|  |  |
| --- | --- |
| **In English** | **In Arabic** |
| **Hospitality** | **الضيافة** |
| **Tourist** | **السائح** |
| **Tourism** | **السياحة**  |
| **Service** | **الخدمة** |
| **Hotel** | **فندق** |
| **Resort** | **منتجع** |
| **Front office** | **مكاتب امامية** |
| **Housekeeping** | **ادارة تنظيف الغرف** |
| **Rooms service** | **خدمة الغرف** |

* **The rooms division is made up of:**
	+ **Front Office**
	+ **Housekeeping**
	+ **Night Audit**
	+ **Reservations**
* **The front office is made up of:**
	+ **Front Desk**
	+ **Uniform Services**
* **Within Uniform Services:**
	+ **Bellstand**
	+ **PBX**
	+ **Valet Parking/Garage**
	+ **Doorpersons**
* **Housekeeping**
* **The main responsibilities are:**
	+ **Maintain guest room cleanliness**
	+ **Maintain common area cleanliness**

**اسئلة هامة**

**-ماهي اقسام الفندق؟**

**-ماهي مسؤوليات قسم المكاتب الأمامية؟**

**-ماهي مسؤوليات قسم التسويق؟**

**ماهي مسؤوليات قسم المبيعات؟**

**ماهي مسؤوليات قسم الموارد البشرية بالفندق؟**