

قائمة القراءة والتحضير للمحاضرة رقم ١٢

مبادئ حماية عملاء المصارف

المراجع:
مبادئ حماية عملاء المصارف- موقع مؤسسة النقد العربي السعودي

<http://www.sama.gov.sa/ar-sa/Laws/Pages/ConsumerRulesAndRegulations.aspx>

من الرابط ابحثي عن التالي:

تعريف الإفصاح/التوعية/الخطأ/ مجموعة العشرين/الأيان؟

هل مبادئ حماية عملاء المصارف استثنائية؟

ماهو المقصود بمبدأ الإفصاح والشفافية؟

ما هو المقصود بالمخاطر التي لا تلائم وضع العميل المالي؟

للبنك سلطة تقديرية في تحديد الرسوم والعملات؟

فتح الحساب حق مطلق للعميل؟

المبالغ المسروقة من بطاقة الائتمان جريمة تستحق الحماية القانونية من البنك

للتجار حرية فرض رسوم إضافية على حاملي بطاقة الإئتمان عند استخدامها في محلاتهم التجارية
Merchant Service Charge ما يُسمى بـ

فكري بالتالي:

ما أهمية وجود مثل هذه الوثيقة للعميل/ البنك/ السوق؟

خلق عملاء واعيين بحقوقهم يقوي مركزهم في مرحلة التفاوض أو التعاقد مع البنك بشكل يخلق لنا
مجتمع معقد يطالب بحقوقه دائماً، ماهو تعليقك؟

كل التوفيق
أصايل العوهلي