

علم الإدارة /نظم المعلومات الإدارية قسم نظم المعلومات الإدارية/كلية إدارة الأعمال جامعة الملك سعود/الرياض هاتف: 4674040

sulaiman mis@yahoo.com; shudhaif@ksu.edu.sa :البريد الإلكتروني



## لمحة مختصرة للسيرة المهنية

عضو هيئة تدريس في علم الإدارة ومستشار ذو خلفية جيدة في إدارة العمليات، الاستخدام الأمثل للموارد، تحليل وتصميم نظم المعلومات في القطاعين الخاص والعام. شهادة الدكتوراه في إدارة الأعمال مع سجل جيد من الإنجازات في العمليات والإنتاج، إعادة هندسة العمليات، تطبيق القياس بالمقارنة والتدريب الإداري.

# الخبرة العملية

سبتمبر 2012- اغسطس 2013

### مدير العمليات البنكية

مصرف الراجحي, شركة مساهمة عامة / 5,001 – 10,000 موظف / اعمال مصرفية

العمليات البنكية تنطلب خبرة واطلاع واسع ومعرفة بالعمل المصرفي بل تُعرَف في معظم الاحيان على انها المحرك الرئيسي للمصرف. حيث ان مدير العمليات البنكية يكون مسئولاً - بحكم وظيفته - عن الاشراف على الحوالات الصادرة والواردة عمليات الصراف الآلي, مراقبة الاحتيال عمليات الخزينة, عمليات تمويل التجارة الخارجية, عمليات المقاصة وعمليات مراكز النقد والتسويات. في مصرف الراجحي يقود مدير العمليات البنكية فريق عمل يتكون من 450 مرؤوس يؤدون مهام الدعم والمساندة خلف اقسام المصرف المختلفة. فيما يتعلق بطبيعة مهام العمليات في المجال البنكي فهي تشمل: التكيفية في العمل الإلتزام بتقديم الخدمة, المشاركة في الانجاز المساندة في انجاز المشاريع والتخطيط الاستراتيجي, بناء العلاقات وادرة مخاطر العمليات ودعم الاعمال. كذلك يقوم مدير العمليات البنكية وفريقه المساعد بتحليل بلاغات مخاطر العمليات واحتوائها ومنع تكرار حدوثها إضافة الى انشاء ومراجعة اجراءات العمل مراجعة ومراقبة سير العمل تطوير وتحسين الانظمة التشغيلية للمصرف.

فيما يلي تفاصيل المهام الرئيسية التي يقوم بها مدير العمليات البنكية:

- ادارة تدفق النقد الوارد والصادر بمصرف الراجحي في حدود 3.2 ترليون ريال ، وادارة جدول متابعة تغذية الصراف الآلي بجميع انحاء المملكة .
  - مسئولية سد النقص والتسوية اليومية لعدد 3800 ماكينة صراف الآلي بالمملكة.
- مسئولية مساندة كل الفروع ومراكز التحويل بالمملكة (600 فرع و200 مركز تحويل) والتنسيق لحركة تداول النقد من والي مؤسسة النقد .
  - مراقبة وقياس حركة النقد يوميا بمراكز النقد والفروع ومراكز التحويل والخزينة وعملاء التميز

  - مسئولية اكمال عمليات التسوية الالية للمصرف حوالي 4 مليون شهريا (محلية + مدفوعات اجنبية)
- تقديم الدعم لعمليات الخزينة، الشركات، المصرفية، تحاويل الراجحي، الراجحي الكويت، الراجحي الاردن، الوزارات والقطاعات الحكومية الأخرى.
- مسئولية مطالبات الصراف الالى ونقاط البيع لعملاء مصرف الراجحى والبنوك المحلية وتعويض العملاء حسب اتفاقية مستوى الخدمة المحددة من مؤسسة النقد.
- التسوية اليومية مع مقدمي الخدمة والفروع للعجوزات والزوائد لجميع مكائن الصراف الالى بشبكة مصرف الراجحى.
  - ادارة ورقابة جميع المطالبات القانونية لمؤسسة النقد وكذلك كل الحسابات الغير مطالب بها.
    - مسئولية تسوية اكثر من 500 حساب وسيط وحسابات المراسلين الفوسترو والنوسترو
      - تقديم الدعم والمساندة للمصرفية الخاصة والمنتجات المالية
  - رصد الاستثناءات لجميع عمليات المصرف وادارة المخاطر العالية عبر وحدة مخصصة مركزية
- مراقبة ومراجعة معلومات حسابات جميع عملاء المصرف بموجب مبدأ اعرف عميلك وتدقيق المعلومات والمستندات الخاصة بالعملاء

#### اغسطس 2011- سبتمبر 2012

### مدير الخدمات الإدارية

مصرف الراجحي:

قيادة العمل مع مدراء الاقسام وعدد 100 موظف لإدارة العقود والمشتريات، الامن والسلامة، المساندة الادرية والصيانة، وادارة الأرشيف المركزي للمستندات.

تابع في الصفحة اللاحقة

- إعداد ومتابعة الموازنة السنوية التي تخص جميع أقسام الخدمات المشتركة في المصرف (اكثر من بليون ريال)
  - والتنسيق مع الإدارة المالية وتقنية المعلومات والإدرات الأخرى بالمصرف
- الرقابة والأشراف على عمليات المشتريات والتأكد من أداء إدارة المشتريات وخلق علاقة متينة مع الموردين ومقدمي الخدمة للمصرف.
- تبنى التطوير والانجاز لمشاريع تحسينية وفق الخطة الاستراتيجية للمصرف والتي تخص الصيانة والارشيف والامن والهندسية وان تكون مشاريع فعالة وتكاليفها مناسبة.
- مراجعة وتنقيح المستندات و أجراءات الارشفة على مستوى جودة عالى كذلك في حالة طلب واعادة تلك المستندات
- التأكد من حماية وامن المنشآت والمواد والأجهزة والمعدات على مستوى فروع ومباني المصرف بالمملكة والتواصل مع مؤسسة النقد ووزارة الداخلية فيما يتعلق بقضايا اللاتزام والنواحي الأمنية.

جامعة الملك سعود، الرياض

من 2013 حتى الأن 2013-2008 2008-1998 أستاذ

ستاذ مشارك أستاذ مساعد

### المسئوليات الرئيسية:

#### تدريس المواد التالية:

إدارة العمليات (بكالوريوس)، نظم معلومات إدارية (بكالوريوس + ماجستير)، نظم مساندة قرارات (بكالوريوس)، نظرية إتخاذ القرارات (ماجستير)، إعادة هندسة العمليات الإدارية (ماجستير)، علم الإدارة (ماجستير)، المنشأة الإلكترونية (ماجستير).

### الإنجازات الرئيسية:

- تكوين علاقات جيدة مع رجال الأعمال المحليين والمحافظة عليها من خلال طلاب إدارة الأعمال.
- إجراء در اسات تحليلية للمعالجة والعمليات الصناعية من خلال مشاريع طلاب الماجستير واقتراح استراتيجيات عملية
   حسنت من الكفاءة الإنتاجية، ومن إستغلال الاجهزة والمعدات كما قللت من المصاريف الثابتة
  - مزج الخلفية الأكاديمية بالخلفية العملية لطلاب الماجستير (معظمهم مدراء تنفيذيين)

من أكتوبر 1998 حتى سبتمبر 2002 ومن سبتمبر 2004 يناير 2007

#### منسق برنامج الماجستير:

#### المسئوليات الرئيسية:

- الإشراف على برنامج الماجستير في إدارة الأعمال
  - رئيس لجنة قبول الماجستير في إدارة الأعمال
- ، عضو لجنة الاطلاع على خطط برامج الدراسات العليا بكلية العلوم الإدارية
  - عضو لجنة تطوير منهجية البكالوريوس في قسم إدارة الأعمال
    - عضو لجنة المعيدين والمبتعثين في قسم إدارة الأعمال

#### الإنجازات الرئيسية:

- إجراء قياس بالمقارنة لأكثر من 100 برنامج ماجستير إدارة الأعمال في الجامعات الأمريكية والكندية
  - رئاسة لجنة تطوير منهجية الماجستير في إدارة الأعمال
- عادة تصميم منهجية الماجستير في إدارة الأعمال لتعكس المتطلبات الفعلية للمدراء التنفيذيين في السوق السعودية
  - التنسيق مع عمادة الدراسات العليا بالجامعة
  - إدارة شؤون طلبة الماجستير بقسم إدارة الأعمال
  - التنسيق مع برامج الدراسات العليا في الجامعة وفي الجامعات الأخرى

من يناير 2007 حتى يونيو 2008

## رئيس قسم نظم المعلومات الإدارية بكلية إدارة الأعمال

#### المسئوليات الرئيسية:

- إدارة شئون القسم وتطوير جميع نشاطاته الأكاديمية
- تنظيم علاقة جميع العاملين بالقسم من أساتذة وموظفين مع إدارة الكلية والجامعة
  - تخطيط برامج القسم البحثية والتعليمية المختلفة

- العمل على تأمين حاجات القسم المختلفة
- توزيع المهام بين أعضاء هيئة التدريس والموظفين والإشراف على تنفيذها،
  - ادارة اجتماعات مجلس القسم ومتابعة تنفيذ قراراته وتوصياته

من مارس 2008 حتى مارس 2011

### وكيل كلية إدارة الأعمال للتطوير والجودة

### المسئوليات الرئيسية:

- إدارة مهام التطوير في الكلية
- إدارة جميع الأنشطة المتعلقة بتطبيق الجودة
  - تقويم مستوى الأداء في الكلية
- العمل على تنفيذ ومتابعة التقويم والاعتماد الأكاديمي
  - وضع وتنفيذ الخطة الإستراتيجية للكلية
    - إدارة مركز الحاسب الآلي في الكلية
  - إدارة موقع الكلية على شبكة الإنترنت

من يناير 2007 حتى مارس 2011

29-27 أغسطس، 2008

منذ أكتوبر ، 2008

2009 يناير، 2009

عضو مجلس كلية إدارة الأعمال

# التدريب المهنى في تقييم التمين

• تحقيق التميز الأكاديمي في القرن الحادي والعشرين المركز الأوربي لإدارة الجودة الشاملة، كلية الإدارة، جامعة برادفورد، بريطانيا

• كيف تبدءا رحلة التميز،

المؤسسة الأوربية لإدارة الجودة، بروكسل، بلجيكا

مقيم معتمد للتميز الأوربي

المؤسسة الأوربية لإدارة الجودة، بروكسل، بلجيكا

 دورة التقييم المتقدمة المؤسسة الأوربية لإدارة الجودة، بروكسل، بلجيكا

# الخبرات الإستشارية

### في مجال التعليم العالى:

المشاركة في تطوير و تحكيم منهجيات برامج إدارة الأعمال في:

- مشروع إنشاء كلية أهلية، مركز الدكتور عاصم عرب للدراسات الإقتصادية والإدارية. 2004
  - كلية إدارة الأعمال، جامعة الملك سعود
  - قسم نظم المعلومات الإدارية، كلية دار الحكمة بجدة. 2000
    - كلية إدارة الأعمال، جامعة الأمير سلمان بالخرج. 2008
      - كلية إدارة الأعمال، جامعة تبوك. 2012

المشاركة في عمل در اسات جدوى لإنشاء كليات أهلية:

- دراسة جدوى لإنشاء كلية الغد الدولية للعلوم الصحية، في الرياض 2007
- دراسة جدوى لإنشاء كليات الغد الدولية للعلوم الصحية في كلا من جدة، الدمام، تبوك، القصيم، أبها. 2008

المشاركة في ترجمة دراسة الجدوى الإقتصادية لمشروع مستشفى سليمان الراجحي الجامعي في محافظة البكيرية، منطقة القصيم معهد الملك عبدالله للبحوث والدراسات الإستشارية جامعة الملك سعود. 1427هـ. 2007 م.

المشاركة في ترجمة دراسة الجدوى الإقتصادية لإنشاء ثلاث كليات صحية لجامعة سليمان الراجحي في محافظة البكيرية، منطقة القصيم. معهد الملك عبدالله للبحوث والدراسات الإستشارية. جامعة الملك سعود. 1427هـ. 2007 م.

المشاركة في مشروع وزارة التعليم العالي: الخطة المستقبلية للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية (أفاق)، محور التعليم العالي الأهلي، مركز الدكتور عاصم عرب للدراسات الإقتصادية والإدارية. 1427هـ 2004 م. المشاركة في ورشة عمل "الخطة الإستراتيجية" لكلية إدارة الأعمال بجامعة الأمير سلطان: "الرؤية والرسالة". 2008

عضو لجنة معادلة الشهادات الجامعية بوزارة التعليم العالى لفترتين متتابعتين: 1430، 1431

### في مجال إدارة الأعمال:

### فيدرل أكسبرس (سمسا)

أكتوبر 1999 يونيو 2001

مستشار العمليات الرئيسى في مشروع إعادة هندسة العمليات المسئوليات الرئيسية:

- مقارنة أدلة سياسات وإجراءات العمل المكتوبة مع مايتم تطبيقه فعلياً
  - تحديد أسياب الاختلاف
  - كتابة أدلة سياسات وإجراءات عمل محلية
- بناء إنموذج رياضي لتحديد شبكة الطرق المستخدمة داخل المملكة مع تحديد المنهج المتبع
  - تحقيق المتطلبات المتوافقة مع آيزو 9002
  - تحديد المتطلبات الإضافية لنظم معلومات العمليات
    - متابعة تنفيذ المقترحات المعتمدة

#### مسئوليات أخرى

كعضو رئيسي في الفريق الإستشاري شاركت أيضاً في

- تصميم قائمة تحديد السلطات
  - تصميم الهيكل التنظيمي
- تقييم سياسات: التوظيف، التعويض، التدريب، التطوير المهني، وتقييم الأداء
  - تقييم النظام المحاسبي القائم

#### الإنجازات الرئيسية:

- تطوير دليل سياسات وإجراءات العمليات (دليل العمليات)
- إجراء تحليل وظيفي تفصيلي لأكثر من 25 وظيفة في العمليات
  - إعداد وصف وظيفي لجميع وظائف إدارة العمليات
- المشاركة مع ثلاثة مستشارين (حملة دكتوراه في إدارة الأعمال) في اجتماع أسبوعي لمدة سنة ونصف لتقييم ومتابعة تقدم
  - طرح فكرة لجنة صوت العميل داخل الشركة ومتابعة تنفيذها وتقييم أدائها
  - المشاركة في بناء وتطوير شبكة خطوط (باستخدام البرمجة الخطية) لتغطى أكثر من 120 مدينة في المملكة

### مجلس الغرف التجارية الصناعية

يونيو 1999 – أبريل 2000

#### دراسة عن واقع اللجان الوطنية بمجلس الغرف، وطرق تفعيلها

يتبع مجلس الغرف تسعة عشر من اللجان الوطنية وكل لجنة تتكون من 10 الى 25 عضو. أجريت بمشاركة زميل آخر دراسة تفعيل وإعادة هيكلة اللجان الوطنية لتلبية المتطلبات الرئيسية والمستقبلية المناطة بها

#### المسئوليات الرئيسية:

- مقارنة أدلة سياسات وإجراءات العمل المكتوبة مع مايتم تطبيقه فعلياً
  - تحديد أسباب الاختلاف
- مسح شامل لأعضاء اللجان بالإضافة الى مقابلات المدراء التنفيذيين
  - كتابة أدلة سياسات وإجراءات العمل
    - تصميم قائمة تحديد السلطات
      - تصميم الهيكل التنظيمي
  - إجراء تحليل ووصف وظيفي لجميع وظائف إدارة اللجان

تابع في الصفحة اللاحقة

#### الإنجازات الرئيسية:

- تقرير كامل يوضح نقاط الضعف والقوة في إدارة اللجان
  - إقتراح هيكل تنظيمي جديد
  - إعداد وصف وظيفي لجميع وظائف إدارة اللجان
    - إعداد دليل سياسات وإجراءات العمل

### الغرفة التجارية الصناعية بالرياض

مستشار في مشروع بنك المعلومات الاقتصادية (عضو رئيسي في الفريق التوجيهي) أبريل2001 حتى مارس 2002 مع أعضاء الفريق التوجيهي ومدراء الإدارات بالغرفة والفرق الفرعية عملنا على إتمام المرحلة الأولى للمشروع.

#### المسئوليات الرئيسية:

- وضع الخطط العامة لتنفيذ المشروع ومتابعتها
  - الإشراف على اللجان والفرق الفرعية
- تقديم كافة أنواع الاستشارات والمساعدات التي تطلبها اللجان والفرق الفرعية
  - تذليل كافة المعوقات التي تعترض أداء الفرق واللجان الفرعية
    - الإشراف على إدخال البيانات
      - تقويم أداء الفرق

القاسم للاستشارات: أبريل2002 حتى مايو 2003

يتولى مكتب القاسم تقديم عدد من الخدمات الاستشارية أهمها: الاستشارات التمويلية، الاستشارات الاستثمارية، تسويق الفرص التجارية، الاستشارات المالية والإدارية.

### مستشار رئيسى في الاستشارات المالية والإدارية

- القيام بدر اسات الجدوى
- تطوير خطط إستراتيجية
  - تطوير هياكل تنظيمية
- تحليل و و صف الو ظائف
- تطوير أدلة السياسات والإجراءات

مار س 2004 حتى أبريل 2004

#### الراشد مستشارون ومحاسبون ومراجعون قانونيون:

يقدم مكتب الراشد العديد من الخدمات الاستشارية في مجالات المحاسبة والمراجعة والخطط الإستراتيجية، والخصخصة، وإعادة هندسة العمليات، والاستشارات المالية والإدارية.

#### مستشار رئیسی فی

- القيام بدر اسات الخصخصة
- مشاريع إعادة هندسة العمليات
- تطوير أدلة السياسات والإجراءات

### معهد الملك عبدا لله للبحوث والدراسات الاستشارية (جامعة الملك سعود)

مستشار رئيسي في مشروع الخطة الاستراتيجية لتقنية المعلومات بوزارة النقل

يتكون المشروع من ثلاث مراحل رئيسية: المرحلة الأولى توثيق التوجهات الإستراتيجية وتحليل أعمال الوزارة، المرحلة الثانية تشخيص وتوثيق الحالة الراهنة لتقنية المعلومات بالوزارة وتحديد توجهاتها المستقبلية، والمرحلة الثالثة تحديد الفجوة بين واقع قطاع تقنية المعلومات والمنظور المستقبلي وسبل ردم هذه الفجوة.

#### الإنجازات الرئيسية (مخرجات المرحلة الأولى):

توثيق الخطط والتوجهات المستقبلية لأعمال الوزارة.

تابع في الصفحة اللاحقة

- تحدید العوامل الداخلیة والخارجیة المؤثرة علی سیر أعمال الوزارة.
- تحديد الرؤية المستقبلية لكيفية وآليات عمل الوزارة لتحقيق هذه التوجهات الاستراتيجية.
  - تحديد الاحتياجات الأساسية للوزارة من المعلومات في قطاعاتها المختلفة.
    - توصيف شامل لعمليات الأعمال الرئيسية بالوزارة

### معهد الملك عبدالله للبحوث والدراسات الإستشارية (جامعة الملك سعود)

## مستشار رئيسي في مشروع

أغسطس 2004 حتى أبريل 2005

الأشراف الفني على تطوير تقنية المعلومات في الشركة السعودية للنقل الجماعي (SAPTCO)

### المسئوليات الرئيسية:

- دراسة أعمال إدارة تقنية المعلومات في سابتكو واقتراح هيكل تنظيمي بما في ذلك الوصف الوظيفي للأعمال الفنية والإدارية
  - المشاركة في عضوية لجنة الدراسة الإستراتيجية للعمل المقدم من قبل الشركة الاستشارية بوز ألان هميلتون حول الخطة الإستراتيجية. ومسؤولياتي كمستشار مستقل تتضمن:
    - التأكد من أن الخطة الإستراتيجية تحقق المعايير المطلوبة حول
    - ملاحظة ومتابعة الشركة الاستشارية مدى التزام الشركة الاستشارية بالأسس العلمية ومعابير الجودة لمراقبة ورفع التقارير المرحلية حول أنشطة التخطيط الإستراتيجي

الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA)
الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA)
مستشار رئيسي و عضو في اللجنة التوجيهية في
مشروع الخطة الإستراتيجية للهيئة (مع شركة بوز آلن) ومشروع بناء البنية التحتية المطلوبة لتطبيق الخطة الإستراتيجية (مع شركة ميكنزي)

### المسئوليات الرئيسية:

- المساعدة في تحديد الشركات الاستشارية المناسبة
  - المساعدة في كتابة طلبات العروض (RFPs)
- المساعدة في الاختيار والتعاقد مع أفضل المكاتب الاستشارية
- العمل كحلقة وصل بين الهيئة والمكاتب الاستشارية في إنجاز أعمال وأنشطة الخطة الإستراتيجية ومشروع البنية التحتية

مجلة اقتصادیات مستشار تحریر	مايو 2004 حتى أكتوبر 2010
اللجنة الوطنية السعودية لإعادة هندسة العمليات رئيس اللجنة	مابو 2005 حتى فبراير 2009
اللجنة الوطنية السعودية للجودة عضو تنفيذي في مجلس اللجنة	يناير 2006 حتى مارس 2010
<u>مجموعة الأفق للكمبيوتر</u> مدير إدارة البرامج والمشرف العام على معهد الرياض	أبريل 2003 حتى فبراير 2004
مركز حياة للتدريب الاجتماعي المشرف العام على المركز	أبر يل 2002 حتى مايو 2003

#### المهارات والمسؤليات

#### المهار ات الر ئيسية و القدر ات:

- التحدث، والاستماع، والكتابة بطلاقة باللغتين العربية والإنجليزية
  - أمتلاك منهج تجاري قوي لادارة المنشأت
- التأكد من أن كل شيء يعمل وفقا لأعلى المعايير المهنية الممكنة.
  - أمتلاك سجل حافل في الإدارة العليا.

- كاريزما قيادية ولكن عملية.
- أمتلاك قدرة جيدة على تحديد الفرص التجارية الجديدة.
- القدرة على الإحتفاظ بعلاقات وثيقة مع الجهات ذات العلاقة والموردين والعملاء.
  - القدرة عي التقييم واتخاذ القرارات
  - القدرة عى التفكير الإبداعي والفطنة الإستثنائية في الجوانب المالية والتجارية

#### المسؤليات

- المشاركة الفاعلة في صياغة توجهات واستراتيجيات الشركة.
  - التعامل مع مختلف القضايا حول أداء الموظفين.
- إدارة المشاريع بمراحلها المختلفة وكذلك التفاوض على العقود القانونية مع الموردين.
  - التنبؤ في وضع الميزانيات.
  - وضع خطط تفصیلیة للمشاریع.
    - ضبط ومراقبة المشاريع.
  - عرض المعلومات بطريقة منظمة وجيدة للإدارة العليا.
  - ترأس اجتماعات دورية كل أسبوعين مع المدراء والمشرفين.

# التعليم:

- بكالوريوس في إدارة الأعمال/جامعة الملك سعود متخرج في عام 1986.
- الأول على دفعة البكالوريوس الفصل الأول عام 1986 (أنهيت درجة البكالوريوس في ثلاث سنوات ونصف)
- مُنحت بعثة للدر اسات العليا من قِبل قسم إدارة الأعمال/ كلية العلوم الإدارية/ جامعة الملك سعود الى الو لايات المتحدة وكندا.
- ماجستير في إدارة الأعمال/ جامعة سانت لويس / الولايات المتحدة الأمريكية/ متخرج في عام 1992 التخصص عام والتخصص الفر عي إدارة مالية
- دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال/ جامعة غرب انتاريو / كندا / متخرج في عام 1998 التخصص / علم إدارة. التخصص الفرعي نظم معلومات إدارية/نظم مساندة قرارات. أطروحة الدكتوراه: بناء وتجربة نظام مساندة قرارات متخصص.

### الأنشطة البحثية:

#### النشر في مجلات علمية محكمة:

- ، الحضيف، سليمان عبدالله "العمل عن بعد كأسلوب بديل لإيجاد فرص عمل للخريجات السعوديات" (مجلة جامعة الملك سعود- العلوم الإدارية) العدد 2 المجلد 132،سنة 1421 هـ
  - الحضيف، سليمان عبدالله ، تبني تقنيات نظم المعلومات لتحقيق ميزات تنافسية إستراتجية ، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية كلية التجارة جامعة الإسكندرية، مجلد 45 العدد 1 يناير 2008
- ، الحضيف، سليمان عبدالله ،إعادة تصميم العمليات: إعادة هندسة العملية الرئيسية في قسم الحاسب. حالة عملية بالمؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة. مجلة إدارة عمليات الأعمال، بريطانيا. 2009
  - الحضيف، سليمان عبدالله ، إدارة نظم المعلومات الدولية وإستر اتيجية المعلومات العالمية ، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين كلية التجارة جامعة القاهرة، مجلد 45 العدد 10، سنة 2008
  - الحضيف، سليمان عبدالله، وأخرون " التخطيط الإستراتيجي لتقنية المعلومات حالة دراسية: وزارة النقل بالمملكة العربية السعودية مجلة جامعة الملك عبد العزيز الاقتصاد والإدارة ، العدد 2 ، المجلد 21 ، 1428هـ.
    - ، الحضيف، سليمان عبدالله ، "قياس جودة خدمة نظم المعلومات في المنظمات الصناعية بمدينة الرياض"، مجلة جامعة الملك عبدالعزيز: الإقتصاد والإدارة، العدد الأول المجلد 24، 1431.
    - الحضيف، سليمان عبد الله.، "عوامل النجاح الحرجة في تطبيق إدارة علاقات العملاء في القطاع البنكي في المملكة العربية السعودية". The Journal of Global Business Management المجلد 7 العدد 1. أبريل 2011.
    - الحضيف، سليمان عبد الله، و عبد الله الكبير، "عوامل تبني التجارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية". International المجلد 6 العدد 9. 2011.
    - الحضيف، سليمان عبد الله، "تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة في جامعة الملك سعود". المجلد 2. العدد 5. النسخة 1. مارس. 2012.
    - ، الحضيف، سليمان عبد الله. اتقييم دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين خدمة العميل في الشركات الطبية في المملكة العربية السعودية". مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية. جامعة الأمارت العربية المتحدة. مجلد 27 عدد 1. 2011.
    - الحضيف، سليمان عبد الله، "عوامل نجاح تطبيق نظام إدارة سلسلة الإمداد وعلاقتها برضا المستفيدين في المنظمات الحكومية بالمملكة العربية السعودية". المجلة الإردنية في إدارة الأعمال المجلد 8. العدد 1. السنة 2012.
- ، الحضيف، سليمان عبد الله، "دور تطبيق مفهوم المنشأة الرقمية على تحسين الكفاءة الإدارية في المنشآت الصغيرة: دراسة ميدانية على المراكز الصحية الخاصة في مدينة الرياض" مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود: العلوم الإنسانية والاجتماعية. العدد 29. شوال 1434.

- الحضيف، سليمان عبد الله، "دراسة قبول العملاء للخدمات المصرفية عبر الإنترنت بناء على قبول نموذج التقنية: دراسة ميدانية على عملاء البنوك السعودية". (مجلة جامعة الملك سعود- العلوم الإدارية) العدد 2 المجلد 25، سنة 1435 هـ
- الحضيف، سليمان عبد الله. و نصار أحمد نالباند. "تأثير تقنية المعلومات على توظيف السعوديات في المملكة العربية السعودية". Journal of Theoretical and Applied Information Technology. المجلد 40. العدد 2. يوليو 2012.
- ، الحضيف، سليمان عبدالله ، صالح القحطاني، در اسة استكشافية لاستخدام نظم المعلومات التسويقية في أكبر 100 شركة سعودية، بحث مقدم للنشر
- الحضيف، سليمان عبدالله ، عماد عبدالجليل "تصميم وبناء نظام خبير لتسعير أخطار المسئولية المدنية للسيارات بالمملكة العربية السعودية، بحث مقدم للنشر.

### البحوث المدعومة مالياً:

- الحضيف، سليمان عبدالله. "تطوير نظام التأمين الطبي التعاوني بالمملكة العربية السعودية". مدعوم ماليا من مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية. بحث رقم: ع س 11 -2. باحث رئيس. أبريل 2012 سبتمبر 2013. ميزانية البحث 500000 ريال. تم الإنتهاء من البحث.
- الحضيف، سليمان عبدالله. "تنمية القوى العاملة في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية في ظل بيئة متغيرة" مدعوم ماليا من مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية. بحث رقم: ع س 32 -6. باحث رئيس. يونيو 2013 حتى الأن. ميزانية البحث 466000 ريال. جارى العمل بالدراسة.
- الحضيف، سليمان عبدالله. " العوامل المؤثرة في أداء الموظفين سلباً وإيجاباً في الخدمة المدنية في المملكة العربية السعودية " مدعوم ماليا من مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية. بحث رقم: ع س 32 -7. باحث مساعد. سبتمبر 2013 حتى الأن. ميزانية البحث 435000 ريال. جاري العمل بالدراسة.

### المشاركة في المؤتمرات:

- الحضيف، سليمان عبد الله و ساندي ستيبل ورقة علمية بعنوان "ماذا يعتقد المدراء حول النظم التفاعلية المرئية" في مؤتمر جمعية بحوث العمليات الكندية في هالافاكس/كندا مايو 1993.
- الحضيف، سليمان عبد الله. "نظام مساندة قرارات مرئي ومتفاعل على أساس البرمجة بالأهداف: دراسة تجريبية" في مؤتمر جمعية بحوث العمليات الكندية في أوتاوا /كندا مايو 1997.
- الحضيف، سليمان عبد الله.، "نظام مساندة قرارات مرئي ومتفاعل على أساس البرمجة بالأهداف: دراسة تجريبية" في مؤتمر جمعية معهد علم الإدارة و بحوث العمليات الأمريكي في دالاس/نكساس أكتوبر 1997.
  - ، الحضيف، سليمان عبد الله، التنقيب عن المعرفة في تأمين السيارات، ورقة علمية نشرت في المؤتمر الدولي للتنقيب عن البيانات. 13-16 يوليو 2009. لاس فيقس، نيفادا، الولايات المتحدة الأمريكية
    - الحضيف، سليمان عبد الله و عايض ال توم، "إعادة تقييم عمليات إدارة علاقات العملاء من خلال الإتصال عن بعد: العملاء المحتملين". ورقة علمية قدمت في مؤتمر WASET الدولي. 20-28 يونيو. 2012 باريس، فرنسا.
    - الحضيف، سليمان عبد الله و صالح القحطاني، "قبول العملاء للنسوق عبر الإنترنت في المملكة العربية السعودية"، ورقة علمية مقدمة في مؤتمر معهد بحوث الأعمال الأكاديميية: 27-29 مارس 2014 سان أنطونيو، تكساس. الولايات المتحدة الأمريكية.

#### معلومات شخصية:

مولود في 6-رجب 1382 هـ الموافق 2 ديسمبر 1962 في مدينة البكيرية/ محافظة القصيم / المملكة العربية السعودية. أجيد اللغتين العربية الإنجليزية.

## المراجع: متاحة عند الطلب