بسم الله الرحمن الرحيم

**جامعة الملك سعود مركز الدراسات الجامعية للبنات**

**كلية ادارة الأعمال 525 درع تطوير المنظمات**

**قسم الادارة العامة د.هيفاء منصور الدخيل**

**الخطة الدراسية**

**أهداف المقرر**

تهدف هذه المادة إلى تزويد الطالبة بالأسس و النظريات التي تبنى عليها استراتيجيات تطوير المنظمات من خلال التطرق إلى مفاهيم التغيير و التطوير، خطوات و استراتيجيات التطوير الإداري، وبعض الأساليب الحديثة المتبعة في تطوير المنظمات مثل إدارة الجودة الشاملة و إعادة هندسة الإدارة (الهندرة).

تفترض أستاذة المادة إنهاء كل طالبة جميع القراءات و الواجبات في وقتها المحدد و من المتوقع من كل طالبة المشاركة في المناقشة أثناء المحاضرات، لذلك فإن حضور المحاضرات يعتبر إلزاميا، سوف تحرم الطالبة من الامتحان النهائي إذا تجاوزت نسبة الغياب 25% من المحاضرات.

**محتويات المقرر**

* \التغيير التنظيمي: تعريفه، مفهومه، اهميته، مقاومته
* ضرورة التطوير من خلال التغيير في التنظيمات الحديثة
* التطوير التنظيمي: مفهومه، نشأته، اهدافه، أهم خصائصه
* مراحل عملية التطوير التنظيمي
* استراتيجيات التدخل او إحداث عملية التغيير
* المسئول عن التطوير
* اساليب حديثة في تطوير المنظمات (إدارة الجودة الشاملة، الهندرة، سكس سيجما، الادارة الاستراتيجية، البطاقات المتوازنة للأداء، الادارة الالكترونية، العالمية، الشبكات الاجتماعية، الاصلاح الاداري)

**متطلبات المقرر**

* اختبار منتصف الفصل 30%
* مشروع بحث 15%
* الاختبار النهائي 40%
* الواجبات 10%
* المشاركة 5%

**الكتب المقررة**

* ماهر، احمد. **تطوير المنظمات: الدليل العلمي لَإعادة الهيكلة و التميز الإداري و إدارة التغيير**. 2011م.
* الهندي، وحيد. تطوير المنظمات: تدخلات علم السلوك لتحسين المنظمة.1995م. (كتاب مترجم للمؤلف وندل فرنش سيسل بيل جونير)
* الطجم، عبدالله عبد الغني. **التطوير التنظيمي: المفاهيم، النماذج، الإستراتيجيات**. 1416هـ.

والله ولي التوفيق...