

بسم الله الرحمن الرحيم

نظم مساندة القرارات (دار ٣٦٤)

جامعة الملك سعود
كلية العلوم الإدارية - قسم إدارة الأعمال

مفردات المادة

أهداف المادة :

إن التطور الهائل في نظم المعلومات و التقنيات المستخدمة دعت إلى ضرورة استخدامها من قبل الإدارة العليا في منظمات الأعمال للمساعدة على سرعة اتخاذ القرارات و دعم عمليات المنظمة بشكل كامل. و على الرغم من هذا التطور فإن الكثير من المديرين في هذه المنظمات لا يستخدمون الحاسبات على الإطلاق أو أن استخدامها لها يعد استخداماً بسيطاً. إن عملية اتخاذ القرار هي مركز العمل بالنسبة للمديرين داخل المنشأة لذلك لا بد من اتخاذ القرار بالاعتماد على الحاسب و مسانده. تمثل المعلومات عنصراً هاماً و مورداً استراتيجياً تعتمد عليه المنشآت التجارية في المواجهة التنافسية مع قرائنها. فالمنشآت التجارية تعمل في بيئة ديناميكية تتصف بالمتغيرات المستمرة و السريعة، و لكي تواجه ذلك أصبح من الضروري عليها أن تعتمد على نظام معلوماتي يساعد متخذ القرار فيها على اتخاذ قراره بالسرعة و الدقة المطلوبتين مما يمنحها مزايا تنافسية على زميلاتها. و تعتبر نظم دعم القرارات و نظم دعم القرارات المجموعة و نظم معلومات منفعدي الإدارة العليا و النظم الخبيرة من الأنظمة و التقنيات المصممة لتغيير هذا الموقف. تعتبر مادة مساندة القرارات عنصراً تعليمياً هاماً للطلاب حيث تمثل له ربط العمليات الإدارية و عملية اتخاذ القرار بالحاسب و النظم المعلوماتية المساندة. و لما لتقنية المعلومات من أهمية بالغة في قطاع الأعمال الإدارية فإن هذه المادة تهدف إلى إمداد الطالب بالمفاهيم الأساسية و التطبيقية العملية لذلك سوف تركز بالإضافة إلى المفاهيم على دراسة الحالات و مناقشة أمثلة علمية باستخدام قواعد البيانات و الجداول الإلكترونية التي ستمد الطالب بالمعرفة العملية على اتخاذ القرار بالاعتماد على الحاسب.

المنهج المقرر

ملاحظات	المواضيع	الأسبوع
تطبيقات حاسوبية	النظام و منهج النظام مدخل إلى نظم المعلومات الإدارية	الأول - الثاني - الثالث
الحالة الأولى	نظم مساندة القرارات	الرابع
	تحليل مفهوم نظم مساندة القرارات	الخامس - السادس
تطبيقات حاسوبية اختبار نصفي	هيكل نظم مساندة القرارات قاعدة النماذج	السابع - الثامن
الحالة الثانية	قواعد البيانات	التاسع
تطبيقات حاسوبية	بناء نظم مساندة القرارات	العاشر
تطبيقات حاسوبية	الاتصالات	الحادي عشر
الحالة الثالثة	نظم المعلومات لمنفعدي الإدارة العليا	الثاني عشر
الحالة الرابعة	الذكاء الصناعي و الأنظمة الخبيرة	الثالث عشر
	مواضيع حديثة في نظم مساندة القرارات و مستقبل نظم المعلومات	الرابع عشر - الخامس عشر

توزيع الدرجات:

- اختبار نصفي (٢٠ درجة)
- مشاركات فصلية (٥ درجات)
- الواجبات و حالات دراسية (٣٥ درجة)
- اختبار نهائي (٤٠ درجة)

السلامة الأكاديمية إقرأ بعناية فائقة!

طبقاً لنظام الإنضباط الجامعي فالسلامة الأكاديمية مبدأ توجيهي أساسي لكل النشاط الأكاديمي في هذه الجامعة، يسمح لمساعي النشاط العلمي أن تتم بأسلوب علمي و مسؤول وصادق و مفتوح. و للتوافق مع نظام الإنضباط في هذه الجامعة، يجب على الطالب بأن لا ينشغل في أي عمل أو يساعد في تجهيز أي عمل يؤدي إلى تضليل أو غش أكاديمي. هذا يتضمن، الغش، الانتحال، تلفيق المعلومات أو الاقتباس، تسهيل أفعال التضليل الأكاديمي من قبل الآخرين، إمتلاك غير محمول للأختبارات أو الواجبات أو المشاريع الدراسية، تقديم عمل أشخاص أو طلاب آخرين، أو عمل سبق تقديمه بدون علم أستاذ المادة، أو العبث بالعمل الأكاديمي للطلاب الآخرين أو شراء الأبحاث أو الواجبات أو الحالات الدراسية و تقديمها كعمل من صنع الطالب نفسه. أي إنتهاك للسلامة الأكاديمية سوف يتحقق منها و بعد تفتيتها سوف يحث أستاذ المادة على عمل إجرائي تآديبي للطلاب من قبل القسم المختص و الكلية. عزيزي الطالب ضع نصب عينيك أن من غشنا فليس منا.....

الكتاب المقرر :

- التكريتي ، سعد غالب : نظم مساندة القرارات ، دار المناهج للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى، ٢٠٠٣

مراجع إضافية مساعدة

♦ الشدادي ، عبدالله ، نظم مساندة القرارات

مع تمنياتي لكم بالتوفيق و النجاح ،،،
محمد بن أحمد السديري