**الأجزاء المطلوبة منك في الامتحان الشهري الأول لماده عياديه مع المصطلحات الخاصة بها**

هذا الجزء من كتاب **الخدمة الاجتماعية العيادية  
 «نحو نظرية للتدخل المهني مع الافراد والاسر»**  
 تأليف  
 **رافت عبدالرحمن محمد**  
  
**المكتبة الجامعية الحديثة**

تمهيد:-   
كان يمر بمرحلة الممارسة الاجتهادية والتي استندت على الخبرات الشخصية ثم توالي التطور لتصل الممارسة العلاجية للأخصائيين الاجتماعيين الى الاعتماد على العديد من الاتجاهات العلاجية والاسس العلمية .  
اما الوضع الحالي فهو يتيح للأخصائيين الاجتماعيين الاعتماد على احد الاتجاهات العلاجية بما لها من أساليب علاجية محددة او الاعتماد على الانتقاء والتنوع يساعد على تفعيل الممارسة العلاجية للأخصائيين مما يتطلب القراءات المستمرة في الممارسة  
 ص 75

**تعريف عيادي :** بمعنى عيادي او علاجي او اكلينكي وقد شاع في مهنة الطب وعلوم النفس والإرشاد النفسي وغيرها ...  
🙤وهو ما يتعلق او يتصل بالعيادة Clinicمابختص لدراسة الفرد ككل ...الخ .  
 «التعريف يحفظ بالمعنى»  
 ص 76

**تابع تعريف عيادي :**   
  
🙤اما الفحص الاكلينيكي فهو اكتشاف أسباب معاناة الفرد ......الخ   
  
 «التعريف يحفظ بالمعنى»  
 ص 77

**تعريف الخدمة الاجتماعية العيادية :** **مارجريت فرانك** (انها عملية علاجية تتضمن دعم وتشجيع الافراد وزياده قدراتهم الذاتية )  
   
 «التعريف يحفظ نصاً وليس بالمعنى»  
 ص 79

**تعريف الخدمة الاجتماعية العيادية :** أسلوب الممارسة المهنية للأخصائية الاجتماعي مع الافراد والجماعات الصغيرة والاسرة عند حدوث الموقف الاشكالي ...الخ   
 «التعريف يحفظ نصاً وليس بالمعنى»  
 ص 79

**المنظور التاريخي للخدمة الاجتماعية العيادية التي نشاءه** عام 1950 م عندما حدث تأثير بين التطورات...الخ ص 80

**تابع للمنظور التاريخي للخدمة الاجتماعية العيادية   
شكل العلاقة بين المجتمع والاخصائي؛-**  
الشكل الأولخاص بالتنظيم في حد ذاته ويتمثل في حق الحماية وجود ترخيص للممارسة المهنة وتنظيم الممارسة   
الشكل الثاني نظام البيع او الاعتراف بالممارسة الخاصة بالأخصائيين ...الخ ص 80-81 رأفت

«الأسباب التي شجعت أيضا على ظهور الخدمة الاجتماعية العيادية »   
-العديد من المؤسسات تطلب بتفعيل دور العميل لحل المشكلة.  
-وتطالب تلك المؤسسات بالتخصص الدقيق للأخصائيين الاجتماعيين.  
- اصبح البحث عن الاخصائيين الاجتماعيين الأكثر تدريباً ,,,,الخ   
ص80-81 من كتاب رأفت ر العلاج وأصبحت تمارس في العديد من المجالات .

**الانتقادات الموجه   
 للخدمة الاجتماعية   
 العيادية** ص 80 كتاب رأف

الانتقادات التي واجهتها الخد.....الخ

**::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::::**

**مبادئ طبيعة الخدمة الاجتماعية العيادية:- التي يجب تطبيقها من الاخصائي العيادي❹**

❶أن عملية التقديرمن المنظور العيادي تهتم بمختلف مكونات شخصية العميل (مثل المكون او العنصر الاجتماعي «العلاقات»بمعنى(عادات تقاليد اعراف معدلات ...الخ ص 83-84 كتاب رأفت

**\* السياق التاريخي للخدمة الاجتماعية العيادية ((Clinical**

- **مصطلح جديد على الخدمة الاجتماعية** لم يتم اعتماده إلا في منتصف الثمانينات من (NASWقبل الجمعية الوطنية الأمريكية (

- يعد **إيدث أبوت** (Edith Abbott) هو أول من ....الخ

**::::::::::::::::::::::::::::**

**الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية**

**الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية هي ممارسة المهنية التي يعتمد الأخصائي الاجتماعي فيها على نموذج طبي في الممارسة MEDICAL Model**

**الذي يحوي : الدراسة , التشخيص ( التقدير) , العلاج ( التدخل).**

**يجب أيضا على الممارسين للخدمة الاجتماعية الإكلينيكية أن ...الخ**

**:::::::::::::::::::::::::::::::::**

**تعريف الخدمة الاجتماعية العيادية**

هي التطبيق المهني الاحترافي لنظريات الخدمة الاجتماعية ومناهجها في الوقاية من وعلاج جوانب القصور النفسية والاجتماعية والإعاقات والخلل الذي ينتاب الأفراد، بما في ذلك الأمراض العقلية والانفعالية. وتشمل التدخلات المهنية الموجهة للتفاعلات الفردية والتغيرات النفسية سوء التوافق مع الذات".

**-تعريف الأخصائي الاجتماعي العيادي(المعالج)** هو من يمارس مهنة الخدمة الاجتماعية ، بصورتها المباشرة وذلك بإجراء التدخلات المهنية القائمة على أسس نظرية مع العملاء سواء كانوا أفراداً أو جماعات أو مجتمعات.

**///////////////////////////**

**العلاج في خدمة الفرد :-  
اتجاهات حديثة   
المؤلف /موسى نجيب موسى  
الفصل الثاني** ص 33

**العلاج السلوكي   
ص كتاب موسى33**

**إجراءات العلاج السلوكي ص33** **حولي 6 نقااااااط....**  
1- تحديد السلوك المطلوب تعديله : المقابلة العلاجية واستخدام الاختبارات النفسية الى تحديد دقيق للسلوك المضطرب الظاهر   
2- تحديد الظروف التي يحدث فيها السلوك المضطرب عن طريق البحث الدقيق في كل الظروف والخبرات التي يحدث فيها ....الى الخ

**أسلوب اخر لتعديل السلوك:-ص34 حولي 10 نقاااااااط**  
1- تحديد نطاق المشكلة : الهدف التعرف على طبيعة المشكلات   
2- الاختيار والتعاقد : اتفاق شفوي او كتابي مع العميل   
3- الالتزام بالتعاون : الحصول على موافقة العميل بالتعاون تماما في الأنشطة المرتبطة بالتقييم والتعديل السلوكي   
4- توصيف المشكلة : الإشارة الى أنماط العميل السلوكية   
5- الخط الرئيسي للمشكلة السلوكية : تقييم ( قبل التدخل.....الخ

**خطوات تعديل السلوك :**  
أولا : تخطيط العلاج «وضع خطة « على الورق  
تخطيط العلاج تبدا من بداية الحالة وتستمر خلال العلاج ومابعد العلاج   
ا- تمهيد الاخصائي الاجتماعي للعلاج   
ب- الاعداد .....الخ   
  
ثانيا : التعاقد العلاجي   
إقامة اتفاق علاجي مع العميل والحصول على موافقة العميل على العلاج   
( قواعد التعاقد )❼  
1- يجب اجراء تحليل سلوكي للسلوك الذي يتم التعاقد او الاتفاق بشأنه   
2- يجب ان يكون التعاقد او الاتفاق

4- يحب على شروط التعاقد وبنودة ان تركز على ما هو إيجابي فالتعاقد او الاتفاق السلوكي الذي يتضمن تدعيما إيجابيا يتصل بسلوك مرغوب افضل مما لو تضمن عقابا لسلوك غير مرغوب حيث سيكون الأول اكثر الزاما للمتعاقد معه حيث سيعتبر به ويلتزم به ,,,,الخ

ثالثا : توصيف المشكلة   
 خطوات فرعية   
1- تحديد نطاق المشكلة   
2- ترتيب مشكلات العميل طبقا لأولوياتها   
3- توصيف المشكلة المختارة وتتضمن (الإشارة الى الأنماط السلوكية للعميل )والتي تكون العناصر الرئيسية للمشكلة والتي يتضح تأثيرها ومن ثم (تبدوا الحاجة الى تعديلها) ويجب الإشارة الى ..  
أ- الاستجابات التي ستكون هدفاً لتعديل  
ب-الظروف السابقة ونعني الاحداث السابقة للاستجابة والتي تهيئ المناخ لحدوث الاستجابة  
ج- المثيرات التعليمية «سواء اكانت مثيرات لفظية او رمزيه مثل تعبيرات الوجه التي تساعد على تنبيه وظهور الاستجابة .  
د- الظروف التي تيسر المثيرات مثال تيسر مثيرات حل مسائل الجبر هي أدوات الدراسة والاستذكار من منضدة وإضاءة حيدة وحجرة هادئة ومهارات ضرورية مثل مهارة الرياضيات   
هـ-المثيرات الاحتمالية تشير الى نتيجة إيجابية سوف نتبع استجابة معينة على مثال الحصول على درجات مرتفعة وتوقع بعض الطلاب الحصول على النقود وهدايا من الاسرة في هذه الحالة

تابع **لخطوات الفرعية «توصيف المشكلة»**   
4 – الظروف اللاحقة ونعني بها النتائج المترتبة على الاستجابة والتي ينظر اليها باعتبارها انها ظروف يمكن ضبطها والتحكم فيها ان بعض النتائج تشير الى احتمال زيادة نسبة الاستجابة مثل تعبيرات الوجه دفع الاجر عندما ينتهي العمل او على سبيل المثال التلميذ سيكون سلوكه للحصول على درجات مرتفعة اذا حصل على الاهتمام بالجهود التي بذلها وحتى اذا وعدناه فقط بهذا القبول دون ان يحصل علية وهناك نتائج أخرى تشير الى احتمال (نقصان صدور الاستجابة )مثل النقد - والإهمال – والعقاب- وفقد شيء ما ذُي قيمة.   
مثل طالبه جامعيه و....الخ   
  
**خامسا : تحديد الموارد والمعوقات**   
1- التعرف على المصادر والموارد الخاصة ( العميل – الاسرة – المؤسسة – البيئة ...الخ) والتي يمكن الإفادة منها في

**سادسا : صياغة استراتيجية التدخل**   
توفير اطار ممكن من خلاله اختيار التكنيكيات العلاجية الصحيحة والمناسبة التي تحدث التغييرات السلوكية التي تقود نحو

**خصائص استراتيجيات تعديل السلوك التي يجب أن تتوافر في استراتيجيات تعديل السلوك ما يلي :-**  
أن تكون سهلة التنفيذ .  
أن تقابل الفروق الفردية بين العملاء.  
أن تكون إنمائية .  
أن تشجع تنمية مهارات الضبط الذاتي .  
أن تستند على الدراسات السابقة عن الحاله .  
أن تكون ذات جدوى ويمكن تطبيقها عمليا .  
أن لا ينتج عنها مشكلات إضافية للعميل أو الآخرين ذوى الأهمية في حياته .  
10ـ أن لا تحمل العميل أو الآخرين ذوى الأهمية في حياته أعباء كثيرة يقومون بها .  
11ـ أن لا تبنى على حلول سابقة غير ناجحة .

سابعا : **تقييم التدخل**   
مقارنه قوه الاستجابة الخاصة بسلوك (سلوكيات ) الهدف قبل واثناء وبعد العمل عن طريق وضع مقاييس ومحكات موضوعة   
**سلوك العميل نتيجة عمليات التدخل متضمنا ثلاث خطوات بالاسترشاد بما وصفة ( سندل ) :**

ثامنا : **وضع خطة للمتابعة**

تاسعا :**التسجيل بالتفصيل**

عاشراً : **تكنيكيات التعديل**  بالتفصيل   
**1- التدعيم الإيجابي**   
  
2**- التدعيم السلبي**

**- التدعيم المتمايز**   
  
  
**4- تشكيل الاستجابة**   
 **5- العقاب**

**🙧🙥المقابلة الإكلينيكية التشخيصية 🙧🙥**  
**تُعد المقابلة interview هي الأساس في عمل الأخصائي الاجتماعي إذ إنها الوسيلة أو الأداة التي تساعده في الحصول على بيانات ومعلومات والتعرف على العميل وظروفه سواء كان فرداً أو أسرة أو جماعة. وهي احد خطوة من خطوات تدخله المهني . أهم أدوات عمليات الممارسة**

**المقابلات الأولية التي يتعرف من خلالها الأخصائي الاجتماعي على طبيعة العميل وشكواه، ويقرر مدى حاجته لعملية المساعدة تدخل في إطار مقابلات الدراسة.   
أما المقابلات التي تكون بهدف تحديد الأعراض، والوصول لفهم أعمق لوضع العميل، ويتم من خلالها تطبيق المقاييس والاختبارات، فتكون مقابلات تشخيصية، ومن خلالها يستطيع الأخصائي الاجتماعي أن يصل لتحديد للمشكلة**

**المقابلات العلاجية، وهي المقابلات التي من خلالها يقوم الأخصائي الاجتماعي بتطبيق الأساليب العلاجية المناسبة لطبيعة المشكلة**

**🙧🙥 تابع المقابلة الإكلينيكية التشخيصية 🙧🙥**  
**وتعرف المقابلة التشخيصية بأنها عبارة عن علاقة دينامية وتبادل لفظي بين شخصين أو أكثر، ويمثل الشخص الأول الأخصائي الاجتماعي، بينما الشخص أو الأشخاص الآخرون هم من يتوقعون المساعدة، وتهدف المقابلة التشخيصية إلى تشخيص حالة العميل بتوجيه أسئلة هادفة، وبملاحظة سلوكه ملاحظة دقيقة.  
 يمكن من خلالها الحصول على المعلومات والدلالات والمؤشرات التي تساعد على دقة التشخيص**

**🙧🙥 تابع المقابلة الإكلينيكية التشخيصية 🙧🙥**  
**شروطها ...  
 وتتطلب المقابلة الإكلينيكية أن يتوفر فيها شرط الموضوعية والدقة، بحيث تكون موجهه توجيهاً سليماً يُمكّن من الاستفادة منها.  
وإلا أصبحت من المقابلات العابرة التي لا يمكن تحقيق فائدة ترجى من خلالها**

**كما تعد المقابلة أداة رئيسة، وذلك لأنها هي الوسيلة التي يتم من خلالها توظيف معظم الأدوات الأخرى، فبعض أساليب الملاحظة مثلاً تطبق أثناء المقابلة، كما أن بعض تطبيقات المقاييس تتم أثناء المقابلة.   
وكذلك ما سواهما من أدوات تشخيصية وإكلينيكية، إضافة إلى أن المقابلة تساعد في التأكد من صحة النتائج المتحصل عليها من تطبيق المقاييس، فالعمل مع المشكلات النفسية والاجتماعية يحتاج لدراسة من جوانب متعددة حتى يمكن الوصول لفهم قاطع لمثل هذه المشكلات وتحديدها .**

**والمقابلة تكون مع بداية لقاء الأخصائي الاجتماعي بالعميل، وبالتالي فإن نجاح الأخصائي الاجتماعي ومهارته في إتقان أساسياتها منذ البداية سيمهد لبناء علاقة مهنية وطيدة، ويتطلب ذلك من الأخصائي الاجتماعي أن يعد نفسه ويهيئها، وكذلك أن يكون المكان المعد للمقابلات مهيأ ومريحاً، وأن تكون في موعد مناسب للعميل.   
فالمقابلة هي المحور الذي تصب فيه كل متطلبات الممارسة من حيث التطبيق لمبادئ وأخلاقيات مهنية، وتنفيذ لعمليات ممارسة، باستخدام المهارات المهنية التي تساعد على تطبيق كل تلك المتطلبات بحرفية عالية، فتدريب الأخصائي الاجتماعي ومهاراته تلعب دوراً بارزاً في نجاح المقابلة والاستفادة منها**

**🙧🙥 تابع المقابلة الإكلينيكية التشخيصية 🙧🙥**  
**وتختلف مدة المقابلات وأسلوب إدارتها، ومناطق التركيز فيها بناءً على المرحلة التي تتم فيها، وطبيعة العملاء .وكذلك طبيعة النظرية أو المدخل الذي يتبناه الأخصائي الاجتماعي. فمقابلة بغرض الدراسة تحتاج لأساليب وتقنيات تختلف عنها مقابلة تشخيصية، وكذلك مقابلة عميل مراهق، تختلف عن مقابلة عميل راشد، ومقابلة فرد، تختلف عن مقابلة جماعة، أو أسرة، ومقابلة يقوم بها أخصائي اجتماعي يتبنى مداخل نظرية تحليلية نفسية، تختلف عن مقابلات من يتبنى مداخل معرفية وسلوكية**

**🙧🙥 تابع المقابلة الإكلينيكية التشخيصية 🙧🙥**  
**والمقابلة التشخيصية قد تتم بطريقتين: الأولى،، المقابلة المباشرة face –to- face، أما الطريقة الثانية،، فهي المقابلة غير المباشرة التي تتم عن طريق الهاتف، ولكل منهما ميزاته وعيوبه، ومهاراته الخاصة. وإن كانت المقابلة المباشرة أكثر فاعلية وتساعد على توطيد العلاقة المهنية كما تساعد على رصد كافة الانفعالات وملاحظة العميل ملاحظة دقيقة، قد تفتقر لها المقابلات الهاتفية.  
- فإن المقابلات الهاتفية في الوقت نفسه تتناسب مع بعض الظروف وبعض الحالات وبعض المشكلات وبالأخص تلك التي تلامس جوانب حساسة وسرية من حياة بعض العملاء ولا يرغبون في الحديث عنها في المقابلات المباشرة   
كما قد تكون المقابلة فردية، أي تتم مع عميل واحد، أو جماعية عندما تتم مع جماعة أو مع أزواج أو حتى مع أفراد الأسرة ككل**

**🙧🙥 أهمية المقابلة الإكلينيكية التشخيصية 🙧🙥**  
**أهمية المقابلة التشخيصية تأتي من خلال ما يلي:   
1. من خلال المقابلة يمكن للأخصائي الاجتماعي ملاحظة الكثير من التعبيرات والحركات التي تصاحب ما يدلي به العميل من عبارات وأحاديث مما يؤكد أو ينفي صدق العميل في عرض مشكلته.  
2. من خلال المقابلة يستطيع الأخصائي أن يتعرف على قدرات وإمكانات العميل، سواء في ذات العميل، أو في ظروفه البيئية سواء من أفراد محيطين أو أنساق وتنظيمات اجتماعية يمكن أن تستثمر في عملية المساعدة.  
3. المقابلة وسيلة يمكن أن يطبق من خلالها الأخصائي الاجتماعي كافة اختباراته ويطبق مقاييسه ويستطيع كذلك أن يتأكد من إجابة العميل عليها، وكذلك ملاحظة استجاباته وانفعالاته  
4. من خلال المقابلة يمكن للأخصائي ملاحظة شخصية العميل بجوانبها الجسمية والنفسية والعقلية، مما يكون له أثر في تقدير وضع العميل وتشخيص مشكلته.   
5. من خلال المقابلة يتم تشخيص مشكلة العميل بعد أن يتم تقدير كافة الظروف المتعلقة به وبظروفه، وأيضاً وضع الخطوط العامة للعملية العلاجية..**

**مصطلحات المادة:-مطلوبة في الامتحان الشهري الأول**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المصطلح** | | **المعنى** |
| **MEDICAL Model** | | **نموذج طبي في الممارسة** |
| **Clinic** | | **العيادي** |
| **Assessment** | | **التقدير** |
| **Patient** | | **مريض** |
| **Clinical Social Worker** | | **الأخصائي الاجتماعي العيادي** |
| **Diagnosis** | | **التشخيص** |
| **Therapy** | | **علاج** |
| **Intervention** | | **التدخل المهني** |
| **Cognitive behavior therapy** | | **العلاج السلوكي المعرفي** |
| **Case Study** | | **دارسة حالة** |
| **Clinical Interview** | | **مقابلة إكلينيكية** |
| **Clinical Relationship** | | **علاقة إكلينيكية** |
| **diagnostic interview** | | **المقابلة التشخيصية** | | |