



بسم الله الرحمن الرحيم

اليوم:

اختبار نهائي تجريبى

التاريخ:

البديل ٦٠ درجة

نحو م النسلسلي:

أولاً: ضع علامة صح أمام الاجابة الصحيحة، وخطأ أمام الخاطئة: ٣ درجات لكل سؤال:

١. المؤتمرات ما هي إلا اجتماع كبير، والإجراءات التي تنطبق على المؤتمرات تنطبق على المهرجانات الدولية. ()

٢. المطلوب التوازن عند اعداد برنامج المؤتمر بين النشاطين العلمي والترفيهي بحيث يأخذ النشاط العلمي ٤٠ % والباقي ترفيهي. ()

٣. بغض النظر عن سهولة الوصول للمؤتمر، ولكن الأهم مستوى تجهيزات داخل مقر المؤتمر. ()

٤. لحسن الحظ مع تطور التقنيات الحديثة أصبح التخطيط للمؤتمرات مسألة يسيرة. ()

٥. اشار المؤلف إلى (المرونة) ضمن الشروط التي يجب مراعاتها عند اعداد الخطة وتنفيذها، ومعناه وجود خطة واحدة في المشروع. ()

٦. نقطة التعادل: هي النقطة التي تتساوى عندها إيرادات المؤتمر مع التكاليف الثابتة والمتغيرة. ()

٧. اختيار المتحدثين والشخصيات الهامة (مواعيدهم، مكافآتهم، إقامتهم..) يمثل خطة المؤتمر ككل، ويبنى على أساسها الخطط الفرعية. ()

٨. تشمل مراكز التكاليف تكاليف الإقامة في الفندق ولكن لا تشمل تكاليف الإعلان. ()

٩. يُعد أفضل أشكال الأثاث في ورش العمل "أريكة مستطيلة". ()

١٠. يعد استخدام أسلوب الاتصال التلفزيوني أسهل من أسلوب الاتصال التلفوني في المؤتمر. ()

. ١١

ثانياً: اختر الاجابة الصحيحة: ٤ درجات لكل سؤال

١. الشروط الواجب توافرها عند اعداد المؤتمر:

أ. الاستمرار ب الوحدة ج.المرونة د. الدقة هـ.الفهم المشترك و.أ،د) ز.(أ،ب،ج،د)

٢. اختصاصات اللجنة العلمية بالمؤتمر هي:

أ. وضع خطة البرنامج العلمي والحلقات وتوقيتها



بـ. الاطلاع على البحث قبل عرضها على المؤتمر وإجازتها.

جـ. ترشيح المسؤولين عن الحلقات وورش العمل وإدارة مناقشة الخبراء

دـ. اعداد الموازنة التقديرية للمؤتمر

هـ. أـ، دـ فقط زـ. كل ما سبق وـ.أـ، بـ، حـ فقط

ـ٣ـ. تقسم أعضاء هيئة العاملين بمركز الاتصالات إلى عدة مجموعات وهي : ص ٧٢

ـأـ. مجموعة المعارض للمؤتمر بـ. مجموعة الخدمات المعاونة

ـجـ. مجموعة التسجيل ومجموعة الاستقبال دـ. مجموعة الطوارئ(التعامل مع الأزمات)

ـهـ. بـ + جـ وـ. كل ما سبق

ثالثاً:أجب عن الأسئلة التالية:(خمس درجات)

ـ١ـ. أشار المؤلف الى أحد المبادئ المستخدمة التي يمكن تطبيقها على المؤتمرات ..وتعرف بالـ Five PS ..آمل طرح مبسط لهذه المفاهيم واختر خمسة منها.

ـ٢ـ. قسم المؤلف التخطيط الى عناصر خمسة، هل لك أن توضحها؟

- ١
- ٢
- ٣
- ٤
- ٥



(١٠ درجات)

٣. في الشكل أدناه حساب لأحد المؤتمرات..

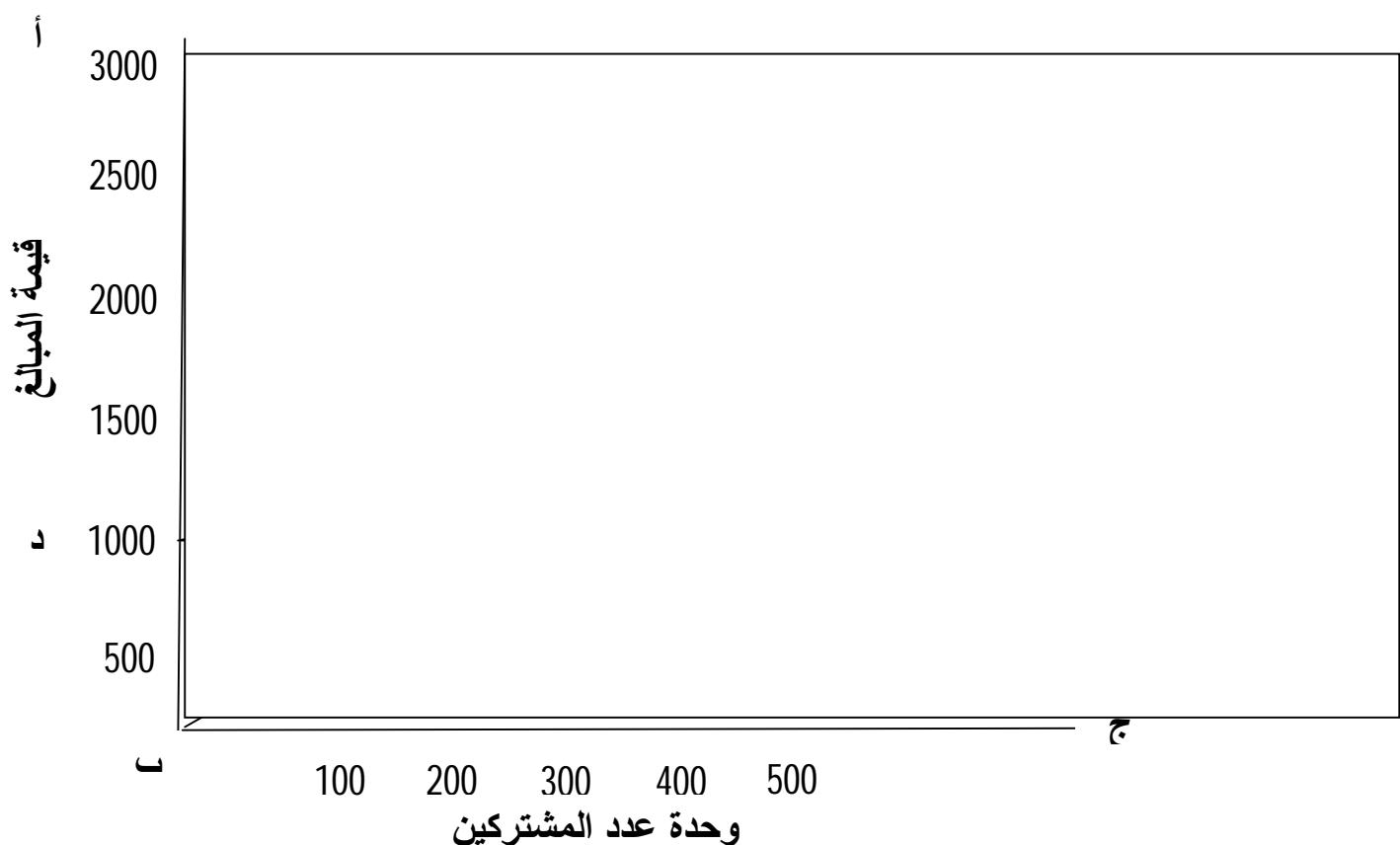
يمثل المحور الرأسي قيمة المبالغ، والمحور الأفقي عدد المشتركين، والليك المعطيات:
(تعريف: نقطة التعادل وهي النقطة التي تتعادل إيرادات المؤتمر مع التكاليف بنوعيها).

فإذا كان الوتر : ب- ز هو الإيراد والذي بلغ: ١,٥٠٠,٠٠٠

د - ه تكلفة عدد المشتركين (عما بأن تكلفة الفرد ١٠٠٠ ولديك ٢٥٠ مشترك)

: د- و يمثل التكاليف الكلية(ثابتة ومتغيرة) بلغت ٣٥٠,٠٠٠

هل لك أن تضع نقطة التعادل بعد رسم الأوتار المذكورة..





اليوم:

اجابة

التاريخ:

أولاً: () أمام العبارة الصحيحة، وعلامة () أمام الخاطئة: درجة لكل سؤال:

١. المؤتمرات ما هي إلا اجتماع كبير، والإجراءات التي تنطبق على المؤتمرات تنطبق على المهرجانات الدولية. () ص ٢٤

٢. المطلوب التوازن عند اعداد برنامج المؤتمر بين النشاطين العلمي والترفيهي بحيث يأخذ النشاط العلمي ٤% والباقي ترفيهي. (x)

٣. بغض النظر عن سهولة الوصول للمؤتمر، ولكن الأهم مستوى تجهيزات داخل مقر المؤتمر. ()

٤. لحسن الحظ مع التطور في التقنيات أصبح التخطيط للمؤتمرات مسألة يسيرة. (x) ص ٣٣

٥. اشار المؤلف الى (المرونة) ضمن الشروط التي يجب مراعاتها عند اعداد الخطة وتنفيذها، ومعناه وجود خطة واحدة في المشروع. ()

٦. نقطة التعادل: هي النقطة التي تتساوى عندها إيرادات المؤتمر مع التكاليف الثابتة والمتحركة. ()

٧. اختيار المتحدثين والشخصيات الهامة (مواعيدهم، مكافآتهم، إقامتهم..) يمثل خطة المؤتمر ككل، ويبنى على أساسها الخطط الفرعية. (x) ص ٢٨

٨. تشمل مراكز التكاليف الإقامة في الفندق ولكن لا تشمل تكاليف الإعلان. (x)

٩. يُعد أفضل أشكال الأثاث في ورش العمل "أريكة مستطيلة". (x)

١٠. يعد استخدام أسلوب الاتصال التلفزيوني أسهل من أسلوب الاتصال التلفوني في المؤتمر. (x)

ثانياً: اختر الاجابة الصحيحة: درجتان لكل سؤال

١. الشروط الواجب توافرها عند اعداد المؤتمر: ص ٣٠

أ. الاستمرار ب. الوحدة ج. المرونة د. الدقة ه. الفهم المشترك و. ز. (أ، ب، ج، د)

٢. اختصاصات اللجنة العلمية بالمؤتمرات هي: ص ٣٨

أ. وضع خطة البرنامج العلمي والحلقات وتوقيتها

ب. الاطلاع على البحث قبل عرضها على المؤتمر وإجازتها.

ج. ترشيح المسؤولين عن الحلقات وورش العمل وإدارة مناقشة الخبراء



د. اعداد الموازنة التقديرية للمؤتمر هـ. أ، د فقط وـأ، ب، ج فقط زـكل ما سبق

٣- تقسم أعضاء هيئة العاملين بمركز الاتصالات إلى عدة مجموعات وهي : ص ٧٢

أ- مجموعة المعارض للمؤتمر

جـ- مجموعة التسجيل ومجموعة الاستقبال

هـ- ب + جـ

ثالثاً: اجب عن الأسئلة التالية:

٢. أشار المؤلف الى أحد المبادئ المستخدمة التي يمكن تطبيقها على المؤتمرات.. وتعرف بالـ Five PS.. آمل طرح مبسط لهذه المفاهيم واختبر خمسة منها

١. لماذا؟ الغرض Purpose لماذا يُعقد المؤتمر.. لكي يطلع المشارك على حدث، تطورات، في مجال مهني.. تجاري.. الخ. تجميع الأفكار.. إتاحة الفرصة للتواصل..

٢. ماذا؟ السلطة ؟ تقوم المؤتمرات بالتأثير بأصحاب القرار نحو اتخاذ قرارات معينة

٣. من؟ناس People تجمع المؤتمرات أصحاب الخبرة -المتحدثون- وفود منظمات

٤. كيف ومتى؟المستندات Paper خطابات الدعوة وتعليمات مختصرة عن المؤتمر، ثم البرنامج التفصيلي: مقر عقد المؤتمر، الأنشطة الاجتماعية -مجموعة اوراق المؤتمر (Conerence Package) حقيبة جلدية تحوي البطاقة وجدول المؤتمر -

١. قسم المؤلف التخطيط الى عناصر خمسة، هل لك أن تذكرها مع شرح مختصر؟ص ٢٧

٣. في الشكل أدناه حساب لأحد المؤتمرات.. (١٠ درجات)

يمثل المحور الرأسي قيمة المبالغ، والمحور الأفقي عدد المشتركين، والليك المعطيات:

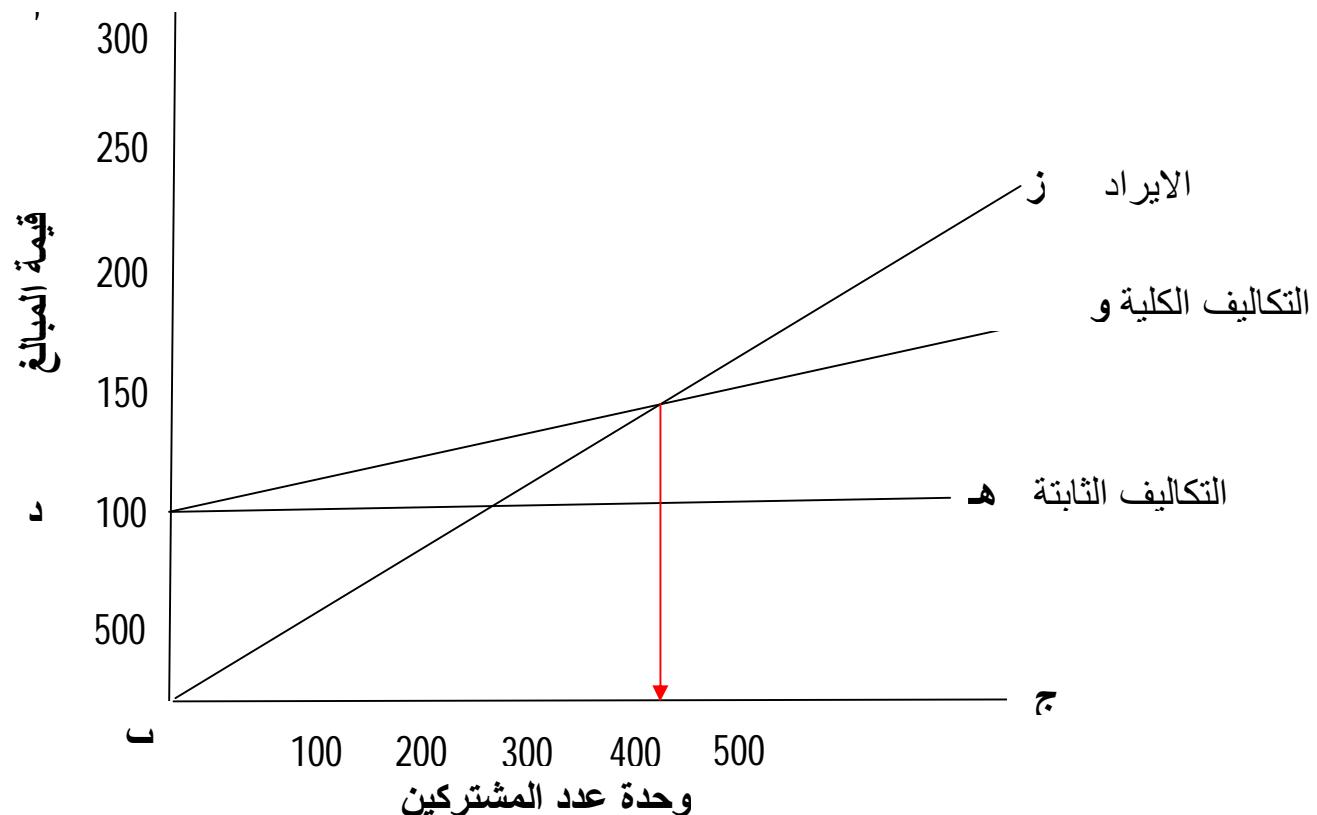
(تعريف: نقطة التعادل وهي النقطة التي تتعادل إيرادات المؤتمر مع التكاليف بنوعها.)

فإذا كان الوتر : ب- ز هو الإيراد والذي بلغ: ١,٥٠٠,٠٠٠

بد - هـ تكلفة عدد المشتركين (علما بأن تكلفة الفرد ١٠٠ ولديك ٢٥٠ مشترك)

: د- و يمثل التكاليف الكلية(ثابتة ومتغيرة) بلغت ٣٥٠,٠٠٠

هل لك أن تضع نقطة التعادل بعد رسم الأوتار المذكورة..



١. أشار المؤلف إلى النقاط الخمسة الرئيسة The Five Ps هل لك أن تشرح ثلاثة منها؟ ص ٢٣ لم يدرج