

القواعد الأخلاقية:

هذه المسؤوليات يمكن تقسيمها إلى سبعة أقسام هي: مسؤوليات أخلاقية عامة، ومسؤوليات تجاه العملاء، ومسؤوليات تجاه الزملاء، ومسؤوليات تجاه مكان الممارسة "المؤسسات"، ومسؤوليات الأخصائيين الاجتماعيين الأخلاقية كمتخصصين، ومسؤولياتهم تجاه المهنة، وأخيراً مسؤوليات تجاه المجتمع.

١- مسؤوليات أخلاقية عامة.

- ▶ (١- احترام قيمة وكرامة الإنسان:
- ▶ على الممارس المهني إظهار الاحترام والتقدير للعملاء، مع صون وتعزيز شرف كل عميل وأحقية ومسؤوليته كإنسان فرد، بغض النظر عن اختلاف ثقافته.
- ▶ إعطاء اعتبار لقيم ومعتقدات وثقافات وأهداف وحاجات ورغبات العملاء.
- ▶ احترام حقوق الناس وأفكارهم ورؤاهم حتى وإن اختلفت عن المعتاد.
- ▶ احترام حق العميل في اتخاذ القرار الذي يراه مناسباً لحياته، واحترام حقه في مدى قبول الخدمة والخيارات الأخرى ذات العلاقة.

▶ (ب). تحقيق العدالة الاجتماعية:

▶ تعزيز السياسات والممارسات والأوضاع الاجتماعية التي تؤكد على حقوق الإنسان وتضمن العدالة والتواصل والمشاركة من قبل الجميع.

▶ ممارسة الخدمة الاجتماعية بدون أي تفرقة عنصرية أو تحيز لأفراد أو جماعات أو مجتمعات، بغض النظر عن اللون، والسلالة، والجنس، والديانة، واللغة، ومكان الولادة والنشأة، والجنسية، والمعتقدات الشخصية والسياسية، والوضع الاجتماعي والصحي والزواجي.

► . تقديم الخدمات الاجتماعية:

► تقديم الخدمات الاجتماعية بشكل متخصص وبطريقة واعية وإيصالها إلى المحتاجين.

► تقديم المساعدة للعملاء بطريقة موضوعية تضمن إشباع الحاجات وتحقيق المساواة بين المستفيدين، فيما يتعلق بالحصول على الخدمات وفرص المشاركة، ثم تحقيق العيش الكريم.

▶ (د). الاستقامة المهنية:

▶ تحمل الواجب المهني بكل أمانة وإخلاص، مع تجنب المهنة من أي ضرر ينتهك أخلاقياتها، أو يقلل من شرفها كمهنة إنسانية.

▶ على الممارسين المهنيين إظهار مؤهلاتهم وتخصصاتهم وقدراتهم وخبراتهم وإنجازاتهم وعضويتهم بشكل دقيق وصادق وأمين.

▶ في حالات مشاركة الممارسين العامة أو مشاركتهم الإعلامية لابد من توضيح موقفهم كأشخاص أو كممثلين للمهنة، أو ممثلين للمجتمع أو المؤسسة أو الجمعية.

▶ هـ- الكفاءة المهنية:

▶ ممارسة المهنة بشكل واع تظهر من خلاله المعرفة النظرية، والكفاءة في المهارات العملية، بما يضمن تقديم مستوى عال من الخدمة في ظل المسؤولية المهنية.

▶ العمل المهني في حقل التخصص بناءً على الدرجة العلمية أو التخصص العلمي أو التدريب العملي.

▶ الاستفادة طوال حياة الممارسة المهنية من جهات الإشراف أو الإرشاد أو الاستشارة، مع ضمان فاعلية وأهلية تلك الجهات، بما يخدم الممارسة المهنية وتطويرها.

٢. مسؤوليات الأخصائين الاجتماعيين الأخلاقية تجاه العملاء.

- ▶ وضع الأولوية لمصلحة العميل:
- ▶ تقديم مصلحة العملاء ووضعها في المقام الأفضل والمتقدم على أي مصلحة أخرى، مع مراعاة عدم الإضرار بمصالح الآخرين.
- ▶ حماية حقوق ومصالح العملاء الغير قادرين أو الغير مؤهلين لاتخاذ القرار، وكل من هم في حاجة إلى اتخاذ قرار نيابة عنهم، وبما يخدم مصالحهم.

▶ (ب). الخصوصية والسرية:

▶ لا بد من احترام حقوق العمل في المحافظة على معلوماتهم الخاصة. المعلومات الخاصة والسرية يجب ألا تطلب إلا من أجل العمل المهني وفيما يخدم جانب العملاء، وبالتالي يجب صيانتها والمحافظة عليها وفقاً لما ينص عليه الدستور الأخلاقي.

▶ لا يمكن إشاعة أي معلومة سرية تخص العميل، إلا بعد أخذ الموافقة الرسمية منه بذلك أو من ينوب عنه في الحالات التي فيها من ينوب عنه.

- ▶ - تقرير المصير:
- ▶ تعزيز تقرير المصير والحكم الذاتي للعملاء، بما يمكن العملاء من اتخاذ قراراتهم الذاتية بفاعلية واستقلالية.
- ▶ مناقشة العملاء حول حقوقهم ومسؤولياتهم مع تزويدهم بمعلومات صادقة ودقيقة فيما يتعلق:
- ▶ طبيعة الخدمات التي يمكن أن تقدمها مهنة الخدمة الاجتماعية.
- ▶ البيانات والمعلومات المدونة ومدى سريتها ومن له الحق في الإطلاع عليها.
- ▶ طبيعة الخيارات المتاحة والممكنة أمام العملاء وامتيازاتها.

▶ (ح)- التقبل والاحترام:

- ▶ على الممارسين المهنيين تقبل واحترام العملاء بشكل لائق، وعدم استخدام أي لغة تحقيرية أو تهكمية خلال المحادثة والتعامل.
- ▶ في الحالات التي يتعين فيها دفع مقابل مادي للخدمات المقدمة -كالممارسة في العيادات الخاصة- على الممارس المهني التأكد من أن الدفع يتناسب مع الخدمة، ومع قدرات العملاء المادية، وفقاً للوضع الاقتصادي في المجتمع دونما استغلال.
- ▶ على الممارسين المهنيين عدم قبول الهدايا أو المنح من العملاء، تحت أي مسمى لأن ذلك سيعمل على تحطيم حدود العلاقة المهنية بين الممارس والعميل.

مسؤوليات الأخصائين الاجتماعيين الأخلاقية تحاه الزملاء.

- ▶ على الممارس المهني منح الاحترام والتقدير لزملائه العاملين في المؤسسة، واستمرار التعاون الودي بينهم.
- ▶ تجنب أي نقد لاذع للعاملين وللمتخصصين ولعملائهم أيضاً، مع تجنب انتقاد المرجعية الثقافية أو الاجتماعية أو العقدية، أو حتى أي جانب شخصي كالسنن أو الرأي الخاص أو ما شابهها.
- ▶ في حالات النزاعات بين المتخصصين أو العاملين، على الممارس المهني ألا ينتهز الفرصة لتحقيق مآرب أو منافع شخصية، مع اتخاذ مواقف محايدة

٤. مسؤوليات الأخصائين الاجتماعيين الأخلاقية تجاه مكان الممارسة (المؤسسات):

- ▶ (أ) الإشراف والإرشاد:
- ▶ على الممارس المهني المعني بعمليات الإشراف والإرشاد أن يمتلك المعلومات والمعارف والمهارات الأساسية في المجال أو الحقل الذي يعمل فيه.
- ▶ يتحمل الممارس المهني المعني بعمليات الإشراف والإرشاد مسؤولياته نحو العملاء ومكان الممارسة "المؤسسة" وثقافة المجتمع.

- ▶ (هـ) - الالتزام الوظيفي:
- ▶ على الممارس المهني المحافظة أو الالتزام بالتعهد الوظيفي الذي أبداه للمؤسسة أو المنظمة أو قطاع العمل الذي يمارس فيه.

٥- مسؤوليات الأخصائين الاجتماعيين الأخلاقية كمتخصصين.

▶ (أ) الكفاءة:

▶ الممارس المهني لابد وأن يتحمل المسؤوليات المهنية الأساسية التي تظهر الكفاءة أثناء الممارسة المهنية.

▶ على الممارس المهني أن يسعى جاهداً ليصبح ممارساً متميزاً ومتخصصاً من خلال تأديته لوظائف ومتطلبات الممارسة المتخصصة.

▶ الممارسين المهنيين لابد وأن يختبروا وينتقدوا معارف الخدمة الاجتماعية الحديثة

▶ يجب تجنب الممارسة المهنية من سلوكيات الغش والخداع والتضليل والكذب.