|  |  |
| --- | --- |
| **In English** | **In Arabic** |
| **Hospitality** | **الضيافة** |
| **Tourist** | **السائح** |
| **Tourism** | **السياحة** |
| **Service** | **الخدمة** |
| **Hotel** | **فندق** |
| **Resort** | **منتجع** |
| **Front office** | **مكاتب امامية** |
| **Housekeeping** | **ادارة تنظيف الغرف** |
| **Rooms service** | **خدمة الغرف** |

* **The rooms division is made up of:**
  + **Front Office**
  + **Housekeeping**
  + **Night Audit**
  + **Reservations**
* **The front office is made up of:**
  + **Front Desk**
  + **Uniform Services**
* **Within Uniform Services:**
  + **Bellstand**
  + **PBX**
  + **Valet Parking/Garage**
  + **Doorpersons**
* **Housekeeping**
* **The main responsibilities are:**
  + **Maintain guest room cleanliness**
  + **Maintain common area cleanliness**

**اسئلة هامة**

**-ماهي اقسام الفندق؟**

**-ماهي مسؤوليات قسم المكاتب الأمامية؟**

**-ماهي مسؤوليات قسم التسويق؟**

**ماهي مسؤوليات قسم المبيعات؟**

**ماهي مسؤوليات قسم الموارد البشرية بالفندق؟**