

### ٤٤٣ درع " تطوير المنظمات "

يعتبر التطوير التنظيمي ظاهرة صحية و طبيعية في حياة المنظمات الإدارية ، فله أهمية كبيرة في زيادة كفاءة الأداء الوظيفي و فعاليته وخاصة في هذا العصر ، عصر النهضة الشاملة في المجالات كافة ، ذلك ان النهضة الشاملة و الناجحة تعتمد على وجود منظمات إدارية فعالة تقوم على البحث و الدراسة و التحليل لتطوير جوانبها المختلفة بما في ذلك الجانب التنظيمي و الجانب الإنساني . وقد شكل التطوير التنظيمي الإمتداد الفكري للمدارس السلوكية التي دعمت جهود المدارس الفكرية الحديثة حول النظرة الجديدة للفرد ، وأصبحت فيما بعد نقطة التحول في الدراسات الجديدة التي تناولت موضوعات التطوير التنظيمي ، وركزت بشكل رئيسي على الجانب الإنساني واعتبرته الأساس في العمليات الإنتاجية .

#### أهداف المقرر :

تزويد الطالبة بالأسس و النظريات التي تبني عليها استراتيجيات تطوير المنظمات وذلك من خلال :

- ١ . معرفة عوامل التغيير وتأثيرها على المنظمات في تحقيق استراتيجياتها وأهدافها ومهامها .
- ٢ . معرفة تقنيات التطوير التنظيمي للتعامل مع المتغيرات الداخلية والخارجية للتنظيم .
- ٣ . معرفة مفاهيم التطوير التنظيمي من خلال منهج النظم لإحداث التطوير داخل المنظمات وتحسين كفاءتها .
- ٤ . تحليل كيفية التعامل مع المستشار الداخلي أو الخارجي لإحداث التطوير و التغيير للمنظمة .
- ٥ . زيادة الوعي حول مختلف أدوات التشخيص واستراتيجيات التدخل لاحداث التغيير و التطوير التنظيمي .

#### محتويات المقرر :

- التطوير التنظيمي ، مفهومه ، التطور التاريخي ، و مراحل .
- التغيير التنظيمي و التطوير التنظيمي .
- التدخلات ( ماهيتها ، أنواعها ، وكيف تتم ) .

#### المراجع المقررة :

- ماهر، أحمد. (٢٠٠٧م). تطوير المنظمات: الدليل العملي لإعادة الهيكلة والتميز الإداري وإدارة التغيير. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- الطجم، عبدالله بن عبدالغني.(٢٠٠٧م). التطوير التنظيمي: المفاهيم - النماذج - الإستراتيجيات. (الطبعة الرابعة). جده: دار حافظ للنشر والتوزيع.
- اللوزي، موسى . (٢٠١٠م) . التطوير التنظيمي : أساسيات ومفاهيم حديثة . (الطبعة الرابعة ) . عمان: دار وائل للنشر و التوزيع .

- السيوفي، بسمة عدنان. (٢٠٠٩ م). خماسية التجديد الذاتي في المنظمات المعاصرة . الجيزة : مركز الخبرات المهنية للإدارة " بميك " .
- المقالات العلمية التي تزود بها الطالبات خلال الفصل الدراسي أثناء المحاضرة .
- المحاضرة .

الجدول الزمني للمحاضرات خلال الفصل الدراسي :

| الأسبوع    | الموضوع                                      | مسلسل |
|------------|--|-------|
| الأول      | ماهو التطوير التنظيمي .                      | ١     |
| الثاني     | لماذا وكيف يتم التطوير التنظيمي .            | ٢     |
| الثالث     | التطور التاريخي للتطوير التنظيمي .           | ٣     |
| الرابع     | المسؤول عن التطوير التنظيمي .                | ٤     |
| الخامس     | الإختبار الفصلي الأول .                      | ٥     |
| السادس     | دراسة الوضع الراهن من اجل التطوير التنظيمي . | ٦     |
| السابع     | التشخيص وكيفية تحديد بدائل التدخل .          | ٧     |
| الثامن     | التحول من الخطة إلى التنفيذ .                | ٨     |
| التاسع     | الرقابة على خطط التطوير التنظيمي .           | ٩     |
| العاشر     | الإختبار الفصلي الثاني                       | ١٠    |
| الحادي عشر | أنواع التدخلات على مستوى الفرد و الوظيفة .   | ١١    |
| الثاني عشر | أنواع التدخلات على مستوى الجماعة .           | ١٢    |
| الثالث عشر | أنواع التدخلات على مستوى المنظمة ككل .       | ١٣    |
| الرابع عشر | مناقشة مشاريع الطالبات .                     | ١٤    |
| الخامس عشر | مناقشة مشاريع الطالبات .                     | ١٥    |

أساليب التدريس :

- التعلم عن طريق حل المشكلات .

- المناقشة الجماعية .
- الحالات الدراسية .
- نقد و تحليل المقالات ذات العلاقة بالمادة .

#### طرق التقييم :

- الحضور الذهني و المشاركة الفعالة في المحاضرة و المقالات و الحالات : ١٠ درجات .
- مشروع المقرر : ١٠ .
- الإختبار الفصلي الأول : ٢٠ .
- الإختبار الفصلي الثاني : ٢٠ .
- الإختبار النهائي : ٤٠ .