

مقرر الخدمات المساندة والعمل التعاوني

٥٣٠ خاص

د/ حماده علي عبد المعطي

أستاذ التربية الخاصة المشارك

لماذا ندرس هذا المقرر؟

- يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب التعريف بمفهوم الخدمات المساندة ومصطلحاته
- التعرف على أهم مجالات الخدمات المساندة لذوي الاحتياجات الخاصة .
- التعرف على الفريق التعاوني وأسس بناءه وتشكيل فريقه وآلية عمله ومهامه واجراءاته في تقديم الخدمات المساندة داخل المدرسة وخارجها لذوي الاحتياجات الخاصة .
- إدراك مهام وأدوار العاملين في الخدمات المساندة بالمعاهد والمراكز والمستشفيات بما يخدم مصلحة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- التعرف على دور الأسرة كمتلقي للخدمات المساندة ، وكعضو مشارك ضمن الفريق التعاوني للخدمات المساندة .

الموضوع التي سوف تدرسها في هذا المقرر

- التعريف بالخدمات المساندة والعمل التعاوني
- خدمات العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي
- الخدمات الصحية والتغذية المدرسية
- الخدمة النفسية والارشادية
- الخدمات الاجتماعية
- الخدمات المساندة لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة
- خدمات علاج اللغة والكلام
- خدمات التقنيات التعليمية المساعدة لذوي الإعاقة السمعية
- خدمات التقنيات التعليمية المساعدة والتوجه والحركة لذوي الإعاقة البصرية
- خدمات التدخل المبكر
- الخدمات الترفيهية والترفيهية
- خدمات الانتقال والتنقل لذوي الاحتياجات الخاصة
- خدمات التأهيل لذوي الاحتياجات الخاصة
- الخدمات المساندة على مستوى التعليم العالي والكليات لذوي الاحتياجات الخاصة

• المرجع الرئيس والمراجع المساعدة:

١. الكتاب (الكتب) الرئيسة المطلوبة:
إيهاب عبد العزيز البيلالوي (٢٠١٠). الخدمات المساندة لذوي الاحتياجات الخاصة، الرياض: دار الزهراء.
- ابحاث ودراسات عربية واجنبية حديثة في مجال الخدمات المساندة
١. قائمة بأهم المراجع (دوريات علمية ، تقارير . . .) :
١- أبونيان، إبراهيم (٢٠٠٦). الاستشارة والعمل الجماعي المفاهيم والخصائص والمعوقات ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العربي التاسع "رعاية وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة في الوطن العربي" (الحاضر والمستقبل)، جامعة بنها. القريني،
٢- العثمان، إبراهيم (٢٠٠٥). استراتيجيات التربية الخاصة و الخدمات المساندة الموجهة للتلاميذ ذوي التوحد، ندوة التربية الخاصة بجامعة الملك سعود في الفترة من ٢٩-٣٠ نوفمبر.
٣- تركي القريني (٢٠٠٧). مدي توافر الخدمات المساندة وفعاليتها في دعم العملية التعليمية لتلاميذ التربية الفكرية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
٤- علي حنفي (٢٠٠٧). واقع الخدمات المساندة للتلاميذ المعوقين سمعياً وأسرهم والرضا عنها في ضوء بعض المتغيرات من وجهة نظر المعلمين والآباء، المؤتمر العلمي الأول التربية الخاصة بين الواقع والمأمول بقسم الصحة النفسية، كلية التربية جامعة بنها "التربية الخاصة، ١٥-١٦ يوليو
٥- عبد الله الوابلي (١٩٩٦). الخدمات المساندة ومدى أهميتها من وجهة نظر العاملين في معاهد التربية الفكرية، بالمملكة العربية السعودية، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، ج ٢.
٦- محمد مراد (٢٠٠٥). الخدمات المساندة لذوي الإعاقة البصرية المجالات والأدوار، ندوة التربية الخاصة بجامعة الملك سعود في الفترة من ٢٩-٣٠ نوفمبر.

● مقدمة:

يحتاج الأشخاص ذوي الإعاقة خدمات أكثر من خدمات التربية الخاصة لكي يستفيد من الخدمات التعليمية ولذا تقدم الخدمات المساندة التي قد يكون ذوي الإعاقة في حاجة لها كحافلات النقل لذوي الإعاقة الحركية، والخدمات النفسية والترفيهية والصحة المدرسية وغيرها.

ودعمت التشريعات القوانين توفير تلك الخدمات فصدر في أمريكا قانون ٩٤/١٤٢ لعام ١٩٧٥ قانون التربية لجميع الأطفال ذوي الإعاقة ليلبي تلك الحاجات.

مفهوم الخدمات المساندة:

يُصطلح عليها باللغة الإنجليزية:

Support Services الخدمات الداعمة

Related Services المرتبطة

Ancillary Services الإضافية

Assistant Services المساعدة

Allied Services المشتركة

- وهي تلك الخدمات المطلوبة من أجل مساعدة الطفل المعاق للاستفادة من التربية الخاصة

- وهي تلك الخدمات الضرورية التي يمكن من خلالها مساعدة الطفل ذوي الإعاقة على الاستفادة من برامج التعليمية الخاصة، حيث تشمل على الخدمات الصحية المدرسية والنفسية وخدمات الإرشاد المدرسي والخدمات الاجتماعية وخدمات اللغة والكلام وخدمات العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي.

تابع مفهوم الخدمات المساندة:

- هيراد بأنها الخدمات التصحيحية والتطورية المطلوبة للطفل ذوي الإعاقة للاستفادة من التربية الخاصة وتشمل

- سميت هي خدمات التربية الخاصة من مدى واسع للأنظمة والقوانين والاختصاصيين

- أي انها تعني تلك العملية الشاملة المنسقة لتوظيف الأنشطة اللاصفية والخدمات الطبية والنفسية والتربوية والمهنية المساعدة المقدمة لذوي الإعاقة لتحقيق أقصى درجة ممكنة من الفاعلية الوظيفية بهدف تنميته في شتى جوانب النمو المختلفة لتمكينه من التوافق مع متطلبات بيئته الطبيعية للاعتماد على نفسه وجعله عضو منتج في المجتمع

أنواع الخدمات المساندة



هل الخدمات المساندة هي المحددة في قانون تربية الأفراد ذوي الإعاقات
IDEA لعام ١٩٩٧ فقط؟

تنص القوانين الفدرالية على أن الخدمات المساندة ليست المحصورة كما
ذكرنا فقط وإنما من الممكن أن تتضمن خدمات تنموية وتصحيحية أو
أشكال من الدعم الأخرى ؟!!!!

فرق العمل في الخدمات المساندة:

- تشمل فرق العمل فريق التقييم وفريق البرنامج التربوي الفردي
- فريق التقييم : يسمى (لجنة خدمات التربية الخاصة special service committee) يحدد ما إذا كان الطالب المحال مؤهلاً لخدمات التربية الخاصة
- فريق البرنامج الفردي او الفريق التعليمي (لجنة الوضع أو المكان placement committee أو فريق التخطيط التعليمي Education Planning team مسؤول عن تخطيط ومراقبة البرنامج التربوي الفردي للطالب
- - فريق مساعدة المعلم Teacher Assistance team تقديم مساعدة للمعلمين لحل ما يواجههم من مشكلات في صفوف التعليم العام قبل الاحالة للتربية الخاصة

السّمات الاساسية المحددة للفرق

التي تخدم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

حدد لويس ودور لاج ثلاثة سمات أساسية للفرق التي تقوم بخدمة ذوي الإعاقة والموهوبين

١- تتعامل تلك الفرق مع كل طالب كفرد مستقل بذاته

٢- يمثل الفريق نظم متعددة في تكوينه حيث يشمل معلم التربية الخاصة ومعلمي التعليم العام وأولياء الامور والمهنيين

٣- يختلف اعضاء الفريق الخاص بكل طالب من ذوي الإعاقة والموهوبين حسب حاجات الطالب

خصائص فريق العمل في التربية الخاصة

فريق العمل عرفه فريند وكوك بانه:

مجموعة صغيرة مكونة من أفراد تربطهم علاقة اعتمادية متبادلة ويعملون ويتفاعلون مباشرة مع بعضهم بطريقة منسقة لتحقيق هدف مشترك

خصائص الفريق:

١. الوعي بالانتماء للفريق:
٢. تنظيم التفاعل بواسطة عرف متفق عليه:
مثل الالتزام تصحيح الخلاف وتجنب المصطلحات المتخصصة
١. العلاقة الاعتمادية بين الاعضاء :
مترابط وظيفيا فأى حدث يوتر في عضو من الاعضاء يوتر في الاخرين

فريق العمل في التربية الخاصة

مسؤوليات فريق قبل الإحالة:

- اكتشاف المشكلات المحتملة
- دراسة التدخلات السابقة
- تصميم اجراءات جمع المعلومات
- تصميم تدخلات الإحالة
- تحديد الخدمات المساندة اللازمة لتطبيق وتنفيذ خطة التدخل

فريق العمل في التربية الخاصة

مسؤوليات فرق التقييم:

- استعراض الإحالة للتربية الخاصة
- استعراض بيانات تداخلات ما قبل الإحالة
- تحديد أعضاء فريق العمل المطلوب
- تصميم خطة التقييم
- الحصول على تصريح من الوالدين لإجراء التقييم
- إجراء التقييم
- تلخيص نتائج التقييم
- إجراء لقاء مع ولي الأمر والأهل

يركز التقييم على مجالات منها:

- أنشطة الحياة اليومية
- الحركة الانتقالية والوسائل المساعدة
- القدرات والتقييدات البدنية
- النمو النفسي الاجتماعي
- التواصل
- القدرات الاكاديمية
- تعديلات التعلم
- مهارات الانتقال من المدرسة إلى الحياة والعمل والمجتمع

فريق البرنامج التربوي الفردي:

- يتكون من:

ولي الأمر- معلم التعليم العام- معلم التربية الخاصة- ممثل المنطقة التعليمية (مؤهل للإشراف على خدمات التربية الخاصة) – ممثل لفريق التقييم- خبراء أو مهنيين تحتاجهم حالة الوالد – الطالب نفسه

- عمل الفريق:

- يحدد أفراد الفريق لكل طالب
- استعراض نتائج التقييم
- تحديد المستوى الحالي
- تحديد الأهداف المناسبة
- تصميم بيئة التعلم الأقل تقيدا
- عمل الخطة التربوية الفردية
- تطوير خطة التقويم
- تقديم تقرير حول الطالب لولي الأمر
- عمل ومتابعة خطة إعادة التقييم

أعضاء الفرق



الاستشارة

أبو نيان:

عملية يقوم فيها المتخصص بمساعدة آخر باختيارهما، متناولين مشكلة تتعلق بطرف ثالث

الشمراني:

نشاط يتعاون فيه التربويون المختصون وأولياء الأمور ضمن المجال المدرسي عن طريق الاتصال والتعاون والتنسيق للجهود كفريق من أجل خدمة الاحتياجات المعرفية والسلوكية للطلاب.

عناصرها:

| | |
|----------|------------|
| المستشار | Consultant |
| المستشير | Consulted |
| المستفيد | Client |

تشكيل الفريق

يتطلب تشكيل الفريق تحديد الهدف من تشكيله لتلبية احتياجات معينة أو لحل مشكلة معينة مع تحديد الوقت المناسب للإنجاز والخطوات العمل والقارير ومواعيد الجلسات ...

● بناء الفريق:

يتطلب سبع عمليات يمكن أن تساعد على بناء الفريق هي:

- الدعم : من جميع الأعضاء
- المواجهه: قد تظر عند اعتراض أحد الاعضاء على سلوك غير مرغوب بطريقة ساخرة او التحقير
- حماية حق إبداء الرأي
- الوساطة : عضو يتوسط الاراء ويلخص المناقشات
- التنسيق : بين الاراء وتجميع نقاط الاتفاق
- التلخيص: دون استغراق في التفاصيل
- مراقبة سير التفاعلات: بين الاعضاء بعيدا عن السيطرة والنفوز

مسؤوليات قائد الفريق

لقائد الفريق مسؤوليات عدة منها:

- تسهيل عمل الفريق
- الاعلان عن الاجتماعات مقدما
- المحافظة على المجموعة الصغيرة (٥-٩)
- جمع آراء الأعضاء
- تشجيع الاعضاء على المناقشة
- طلب ملحوظات ايجابية من الاعضاء السلبيين
- الوصول إلى قرار بالاجماع
- التمتع بالصبر واستغلال الوقت المناسب

الأدوار التي تهدم الفريق

أدوار تدمر الفريق وتعيق فرص النجاح:

- المقاطعة للمتحدث:
- التحليل لسلوك الاعضاء ووصف مواقفهم
- السيطرة من أحد الأعضاء
- الموافقة المعلقة
- الرفض والأفكار السيئة

سؤال للمناقشة :

ما الدور الذي يلعبه الانترنت في تقديم الخدمات المساندة؟

ما المشكلات المرتبطة بتقديم الخدمات المناسبة؟