



شركة تميز القيادة للتدريب

ستبدأ الأمسية بعد قليل

أمسية سوق التأمين السعودي وتأثره بجائحة كورونا

مع سعادة الدكتور / محمد شرقاوي

مع تحيات فريق عمل شركة تميز القيادة للتدريب

سوق التأمين السعودي

&

فيروس كوفيد 19

Presented By

Dr. Mohamed A Sharkawy

25 JUN 2020



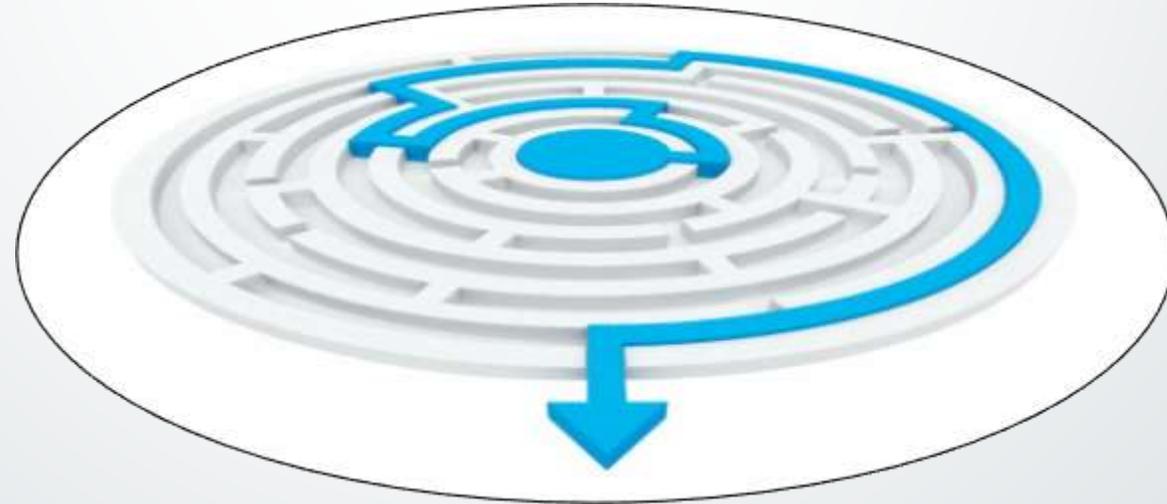
Leadership Excellence
تميز القيادة

بسم الله الرحمن الرحيم

ابدأ وعليه توكلت إنه ربي رب العرش العظيم

اللهم صل وسلم وبارك على سيدنا محمد

وال سيدنا محمد وعلى صحبه أجمعين



نموذج التعارف



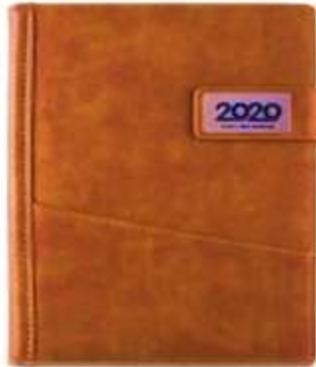
م	البيان	المعلومة
1	الاسم	د. محمد عبد الوهاب شرقاوي علي
2	الوظيفه	أستاذ إدارة المخاطر والتأمين المساعد - كلية المجتمع - جامعة الملك سعود - المملكة العربية السعودية
3	المؤهلات العلمية	1. دكتوراه - التأمين الصحي - جامعة قناة السويس 2009 م - ج.م.ع. 2. ماجستير - ادارة اخطار الممتلكات - جامعة قناة السويس 2002 م - ج.م.ع. 3. بكالوريوس تجارة - قسم تأمين - جامعة القاهرة 1993 م - ج.م.ع.
4	الخبرات السابقه	خمسة عشر عام فى السلك الجامعى من معيد الى مدرس مساعد الى مدرس بقسم الاحصاء التطبيقي والتأمين بجامعة قناة السويس - الإسماعيلية من 1994 - 2009 م ثم عضو هيئة تدريس بالمعهد المصرفي (الأكاديمية المالية) بمؤسسة النقد العربي السعودي من 2010 - 2014 ثم أستاذ مساعد بجامعة الملك سعود من 2015 م حتى الآن .

ابدأ دائما والنهاية أمام عينيك



أجندة اللقاء

- تقديم 30 دقيقة.
- حلقة نقاش 10 دقائق .



الجزء الثالث
آلية العمل
ما بعد كورونا



- تقديم 30 دقيقة .
- حلقة نقاش 10 دقائق .



الجزء الثاني
تأثر السوق
بجائحة كورونا



- تقديم 30 دقيقة.
- حلقة نقاش 10 دقائق .



الجزء الأول
مفهوم ومكونات
سوق التأمين



الجزء الأول

مفهوم ومكونات سوق التأمين السعودي



Business??

House

Car

عناصر الجزء الأول من اللقاء

العناصر الرئيسية	م
مفهوم التأمين و الوعي التأميني	1
مكونات سوق التأمين السعودي	2
تحليل مبسط لسوق التأمين خلال 10 سنوات الأخيرة	3
الإشراف والرقابة على قطاع التأمين	4



العنصر الأول : مفهوم التأمين و الوعي التأميني

- أولاً : مفهوم التأمين .
- ثانياً : الوعي التأميني .
- ثالثاً : مشروعية التأمين .
- رابعاً : سعودة قطاع التأمين .



العنصر الثاني: مكونات سوق التأمين السعودي



طرفي عقد التأمين



وسيط

وكيل

إكتواري

طرفي عقد إعادة التأمين

شركات (التأمين وإعادة التأمين - الوساطة - الوكالة) العاملة بالسوق السعودي

ش تأمين
32

- نشط عدد 30 شركة تأمين وإعادة تأمين
- غير نشط عدد 2 شركة تأمين

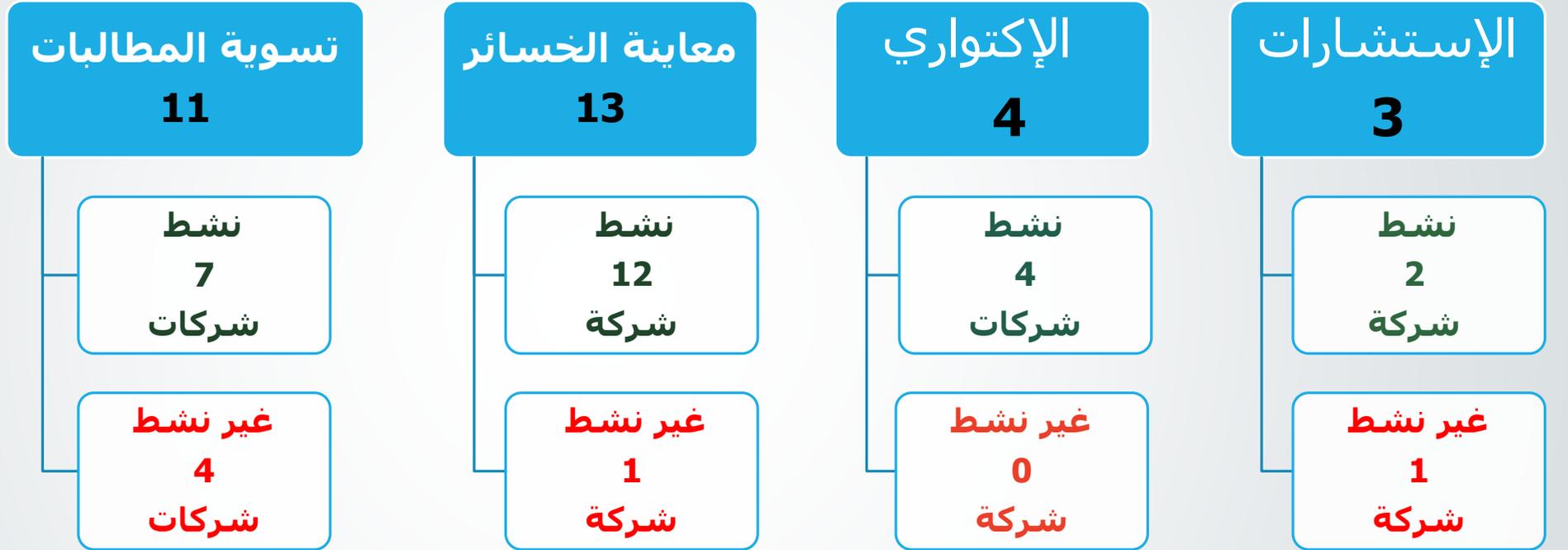
ش وساطة
86

- نشط عدد 74 شركة وساطة تأمين وإعادة تأمين
- غير نشط عدد 12 شركة وساطة تأمين وإعادة تأمين

ش وكالة
64

- نشط عدد 55 شركة وكالة تأمين
- غير نشط عدد 9 شركة وكالة تأمين

شركات (الإستشارات - الإكتواري - معاينة الخسائر - تسوية المطالبات) العاملة بالسوق السعودي



العنصر الثالث : تحليل سوق التأمين

بيانات سوق التأمين السعودي خلال 10 سنوات

اجمالي الأقساط المكتتب فيها بسوق التأمين السعودي					السنوات
اجمالي أقساط سوق التأمين	حماية وادخار	تأمين عام	مركبات	صحي	
10,900,000.00	593,700.00	2,959,000.00	2,542,100.00	4,805,200.00	2008
14,600,000.00	1,002,800.00	3,250,200.00	3,055,000.00	7,292,000.00	2009
16,400,000.00	972,000.00	3,498,900.00	3,239,000.00	8,690,100.00	2010
18,504,000.00	905,000.00	3,969,000.00	3,922,000.00	9,708,000.00	2011
21,200,000.00	889,000.00	4,337,000.00	4,689,000.00	11,285,000.00	2012
25,240,000.00	845,000.00	5,145,000.00	6,355,000.00	12,895,000.00	2013
30,480,000.00	904,000.00	5,830,000.00	8,026,000.00	15,720,000.00	2014
36,490,000.00	1,036,000.00	5,688,000.00	10,799,000.00	18,967,000.00	2015
36,850,000.00	1,051,000.00	5,011,000.00	12,158,000.00	18,630,000.00	2016
36,500,000.00	1,140,300.00	5,188,200.00	11,136,000.00	19,035,500.00	2017
35,014,500.00	1,102,700.00	4,605,100.00	9,423,300.00	19,883,400.00	2018

النسب المئوية %

اجمالي الأقساط					السنوات
اجمالي أقساط سوق التأمين	حماية وادخار	تأمين عام	مركبات	صحي	
100%	5%	27%	23%	44%	2008
100%	7%	22%	21%	50%	2009
100%	6%	21%	20%	53%	2010
100%	5%	21%	21%	52%	2011
100%	4%	20%	22%	53%	2012
100%	3%	20%	25%	51%	2013
100%	3%	19%	26%	52%	2014
100%	3%	16%	30%	52%	2015
100%	3%	14%	33%	51%	2016
100%	3%	14%	31%	52%	2017
100%	3%	13%	27%	57%	2018

إحصائيات التأمين الاجباري في المملكة

التأمين الطبي
19 مليار

- نسبته من الإجمالي 57%
- معدل الخسائر المحقق 91%
- نسبة الإحتفاظ 97%
- قيمة المطالبات 17 مليار



تأمين المركبات
9 مليار

- نسبته من الإجمالي 27%
- معدل الخسائر المحقق 71%
- نسبة الإحتفاظ 94%
- قيمة المطالبات 6.5 مليار



معلومات في 2018

- مساهمة القطاع في الناتج المحلي غير النفطي انخفضت من 2.01 عام 2017 م الي 1.81 عام 2018 م .
- منح مؤسسة النقد ل 12 سعودي وسعودية الحصول على دبلوم من معهد لندن للتأمين ضمن برنامج إعداد القادة السعوديين بالمجال .
- قررت المؤسسة توظيف جميع وظائف بيع المنتجات التأمينية .
- انخفاض كثافة التأمين من 1124 ريال عام 2017 م الي 1045 ريال عام 2018 م .
- اصبحت شركة التعاونية ذات أكبر رأس مال عامل بمقدار مليار و 250 مليون ريال سعودي تليها شركة بوبا برأس مال مليار و 200 مليون ريال سعودي .

توزيع الأقساط المكتتب بها لقطاع التأمين

على الأنشطة

خلال الربع الثالث 2019

الطيران	%0.1
الطاقة	%0.7
أخرى	%0.9
الهندسي	%1.6
الحوادث والمسؤوليات	%2.0
البحري	%2.3
الحماية والادخار	%2.5
الممتلكات	%4.4



العنصر الرابع : الإشراف والرقابة على قطاع التأمين



الجزء الثاني

جائحة كورونا وأثرها على سوق التأمين السعودي



Business??

House

Car

عناصر الجزء الثاني من اللقاء

العناصر الرئيسية	م
مفهوم الجائحة أو الوباء ومن المنوط بأشهره	1
دراسات الوضع الحالي من خلال الأستقصاءات	2
الخسائر المتوقعة من أزمة كورونا خلال 2020 م	3
تحديات إنتشار المطالبات بسوق التأمين	4



العنصر الأول : مفهوم الجائحة من الناحية اللغوية

هو **وباء** ينتشر بين البشر في مساحة كبيرة مثل قارة مثلا أو قد تتسع لتضم كافة أرجاء العالم.

الوباء المستوطن واسع الانتشار - المستقر من حيث معرفة عدد الأفراد الذين يمرضون بسببه لا يعتبر جائحة.

وعليه يستبعد من **جائحة الانفلونزا النزلات الموسمية المتكررة للبرد**.

ظهر عبر التاريخ العديد من الجوائح مثل **الجدري والسُّلّ**. ويعتبر **الطاعون الأسود** أحد أكثر الجوائح تدميراً؛ إذ قتل ما يزيد عن 20 مليون شخصاً في عام 1350م.

ويشتهر العديد من الجوائح الحديثة منها **كوفيد 19** .



العنصر الثاني :دراسة الوضع الحالي لسوق التأمين

أجري الإتحاد الأفروآسيوي للتأمين وإعادة التأمين، إستقصاءً لمعرفة وفهم مدي تأثير مخاطر كورونا على أسواق التأمين، في آسيا وأفريقيا ، وتوقعات مديري شركات التأمين للأشهر القادمة من جراء الأزمة.



نتائج
إستقصاء الإتحاد الأفروآسيوي
للتأمين وإعادة التأمين
فيروس كورونا في إفريقيا وآسيا:
آثار المخاطر وتوقعاتها

إستقصاء الاتحاد الأفروأسيوي للتأمين وإعادة التأمين فيروس كورونا في أفريقيا وآسيا: آثار المخاطر وتوقعاتها

السؤال 1: ما هي الجهود التي بذلت لحماية العاملين في شركتك من انتشار
COVID-19؟

بحسب نتائج الإستقصاء فإن الجهود التي بذلت لحماية العاملين في شركات التأمين ضد انتشار
COVID-19

آسيا

- (1) الإعداد لمزيد من المرونة للعمل من المنزل.
- (2) تأجيل السفر غير الضروري إلى البلدان التي تأكدت فيها ثلاث حالات من COVID-19
- (3) توفير المطهرات والأقنعة في مكان العمل

أفريقيا

- (1) الإعداد لمزيد من المرونة للعمل من المنزل.
- (2) توفير المطهرات والأقنعة في مكان العمل
- (3) تأجيل السفر غير الضروري إلى البلدان التي تأكدت فيها ثلاث حالات من COVID-19

إستقصاء الاتحاد الأفروآسيوي للتأمين وإعادة التأمين فيروس كورونا في أفريقيا وآسيا: آثار المخاطر وتوقعاتها

السؤال 2: ما هي الجهود التي بذلت للحفاظ على حجم نشاط الشركة أو زيادته؟

أوضح الإستقصاء أن:

الجهود الثلاثة الأكثر شيوعًا التي تم بذلها للحفاظ على حجم نشاط الشركة أو زيادته هي:

أفريقيا

- (1) الاستثمار أكثر في تكنولوجيا صناعة التأمين (InsurTech) لإنجاز العمل عن بعد.
- (2) إعطاء فترة سماح لحاملي وثائق التأمين لسداد الأقساط المستحقة
- (3) السماح أو الترويج لإمكانية تغطيتكم لخسائر COVID-19

آسيا

- (1) إعطاء فترة سماح لحاملي وثائق التأمين لسداد الأقساط المستحقة
- (2) الاستثمار أكثر في تكنولوجيا صناعة التأمين (InsurTech) لإنجاز العمل عن بعد.
- (3) السماح أو الترويج لإمكانية تغطيتكم لخسائر COVID-19

إستقصاء الاتحاد الأفروأسيوي للتأمين وإعادة التأمين فيروس كورونا في أفريقيا وآسيا: آثار المخاطر وتوقعاتها

السؤال 3: يرجى تحديد الآثار الحالية لـ COVID-19 على نشاط أعمال التأمين الخاصة بكم

أشار الإستقصاء إلى الآثار الثلاثة الأكثر شيوعًا لـ COVID-19 على نشاط أعمال التأمين على النحو التالي :

آسيا

- (1) انخفاض معدل نمو أقساط التأمين
- (2) انخفاض عائد الاستثمار
- (3) زيادة مستحقات أقساط التأمين

أفريقيا

- (1) انخفاض معدل نمو أقساط التأمين
- (2) انخفاض عائد الاستثمار
- (3) زيادة مستحقات أقساط التأمين

إستقصاء الاتحاد الأفروآسيوي للتأمين وإعادة التأمين فيروس كورونا في أفريقيا وآسيا: آثار المخاطر وتوقعاتها

السؤال 4: ما هي توقعاتكم (خلال فترة سنة واحدة) حول تأثير COVID-19 على نشاط أعمال التأمين الخاصة بكم؟

أوضح الإستقصاء أن:

التوقعات الثلاثة الأكثر شيوعًا للرؤساء التنفيذيين (خلال فترة سنة واحدة) بشأن تأثيرات COVID-19 على نشاط أعمال التأمين الخاصة بهم كما يلي:

آسيا

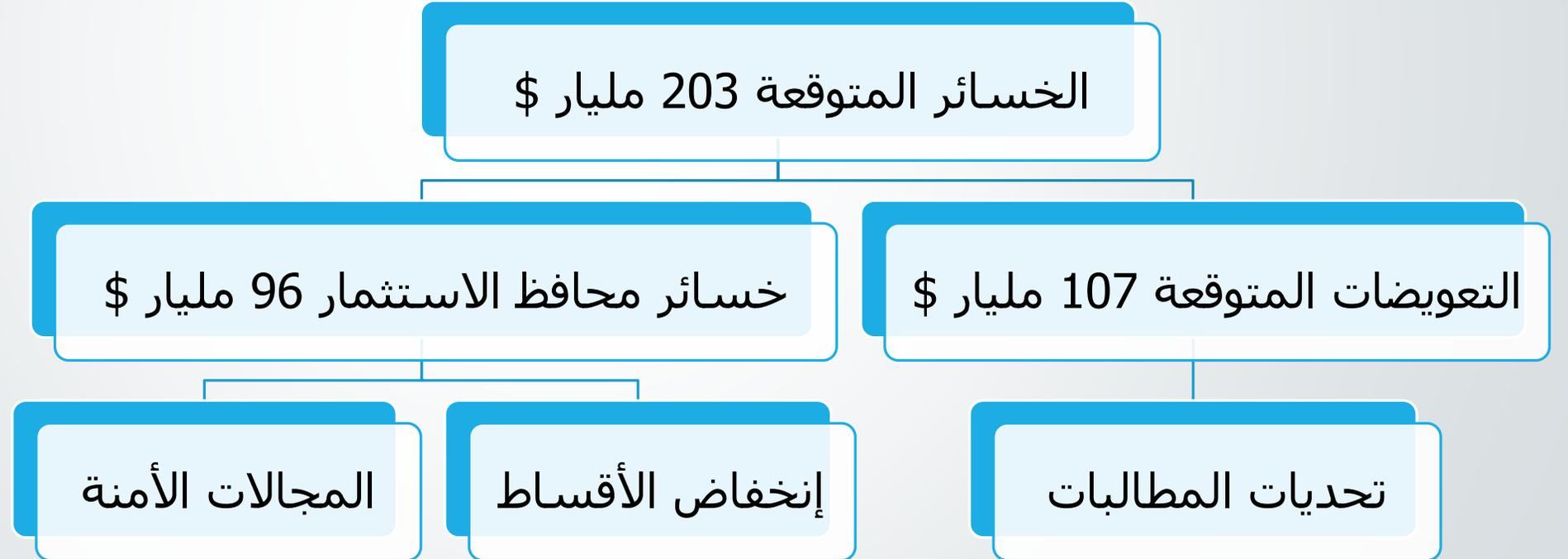
- (1) اعتماد كبير على نشاطات أعمال التأمين بالتكنولوجيا الرقمية
- (2) تفعيل أكثر لإستخدام تكنولوجيا صناعة التأمين
- (3) ارتفاع كبير في حجم التأمين لقطاعات محددة مثل: الصحة والحياة والحوادث ...

أفريقيا

- (1) اعتماد كبير على نشاطات أعمال التأمين بالتكنولوجيا الرقمية
- (2) تفعيل أكثر لإستخدام تكنولوجيا صناعة التأمين
- (3) ارتفاع كبير في حجم التأمين لقطاعات محددة مثل: الصحة والحياة والحوادث ...

العنصر الثالث : الخسائر المتوقعة من أزمة كورونا

قدّرت شركة التأمين "لويديز أوف لندن"، خسائر قطاع التأمين حول العالم خلال العام الجاري، بنحو 203 مليارات دولار، بسبب تداعيات تفشي فيروس "كورونا" المستجد، وهو ما اعتبرته الشركة الأكبر حتى الآن مقارنة مع أحداث تاريخية كبرى.



العنصر الرابع : التحديات التي تواجه شركات التأمين بزيادة المطالبات

الكورونا وباء أم لا

وثائق تغطي
الوباء

المنتجات
المتأثرة

تعريفات الأخطار

المغطاه

المستثناه

إنتشار الخطر

قانون الأعداد
الكبيرة

الآية حساب
الأقساط



سؤال : من يدفع فاتورة خسائر جائحة كوفيد 19

الحكومة

الشعب

شركات التأمين

الجزء الثالث

آليات العمل على مواجهة أزمة جائحة كورونا



Business??

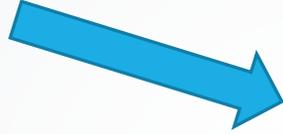
House

Car

بعد كوفيد 19

قبل كوفيد 19

1



الإلتزام بسداد الأقساط

2



إيراد محافظ الأستثمار

3

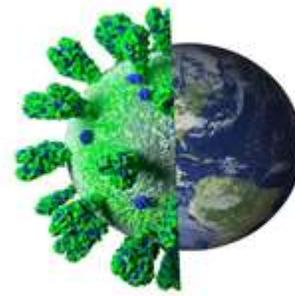


خسائر توقف الأعمال

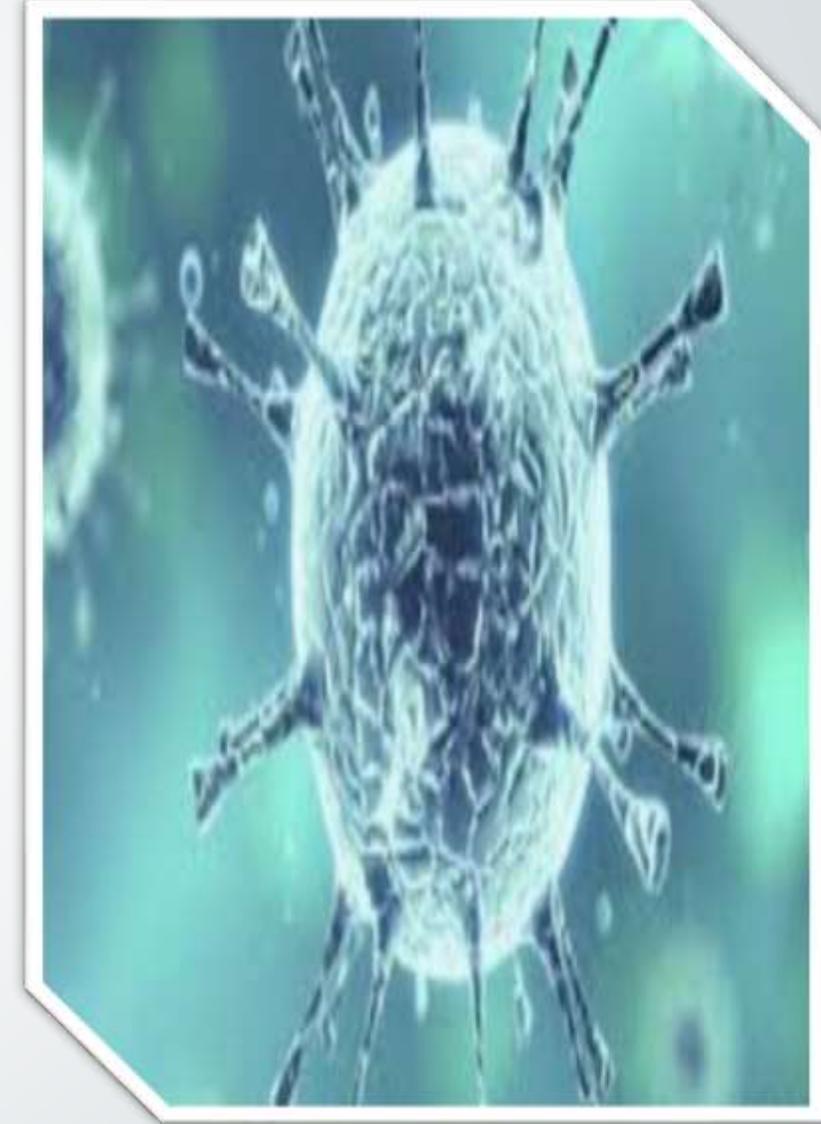
4



مجال السياحة والسفر



آليات العمل بسوق التأمين ما بعد كورونا



الإبداع في المنتجات الجديدة

وقد تحلت بعض الشركات ببصيرة لشراء بوليصة تأمين محددة ضد الوباء. ومن الأمثلة على ذلك بطولة ويمبلدون للتنس، التي دفعت 31.7 مليون دولار لأقساط التأمين ضد الأوبئة منذ تفشي مرض السارس في عام 2003. وتفيد التقارير أن الشركة ستحصل على 142 مليون دولار من شركات التأمين الخاصة بها للبطولة الملغاة هذا العام



إجراءات الإستفاده من جائحة كورونا :

1. بناء قاعدة بيانات للمساعدة في اتخاذ القرارات المؤثرة وكذلك تطوير المنتجات .
2. استثمار جائحة كورونا في بناء جدار ثقة مع العملاء القدامى .
3. استهداف الشرائح الفقيره التي لا يشملها التغطيات التأمينية من خلال برامج تأمين مثل التأمين متناهي الصغر والخاص بالمشروعات الصغيرة .
4. نشر رسائل الطمأنينه حتى لا تتفاقم فاتورة خسائر الجائحه .
5. إستغلال الأزمة الحالية في رفع الوعي التأميني للمستأمن .

كلمة ختام اللقاء



Leadership Excellence
تميز القيادة



E-Personal skills

New living behaviors

mosharkawy@ksu.edu.sa

WhatsApp : 0566719779



Mohamed Sharkawy

يارب



تعديل الملف الشخصي

msharkawy
@dr_msharkawy

دكتور بكلية التجارة بالإسماعيلية بمصر وحاليا استاذ مساعد بجامعة الملك سعود بالسعودية متخصص في إدارة المخاطر والتأمين
ترجمة النبذة التعريفية
الرياض انضم في أغسطس ٢٠١٣



Dr.Mohamed A. Sharkawy

كلية المجتمع بالرياض

<http://fac.ksu.edu.sa/mosharkawy> أستاذ مساعد | عضو هيئة تدريس

العنوان: كلية المجتمع - العاز - طريق صلاح الدين البيهوي



← Dr.Mohamed Sharkawy



LinkedIn

Dr.Mohamed Sharkawy
Assistant Professor Of Risk Management & Insurance – King Saud University
saudi arabian monetary agency
Saudi Arabia • 470 connections



Leadership Excellence
تميز القيادة

جامعة
الملك سعود
King Saud University



INITIATIVE BY

DR. MOHAMED A SHARKAWY