



INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعليم المدمج

# ضبط الجودة وتقييم أنشطة التعلم الإلكتروني

4/3/1439 – 22/11/2107

د.ريم العبيكان

ebaikan@ksu.edu.sa



INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعليم المدمج

بيئة خضراء

بدون أوراق

Go green



# ضبط الجودة وتقييم أنشطة التعلم الإلكتروني

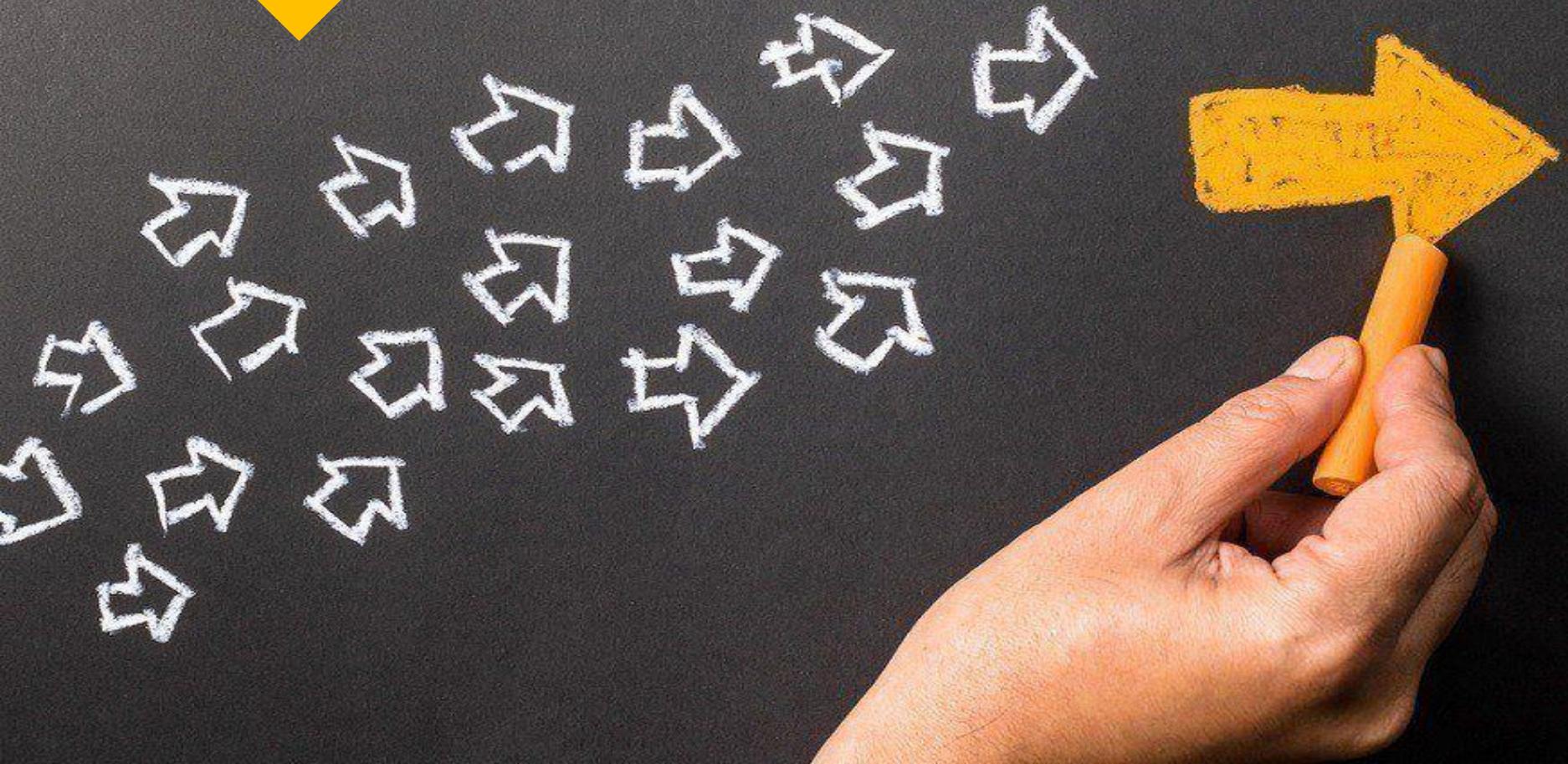
تهدف الورشة إلى التعرف على بعض قضايا ضبط الجودة وتقييم أنشطة التعلم الإلكتروني وذلك من خلال مناقشة:

- معايير الجودة في التعلم الإلكتروني
- معايير الجودة لمقررات التعلم الإلكتروني
- التحديات التي تواجه الجودة في التعلم الإلكتروني

# التعلم الإلكتروني



INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعليم المدمج



# لماذا التعلّم الإلكتروني؟

- تسهيل الوصول إلى مصادر التعلّم في أي وقت ومن أي مكان



- تشجيع التفاعل بين المتعلمين والمعلّم

- مواجهة تحديات العوامل البشرية

- والكوارث الصحية – فيروس سارس

# لماذا التعلّم الإلكتروني؟

- تمكين المتعلّم من التقدّم في أدائه التعليمي وفقاً لقدراته
- تحسين طرق التدريس
- خفض التكلفة المادية
- زيادة عدد الطلبة



# التعلم الإلكتروني = التعلم المحسّن

تحسين ودعم التعلم باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات

e-Learning = *enhanced* learning

What is e-learning?

Defined as 'learning facilitated and supported through the use of information and communications

technology' <http://www.jisc.ac.uk/media/documents/publications/effectivepracticelearning.pdf>

# الممارسة الفعالة للتعلم الإلكتروني

الممارسة الفعالة للتعلم الإلكتروني تتفق مع الممارسة الفعالة للتعلم بشكل عام  
في أن التعلّم ينبغي أن:

✓ يحقق اندماج المتعلمين في العملية التعليمية

✓ يطوّر معارف ومهارات المتعلمين

✓ يعزّز مهارات التعلّم الذاتي

✓ يزيد من الدافعية للتعلم





“e-Learning is fundamentally about learning and not about technology. Strategic development of e-learning should be based on the needs and demands of learners and the quality of their educational experience.”

Joint SFEFC/SHEFC e-Learning Group: Final Report 2003

## التعلم الإلكتروني في الأساس تعلم وليس تقنية..

التطوير الاستراتيجي للتعلم الإلكتروني ينبغي أن يركز على احتياجات المتعلمين وجودة الخبرات التعليمية..



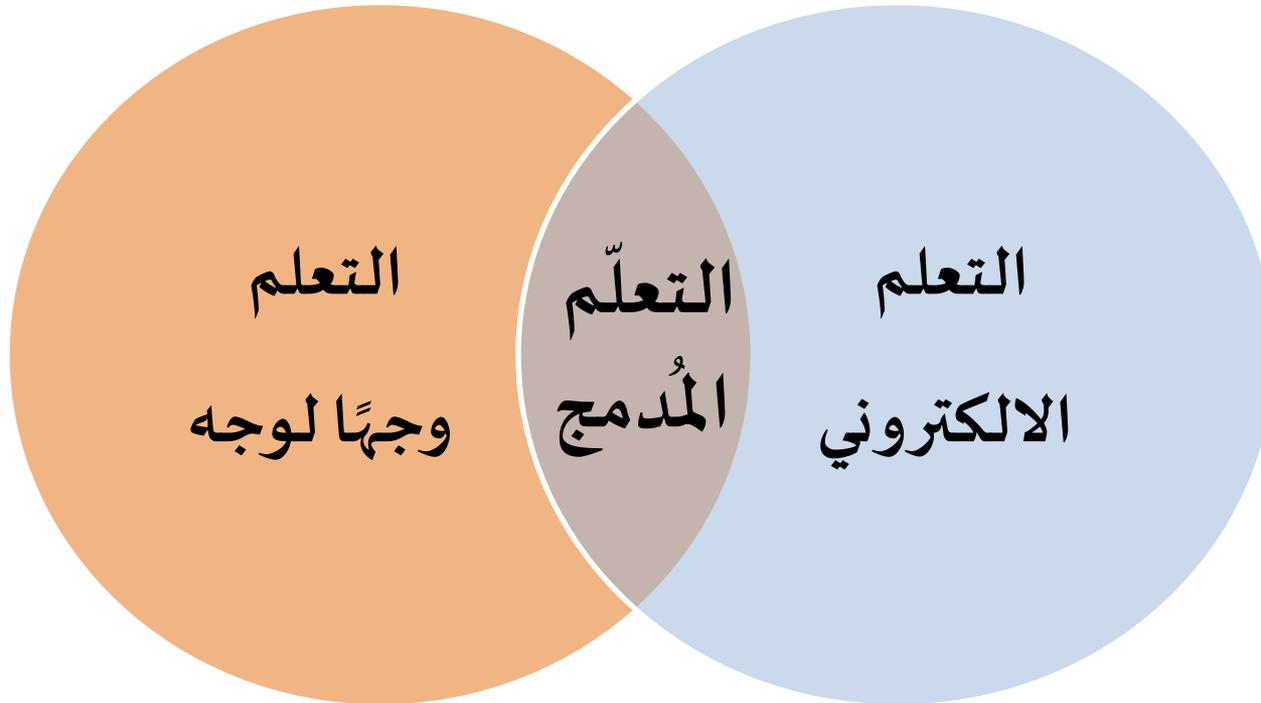
# الجودة والتعلم الإلكتروني



# مفاهيم ومصطلحات

التعلم عبر الإنترنت  
Online learning

التعلم الإلكتروني  
e-learning



التحول للدمج

تعزيز الدمج

تمكين الدمج





# التعلم الإلكتروني

أسلوب من أساليب التعليم يعتمد في تقديم المحتوى التعليمي وإيصال المهارات والمفاهيم للمتعلم على تقنيات المعلومات والاتصالات ووسائطهما المتعددة بشكل يتيح له التفاعل النشط مع المحتوى والمعلم والزملاء بصورة متزامنة أو غير متزامنة في الوقت والمكان والسرعة التي تناسب ظروف المتعلم وقدرته , وإدارة كافة الفعاليات العلمية التعليمية ومتطلباتها بشكل إلكتروني من خلال الأنظمة الإلكترونية المخصصة لذلك .





# التعليم المدمج

نموذج يتم فيه دمج استراتيجيات التعلم وجهاً لوجه في الدراسة التقليدية بأدوات التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت. يهدف التعلم الممزوج لتوظيف فوائد التعلم الإلكتروني والدراسة التقليدية وتلافي عيوبهما. يسمى التعلم الممزوج أيضاً بالتعلم المدمج أو التعلم الخليط.



# تعريف التعلّم المدمج

"استبدال جزء من وقت التعليم في القاعة الدراسية  
بالأنشطة الإلكترونية، بطريقة مخططة وذات قيمة  
تعليمية كبيرة"

Laster, S., Otte, G., Picciano, A.G., & Sorg, S. (2005). Redefining Blended Learning. 2005 Sloan-C Workshop on Blended Learning, Chicago, IL, April 18





# إطار التعلّم المدمج

## مفهوم التعلّم المدمج

- التعريف
- النموذج
- المبررات

## التنفيذ والدعم

- البنية التحتية
- التوجيه والتدريب
- المقاومة من المدرسين

## الأخلاقيات

- آداب استخدام الانترنت
- حقوق الملكية الفكرية
- السرقة العلمية الرقمية

## طرق التدريس

- إعادة تصميم المقررات
- أدوار المدرسين والطلبة
- تقييم المقررات

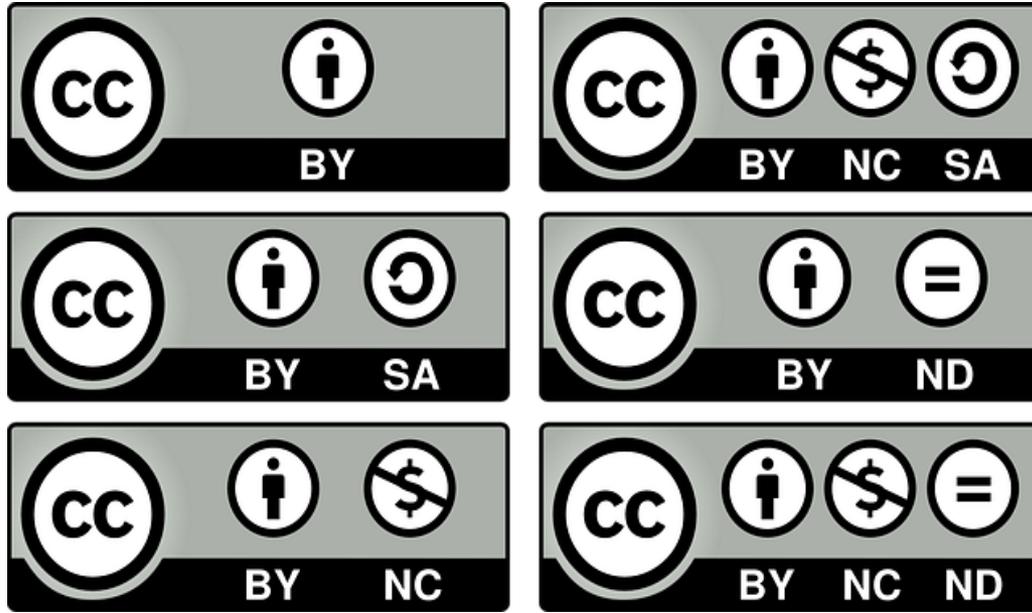
## التقييم والتطوير

- التغذية الراجعة
- التطوير

# وقفه مع حقوق الملكية الرقمية



# رخص المشاع الإبداعي Creative Commons



6 أنواع لرخص الملكية الفكرية  
توضح الحقوق التي يحتفظ بها  
المؤلف والحقوق التي يتنازل بها  
للآخرين..

هي رخص تشير إلى أن "بعض  
الحقوق محفوظة" وليست "كل  
الحقوق محفوظة" ..

من الحقوق: ذكر اسم المؤلف – التعديل وإنتاج عمل مشتق – نفس الرخصة - الاستخدام التجاري

<https://creativecommons.org/licenses/?lang=ar>





# معايير الجودة في التعلم الإلكتروني





# كيف تتحقق فاعلية التعلم الإلكتروني ؟

يمكن تحقق فاعلية التعلم الإلكتروني من خلال:

- ✓ الاتصال
  - ✓ المرونة
  - ✓ التفاعل
  - ✓ التعاون
  - ✓ الفرص الموسعة
  - ✓ التحفيز
- الوصول إلى المعلومات متاح على نطاق عالمي  
يمكن التعلم في أي وقت ومن أي مكان  
تقييم التعلم فوري ومستقل  
أدوات المناقشة لدعم التعلم التعاوني خارج القاعة الدراسية  
المحتوى الرقمي يمكن أن يعزز ويوسّع التعلّم في القاعة الدراسية  
مصادر الوسائط المتعددة يمكن أن تجعل من التعلم متعة



# معايير التعلم المدمج

معايير التعلم المدمج تتمثل في أربعة معايير تركز على (مبادئ التعلم المتمحور حول الطالب، والاختيار المناسب للتقنيات التي تحسن خبرات تعلم الطالب):

- تصميم التعلم معتمد على مبدأ التعلم المتمحور حول الطالب
- أنشطة التعلم والتغذية الراجعة مرتكزة على التعلم المدمج
- تفاعل الطلبة واندماجهم ميسر من خلال التواصل عبر الإنترنت

# نماذج عالمية من معايير وإرشادات ضبط جودة التعلم الإلكتروني

- **U.S. Regional Accrediting Standards** – إرشادات لتقييم برامج التعليم عن بعد –  
(<http://www.msche.org/publications/Guidelines-for-the-Evaluation-of-Distance-Education-Programs.pdf>).
- **iNACOL National Standards for Quality Online Teaching** – معايير للتعليم العام –  
(<http://www.inacol.org/resources/publications/national-quality-standards/>)
- **Sloan-C Quality Scorecard** – معايير لإدارة برامج التعلم عبر الإنترنت –  
([http://sloanconsortium.org/quality\\_scorecard\\_online\\_program](http://sloanconsortium.org/quality_scorecard_online_program)).
- **Quality Matters** – لتصميم المقررات الإلكترونية – (<https://www.qualitymatters.org/>).

# حددت OLC لجودة التعلم الإلكتروني أركان رئيسة.. في تصورك ماهي هذه الأركان الخمسة..

5 minutes



# خمسة أركان لجودة التعلم الإلكتروني

تعتبر OLC هذه الأركان الخمسة بنية أساسية لدعم التعلم الإلكتروني الناجح وتقدمها لمساعدة المؤسسات التعليمية على تحديد الأهداف وقياس التقدم فيها:





INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعليم المدمج

# DISTANCE EDUCATION PROGRAMS

*Interregional Guidelines for  
the Evaluation of Distance  
Education (Online Learning)*



Middle States Commission on Higher Education

## إرشادات تقييم برامج التعلم عن بعد

لجنة التعليم العالي في الولايات الوسطى،  
الولايات المتحدة الأمريكية

<https://www.msche.org/publications/Guidelines-for-the-Evaluation-of-Distance-Education-Programs.pdf>

# السمات التسع لجودة التعليم عن بعد (التعلم عبر الإنترنت)

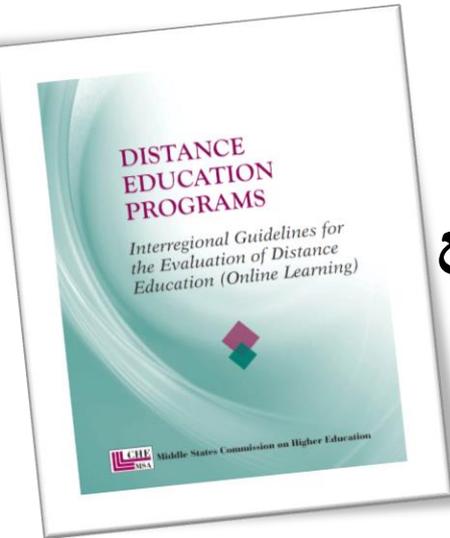
1. دعم رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية للتعلم عبر الإنترنت

2. تكامل خطط المؤسسة التعليمية للتطوير والاستدامة والتوسع

في التعلم عبر الإنترنت مع عمليات التقييم والتخطيط

3. دمج التعلم عبر الإنترنت في نظم الرقابة والإشراف الأكاديمي

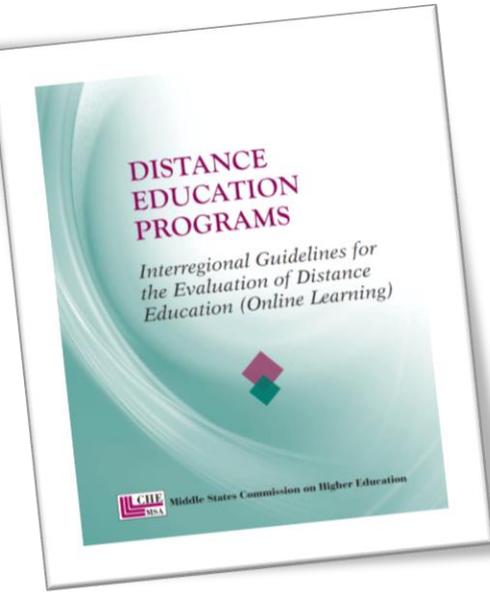
للمؤسسة التعليمية



# السمات التسع لجودة التعليم عن بعد (التعلم عبر الإنترنت)

4. ترابط وتمائل مناهج التعلم عبر الإنترنت مع ما يقدم في التعليم التقليدي من متانة أكاديمية

5. تقييم المؤسسة التعليمية لفاعلية التعلم عبر الإنترنت ومدى تحقق أهداف التعلم واستخدام نتائج التقييم لتحقيق الأهداف



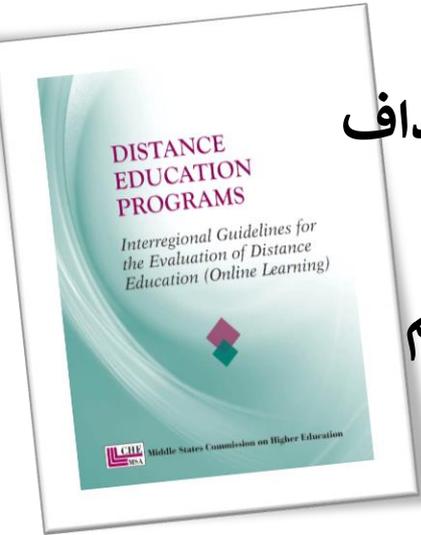
## السمات التسع لجودة التعليم عن بعد (التعلم عبر الإنترنت)

6. تقديم الدعم الفعال لأعضاء هيئة التدريس -ذوي الكفاءة-  
المسؤولين عن التعلّم عبر الإنترنت وتقييم نجاح الطلبة وتحقيق أهداف  
التعلّم

7. تقديم المؤسسة التعليمية خدمات طلابية وأكاديمية فعالة لدعم  
طلبة التعلّم عبر الإنترنت

8. توفير المؤسسة التعليمية الدعم والتوسع في التعلم عبر الإنترنت

9. تأكيد المؤسسة التعليمية على الأمانة الأكاديمية في نظام التعلم عبر  
الإنترنت





INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعليم المدمج

## iNACOL Blended Learning Teacher Competency Framework

The Learning  
Accelerator

iNACOL  
International Association for K-12 Online Learning



WRITTEN BY:  
Allison Powell, Ed.D., iNACOL  
Beth Rabbitt, Ed.L.D., The Learning Accelerator  
Kathryn Kennedy, Ph.D., Michigan Virtual University

# إطار لكفاءة المعلم في التعلم المدمج

## iNACOL

الجمعية الدولية للتعلم عبر الإنترنت في التعليم العام

<https://www.inacol.org/resource/inacol-blended-learning-teacher-competency-framework/>

Go green

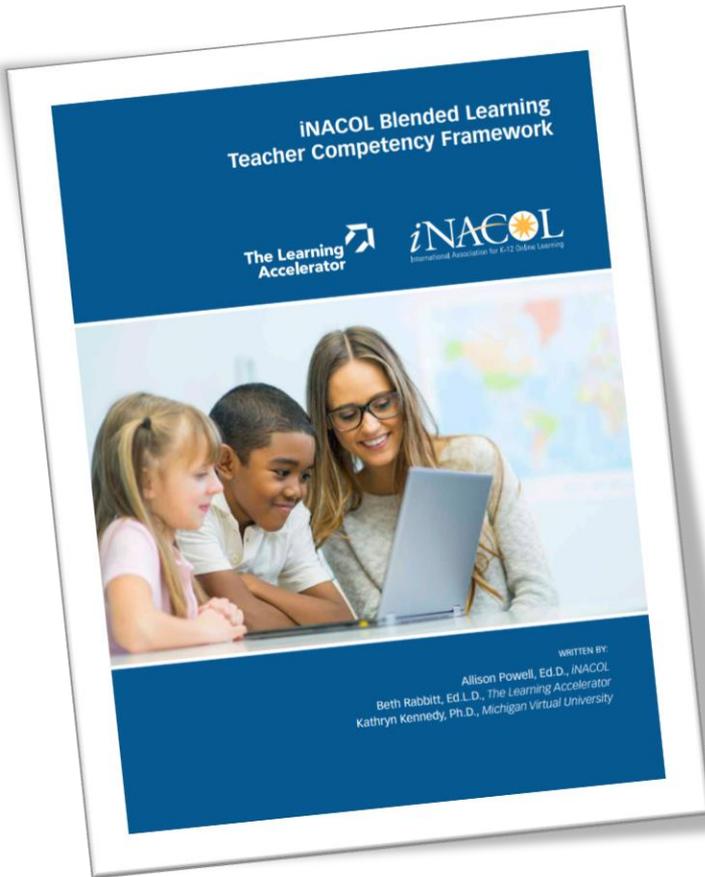


INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعليم المدمج

# إطار لكفاءة المعلم في التعلم المدمج

## iNACOL

### لماذا مصطلح الكفاءة وليس المعايير أو المهارات؟



<https://www.inacol.org/resource/inacol-blended-learning-teacher-competency-framework/>

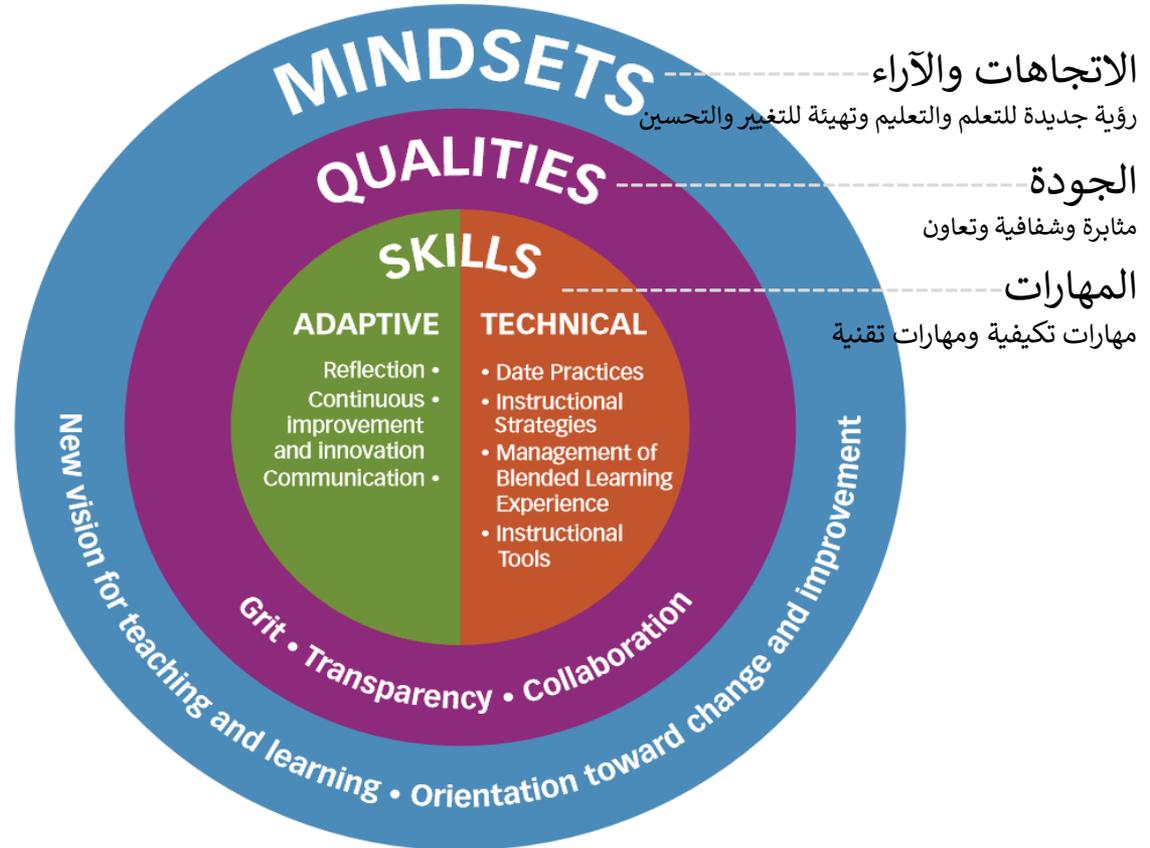
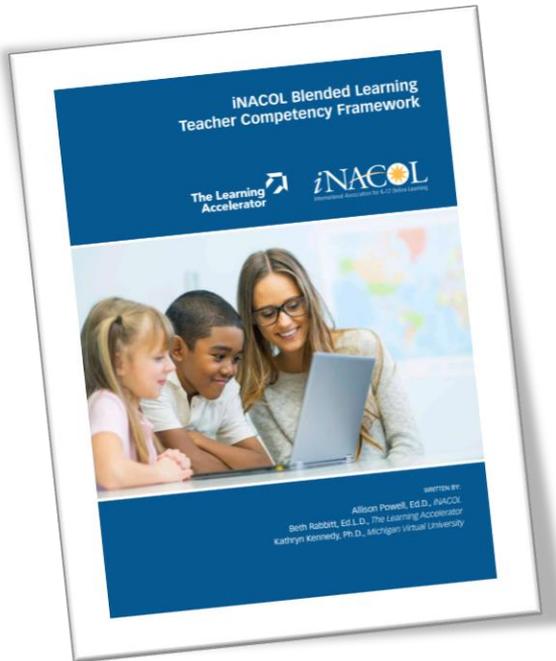


# إطار لكفاءة المعلم في التعلم المدمج iNACOL



INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعليم المدمج

## Framework for Blended Teaching Competencies



# استراحة للصلاة



INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعليم المدمج



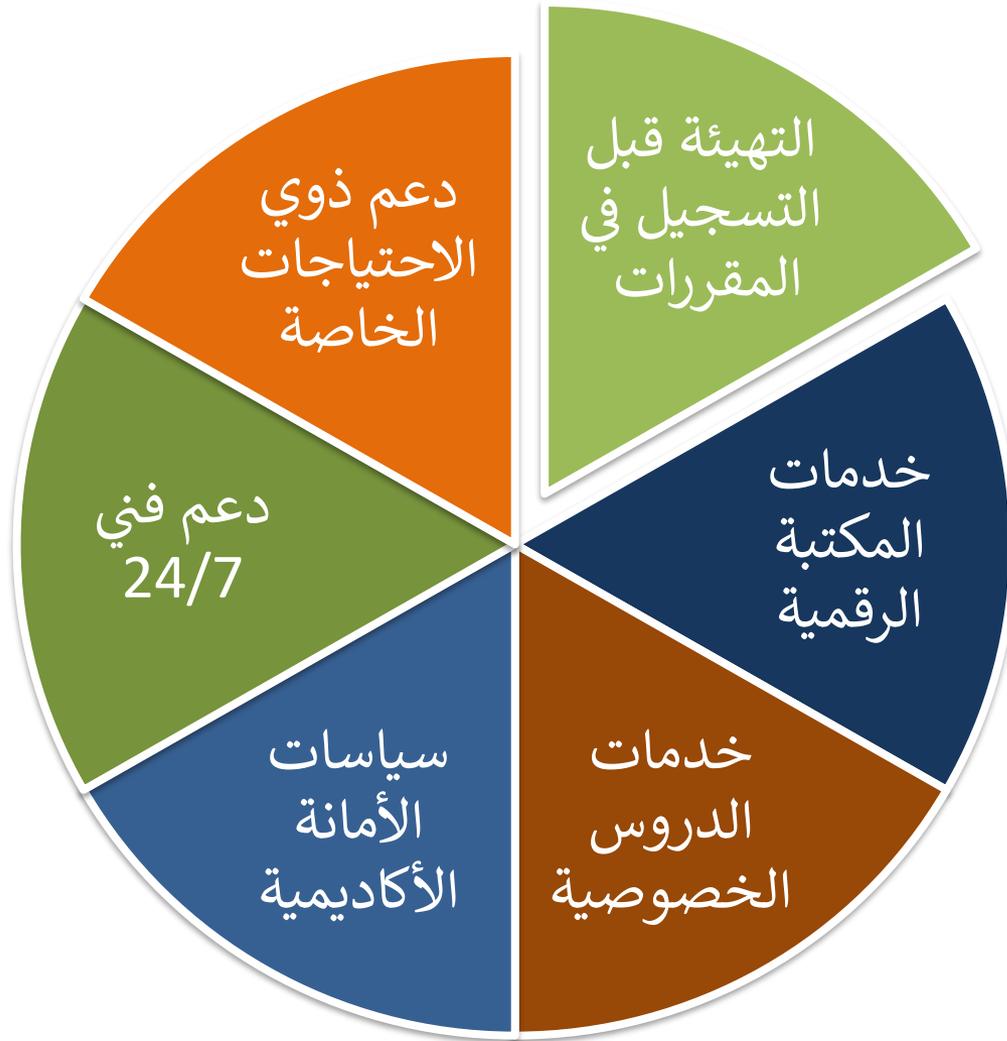
# ممارسات ضبط الجودة في التعلم الإلكتروني



# دعم تعلم الطلبة



INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعليم المدمج





# التطوير المهني لأساتذة المقررات الإلكترونية



by James D Brown





QUALITY MATTERS

Q M

# معايير الجودة لمقررات التعلم الإلكتروني



# أداة القياس Quality Matters Rubric



مجموعة من المعايير تعتمد عليها  
الكوالتي مائز في عملية تقييم  
ومراجعة المقررات الإلكترونية

تم تطوير الأداة بناء على نتائج الأبحاث، وأفضل الممارسات والتجارب، ومبادئ التصميم التعليمي

<https://www.qualitymatters.org/sites/default/files/pd-docs-PDFs/QM-Overview-Presentation-2014.pdf>



# عوامل مؤثرة في جودة المقرر



INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعليم المدمج

QUALITY MATTERS

QMM



- أكثر من 800 مؤسسة تعليمية (48 في أمريكا، +6 دول أخرى)
- تم تدريب 33000 عضو هيئة تدريس ومصمم تعليمي
- أكثر من 5000 محكم
- تعليم عالي، تعليم عام، التعليم المهني والمستمر

- عن جودة المقرر
- عن التشخيص والتحسين
- عن التحسين المستمر
- وليس الأستاذ
- وليس إصدار الحكم
- وليس الفشل أو النجاح



INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعليم المدمج

# شرح معايير Quality Matters



تمكين التعلم الإلكتروني  
5,786 subscribers

HOME

VIDEOS

PLAYLISTS



أداة القياس 2 QM Rubric

Press Esc to exit full screen



## الكوالتي ماترز (معايير الجودة)

- بشكل عام، تغطي المعايير العامة المجالات التالية:
  - 1 تقديم المقرر و النظرة العامة له.
  - 2 الأهداف التعليمية أو ( الكفاءات).
  - 3 التقييم و القياس.
  - 4 المواد التعليمية و الموارد.
  - 5 أنشطة المقرر وتفاعل المتعلم.
  - 6 تقنيات المقرر.
  - 7 دعم المتعلم.
  - 8 إمكانية الوصول وسهولة الاستخدام .
- مع التركيز على اتساق و تكامل المعايير من المعيار ٢ إلى المعيار ٦.



1:03 / 1:24





INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعليم المدمج

# شرح معايير Quality Matters

تمكين التعلم الإلكتروني  
5,786 subscribers

HOME VIDEOS PLAYLISTS

Aliment الاتساق أو المحاذاة 3



الكوالتي ماترز (معايير الجودة)



- التقييمات، والمواد التعليمية، وتفاعل الطلاب، والتقنيات التي وفرتها في مقرر لا بد أن تعمل سوياً وتكامل لتحقيق أهداف مقرر التعليمي.

0:39 / 0:48





تمكين التعلم الإلكتروني  
5,786 subscribers

HOME

VIDEOS

PLAYLISTS

# أنواع معايير الكوالتى ماترز



INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعلم المدمج



## الكوالتى ماترز (معايير الجودة)

تتكون أداة القياس QM Rubric من ٨ معايير عامة يندرج تحت كل معيار مجموعة من المعايير الفرعية المحددة ليصبح لدينا ٤٣ معيار فرعي محدد .





QUALITY MATTERS  
PROGRAM  
**QM**

## معايير جودة المقررات الإلكترونية (المعايير الأساسية)

- 1 مقدمة المقرر**
  - أن يتم توفير تعليمات واضحة عن كيفية البدء، وكيفية الوصول لمختلف مكونات المقرر.
  - أن يتم تعريف المتعلم بالهدف العام للمقرر وكذلك بنية المقرر.
- 2 مخرجات التعلم**
  - أن نصف الأهداف التعليمية للمقرر المخرجات بصورة قابلة للقياس.
  - أن نصف الأهداف التعليمية للوحدات/الدروس المخرجات المتوقعة بصورة قابلة للقياس ومتسقة مع الأهداف العامة.
  - أن تكون العلاقة بين الأهداف التعليمية والأنشطة محددة بشكل واضح ومكتوب من وجهة نظر المتعلم.
  - أن تكون الأهداف التعليمية متنسقة مع مستوى المقرر.
- 3 التقييم والقياس**
  - أن يقيس التقييم الأهداف التعليمية المحددة.
  - أن يتم تحديد سياسة الدرجات بشكل واضح.
  - أن يتم تزويد المتعلم بمعايير تقييم الأداء بشكل واضح مع توفير وصف كاف ومرتبطة بسياسة الدرجات.
- 4 المواد التعليمية**
  - أن تساهم المواد التعليمية في تحقيق الأهداف التعليمية لهذا المقرر.
  - أن يتم تحديد الغاية من استخدام المواد التعليمية وكيفية التي تستخدم بها لتحقيق الأهداف التعليمية بشكل واضح.
- 5 أنشطة المقرر وتفاعل المتعلم**
  - أن تشجع أنشطة التعلم على تحقيق الأهداف (الكفايات) التعليمية المحددة.
  - أن تتيح الأنشطة التعليمية فرص للتفاعل مما يدعم التعلم النشط.
  - أن يتم تحديد خطة الأستاذ للتواصل داخل الصف الدراسي والتغذية الراجعة للواجبات بشكل واضح.
- 6 دعم المتعلم**
  - أن تتضمن تعليمات المقرر وصفا واضحا أو رابطا للدعم التقني المتاح وكيفية الحصول عليه.
  - أن تتضمن تعليمات المقرر وصفا أو رابطا لخدمات الجامعة وسياسة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- 7 استخدام التقنيات في المقرر**
  - أن تدعم الأدوات المستخدمة في المقرر الأهداف التعليمية.
  - أن تشجع أدوات المقرر على المشاركة الطولية والتعلم النشط.
- 8 الوصول والإستخدام**
  - أن تبصر فوائده المقرر سهولة الإستخدام.
  - أن تكون المعلومات اللازمة للوصول لجميع التقنيات المستخدمة في هذا المقرر متوفرة.

تم تطوير هذا البرنامج بدعم من جامعة طرابلس  
Copyright © 2017. All rights reserved. | www.qm.org



# دعم الطلبة



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد  
Deanship Of Electronic and Distance Learning



## ماهي المقررات التي تم تطويرها إلكترونياً في جامعة الأميرة نورة ؟

هي المقررات العامة التدريبات اللغوية (عرب 202) و منطلقات الثقافة الإسلامية (سلم 101) تم تطويرها بشكل كامل إلكترونياً بجودة عالية من قبل نخبة من أعضاء الهيئة التعليمية بكلية الآداب بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

## ماذا

### يتضمن المقرر الإلكتروني ؟

تم تصميم خارطة تعلم لكل درس في المقرر تتضمن:

- القراءات الموجهة
- المحاضرات المسجلة
- الفصول الافتراضية المباشرة
- الأنشطة الذاتية
- الاختبارات الإلكترونية
- النقاشات

## المقررات الإلكترونية

في جامعة الأميرة نورة

## أين

### تُدرس المقررات العامة الإلكترونية ؟

تُدرس المقررات العامة بنمط التعلم الإلكتروني الكامل (100 إلكتروني) وستلتقن بأستاذك وزميلاتك عبر نظام إدارة التعلم (Blackboard)



## كيف

### أقيم في المقررات الإلكترونية ؟

يتم التقييم وفق سياسة المقرر من خلال مجموعة من الأنشطة الإلكترونية

## كيف

### أحضر المقرر الإلكتروني؟

- يستحب الحضور الإلكتروني من خلال:
- حضور الفصول الافتراضية المباشرة.
- والمشاركة في الأنشطة الإلكترونية (النقاشات+الأنشطة الذاتية)



★ **ملاحظة هامة:** يتم عقد الاختبار الفصلي والاختبار النهائي في القاعات الدراسية في الجامعة ويعلن عنه في تقويم المقرر



# تحديات ضبط الجودة في التعلم الإلكتروني



# تحديات تطبيق التعلم الإلكتروني

من تحديات تطبيق التعلّم الإلكتروني:

○ الفجوة الرقمية الجديدة

○ دافعية الطلبة

○ تصميم المقررات





INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعليم المدمج



Edited by  
**INSUNG JUNG**  
**TAT MENG WONG**  
**TIAN BELAWATI**

# **QUALITY ASSURANCE IN DISTANCE EDUCATION and eLEARNING**

**CHALLENGES AND SOLUTIONS  
FROM ASIA**



- كتاب استعرض تجارب 16 مؤسسة تعليمية آسيوية لتطبيق التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد: التحديات والحلول ..
- واعتبر الكتاب اندماج أعضاء هيئة التدريس مفتاحاً لخلق ثقافة الجودة..

<https://idl-bnc-idrc.dspacedirect.org/bitstream/handle/10625/50719/IDL-50719.pdf>



INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON BLENDED LEARNING  
المؤتمر الدولي للتعليم المدمج



Edited by  
**INSUNG JUNG**  
**TAT MENG WONG**  
**TIAN BELAWATI**

# **QUALITY ASSURANCE IN DISTANCE EDUCATION and eLEARNING**

**CHALLENGES AND SOLUTIONS  
FROM ASIA**



## تحديات ضبط الجودة في

## Singapore' SIM University



# تحديات ضبط الجودة في التعلم الإلكتروني من وجهة نظرك

5 minutes





كيف يمكن تجاوز

تحديات الجودة في

التعلم الإلكتروني؟

5 minutes

Go green



ضبط الجودة عملية لا نهائية.. عملية تحسين مستمر..

تحتاج إلى المثابرة وصبر في سبيل تحقيق الأهداف..

وتلتقي مع التعلم الإلكتروني في هدف واحد..

تحسين العملية التعليمية





شكرا لكم

[ebaikan@ksu.edu.sa](mailto:ebaikan@ksu.edu.sa)

