

### ٤٤٣ درع " تطوير المنظمات "

يعتبر التطوير التنظيمي ظاهرة صحية و طبيعية في حياة المنظمات الإدارية ، فله أهمية كبيرة في زيادة كفاءة الأداء الوظيفي و فعاليته وخاصة في هذا العصر ، عصر النهضة الشاملة في المجالات كافة ، ذلك ان النهضة الشاملة و الناجحة تعتمد على وجود منظمات إدارية فعالة تقوم على البحث و الدراسة و التحليل لتطوير جوانبها المختلفة بما في ذلك الجانب التنظيمي و الجانب الإنساني . وقد شكل التطوير التنظيمي الإمتداد الفكري للمدارس السلوكية التي دعمت جهود المدارس الفكرية الحديثة حول النظرة الجديدة للفرد ، وأصبحت فيما بعد نقطة التحول في الدراسات الجديدة التي تناولت موضوعات التطوير التنظيمي ، وركزت بشكل رئيسي على الجانب الإنساني واعتبرته الأساس في العمليات الإنتاجية .

#### أهداف المقرر :

تزويد الطالبة بالأسس و النظريات التي تبني عليها استراتيجيات تطوير المنظمات وذلك من خلال :

- ١ . معرفة عوامل التغيير وتأثيرها على المنظمات في تحقيق استراتيجياتها وأهدافها ومهامها.
- ٢ . معرفة تقنيات التطوير التنظيمي للتعامل مع المتغيرات الداخلية والخارجية للتنظيم.
- ٣ . معرفة مفاهيم التطوير التنظيمي من خلال منهج النظم لإحداث التطوير داخل المنظمات وتحسين كفاءتها .
- ٤ . تحليل كيفية التعامل مع المستشار الداخلي أو الخارجي لإحداث التطوير و التغيير للمنظمة.
- ٥ . زيادة الوعي حول مختلف أدوات التشخيص واستراتيجيات التدخل لاحداث التغيير و التطوير التنظيمي .

#### محتويات المقرر :

- التطوير التنظيمي ، مفهومه ، التطور التاريخي ، و مراحلہ .
- التغيير التنظيمي و التطوير التنظيمي .
- التدخلات ( ماهيتها ، أنواعها ، وكيف تتم ) .

#### المراجع المقررة :

- ماهر، أحمد. (٢٠٠٧م). تطوير المنظمات: الدليل العملي لإعادة الهيكلة والتميز الإداري وإدارة التغيير. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- الطجم، عبدالله بن عبدالغني.(٢٠٠٧م). التطوير التنظيمي: المفاهيم - النماذج - الإستراتيجيات. (الطبعة الرابعة). جده: دار حافظ للنشر والتوزيع.
- اللوزي، موسى . (٢٠١٠م) . التطوير التنظيمي : أساسيات ومفاهيم حديثة . (الطبعة الرابعة) . عمان: دار وائل للنشر و التوزيع .

- السيوفي، بسمة عدنان. (٢٠٠٩ م). خماسية التجديد الذاتي في المنظمات المعاصرة . الجيزة : مركز الخبرات المهنية للإدارة " بميك " .
- المقالات العلمية التي تزود بها الطالبات خلال الفصل الدراسي أثناء المحاضرة .
- المحاضرة .

الجدول الزمني للمحاضرات خلال الفصل الدراسي :

الأسبوع	الموضوع	مسلسل
الأول	ماهو التطوير التنظيمي .	١
الثاني	لماذا وكيف يتم التطوير التنظيمي .	٢
الثالث	التطور التاريخي للتطوير التنظيمي .	٣
الرابع	المسؤول عن التطوير التنظيمي .	٤
الخامس	الإختبار الفصلي الأول .	٥
السادس	دراسة الوضع الراهن من اجل التطوير التنظيمي .	٦
السابع	التشخيص وكيفية تحديد بدائل التدخل .	٧
الثامن	التحول من الخطة إلى التنفيذ .	٨
التاسع	الرقابة على خطط التطوير التنظيمي .	٩
العاشر	الإختبار الفصلي الثاني	١٠
الحادي عشر	أنواع التدخلات على مستوى الفرد و الوظيفة .	١١
الثاني عشر	أنواع التدخلات على مستوى الجماعة .	١٢
الثالث عشر	أنواع التدخلات على مستوى المنظمة ككل .	١٣
الرابع عشر	مناقشة مشاريع الطالبات .	١٤
الخامس عشر	مناقشة مشاريع الطالبات .	١٥

أساليب التدريس :

- التعلم عن طريق حل المشكلات .

- المناقشة الجماعية .
- الحالات الدراسية .
- نقد و تحليل المقالات ذات العلاقة بالمادة .

#### طرق التقييم :

- الحضور الذهني و المشاركة الفعالة في المحاضرة و المقالات و الحالات : ١٠ درجات .
- مشروع المقرر : ١٠ .
- الإختبار الفصلي الأول : ٢٠ .
- الإختبار الفصلي الثاني : ٢٠ .
- الإختبار النهائي : ٤٠ .