

## شركة كهرباء الجنوب

لجأت إليك شركة كهرباء الجنوب والتي يغطي نشاطها كامل محافظات المنطقة الجنوبية من السعودية، لوضع نظام معلومات خاص بعملية التوزيع. فما هي الخطوات العريضة لهذا النظام في ضوء المعلومات التالية:



1. عدد العاملين بالشركة 1000 موظف.
2. عدد المدن الداخلة ضمن نطاق نظام الشركة 5 مدن و 50 قرية.
3. عدد العاملين الإداريين 60% وعدد العاملين الفنيين 40%.
4. أغلب تعاملات الشركة بخطابات ومستندات تعبأ يدوياً ما عدا فواتير الكهرباء منذ عام 2010 بدأت تستخرج باستخدام الحاسب الآلي.
5. ينقص هذه الشركة بعض العناصر البشرية اللازمة لوضع نظام جديد للمعلومات بها.

### المطلوب:

- أولاً: تحديد الخطوط الوظيفية لنظام معلومات للشركة.
- ثانياً: تحديد متطلبات النظام الجديد من الإمكانيات المادية.
- ثالثاً: تحديد العناصر البشرية اللازمة لهذا النظام ومصادر الحصول عليها.
- رابعاً: ما هي المشاكل المتوقعة التي تواجه تكوين هذا النظام؟
- خامساً: توقعك بالآثار الإيجابية لنظام المعلومات الجديد على العملية الإدارية بالشركة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة.