

"كواليتي ماترز" - أداة مراجعة (قياس جودة) مقرر إلكتروني

معلومات سريعة:

- يوجد 8 معايير عامة
- يوجد 40 معيار محدد
- هناك ثلاثة أنواع من المعايير المحددة:
 - الأساسية (3 درجات إذا تحقق المعيار، صفر درجة إذا لم يتحقق)
 - المهمة جداً (2 درجة إذا تحقق المعيار، صفر درجة إذا لم يتحقق)
 - المهمة (1 درجة إذا تحقق المعيار، صفر درجة إذا لم يتحقق)
- عند التقويم، الحد الأعلى للدرجات الممكن الحصول عليه هو 85
- للحصول على ختم الجودة، يتوجب على المقرر الإلكتروني:
 - أن يحقق جميع المعايير الأساسية السبعة عشر (17 معيار)
 - أن يحصل على درجة نهائية لا تقل عن 85% (72 من 85 أو أكثر).
- المعايير المؤشر عليها بـ "متطلب للجائزة"، هي من ضمن متطلبات الترشيح لجائزة جامعة الملك خالد للتعليم الإلكتروني (و هي: 17 معيار أساسي (3 نقاط) + 1.6 + 3.5 + 4.4).

| المعيار العام رقم 1: التصميم العام للمقرر موضح للطالب من بداية المقرر | | |
|--|----------------------|--|
| الشرح | الدرجة | المعيار المحدد |
| | 3 "متطلب للجائزة" | 1.1 وجود تعليمات واضحة حول كيفية البدء و أماكن وجود المكونات المختلفة للمقرر. |
| | 3 "متطلب للجائزة" | 1.2 وجود ملخص يقدم للطلاب ما يهدف إليه المقرر و مكوناته المختلفة. و في حالة المقرر المدمج يتم توضيح العلاقة بين الجزء المقدم وجهاً لوجه و الجزء المقدم على الإنترنت. |
| | 1 | 1.3 السياسات المتعلقة بالاتصال (منتديات، بريد، و غيره) معلنة و واضحة. |
| | 1 | 1.4 تقديم أستاذ المقرر نفسه بشكل ليق و واضح (متوفر على موقع المقرر). |
| | 1 | 1.5 يطلب من الطلاب التعريف بأنفسهم لزملائهم في المقرر |
| | 1 "متطلب للجائزة" | 1.6 توضيح المتطلبات المعرفية السابقة للمقرر و الحد الأدنى من التحضير و الجهد الذي يحتاجه الطالب للمقرر. |
| | 1 | 1.7 توضيح الحد الأدنى من المهارات الفنية المتوقع أن يتقنها الطالب ليتقدم بالمقرر بسهولة. |
| المعيار العام رقم 2: مخرجات التعلم معلنة و مشروحة بشكل واضح و وافي. و هي تساعد الطلاب على تركيز جهودهم في المقرر. | | |
| الشرح | الدرجة | المعيار المحدد |
| | 3 "متطلب للجائزة" | 2.1 "QM" أهداف المقرر تصف مخرجات تعلم قابلة للقياس" |
| | 3 | 2.2 "QM" الأهداف على مستوى الوحدات |

| | | | |
|-----|----------------------|---|--|
| | "متطلب للجائزة" 3 | تصف مخرجات تعلم قابلة للقياس و متناغمة مع الأهداف على مستوى المقرر. | |
| 2.3 | "متطلب للجائزة" 3 | "QM كل الأهداف معلنة بشكل واضح و مصاغة من وجهة نظر الطالب." | |
| 2.4 | "متطلب للجائزة" 3 | "QM وجود تعليمات واضحة للطلاب عن كيفية تحقيق مخرجات التعلم." | |
| 2.5 | 1 | الأهداف مصممة بما يتناسب مع مستوى المقرر. | |

المعيار العام رقم 3:

استراتيجيات التقويم طرقت باستخدام مثبتة لقياس فعالية التعلم، تقييم تقدم الطلاب بالمقارنة مع أهداف التعلم المعلنة، بالإضافة إلى أنها مصممة لتكون جزءاً متكاملاً من عملية التعلم.

| الشرح | الدرجة | المعيار المحدد | |
|-------|----------------------|--|-----|
| | "متطلب للجائزة" 3 | جميع أنواع التقويم المختارة (واجبات، اختبارات، اختبارات ذاتية، إلح) تقيس مخرجات التعلم المعلنة و متسقة مع المواد و النشاطات في المقرر. | 3.1 |
| | "متطلب للجائزة" 3 | سياسة العلامات (طريقة تقسيم و رصد العلامات) معلنة و بوضوح. | 3.2 |
| | "متطلب للجائزة" 3 | وجود معايير و طرق لتقييم عمل و مشاركة الطلاب محددة و مشروحة بشكل جيد. | 3. |
| | 2 | أدوات التقييم المختارة مناسبة للمحتوى، متنوعة، و مبنية بتسلسل. | 3.4 |
| | "متطلب للجائزة" 2 | توفر اختبارات التقويم الذاتي و واجبات تطبيقية، مع تغذية راجعة للطلاب بتوقيت مناسب. | 3.5 |

المعيار العام رقم 4:

المواد التدريسية شاملة بما يكفي لتحقيق الأهداف المعلنة للمقرر و مخرجات التعلم، و هي معدة من قبل أشخاص مؤهلين في المجال.

| الشرح | الدرجة | المعيار المحدد | |
|-------|----------------------|--|-----|
| | "متطلب للجائزة" 3 | المواد التعليمية تساهم في تحقيق أهداف التعلم المعلنة على مستوى المقرر و على مستوى الوحدات. | 4.1 |
| | "متطلب للجائزة" 3 | العلاقة بين المواد التعليمية و نشاطات التعلم مفسرة بوضوح للطلاب. | 4.2 |
| | 2 | المواد التعليمية تتصف بـ التنوع و الغنى، مستوى تفاصيل مناسب، و أنها تمثل آخر التطورات العلمية في المجال. | 4.3 |
| | "متطلب للجائزة" 1 | جميع المواد و الموارد في المقرر موثقة (ذكر المراجع و المصادر المستخدمة) | 4.4 |

المعيار العام رقم 5:

توظيف تفاعل حقيقي ذو معنى بين المتعلم و المدرس، المتعلم و المتعلم، و بين المتعلم و مواد المقرر، لتحفيز المتعلمين، تعزيز الإلتزام الأكاديمي و التطور الشخصي.

| الشرح | الدرجة | المعيار المحدد | |
|-------|--------|------------------------------------|-----|
| | 3 | تعمل نشاطات التعلم على تحفيز تحقيق | 5.1 |

| | | | |
|---|----------------------|---|-------|
| | "متطلب للجائزة" | أهداف التعلم المعلنة. | |
| | 3 "متطلب للجائزة" | تعزز نشاطات التعلم التفاعل بين الطلاب، بين الطلاب و المدرس، و بين الطلاب و مواد المقرر. | 5.2 |
| | 2 | تتوفر معايير واضحة و معلومات عن أوقات توفر أستاذ المقرر و الوقت اللازم للإستجابة للطلاب (مثل الحد الأعلى للوقت اللازم للإستجابة للبريد الإلكتروني من قبل أستاذ المقرر، و الوقت اللازم لإعلان الدرجات) | 5.3 |
| | 2 | "متطلبات تفاعل الطلاب مفصلة و واضحة (مثل عدد المشاركات المطلوبة في منتدى معين و حجم و المشاركة و توقيتها) | 5.4 |
| المعيار العام رقم 6: توظيف آلية الإبحار في المقرر و التقنيات المستخدمة في تعزيز تفاعل الطلاب و تأكيد الوصولية إلى الموارد و المواد التدريسية. | | | |
| | الدرجة | المعيار المحدد | الشرح |
| | 3 "متطلب للجائزة" | الأدوات و الوسائط المستخدمة تدعم أهداف التعلم و هي مختارة بعناية لتوصيل محتوى المقرر. | 6.1 |
| | 3 "متطلب للجائزة" | الأدوات و الوسائط المستخدمة تدعم تفاعل الطالب و ارتباطه بالمقرر و تقوده ليكون متعلماً نشطاً. | 6.2 |
| | 3 "متطلب للجائزة" | الإبحار (التنقل بين الأقسام) في المقرر منطقي، متنسق، و فعال. | 6.3 |
| | 2 | لدى الطلاب إمكانية الوصول إلى جميع التقنيات التي يحتاجها المقرر (مثل جافا، أدوات عرض ملفات معينة مثل PDF و MP3، و غيرها)، حيث تتوفر تعليمات واضحة عن كيفية الحصول على هذه التقنيات و الأدوات و كيفية استخدامها. | 6.4 |
| | 1 | مكونات المقرر متوافقة مع المعايير الحديثة لأنماط التوصيل. المعيار بحاجة لتوضيح أكثر. | 6.5 |
| | 1 | توفر معلومات كافية و سهلة حول كيفية الوصول إلى الموارد الخاصة بالمقرر و الحصول عليها. (مثال: الكتب المعتمدة، الأقراس المدمجة إن وجدت، و اشتراكات المواقع المتخصصة مثل المكتبات و الدوريات). | 6.6 |
| | 1 | تصميم المقرر يستغل الأدوات و الوسائط المتوفرة بأعلى قدر ممكن (مثل ضغط الملفات بدلاً من رفعها بصيغتها الأصلية، و استخدام صيغ ملفات حديثة و شائعة الإستخدام مثل الـ MP3، و استخدام البودكاست بدلاً من توزيع أشرطة | 6.7 |

| المعيار العام رقم 7: يسهل المقرر وصول الطالب إلى خدمات المؤسسة الضرورية لنجاحه. | | | |
|--|-----------------------------|---|-----|
| الشرح | الدرجة | المعيار المحدد | |
| | 2 | تعليمات المقرر توضح الدعم الفني المتوفر للطالب و كيفية الحصول عليه، إما مباشرة أو عن طريق رابط يوصل إلى هذه المعلومات و التعليمات (قائمة خدمات الدعم، أسئلة و أجوبة تتعلق بالجانب الفني، أرقام هواتف الدعم، إلخ) | 7.1 |
| | 2 | تعليمات المقرر توضح الدعم الأكاديمي المتوفر للطالب و كيف يساعد هذا الدعم الطالب في استخدام الموارد المتوفرة بشكل فعال، إما مباشرة أو عن طريق رابط يوصل إلى هذه المعلومات و التعليمات (تختلف هذه الخدمة من مؤسسة لأخرى، لكن عموماً تحتوي على التوجيه الإلكتروني، خدمات المحاضر المساعد و حل المسائل، خدمات المكتبة، الإختبار، فحوصات و استبيانات الجهوزية، و غيرها). | 7.2 |
| | 1 | تعليمات المقرر توضح خدمات دعم الطلاب المتوفرة و كيفية استفادة الطالب من هذه الخدمات في تحقيق أهدافه التعليمية، إما مباشرة أو عن طريق رابط يوصل إلى هذه المعلومات و التعليمات (تختلف هذه الخدمة من مؤسسة لأخرى، لكن عموماً تحتوي على الإرشاد الأكاديمي، التسجيل، تسهيلات الحرم الجامعي، النوادي الطلابية، و غيرها). | 7.3 |
| | 1 | تعليمات المقرر تجيب عن التساؤلات الرئيسية المتعلقة بطرق البحث، و كتابة الأوراق العلمية، و النقل و التوثيق، و غيرها، إما مباشرة أو عن طريق رابط يوصل إلى هذه المعلومات و التعليمات. | 7.4 |
| المعيار العام رقم 8: يمكن لجميع الطلاب الوصول إلى مكونات المقرر سواء كانت على الإنترنت أو وجهاً لوجه. | | | |
| الشرح | الدرجة | المعيار المحدد | |
| | 3 "متطلب للجائزة" | يراعي المقرر المعايير المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة و يلتزم بسياسة المؤسسة المتعلقة بالوصول إلى المقررات المدمجة و المقررات الكاملة على الإنترنت (أمثلة: رابط لسياسة المؤسسة المتعلقة بالموضوع، كيفية تحصيل الدعم لذوي الاحتياجات الخاصة). | 8.1 |
| | 2 | صفحات و مواد المقرر تحتوي على بدائل عن المحتوى المسموع و المرئي (أمثلة: | 8.2 |

| | | | |
|--|---|---|-----|
| | | نص بديل عن كل صورة، نص المحاضرات الصوتية). | |
| | 2 | الروابط الموجودة في المقرر يجب أن تكون موصوفة بشكل جيد و كافي، بحيث يعرف الطالب ما سيحدثه في المواقع قبل الضغط على الروابط و يتمكن الطالب الذي يعاني من مشاكل إبصار أن يفهم الروابط بواسطة قارئ الشاشة. | 8.3 |
| | 1 | يوفر المقرر إمكانية قراءة المعلومات من الشاشة بسهولة و بالتالي إمكانية تشغيل برامج قراءة الشاشة بفعالية للطلاب الذين يحتاجونها (أمثلة: حجم الخط، لون الخط، المساحات البيضاء و التنسيق). | 8.4 |