

مراحل عملية الاتصال



• من الأسس العلمية المسلم بصحتها ان تقبل أي فكرة جديدة لا يحدث فجأة بين يوم وليلة، ولا يتحقق على دفعة واحدة، وانما يستغرق الشخص وقتا طويلا ويتم على خطوات او مراحل متعددة، والشخص الذي يقوم بعملية الاتصال غالبا ما يمر بكل او ببعض المراحل وقد يطول، أو يقصر الوقت الذي يقضيه الشخص في كل مرحلة طبقا لظروفه الخاصة.

وفيما يلي توضيح لمراحل الاتصال:

مراحل الاتصال

١- مرحلة الادراك

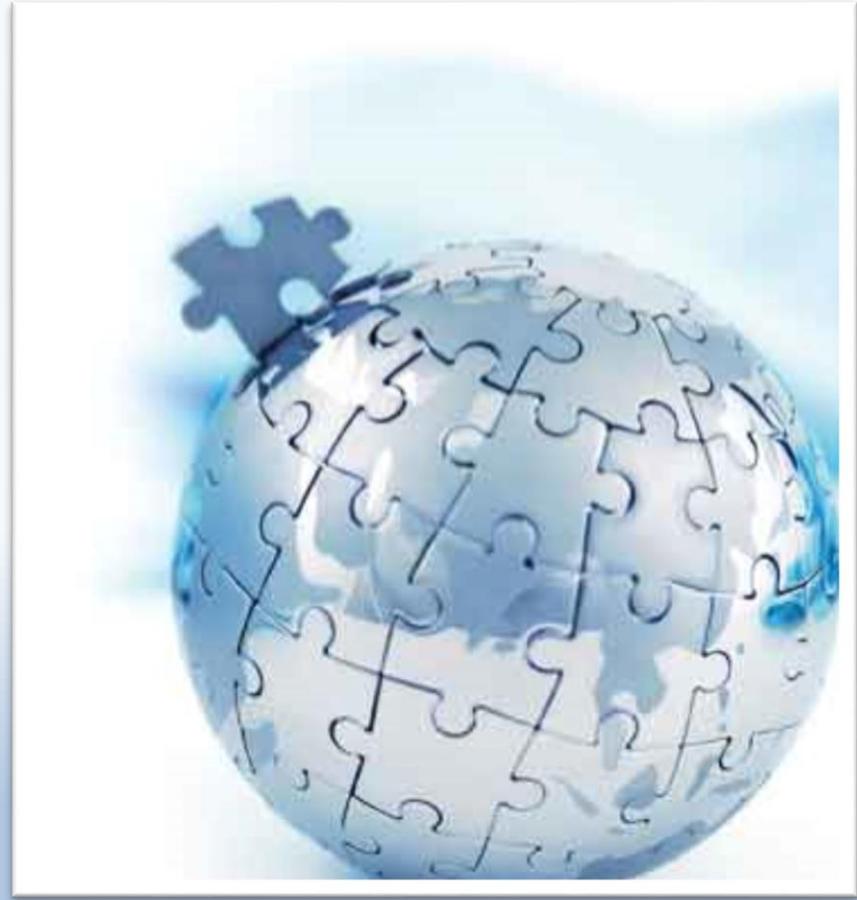
٢- مرحلة الاهتمام

٣- مرحلة التقييم

٤- مرحلة المحاولة والتجربة

٥- مرحلة الممارسة

أساليب الاتصال



اساليب الاتصال

الاسلوب
الواضح
والمباشر

الاسلوب
الملتوي
والاحتكاري

الاسلوب
العقلي

اسلوب
الاسترضاء
وعدم الجزم

اسلوب
العدوان
واللوم

معوقات الاتصال



هناك عوامل كثيرة تمثل معوقات وعقبات تحول دون امكانية تحقيق اتصالات فعالة، ومن العوائق التي تؤثر في نجاح عملية الاتصال ما يلي:

١- عدم القدرة على التعبير بوضوح عن معنى مضمون الرسالة نتيجة افتقاد الخلفية السليمة من التعليم والثقافة التي تمكن من نقل المعنى بصورة واضحة وسهلة سواء شفاهه او كتابة.

٢- عائق الحالة النفسية لمستقبل الرسالة ومدى استعداده لتقبلها وهذا يتوقف عليها رد الفعل الايجابي الذي يستفاد منه في التغلب على عوائق الاتصال الفعال.

٣- قد تتضمن الرسالة التي تم استيعابها بعض الاخطاء وبعض المواد التي تقلل من وضوح المعنى وينتج عن ذلك ان تصبح الرسالة المستقبلية على درجة من عدم التيقن، وان عدم تيقن المستقبل للرسالة يطلق عليه التشويش مثلما يحدث في العوائق التي يرتبط بالموثرات الخارجية مثل الضوضاء وارتفاع الحرارة وشدة البرودة التي تحول دون امكانية حدوث الاتصال بصورة جيدة.

٤- عدم فاعلية وسيلة الاتصال المستخدمة في نقل الرسالة بمعنى انها لا تتفق والظروف المحيطة ولا تراعي عوامل وظروف الموقف القائم.

٥- يميل الافراد الى رفض الافكار الجديدة وخاصة اذا تعارضت مع معتقداتهم السابقة ويرى المتخصصون في هذه الناحية ان اجهزة استقبال الاتصال لدى الافراد تعمل كمصفاة متقنة، بحيث يميل الفرد الى ملاحظة تلك الاشياء والافكار التي تتفق مع معتقداتهم واراءه الحالية كما يميل الى تجاهل أي شيء يتعارض مع معتقداتهم.

٦- التظاهر بفهم المعلومات المعروضة من جانب المرسل.

٧- سوء العلاقات وفقدان الثقة بين بعض المستويات المشتركة في عملية الاتصال.

٨- كبر حجم المنظمة وانتشارها الجغرافي.

٩- الافراط في استخدام وسائل الاتصال قد يكون عبئاً كبيراً على المستقبل، وهكذا يساعد النموذج في توجيه الدارس الى العناصر الرئيسية التي ينبغي التركيز عليها وفهم تأثيراتها من أجل السيطرة على مخرجات العملية.