

استجابات ليكرت

مستوى الأهمية (Level of Importance)	مستوى المناسبة (Level of Appropriateness)	مستوى أو مدى القبول (Level of Acceptability)
غير مهم مطلقاً .1	غير مناسب مطلقاً .1	مرفوض تماماً .1
أهميته منخفضة .2	غير مناسب .2	مرفوض .2
مهم قليلاً .3	غير مناسب قليلاً .3	مرفوض قليلاً .3
محايد .4	محايد .4	محايد .4
مهم بدرجة متوسطة .5	مناسب قليلاً .5	مقبول قليلاً .5
مهم جداً .6	مناسب .6	مقبول .6
على درجة عالية من الأهمية .7	مناسب تماماً .7	مقبول تماماً .7
يُعبّر عني ( Reflect me?)	المعرفة بالعمل [ أو تنفيذ وأداء عمل ما ( Knowledge of Action)	مستوى الموافقة (Level of Agreement)
لا ينطبق علي مطلقاً .1	لم يسبق ان عملته بشكل صحيح .1	غير موافق بشدة .1
لا ينطبق علي .2	نادرا ما اعمله بشكل صحيح .2	غير موافق .2
لا ينطبق علي إلى حد ما .3	اعمله بشكل صحيح احيانا ولكن نادرا .3	غير موافق إلى حد ما .3
محايد .4	محايد .4	غير موافق وغير رافض .4
ينطبق علي إلى حد ما .5	اعمله بشكل صحيح احيانا .5	موافق إلى حد ما .5
ينطبق علي .6	اعمله بشكل صحيح عادة .6	موافق .6
ينطبق علي تماماً .7	اعمله بشكل صحيح دائماً .7	موافق بشدة .7
مستوى الاهتمام (Level of Concern)	الأولويات أو التفضيلات (Priority)	معتقداتي / قناعاتي ( My Beliefs)
غير مهم مطلقاً [لا يعنيني او لا يهمني مطلقاً] .1	ليس من الأولويات .1	لا يعبر مطلقاً عن رأيي .1
مهم قليلاً [يعنيني قليلاً] .2	أولوية منخفضة .2	لا يعبر عن رأيي .2
مهم نوعاً ما [ يعنيني نوعاً ما] .3	من الأولويات إلى حد ما .3	لا يعبر عن رأيي إلى حد ما .3
مهم بدرجة متوسطة [يعنيني بدرجة متوسطة] .4	محايد .4	محايد .4
مهم جداً [ يعنيني جداً] .5	أولوية متوسطة .5	يعبر عن رأيي إلى حد ما .5
	أولوية مرتفعة .6	يعبر عن رأيي .6
	أولوية ضرورية .7	يعبر عن رأيي تماماً .7
الأثر على شيء او عامل ما (Affect on X)	مستوى المشكلة (Level of Problem)	مستوى الأهمية ( Priority Level)
لا يؤثر [ غير مؤثر] .1	لا يمثل مشكلة مطلقاً .1	غير مهم .1
تأثيره غير هام او ثانوي .2	مشكلة غير مهمة [نافئة] .2	أهميته منخفضة .2
محايد .3	مشكلة متوسطة .3	أهمية متوسطة .3
تأثيره متوسط [ مؤثر بدرجة متوسطة] .4	مشكلة صعبة [ او حادة] .4	مهم جداً .4
تأثيره كبير [ مؤثر جداً] .5		ضروري .5

مستوى الاحتمالية او ترجيح الحدوث ( Level of Probability )	مستوى التأييد / المعارضة ( Level of Support ) ( Opposition )	مستوى الأخذ بعين الاعتبار ( Level of Consideration )
غير محتمل .١	معارض بشدة .١	لن اخذه بعين الاعتبار .١
غير محتمل نوعا ما .٢	معارض إلى حد ما / نوعا ما .٢	ربما اخذه بعين الاعتبار وربما لن اخذه .٢
محايد .٣	محايد .٣	بالتأكيد سأخذه بعين الاعتبار .٣
محتمل إلى حد ما .٤	أؤيد إلى حد ما .٤	
محتمل جداً .٥	أؤيد بشدة .٥	
مستوى المشاركة ( Level of Participation )	مستوى الرغبة ( Level of Desirability )	مستوى الموافقة ( Level of Agreement ) [مكرر رابع نقطة في ص ١ لكن التدرج هنا خماسي]
لا ، ولا يهمني [لا أشارك ولا يهمني ان أشارك] .١	غير مرغوب مطلقاً [لا أرغب مطلقاً] .١	غير موافق بشدة .١
لا ، لكن يهمني [لا أشارك لكني يهمني ان اشارك] .٢	غير مرغوب [لا أرغب] .٢	غير موافق .٢
نعم .٣	محايد .٣	غير موافق وغير رافض [بمعنى محايد] .٣
	مرغوب [أرغب] .٤	موافق .٤
	مرغوب جداً [أرغب جداً] .٥	موافق بشدة .٥
تكرار الاستخدام ( Frequency of Use )	التكرار ( Frequency )	التكرار ( ٥ درجات ) ( Frequency – 5 point )
أبداً [مطلقاً] .١	أبداً [مطلقاً] .١	أبداً [مطلقاً] .١
أبداً تقريباً .٢	نادراً .٢	نادراً .٢
أحياناً بعض الأوقات .٣	أحياناً [من وقت لآخر] .٣	أحياناً .٣
دائماً [كل مرة] تقريباً .٤	بدرجة متوسطة .٤	غالباً .٤
دائماً [كل مرة] .٥	بدرجة كبيرة جداً .٥	دائماً .٥
مستوى الألفة ( Level of Familiarity ) [المعرفة الخبرة بالشيء او التعود]	كمية الاستخدام ( Amount of Use )	التكرار ٧ درجات ( Frequency – 7 point )
لا أعرفه مطلقاً .١	لا أستخدم مطلقاً .١	أبداً [مطلقاً] .١
اعرفه بدرجة بسيطة .٢	تقريباً لا استخدمه أبداً [ تحتاج صياغة افضل] .٢	نادراً ، أقل من ١٠% من الفرص المتوفرة للاستخدام .٢
اعرفه نوعا ما .٣	أحياناً بعض الأوقات .٣	من وقت لآخر ، فيما يقارب ٣٠% من الفرص المتاحة للاستخدام .٣
اعرفه بدرجة متوسطة .٤	استخدمه دائماً تقريباً .٤	أحياناً ، فيما يقارب ٥٠% من الفرص المتاحة للاستخدام .٤
اعرفه تماماً .٥		كثيراً ، فيما يقارب ٧٠% من الفرص المتاحة للاستخدام .٥
		عادةً ، في ٩٠% من الفرص المتاحة للاستخدام .٦
		دائماً [كل مرة] .٧

الاحتمالية [ترجيح او توقع حدوث ] (Likelihood)	مستوى الصعوبة ( Level of Difficulty )	مستوى الوعي [الادراك ] ( Level of Awareness )
١. بعيد الاحتمال تماما	١. صعب جداً	١. لا أعي [ لا ادرك ] هذا ابداً
٢. غير محتمل	٢. صعب	٢. ادرك قليلا
٣. محايد	٣. محايد	٣. ادرك الى حد ما
٤. محتمل [وارد]	٤. سهل	٤. ادرك بدرجة متوسطة
٥. محتمل تماما	٥. سهل جدا	٥. ادرك [ اعي ] هذا تماماً
العوائق الصعوبات ( Barriers )	جيد / سيء ( Good / Bad )	مستوى النقص ( Level of Detraction )
١. لا يشكل عائقاً	١. سلبي جداً	١. ينقص بدرجة قليلة جداً
٢. يشكل عائقاً نوعاً ما	٢. -	٢. -
٣. يُعد عائقاً بدرجة متوسطة	٣. محايد	٣. محايد
٤. يعد عائق قوي	٤. -	٤. -
	٥. ايجابي جداً	٥. ينقص كثيراً
مستوى الرضا – ٧ درجات ( Level of Satisfaction- 7 point )	مستوى الرضا - ٥ درجات ( Level of Satisfaction-5 point )	مستوى الرضا – ٥ درجات ( Level of Satisfaction-5 point )
١. غير راض كلياً	١. لست راض مطلقاً	١. غير راض مطلقاً
٢. غير راض غالباً	٢. راض قليل	٢. غير راض
٣. غير راض نوعاً ما	٣. راض بدرجة متوسطة	٣. لست متأكد
٤. لست راضٍ ولست غير راض.	٤. راض جداً	٤. راض
٥. راض نوعاً ما	٥. راض تماماً [إلى اقصى درجة]	٥. راض جداً
٦. راض غالباً		
٧. راض تماماً		
مستوى التأثير [الفاعلية] ( Level of Influence )	المقارنة بين ناتجين [منتجين] ( Comparison of Two Products )	مستوى الجودة – ٥ درجات ( Level of Quality ) – 5 point
١. غير فعال مطلقاً	١. أسوأ كثيراً	١. رديء [سيء]
٢. فعال بدرجة بسيطة	٢. أسوأ نوعاً ما	٢. مقبول
٣. فعال نوعاً ما	٣. متساويين تقريباً	٣. جيد
٤. فعال جداً	٤. أفضل نوعاً ما	٤. جيد جداً
٥. فعال تماماً [بشدة]	٥. أفضل كثيراً	٥. ممتاز
		مستوى المسؤولية ( Level of Responsibility )
		١. غير مسئول مطلقاً
		٢. مسئول نوعاً ما
		٣. مسئول غالباً
		٤. مسئول تماماً