

## الواجب الأول

سلوك المستهلك ٣٠١ تسق

أدخلي الى واحد من الموقعين التاليين:

<https://www.amazon.com> أمازون

<http://www.disneystore.com> عالم ديزني

وابحثي عن منتجين مختلفين، ثم اخرجي من الموقع وأعيدي الدخول اليه مرة اخرى ثم اجيبي على الاسئلة التالية:

١. التعريف بالموقع باختصار.
٢. التعريف بالمنتجات التي بحثتي عنها.
٣. اشرحي بالتفصيل خصائص الموقع والتي تعكس خدمة العميل وإرضائه.
٤. بعد الدخول مرة أخرى: من ملاحظتك وضحي كيف يعمل الموقع على فهم سلوكك وكيف يستخدم بياناتك.

تاريخ التسليم: الأحد ٢٨/٤/١٤٣٧ هـ - ٧/٢/٢٠١٦ م.