



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الملك سعود

التنظيم وأساليب العمل

١٤٣٦هـ



الوحدة السادسة: تحليل الوظائف

أهداف الدرس: يتوقع من الطالب بعد نهاية هذا الدرس أن يتعرف على:

مفهوم تحليل الوظائف

استخدامات تحليل الوظائف

خطوات تحليل الوظائف

مفاهيم وصف وتوصيف الوظائف



مفهوم تحليل الوظائف

(تحليل الوظائف): دراسة تفصيلية للمهام التي تتكون منها الوظيفة،

والظروف التي يتم إنجاز تلك المهام في ظلها، ومتطلبات إنجاز الوظيفة

(القدرات، السمات السلوكية، المعارف، المهارات، والظروف المادية).

(Business Dictionary)



استخدامات تحليل الوظائف

تحليل الوظائف

الوصف الوظيفي
و
المواصفات الوظيفية

التدريب
يسهم في تحديد
الاحتياجات
التدريبية

تقييم الوظائف والتعويضات
- تحديد الأهمية النسبية
للوظائف
- تحديد المكافآت التشجيعية

تقييم الأداء
- اشتقاق معايير
التقييم
- المساعدة في إجراء
مقابلة التقييم

قرارات التوظيف
- إعلانات التوظيف
- اختيار مصادر التوظيف
- التقييم والاختيار



خطوات تحليل الوظائف

- (١) جمع المعلومات والحقائق.
- (٢) اختيار الوظائف الممثلة التي ستخضع للتحليل.
- (٣) تحليل تلك الوظائف.
- (٤) التثبت من المعلومات الناتجة عن عملية التحليل بالتنسيق ما بين العامل ومشرفه المباشر.
- (٥) إعداد الوصف الوظيفي والمواصفات الوظيفية.



طرق جمع المعلومات لتحليل الوظائف

- (١) المقابلة.
- (٢) الاستبانة.
- (٣) الملاحظة.
- (٤) المفكرة اليومية.



متطلبات تحليل الوظائف

(١) ضرورة توافر الخبرة العلمية والعملية للمحلل

(٢) توفر معلومات أساسية عن : الهيكل التنظيمي والتنظيم،

القوانين والتعليمات، الأفراد العاملين.

(٣) تحديد الجهة المسؤولة عن عملية التحليل.



مشكلات تحليل الوظائف

- (١) التغيير في بيئة العمل
- (٢) اختلاف الإجابات الخاصة بشاغلي الوظائف تجاه
الأسئلة الموجهة إليهم
- (٣) التغيير في سلوك شاغل الوظيفة.
- (٤) عدم دقة البيانات.
- (٥) محدودية دعم إدارة المنظمة لتحليل الوظائف.



وصف الوظائف

تعريف وصف الوظائف: وصف مكتوب متفق عليه ما بين

الإدارة والموظف لجميع الواجبات والمسئوليات التي تتكون منها

الوظيفة. (Dictionary)

توصيف الوظائف: عبارة عن وصف السمات والمؤهلات التي

يتعين توفرها في الموظف لأداء واجبات وظيفية محددة

بصورة مرضية (Business Dictionary)



الهيكل التنظيمي وتحليل الوظائف

تسعى المنشأة من خلال تحليل الوظائف إلى دراسة مكونات الوظيفة وعناصرها بهدف وضع وصف للوظائف الموجودة في المنشأة يحدد الواجبات والمسئوليات التي تنطوي عليها كل وظيفة، وأيضاً تحديد المواصفات التي يتعين توفرها فيمن سيشغل الوظيفة من الموظفين، والوظيفة باعتبارها أصغر وحدة تنظيمية تشكل اللبنة الأساسية في الهيكل التنظيمي لأي منشأة.

Job Analysis

• تحليل الوظائف

Job
Description

• الوصف الوظيفي

Job
Specification

• المواصفات الوظيفية

تطبيقات عملية وأنشطة