**حالة إرشادية**

دخلت العميلة على مكتب الأخصائية الاجتماعية, فرحبت بها الأخصائية واستأذنتها بإغلاق الباب فوافقت العميل, بعد ذلك عرفت الأخصائية بنفسها وبأنها متخصصة في المشكلات الأسرية والزواجية وأنها تمتلك خبرة سنوات في هذا المجال, فاتضح على العميلة علامات الابتهاج بأنها وجدت الشخص المناسب والمتخصص في هذا المجال, ثم بدأت العميلة بالحديث والتعريف بنفسها فقالت: أنا أسمي نورة متزوجة وعندي 4 أولاد وعندي مشاكل كثيرة في حياتي مع أولادي وبيتي, في هذا الوقت حضرت زميلة الاخصائية وقامت بتسليم أوراق للأخصائية وذكرت لها بأنه خطاب ضروري يجب الرد عليه اليوم, فاستملت الأخصائية الأوراق ثم خرجت زميلتها, فقالت الأخصائية استكملي كلامك يا نورة وهي تنظر للخطاب وتقرأه, فقالت العميلة يمكنك إنهاء عملك ثم نستكمل, فاعتذرت الأخصائية وقالت لا مقابلتك هي الأولوية. فاستكملت العميلة :مشكلتي بأن معاناتي تكمن في إهمال زوجي لي ولأولاده وعدم اهتمامه بالبيت ومسؤوليات البيت ويحاول التهرب من المسؤوليات, مما جعل المسؤوليات تكثر علي ولا استطيع أداءها, ولا أجد حتى وقت لمتابعة أبنائي دراسياً, وكلما سألته عن سبب إهماله للبيت يذكر لي أنه يعاني من مشكلات وضغوط في حياته فتوقفت العميلة عن الكلام, فسألتها الأخصائية: هل سبق لك سؤال زوجك عن ماهو سبب ضغوطه, فتوقفت العميلة لدقائق ثم قالت: يقول لي أشياء غير منطقية وهي تحرك يدها وكأنها تنفي صدق كلام زوجها,فقالت الأخصائية: هل ترين بأنه يكذب, فقالت العميلة: لا هو يتعذر بمرض والده ومشاكله في العمل, فقالت الأخصائية: من الخطأ يانورة أنك تقررين عدم وجود ضغوط حقيقة لدى زوجك, فقالت العميلة بانفعال: أنا أعرف زوجي وأعرف أنه غير صادق, فتوقفت العميلة عن الكلام, فقالت الأخصائية: تقصدين أنه يجد وقت آخر لاستمتاعه الشخصي أو الخروج مع أصدقاءه, فقالت العميلة: نعم نعم هذا ما اقصد, ثم استكملت العميلة حديثها فقالت: ليس فقط هذي مشكلتي, مشكلتي الكبيرة التي عجزت ان اتعامل معها هي افكاري السلبية والتشاؤوم من المستقبل, فردت الأخصائية هذه لا تعتبر مشكلة هذه مجرد أفكار بإستطاعتك استبعادها, وقالت حدثيني عن بداية ظهور المشكلة بينك وبين زوجك, فبكت العميلة وقالت: معاناتي طويلة وحتى الآن لم أجد لها حل, فقالت الأخصائية: أنا أعلم أنك تعانين وأنك تبحثين عن حلول, وأنك بحاجة لشخص يرشدك في هذا وأنا أفهم معاناتك وسأكون معك لمساعدتك على حلها, فسألتها الأخصائية: هل لديك عمل؟, فأجابت: بلا, واستكملت العميلة حديثها في سرد مشكلتها ...............

المهارات:

1. دخلت العميلة على مكتب الأخصائية الاجتماعية, فرحبت بها الأخصائية واستأذنتها بإغلاق الباب فوافقت العميل- إبراز مبدأ السرية والخصوصية.
2. عرفت الأخصائية بنفسها وبأنها متخصصة في المشكلات الأسرية والزواجية وأنها تمتلك خبرة سنوات في هذا المجال- طبقت الأخصائية مهارة تكوين العلاقة المهنية الناجحة وعرفت بنفسها.
3. فقالت الأخصائية: هل ترين بأنه يكذب, فقالت العميلة: لا هو يتعذر بمرض والده ومشاكله في العمل- استطاعت الاخصائية فهم السلوك اللفظي للعميلة وهي حركة اليد, وكأنها لا تريد أن تبرر لزوجها أنه يعاني من ضغوط.(مهارة الاستماع)
4. فقالت الأخصائية: تقصدين أنه يجد وقت آخر لاستمتاعه الشخصي أو الخروج مع أصدقاءه- (مهارة الاتصال اللفظي) حيث أن الاخصائية استطاعت أن تعبر عن ماتقصده العميلة بأنها تعرف زوجها جيدا, فاستوضحت لها ماتريد قوله.
5. أنا أعلم أنك تعانين وأنك تبحثين عن حلول, وأنك بحاجة لشخص يرشدك في هذا وأنا أفهم معاناتك وسأكون معك لمساعدتك على حلها,( مهارة التعاطف)

الأخطاء:

1. فردت الأخصائية هذي ماتعتبر مشكلة هذي مجرد أفكار بيدك تستبعدينها, وقالت حدثيني عن بداية ظهور المشكلة- خلل في مهارة الاستماع حيث أن الاخصائية اوضحت للعميلة أنها لا تريدها أن تسترسل بالحديث عن افكارها السلبية, مما دعى العميلة للتوقف.
2. فقالت الأخصائية استكملي كلامك يا نورة وهي تنظر للخطاب وتقرأه, فقالت العميلة يمكنك إنهاء عملك ثم نستكمل- اخلت الاخصائية بمهارة الحضور والتركيز, حتى أن العميلة لا حظت عدم الحضور الكامل للأخصائية
3. من الخطأ يانورة أنك تقررين عدم وجود ضغوط حقيقة لدى زوجك- استخدام كلمه خطأ أو لا يجوز تخل في عملية الاستماع الجيد, (التقييم أثناء الاستماع) والتي قد تشغل ذهن المرشد.
4. فسألتها الأخصائية: هل لديك عمل؟ أخلت بمهارة التعاطف, (سوء توقيت السؤال)

**حالة إرشادية**

دخلت العميلة على مكتب الأخصائية الاجتماعية, فرحبت بها الأخصائية واستأذنتها بإغلاق الباب فوافقت العميل, بعد ذلك عرفت الأخصائية بنفسها وبأنها متخصصة في المشكلات الأسرية والزواجية وأنها تمتلك خبرة سنوات في هذا المجال, فاتضح على العميلة علامات الابتهاج بأنها وجدت الشخص المناسب والمتخصص في هذا المجال, ثم بدأت العميلة بالحديث والتعريف بنفسها فقالت: أنا أسمي نورة متزوجة وعندي 4 أولاد وعندي مشاكل كثيرة في حياتي مع أولادي وبيتي, في هذا الوقت حضرت زميلة الاخصائية وقامت بتسليم أوراق للأخصائية وذكرت لها بأنه خطاب ضروري يجب الرد عليه اليوم, فاستملت الأخصائية الأوراق ثم خرجت زميلتها, فقالت الأخصائية استكملي كلامك يا نورة وهي تنظر للخطاب وتقرأه, فقالت العميلة يمكنك إنهاء عملك ثم نستكمل, فاعتذرت الأخصائية وقالت لا مقابلتك هي الأولوية. فاستكملت العميلة :مشكلتي بأن معاناتي تكمن في إهمال زوجي لي ولأولاده وعدم اهتمامه بالبيت ومسؤوليات البيت ويحاول التهرب من المسؤوليات, مما جعل المسؤوليات تكثر علي ولا استطيع أداءها, ولا أجد حتى وقت لمتابعة أبنائي دراسياً, وكلما سألته عن سبب إهماله للبيت يذكر لي أنه يعاني من مشكلات وضغوط في حياته فتوقفت العميلة عن الكلام, فسألتها الأخصائية: هل سبق لك سؤال زوجك عن ماهو سبب ضغوطه, فتوقفت العميلة لدقائق ثم قالت: يقول لي أشياء غير منطقية وهي تحرك يدها وكأنها تنفي صدق كلام زوجها,فقالت الأخصائية: هل ترين بأنه يكذب, فقالت العميلة: لا هو يتعذر بمرض والده ومشاكله في العمل, فقالت الأخصائية: من الخطأ يانورة أنك تقررين عدم وجود ضغوط حقيقة لدى زوجك, فقالت العميلة بانفعال: أنا أعرف زوجي وأعرف أنه غير صادق, فتوقفت العميلة عن الكلام, فقالت الأخصائية: تقصدين أنه يجد وقت آخر لاستمتاعه الشخصي أو الخروج مع أصدقاءه, فقالت العميلة: نعم نعم هذا ما اقصد, ثم استكملت العميلة حديثها فقالت: ليس فقط هذي مشكلتي, مشكلتي الكبيرة التي عجزت ان اتعامل معها هي افكاري السلبية والتشاؤوم من المستقبل, فردت الأخصائية هذه لا تعتبر مشكلة هذه مجرد أفكار بإستطاعتك استبعادها, وقالت حدثيني عن بداية ظهور المشكلة بينك وبين زوجك, فبكت العميلة وقالت: معاناتي طويلة وحتى الآن لم أجد لها حل, فقالت الأخصائية: أنا أعلم أنك تعانين وأنك تبحثين عن حلول, وأنك بحاجة لشخص يرشدك في هذا وأنا أفهم معاناتك وسأكون معك لمساعدتك على حلها, فسألتها الأخصائية: هل لديك عمل؟, فأجابت: بلا, واستكملت العميلة حديثها في سرد مشكلتها ...............

1. **حددي المهارات التي التزمت الأخصائية الاجتماعية بها ؟**

|  |  |
| --- | --- |
| الموقف | المهارة التي التزمت بها |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **حددي الأخطاء التي وقعت بها الأخصائية نتيجة خطأ في تطبيق المهارة أو عدم تطبيق المهارة؟**

|  |  |
| --- | --- |
| الموقف | المهارة التي أخطأت في تطبيقها |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |