

المراجع

- ١ - أحمد، أحمد (١٩٧٢م). **تنظيم المجتمع**. ج ٢، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٢ - بوذراع، أحمد (١٩٩٦م). **الاتصال والثقافة: الخلفية والواقع**. مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، الجزائر، ٥، ١٦٤-١٩٨.
- ٢ - تركستاني، أحمد (١٤١٨هـ). **مهارات الاتصال**. جدة، جامعة الملك عبد العزيز.
- ٥ - جمل الليل، هيفاء (١٩٩٧م). **نحو سياسات أفضل للاتصال الثقافي في المجتمعات المعاصرة**. مجلة المال والتجارة. العدد (٢٢). القاهرة: نادي التجارة.
- ٦ - جيل، ليند نيفلد (٢٠٠٨م). **تقدير الذات**. ط ٢، الرياض: مكتبة جرير.
- ٧ - الجيوسي، محمد (٢٠٠٢م). **أنت وأنا: مقدمة في مهارات التواصل الإنساني**. الكويت: مكتب التربية العربي لدول الخليج.
- ٨ - حبيب وآخرون (٢٠٠٤م). **مهارات الاتصال**. الرياض: مكتبة العبيكان.
- ٩ - حسنين، سيد (١٩٨٥م). **طريقة الخدمة الاجتماعية في تنظيم المجتمع**. ط ٤، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- ١٠ - الحمادي، علي (٢٠٠٠م). **لا تكن شبحاً: سلسلة قواعد وفنون التعامل مع الآخرين**. ط ٢، لبنان: دار ابن حزم للطباعة والنشر.
- ١١ - خاطر، أحمد (١٩٨٤م). **طريقة تنظيم المجتمع، مدخل لتنمية المجتمع المحلي، إستراتيجيات وأدوار المنظم الاجتماعي**. الإسكندرية: المكتب الاجتماعي الحديث.
- ١٢ - الدمهورى، عبد الستار (١٩٧٧م). **التطوع في الخدمة الاجتماعية: دراسة لاتجاهات عينة من طلاب الخدمة الاجتماعية نحو التطوع. رسالة ماجستير (غير منشورة)**. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ١٢ - ديلينجر، سوزان (٢٠٠٥م). **التواصل رغم اختلافاتنا**. الرياض: مكتبة جرير.
- ١٤ - راتب، صويص (٢٠٠٨م). **تقنيات ومهارات الاتصال**. الشارقة: مكتبة الجامعة.
- ١٥ - الربيجات، صبري (١٩٩٢م). **مشاركة المواطن في العمل التطوعي الاجتماعي والوقاية من الجريمة والانحراف. المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب**. الشارقة، الإمارات العربية المتحدة.
- ١٦ - رشتي، جيهان (١٩٧١م). **الإعلام ونظرياته في العصر الحديث**. القاهرة: دار الاتحاد العربي.
- ١٧ - السباعي، مصطفى (٢٠٠٦م). **هكذا علمتني الحياة**. ط ٢، الرياض: دار الوراق.
- ١٨ - السقاف، منال (١٤٢٩هـ). **الثقة بالنفس وانفعال الغضب لدى عينة من طلاب وطالبات جامعة الملك عبد العزيز بجدة**. وجامعة أم القرى بمكة المكرمة، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة أم القرى بمكة المكرمة.

- ١٩ - سليمان، سناء (٢٠٠٥م). **تحسين مفهوم الذات: تنمية الوعي بالذات والنجاح في شتى مجالات الحياة**. سلسلة ثقافة سيكولوجية للجميع . القاهرة: عالم الكتب.
- ٢١ - شمس الدين، محمد (١٩٧٧م). **الإشراف في العمل مع الجماعات**. ط٢، القاهرة: المطبعة العالمية.
- ٢٢ - الطوبجي، حسين (١٤٠٥ هـ). **وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم**. ط ٩، الكويت: دار القلم .
- ٢٢ - الطويرقي، عبد الله (١٩٩٢م). **علم الاتصال المعاصر**. ط ٢، الرياض: مطابع الفزدق .
- ٢٤ - عارف، أبي الفداء محمد عزت محمد. (١٩٩٦م) . **لغة العيون** . القاهرة: دار الفضيلة للنشر والتوزيع.
- ٢٥ - عبد الجواد، محمد (٢٠٠٤م). **أفهم الآخرين ودع الآخرين يفهمونك**. القاهرة: دار التوزيع والنشر الإسلامية.
- ٢٦ - عبد الرزاق، سحر (٢٠١٠م) . **مقرر مهارات الاتصال**. جامعة الأمير نورة بنت عبد الرحمن . عمادة السنة التحضيرية . الرياض.
- ٢٧ - العبد، محمد. (٢٠٠٧م) . **العبارة والإشارة دراسة في نظرية الاتصال** . القاهرة: مكتبة الآداب للطباعة والنشر والتوزيع.
- ٢٨ - عثمان، إبراهيم، وفجال، عبد الله (١٤٢٢ هـ). **المهارات الكتابية** . ط ٢، عمادة السنة التحضيرية: جامعة الملك سعود.
- ٢٩ - عثمان، إبراهيم، ومصطفى، عماد (١٤٢٢ هـ). **مهارات الاتصال** . ط ٢، عمادة السنة التحضيرية: جامعة الملك سعود.
- ٣٠ - عطية، سحر (١٤٢٢هـ). **مهارات الاتصال**. عمادة السنة التحضيرية : جامعة الأميرة نورة بالرياض.
- ٣١ - العقيلي، عبد العزيز (١٩٩٦م) . **تقنيات التعليم والاتصال**. الرياض: مطابع التقنية.
- ٣٢ - العميان، محمود (٢٠٠٤م). **السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال** . ط٢، الأردن: دار وائل للنشر.
- ٣٢ - العثبر، خالد ، والتحطاني محمد (١٤٢٩ هـ). **أمن المعلومات بلغة ميسرة** . ط١ ، جامعة الملك سعود: مركز التميز لأمن المعلومات.
- ٣٤ - الفقي، إبراهيم (٢٠٠٨م) . **قوة التحكم في الذات**. القاهرة: دار أجيال للنشر والتوزيع .
- ٣٥ - القاضي، يوسف (١٩٨١م) . **علم النفس التربوي في الإسلام** . دار المريخ: الرياض
- ٣٦ - القزار، عبد اللطيف (١٩٨٦م). **تنمية مهارات الاستماع لدى تلاميذ الصفوف الثلاثة الأولى من التعليم الأساسي**. رسالة ماجستير (غير منشورة). كلية التربية، جامعة عين شمس.
- ٣٧ - مستيل، شين. (٢٠٠٨م). **التواصل** . الرياض: مكتبة جرير.
- ٣٨ - المسعودي، سعد (٢٠٠٦م) . **مهارات الاتصال**. الأحساء: مطابع جامعة الملك عبد العزيز.
- ٣٩ - المسعودي، سعد (٢٠٠٧م). **مهارات الاتصال**. ط ٢، الأحساء: مطابع جامعة الملك عبد العزيز.

- ٤٠ - الميدان، عبد الرحمن (١٩٨١م). **ضوابط المعرفة وأصول الاستدلال والمناظرة**. ط٢، بيروت: دار القلم.
- ٤١ - نصر الله، أحمد (٢٠٠١م). **مبادئ الاتصال التربوي والإنساني**. الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع
- ٤٢ - نورالدين، عبد الرحيم (١٩٨٩م). **تأثير الاتصال الدولي على الهوية الثقافية العربية**. شؤون اجتماعية - الإمارات، ٥، ٢٠، ١٠٢ - ١٣٩.

43 - Bethami, A. D. and Roger C. P.(2006). **Communication in a Changing World** . USA: Mc Graw Hill Higher Education.

44 - Seiler, W. J. and Melissa L. B.(2005). **Communication Making Connection**. 6 Edition. USA: Pearson Education Inc.

45 - Blake ,R. r.and Moauton, J. S.(1987). **The New Managerial Grid**,Gulf Publishing Co., Hiuston,Texas

46 - Beal, M.L.; Shaw, M.M.; W.J.(2006). **Instructor`s Resource Manual for Communication: Making connections**. Boston. MA.: Allyn and Bacon by Pearson Education. Inc.

47 - Pearson, J.C. & P.E. Nelson. (1997). **An Introduction to Human Communication** .7th ed. Boston. Massachusetts: McGraw Hill.

48 - Seiler, W.J.& Beal, M.L. (2006). **Communication: Making connections**. Boston. MA: Allyn and Bacon by Pearson Education. Inc.

49 - **Developing Interview Skills**(2011). available at <http://www.youth.gc.ca/eng/topics/jobs/interview.shtml> last update 20-9-2011.

50 - Norma M. (1988), **How to Say what You Mean: A Guide to Effective Communication for People at Work**, (Singapore Institute of Management: Reed Methuen,

51 - Walther, J. B., & Bunz, U. (2005). The rules of virtual groups: Trust, liking, and performance in computer-mediated communication. **Journal of Communication**, 12, 8, 116.

52 - Young, C. B., & Henquinet, J. A. (2000). A conceptual framework for designing group projects. **Journal of Education for Business**, 76, 56-60.