

محاضرة بعنوان

Mixed methods research

الأبحاث المختلطة

د. ندى جهاد الصالح

قسم تقنيات التعليم

[Nada.ksu@Hotmail.com](mailto:Nada.ksu@Hotmail.com)

الأربعاء 14 / 1 / 1439 هـ

عمادة شؤون المكتبات

من أنا ؟

ز 20 أ 5 أ 7 م 13 ب 9 ع 37



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Discussing  
Findings

- 1-Choosing research methodology and methods.
- 2- Mixed methods research
- 3- Collecting data.
- 4- Analysing data.
- 5- Presenting the findings.

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

1- Choosing research  
methodology &  
methods

2- Collecting data

3- Analysing data

4- Presenting the  
findings



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

# Research methodology and methods



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

- Research aims
- Research questions

Research  
Methodology

Research Methods



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

## Mixed Methods Research

Mixed methods involves combining or integrating of qualitative and quantitative research and data in a research study (Creswell, p. 14, 2014).



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

## Why Mixed Methods Research

- Strengths for one methods.
- Provide comprehensive evidence.
- Help answer research questions.
- Encourage researchers with different views.



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

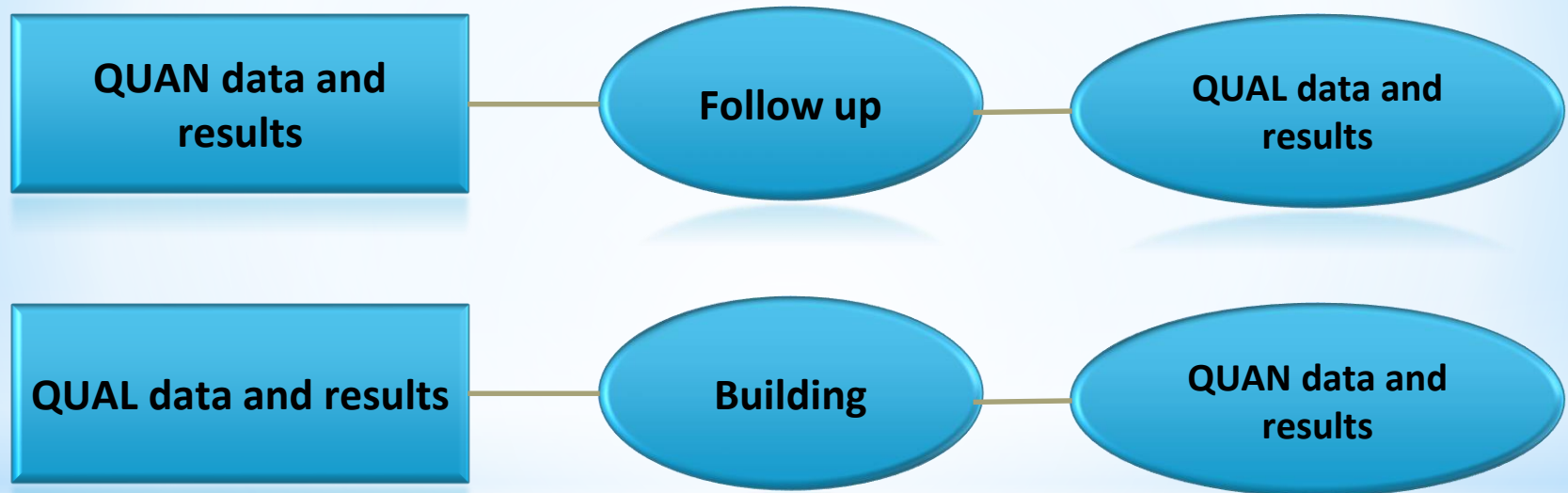
Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

# Types of Mixed methods research



Explanatory sequential mixed methods

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

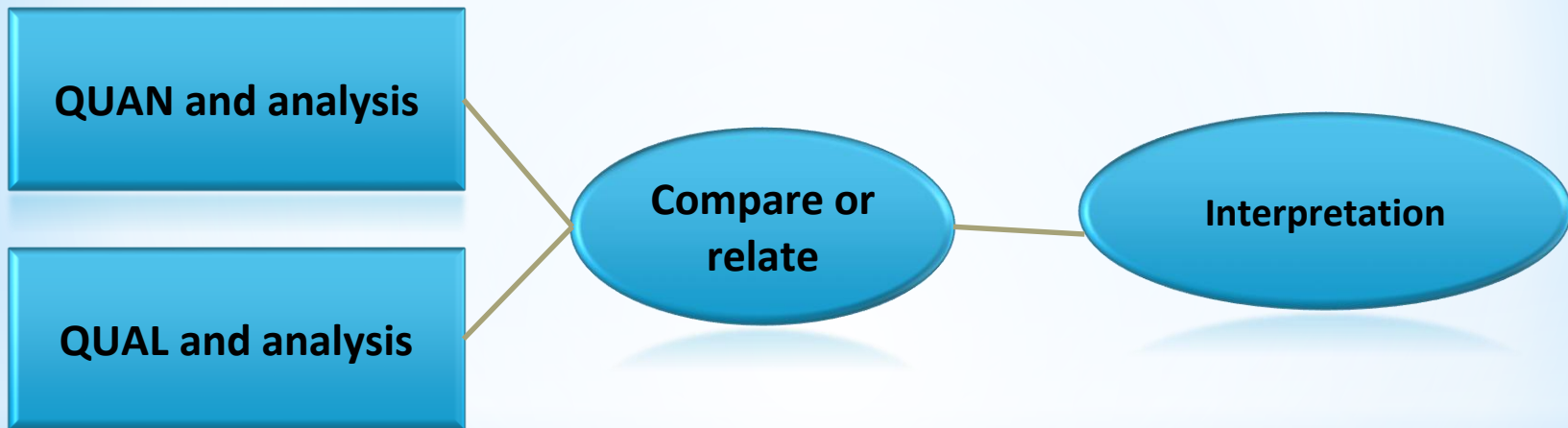
Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

# Types of Mixed methods research



Convergent parallel mixed methods

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings



Employ an educational intervention related to the design and assessment of learning activities using SN website resources aimed at promoting students' CT skills.

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

- 1- Do SN website-based learning activities promote students' CT skills which are reflected in their argumentative writing?
- 2- What are students' awareness of CT skills before and after these activities?
- 3- What are students' attitudes towards SN website-based learning activities?
- 4- Does merging SN websites' resources with the learning activities have an effect on promoting students' participation in the course activities?
- 5- What are the factors that affect students' participation in the learning activities?

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

Design Based Research

Mixed Methods Approach

Convergent Parallel  
Approach

QUAN and analysis

QUAL and analysis

Compare  
or relate

Interpretation



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

## Research Methods

Qualitative tools

Quantitative tools

Students'  
reflections

Teacher's  
observations

Focus  
groups

Students'  
Questionnaire

CT  
Rubric



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

**Any Question?**



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

# Data Collection



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

# What is the smart way to collect right data?



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

<b>Semester weeks</b>	<b>Action</b>
During the semester weeks and while implementing the intervention (activities)	<ul style="list-style-type: none"><li>● CT rubric</li><li>● Observations</li><li>● Students reflections</li></ul>
End of the semester	<ul style="list-style-type: none"><li>● Student questionnaires</li><li>● Student focus groups</li></ul>

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

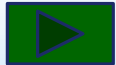

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

## Data Collection (CT rubric)

- Every two weeks, after each activity.
- Students' essays were corrected by three raters.
- The average of the students marks were calculated.
- Students essays were collected and organized. 
- Collecting students' marks in a spreadsheet. 





فلو.pdf - Adobe Reader

View Window Help

en [Icons] 1 / 2 52.3%

**قوة الحميدي**

ما هي حجة كل من المؤيدين والمعارضين لإستخدام الوسائل التعليمية في التعليم، وما هو موقفك الشخصي من ذلك هل أنت مع أو ضد استخدامها؟

تختلف سميات الوسائل التعليمية من مستعمل لأخر، فأحياناً تسمى وسائل ابضاح ، لأنها تهدف إلى توضيح المعلومات ، وتسمى أحياناً أخرى الوسائل السمعية والبصري إن الوسائل التعليمية هي الأداة التي تعين الطالب على اكتساب الخبرات (التعلم) وتعمل على توضيحها وتبسيطها وإن الهدف من استخدامها : توضيح المعلومات وتبسيطها ونقلها بكل يسر وسهولة.

<http://www.drmosad.com/index99.htm>

وتنقل التربويون بأن لكل مؤيد ومعارض ، ويمكننا القول بأن حجة المعارضين تكمن في أن الوسائل التعليمية بأنواعها المختلفة لا تقضي عن المدرس ، أو تحل محله وإيضاً عدم وجود نوات تدريبية لمعلم وفي مجال الوسائل التعليمية يضط استخدام الوسائل (المؤيدين) وتلقون لها عبارة عن وسيلة معينة للمدرس تساعد على أداء مهمته التعليمية ، بل إنها كثيراً ما تزيد من أعبائه ، إذ لا بد له من اختيارها بحذارة فائقة ، وتقديرها في الوقت التعليمي المناسب ، والعمل على وصل الخبرات التي يقدمها المعلم نفسه ، والتي تعالجها الوسيلة المختارة ، وبذلك تغو رسالته أكثر فاعلية ، وأصق تأثيراً ، ورغم الأسباب السابقة ، وغيرها لا يوجد مطلقاً عند المؤيدين ما يبرر عدم استخدامها ، والاستفادة منها، التي هي التي (واقع استخدام الوسائل التعليمية في تدريس ، د عصام ادريس)

رأبي مؤيدة جداً لإستخدام الوسائل لما تنتجها من فرص عظيمة لمواقف تربوية يستفيد منها الطلاب ، ويبقى أثرها معهم لسنوات طويلة . فهي جزء لا يتجزأ عن العملية التعليمية والتربوية ، لاسيما بعد أن عرفت قيمتها ، والمعاد التربوي منها بأنها ضرورة من ضرورات التعلم ، وأدواته لا يمكن الاستغناء عنها . لهذا رصدت السلطات التعليمية لها ميزانيات ضخمة لشراؤها ، أو إنتاجها ، أو تعرضها وببعضها . ولكن يشترط أن تكون وفق نسط محين وأمر يجب أن نأخذ بعين الاعتبار .

لاشع ضاعه ؟

تربوية علوة ، ركزي أكثر في شرح الانكار داخل الوراثة الجزاء مستقلة .

سعدا تربوي بإسهاب الانكار ، اظني عليها انك قد الانح .

اسم الطلبة : .....  
الدرجة : .....

الدرجة	المستوى	وصفها	مهارات التفكير الناقد
1/4	متوسطة تتميز بدرجة عالية من التعمق والتفصيل في شرح الموضوع وتناول الجوانب المختلفة له.	تتميز بدرجة عالية من التعمق والتفصيل في شرح الموضوع وتناول الجوانب المختلفة له.	1- التحليل
1/4	متوسطة تتميز بدرجة عالية من التعمق والتفصيل في شرح الموضوع وتناول الجوانب المختلفة له.	تتميز بدرجة عالية من التعمق والتفصيل في شرح الموضوع وتناول الجوانب المختلفة له.	2- التحليل
1/4	متوسطة تتميز بدرجة عالية من التعمق والتفصيل في شرح الموضوع وتناول الجوانب المختلفة له.	تتميز بدرجة عالية من التعمق والتفصيل في شرح الموضوع وتناول الجوانب المختلفة له.	3- التحليل
1/4	متوسطة تتميز بدرجة عالية من التعمق والتفصيل في شرح الموضوع وتناول الجوانب المختلفة له.	تتميز بدرجة عالية من التعمق والتفصيل في شرح الموضوع وتناول الجوانب المختلفة له.	4- الاستدلال
1/4	متوسطة تتميز بدرجة عالية من التعمق والتفصيل في شرح الموضوع وتناول الجوانب المختلفة له.	تتميز بدرجة عالية من التعمق والتفصيل في شرح الموضوع وتناول الجوانب المختلفة له.	5- التشرح
1/4	متوسطة تتميز بدرجة عالية من التعمق والتفصيل في شرح الموضوع وتناول الجوانب المختلفة له.	تتميز بدرجة عالية من التعمق والتفصيل في شرح الموضوع وتناول الجوانب المختلفة له.	6- التقييم الذاتي
1/4	متوسطة تتميز بدرجة عالية من التعمق والتفصيل في شرح الموضوع وتناول الجوانب المختلفة له.	تتميز بدرجة عالية من التعمق والتفصيل في شرح الموضوع وتناول الجوانب المختلفة له.	معتبر

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
MethodologyData  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

Average	First Activity				Name
	RA.2	RA.1	Nada	Stu	
3.4	2.5	3	4.75	stu1	مفاعل بنت سليمان بن عبدالله الدخيل
3.8	4	3.5	4	stu2	هلا بنت صالح بن محمد العجمي
3.1	3	3.25	3	stu3	نهى بنت عبدالرحمن بن محمد زيد
4.5	4.75	4.5	4.25	stu4	لمياء بنت الصيقي بن عبدالله العجمي
0.3	0.75	0.25	0	stu5	جوهره بنت عبيد بن عباد العتيبي
2.5	2.75	2.25	2.5	stu6	هاجر بنت علي بن حمد القعيد
0.8	1.25	0.25	1	stu7	فاطمه بنت سعد بن محمد القحطاني
5.5	5.5	5.5	5.5	stu8	منى بنت محمد بن يحيى القحطاني
1.4	1	1.5	1.75	stu9	مي بنت صقر بن عويص المطيري
m	m	m	m	stu10	عهود بنت باحل بن مقبل الشمري
5.7	5.75	5.5	5.75	stu11	نوره بنت محمد بن مانع القحطاني
4.3	4.25	4.25	4.5	stu12	رحاب بنت عبدالله بن محمد ال فريان
3.3	3.25	3.5	3.25	stu13	شهد بنت محمد بن علي المطلق
m	m	m	m	stu14	سمية بنت علي بن موسى الزهراني
2.9	2.75	2.75	3.25	stu15	نجد بنت فيحان بن فهد الخامسي
3.6	3.75	2.75	4.25	stu16	وجدان بنت سعد بن عبدالهادي القحطاني
3.8	3.75	4	3.5	stu17	الجوهرة بنت عبدالمحسن العثمان
1.0	1	0.75	1.25	stu18	امجاد بنت خليف بن تواب المطيري
3.6	3.75	3.75	3.25	stu19	خلود بنت علي بن محمد القحطاني
5.3	5.25	5.5	5.25	stu20	منيره بنت ابراهيم بن عبدالله العجلان
m	m	m	m	stu21	نوره بنت محمد بن عبدالله بن معمر
2.7	2.5	2.75	2.75	stu22	فlore بنت ابراهيم بن عبدالله الحميدي
4.8	4.5	4.75	5	stu23	يتائر بنت عبدالعزيز بن عبدالله المسعود
4.8	5	4.75	4.75	stu24	مي عبد الرحمن السراء





Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

## Data Collection (Teacher observations)

- Every week, during the classroom (lecture).
- Recording the lectures.
- Observing the lectures by the researcher assistants.
- Transcribing the record and adding other observers notices immediately.
- Collecting teacher dairy and students questions.

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

## Data Collection (Students' reflections)

- During semester weeks (anytime).
- Via electronic media such as email or face to face.
- Collecting and organizing the reflections in one file.
- Sending specific questions to the students.

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

## Data Collection (Students focus groups)

- In the end of the semester, after all the lecturers finished.
- Setting different times and days for conducting the focus groups.
- Conducting the focus group by myself and it observed by the researcher assistant.
- Recording the focus group.
- Transcribing the focus group immediately after finishing and adding the observer's notices.



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

**Any Question?**



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

# Data Analysis





Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

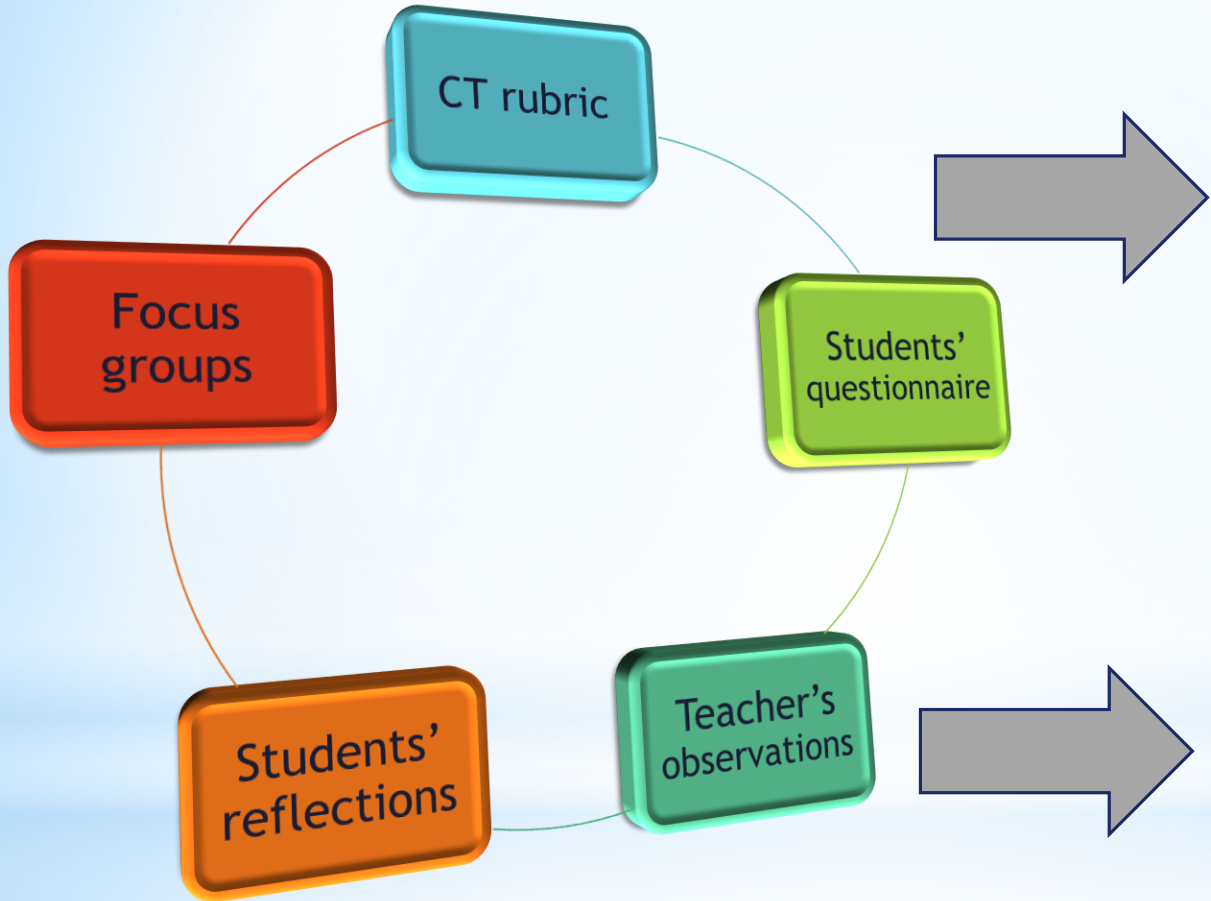
Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings





Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

## Quantitative data analysis

- I used One-Way repeated measures ANOVA and other post-hoc test to analysis the rubric results and investigate about the differences.
- I used descriptive tests like frequencies and means to analysis the questionnaires.

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

## Qualitative data analysis

- I used Thematic analysis to analysis all the transcripts.
- Based on the deductive approach, I started the analysis using initial themes based on my research questions and aims.

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

Define your themes.

Categorize

Defining the  
categories

CT skills

CT awareness

Factors

SN using

Attitudes

Writing skills

Students' feeling about any changes in their abilities of CT skills

Students' positions toward these activities, and the reasons behind them.

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
Findings

Determine the codes alongside the transcripts.

Categorize

Codes

CT skills

CT awareness

Factors

SN using

Attitudes

Writing skills

The screenshot shows the ATLAS.ti interface with a transcript titled "P 1: second focus group-2.docx". The transcript contains a conversation between a Teacher and several students (Al-Jawhara, Ahood, Mai). A line of text is highlighted in blue: "Mai: a critic establishes an argument with everything they read. The people argue themselves after they read anything, whether supporting or opposing the idea". On the right side, a list of codes is visible, including "Using SN in the activities~", "CT skills awareness~", "Students' writing attitudes and skills~", and "Attitude toward~".

Transcript content:

Teacher: what is it?

Al-Jawhara: the way you used with us, to provide us with websites and let us do the search. I think this way is better

Teacher: but you still have to mention the references.... Ahood: yeah! (hahaha) teacher: I give you the references in order to save you time but should you take anything from them, you are to refer to such sites... Al-Jawhara interrupted: yes! (hahaha) of course it is necessary to mention the references.

Teacher: I would like to ask you a question which I asked in our first lecture, what is critical thinking? How do you define that?

Ahood: it means that everyone expresses their own opinions... Al-Jawhara interrupted: and consider others'... Ahood agreed: yeah, and consider others' opinions to see who's with and who's against his.

Mai: a critic establishes an argument with everything they read. The people argue themselves after they read anything, whether supporting or opposing the idea

Al-Jawhara: a critic should compare a subject to themselves before judging it or people's opinions. They first observe the reality of the idea within themselves and then consider many other opinions before uttering theirs.

Teacher: ok, then can you now distinguish between a descriptive and an argumentative writing?

Ahood: hmmm, an argumentative one is the subject about which can be many opinions. A descriptive one is no place for arguments.

Al-Jawhara: a descriptive one, for example, poses a subject describing it.

Teacher: what do you think Mai?

Mai: a descriptive writing may include a simple definition that take no opinions or proofs.

Teacher: good! Then you can now distinguish between the two?

Students all agreed and said: searching for different opinions

Teacher: I want to ask another question, do your teachers at the university ask you to think or write in a critical way?

Introduction

Research Methodology & Methods

Case Study

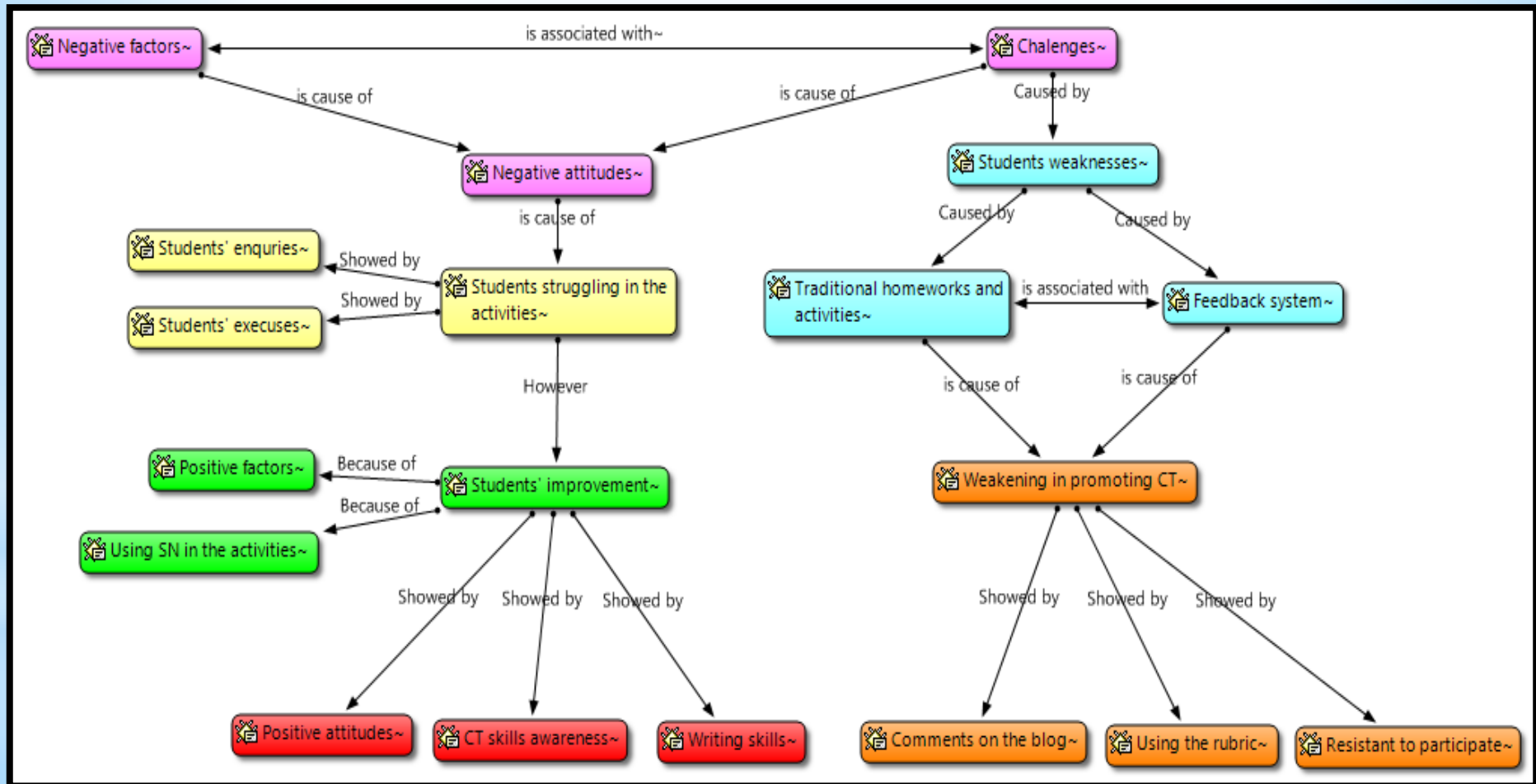
Research Methodology

Data Collection

Data Analysis

Presenting Findings

Draw the relations between the themes.



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
the Findings

# Presenting the findings





Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Discussing  
the Findings

## Presenting the findings:

- Based on the research methods (tools).
- Based on the research questions.



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
the Findings

**RQ 1: Do SN website-based learning activities promote students' CT skills which are reflected in their argumentative writing?**

<b>Data collection tools</b>	<b>Main research findings</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• CT Rubric</li><li>• Focus groups</li><li>• Questionnaire</li><li>• Observation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Running one-way repeated measure ANOVA returns that <math>F=22</math>, a P value of <math>&lt; 0.001</math>, which indicates that overall there is a linear significant differences between students' scores for the four activities.</li><li>• Students' understanding about CT and argumentative writing concept have improved.</li><li>• Students' opinions about SN websites contents have changed.</li></ul>

## RQ 1: Do SN website-based learning activities promote students' CT skills which are reflected in their argumentative writing?

### بمقبول الأنظمة:

- هو اني اشرف اوب اقر ابعين فاقدة، كأن اقول صح أو القراء، يعني ما اكون متأكد من المعلومه (الطالبة 9, حلقة النقاش الثانية).
- نقد الكلام الموجه.
- ما اكون متمسكة برأي واحد اقول الآراء السلبية والإيجابية وأعبر عن رأيي بحيادية (الطالبة 16, حلقة النقاش الثالثة). تصحيح بعض الأخطاء بناء على أسس علمية ونظرية وقواعد وطرق معينة (أجمع عدد من
- يكون للطلبتا تحليل علمي لهذا الموضوع النقطة بحيث تركزت في وجهات النظر له، بعد ذلك أستعرض رأيي الشخصي، مهمها اختلفت أو تشابهت الآراء يجب أن لا اكتب وجهة نظري فقط يجب ان أعطي مساحة للقارئ لمعرفة وجهات النظر المختلفة حول الموضوع قبل عرض رأيي (الطالبة 22, حلقة النقاش الثالثة).

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
the Findings

**RQ 2: What are students' awareness of CT skills before and after these activities?**

<b>Data collection tools</b>	<b>Main research findings</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaires.</li><li>• Focus groups.</li><li>• Students' reflections.</li><li>• Observations.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Students noticed some improvement in their CT skills and were aware of the skills they needed to practice more.</li><li>• Students noticed improvement in their ability to reflect their opinions and express other opinions as well.</li><li>• Students felt improving in their argumentative writing skills.</li><li>• Students stated they need more practices on skills such as evaluating and commenting on others' opinions.</li></ul>

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

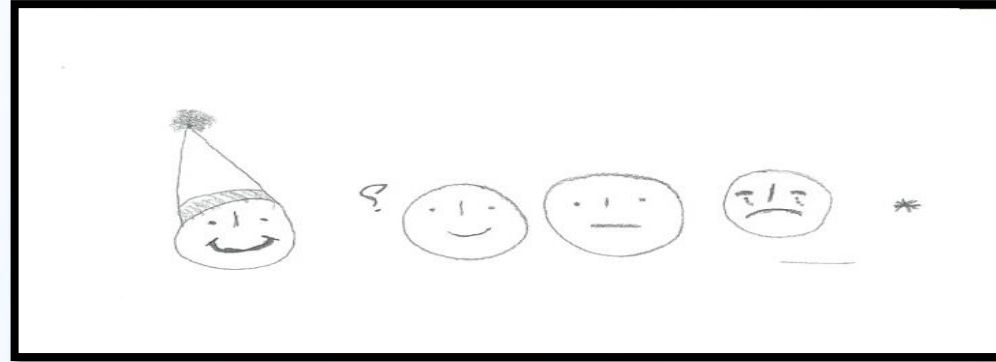
Data Analysis

Presenting  
the Findings

**RQ 3: What are students' attitudes towards SN website-based learning activities?**

<b>Data collection tools</b>	<b>Main research findings</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaires.</li><li>• Focus groups.</li><li>• Students' reflections.</li><li>• Observations.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Negative attitudes at the beginning of the semester.</li><li>• Positive attitudes at the end of the semester.</li></ul>

## Examples:

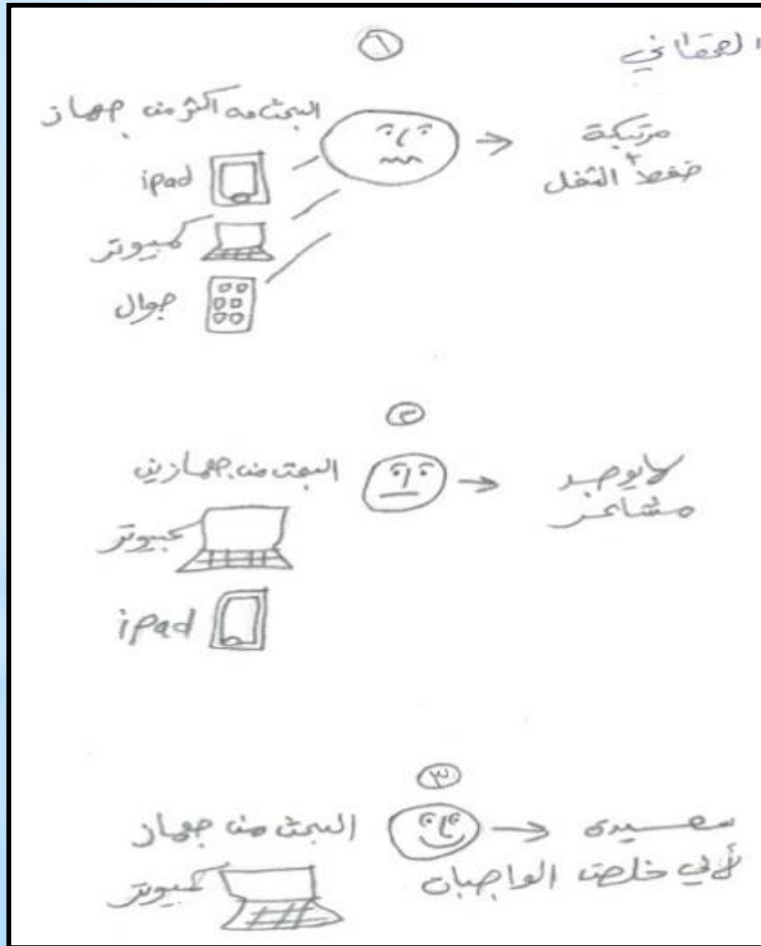


الطالبة رقم 22 قالت:

اول ما قلتلنا على الواجب حزنت !! حسيت انه شغل كثير خصوصا انني منزله كل موادي هذا الترم , فانهلت!! يعني اللي فهمته انه بحث مصغر مقدمة وخاتمة ورئي وما اردي ايش!! علشان كذا كنت مره مكتتبه والدليل اني جيتك في المكتب اتكلم معاك. ثاني واجب ما عرفت كيف أحله جلست اناظر كذا , جلست عليه ايام وانا جالس كذا على الجهاز ما ادري كف ابدأ. الثالث هي الاستاذة طلعت لنا الاخطاء اللي طحنا فيها وكيف تبدئين كنت لما اكتب ما كنت اعرف صح او خطأ وانا ماكنت عارفه كيف ابدأ وانت تقولي لنا فقط اكتبوا. الثالث انبسطت شوي بديت اعرف كيف انظم افكاري الرابع ما جلست عليه اكثر من 10 دقائق كنت مبسوطه فيه وبدرجتني بعد ( الطالبة 22, حلقة النقاش الأولى).



## Examples:



### الطالبة رقم 19 عبرت:

في البداية كنت مرتبكة واشعر بالضغط فلا استخدم جهاز واحد اجمع الاجهزة عندي وابحث في كل جهاز شوي, بعدين بدأت أفهم وتمكنت من العملية و صرت اكثر تنظيم واصبحت اعتمد فقط على جهاز اللاب توب في الأخير.

بالنسبة لمشاعري بصراحة في البداية كنت مرتبكة و ما عندي اي مشاعر . بعد كذا بدأت انبسط في حل الواجب واحسن نفسي تحسنت كثير (الطالبة 19, حلقة النقاش الرابعة).



Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
the Findings

**RQ 4: Does merging SN websites' resources with the learning activities have an effect on promoting students' participation in the course activities?**

<b>Data collection tools</b>	<b>Main research findings</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnaires.</li><li>• Focus groups.</li><li>• Observations.</li><li>• Students' reflections.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Although students stated their preference with regard to using SN websites in the activities and stressed some of the positive aspects of using it, the data gathered is not adequate to say that using SN websites improves students' participation in course activities.</li></ul>

Introduction

Research  
Methodology  
& Methods

Case Study

Research  
Methodology

Data  
Collection

Data Analysis

Presenting  
the Findings

**RQ 5: What are the factors that affect students' participation in the Learning activities?**

<b>Data collection tools</b>	<b>Main research findings</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Focus groups.</li><li>• Questionnaires.</li><li>• Observations.</li><li>• Students' reflections.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Positive factors<ul style="list-style-type: none"><li>- Teacher's approach to introducing learning activities.</li><li>- Factors integrated from the activities.</li></ul></li><li>• Negative factors<ul style="list-style-type: none"><li>- Factors related to the activities' structure.</li><li>- The students themselves.</li><li>- Some other external factor</li></ul></li></ul>

ختاماً

أشكر لكم استماعكم واهتمامكم  
وسعيدة بالإجابة عن أسئلتكم

[Nada.ksu@hotmail.com](mailto:Nada.ksu@hotmail.com)



Please, don't forget to  
complete the evaluation  
sheet

