

عملية اتخاذ القرارات في العمل الاداري

process of decision making in the administrative work

إدارة وتنظيم برامج 560 خاص

المحاضرة 7

ADMINISTRATION IN SPECIAL EDUCATION

مفهوم اتخاذ القرارات

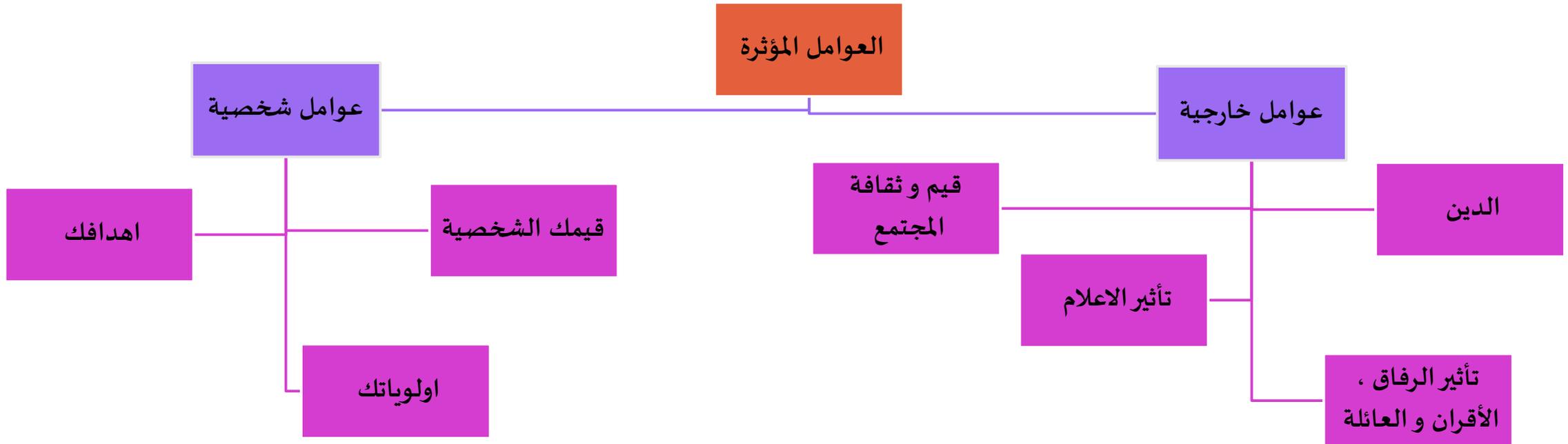
Conceptualisation of decision making

عرفها (Eisenfuhr, 2011) بأنها عملية اختيار خيار من عدة خيارات متاحة لتحقيق النتائج المرجوة

(cited in Lunenburg, 2010)

العوامل المؤثرة على اتخاذ القرارات

factors influencing decision making



(Krehbiel, 2012)

عملية اتخاذ القرار

steps of decision making

West (2000) ميز بين نظامين لاتخاذ القرارات وهي ▶

نظام 1 (الحدس)

- سريع و آلي
- تام
- انفعالي
- بدون مجهود

نظام 2 (المنطق)

- بطئ
- واعي
- واضح
- منطقي

(cited in Milkman, Chugh, and Bazerman, 2008)

عملية اتخاذ القرار steps of decision making

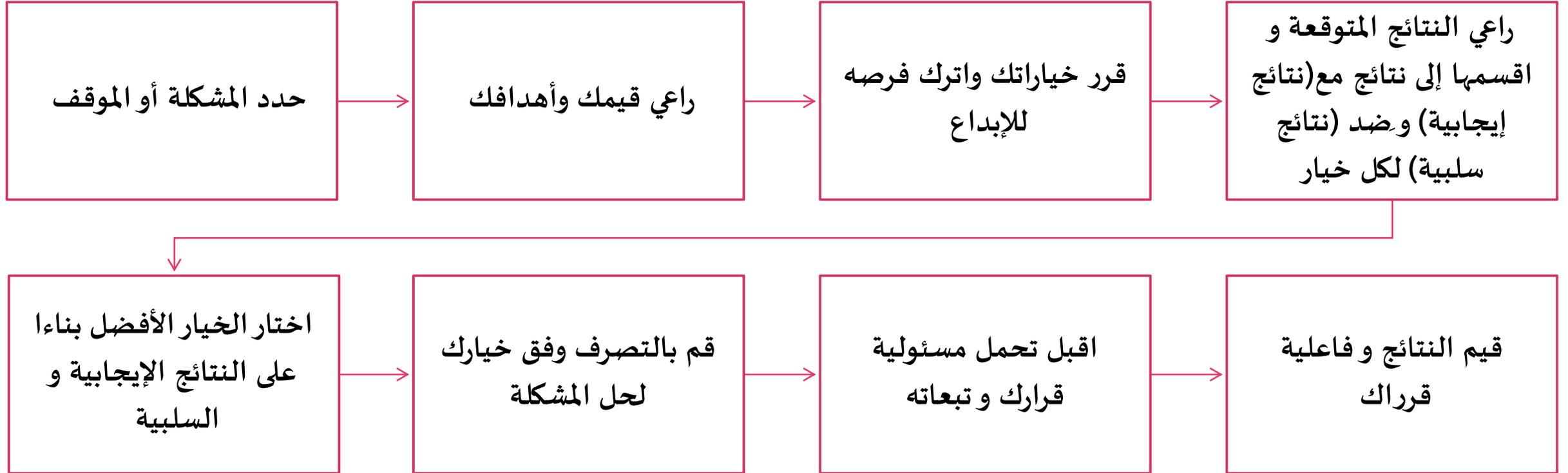
- ▶ طرق تحسين نظام 2 (المنطق) في اتخاذ القرارات :
- ❖ التنظيم الخطي (وجود أفكار تتبع وتلي وتوازي أخرى)
- ❖ اعتبار وجهة نظر خارجية خاصة اذا كانت معاكسة
- ❖ تغيير طريقة التفكير

Albert Einstein once said, “We can't solve problems by using the same kind of thinking we used when we created them”

(cited in Milkman, Chugh, and Bazerman, 2008)

خطوات اتخاذ القرار

steps of decision making

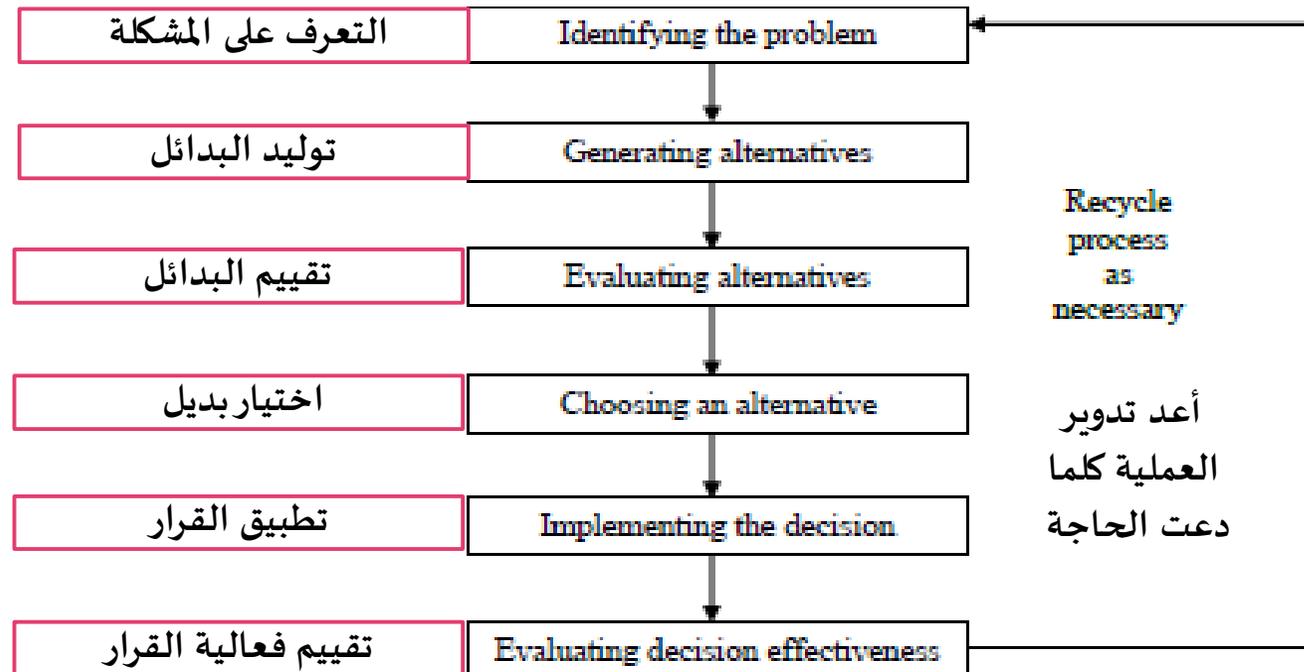


(Krehbiel, 2012)

خطوات اتخاذ القرار

steps of decision making

حدد (Schoenfeld, 2011) النموذج العقلاني لخطوات عملية اتخاذ القرارات بأنها



(cited in Lunenburg, 2010)

طرق تقييم البدائل

methods of evaluating and analysing alternatives

تحليل القيم و الفوائد

الطريقة الابتدائية

تحليل المعايير الأعلى و الأدنى

الطرق الارتباطية و الطرق الأقل ارتباطا

طرق التحريية (وفق الأهمية)

تحليل الإيجابيات و السلبيات

الطرق الاحصائية

طرق تقييم البدائل

methods of evaluating and analysing alternatives

المرحلة	الوظيفة	التوضيح
التعرف	التعرف على الحاجة إلى اتخاذ قرار	التعرف على فرص الوصول إلى قرار من خلال التركيز على فيما اذا كان هناك حاجة لإصلاح شيء ما و فيما اذا كان الإصلاح مقبول
	التشخيص	فهم الأسباب التي تسبب المشكلة او تخلق الفرص لاتخاذ القرار. وهو يتضمن السؤال عن وتزويد معلومات عن الخلفية

(Wei; Crowston; Heckman; Li, ND)

طرق تقييم البدائل

methods of evaluating and analysing alternatives

المرحلة	الوظيفة	التوضيح
التطوير	تحليل الحلول	وصف الأنشطة التي تحاول تطوير الحلول بدل عن تزويد الحل الخاص مثل قواعد الجماعة و المعايير الجماعية و التعليمات العامة التي تقود إلى الحلول
	البحث عن حلول	وصف الأنشطة التي تحاول البحث عن حلول جاهزة بالاعتماد على الخبرات و المصادر الموجودة بدل تصميم الحلول
	تصميم الحلول	تصميم الأنشطة و تزويد الحلول الخاصة و الاقتراحات و تعديل الحلول الجاهزة في المحتوى الجديد

(Wei; Crowston; Heckman; Li, ND)

طرق تقييم البدائل

methods of evaluating and analysing alternatives

المرحلة	الوظيفة	التوضيح
التقييم	تقييم الحل -الرأي	توضيح تعليقات والبدائل بالاعتماد على خبرات وتفضيلات بدل فحصها
	تقييم الحل – التصرف	توضيح التعليقات حول البدائل المتوقعة بالاعتماد على الفحص وتتضمن وصف تفصيلي كيف يتم اختبار البدائل ونواتجها

(Wei; Crowston; Heckman; Li, ND)

الواجب Assignment

- ▶ بحكم تخصصك وفي ضوء المحاضرة السابقة من المؤكد أنك مررت بعدد من المشكلات التي دعتك لاتخاذ قرار لحلها لذا قومي بعمل التالي :
- ▶ اختاري مشكلة إدارية واجهتها
- ▶ تعريف المشكلة اجرائيا
- ▶ اذكري العوامل المؤثرة عليك في اتخاذ القرار
- ▶ اذكري الخطوات التي مررت بها لاتخاذ القرار (اعتمدي على شريحة رقم 6)
- ▶ اذكري كيفية تقييم البدائل المتاحة (اعتمدي على شريحة رقم 8)

References المراجع

- ▶ Krehbiel, M. (2012) Option A or option B the steps of decision making process , the Board of Regents of the University of Nebraska- Lincoln Extension educational programmes abide with the non-discrimination policies of the university of Nebraska – Lincoln and the united states department of agriculture retrieved on 14-11-2014 from: <http://ianrpubs.unl.edu/live/hef607/build/hef607.pdf>
- ▶ Milkman, K. L. ; Chugh, Max H. Bazerman, M. H. (2008) How Can Decision Making Be Improved? Working papers are in draft form. This working paper is distributed for purposes of comment and discussion only. Retrieved on 11-14-2014 from <http://www.hbs.edu/faculty/Publication%20Files/08-102.pdf>

References المراجع

- ▶ Fülöp, J. (2005) Introduction to Decision Making Methods . Laboratory of Operations Research and Decision Systems: Computer and Automation Institute, Hungarian Academy of Sciences 1. retrieved on 14-11-2014 from <http://academic.evergreen.edu/projects/bdei/documents/decisionmakingmethods.pdf>
- ▶ Lunenburg, F. C. (2010) the decision making process, National Forum of Educational Administration and Supervision Journal, 27 (4), 1-12
- ▶ Wei, K. ; Crowston, K.; Heckman, R. ; Li, Q. (ND) Decision-Making Processes and Team Performance in Self-Organizing Virtual Teams: The Case of Free/Libre Open Source Software Development Teams, reterived on 14-11-2014 from http://crowston.syr.edu/system/files/decision%20making%20paper_final.pdf