

المعايير الإحصائية لمنهجية 6 سيجما في تحسين جودة التعليم العالي*

جواهر بنت محمد الزيد⁽¹⁾

أستاذ القياس والتقويم المساعد بقسم علم النفس، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
الرياض، المملكة العربية السعودية.

Jawaher Mohammed Alzaid
Assistant Professor of Measurement and Evaluation, Department of Psychology,
College of Education, King Saud University.
Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة الى رسم إطار نظري لمفهوم 6 سيجما، وكيفية توظيفها في قياس جودة التعليم العالي كمنهجية حديثة نسبيا في هذا المجال بهدف تقليل معدلات الأخطاء وتحديد العيوب التي لها تأثير سلبي على تقييم جودة مخرجات التعليم. كما تقدم الدراسة الحالية أهم المعايير الإحصائية التي بنيت عليها منهجية 6 سيجما، مع تقديم مثلا تطبيقيا لقياس مستوى السيجما في الكليات الإنسانية للطالبات بجامعة الملك سعود والذي أظهر انخفاض مستوى السيجما. وتقدم الدراسة توصية باعتماد 6 سيجما كأحد معايير الجودة في التعليم العالي للرفع من كفاءة العملية التعليمية ومخرجاتها.

الكلمات الافتتاحية: قياس 6 سيجما، تقليل معدلات الأخطاء، جودة مخرجات التعليم.

Statistical Standards for 6 Sigma Methodology in Enhancing the Quality of Higher Education

Abstract:

This study aimed to draw a theoretical framework for the concept of 6 Sigma and as relatively new methodology; it investigates how to employ them in measuring the quality of higher education in order to reduce error rates and identify defects that have a negative impact on the assessment of the outcomes of the quality of education. Moreover, this study provides the most important statistical standards upon which the 6 Sigma methodology has been built upon. As such, it gives an example applied to measure the Sigma level of the humanity's colleges for female students at King Saud University, which showed a low Sigma level. The study proposes a recommendation to adopt 6 Sigma as one of the quality standards in higher education to raise the efficiency of the education and its outputs.

Keywords: Measuring 6 Sigma, reduce errors rate, the quality of education outputs.