**بسم الله الرحمن الرحيم**

**الهيكل التنظيمي وعمليات الفروع (١٣٠١دار)**

**الوقت: االثلاثاء (٨-١١) شعبة (١٦٤١)**

**الأستاذة: فريدة عبد الرحمن الراشد الحميد Email: fralhumaid@ksu.edu.sa**

**مقدمـــة:**

**يهدف هذا المقرر لتزويد الطالب بالمهارات الواجب توفرها في العاملين في الفروع المختلفة للمنظمات المالية وتنمية وتطوير مهاراتهم لأجل العمل المصرفي بما تتضمنه من نواحي سلوكية وإدارية وتنظيمية إلى جانب بناء القدرات الخاصة بالتعامل مع العملاء والمساهمة في نجاح العمل المصرفي في الفروع.**

**الكتب المعتمدة:**

1. **إدارة البنوك – للدكتور عبدالرحيم عثمان والدكتور راشد الهويمل (الفصل الخامس التنظيم الإداري في البنوك )(٢٠١٩)**
2. **إدارة البنوك وتطبيقاتها – دكتور عبد الغفار حنفي ودكتور عبد السلام أبو قحف (الفصل الخامس عشر والسادس عشر والسابع عشر حول الاتجاهات الحديثة في مجال الخدمات المصرفية والبناء التنظيمي والإداري في البنوك والانماط المختلفة لبناء الهيكل التنظيمي في البنوك) (٢٠٠٠)**
3. **الاتجاهات المعاصرة في إدارة البنوك – دكتور زياد رمضان ودكتور محفوظ جودة (الفصل الثالث عشر بعنوان النواحي الإدارية في المصرف) (٢٠١٣)**
4. **السلوك التنظيمي مدخل بناء المهارات ـ دكتور أحمد ماهر (الفصل الرابع والعاشر وقد شملت موضوعي الدافعية وضغوط العمل) (٢٠٠٩)**
5. **إدارة منظمات الأعمال الخاصة – دكتور كاسر المنصور ودكتور عبد الحميد دياب (الفصل الرابع بعنوان أخلاقيات الإدارة والأعمال) (٢٠١١)**

**المواضيع المقرر:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الأسبوع** | **تاريخ المحاضرة** | **الجزء**  | **الموضوع** |
| **الثاني** | **٣٠/١/١٤٤٣هـ** |  |  |
| **الثالث** | **٧/٢/١٤٤٣هـهـ** |  | **مقدمة وتعريف بالمقرر ومتطلباته** |
| **الرابع** | **١٤/٢/١٤٤٣هـ** | **الأول** | **مفاهيم أساسية**  **الإدارة، المنظمات، الهيكل التنظيمي، السلوك التنظيمي، البنوك** |
| **الخامس** | **٢١/٢/١٤٤٣هـ** | **الثاني** | **التنظيم الإداري في البنوك**  |
| **السادس** | **٢٨/٢/١٤٤٣هـ** | **الثالث** | **بعض الاتجاهات الحديثة في مجال الخدمات المصرفية** |
| **السابع** | **٦/٣/١٤٤٣هـ** | **الرابع** | **النواحي الإدارية في المصرف** |
| **الثامن** | **١٣/٣/١٤٤٣هـ** |  | **إجازة نهاية أسبوع مطولة** |
| **التاسع** | **٢٠/٣/١٤٤٣هـ** |  |  |
| **العاشر** | **٢٧/٣/١٤٤٣هـ** |  |  |
| **الحادي عشر** | **٤/٤/١٤٤٣هـ** | **الخامس** | **ضغوط العمل**  |
| **الثاني عشر** | **١١/٤/١٤٤٣هـ** | **السادس** | **الدافعية والحافز الإنساني** |
| **الثالث عشر** | **١٨/٤/١٤٤٣هـ** | **السابع** | **أخلاقيات العمل** |
| **الرابع عشر** |  |  | **إجازة منتصف الفصل الدراسي** |
| **الخامس عشر** |  |
| **السادس عشر**  |  |
| **السابع عشر** | **بداية اختبارات مواد الإعداد العام يوم الاثنين ١٦/٥/١٤٤٣هـ** |
| **الثامن عشر**  | **بداية الاختبارات النهائية يوم الأحد ٢٢/٥/١٤٤٣هـ** |
| **التاسع عشر** | **نهاية الاختبارات النهائية بنهاية يوم الخميس ٣/٦/١٤٤٣** |

**وقد تم إعداد نسخة من المواضيع المحددة في (ملزمة) متاحة عند مركز القويفل للنسخ والتصوير**

**متطلبات المادة:**

* **الحضور يطبق عليه النظام المعتمد في الجامعة حيث أن الغياب بنسبة 25 % يؤدي إلى الحرمان.**
* **الواجبات و الحضور و الاختبارات المفاجئة: (٣٥ درجة)**
* **الاختبار الفصلي ( ٢٥درجة)**
* **الاختبار النهائي (٤٠ درجة)**

**مع ملاحظة : في حال تم تغيير نظام الدراسة لأي سبب قد تتغير طريقة توزيع الدرجات**

**الأعمال الواجب تنفيذها:**

**تتنوع الواجبات المطلوبة بتنوع الأساليب التدريسية في كل محاضرة وبذلك فهي تختلف بين كل شعبة الا أنها لن تخرج عن الإطار التالي:**

**اختبارات قصيرة + واجبات متنوعة**

**يتم ذلك بالاستعانة بالوسائل التعليمية الحديثة لدعم الطلاب في اكتساب المعارف والمهارات للتعلم الذاتي والاستقلالية في البحث مثل (الخرائط الذهنية، التعليم التعاوني، العصف الذهني، أساليب حل المشكلات)**

**القواعد التنظيمية للمحاضرة:**

1. **الحضور والمشاركة عنصر مهم في المقرر.**
2. **لا يسمح بإعادة الاختبارات الفصلية إلا بعذر طبي مصدق**