



كيفة التسوق عبر موقع علي إكسبريس من البداية حتي الإستلام

تقديم أ/ ماجد بن عبد الله الفوزان

إشراف الدكتور . فائز الفائز

دورة الإشراف التربوي - جامعة الملك سعود
١٤٣٥ - ١٤٣٦ هـ

مقدمة :

- موقع علي إكسبريس هو أحد المواقع الصينية الناشئة في مجال التجارة الإلكترونية الدولية، وهو تابع لمجموعة [علي بابا](#) الموقع المتصدر عالميا في مجال التجارة الدولية بين الشركات (الإستيراد والتصدير)، نشأ موقع علي إكسبريس منذ ما يقارب الأربعة أعوام ، لكن مع قصر تلك المدة دخل عالم المنافسة بقوة مع مواقع التسوق العالمية الشهيرة مثل أمازون وإيباي، والموقع مصمم بأسلوب راقى ومريح من الناحية النفسية للمتسوق وبه مميزات عديدة نتعرف عليها لاحقا، وهو يشبه كثيرا موقع إيباي من حيث طريقة العمل إلا أنه لايتيح ميزة المزاادات. ولكي لانطيل في التقديم نبدأ ببعض مميزات موقع علي إكسبريس ثم شرح كيفية التسوق من خلاله.

- مميزات موقع علي إكسبريس

- إمكانية العمل علي الموقع باللغة العربية من خلال ترجمة جوجل كما سيظهر بالشرح.
- ميزة حماية المشتري Buyer Protection مجانية علي جميع المنتجات بشرط أن يتم الدفع بإحدى الوسائل التي تدعم هذه الميزة.
- طرق دفع متعددة وأمنة لا تتوفر علي غيره من مواقع التسوق العالمية مثل الدفع بتحويل بنكي – الدفع بويسترن يونيون وهي باختصار تقع تحت خدمة معروفة بإي سكرو . Escrow.
- إمكانية الدفع بأي عملة من العملات المتداولة عالمياً.
- تطبيق هاتفي مميز ومجاني ويمكن للمتسوق إتمام عملياته بشكل كامل وآمن من خلاله.
- تعدد خيارات وشركات الشحن لتناسب مع متطلبات المشتري من حيث الوقت والكلفة.
- تمكين المتسوق من شراء المنتجات الصينية من الصين (أي من المصنع مباشرة)، لأنه موقع صيني ولأن معظم المنتجات الصينية التي تباع بالتجزئة علي المواقع الأخرى يتم شراؤها من باعة علي هذا الموقع.
- شحن المنتجات إلي جميع دول العالم تقريبا، وهو مجاني في أغلب الأحيان في حالة الشحن بالبريد الحكومي. لكن للعلم الشحن المجاني علي موقع علي إكسبريس يستغرق وقتا طويلا في الغالب قد يصل إلي قرابة الشهرين.

- إحدى سلبيات موقع علي إكسبريس

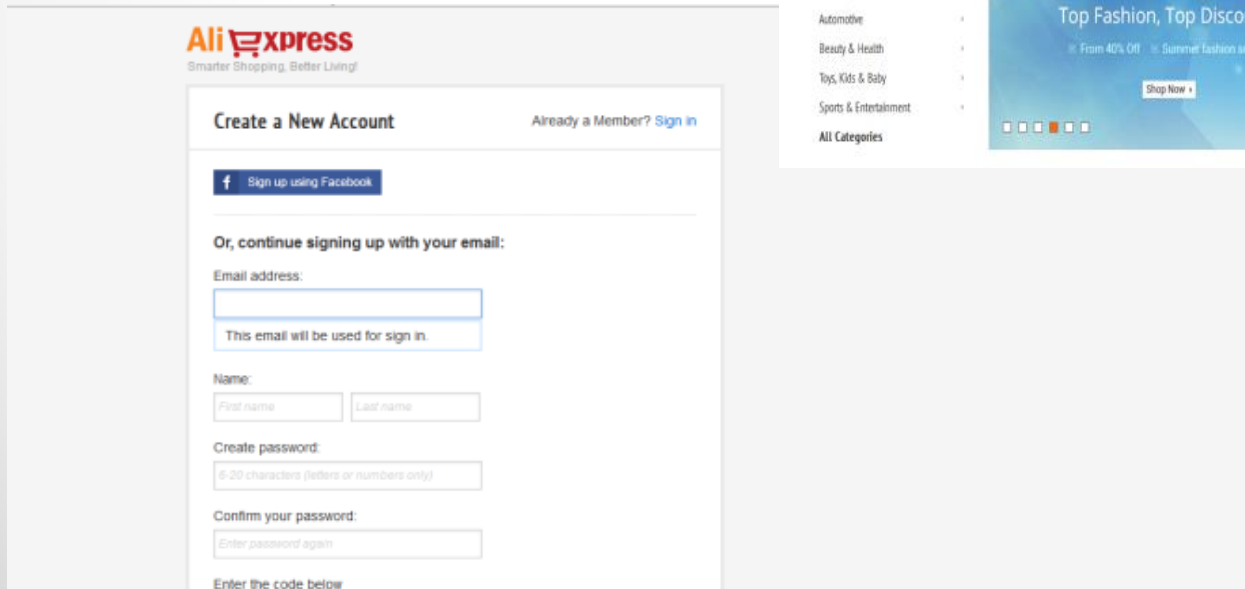
- النقر علي زر Confirm Order Received تلقائيا، وهذه مشكلة متكررة علي موقع علي إكسبريس وهي إحدى سلبياته، وتحدث بشكل خاص لمستخدمي الشحن المجاني، والسبب في ذلك أن المدة المتوقعة لوصول الشحنة أو شكت علي الإنتهاء أو إنتهت بالفعل لذلك يقوم الموقع بالضغط علي زر Confirm Order Received تلقائيا أو أوتوماتيكيا، مما يعني أن المشتري قد إستلم شحنته بالفعل وهو راض عنها، فيقوم الموقع بتحرير ثمن السلعة إلي البائع، ولتفادي هذه المشكلة مستقبلا لابد من التواصل مع البائع لمد فترة الإستلام وذلك قبل نهاية المدة المحددة، وإن لم يستجب البائع لابد من فتح شكوي Open Dispute بأنك لم تستلم المنتج، وسنتعرف علي كيفية ذلك بالتفصيل لاحقا.

- الأدوات المطلوبة للتسوق عبر موقع علي إكسبريس

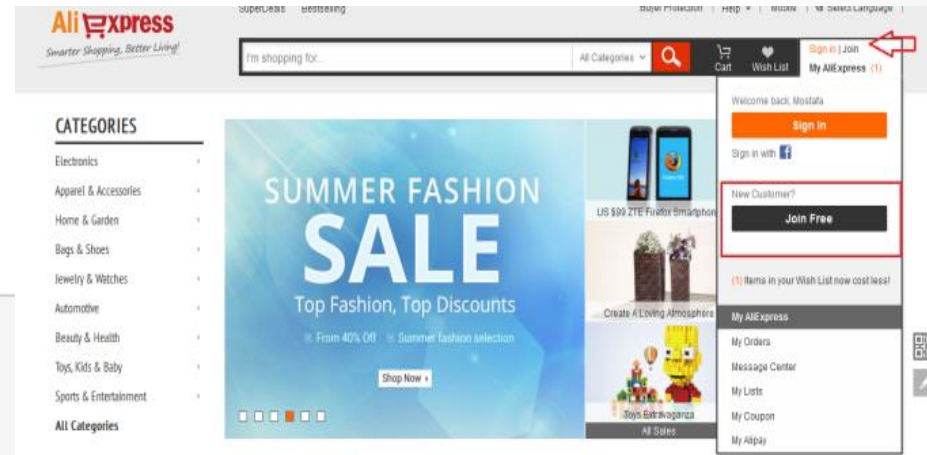
- قبل البدء بالعمل علي موقع علي إكسبريس يفضل الحصول علي بطاقة [فيزا أو ماستر كارد](#)، و علي العموم الموقع يوفر وسائل شحن ودفع عديدة تناسب جميع المشترين سنتعرف عليها لاحقا ضمن هذا العرض.
-

- كيفية البدء بالتسوق علي موقع علي إكسبريس

• للتسجيل علي موقع علي إكسبريس أولا إذهب إلي www.aliexpress.com ثم انقر علي Join أو Join Free يمين الصفحة كما هو موضح بالصورة.



The image shows the 'Create a New Account' form on the AliExpress website. The form is titled 'Create a New Account' and includes a link for 'Already a Member? Sign in'. The form has two main sections: one for signing up with Facebook and another for signing up with an email address. The email sign-up section includes fields for 'Email address', 'Name' (with sub-fields for 'First name' and 'Last name'), 'Create password' (with a note '6-20 characters (letters or numbers only)'), and 'Confirm your password' (with a note 'Enter password again'). There is also a field for 'Enter the code below'.



الآن يمكن البدء بالبحث عن المنتج، ويمكن العمل علي موقع علي إكسبريس باللغة العربية من أعلي يمين الصفحة عند زر Select Language بالطبع الترجمة ليست متقنة لانها ترجمة فورية لكن تكفي للعمل بشكل جيد. بعد ذلك يمكن كتابة اسم المنتج في خانة البحث.

The image shows a screenshot of the AliExpress website homepage. At the top, there is a banner for the 2014 FIFA World Cup with a 'Vote Now' button. Below the banner, the AliExpress logo is on the left, and navigation links for 'SuperDeals', 'Bestselling', 'Buyer Protection', 'Help', 'Mobile', and 'Select Language' are on the right. A red arrow points to the 'Select Language' dropdown menu, which is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a search bar with the text 'I'm shopping for...' and a search icon. To the right of the search bar are links for 'All Categories', 'Cart', 'Wish List', and 'Sign In / Join My AliExpress'. On the left side, there is a 'CATEGORIES' list with items like Electronics, Apparel & Accessories, Home & Garden, Bags & Shoes, Jewelry & Watches, Automotive, Beauty & Health, Toys, Kids & Baby, and Sports & Entertainment. The main content area features a 'TOP WATCHES' advertisement with a 'Shop Now' button, a 'US \$99 ZTE Fx660r Smartphone' advertisement, and a '70% OFF' advertisement for a 'Wired USB Optical Gaming Mouse with Colorful LED Light for Desktop Laptop 2400 DPI' priced at 'US \$9.74 / piece'.

• بعد العثور علي المنتج، كما بالصورة التالية، يمكن قراءة تقييم البائع من المربع الأول يمين الشاشة أو في مهاية أسفل الصفحة، المربع الثاني يشير إلي جزء التواصل مع البائع عبر رسالة بريدية، ثم الأخير في يمين الشاشة للدردشة مع البائع. في منتصف الشاشة المستطيل الصغير يوجد زر يسمى Bulk Price عند النقر عليه يظهر سعر الجملة أو الخصم الذي تحصل عليه لكن ليس كل الباعة يضعون هذه الميزة، ثم في منتصف الشاشة أيضا يوجد الجزء الخاص بالشحن وبالنقر عليه يمكن اختيار وسيلة الشحن المناسبة إكسبريس أو بريد عادي. ثم في حال التردد يمكن النقر علي Add To Wish List ولمعرفة تفاصيل المنتج وخيارات الدفع يمكن النزول إلي أسفل قليلا.

The screenshot displays the product page for a 'Genuine Leather Wallet Stand Design Case for iPhone 5 5S 5G Mobile Phone Bag Cover Luxury with Card Holder. Free Screen Film'. The page includes a navigation bar at the top with 'CATEGORIES', a search bar, and icons for 'Cart', 'Wish List', and 'My AliExpress'. The product title is 'Genuine Leather Wallet Stand Design Case for iPhone 5 5S 5G Mobile Phone Bag Cover Luxury with Card Holder. Free Screen Film'. The price is listed as 'US \$6.20 - 6.88 / piece' with a discount price of 'US \$3.41 - 3.78 / piece' and a '5 days left' timer. The shipping cost is 'US \$1.29 to Egypt via HongKong Post Air Mail'. The page also shows a 'Buy Now' button, an 'Add to Cart' button, and an 'Add to Wish List' button. A 'Sold By' section identifies the seller as 'Shenzhen OYO Union Trading Co., Ltd' with a '98.0% Positive feedback' rating. The product ID is '674026586'.

Top Selling Products From This Seller



3LCD Large Venue Projector PLWU8600...
US \$9,800.00 / piece
Recent Orders (1)



Store No.: 1095404
Pocket Projector
Pocket HD Mini led projector UC28+ ...
US \$78.00 / piece

Product Details

[Feedback \(0\)](#)[Shipping & Payment](#)[Seller Guarantees](#)[Report Item](#)

Item specifics

Lens: Standard Lens
is_customized: Yes
Resolution: Native 1920x1200 pixels WUXGA
Brand Name: FLYIN (OEM)
Style: LCD
Portable: No
Use: Business & Education, Home, Large conference & showrooms Digital cinema Projector
Home Theater Projector: Yes
Projection Distance: 1.4m-12.7m(30"-300") Diagonal 16:9
Type: Digital Projector
Lamp: USHIO Lamp 6000/5000 Hrs life
Model Number: PLWU8600F
Weight: 10.8 kg
Brightness: 10000 ANSI Lumens
Contrast Ratio: 4000:1 Dynamic Video contrast ratio up to 10000:1 by HDMI
Aspect Ratio: 16:10 Native 4:3Compatible
Uniformity: 95%
Style: Sony 3LCD Panel

Product Details

[Feedback \(5014\)](#)[Shipping & Payment](#)[Seller Guarantees](#)

Transaction History & Feedback

4893 transactions in last 6 months. [Sort by latest](#)

Buyer	Transaction Information	Feedback
J***H	US \$6.20 x 1 piece 30 May 2014 02:51	★★★★★ Very good product and it came really fast, thank you very much! Is this feedback helpful for you? Yes (0) No (0)
P***S	US \$6.88 x 1 piece 30 May 2014 01:20	★★★★★ Excellent! Is this feedback helpful for you? Yes (0) No (0)
A***K	US \$4.96 x 10 pieces 29 May 2014 11:01	★★★★★ Excellent! Is this feedback helpful for you? Yes (0) No (0)
B***n H	US \$6.88 x 5 pieces 29 May 2014 06:36	★★★★★ Excellent delivery times, item as described. Thanks from Strategoods Is this feedback helpful for you? Yes (0) No (0)
A***a G	US \$6.88 x 1 piece 27 May 2014 05:58	★★★★★ Excellent! Is this feedback helpful for you? Yes (0) No (0)

ولمعرفة تفاصيل المنتج وخيارات الدفع وتقييم البائع والسلعة

إتمام عملية الشراء

- بعد ذلك لإتمام عملية الشراء علي موقع علي إكسبريس، يمكن النقر علي Buy It Now أو Add To Cart لإضافة المنتج إلي العربة والبدء بعملية الدفع. وقبل ذلك تذكر أن موقع علي إكسبريس يحمي المشتري ضد عمليات الإحتيال أو عدم وصول المنتج الصحيح ويقوم برد المبلغ كاملا، ويمكن رؤية ذلك في جزء Seller Guarantees أي ما يضمنه لك البائع.

الآن عملية التأكيد علي تفاصيل عملية الشراء (عنوان الشحن وطريقة الدفع) يمكن تغيير أو إضافة عنوان شحن من Edit أو Add New Address, ثم يمكن تعديل الكمية عند كلمة Piece ويمكن تعديل وسيلة الشحن كما عند كلمة FedEx IE وستظهر تكلفة الشحن اسفل هذه الخانة، كذلك مدة الشحن مكتوبة أمام كلمة Delivery Time، وهناك مدة يستغرقها البائع لتجهيز الشحنة وهي مكتوبة أسفل مدة الشحن أمام كلمة Processing Time، ثم بعد الإنتهاء والتأكد من البيانات يتم النقر علي Place Order للمتابعة إلي إجراءات الدفع

Confirm order Payment Done

1. Please confirm your shipping address and contact details:

✓ Mostafa Shawqy
 10000 Lumens Projector suited to schools and large corporate events 1920x1200 pixels Large Venue Projector 3D Mapping

✗ Edit

+ Add a new address

2. Please Confirm Your Order (1 Items):

Seller: Shenzhen Flym Technology Co., Limited

Product Name & Details

FLYN 10000 Lumens Projector suited to schools and large corporate events 1920x1200 pixels Large Venue Projector 3D Mapping

1 piece * US \$4,200.00

Fedex IE

US \$521.34
 Delivered Time: 4-6 days
 Processing Time: 30 days

Leave a message for this seller:

FLYN 10000 Lumens Projector suited to schools and large corporate events 1920x1200 pixels Large Venue Projector 3D Mapping

1 piece * US \$4,200.00

Fedex IE

Leave a message for this seller:

You can leave a message for the seller:

Max. 1,000 English characters or Arabic (arabica) only. No HTML codes.

Shipping: US \$521.34

Apply coupon: You have no coupons - US \$0.00

Enter coupon code: Apply - US \$0.00

Total: US \$4,721.34

Buyer Protection

✓ Full Refund if you don't receive your order.
 ✓ Refund or Keep Items not as described


Learn More +

All Total: US \$4,721.34

Place Order








- طريقة من طرق الدفع علي موقع علي إكسبريس

من مميزات هذا الموقع التي تجعله متفوقا علي غيره من مواقع التسوق هي إمكانية الدفع عن طريق التحويل البنكي أو عن طريق ويسترن يونيون، فهناك من المتسوقين من لايمتلك بطاقة للدفع عبر الإنترنت، أو قد يمتلك بطاقة لكن هناك منتجات تتعدي مثلا الثلاثة آلاف دولار ولكن حد الشراء اليومي للبطاقة لايسمح بذلك. وهناك وسائل دفع أخرى مثل الدفع عن طريق بطاقات فيزا أو ماستر كارد، والدفع عن طريق بوابات دفع مثل ويب موني وعلي باي كما هو موضح بالصورة.

Order Total Pay with USD US \$4,721.34 

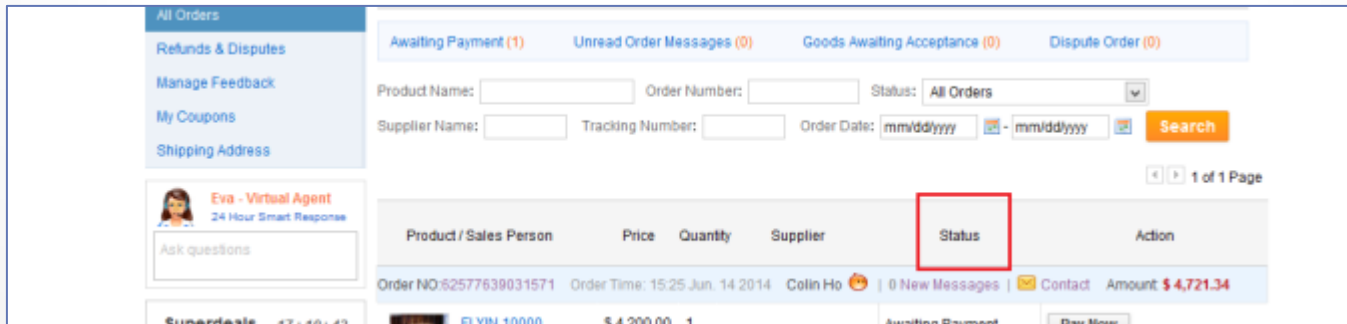
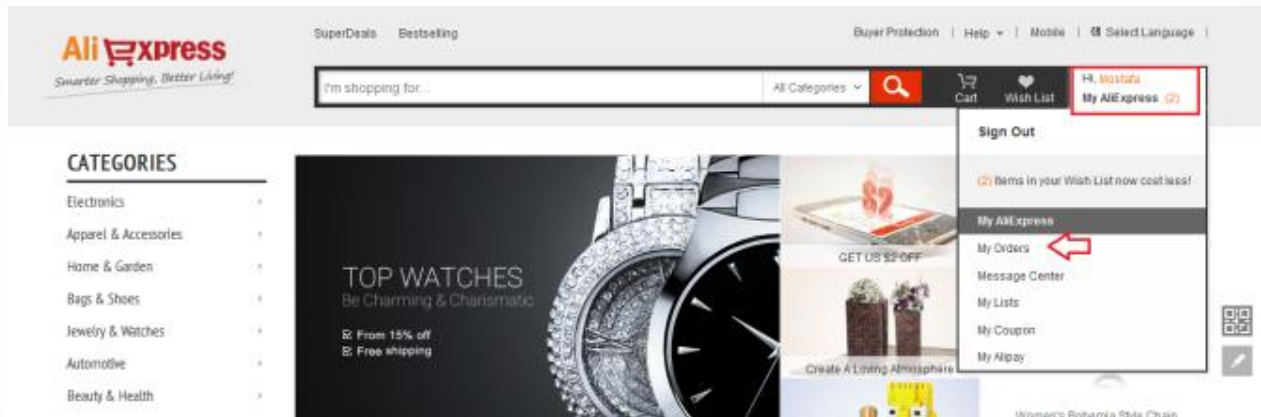
Great News! You can pay in local currency with Visa, MasterCard or Maestro! [Learn more](#)

Choose your payment method

-  MasterCard
-  Visa
-  Maestro
-  WebMoney
-  QIWI Kooenek
- Bank Transfer
-  Western Union®
-  Alipay wallet

- كيفية تتبع الشحنة علي موقع علي إكسبريس

- لتتبع الشحنة انقر علي My Aliexpress أعلي يمين الشاشة ثم انقر علي My Orders وعند ظهور الصفحة التالية ستجد قائمة بالطلبات، عند تبويب Order Status ستجد رقم التتبع Tracking Number ثم قم بنسخ هذا الرقم والذهاب إلي موقع شركة البريد التي تم الشحن عن طريقها، ثم ضع الرقم في خانة تتبع الشحنة. Track You Package.



- كيفية تقييم البائع علي موقع علي إكسبريس

أولا قبل تقييم البائع لابد أن تؤكد من خلال الموقع أنك قد إستلمت المنتج وذلك بالذهاب إلي My Orders ثم في قائمة المنتجات عند كلمة Action انقر علي كلمة Confirm Order Received، ويمكن النقر علي هذا الرابط لمعرفة المزيد http://help.aliexpress.com/confirm_delivery.html بعد ذلك للتقييم يتم الذهاب إلي My Orders كما بالخطوة السابقة ثم النقر في الصفحة التالية علي Manage Feedback ثم الذهاب إلي أسفل عند التبويب Orders Awaiting My Feedback أي الطلبات التي تنتظر تقييمي، والتبويب الذي يليه يعرض الطلبات التي تنتظر تقييم البائع. يتم النقر علي الطلب إن وجد ثم كتابة التقييم.

The screenshot shows the AliExpress website interface. The top navigation bar includes the AliExpress logo, user information (Mostafa), and a search bar. The main navigation menu on the left has 'Manage Feedback' highlighted with a red arrow. The 'Manage Feedback' section contains a 'View My Feedback Profile' link and a 'Guidelines' box with four points. Below the guidelines are three tabs: 'Orders Awaiting My Feedback (0)', 'Orders Awaiting Supplier Feedback', and 'Active Feedback'. The 'Orders Awaiting My Feedback (0)' tab is highlighted with a red box. Below the tabs is a search bar for 'Order ID' and a 'Search' button. The page concludes with the message 'No orders awaiting my feedback.'

كيف تسترد أموالك من موقع علي إكسبريس في حالة عدم وصول

المنتج أو مخالفته للمواصفات التي عرضها البائع؟

- أولاً لا بد من مراعاة الآتي قبل المضي في شكوى البائع:
- التحدث إلي البائع ومحاولة حل المشكلة عن طريقه أولاً إذا كان بالمنتج عيباً ما..
- الإنتظار حتي مرور المدة المتفق عليها للشحن في حالة عدم وصول المنتج.
- تتبع الشحنة بشكل مستمر عبر موقع الشركة المستخدمة لنقل الشحنة.
- إذا لم تفلح الخطوات السابقة قم بفتح شكوي في قسم النزاعات أو الخلافات Dispute Center وذلك بالذهاب إلي My Orders ثم في قائمة الطلبات ستجد كلمة Open Dispute أمام المنتج، قم بالنقر عليها ثم إبدأ بإدخال المعلومات عن سبب ذلك مع إثباتات سيتطلب إرفاقها مع الطلب. والخطوات يشرحها الموقع بالتفصيل علي هذا الرابط http://help.aliexpress.com/make_refund_request.htmlويمكن كما أشرنا سابقاً تحويل الموقع إلي اللغة العربية لتسهيل عملية اتباع الخطوات.

• الصورة في الشريحة التالية

Order NO: [REDACTED] Order Time: 2012-12-25 18:54 [REDACTED] | 0 New Messages | Contact Amount: \$ 0.03



2010 fashion wholesale
ANTIQUÉ APPLIQUE

\$ 1323.0

1

open dispute

Properties:
(ywy ywy)



Goods Awaiting
Acceptance
View Detail

Confirm Order Received



2012 send belt colorful
half cardigan Blue waist

\$ 1221.9

1

open dispute

Properties:
(MY Ipone)



wholesale freeshipping
2011 fashion T shirt for

\$ 89.0

1

open dispute

Properties:
(MY Ipone)



تم بحمد الله تعالى ، مختار ومختصر من مدونة <http://e-tejara.com/>