



٦- إخراج وتطبيق وتصحيح الاختبار

٦-١ إخراج الاختبار

٦-٢ تطبيق الاختبار

٦-٣ تصحيح الاختبار

هناك نواح مهمة يجب أخذها بعين الاعتبار عند بناء الاختبارات، إضافة إلى تلك التي ذكرناها عند الحديث عن إعداد الفقرات وتقنيات كتابتها. ففي مرحلتي إخراج الاختبار وتطبيقه يجب أخذ الأسئلة التالية بعين الاعتبار:

١. كيف يجب تنظيم الأنواع المختلفة من الفقرات في الاختبار؟
٢. كيف يتم تنظيم الأنواع المختلفة ضمن شكل معين من أشكال الفقرات؟
٣. كيف يجب إخراج الاختبار؟
٤. هل يجب تشجيع التلاميذ على حل كل فقرات الاختبار حتى تلك التي لا يعرفونها تماماً؟
٥. ما أنواع الإرشادات التي يجب أن تعطى للطالب؟
٦. هل يجب على الطلبة تسجيل إجاباتهم مباشرة على ورقة الأسئلة، أم على ورقة منفصلة للإجابة تستخدم للاختبارات الموضوعية؟



٦-١ إخراج الاختبار

مدخل

ترتيب فقرات الاختبار

كتابة تعليمات الاختبار

طباعة الاختبار



مدخل

- درج بعض المعلمين وبخاصة في مرحلتي التعليم الثانوي والعالي على كتابة أسئلة امتحانات المقال على السبورة، ودعوة الطلاب للإجابة عليها.
- ومثل هذه الممارسات تعتبر من وجهة نظر تربوية ممارسة غير سليمة لأسباب منها:
 ١. إن وقت الامتحان وبخاصة إذا كان حصة واحدة أو ساعة واحدة لا يسمح بإضاعته في كتابة الأسئلة التي قد تكون متعددة .
 ٢. أن الطالب مضطر بين حين وآخر إلى النظر إلى السبورة لقراءة السؤال، وقد يضطر إلى نقل الأسئلة في ورقة الإجابة. وكلا العمليتين مضيع للوقت بالإضافة إلى ما قد ينتج من أخطاء النقل التي قد تتسبب في فهم الأسئلة فهما خاطئا.
- ولذلك يقترح أن يقوم المعلم بطباعة الأسئلة وتوزيعها على الطلاب مهما كان عدد الأسئلة محدودا، وحتى يتفادى ما ذكر من آثار كتابة الأسئلة على السبورة . هذا بالنسبة لأسئلة المقال.



مدخل

- أما بالنسبة للأسئلة الموضوعية بأنواعها المختلفة فلا بد من إعداد ورقة الأسئلة بشكل يجعل الطلاب يقبلون على الإجابة عن الأسئلة دون أن ينتابهم الارتباك أو النفور من سوء تنظيم الورقة.
- والغرض من هذا إعطاء كل متعلم أقصى فرصة ممكنة لأداء الاختبار على الوجه الأكمل دون أي معوقات خارجية.
- وسوف نناقش فيما يلي خطوات إعداد ورقة الأسئلة الاختبارية. وقد يبدو أن كثيرا من الأمور التي سوف نذكرها أمور بديهية وواضحة ومعروفة.
- إلا أن ما يحدث من سوء تنظيم وازدحام في أوراق الأسئلة التي تضعها كثير من المدارس على اختلاف مراحلها كاف بأن يجعلنا نعطي هذا الموضوع أهمية خاصة.
- ذلك أن سوء تنظيم ورقة الأسئلة كفيل بالتأثير على أداء الطلاب في الاختيار مما يؤثر بالتالي على صدق الاختبار وثباته، ومعنى هذا أن الدرجة التي يحصل عليها الطالب لن تكون ممثلة لقدراته الفعلية.



ترتيب فقرات الاختبار

التوجيه العام عند إخراج الاختبار يؤكد على أهمية أن يكون السؤال واضحاً قدر لإمكان

إحدى الطرق التي تساعد على تحقيق هذا الوضوح ترتيب مفردات الاختبار بحيث يقوم المعلم بتجميع مفردات كل نوع معاً، وذلك لأن تجميع الأسئلة على هذا النحو له مزايا مهمة منها:

- ١. يسهل على الطلاب الاحتفاظ بتهيؤ عقلي واحد داخل كل نوع بدلاً من تغيير هذا التهيؤ مع كل سؤال، لأن التغيير المستمر في التهيؤ العقلي قد يسبب الارتباك لهم.**
- ٢. قد لا ينتبه الطلاب الأصغر سناً إلى أن التعليمات الأولى للاختبار تنطبق على جميع المفردات مما يؤدي إلى ارتباكهم إذا تغير نوع الأسئلة فجأة.**
- ٣. تجعل الأمر سهلاً عال المعلم عند تصحيح الاختبار وتقدير درجاته.**



ترتيب فقرات الاختبار

- **لذا من الأفضل ان تقدم أنواع الأسئلة المختلفة في تنظيم معين يتناسب مع مستوى تعقد النشاط العقلي اللازم للإجابة عن الأسئلة بحيث ينتقل هذا النشاط من البسيط إلى المعقد.**
- **ويقترح الترتيب التالي لأنواع الأسئلة وذلك في حالة استخدام أكثر من نوع واحد في الاختبار:**
 ١. **أسئلة الصواب والخطأ.**
 ٢. **أسئلة المزاجية.**
 ٣. **أسئلة الإكمال أو الإجابات القصيرة.**
 ٤. **أسئلة الاختيار من متعدد.**
 ٥. **أسئلة المقال.**



ترتيب فقرات الاختبار

- يجب أن تكون ورقة الأسئلة منظمة والخط فيها واضحاً ومرتباً.
- يجب مراعاة عدم ازدحام الورقة بالأسئلة حتى يبدو شكلها مريحاً للعين، مما يساعد الطلاب على الإقبال عليها.
- إذا استخدمت الرسوم أو الخرائط في الاختبار يجب أن توضع قبل السؤال مباشرة وليس بعده.
- يجب ترتيب مواقع الإجابات بحيث يتبع توزيعها نظاماً عشوائياً ولا تتبع نمطاً معيناً كما هو الحال لو وزعت توزيعاً يدوياً.



كتابة تعليمات الاختبار

- يجب أن تكون تعليمات الاختبار واضحة ومختصرة قدر الإمكان
- أن تبين بوضوح المطلوب من الطلاب وطريقة تسجيل الإجابات. والوقت المحدد للإجابة على كل قسم من أقسام الاختبار إن كان لكل قسم زمن محدد.
- يجب أن تحدد درجة كل مفردة في الاختبار.
- وإذا كان هناك تصحيح من أثر التخمين يجب أن تحذر التعليمات الطلاب من التخمين.
- يجب أن تكون التعليمات من الوضوح بحيث يتمكن الطالب من الإجابة على أسئلة الاختبار دون مساعدة من المعلم، وذلك باستثناء الأطفال الصغار الذين يحتاجون من المعلم أن يقرأ عليهم التعليمات.



كتابة تعليمات الاختبار

• وبشكل عام يجب مراعاة ما يلي عند إعداد تعليمات الاختبار:

١. أن يكون لكل نوع من أنواع الأسئلة تعليمات خاصة به. فبالإضافة إلى التعليمات العامة التي توضع في أول ورقة الأسئلة لابد من إعطاء تعليمات إضافية خاصة تسبق كل نوع من أنواع الأسئلة. ويجب بالنسبة للأسئلة التي تتطلب عمليات حسابية أن يحدد للطلاب ما إذا كانت خطوات الحل مطلوبة أم لا.

٢. أن تعطي أمثلة لطريقة الإجابة على الأسئلة الموضوعية وذلك بالنسبة للمرحلة الابتدائية. وذلك حتى يرى الطالب كيف يجب على الأسئلة.



كتابة تعليمات الاختبار

٣. أن تبين التعليمات كيفية تقدير الدرجات. وان يبين لهم في اختبار الإنشاء في اللغة العربية أو اللغة الأجنبية إذا ما كان للأخطاء النحوية والإملائية والخط جزء من درجة الموضوع مع تحديد هذا الجزء. وفي اختبار الرياضيات يجب أن يحدد ما إذا كان لخطوات الحل جزء من الدرجة حتى ولو لم يصل الطالب إلى الإجابة الصحيحة. ومعرفة مثل هذه الأمور تمكن الطالب من تهيئة نفسه لها ووضعها في اعتباره عند الإجابة على الاختبار.

٤. يجب أن تكون التعليمات في ورقة الأسئلة بالنسبة لجميع الصفوف في جميع المراحل. وبالإضافة إلى ذلك يجب قراءتها بصوت مرتفع للصفين الأول والثاني الابتدائي على الأقل. ويجب قراءة التعليمات أيضاً للفتات الخاصة من الأطفال مثل المتخلفين عقلياً وبطيئي التعلم أو من يعانون صعوبات في القراءة.



كتابة تعليمات الاختبار

٥. أن تحدد التعليمات كيفية الإجابة على الاختبار، وهل يتم تسجيل الإجابة على ورقة الأسئلة مباشرة؟ وفي هذه الحالة ما هو المكان المحدد للإجابة، أم هل هناك ورقة إجابة منفصلة؟ وهنا يجب إعطاء تعليمات واضحة عن كيفية تسجيل الإجابة، مثل وضع علامة على الحرف الدال على الإجابة الصحيحة.

ويتوقف استخدام ورقة منفصلة على عدة عوامل أهمها:

أ. عمر الطالب، ففي المرحلة الابتدائية قد يكون من الصعب تسجيل الإجابات في ورقة منفصلة، وذلك لعدم قدرة الطالب في السن الصغيرة على الانتقال بين ورقة الأسئلة وورقة الإجابة بسهولة. ولذلك يفضل في هذه الحالة أن يجيب الطالب على نفس ورقة الأسئلة.

ب. طبيعة الاختبار نفسه، فبالنسبة لاختبار الإكمال يفضل أن تكون الإجابة على نفس ورقة الأسئلة كما يفضل إتباع هذه الطريقة أيضا في الرياضيات وذلك بالنسبة للمسائل التي يحتاج الأمر فيها إلى بيان خطوات الحل. إلا أنه يمكن القول بشكل عام إن ورقة الإجابة المنفصلة تساعد على دقة أكبر في تقدير الدرجات والحصول على ثبات أكبر للاختبار. كما تساعد على استخدام ورقة الأسئلة أكثر من مرة. ويجب أن تنظم ورقة الإجابة المنفصلة بشكل خاص، وأن تكتب تعليمات الإجابة في أعلاها.



كتابة تعليمات الاختبار

(مثال) إرشادات عامة لاختبار اختيار من متعدد

التوجيهات العامة:

لا تفتح كتيب الأسئلة قبل أن تقرأ، وتفهم، وتنفيذ الإرشادات التالية، وبما أن ورقة إجابتك سوف تصحح باستخدام آلة التصحيح، فمن الضروري للغاية أن تظلل بوضوح في ورقة إجابتك كامل الدائرة وبشكل صحيح لكي تتجنب الأخطاء في الدرجات التي سوف تأخذها.

الإرشادات الخاصة:

يتكون اختبار نهاية الفصل الذي بين يديك من (٦٠) سؤال من نوع الاختيار من متعدد، خصص لكل منها درجة واحدة، ليصبح بذلك عدد الدرجات المخصصة لكامل الاختبار (٦٠) درجة. لديك ساعة ونصف فقط لإكمال الاختبار. أقرأ كل سؤال من الأسئلة بعناية من أجل تحديد الخيار الذي يكمل الجملة بشكل أمثل أو يجيب عن السؤال.

١. في ورقة إجابتك، اكتب في الفراغات المناسبة: اسمك، ورقمك الجامعي، ورقم الشعبة، ورقم نموذج الأسئلة.
 ٢. أعتن عناية قصوى بتظليل الدائرة المطابقة للإجابة التي اخترتها في ورقة الإجابة فقط، ولا تكتب على كتيب الأسئلة.
 ٣. أحرص على تغطية الإجابات التي قمت بتظليلها في ورقة إجابتك وإبعادها عن الأنظار طوال الوقت.
 ٤. ظلل دائرة واحدة فقط لكل سؤال. لأنك إذا ظللت أكثر من دائرة للسؤال الواحد، أو وضعت نقاط خاطئة في ورقة الإجابة، أولم تتمكن من محو الإجابة التي لا تريدها بشكل جيد، فلن تحتسب استجابتك لذلك السؤال، ولن تعطى درجة عليها.
 ٥. لاحظ أن لبعض الفقرات أربعة بدائل، بينما لفقرات أخرى خمسة بدائل، فتنبه لذلك.
 ٦. درجتك الكلية في الاختبار عبارة عن عدد الإجابات الصحيحة التي تحرزها. حاول الإجابة على كل الفقرات، لكن لا تخصص وقتاً طويلاً جداً لفقرة واحدة فقط.
 ٧. هل لديك أي سؤال حول ما ينبغي عليك فعله، وكيفية ذلك؟ تستطيع الآن أن تبدأ على بركة الله. حظاً سعيداً.
- يتضمن هذا الاختبار (٦٠) سؤالاً في (١٤) صفحة تأكد من ذلك.



طباعة الاختبار

إن العناية بطباعة الاختبار لا تجعل الاختبار سهلاً على الطالب الممتحن فحسب، بل وتجعل عملية التصحيح أكثر سهولة. ولغرض مساعدة الممتحن والقائم بالامتحان، نقتراح الممارسات التالية (ونعرف أن بعض النقاط قد ذكرت سابقاً):

١. **أترك مسافات بين الفقرات لأجل أن لا تتزاحم:**
في فقرات الاختبار من متعدد، تصبح قراءة المتن صعبة جداً عندما يتداخل المتن مع الاختيارات. ولهذا النوع من الفقرات، يجب وضع الاختيارات بشكل عمودي تحت الفقرة وليس على شكل فقرات متبادلة.

٢. **في تمارين المزاوجة، أجعل القائمتين في صفحة واحدة.**

٣. **يجب ترقيم جميع الفقرات على التعاقب:** في فقرة المطابقة يجب أن تكون الأرقام لقائمة الاجابات. وفي أسئلة الاختيار من متعدد، يجب ترقيم البدائل بالحروف وليس بالأرقام.



طباعة الاختبار

٤. إذا كانت الاجابات سوف تسجل في ورقة الأسئلة سيكون التصحيح سهلاً إذا كانت الاجابات على الفقرة الموضوعية مسجلة في جانب واحد (الأيمن أو الأيسر من الصفحة)، بغض النظر عن نوع الفقرات المستخدمة.
٥. في المرحلة الابتدائية، إذا كانت هناك حاجة إلى مساحة للعمل لأجل حل المسائل، وفر هذه المساحة في ورقة الإجابة وليس في ورقة الاسئلة. لأن هناك العديد من الاحتمالات للوقوع في الخطأ عند نقل الجواب من مكان إلى آخر.
٦. يجب أن تكون جميع المواد التفسيرية (من أمثلة وما شابه)، واضحة مقروءة ودقيقة.
٧. أفحص الاختبار جيداً وبعناية قبل طباعته. وإذا كان بالإمكان، حاول أن تعطي الاختبار للمراجعة من قبل جهة مستقلة. ويفضل أن تكون هذه الجهة مدرساً يقوم بتدريس نفس المادة. وإذا وجدت أخطاء بعد طباعة الاختبار، يجب أن ننبه الطلبة إليها قبل البدء بالامتحان.
٨. حتى في الاختبارات المقالية، يجب أن يحصل الطالب على نسخة من الاختبار. يجب أن لا يكتب المدرسون الأسئلة على السبورة.



٦-٢ تطبيق الاختبار

إدارة الاختبار

مراعاة النواحي النفسية

اعتبارات أخرى



إدارة الاختبار

- يجب على القائم بالاختبار أن يعمل على توفير بعض الشروط التي تجعل كل طالب من المتقدمين يقوم بأفضل ما في وسعه.
- يجب أن تكون البيئة الصفية مريحة، كما يجب أن يكون الطلبة مسترخين قدر الإمكان. فإن كان تأثير المشتتات خلال الاختبار قليل على درجات طلاب المدارس الثانوية والجامعات، فإن تأثيره على الأطفال الصغار كبيراً.
- لا تقوم بإجراء الاختبار عندما يتمتع الطلبة بفعاليات ممتعة، مثل الغداء أو الألعاب الرياضية أو الاستجمام
- أيضاً لا تجري الاختبار بعد عطلة طويلة مباشرة، أو في اليوم الذي يسبق أو يلي فعاليات مهمة مثل المباريات.



مراعاة النواحي النفسية

- عادة ما يؤدي الأفراد أداء أفضل في أي مجهود عندما يكونوا بوضع نفسي جيد وميل إيجابي.
- لذلك يجب على المعلمين توفير مناخ ذهني إيجابي للطلبة الممتحنين. حيث لا يستطيع الناس أن يفعلوا أفضل ما بوسعهم إذا كانوا متوترين بشكل متزايد.
- والاختبارات بعد ذاتها تبعث على الشد النفسي لدى بعض الطلبة أكثر من غيرهم لذا يجب الانتباه لذلك.



اعتبارات أخرى

- عند إجراء الاختبار، على المعلم أن يتأكد أن الطلبة قد فهموا التوجيهات، وأن أوراق الإجابة قد استخدمت بالشكل الصحيح.
- يجب على المعلم أن يخبر التلاميذ عن الوقت المتبقي (كأن يكتب الوقت المتبقي على السبورة كل [٣٠] دقيقة).
- يجب أن تكون الملاحظة على الاختبار واعية وحازمة من أجل منع الغش أو عدم تشجيعه، حيث أن العديد من المدرسين في المدارس العامة وكذلك في الكليات يفهمون المراقبة على أنها مجرد تواجد في قاعة الامتحان ويتواجدون بأجسادهم فقط، إلا أنهم يمضون الوقت في قراءة رواية أو كتابة رسالة أو تصحيح أوراق امتحان
- علماً أن الغش يحتمل أن يحدث في الاختبار المصمم بشكل ضعيف، حيث لا تغطي الفقرات ما تم تدريسه، أو تركز على الحفظ الأصم لصغائر الأمور بدلاً من التركيز على المهارات العقلية.



٦-٣ تصحيح الاختبار

تصحيح الاختبارات الموضوعية

تصحيح الاختبارات المقالية



تصحيح الاختبارات الموضوعية

التصحيح اليدوي

التصحيح الآلي

بعض الاعتبارات العامة لتصحيح الاختبارات الموضوعية



التصحيح اليدوي

- عند استخدام الطلبة ورقة إجابة منفصلة يمكن تصحيحها يدوياً من خلال وضع مفتاح مخرم وهو عبارة عن ورقة إجابة تخرم فيها الإجابة الصحيحة ويمكن وضعها فوق ورقة إجابة التلميذ ويستطيع المعلم، أو حتى الطالب، أن يحسب عدد الفراغات المسودة ليحدد عدد الفقرات التي أجيببت بشكل صحيح. وعلى المعلم أن يفحص ويتأكد من عدم وجود ورقة تحتوي على أكثر من إشارة للفقرة الواحدة.
- في الفقرات من نوع الإكمال، يعد المعلم مفتاحاً للتصحيح من خلال كتابة الحلول على ورقة الامتحان. وقد يعد مفتاحاً منفصلاً مجرداً عن الفقرات يتوافق مع عدد الفراغات المعطاة للطالب. وبكلا الطريقتين يستطيع المعلم أن يضع مفتاح التصحيح إلى جانب استجابات الطالب ليصحح الأوراق بشيء من السرعة.



التصحیح الآلي

- إن أسهل طريقة لتصحيح الفقرات الاختبارية الموضوعية هي أن تجعل الطلبة يكتبون إجاباتهم على أوراق منفصلة تصح باستخدام آلة التصحيح.
- وعلى الرغم من أن الأوراق المنفصلة تجعل التصحيح أسهل وأكثر ثباتاً، إلا أننا لا نوصي بها للأطفال، حيث يجب على التلميذ أن يتذكر السؤال الذي يحاول إجابته (وبالأخص إذا ترك سؤالاً). كما يجب أن يتذكر الجواب المختار، ومن ثم ينقل كل هذه بدقة إلى ورقة الإجابة. وإن مهمة كهذه قد تكون أصعب من أن يقوم بها الأطفال الصغار (تحديداً : أطفال الروضة وأطفال المرحلة الابتدائية الأولى).
- وإذا ما استخدمت أوراق منفصلة للإجابة فيجب تعليم الطلبة كيفية استخدام ورقة الإجابة، ويجب أن يتمرنوا عليها. وأن يعطوا أمثلة في دفتر الأسئلة. وسيكون من المفيد للمعلم أيضاً لو يعطي أمثلة على استخدام ورقة الإجابة قبل بدء الاختبار، باستخدام السبورة. بعد ذلك، يمكن معالجة أي سؤال أو مشكلة قبل بدء الاختبار.



بعض الاعتبارات العامة لتصحيح الاختبارات الموضوعية

١. **جب أن يكون مفتاح التصحيح معدا ومفحوصا مسبقا. ومن الطرق الكفيلة بفحص مدى دقة مفتاح التصحيح هي:**

- أن يفحص معلم آخر مفتاحك أو يعد لك مفتاحا آخر ومن ثم تقارن المفاتيح.
- والطريقة الأخرى في فحص دقة مفتاح التصحيح، خصوصا في فقرات الإكمال، هي انتقاء أوراق بعض الطلبة المتفوقين ومقارنة استجاباتهم مع المفتاح وهذه المقارنة ربما توجد بعض الاختلافات مع مفتاح التصحيح نتيجة للفقرات الغامضة، أو للجواب الصحيح غير المتوقع. وبصورة طبيعية، كلما حصل جواب صحيح، ولكن غير متوقع، يجب أن يتم تصحيح المفتاح وفقا له. وإذا وجد خطأ ما بعد تصحيح الأوراق فيجب إعطائه درجة منفصلة.

٢. **إذا أخذت عوامل أخرى، باستثناء دقة الجواب، بعين الاعتبار مثل (الإملاء، القواعد، وضوح الخط) فيجب إعطائها درجة منفصلة.**

٣. **بصورة عامة، يجب أن تعطي جميع الفقرات الموضوعية وزنا وقيما متساوية. وسيتم تجنب المشكلات غير الضرورية إذا ما تم تحديد قيمة كل فقرة موضوعية بالتساوي. حيث أن من الصعب أن نحاول تبريد إعطاء فقرة معينة درجتين وأخرى درجة واحدة وأخرى نصف درجة، حيث أن المعلم، بإعطائه قيما تمييزية متباينة، يقول أن معرفة مفهوم معين أكثر أهمية من معرفة مفهوم آخر. وإذا كان المعلم يؤمن بذلك، فإن عليه أن يؤكد على المجالات التي يظنها مهمة أثناء التدريس، وليس من خلال إعطائها قيما تمييزية متباينة.**



تصحيح الاختبارات المقالية

في السؤال المقالي ، لا ينتهي قياس تحصيل الطالب مع انتهاء الجواب، لكنه يعتمد إلى حد كبير على المصحح، وكذلك على طريقة التصحيح المستخدمة، حيث تعتمد فاعلية الاختبار المقالي إلى حد كبير على طريقة التصحيح المعتمدة . الاختبار المعد بشكل خاطئ والمكتوب بشكل ضعيف لا يمكن رفع مستواه وتصحيحه حتى باستخدام أفضل طرق التصحيح ، ولكن من الممكن لأساليب ومعايير التصحيح غير السليمة أن تفسد أفضل أسئلة المقال وأكثرها دقة. عند تصحيح الأسئلة المقالية، على المصحح:

١. أن يستخدم طرق مناسبة لتقليل التحيز.
٢. أن ينتبه إلى الجوانب المهمة وذات العلاقة من الإجابة.
٣. أن يحذر من ترك ميوله واهتماماته الشخصية تؤثر على التصحيح .
٤. أن يطبق معياراً موحداً على جميع الأسئلة، ومما لا شك فيه أن اتساق معايير التصحيح وتشابهها أمر ضروري جداً، وناحية هامة من نواح تصحيح أسئلة المقال. لأنه بدون مثل هذا الاتساق، لا يستطيع المصحح أن يتأكد من أن الدرجة تمثل مقياساً صادقاً لتحصيل الطالب.

وهناك طريقتان شائعتان لتصحيح الاختبارات المقالية هما: (١) الطريقة التحليلية (٢) الطريقة الشاملة أو الكلية. ويعتمد استخدام أي منهما إلى حد كبير على:

١. استخدام الاختبار والغرض منه.
 ٢. على الوقت والتسهيلات المتوفرة.
 ٣. على نوع المقال (كأن يكون قصيراً أو مستفيضاً).
- والبعض يستخدم الطريقة الشاملة أو الكلية للتصحيح، ثم إذا رسب الطالب، يعاد تصحيح الورقة وفقاً للطريقة التحليلية.



طرق تصحيح الاختبارات المقالية

الطريقة التحليلية

الطريقة الشاملة (الكلية)

مقترحات عامة لتصحيح الاختبارات
المقالية



الطريقة التحليلية في التصحيح

وصفها

مثال تطبيقي

مميزاتها

عيوبها



وصف الطريقة التحليلية في التصحيح

• في هذه الطريقة "والتي تسمى أحياناً طريقة تصحيح النقاط" يتم تقسيم (تحليل) الجواب النموذجي إلى مجموعة من النقاط الدقيقة.

• وتعتمد درجة الطالب على عدد النقاط الموجودة في جوابه.

• كما يتم تحديد وتخصيص درجات للأجزاء المكونة لسلمقال مثل فاعلية التعبير والتنظيم المنطقي ودعم الجمل بالأدلة.

• وننتهي إلى قائمة تدقيق يمكن استخدامها بشكل موضوعي تام.



مثال تطبيقي على الطريقة التحليلية في التصحيح

المثال التالي، دليل تصحيح تم استخدامه عام ١٩٦٤م في اختبار القبول في الكليات من قبل مكتب امتحانات القبول في الدراسات المتقدمة في التاريخ الأمريكي.

السؤال:

تركت الحرب الأهلية لدى الجنوب الأمريكي إرثاً عميقاً من النزعة العرقية وشعوراً إقليمياً . ماهي القوى التي تضعف هذا الشعور والقوى التي تعززه ؟ كيف وإلى أي مدى تم تخفيف هذا الشعور خلال النصف قرن اللاحق؟

معايير التصحيح : Grading Standards

محكات عامة : General Criteria

١. هل ذكر الطالب:

أ-القوى التي تضعف الشعور الإقليمي الجنوبي .

ب-القوى التي تعمق الشعور الإقليمي الجنوبي؟

٢. هل أعد الطالب جملته من خلال بيان كيفية عمل القوى على تخفيف أو تعزيز هذا الشعور؟

٣. هل توصل الطالب إلى خلاصة عامة حول حالة الشعور بالانتماء الجنوبي عند نهاية القرن؟



مثال تطبيقي على الطريقة التحليلية في التصحيح

قائمة التدقيق : Checklist

- القوى التي تقلل من الشعور بالانتماء الإقليمي :
- نمو شبكات السكة الحديدية والرغبة في المعونات الفيدرالية .
- تعاون الأحرار القدماء (أعضاء حزب الأحرار) مع رجال الأعمال الشماليين في تسوية عام ١٨٧٧ .
- الرغبة في استخدام الرساميل الشمالية في استثمار الجنوب صناعياً .
- جهود المجلات والكتاب في تفسير الجنوب .
- الرؤية المستقبلية لجنوب جديد .
- المساعدة في تعليم الزنوج من قبل فاعلي الخير .
- التشريعات الجديدة التي تؤكد على تعليم الناس .
- القرارات الشرعية العليا التي ترعى حقوق الزنوج .
- الجهود الشرعية المبكرة لتوم واطسون .
- الحرب الأمريكية – الأسبانية . عبء الرجل الأبيض .
- بعد عام ١٨٩٠ ، لم تتوافق القضايا الجديدة مع التحالف السياسي الشمالي / الجنوبي .
- الحرب العالمية الأولى .



مثال تطبيقي على الطريقة التحليلية في التصحيح

القوى التي تعزز الشعور الإقليمي بالانتماء للجنوب :

- الدمار الذي سببته الحرب وتأثيراته الواسعة .
- سياسة الكونغرس في الأعمار .
- اقتصاد الحصول الواحد ، نظام رهن الحصول وتنمية الأسهم الاستثمارية .
- ذوي الخرج، الـ (كوكلوس كلان)، والقمصان الحمر .
- التلويح بالقميص المضرج بالدم .
- ذكريات القضية الضائعة .
- تمجيد حالة ما قبل الحرب .
- استمرار ضعف التعليم في الجنوب مقارنة بالولايات الأخرى .
- السياسة الشعبية .
- قوانين جم كرو بعد سنة ١٨٩٠ .
- الجنوب الراسخ .



مثال تطبيقي على الطريقة التحليلية في التصحيح

تحتوي قائمة التدقيق على نقاط رئيسية يجب مناقشتها في إجابات الطلبة على السؤال.

نلاحظ أن هناك إثنا عشر نقطة مذكورة للقوى التي تضعف الشعور بالانتماء الإقليمي للجنوب .

والعوامل التي يجب مراعاتها عند تحديد قيم النقاط في الاسئلة المقالية فتتضمن :

١. الوقت اللازم للإجابة .

٢. مستوى تعقيد السؤال .

٣. التركيز والتأكيد لذلك الجزء من المحتوى أثناء مرحلة التدريس .

وعندما يقرأ المعلم (أو القارئ) الأجوبة على سؤال معين ، يجب عليه أن يعطي درجات لتلك الأجزاء الرئيسية للسؤال والمتوفرة في الأجوبة .



مميزات الطريقة التحليلية في التصحيح

١. تعطي درجات ثابتة جداً عندما يستخدمها المصحح الواعي .

٢. إن عملية إعداد الجواب المفصل بحد ذاتها كثيراً ما ينبه المعلم إلى بعض الأخطاء، كالتعبير الخاطئ، والصعوبة المفرطة أو تعقيد السؤال وضيق الوقت الاختباري بشكل غير منطقي . وعليه ، إذا كان الجواب النموذجي مكتوباً قبل إجراء الاختبار ، فمن الممكن إعادة صياغة السؤال ، وتمديد الوقت بما يتلاءم وهدف الاختبار .

٣. يمكن لتقسيم (تحليل) الجواب النموذجي أن يجعل مناقشة الدرجة المعطاة للطالب أمراً أكثر سهولة.



عيوب الطريقة التحليلية في التصحيح

١. إنها شاقة جداً ومستهلكة للوقت .

٢- عند تعريف العناصر، قد يصبح التركيز أكبر
للنواحي السطحية من الجواب.



الطريقة الشاملة (الكلية) في التصحيح

وصفها

مثال تطبيقي



وصف الطريقة الشاملة (الكلية) في التصحيح

- في طريقة التصحيح الشامل لا يتم تقسيم الجواب النموذجي إلى نقاط محددة وأجزاء مكونة ، وإنما يستخدم هذا الجواب كمعيار .
- ثم الأوراق الامتحانية الأقل من النموذجية والتي تتوزع على مدى المساحة النوعية (من الممتاز إلى الرديء) ، فيمكن انتقائها واعتبارها معايير أخرى أو نقاط دلالة .
- ثم يقوم المصحح بقراءة الاستجابة بسرعة ، ويكون انطباعاً عاماً.
- يقوم المصحح بإطلاق حكم عام واحد على نوعية العينة المكتوبة . لا يولى اهتمام زائد لعنصر واحد من عناصر الجواب، وإنما تؤخذ كل العناصر بالحسبان عند تكوين هذا الحكم حول دقة الاستجابة .
- أن أهم نقطة في هذه الطريقة هي اختيار أوراق تتباين في النوعية لكي تصبح نقاط دلالة يركز عليها عند إصدار هذه الأحكام ، وتدريب المصحح على المرور السريع على الجواب (القراءة السريعة) وإعطاء إنطباع عام أو شمولي عن نوعية الجواب.



وصف الطريقة الشاملة (الكلية) في التصحيح

• بالاعتماد على درجة التمييز المطلوبة ، يمكن قراءة الأوراق وفق مقياس ذو خمسة نقاط:

١. النوع الممتاز .

٢. النوع فوق المتوسط .

٣. النوع المتوسط .

٤. النوع دون المتوسط .

٥. النوع المتدني .

• ومن خلال قراءة سريعة للاستجابة ، يستطيع المصحح أن يضعها في إحدى الفئات الخمسة أعلاه ، معتمداً على نوعية الجواب بالرجوع إلى العينات المختلفة. مثلاً، توضع ورقة الطالب الذي حصل على متوسط في الفئة أو الحقل الثالث. بعد ذلك تكون مهمة تحديد قيم الدرجات للأوراق في الفئات الخمسة أعلاه ، مهمة سهلة يمكن لأي موظف أن يقوم بها .

• في طريقة القراءة الشاملة، يجب أن تقرأ كل مجموعة استجابات وتصنف مرتان على أقل تقدير- ويفضل أن تقرأ في المرة الثانية من قبل مصحح آخر ليقوم بوضع تصنيف مستقل.



مثال تطبيقي على الطريقة الكلية في التصحيح

قاعدة (معياري) التصحيح:

الامتياز العالي (درجة الشرف):

أن يعدد الطالب القوى التي تعزز والقوى التي تضعف الإحساس بالانتماء الإقليمي ثم يشرحها بشكل تام من خلال بيان كيفية عملها. ثم يستنبط خلاصة شاملة .

الامتياز:

أن يوجز هذه القوى بوضوح ، ولكنه يشرحها بشكل أقل كفاءة ، أو يعالج جانباً واحداً من السؤال بشكل جيد جداً ، والآخر أقل جودة . ثم يستخرج خلاصة عامة ، لكن عمله ضمني أو عام جداً .

المتوسط:

أن يناقش القوى التي تضعف والتي تعزز الشعور بالانتماء الإقليمي ، لكنه يشرحها باختصار شديد . أو يظهر عدم اتزان ملحوظ في معالجته لشطري السؤال . وقد يستخرج خلاصة شاملة في ملاحظات عامة.

المقبول (درجة النجاح):

أن يناقش جانباً واحداً من السؤال لكنه يفعل ذلك بعمق ملحوظ أو يناقش مع بعض الشرح بعض القوى من كلا الطرفين أو يقسم القوى فقط على كلا الطرفين دونما أي شرح تفصيلي.

الرسوب:

عندما يتكلم عن الجنوب فقط وبشكل عام .



مثال تطبيقي على الطريقة الكلية في التصحيح

مثال على دليل التصحيح المستخدم في اختبار لهيئة اختبارات القبول في الكليات في اختصاصات التاريخ الأمريكي لعام ١٩٨٨ :

السؤال:

جسدت حركات الإصلاح الأمريكية بين عام ١٨٢٠ وعام ١٨٦٠ وجهات نظر متفائلة وأخرى متشائمة عن المجتمع والطبيعة البشرية . قيم صدق هذه الجملة بالرجوع إلى حركات الإصلاح في ثلاثة من المجالات التالية :

١. التربية والتعليم .

٢. ضبط النفس .

٣. حقوق المرأة .

٤. التجارب المثالية .

٥. قانون العقوبات .



مثال تطبيقي على الطريقة الكلية في التصحيح

دليل التصحيح :

يتم إعداد وتطوير خمس فئات لمعايير التصحيح لتشخيص الصفات التي تفصل كل فئة من فئات الاستجابة عن غيرها . ويتم إعداد هذه الفئات الخمسة كما يلي:

• ١٣-١٥ :

مقال مترابط ، مبني بشكل منطقي ، مكتوب بشكل جيد، يقيم صدق الجملة المذكورة ويناقش التوتر ما بين التفاؤل والتشاؤم في الآراء حول طبيعة الإنسان والمجتمع ، ويناقش بشكل علمي متوازن عقلياً ثلاثاً من حركات الإصلاح المذكورة في السؤال ، يعطي مقومات دقيقة ومفصلة تضع مناقشة كل حركة ضمن الفترة الزمنية (١٨٢٠-١٨٦٠) وقد يناقش المقال أيضاً حركات الإصلاح خارج نطاق هذه الفترة (مثلا، لحد الفترة الراهنة ، أو يتتبع جذور الإصلاح قبل هذه الفترة) طالما كان ذلك صحيحاً أو بعيداً عن الارتباك ولا يبتعد عن الفترة موضوع السؤال .

• ١٠-١٢ :

مقال مترابط مكتوب بشكل جيد ، يحاول تبيين صدق الجملة المذكورة ، ولكن لا يعالج مسألة التفاؤل / التشاؤم في ما يخص الطبيعة البشرية أو المجتمع ، أو يفسر مسألة التفاؤل/التشاؤم من وجهة نظر الحركات نفسها ، يبين فهم الطالب لحركات الإصلاح ، ويتضمن المقال أيضاً مناقشة للإصلاحات الثلاثة المنتقاة من القائمة المعطاة ، يتم عن فهم للفترة الزمنية ، ويركز على مناقشة الإصلاحات للفترة (١٨٢٠-١٨٦٠) ، وقد يحتوي المقال على أخطاء ثانوية في الحقائق وفي التتابع الزمني ، ويتضمن بعض التفاصيل الدقيقة المستخدمة بدقة لدعم النقاش .



مثال تطبيقي على الطريقة الكلية في التصحيح

٧-٩:

مقال منظم بشكل دقيق ، مع بعض المعالجة للنقطة المركزية للتفاؤل/التشاؤم في ما يخص المجتمع وطبيعة النفس البشرية ، لكن مرتبك أو يطبق السؤال على قضايا خارجية ، ويتم عن فهم ضعيف لمعنى تقييم صدق الجملة المذكورة ، ويعطي بعض المعلومات الدقيقة ن إلا أنها خاطئة من حيث الواقع والتتابع الزمني .

٤-٦:

مقال عام ضعيف من حيث التنظيم ، وقد يحتوي على استخدام غير منطقي أو متناقض للبراهين أو للمناقشات الجدلية، مع مناقشة قليلة أو انعدام مناقشة مسألة التفاؤل/التشاؤم ، وتكون مناقشة الحركات الإصلاحية غامضة ، وقد يناقش حركتين فقط ، أو يدخل حركة إصلاح غير مذكورة في القائمة ، مع مناقضة عامة تفتقر إلى التفاصيل الدقيقة مع وجود أخطاء في الحقائق .

١-٣:

مقال قلما يمس بؤرة السؤال، غير مترابط وغير ملائم ولا يرد على السؤال ولا يبين فيهما لمسألة التفاؤل/التشاؤم، مصطنع أو يناقش حركة إصلاح واحدة ، أخطاء كبيرة في الحقائق ، مع غياب المعلومات المتخصصة والدقيقة ، تتابع زمني خاطئ.



مقترحات عامة لتصحيح الاختبارات المقالية

١. أفحص مفتاح تصحيحك بالرجوع إلى استجابات حقيقية.

إذا أعد المعلم جواباً نموذجياً عند إعداد السؤال المقال، فمن الواضح أنه متفائل بخصوص وضوح السؤال وبخصوص طبيعة الاستجابات التي يمكن للسؤال أن يحفزها. وقبل البدء الفعلي بعملية التصحيح، نقتح انتقاء بعض الأوراق بشكل عشوائي للتأكد من ملائمة دليل التصحيح. وإذا لوحظ أن أغلب الطلبة يقدمون استجابات مختلفة عن تلك التي وضعت في مفتاح التصحيح، فهذا يدل على سوء فهم الطالب لغاية السؤال. فعلي سبيل المثال، إذا أريد من السؤال أن يقيس التعليل، بينما أوضحت الاستجابات مستوى فهم منخفض، يمكن حينها تنقيح معايير التصحيح. وحالما يبدأ التدريج يجب عدم تغيير المعايير، ويجب عدم تنوعها من مصحح لآخر ومن ورقة لأخرى.



مقترحات عامة لتصحيح الاختبارات المقالية

٢. كن متسقاً في تصحيحك:

إن مجرد القول بأن تصحيح جميع الأسئلة عمل يجب أن يجري باتساق وتوحيد شيء يختلف عن التطبيق الفعلي لهذا القول للحصول على الاتساق فعلياً . فالمصححون بشر، لذا فهم عرضة للخطأ وقد يتأثرون بالأوراق الامتحانية الأولى فيقرأونها ، وعلى هذا الأساس، يعطونها درجات إما بمرونة كبيرة أو بصرامة كبيرة، بالاعتماد على أنظمتهم العقلية الأولية. لهذا السبب ،بمجرد أن يتم فحص معايير التصحيح بالرجوع إلى الاستجابات الفعلية، وبمجرد أن يبدأ التصحيح ، على المعلمين ، بين حين وآخر ، أن يرجعوا إلى الأوراق الأولى التي صححوها ليتأكدوا من أنهم ما زالوا محافظين على المعايير بشكل متسق ، وإلا ، ستعتمد الدرجة التي يحصل عليها الطالب على مجرد صدفة في ظهور الورقة في النظام التي ظهرت فيه وفي الوقت الذي ظهرت فيه وسينطبق هذا تماماً على تلك الأوراق التي تقرأ فلي نهاية اليوم ، حيث يمكن أن يكون المصحح متعباً ذهنياً وجسدياً.



مقترحات عامة لتصحيح الاختبارات المقالية

٣. أخط الأوراق بشكل عشوائي قبل التصحيح:

أظهرت الدراسات أن درجة المقال الذي يكتبه الطالب يتأثر بالوضع الذي ترد فيه الورقة، خصوصاً إذا كانت الإجابات السابقة جيدة جداً أو ضعيفة جداً. على سبيل المثال ، قد يحصل مقال على تقدير (ج) مع أنه يستحق تقدير (ب) لأن الأوراق التي سبقته كانت جيدة جداً وحصلت على تقدير (ب) . من ناحية أخرى، قد يحصل نفس الجواب على تقدير (أ) إذا سبقته مجموعة من الأوراق ذات النوعية المتوسطة. ونظراً لذلك ، نقترح على مصحح الأوراق أن يخط أوراق الامتحان المقالي بشكل عشوائي قبل التصحيح لتقليل الانحياز الذي قد يحدث، وهذا الخط العشوائي للأوراق مؤثر ومهم جداً وخاصة عندما يعمل المدرسون مع صفوف مرتفعة ومنخفضة المستوى.



مقترحات عامة لتصحيح الاختبارات المقالية

٤. قم بتصحيح سؤال واحد فقط لكل الأوراق في المرة الواحدة:

من أجل تقليل أثر الهالة (أن تؤثر نوعية الاستجابة لسؤال معين على تقويم المصحح لنوعية الأسئلة الأخرى)، نوصي بشدة أن يقوم المعلمون بتصحيح سؤال واحد لكل مرة ، أفضل من تصحيح ورقة واحدة (تحتوي على إجابات كثيرة) في وقت واحد ، ثم يخلط الأوراق ويقراً إجابات السؤال التالي في جميع الأوراق ، وهكذا حتى تصحح جميع الأوراق . وزيادة على تقليل أثر الهالة تقوم هذه الطريقة بمساعدة القارئ وتمكينه من التركيز لصبح متألماً مع نظام واحد فقط من معايير التصحيح ولا يتشتت ذهنه في الانتقال من سؤال إلى آخر. وأيضاً، من خلال تسجيل الدرجات لكل سؤال في ورقة منفصلة، سيتم تقليل أثر الهالة .



مقترحات عامة لتصحيح الاختبارات المقالية

٥. حاول أن تصحح كل الاستجابات لسؤال معين دون انقطاع:

يمكن أحد مصادر عدم ثبات الدرجات عند التصحيح في تغيير معايير المصحح وتنوع آراءه بشكل كبير من يوم إلى آخر بل حتى من الصباح إلى المساء من نفس اليوم . وسوف نكون غير منصفين تماماً لطلبتنا إذا سمحنا لخلاف شخصي مع الزوجة مثلاً أو صدام مؤلم، أو اضطراب في المعدة أن يؤثر على الدرجة التي نعطيها لأحد الطلبة على إجابته . يكون تصحيحنا صادقاً فقط عندما يعتمد على نوعية جواب الطالب وليس على حالة المصحح النفسية ووضعه العام في لحظة معينة. وبالطبع لا بد أن تكون هناك فواصل زمنية للاستراحة القصيرة أثناء وقت التصحيح . كما يجب أن تكون هناك أوقات قصيرة للتغيير من أجل أن لا يدب الملل أو الإجهاد إلى المصحح . لكن من أجل إبقاء المعايير واضحة في الذهن ، يجب تصحيح مجموعة الأوراق من دون أي عرقلة أو تأجيل زائدين . وإذا ما أخذ المصحح استراحة طويلة، عليه أن يعيد قراءة بعض الأوراق الأولى ليعيد التألف مع معايير التصحيحية، وبهذا لن تضيع تلك المعايير في خضم التيار . وينطبق هذا الشيء تماماً على القراءة الشاملة .



مقترحات عامة لتصحيح الاختبارات المقالية

٦. صحح الإجابات دون معرفة هوية الطالب:

بغض النظر عن الأسباب ، من الطبيعي جداً أن يفضل المعلم إجابة طالب معين دون غيره حتى إذا كانت الأجوبة متشابهة في النوع، لكن درجة الطالب يجب أن لا تتأثر بانحياز المعلم، حتى وأن تم استخدام دليل التصحيح . ومن أجل حماية الطالب من انحياز المصحح، ننصح المعلمين بالقيام بكل ما هو لازم من أجل عدم معرفة صاحب الورقة التي يجرون تصحيحها .

٧. يجب الحكم على آليات التعبير بمعزل عن المحتوى:

لهؤلاء المعلمين الذين يشعرون بأن آليات التعبير مهمة جداً ويجب أن تؤثر على الدرجة، حتى وإن سجلت الإجابة ، نقترح لهؤلاء تحديد نسبة من قيمة السؤال لبعض العوامل مثل الوضوح، التهجي، الخط، النوعية، التنقيط والقواعد النحوية، كما يجب تحديد هذه النسب في معايير التصحيح، ويجب أيضاً إعلام الطلبة مسبقاً بهذا المنهج في التصحيح، ومهما حصل، يجب على المعلم أن لا يترك مثل هذه العوامل أن تؤثر على تقويم إجابة الطالب على محتوى المادة العلية .



مقترحات عامة لتصحيح الاختبارات المقالية

٨. قم بقراءتين مستقلتين لأجوبة الاختبار أن كان ذلك ممكنا واستخدام المعدل كدرجة نهائية:

إن القراءة المضاعفة أو المزدوجة من قبل اثنين من المصححين سيجعل الدرجة أكثر صدقاً. وعند القيام بالقراءات المستقلة ، يجب كتابة الدرجات على أوراق منفصلة. وفي حالة تعذر الحصول على مصححين اثنين ، على المعلم قراءة وتصحيح الأوراق مرتين أو يتفحص دقة واتساق التصحيح على أن يجري هذا بعد فاصل من الزمن، أي بعد انقضاء عدة أيام بين القراءتين، مما يتيح للمعلم أن يبدأ قراءته من منظار آخر. ومرة أخرى، يجب عدم تسجيل الدرجة على ورقة الإجابة نفسها .



مقترحات عامة لتصحيح الاختبارات المقالية

٩. أعط تعليقات وصح الأخطاء:

لا شك أن أحد أهم أهداف الاختبارات هو أنها تقدم للطالب تغذية راجعة بخصوص تقدمه، و تعلمه بطريقة غير مباشرة . وعلى الرغم من أن كتابة التعليقات والإجابات الصحيحة عملية تستنزف الوقت والجهد، إلا أنه لا مناص منها لمساعدة الطالب ليكون أفضل ، كما أن المعلم سيكون معلماً مؤثراً إذا قام بعمل قائمة أو سجل بأنواع الأخطاء التي ارتكبها الطلبة، ومن ثم يحاول أن يحل أسباب تلك الأخطاء. أليس من الممكن أن يكون أداء الطلبة غير جيد لأنهم لم يدرسوا تدریساً جيداً؟ وعلى كل حال، إذا لم يقدّم المعلم بأي سجل لأنواع الأخطاء التي وقع فيها طلبته سيكون من الصعب جداً تحليل الأخطاء وبالتالي تحفيز أي معالجة مطلوبة .

ومن الفوائد الأخرى لإعطاء التعليقات على الأخطاء، هي أنها ستسهل على المعلم تفسير طريقته في تحديد الدرجة المعينة. وهناك بعض الأمثلة التي لا يفهم فيها الطالب سبب حصوله على الدرجة التي حصل عليها، ولكن، إذا كان دليل تصحيح مفصل إضافة إلى تعليقات مناسبة، سيكون من السهل على المعلم أن يتواصل مع الطالب.



مقترحات عامة لتصحيح الاختبارات المقالية

١٠. وضع معايير واقعية:

مع الأسف، يستخدم بعض المعلمين الاختبارات كأدوات عقابية أكثر من كونها أدوات تعليمية تقويمية. ويزعم مثل هؤلاء المعلمين أنه ما لم يصحح المعلم الاختبار بشدة وصرامة متناهية، لن يعمل الطلبة بجدية. ومن ناحية أخرى، يكون بعض المعلمون رجعيين في تصحيح الاختبار بكل ما استطاعوا بمرونة وتساهل معتقدين أنهم سوف يكونون قادرين على كسب احترام وإعجاب الطلبة من خلال ذلك. وبرائنا، أن التصحيح المتساهل والمرن بسوء التصحيح بصعوبة متناهية. وكلا النوعين من المعلمين يقومون على المدى البعيد بالتدمير أكثر مما يقومون بالبناء. ويؤسس هؤلاء المعلمين لفكرة مشوهة جداً عن مفهوم عملية التقويم.