

فن التحفيز الإداري

د. سظام عبدالكريم مدني

استاذ الجيوفيزياء المشارك
قسم الجيولوجيا والجيوفيزياء

مقدمة (يتبع):

يُعد **التحفيز** ركن من أركان علم الإدارة ومن الأمور الهامة التي من المفترض استخدامه بحكمة من قبل أي إدارة ناجحة.

مقدمة (يتبع):

التحفيز هو القوى المؤثرة في سلوك الفرد بطريقة معينة. معرفة هذه القوى ضروري لتحفيز الأفراد وتحقيق الأهداف.

مقدمة (يتبع):

يعتمد **التحفيز** أساساً على السلوك الإنساني وكيفية
تعديله في الإتجاه الصحيح، الذي بدوره يساعد
كثيراً على زيادة الطاقة الانتاجية لفريق العمل.

مقدمة:

التحفيز هو ممارسة إدارية للمدير للتأثير في العاملين من خلال تحريك الدوافع والرغبات والحاجات وجعلهم أكثر استعداداً لتقديم أفضل ما عندهم بهدف تحقيق مستويات عالية من الأداء والانجاز.

العوامل المؤثرة على التحفيز:

□ **الدافع:** يثير الرغبة في العمل والانجاز.

□ **الحافز:** يثير الدوافع ويحقق الاستجابة لها.

□ **الحاجة:** الرغبة الملحة لاشباع نقص معين.

"المؤسسات الناجحة تهتم بالحاجات الإنسانية

لأفرادها وتعطيها أولوية على غيرها"

توماس واترمان

التحفيز الإداري (يتبع):

يُعد التحفيز الإداري من المهارات المطلوبة والتي بدورها تساعد على:

- تحسين أداء العمل.
- رفع الكفاءة الإنتاجية.
- بلوغ الأهداف المراد تحقيقها.

التحفيز الإداري (يتبع):

□ زيادة الحيوية والنشاط.

□ تنمية روح التعاون.

□ تحسين الأداء الوظيفي.

مهارات التحفيز الإداري:

- ☐ الاحترام.
- ☐ المشاركة في اتخاذ القرارات.
- ☐ تجنب النقد.
- ☐ ملائمة الفرد مع الوظيفة.
- ☐ الصبر في انتظار تحقيق النتائج.

مهارات التحفيز الإداري (يتبع):

☐ المصداقية.

☐ الاهتمام الشخصي وتلبية الاحتياجات الإنسانية.

☐ خلق التحديات.

☐ بناء الثقة.

☐ المديح.

مهارات التحفيز الإداري:

□ الإدارة بالأهداف.

□ التدريب أثناء العمل.

□ تفويض الصلاحيات.

□ تأهيل الموظفين.

"ظهرت نتائج عشرين سنة من البحث العلمي. الإجابة

على السؤال [ماهي العوامل التي تحفز الإنسان في

العمل؟] هي: [أسأل موظفيك]".

فينسنت هوقز

أنواع الحوافز:

□ الحوافز المادية: تتمثل في المكافآت المادية.

□ الحوافز المعنوية: تتمثل في النواحي النفسية والذهنية.

□ الحوافز الفردية: تتمثل في تلك الموجهة في أداء وسلوك الفرد.

□ الحوافز الجماعية: تتمثل في تلك التي تُعطى بصورة جماعية.

خطوات التحفيز (يتبع):

□ تحديد الأهداف.

□ تحديد الاستراتيجيات.

□ تحديد الحوافز.

خطوات التحفيز:

□ التدريب والتمكين.

□ التوجيه والارشاد.

□ تطوير الأداء المستمر.

طرق لتحفيز الموظفين (يتبع):

- تشجيع التفاعل بينهم.
- تقديم الكثير من التشجيع.
- تطوير مقياس يظهر التقدم بالأداء.

طرق لتحفيز الموظفين:

□ التشجيع على تحمل المسؤولية والقيادة.

□ تطوير أهداف وتحديات لكل منهم.

□ إظهار الإعجاب بأعمالهم وإنجازاتهم.

معوقات التحفيز (يتبع):

- ☐ عدم وضوح الأهداف.
- ☐ عدم كفاية الموارد المالية والبشرية.
- ☐ عدم متابعة أداء العاملين باستمرار.
- ☐ عدم وجود بيئة عمل مناسبة.

معوقات التحفيز:

- ☐ سوء العلاقة بين المدير والموظف.
- ☐ المحاباة والتميز في التعامل مع الموظفين.
- ☐ تقديم المصلحة الشخصية على المصلحة العامة.
- ☐ عدم الشعور بالانتماء والولاء للجهة.

الخاتمة

البعض يحتاج التحفيز لكي يبدأ السباق وينهيه
بـنجاح.