

مجلة الآداب
والعلوم الإنسانية
مجلة علمية تعنى بالآداب والعلوم
والدراسات الإنسانية

يناير
٢٠٠٣

تصدر من كلية الآداب - جامعة المنيا
رئيس التحرير أ.د. محمد نجيب التلاوي

العدد
الثالث
والأربعون

دار حراء للطباعة والنشر

عوامل أسلوب الاستجابة

المرغوبية اجتماعية

د. عبد الله صالح عبد العزيز الروينع

أستاذ علم النفس المساعد

قسم علم النفس - كلية التربية

جامعة الملك سعود

ملخص

تم فحص فرضية تكون المرغوبية الاجتماعية من عاملين من خلال تطبيق عدة مقاييس معروفة للمرغوبية الاجتماعية (مثل : مقياس أيزنك ، الكذب ومقياس التصديق "ك" من اختبار الشخصية المتعدد الأوجه ، مقياس أدورادز ، ومقاييس مارلو وكرتون للمرغوبية الاجتماعية) على عينة من الطلبة الجامعيين ($n=212$). وقد تم التوصل للعاملين المكونين للمرغوبية الاجتماعية والذي يعبر الأول عن "التحريف المقصود" بينما يعبر الثاني عن "الإنكار". وفي الدراسة الثانية تم فحص خصائص البعدين من خلال علاقتهما بالعصابية كمحك للتمييز بين التحريف المقصود وغير المقصود. في هذه الدراسة تم تمثيل كل بعد بالمقاييس الأعلى تشبعاً مع استخدم مقياس العصابية لأيزنك على عينة من الطلبة الجامعيين ($n=182$). وتشير النتائج في مجلتها أن بعد خداع الذات يقياس التحريف غير المقصود أو "الإنكار" المرتبط بجوائب مرضية ، بينما يقياس بعد ~~شـ~~ كيل الانطباع التحريف المقصود الذي قد يكون نتاج ظروف القياس حيث تباينت معاملات الارتباط بين مقاييس المرغوبية الاجتماعية من جانب والعصابية من جانب آخر عبر جلستي التطبيق لاسيما مقياس الكذب لأيزنك. تم مناقشة مؤشرات أخرى تؤيد الاستنتاج السابق ، ومضمون النتائج بشكل عام.

مقدمة :

لكل علم أدواته التي من خلالها يتم فحص الظاهرة المعنية موضوع البحث. ومن أهم أدوات البحث في أي علم الأداة التي تكمم الظاهرة: تحويل الظاهرة من وصف إلى رقم. وتقدم العلوم واكتسابها الاحتراز متوقف بشكل كبير على دقة تلك الأدوات حيث أن النتائج مبنية على مقدار تلك الدقة.

وتعتبر المقاييس أو بشكل أكثر تحديداً "مقاييس التقرير الذاتي" من أهم أدوات كثيرة من العلوم مثل: التربية ، علم النفس ، علم الاجتماع ، الإدارة. ومع المحاذير التي يجب أخذها بعين الاعتبار فإن هذه الأدوات تتطلب تفتقراً للدقة مقارنة بالمقاييس الموضوعية المستقلة عن الفرد. ومن مشاكل هذه الأدوات أن جزءاً كبيراً من تبادل الأداء عائد لتبادل الخطأ وليس تبادل حقيقة على الأداء. وهذا يجسد الصدق والثبات المنخفضان مقارنة بالأدوات الموضوعية. ومن أهم العقبات التي تقلل من مصداقية هذه الأدوات ما يعرف بـ "أساليب الاستجابة". وتتنوع هذه الأساليب إلا أن من أهمها "أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً" social desirability (عبد الخالق ، ٢٠٠٠؛ كفافي ، ١٩٨٤ ، ١٩٨٢؛ Anastasi, 1982) والتي تعني الإجابة بشكل مرغوب للذات أو للآخرين (Zerbe and Paulhus, 1987) حيث نجد الفرد يجيب في الاتجاه المرغوب والمستحسن بالنسبة لذاته أو اجتماعياً وليس محتوى البند ، أو بمعنى آخر تكون الإجابة وفق المعايير الاجتماعية في موقف القياس وليس وفق محتوى البند. هذا طبعاً يكون على حساب موضوعية ودقة القياس. وهذه العقبة كانت وما زالت أحد مشكلات

القياس في حالة مقاييس التقرير الذاتي. الجدير بالذكر أن المرغوبية الاجتماعية ظاهرة عامة ولا تحصر في مجال القياس فقط ، بل نجدها في السلوك اليومي من حيث الاستجابة وفق المعايير الاجتماعية للظهور بمظهر حسن وقبول اجتماعيا.

وقد أقسام الرأي حول مفهوم أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعيا إلى قسمين. قسم يرى أنها نتاج تحريف أو تظاهر dissimulation مقصود وبشكل خاص إذا توافرت عوامل معينة مثل التقدم لوظيفة ما. والقسم الآخر يرى أنها تتصل بخصائص شخصية ثابتة (عبد الخالق ، ٢٠٠٠) ، فبعض الباحثين يشير إلى أن أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعيا ليست أسلوب استجابة أو "تربيف نحو الأحسن" بل أنها تقيس عاملًا مستقرًا في الشخصية لاسيما إذا أخذ علاقة مقاييس أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعيا بالعصبية (e.g. Eysenck and Eysenck, 1975).

ويمكن القول أن الدراسة الخامسة التي ألقت الضوء على هذه النقطة المهمة هي دراسة بولهاس (1984؛ 199) Paulhus التي ميز فيها بين نوعين من استجابة أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعيا : خداع الذات self-deception ، وتشكيل الانطباع impression management. وقد توصل بولهاس لهذين العاملين عن طريق تحويل عاملٍ لمجموعة من مقاييس أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعيا والتي وجد أنها تتوزع في تشبعاتها على هذين العاملين أو أحدهما. ويبدو أن دراسته قد قدمت حلًا أو تصوراً لمفهوم أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعيا والذي ظل لمدة طويلة

مثار جدل مع بساطة الأسلوب الذي اتبعه ومتاحيته ، علماً أنه يذكر أن العاملين اللذين تم التوصل إليهما قد تم الإشارة لهما في التراث السيكولوجي القياسي (1991; 1984). يذكر بولهاس ، وفق النتائج التي توصل إليها ، أن عامل "خداع الذات" يرتبط بمكونات في الشخصية مثل : التكيف ، مفهوم الذات وبشكل عام الصحة النفسية (أو مقولتها : اللامساواة). لذا فهذا العامل يجب أن لا يتم التحكم فيه فيما يخص القياس لأن ذلك قد يؤثر على صدق المقياس. فيما يتعلق بالعامل الآخر (تشكيل الانطباع) فإنه يجسد الصورة التقليدية عن مقاييس أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً من حيث هي تحريف مقصود نحو إعطاء انطباع اجتماعي حسن. بل يذكر بولهاس أنه يفضل تسميتها "تشكيل الانطباع" بدلاً من "الكذب". هذا العامل ، من جانب آخر ومقارنة بالعامل الأول ، يجب ضبطه وبشكل خاص في مواقف قياس معينة مثل الاختيار أو التعيين الوظيفي (المراجع السابق). وبشكل عام ، ما تزال قضية تأثير أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً على صدق المقاييس وبالتالي محاولة ضبطها مثار جدل وعدم اتفاق (see Christiansen, Goffin, Johnston, and Rothstein, 1994; Ellingson, Smith, and Sackett, 2001; Hough, 1998; Ones, Viswesvaran and Reiss, 1996; Schmit and Ryan, 1993).

ويمكن إيجاز تصور بولهاس في أنه يرى أن العامل الأول (خداع الذات) يشير إلى نوع من خصائص الشخصية التي ترتبط بشكل سالب بمتغير اللامساواة ؛ بينما نجد أن العامل الآخر (تشكيل الانطباع) ، ليس سوى نتاج عوامل أو ظروف القياس التي تجعل الفرد يحرف بشكل مقصود في اتجاه المعايير الاجتماعية.

وهذا البحث يتكون من دارسرين منفصلتين تتعرضان لتساؤلات عديدة. من أهم التساؤلات الرئيسية ، في الدراسة الأولى ، مدى صدق نموذج بولهاس في ثقافة أخرى مستخدمين تقريريا نفس الأدوات التي وظفها في الكشف عن عوامل أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعيا. والتساؤل الآخر يدور حول خصائص وعلاقة تلك العوامل بظروف القياس وبعض مكونات الشخصية. والتساؤل الأخير تم بحثه في الدراسرين لاسيما الدراسة الثانية.

مشكلة الدراسة الأولى وأهميتها

تتلخص مشكلة الدراسة في التساؤل حول عوامل أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعيا في محاولة لاختبار نموذج بولهاس (Paulhus, 1984; 1991) في ثقافة أخرى ؛ باستخدام نفس الأدوات تقريريا والتي من خلالها توصل إلى نموذجه.

بالتالي تهدف الدراسة ، بشكل أساسي ، إلى الكشف عن البناء العاملی لمجموعة من مقاييس أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعيا والتي استخدماها بولهاس في دراسته سعيا وراء المقارنة والتحقق من وجود عاملين للمرغوبية الاجتماعية. كما تهدف إلى التتحقق من أن العاملين يعكسان نفس الخصائص التي أشار إليها بولهاس من حيث ارتباط أحدهما بالصحة النفسية والآخر بظروف القياس. وقد تم أخذ "القلق" و"الاكتئاب" كمؤشرات للسواء ، بينما تم تناول متغير "ذكر الاسم" كمتغير يمثل ظروف القياس.

ويمكن القول أن أهمية الدراسة تكمن في التأكيد من النموذج الذي قدمه بولهاس في ثقافة أخرى ؛ وبالتالي انعكاس ذلك على نوعية التعامل مع متغير "أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً" من حيث أنه ليس أحادي البعد ومراعاة ذلك في القياس ؛ وبالتالي رفع أو تعزيز موضوعيته والتي هي هدف المنهجية العلمية حيث أن تكميم الظاهرة ، في أي علم ، هي الخطوة الأولى والمهمة في الدراسة.

تساؤلات الدراسة

وبصورة أكثر تحديداً يمكن ترجمة مشكلة الدراسة إلى التساؤلات

: التالية :

- ١- ما هي العوامل التي تقف وراء مفهوم "أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً" ممثلة في أغلب المقاييس المتوفرة ؟ وهل يمكن أن تكون العوامل التي يمكن الخروج بها متفقة مع نموذج بولهاس من حيث الوصول إلى عاملين : خداع الذات وتشكيل الانطباع ؟
- ٢- هل للعوامل التي قد يتم التوصل إليها نفس الخصائص التي يذكرها بولهاس من حيث ارتباط أحدها (خداع الذات) بمتغير الصحة النفسية ، وارتباط الآخر (تشكيل الانطباع) بظروف القياس ؟

إجراءات الدراسة

أدوات الدراسة

في هذه الدراسة تم توظيف عدد من الأدوات والتي قد تمثل عامل "خداع الذات" و "تشكيل الانطباع" وهي عبارة عن أشهر المقاييس في مجال أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعيا.

للكشف عن عامل تشكيل الانطباع فقد تم استخدام المقاييس التالية :

١- مقياس الكذب أيزنك وهو أحد المقاييس الفرعية في مقياس أيزنك المعدل للشخصية (Eysenck, Eysenck and Personality Questionnaire-Revised (EPQ-R) Barrett, 1985). عدد بنود هذا المقياس (٢٠ بندًا). بعد ترجمة الأصل الإنجليزي وفحصه عامليا في البيئة المحلية (الروتين والشريف ، (٢٠٠٢).

٢- مقياس الكذب (L) من اختبار الشخصية المتعدد الأوجه (MMPI)، وهو من تعريب عطيه هنا ومحمد إسماعيل ولويس مليكه (انظر : مليكه ، ١٩٩٠). ويكون المقياس من (١٥ بندًا)، يجاب عنها ، كما في مقياس الكذب لأيزنك : "نعم" أو "لا".

٣- مقياس مارلو وكرتون للجاذبية الاجتماعية Marlowe-Crowne social desirability scale (كفافي ، ١٩٨٤؛ ١٩٦٠). يتكون المقياس من (٣٣ بندًا) وقد قام بتعريبه علاء الدين كفافي (المرجع السابق) كما أنه تم مراجعة الترجمة مع الأصل

الإنجليزي. وتنم الإجابة عنه، كذلك، بنفس الطريق الثانية: "نعم" أو "لا". ويعتبر مارلو وكرتون من أشهر الباحثين في مجال أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً ومقاييسهما من المقاييس الواسعة الانتشار والاستخدام في هذا المجال.

٤- مقياس تشكيل الانطباع من مقياس قائمة متوازنة لاستجابة أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً

Balanced Inventory of Desirable Responding (BIDR) والقائمة من أعداد بولهاس وفيها يجسد نموذجه من حيث عوامل أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً حيث تتكون القائمة من مقياس "تشكيل الانطباع" ومقياس "خداع الذات" ممثلة بعده من العبارات (٢٠ بندًا لكل مقياس) تتم الإجابة عليها وفق مدرج يبدأ من "لا تتطبق" إلى "تطبق جداً" ويمتد متصل يجسد نموذج الإجابة يبدأ عند الأولى (١) وينتهي عند الثانية (٧) (see Paulhus, 1991). وقد تم ترجمة القائمة ومن ثم عرضها على عدد من أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس بجامعة الملك سعود مع الأصل الإنجلزي لمراجعة الترجمة حيث تم إجراء التعديلات المقترحة من قبل المراجعين فيما يخص وضوح البند ومناسبته من جانب تفافي. وفي هذه الدراسة تم استخدام القائمة للكشف عن العامل الأول (خداع الذات)، والعامل الثاني (تشكيل الانطباع). فيما يخص عامل "خداع الذات" فقد تم استخدام المقاييس التالية: ١- مقياس خداع الذات من القائمة التي أعدها بولهاس (Paulhus, 1991) BIDR

٢- مقياس أدواردز للجانبية الاجتماعية Edwards social desirability scale

ويعتبر هذا المقياس وجهود أدواردز من أوائل الإسهامات في مجال أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً، ويكون المقياس من ٣٩ بندًا وهي مستمدّة مباشرة من اختبار الشخصية المتعدد الأوجه (مليكه، ١٩٩٠) بناء على خطوات عديدة أتبعها أدواردز فيما يخص طريقة الإجابة فإنها الثانية: "نعم" ، "لا".

٣- مقياس التصحيح "ك" من اختبار الشخصية المتعدد الأوجه (انظر: مليكه، ١٩٩٠). ويكون المقياس من ٣٠ بندًا، يحاب عنها كما في مقياس الكذب من نفس القائمة: "نعم" أو "لا".

٤- مقياس "الاستجابة جاذبياً على الاتجاهات والأراء" Responding Desirably on Attitudes and Opinions (RD-16) وضع شوسر، هيتل، كاردسيا (Schussler, Hittle and Cardascia, 1978) . ويكون المقياس من ١٦ بندًا يحاب عنها: "موافق" أو "غير موافق". وقد تم وضع خياري: "نعم" أو "لا" لتنسق مع أغلب المقياس في هذه الدراسة. كما تمت ترجمة المقياس وعرضه على المحكمين (كما في BIDR) مع النسخة الأصلية لمراجعة الترجمة وتم التعديل بناء على الملاحظات التي وردت من المراجعين لاسيما في حالة الاتفاق.

الجدير بالذكر أن جميع المقاييس السالفة من أشهر المقاييس في متغير أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً، وتتميز في بيئة المنشأ بمواصفات قياسية جيدة: الثبات والصدق (e.g. Paulhus, 1991).

بالإضافة لذلك فقد تم تطبيق مقياس "القلق" و"الاكتئاب" من قائمة مراجعة الأعراض Symptoms Check List (SCL 90). وقد تم اختيار هذه القائمة التي وضعها ديروجاتس وزملاؤه، ونقلها إلى العربية البحيري (١٩٨٤)، لأنها من أكثر المقاييس استخداماً سواء في الحالات الإكلينيكية أو السوية، كما أنه تم استخدامها وفحصها محلياً (أنظر: الطريري، ١٩٩٦؛ المحارب، ١٩٩٩).

والهدف الأساسي من تطبيق المقاييس السالفين هو اختبار الفرضية القائلة أن عامل خداع الذات يرتبط بالصحة النفسية سلباً كما يذهب إلى ذلك بولياس (المرجع السابق). والإختبار هنا لن يكون على مستوى معاملات الارتباط بل على مستوى العوامل. فإذا كان الافتراض السالف صحيحاً فسنجد أن مقاييس أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً التي تقيس عامل خداع الذات ستتشبّع على نفس العامل الذي يتسبّع عليه مقياس القلق والاكتئاب من قائمة مراجعة الأعراض.

الإجراء الآخر الذي تم أتباعه هو وضع متغير يتطرق لظروف القياس. هذا المتغير هو "ذكر الاسم" فقد وضع في استماراة التطبيق التي تضم المقاييس العشرة السالفة تعليمات من ضمنها متغير "الاسم" وبين فوسين "إذا رغبت". الافتراض الذي يقف خلف هذا هو ما ذهب إليه بولياس

من أن عامل تشكيل الانطباع يرتبط إيجابيا بظروف القياس مثل "النظام الوظيفية أو لمكان دراسي". وبالتالي الافتراض ينص على أن متغير "ذكر الأسم إذا رغبت" قد يتسبّع على نفس العامل الذي تسبّب عليه مقاييس أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً الخاصة بتشكيل الانطباع في حالة التوصل إليه كعامل.

الدراسة الاستطلاعية

حيث أن معظم المقاييس الخاصة بأسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً لم يسبق أن طبقت في البيئة المحلية فقد كان من الضروري فحص الثبات. تم تطبيق مقاييس أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً (ثمانية مقاييس) على عينة من طلبة جامعة الملك سعود ($n=42$). ويوضح جدول (١) معاملات ثبات الانساق الداخلي (ألفا كرونباخ).

جدول (١) معاملات ثبات الانساق الداخلي (ألفا) لمقاييس المرغوبية الاجتماعية.

المعايير	معاملات الثبات (ألفا)
مقياس الكذب لأيزنك	٠,٧٦
مقياس الكذب (ل) اختبار الشخصية المتعدد الأوجه MMPI	٠,٦٢
مقياس مارلو وكرتون للجانبية الاجتماعية	٠,٧٢
مقياس أدواردز للجانبية الاجتماعية	٠,٧٤
مقياس التصحيح (ك) اختبار الشخصية المتعدد الأوجه MMPI	٠,٦
مقياس الاستجابة جاذبياً على الاتجاهات والأراء 16 RD - 16	٠,٦٦
مقياس خداع الذات لبولهاس من BIDR	٠,٥١
مقياس تشكيل الانطباع لبولهاس من BIDR	٠,٦٣

يلاحظ في الجدول السالف انخفاض في بعض المعاملات لاسيما الخاصة بالكشف عن عامل خداع الذات ويبرز منها انخفاضا مقياس خداع الذات لبولهاس . فيما يخص الانخفاض بشكل عام فقد يعود السبب إلى قلة بنود بعض المقاييس وكذلك تجانس العينة حيث أن هذه من العوامل التي تسهم في خفض معاملات الاتساق الداخلي . فيما يخص انخفاض معامل الثبات لمقياس خداع الذات الذي يخرج عن حدود المقبول فلا يوجد سبب ظاهر لذلك الانخفاض غير أنه يمكن أن يستنتج أن المقياس غير متماسك بشكل جيد بصورته الحالية . بالرغم من ذلك فإن الدخول به في الدراسة قد يلقي الضوء على تركيبة وتماسكه بالرغم من أن معاملات ارتباطه الدالة بالمقياس الأخرى قليلة لاسيما المقاييس التي يفترض أن تكشف (أو تقيس) عامل خداع الذات ويوضح ذلك جدول (٢) .

جدول (٢) معاملات الارتباط بين مقاييس أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعيا :

الرقم	المقياس	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١
١	الكتاب لأيزننك							
٢	الكتاب (L)							٠٠٠,٥١
	MMPI							
٣	مارلو وكرون						٠٠٠,٦٥	٠٠٠,٦٧
٤	أنواردن					٠,١٦	٠,٠٢٩	٠,٠٣-
٥	التصحيح (T)					٠٠٠,٧٤	٠,١١	٠,١١-
	MMPI							٠,٠٤-
٦	RD - 16			٠,٠٣٤	٠٠٠,٥	٠٠٠,٤	٠,١٧	٠,٢١
٧	خداع الذات	٠,٢٢	٠,١٩	٠,١٨	٠٠٠,٥١	٠,١٩	٠,٣٠١	
	BIDR							
٨	تشكيل الانطباع	٠٠٠,٣٩	٠,٠٣٥	٠,٠٧-	٠,٠٠٢-	٠٠٠,٥٨	٠٠٠,٣٩	٠٠٠,٧٢
	BIDR							

تلى ذلك التطبيق على عينة الدراسة والتي من خلالها سيتم فحص تسائلات الدراسة . تكونت العينة من (٢١٢) طالباً جامعياً من طلبة جامعة الملك سعود (كلية التربية بمختلف التخصصات من خلال متطلبات الكلية الإجبارية) بمتوسط عمري ٢٢,١٦ وانحراف معياري ٠,٢٠٨ . والعينة في الوصول إليها عرضية . ولتعدد المقاييس وطولها فقد تم عمل نموذجين بحيث تم ترتيب المقاييس بشكل متباين وعكسى في النموذجين بحيث يتوزع تأثير "متغير التعب" على جميع المقاييس ، وبالتالي يتم تحديد أو تثبيت هذا المتغير في الأداء بشكل عام علماً أنه تم استبعاد عدد كبير من الإجابات لعدم إكمال الإجابة على جميع المقاييس .

النتائج

تم استخراج نتائج التحليل العاملى (طريقة المكونات الرئيسية Principal components) وفق الدرجة الكلية على كل مقياس وقد تم استبعاد متغير "ذكر الاسم" من التحليل لأن التباين فى هذا المتغير لم يكن كافياً فقد امتنع الأغلبية عن ذكر الاسم (٧١,١٪) مما جعل إدخال المتغير فى التحليل العاملى غير مجد . فيما يخص المتغيرات الأخرى : مقاييس أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً ومقاييس القلق والاكتئاب من قائمة مراجعة الأعراض ؛ فقد تم تحليلها عاملياً ويوضح جدول (٣) العوامل قبل التدوير حيث تم الخروج بعاملين وفق محاك كايزر - جمان - Kaiser - (Loehlin , 1992) .

جدول (٣) نتائج التحليل العاملى قبل التدوير .

الاشترکيات	العامل الثاني	العامل الأول	المقياس
٠,٥٧٨	٠,٤٣٤	٠,٦٢٥-	الاكتاب
٠,٥٩٣	٠,٤٣٧	٠,٦٣٤-	القلق
٠,٧٤٤	٠,٥٢١	٠,٦٨٧	الكذب لأيزنك
٠,٥٩٩	٠,٣٧٣	٠,٦٧٨	MMPI الكذب (L)
٠,٧٥٣	٠,٣٧٣	٠,٧٨٤	مارلو وكرتون
٠,٧٢٧	٠,٤٩٥-	٠,٦٩٥	أدواردز
٠,٥٢٤	٠,٤٢٢-	٠,٥٨٨	التصحيح (ك) MMPI
٠,٥٥٧	٠,٢٤٠-	٠,٥٧٩	RD - 16
٠,٣٦٦	٠,١٧٥	٠,٥٧٩	خداع الذات BIDR
٠,٦١١	٠,٥٣٧	٠,٥٩٨	تشكيل الاتباع BIDR
نسبة التباين الكلية	١,٧٢٨	٤٠,٣٢٥	الجزر الكامن
٦٠,٥٢١	١٧,٢٧٦	٤٣,٢٤٥	نسبة التباين

ويوضح جدول (٣) تشبّعات العاملين والجزر الكامن لكل عامل مع نسب التباين التي أستوعبها كل عامل . والواضح أن العاملين قد فسراً نسبة كبيرة من التباين الكلى ووصلت إلى (٦٠,٥٢١). ولتحقيق البناء البسيط وبالتالي إمكانية التفسير السيكولوجي فقد تم تدوير المحاور تدويراً متعاماً oblique rotation (varimax) وتدويراً مائلاً orthogonal rotation (varimax) direct oblimin). وقد تم الأخذ بالتدوير المائل حيث وجد أن العاملين غير مستقلين . ويوضح كل من جدول (٤) و (٥) مصفوفة النمط العاملى

على structure matrix ومصفوفة البناء العاملی pattern matrix الترتيب.

يتضح من الجدولين أن العوامل التي تقف خلف أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً ، ممثلة بعدد من أشهر مقاييسها ، لاتعدو أن تكون عاملين . ويتبين من الجدول (٤) أن العامل الأول هو ما أطلق عليه بولهاس "خداع الذات" وقد تسببت عليه المقاييس التي تكشف عن هذا العامل حسب نموذج بولهاس (Paulhus, 1984; 1991). والملاحظ هو أن الاستثناء الوحيد من ذلك كان مقياس خداع الذات لبولهاس ؛ فقد تسببت على العامل الآخر . والعامل الثاني ، ومن خلال تسبباته ، يتضح أنه ما يقابل لدى بولهاس "تشكيل الانطباع".

جدول (٤) العوامل بعد التدوير المائلي : مصفوفة النمط العاملی.

العامل الثاني	العامل الأول	المقياس
٠,٠١٦	٠,٧٦٧-	الاكتتاب
٠,٠١٣	٠,٧٧٥-	القلق
٠,٨٨٦	٠,٠٦٥-	الكتاب لأيزنك
٠,٧٤٧	٠,٠٦٣	MMPI الكتاب (L)
٠,٨١٠	٠,١٢٧	مارلو وكرون
٠,٠٢٩-	٠,٨٦٤	أدواردنز
٠,٠٢٨-	٠,٧٣٥	تصحيح (ك) MMPI
٠,٢٠٩	٠,٦٣٩	RD-16
٠,٥٠٧	٠,١٨٥	خداع الذات BIDR
٠,٨٢٩	٠,١٥١-	تشكيل الانطباع BIDR

جدول (٥) العوامل بعد التدوير المائلي : مصفوفة البناء العالمي.

العامل الثاني	العامل الأول	المقياس
٠,٢٨٦-	٠,٧٦٠-	الاكتئاب
٠,٢٩٢-	٠,٧٧٠-	القلق
٠,٨٦٠	٠,٢٨٤	الكذب لأيزنك
٠,٧٧٢	٠,٣٥٧	MMPI الكذب (L)
٠,٨٦٠	٠,٤٤٦	مارلو وكرون
٠,٣١١	٠,٨٥٢	أدورانز
٠,٢٦٢	٠,٧٢٤	MMPI التصحيح (K)
٠,٤٦١	٠,٧٢١	RD-16
٠,٥٨٠	٠,٣٨٥	خداع الذات BIDR
٠,٧٦٩	٠,١٧٥	تشكيل الانطباع BIDR

وهذا يتفق في مجلمه مع فرضيات بولهاس ماعدا أن مقياسه لخداع الذات تشعب على عامل تشكيل الانطباع. هذا النتيجة بالإضافة لمعامل الثبات المنخفض (٠,٥١) قد يشكkan في كفاءة هذا المقياس في الصورة الحالية ربما لعوامل ثقافية اتضحت في بنود المقياس أو بسبب تجانس العينة.

ويتبين من جدول (٥) التشبعات بعد أخذ علاقة العاملين بين الاعتبار حيث تتباين عنها في مصفوفة النمط العاملـي ويعود السبب إلى علاقة العاملين ببعضهما حيث تصل إلى (٠,٣٩٤). هذا يشير إلى أن العاملين يرتبطان ببعضهما. والجدير بالذكر أن تحليلـا آخر قد تم مع استبعـاد مقياسـي القلق والاكتئاب ولم تغير البنية العاملـية ، أما ارتباط العاملـين فقد

بلغ (٠,٣٦٤) كما تشير إلى ذلك مصفوفة النمط العاملى للعوامل بعد التدوير المائل في جدول (٦).

جدول (٦) مصفوفة النمط العاملى لمقاييس أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعيا فقط.

المقياس	العامل الأول	العامل الثاني
الكتب لأيزنك	٠,٨٨١	٠,٠٦٤-
MMPI الكذب (L)	٠,٧٥٥	٠,١٤٥
مارلي وكرتون	٠,٨١٢	٠,١٣٢
أدواردنز	٠,٠١٣-	٠,٨٨٨
تصحيح (ك)	٠,٠٦٩-	٠,٨٦٨
RD-16	٠,٢٣٢	٠,٦٤١
BIDR خداع الذات	٠,٥٤٠	٠,١٣٧
BIDR تشكيل الانطباع	٠,٨٤٦	٠,١٩١-

هذا يشير إلى أن إدخال المقاييسين السالفين (القلق والاكتئاب) لم يؤثر على النتائج فيما يخص عوامل الجاذبية التي نخلص إلى أنها تتفق في مجلها مع نموذج بولهاس.

والنتيجة الثانية ، التي يمكن الخروج بها من جدول (٤) ، هي تشبع كل من مقاييس القلق والاكتئاب ، وبشكل مرتفع ، على العامل الأول : خداع الذات. وتشير التشبعات السالبة إلى طبيعة العلاقة مع تلك المقاييس. فالمقاييس التي تشبع على العامل الأول ، حيث تشبع كل من القلق والاكتئاب ، ترتبط سلبا بالصحة النفسية ، وهذا ما أشار إليه بولهاس.

ويلاحظ أن تسبّع كل من القلق والاكتئاب على العامل الثاني (شكل الانطباع) ، كما يوضح ذلك جدول (٤) ، منخفضة جداً. هذا يتفق أيضاً مع نموذج بولهاس ويدعمه بشكل كبير جداً. ويتفق هذا مع النقد الذي وجه لعدة مقاييس (مثل ذلك : مقياس أدواردز) من حيث علاقتها بجوانب مرضية أو لا سوية (كافي ، ١٩٨٤).

وقد كان من أهداف الدراسة الأولى الكشف عن خصائص العامل الثاني (شكل الانطباع) من حيث وضوح تأثيره في مواقف قياس معينة إلا أن التباين المنخفض في متغير "ذكر الاسم" (٧١,٧٪ من العينة لم يذكروا الاسم) حال دون ذلك. هذا لا يمنع من وجود بعض المؤشرات على دور "متغير ذكر الاسم" على بعض مقاييس أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً. فقد أشار أيزنك وأيزنك إلى أن العلاقة بين العصابية ومقاييس الكذب يمكن أن تستخدم للكشف عن أي دوافع تحريف *dissimulation* (1975). فعندما تكون هنالك ظروف توجه نحو التحريف فإن العلاقة بينهما تكون قوية نسبياً (تقرب من أو تتجاوز ٥,٥٪)؛ وعندما لا توجد دوافع نحو التحريف فإن العلاقة تضعف جداً أو قد تتلاشى. وبمقارنة أولية بين معاملات الاباط بين مقاييس الشخصية التي تقيس "خداع الذات" ، والتي من ضمنها مقياس أيزنك للكذب ، ومقاييس القلق نجد أنها (كما يوضح ذلك جدول ٧) مرتبطة في المجموعة التي ذكرت الاسم مقارنة بالمجموعة التي لم تذكر الاسم. هذا فقط من خلال النظر إلى المعاملات وبدون معالجة إحصائية مما يجعل هذه الجانب غير حاسم ؛ فقد تعود تلك الفروق للصدفة.

جدول (٧) معاملات الارتباط بين مقاييس خداع الذات والقلق وفق عينة متغير ذكر الاسم.

المقياس	عينة ذكر الاسم	عينة عدم ذكر الاسم
مقاييس الكذب لأيزنك	٠,٣-	٠,١٨-
MMPI (L)	٠,٢٦-	٠,٢٢-
مارلو وكرون	٠,٣٤-	٠,٢٢-
BIDR تشكيل الانطباع	٠,٢٧-	٠,١٥-

ولبحث هذه النقطة بتوسيع ، فقد تم عمل الدراسة الثانية والتي تتطرق للمشكلة السالفة ولكن بتصميم آخر.

مشكلة الدراسة الثانية

يقترح أيزنك وليرزنيك (1975) ، كما سلف ، استخدام قوّة علاقـة العصاـبية بـمقايـيس الكـذـب أو المرـغـوبـيـة الـاجـتمـاعـيـة كـمحكـ للـتمـيـز بـيـن وجودـ أو عدم وجود تحـريف مقصـودـ. وفي الـدـرـاسـة الـأـولـى تم استـخدـام متـغـيرـ ذـكـرـ الـاسمـ كـمتـغـيرـ قدـ يـدفعـ نحوـ التـحـريفـ المـقـصـودـ إـلـاـ أنـ وـضـعـ الـأـمـرـ اختيارـياـ منـ جـانـبـ ذـكـرـ الـاسمـ أـدـىـ إـلـىـ انـخـفـاضـ عـدـ الأـفـرـادـ الـذـينـ ذـكـرـواـ الـاسمـ مـقـارـنةـ بـالـذـينـ لـمـ يـذـكـرـوهـ.

في هذه الـدـرـاسـة تم استـخدـام عـلـاقـةـ العـصـابـةـ بـمقـايـيسـ المرـغـوبـيـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ ولكنـ بـإـجـراءـاتـ مـخـتـلـفةـ تمـ اـتـبـاعـهـاـ فـيـ عـدـدـ مـنـ الـدـرـاسـاتـ وـتـنـلـخـصـ فـيـ إـعـطـاءـ تـعـلـيمـاتـ الإـجـابةـ عـلـىـ مـقـايـيسـ الـدـارـسـةـ دونـ أيـ إـضـافـةـ لـلـمـجـمـوعـةـ الـأـولـىـ ؛ـ أـمـاـ الـمـجـمـوعـةـ الـثـانـيـةـ فـيـضـافـ لـلـتـعـلـيمـاتـ الـطـلـابـ الـصـرـيـحـ

منهم أن يجيئوا بشكل يقدمو فيه أنفسهم في أحسن صورة. أما المجموعة الثالثة ف تكون التعليمات مشابهة للثانية عدا أن تجبر لكي تعطي صورة غير جيدة. وقد وجد أن علاقة مقياس العصبية بمقاييس المرغوبية الاجتماعية يرتفع في المجموعتين الأخيرتين حيث تعليمات التحرير المقصد (see Eysenck and Eysenck, 1995; Farley and Goh, 1976; Jackson and Francis, 1999) وفي هذه الدراسة تم استخدام هذا التصميم مع الالقاء بمجموعة واحدة فقط تتعرض لتعليمات اعتيادية (لا تدفع نحو التحرير) في الجلسة الأولى ، وتعليمات تدفع نحو التحرير في الجلسة الثانية كما توضح ذلك إجراءات التطبيق.

للتأكد من النتائج السالفة من حيث علاقة أحد العوامل بالجوانب المرضية والتحرير غير المقصد ، وعلاقة الآخر بظروف القياس والتحرير المقصد ؛ فقد تم تمثيل كل من عامل المرغوبية الاجتماعية بالقياس أعلى تشبعا . والهدف هوأخذ مقياس العصبية وعلاقته بالقياسين للمرغوبية الاجتماعية كمحك للتحرير كما أشار إلى ذلك أيزنك وأيزنك (1975). وقد تمت إضافة مقياس للمجراة conformity كإجراءات استطلاعي حول علاقته بمقاييس المرغوبية الاجتماعية . والغرض الأساسي من إضافة هذا المقياس هو فحص علاقته بمقاييس المرغوبية الاجتماعية على افتراض أنه سيرتبط بالقياس الذي يمثل خداع الذات (مقاييس أدواردز) ولن يرتبط بالقياس الذي يمثل تشكيل الانطباع (مقاييس الكذب لأيزنك) لأن الأخير نتاج موقف قياس وليس ظاهرة ثابتة . بمعنى آخر أن المجراة

سترتبط فقط بتحريف يتسم بالاتساق عبر المواقف وهذا لا يمثله سوى عامل خداع الذات.

بالتالي فإن مشكلة الدراسة تتلخص في التساؤل التالي :

هل تتبادر العلاقة بين مقياس العصابية من جانب ومقاييس يمثل خداع الذات ومقاييس آخر يمثل تشكيل الانطباع من جانب آخر في ظروف قياس مختلفة يدفع أحدها نحو التحريف المقصود بينما لا يدفع البعض الآخر نحو مثل ذلك التحريف ؟

وبحسب نتائج الدراسة الأولى التي تتفق مع نموذج بولهاوس ، فإن المتوقع تبادر مثل هذه العلاقة في حالة المقياس الذي يمثل عامل تشكيل الانطباع فقط.

إجراءات الدراسة

أدوات الدراسة

تم استخدام الأدوات التالية :

(١) مقياس الكذب لأيزنك ليمثل عامل تشكيل الانطباع حيث أنه الأعلى تشبعا

(٢) مقياس أدواردر ليمثل عامل خداع الذات لتشبعه المرتفع مقارنة بالمقياس الأخرى على نفس العامل.

(٣) مقياس العصابية من قائمة أيزنك المعدلة للشخصية ..
(Eysenck et al 1985)
 وقد تم استخدام نسخة تم فحصها محليا
(انظر : الروينع والشريف ، ٢٠٠٢)

(٤) مقياس الممارسة من إعداد ناصر المحارب (١٩٩٤) . ويكون المقياس من ١٩ فقرة تمثل كل منها مهنة أو سلوكا غير مقبول اجتماعياً حسب المعايير الاجتماعية بشكل عام في المجتمع السعودي. ويطلب من الفرد أن يختار أمام كل مهنة أو سلوك حسب البدائل التالية: ١- ليس عيبا ، ٢- عيب نوعا ما ، ٣- عيب بكل تأكيد . وقد مر هذا المقياس بخطوات عديدة في فحصه من جانب الصدق والثبات حيث تحكيم البنود وفحص صدق الاتساق الداخلي وفحص البنية العاملية . أما فيما يتعلق بالثبات فقد بلغ بالإعادة ٨٢٪ ، أما ثبات الاتساق الداخلي (الـ α) فقد كان ٠.٨١ .

إجراءات التطبيق

تتلخص هذه الدراسة في تجربة تمت حسب الخطوات التالية :

- ١- تقسيم مقاييس العصابية والذنب لأيزنک ومقياس أدواردز إلى قسمين بشكل عشوائي .
- ٢- في كل جلسة تطبيق يتم إعطاء أفراد العينة القسم الأول من المقاييس بالإضافة لمقياس الممارسة كاملاً ويطلب منهم الإجابة دون ذكر الاسم أو أي معلومات يمكن أن تشير لشخصية الفرد .
- ٣- بعد الانتهاء من القسم الأول لكافة الأفراد يطلب منهم الاحتفاظ بالقسم الأول ، ومن ثم يتم توزيع القسم الثاني من المقاييس (العصابية والذنب لأيزنک ومقياس أدواردز) مع التعليمات الشفهية التالية : "الرجاء ذكر الاسم ، وأريد من كل واحد الإجابة عن هذه الفقرات بحيث يعطى أفضل انطباع عنه . لجعل الأمر سهلا تخيل أنك متقدم لوظيفة ما بعد

طول انتظار وطلب منه الإجابة عن هذه الفقرات ولأنك ت يريد الوظيفة بشكل قوي حاول أن تجيب بحيث تعطي انطباعاً جيداً وحسناً عنك لتناول الوظيفة".

٤- بعد الانتهاء من القسم الثاني من جميع أفراد العينة ، يطلب كتابة الاسم على القسم الأول كذلك وتسليم القسمين .

كما هو واضح من إجراءات الدراسة ، المتغير الأساسي بين القسمين هو تعليمات التطبيق والتي تدفع في القسم الثاني نحو التحرير المقصود نحو الأحسن.

العينة

تكونت العينة من ١٨٢ طالباً جامعياً (جامعة الملك سعود) من كلية التربية بمتوسط عمر ٢١,٨٧ وانحراف معياري ١,٦٢ وتم الوصول للعينة من خلال متطلبات الكلية الإلزامية. لذا فالعينة عرضية.

النتائج

يوضح جدول (٨) معاملات الارتباط بين المقاييس في القسم الأول (رقم ١) والثاني. (رقم ٢) . وبالنظر إلى تلك المعاملات نجد أن المؤشر الرئيسي ، وهو العلاقة بين العصبية ومقاييس المرغوبية الاجتماعية في القسم الأول مقارنة بالقسم الثاني ، قد تباين بشكل كبير .

جدول (٨) معاملات الارتباط بين المقاييس في جلستي التطبيق .

المقياس	أيزنك (١)	أيزنك (٢)	أدواردز (١)	أدواردز (٢)	العصابية (١)	العصابية (٢)	المجراة	أيزنك (١)	أيزنك (٢)
أيزنك (١)								٠٠٠,٢٤	أدواردز (١)
أدواردز (١)								٠٠٠,٦١-	العصابية (١)
العصابية (١)								٠٠٠,٢٨-	المجراة
المجراة								٠٠٠,٢١	٠,٠٤
أيزنك (٢)								٠,٠٦-	٠,٠٦
أدواردز (٢)								٠٠٠,٢١	٠,٠٣
أدواردز (٢)								٠٠٠,٣٩	٠,٠٣
العصابية (٢)								٠,١٢	٠,٠٥٧
العصابية (٢)								٠,٠٩-	٠,٠٢
العصابية (٢)								٠,٠٤	٠,٠٥٥-
أدواردز (٢)								٠,٠٦-	٠,٠٧٢-

* معاملات ارتباط دالة عند مستوى ٠,٠٥

** معاملات ارتباط دالة عند مستوى ٠,٠١

فالعلاقة بين مقياس أدواردز والعصابية في القسم الأول (٠,٦١-) أعلى منها بين الأخير ومقاييس الكذب لأيزنك (٠,٢٨-). والقسم الأول ليس سوى جلسة التطبيق التي طلب فيها عدم ذكر الاسم وإعطاء التعليمات بشكل معتمد. بمعنى آخر ، في هذا القسم تنتفي دوافع التحرير المقصود والتي مع غيابها تقريباً كانت العلاقة قوية جداً بين العصابية ومقاييس أدواردز مقارنة بالعلاقة بين العصابية ومقاييس الكذب لأيزنك مع دلالة المعاملين.

في القسم الثاني ، حيث ذكر الاسم وطلب تقديم أفضل صورة عن الذات ، ظهر معامل ارتباط عال بين العصابية ومقاييس الكذب (٠,٥٥-) كما ارتفع قليلاً ، مقارنة بجلسة التطبيق الأولى ، معامل الارتباط بين العصابية ومقاييس أدواردز (-٠,٧٢-). وبالمقارنة بين جلستي التطبيق والمعاملات السالفة يتضح أن العلاقة بين مقياس أدواردز والعصابية مرتفعة بغض

النظر عن ظروف القياس أما مقياس الكذب فإن علاقته بالعصبية ترتفع فقط حين وجود دوافع نحو التحرير المقصود بحيث تقترب من أو تتجاوز (٥٠،) كما أشار إلى ذلك أيزنك وأيزنك (١٩٧٥).

هذا، كمؤشر رئيسي ، يوضح أن مقياس أدواردز قد يقيس التحرير غير المقصود أو "الإنكار" أو "خداع الذات" حسب نموذج بولهاس. من جانب آخر ، يتضح من تلك المعاملات أن مقياس الكذب يقيس التحرير المقصود أو "الكذب" أو "شكل الانطباع". إلا أن المعامل الدال بين مقياس الكذب ومقياس العصبية في الجلسة الأولى ، وارتفاع معامل الارتباط بين العصبية ومقياس أدواردز في الجلسة الثانية مقارنة بالجلسة الأولى يشير إلى أن تلك المقاييس ليست "نقية" في قياسها. بمعنى آخر ، قد يقيس مقياس الكذب التحرير غير المقصود إلى حد ما ويقيس مقياس أدواردز التحرير المقصود. هذا بشكل عام يتفق وبشكل كبير مع نتائج الدراسة الأولى التي أوضحت أن عامل المرغوبية الاجتماعية ، التي تم الخروج بها من خلال المقاييس المتعددة لهذه الظاهرة ، غير مستقلين حيث يبلغ معامل الارتباط بينهما (٣٦٤،) كما هو واضح في نتائج الدراسة الأولى.

أما فيما يخص المؤشرات الأخرى التي تدعم النتيجة السابقة من حيث موضوع القياس لكل مقياس وبالتالي خصائص البعد الذي يمثله فتجسد في عدة مؤشرات من أهمها الآتي :

- ١- مع أن إدخال مقياس المجاراة ضمن أدوات الدراسة كان لغرض استطلاعي فإن العلاقة الدالة بينه وبين مقياس أدواردز فقط تشير إلى أن الأخير ، والبعد الذي ينتمي إليه ، ليس مرتبطة بظروف القياس بل يتسم بثبات حتى في غياب دوافع التحرير المقصود وتقدير الذات بصورة جيدة متضمنة مجازة للمعايير الاجتماعية.

- الانخفاض في معامل الارتباط بين شقي مقياس الكذب لأيزنك عبر جلستي التطبيق أكبر من الانخفاض بين شقي مقياس أدواردز . معاملات الارتباط تلك ليست سوى معاملات الثبات قبل تصحيح الطول لولم يتدخل متغير تعليمات التحرير المقصود . وبالتالي فإن الانخفاض الكبير في مقياس الكذب مقارنة بمقاييس أدواردز بين الجلسرين يشير إلى أن الأول يقيس التحرير المقصود لأن التباين عليه كان كبيراً وغير متناغماً ما بين جلستي التطبيق مقارنة بمقاييس أدواردز .

- معاملات الارتباط الدالة بين مقياس أدواردز ومقاييس العصبية سواء في نفس الجلسة أو عبر جلستي التطبيق . هذه المعاملات الدالة لا توجد فيما يخص الكذب لأيزنك والعصبية إلا في نفس جلسة التطبيق . هذا يشير وبشكل قوي لتبادر مقياس الكذب لأيزنك عبر الجلسرين خلاف مقياس أدواردز مما يشير لحساسيته وقياسه للتحرير المقصود .

وبإيجاز يمكن القول أن بعد خداع الذات ممثلاً بمقاييس أدواردز يقيس التحرير غير المقصود كما تجمع على ذلك المؤشرات السالفة : ارتباط عال غير متبادر بمقاييس العصبية عبر جلستي التطبيق ، وارتباط بمقاييس المغاراة ، وانخفاض أقل في معامل الارتباط بين شقي المقياس مقارنة بمقاييس الكذب لأيزنك . كما تؤكد نفس المؤشرات على أن بعد تشكيل الانطباع ، حسب بولهاس ، ممثلاً بمقاييس الكذب لأيزنك يقيس التحرير المقصود .

مناقشة النتائج

في الدراسة الأولى ، يتضح وجود عاملين يقانع خلف متغير "أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً" من خلال عدد من أشهر المقاييس التي تقيس

هذا المتغير. وتنتفق هذه النتائج مع اطروحات بولهاس Paulhus, (1991; 1984) الذي ميز بين نوعين من العوامل فيما يخص أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً. فالعامل الأول في نتائج هذه الدراسة يمثل العامل الذي أطلق عليه بولهاس "خداع الذات" والذي تشبع عليه مقياس أدوار ذر ، ومقياس التصحيح (ك) من اختبار الشخصية المتعدد الأوجه ، ومقياس الجاذبية في الاتجاهات والآراء. أما العامل الآخر الذي أطلق عليه بولهاس "تشكيل الانطباع" فقد تشبع عليه مقياس الكذب أيزنك ، ومقياس الكذب من اختبار الشخصية المتعدد الأوجه ، ومقياس مارلو وكرون ، ومقياس تشكيل الانطباع لبولهاس ، وأخيراً مقياس خداع الذات لبولهاس. والمقياس الأخير ينتمي حسب تصميمه إلى عامل "خداع الذات" وقد وضعه بولهاس تجسيداً لنموذجه ، إلا أنه في هذه الدراسة تشبع على عامل "تشكيل الانطباع" وهذا يشير إلى أنه لا يقيس سوى "تشكيل الانطباع" إلا أن تواضع معامل ثباته (الاتساق الداخلي : ألفا كرونباخ) قد يشك في كفاءته كمقياس. هذا بدوره يستدعي مزيداً من الدراسة والتقصي.

النتيجة الأخرى ، والتي تدعم نموذج بولهاس ، تشبع مقاييس عامل "خداع الذات" على نفس العامل الذي تشبع عليه كل من مقياس القلق والاكتئاب. هذا يدعم فرضية العلاقة السالبة بين مقاييس أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً التي تقيس خداع الذات والصحة النفسية ؛ وبالتالي فإن التحريف في هذه المقاييس غير مقصود وله طابع مرضي. وهذه النتيجة لم توجد في العامل الآخر (تشكيل الانطباع) مما قد يدعم مقولته أن التحريف مقصود وليس له علاقة بالجوانب المرضية. ويدعم هذا الاستنتاج نتائج الدراسة الثانية التي أوضحت من خلال مؤشرات عديدة أن بعد خداع الذات يقيس "متغير ثابت" في الشخصية أكثر من كونه نتاج لظروف القياس التي

قد تدفع نحو التحريف المقصود بخلاف مقياس الكذب والبعد الذي ينتمي له وهو ، حسب بولهاس ، تشكيل الانطباع.

لنتائج السالفة مضامين عديدة منها : أن متغير أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعيا ليس عالماً أحدياً، وبالتالي ، لابد من التمييز حين استخدام أحد المقاييس التي صممت لقياس هذا المتغير من حيث انتمائتها إلى أحد عوامل أسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعياً. كذلك يجب الأخذ بعين الاعتبار أن الدرجة في بعض مقاييس المرغوبة الاجتماعية قد ترتفع كمحصلة لظروف القياس (عندما يتوقف على نتائج القياس مكسب ما أو أمر يهم المفحوص ، حيث يحاول الفرد تقديم أفضل صورة عن نفسه) كما في مقاييس عامل "تشكيل الانطباع" بينما قد لا تجد مثل هذا التغير في مقاييس عامل "خداع الذات". هذا قد يستدعي ضبط العامل الأول حيث أنه نتاج ظروف القياس وعدم التدخل في العامل الآخر لأنه جزءاً من الظاهرة موضوع القياس (see Paulhus, 1991).

بشكل عام يمكن أن نخلص إلى أن ما يطلق عليه "اسلوب الاستجابة المرغوبة اجتماعيا" ليس ظاهرة أحادية ، وطبيعة التعامل معه كمتغير في أي دراسة يفرض أخذ ذلك بعين الاعتبار للمضامين السالفة الخاصة بدقة القياس من حيث ضبطه أو عدم ضبطه. هذا ما تدعمه الدراسة الحالية التي تتفق في مجملها مع نموذج بولهاس أخذين بعين الاعتبار حدود الدراسة وبشكل خاص العينة وتجانسها. هذا ، بدوره ، يستدعي مزيداً من البحث والدراسة لإلقاء الضوء على هذا المتغير المؤثر في موضوعية القياس وتكثيم الظاهرة ؛ وبالتالي دقة النتائج.

المراجع

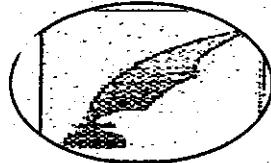
- ١- ديروجاتس ، ليونارد ؛ رونالد س ؛ ليبيمان ولينو كوفي (١٩٨٤). قائمة مراجعة الأعراض. ترجمة : عبد الرقيب البحيري ، القاهرة : مكتبة النهضة المصرية.
- ٢- الروينع ، عبد الله والشريف ، حمود (٢٠٠٢). صورة سعودية لمقياس أيزنك المعدل للشخصية (EPQ-R). بحث مقدم لقاء السنوي العاشر للجمعية السعودية للعلوم النفسية والتربوية.
- ٣- الطريري ، عبد الرحمن سليمان (١٩٩٦). الأعراض المرضية عند مراجعى المستشفى النفسي في ضوء بعض المتغيرات. مجلة كلية الآداب - جامعة الإسكندرية ، ٤٥ ، ٨١-١٢٨.
- ٤- عبد الخالق ، أحمد (٢٠٠٠). اختبارات الشخصية. الإسكندرية : دار المعرفة الجامعية.
- ٥- كفافي ، علاء الدين (١٩٨٤). مقياس العيل إلى المعايير الاجتماعية. القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٦- المحارب ، ناصر إبراهيم (١٩٩٤). الثبات والتغير في الخجل وعلاقته بالمجاراة والشعور بالوحدة لدى عينة من طلاب جامعة الملك سعود. مجلة علم النفس ، ٣٢ ، ١٢٩-١٥٠.
- ٧- المحارب ، ناصر إبراهيم (١٩٩٩). مقياس الاتجاهات غير الفعالة المختصر: خصائصه السيكومترية وعلاقته بإعراض الكتاب والقلق لدى عينة من الطلاب السعوديين : مبحث في خصوصية الاستغراف. مجلة الآداب والعلوم الإنسانية - جامعة المنيا ، ٣١ ، ٩-٦٧.
- ٨- مليكه ، لويس كامل (١٩٩٠). اختبار الشخصية المتعدد الأوجه. بدون : بدون.

- ۲۱۲
- 1- Anastasi, A. (1982). Psychological testing (5th ed.). New York : Macmillan.
 - 2- Christiansen, N.D. Goffin, R. D., Johnston, N. G., Rothstein, M. G. (1994). Correcting the 16PF for faking : effects on criterion-related validity and individual hiring decisions. *Personnel Psychology*, 47, 847-860.
 - 3- Crowne, D. P. and Marlowe, D. (1960). A new scale of social desirability independent of psychopathology. *Journal of Consulting Psychology*, 24, 349-354.
 - 4- Ellingson, J.E., Smith, D.B., and Sackett, P.R. (2000). Investigating the influence of social desirability on personality factor structure. *Journal of Applied Psychology*, 86, 122-133.
 - 5- Eysenck, H.J. and Eysenck, S. B (1975). Manual of the Eysenck Personality Questionnaire. San Diego: Educational and Industrial Testing Service.
 - 6- Eysenck, S.B., Eysenck, H.J. and Barrett, P.(1985). A revised version of the psychoticism scale. *Personality and Individual Differences*, 6, 21-29.

- 7- Faley, F.H. and Gob, D.S. (1976). PEN manship: Faking the P-E-N. *British Journal of Social & Clinical Psychology*. 15, 139-148.
- 8- Hough, L.M. (1998). Effects of international distortion in personality measurement and evaluation of suggested palliatives. *Human Performance*. 11, 209-244.
- 9- Jackson, C.J. and Francis, L.J. (1999). Interpreting the correlation between neuroticism and lie scale score. *Personality and Individual Differences*. 26, 59-63.
- 10- Loehlin, J.C. (1992). *Latent variable models* (2nd ed.) Hillisdale: Erlbaum.
- 11- Ones, D.S., Viswesvaran, C. and Reiss, A.D. (1996). Role of social desirability in personality testing for personnel selection: the red herring. *Journal of Applied Psychology*. 81, 660-679.
- 12- Paulhus, D.L. (1984). Two-component models of socially desirable responding. *Journal of Personality and social Psychology*, 46, 598-609.
- 13- Paulhus, S.L. (1991). Measurement and control of response bias. (In J.P. Robinson, P.R. Shaver, & L.S. Wrightsman (Eds.), *Measures of personality and social*

psychological attitudes (pp. 17-59). San Diego, CA: Academic Press.).

- 14- Schmit, M. J. and Ryan, A. M. (1993). The Big Five in personnel selection: factor structure in applicant and nonapplicant. *Journal of Applied Psychology*, 78, 966-974.
- 15- Schuessler, K., Hittle, D. and Cardascia, J. (1978). Measuring responding desirably with attitude-opinion items. *Social Psychology*, 41, 224-235.
- 16- Zerbe, W. J. and Paulhus, D.L. (1987). Socially desirable responding in organizational behavior: A reconception, *Academy of Management Review*, 12, 250-264.



JOURNAL OF ARTS AND HUMAN SCINCES

Volume
43

Published by Faculty of Arts

Editor in chief : Dr. Mohamed N. Eltelawy

January
2002