مقرر: (الخدمة الاجتماعية المدرسية) للدكتورة/ ريم بنت سعيد بن مصلح الاحمدي

المحاضرة الأولى: مقدمة مختصرة عن الخدمة الاجتماعية المدرسية .....

مقدمة: تعتبر الخدمة الاجتماعية المدرسية من العناصر الأساسية في العملية التعليمية، حيث تهدف إلى دعم الطلاب في تحقيق نموهم الاجتماعي والنفسي. تُعرف الخدمة الاجتماعية المدرسية بأنها عملية تطبيق مبادئ وطرق الخدمة الاجتماعية لتحقيق أهداف المؤسسة التعليمية، مثل توفير الفرص التعليمية للطلاب وإعدادهم للحياة الاجتماعية.[1]

أدخلت الخدمة الاجتماعية في المجالات التعليمية في أوائل الخمسينيات من القرن الماضي باعتبارها حق لكل مواطن، كالماء والهواء، وإذا كان الهدف في أول الأمر مجرد تفرغ المعلمين ـ الذين يقومون بعمليات الإشراف ـ لمواجهة تزايد التلاميذ وبالتالي تزايد عدد الفصول، فإن الخدمة الاجتماعية في المدرسة استطاعت في فترة وجيزة أن تؤكد دورها الإيجابي والإنشائي في العمليات التربوية والتكوين للتلميذ.

وإذا كانت مفاهيم التربية الحديثة تتضمن النمو الاجتماعي والنفسي للتلميذ إلى جانب التحصيل الدراسي، فإن الخدمة الاجتماعية في ضوء هذه المفاهيم تساهم في العمليات التربوية لمساعدة التلميذ على الوصول إلى الأهداف المتكاملة التي تضعها المدرسة أمامها وتعمل بكافة السبل والوسائل لتوفيرها. فاستعانت المدرسة بالأخصائيين النفسيين للكشف عن قدرات التلاميذ العقلية وتوجه المتخلفين عقليا منهم إلى مدارس ضعفاء العقول، هكذا استخدمت الخدمة الاجتماعية مبادئها كجزء من نظام متكامل مسايرة بذلك برنامج المدرسة العام.

عموما يمكن القول بأن أهمية الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي ترجع إلى أنها تعمل مع قطاعات كبيرة من أبناء المجتمع كما أنها تحظى باهتمام كافة المسؤولين عن إعداد الجيل الجديد الذي سوف يتحمل مسؤولية المستقبل، فإن نجحت الخدمة الاجتماعية في دورها البناء تكون قد ساهمت مساهمة أكيدة في تحقيق أهداف التنمية وتطور المجتمع.

والخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي هي مهنة احتاجت إليها المؤسسة التعليمية لتحقيق وظيفتها الاجتماعية بصورة متخصصة أمام المتغيرات التي يكسبها المجتمع وتؤثر في حياة كل من يعيش في نطاقها...

المدرسة هي المؤسسة الاجتماعية الأساسية التي عهد إليها المجتمع بتعويض دور الأسرة في العملية التربوية وتنشئة أفراده بما يجعلهم أعضاء صالحين، وليست المدرسة هي المؤسسة الوحيدة التي تقوم بالعملية التربوية، غير أن أولوية الغرض التربوي للمدرسة هو الذي يميزها عن غيرها من المؤسسات التي تشاركها في العمل التربوي.

س/ ماهي وظيفة المدرسية؟؟

وظيفة المدرسة وأهميتها: تعدّ المدرسة مؤسسة اجتماعية هامة تعمل وفق مفهوم تكاملي مع الأسرة من حيث تشابه الأهداف والمهام التربوية الخاصة بالنشء، كما تعتبر البيئة الثانية إذا ما تمت مقارنتها بالمنزل، إلا أنها تمثل أداة ناجحة في تربية الناشئين، باعتبارها منظمة متخصصة تعمل في جانب توجيه أولئك النشء وتوفير السبل التربوية الملائمة لهم ولحياتهم. وعن طريق المدرسة يستطيع الفرد أن يكتسب العديد من المهارات الاجتماعية والخبرات اللازمة له في حياته، بما يمكن من تحقيق وظائفه الاجتماعية والتعامل مع المشكلات التي تعترضه على خلفية علمية ومعرفية واسعة واستفادة قصوى من مهاراته ومؤهلاته وإمكانياته، والتعامل مع بيئته وأقرانه وأسرته من منطلق تفاعل وتكيف إيجابي مع قيم وتقاليد تلك البيئات المختلفة.

من المتوقع أن تتطور وظيفة المدرسة بعد عام ٢٠٢٥ لتصبح أكثر شمولية، حيث ستعتمد على:

- **التعليم المدمج: دمج التعليم التقليدي مع التعليم الرقمي ليواكب التطورات العالمية.**
- **التركيز على الصحة النفسية: زيادة الاهتمام بالصحة النفسية للطلاب كجزء أساسي من العملية التعليمية.**
- **التعاون المجتمعي: تعزيز الشراكات مع المجتمع المحلي لتوفير موارد إضافية للطلاب وتقوية العلاقة المشتركة بين المجتمع والمدرسة ودعمها بالتوجيه والإرشاد لأهمية هذا الشركات.**

.....

س/ أكتبي مفهوم لجودة الحياة المدرسية؟؟

تعريف جودة الحياة المدرسية: جودة الحياة المدرسية تشير إلى مستوى الرفاهية والسعادة التي يعيشها الطلاب داخل البيئة المدرسية، والتي تشمل الجوانب الاجتماعية، النفسية، والعاطفية والمستوى الأكاديمي المرضي.

ومن أهدافها السامية:

- **تعزيز الصحة النفسية: توفير بيئة تدعم الصحة النفسية للطلاب.**
- **تعزيز العلاقات الاجتماعية: تطوير علاقات إيجابية بين الطلاب والمعلمين.**
- **تحفيز الانخراط: زيادة مشاركة الطلاب في الأنشطة المدرسية.**

.....

س/ أكتبي مع الأمثلة التوضيحية الاثار المترتبة على جودة الحياة المدرسية للطلاب على مستوى (المدرسة- المعلمين- الاكاديمي) ؟؟

الاثار المترتبة على جودة الحياة المدرسية لطلاب:

- **على مستوى المدرسة: تحسين المناخ المدرسي مثل تنفيذ برامج لتعزيز السلوك الإيجابي مما يجعل المدرسة بيئة تعلمية أكثر هدوءاً وتركيز وزيادة رضا الطلاب وأولياء الأمور من خلال إقامة مجلس أولياء الامور.**
- **على مستوى المعلمين: تحسين جودة التدريس وتطوير استراتيجيات التدريس دائما وزيادة التفاعل الإيجابي مع الطلاب ويعزز علاقة المعلمين بالطلاب.**
- **على المستوى الأكاديمي: تعزيز الأداء الأكاديمي من خلال تقليل التوتر وزيادة الدافعية ويحققون أفضل النتائج الدراسية والدرجات ويشعرون براحه من المستوى.**

,..... ..... ,..... ....

س/ كيف يمكن قياس جودة الحياة المدرسية: هذه الأدوات تساعد في تقديم صورة شاملة عن جودة الحياة المدرسية وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

- **استبانات الاستطلاع**: تصميم استبانات تتضمن أسئلة عن مشاعر الطلاب، علاقاتهم مع المعلمين، والأنشطة المدرسية.
- **المقابلات الشخصية** :إجراء مقابلات مع الطلاب والمعلمين للحصول على رؤى عميقة حول تجربتهم في المدرسة.
- **الملاحظات المباشرة**: مراقبة التفاعلات بين الطلاب والمعلمين خلال الأنشطة الصفية وغير الصفية.
- **تحليل البيانات الأكاديمية**: دراسة نتائج الاختبارات والأداء الأكاديمي لتحديد العلاقة بين جودة الحياة المدرسية والتحصيل الدراسي.
- **تقييم المناخ المدرسي** :استخدام أدوات تقييم المناخ المدرسي التي تقيس جوانب مثل الأمان، الدعم الاجتماعي، والمشاركة.
- **ورش العمل والمجموعات التركيزية**: تنظيم ورش عمل مع الطلاب والمعلمين لمناقشة التحديات والنجاحات في البيئة المدرسية.

.....

س/ أكتبي مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية؟؟

مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية:

١. تعرف **الخدمة الاجتماعية المدرسية** بأنها مجهودات تتصف بالمهنية بحيث تسهم مع غيرها من المهن عن طريق التعامل مع مختصين قادرين على التعرف على الوقت الذي يمكنهم من تحويل تلك المجهودات إلى رعاية متكاملة تهتم بالنمو الاجتماعي للأفراد والجماعات والمجتمعات ككل، من خلال مجموعة من الأسس والمبادئ وعبر فلسفة محددة تعمل من أجل تهيئة الظروف الملائمة لتحقيق النمو والرفاهية وفق ميول وقدرات الأفراد والجماعات، وبما يتفق ويتماشى مع ظروف واحتياجات المجتمع الذي تتواجد فيه تلك الفئات.

٢. من جانب آخر تم **تعريف الخدمة الاجتماعية المدرسية** بعملية تطبيق مبادئ وطرق الخدمة الاجتماعية بغرض تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية المتمثلة في توفير الفرص التعليمية للطلاب وإعداد أنفسهم للحياة التي يعيشونها في وقتهم الحاضر، وتلك التي سيوجهونها في حياتهم المستقبلية.

٣. **الخدمة الاجتماعية المدرسية** هي مجموعة من الأنشطة والخدمات التي تهدف إلى تعزيز رفاهية الطلاب وتطوير مهاراتهم الاجتماعية والنفسية. تركز هذه الخدمة على معالجة التحديات التي قد يواجهها الطلاب في بيئتهم التعليمية، مثل مشكلات العلاقات، الضغوط النفسية، والصعوبات الأكاديمية. الأخصائيون الاجتماعيون في المدارس يعملون كحلقة وصل بين الطلاب، أولياء الأمور، والمعلمين لضمان بيئة تعليمية صحية وإيجابية.

مبادئ فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية

تستند فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية إلى **عدة مبادئ** أساسية:

التركيز على الفرد: كل طالب فريد وله احتياجاته الخاصة، لذا يجب أن تكون الخدمات مصممة خصيصًا لتلبية هذه الاحتياجات.

العدالة والمساواة: تسعى الخدمة الاجتماعية المدرسية إلى تقديم الدعم لجميع الطلاب بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية أو الثقافية، مع ضمان تكافؤ الفرص لجميع الأفراد.

الاحترام لكرامة الإنسان: تؤكد فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية على احترام كرامة الطلاب وحمايتهم من أي نوع من أنواع التمييز أو العنف، مع احترام خصوصياتهم الفردية.

التكامل بين الأسرة والمدرسة والمجتمع: تؤمن الخدمة الاجتماعية المدرسية بأن الدعم الاجتماعي لا يقتصر فقط على المدرسة، بل يشمل التعاون مع الأسرة والمجتمع المحلي لتوفير بيئة شاملة وآمنة للطلاب.

الوقاية والتدخل المبكر: تسعى الخدمة الاجتماعية إلى التدخل في مراحل مبكرة لمساعدة الطلاب في مواجهة المشكلات التي قد تؤثر على تحصيلهم الدراسي أو حياتهم الاجتماعية، بهدف الوقاية من تفاقم تلك المشكلات.

التمكين وتعزيز الذات: تركز فلسفة الخدمة الاجتماعية على تمكين الطلاب وتطوير مهاراتهم الذاتية والاجتماعية، من خلال تعزيز الثقة بالنفس وتطوير قدراتهم على مواجهة التحديات.

التوجيه والإرشاد النفسي: تقدم الخدمة الاجتماعية المدرسية الدعم النفسي والإرشادي للطلاب، مما يساعدهم على التكيف مع الضغوط النفسية والاجتماعية التي قد يواجهونها في حياتهم اليومية.

المشاركة الفعالة للطلاب: تشجع الخدمة الاجتماعية المدرسية على إشراك الطلاب في اتخاذ القرارات التي تتعلق بحياتهم المدرسية، مما يعزز من إحساسهم بالمسؤولية والمشاركة.

التخطيط والرصد المستمر: تعتمد الخدمة الاجتماعية المدرسية على التخطيط المنهجي والمتابعة المستمرة لمعرفة احتياجات الطلاب وتقديم الدعم المناسب بشكل مستمر.
المساواة والشمولية: التأكيد على أهمية المساواة في الفرص والدعم لجميع الطلاب بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الثقافية.

... .

ففلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية والتأكيد عن احقية الكل في التعليم بالمجان وهو حق للجميع وتستند الى مجموعة من المسلمات التي تؤكد على أهمية دعم الطلاب في بيئة تعليمية، حيث تركز على:

كرامة الإنسان: الإيمان بكرامة كل طالب كفرد له حقوقه واحتياجاته.

الاعتماد المتبادل: تعزيز التعاون بين "الطلاب والمجتمع" لتحقيق الأهداف التعليمية والاجتماعية.

قابلية التغيير: الاعتراف بأن الطلاب قادرون على التغيير والنمو، مما يتطلب توفير الدعم المناسب لهم.

احترام الفروق الفردية: تقدير الفروق بين الطلاب والعمل على تلبية احتياجاتهم الخاصة.

المساواة في الفرص: ضمان تكافؤ الفرص لجميع الطلاب بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الثقافية. [٣].

.....

نشأة وتطور الخدمة الاجتماعية المدرسية

تعتبر الخدمة الاجتماعية المدرسية جزءاً أساسياً من النظام التعليمي، حيث تسهم في رعاية الطلاب وتحقيق النمو الاجتماعي، مما يهيئ الظروف الملائمة لتقدمهم التعليمي والتربوي، وكما نعرف حيث نشأت الخدمة الاجتماعية استجابة لظروف اجتماعية سادت المجتمع الأمريكي، حيث واكب ظهورها ظهور مؤسسات الرعاية الاجتماعية التي تهدف إلى تقديم خدمات اجتماعية للأفراد والجماعات والمجتمع، وقد صاحبت ظهور الخدمة الاجتماعية مجموعة من المتغيرات كالثورة الصناعية، والمشكلات المرتبطة بالنمو الحضري، والثورات والحروب في أوروبا وفرنسا، والتحول من النظام الإقطاعي إلى النظام الرأسمالي، ثم فشل التشريعات في مواجهة مشكلات المجتمع الأمريكي، والاستفادة من العلوم الإنسانية. **نشأت الخدمة الاجتماعية المدرسية الحقيقية بصورتها الصحيحة والكاملة في أوائل القرن العشرين تحت مسمى "الأستاذ الزائر"، ومن ثم تطورت لتصبح مهنة متكاملة لها مقوماتها الخاصة من القيم والأغراض والأساليب والأدوات. وقد ساهمت عدة عوامل في تطور هذه الخدمة، منها:**

- **حركات حقوق الإنسان:** بعد صدور وثيقة حقوق الإنسان في عام ١٩٤٨، زادت أهمية التعليم وظهرت مشكلات اجتماعية جديدة في المدارس مثل التسرب الدراسي والمشكلات السلوكية [١].
- **الأفكار الديمقراطية:** ساهمت حركات التحرر الوطني في التأكيد على أهمية التعليم ورعاية الإنسان، مما أدى إلى تطوير برامج تربوية واجتماعية [١].
- **زيادة عدد الطلاب:** يمثل الطلاب ثلثي سكان المجتمع، مما يستدعي ضرورة رعايتهم اجتماعياً كحق من حقوق المواطنين [١].
- **تطور المعرفة في الخدمة الاجتماعية:** ساعدت النماذج المفسرة للسلوك الإنساني في توسيع مجالات الخدمة الاجتماعية لتشمل المجال المدرسي [١].
- **أفكار علم النفس:** أدت أفكار العلماء في علم النفس إلى أهمية اكتشاف الفروق الفردية بين الطلاب وتقديم الدعم المناسب لهم [١].
- **آثار الحروب:** دفعت آثار الحروب المجتمعات إلى تبني سياسات التنمية الاجتماعية، مما زاد من الحاجة إلى برامج الخدمة الاجتماعية في المدارس [١].
- **تحول رسالة المدرسة:** انتقلت المدرسة من وظيفة الحفظ والتلقين إلى وظيفة التحليل والاستنتاج، مما استدعى وجود الأخصائي الاجتماعي لدعم الطلاب.

.....

س/ ماهي أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية؟؟

أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية

تساهم هذه الأهداف في تحسين جودة التعليم وتعزيز رفاهية الطلاب، مما ينعكس إيجابياً على أدائهم الأكاديمي والاجتماعي.

- **رعاية النمو الاجتماعي الشامل للطلاب:** تسعى الخدمة الاجتماعية إلى تهيئة الظروف المناسبة لنمو الطلاب وفقًا لميولهم وقدراتهم، عن طريق دعم النمو الاجتماعي والنفسي والعقلي للطلاب وتعزيز الثقة بالنفس والمهارات الاجتماعية لديهم.
- **الوقاية ومعالجة المشكلات الفردية والجماعية:** التعرف على المشكلات التي يواجهها الطلاب، سواء كانت نفسية أو اجتماعية. والوقاية من المشكلات التي قد تؤثر على سلوك الطلاب أو تحصيلهم الأكاديمي، مثل مشكلات السلوك، التسرب المدرسي، والعنف، من خلال التدخل المبكر. وتطوير استراتيجيات للتعامل مع هذه المشكلات. وتعمل على معالجة القضايا الاجتماعية والنفسية التي قد تواجه الطلاب، سواء داخل المدرسة أو خارجها.
- **تحقيق الرفاهية:** تهدف إلى تحقيق رفاهية المجتمع المدرسي من خلال استثمار الطاقات البشرية المتاحة.
- **تحقيق التكامل بين المدرسة والأسرة:** تعمل الخدمة الاجتماعية على بناء جسر تواصل فعال بين الأسرة والمدرسة لمتابعة تقدم الطلاب وحل المشكلات التي قد تواجههم في المنزل أو المدرسة. وتقديم الدعم للأسرة لمساعدتها في التعامل مع احتياجات ابنائهم.
- **دعم التكيف الاجتماعي:** بمساعدة الطلاب في التكيف مع البيئة المدرسية والمجتمع. وتوفير أدوات للتعامل مع الضغوط الاجتماعية والنفسية، من خلال مكاتب الاخصائيين داخل المدرسة وتوفير المختصين للمساعدة، مشاركة افراد المجتمع أنشطة المدرسة.
- **تعزيز القيم والمبادئ الاجتماعية:** بتعليم الطلاب القيم الأخلاقية والاجتماعية. وتعزيز روح التعاون والمشاركة بين الطلاب.
- **تنمية المهارات الحياتية:** بتوفير برامج تدريبيّة لتطوير المهارات الحياتية الضرورية. مثل(التواصل، حل المشكلات، التفاعل الاجتماعي، والتعاون مع الآخرين) مما يساعدهم في حياتهم المدرسية والاجتماعية. وتعزيز القدرة على اتخاذ القرارات وحل المشكلات، مثل: تعلم العمليات الحسابية واستخدامها في الحياة الواقعية – تعلم الاخلاق النبيلة والتعامل بها داخل وخارج المدرسة.

- **تحسين بيئة المدرسة:** بالعمل على خلق بيئة تعليمية إيجابية وداعمة ومواكبة للتطور التقني والاقتصادي للبلاد. وتنظيم أنشطة تفاعلية تعزز من التفاعل بين الطلاب، مثل: مارثون العالمي لاحد المقررات او المشاركة العالمية في تصفيات ومراكز تعلمية مميزه وحديثة.
- **التوجيه والإرشاد:** اكان (الأكاديمي والمستقبلي للحصول على وظيفة) وبتقديم المشورة للطلاب في مجالات التعليم والمهنة. ومساعدة الطلاب في وضع أهدافهم الشخصية والمهنية، من خلال مكاتب التوجيه والإرشاد التابعة للوزارة او التي بالمدرسة وتقديم برامج تتناسب مع قضايا وموضوعات شائكة وتحتاج تدخل وخاصة التي تأثر على التعليم والطلاب مثل: التنمر الاجتماعي والتقني- العنف الاسري-التأخر الصباحي-ضعف المستوى التعليمي -انشار سلوكيات لا أخلاقية داخل المدرسة وغيرها.
- **تقديم الدعم النفسي:** بتقديم الدعم النفسي للطلاب الذين يواجهون تحديات. وتنظيم ورش عمل لدعم الصحة النفسية، فسلامة الصحة النفسي للطالب تأثر على المستوى التعليمي له.
- **تفعيل المشاركة المجتمعية:** بتشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة المجتمعية. وتعزيز الوعي الاجتماعي والمسؤولية المجتمعية، مثل: مشاركة الطلاب في أنشطة مجتمعي كالتطوع في تنظيم الحج او العمل في خدمات عامة كتنظيف السواحل او الطرق ارشاد عامة الناس الى خدمات عامة متاحة او المشاركة في مؤتمرات هامة لأفراد المجتمع.
- **تحقيق التوازن بين متطلبات الدراسة والحياة الشخصية:** تسعى الخدمة الاجتماعية إلى مساعدة الطلاب على تنظيم أوقاتهم والتوازن بين متطلبات الدراسة والنشاطات الاجتماعية والأنشطة اللامنهجية، مما يساهم في تعزيز حياتهم الأكاديمية والشخصية.
- **توفير الدعم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة:** تهدف إلى تقديم الدعم والمساعدة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، سواء كانت احتياجات تعليمية أو اجتماعية أو نفسية، لضمان تكافؤ الفرص لهم في التعليم والتفاعل الاجتماعي

.....

الدور الحيوي للخدمة الاجتماعية المدرسية: تعتبر الخدمة الاجتماعية المدرسية من العناصر الأساسية في النظام التعليمي، حيث تلعب دورًا حيويًا في دعم الطلاب وتعزيز تجربتهم التعليمية.

- ☒ دعم العملية التعليمية: تعتبر الخدمة الاجتماعية جزءًا لا يتجزأ من العملية التعليمية، حيث تساعد في مواجهة التحديات التي قد تعيق تقدم الطلاب.[3]
- ☒ توفير بيئة تعليمية ملائمة: تساهم في خلق بيئة تعليمية صحية تدعم التفاعل الإيجابي بين الطلاب والمعلمين.[3]

.....

المحاضرة الثانية: أهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية .....

أهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية تعتبر الخدمة الاجتماعية المدرسية ضرورية لتوفير الدعم الشامل للطلاب، مما يسهم في تحسين تجربتهم التعليمية ويعزز من رفاهيتهم النفسية والاجتماعية.

١. **تعزيز الصحة النفسية**: تساهم الخدمة الاجتماعية في دعم الصحة النفسية للطلاب من خلال تقديم المشورة والدعم، مما يقلل من مستويات القلق والاكتئاب.
٢. **توفير بيئة تعليمية ملائمة**: تعمل على تحسين مناخ المدرسة من خلال تعزيز العلاقات الإيجابية بين الطلاب والمعلمين، مما يؤدي إلى زيادة التركيز والتحصيل الأكاديمي.
٣. **التدخل المبكر**: تمكن للأخصائيين الاجتماعيين التعرف على المشكلات في مراحلها المبكرة، مما يتيح التدخل السريع ويحد من تفاقم المشكلات.
٤. **تطوير مهارات الحياة**: تركز الخدمة الاجتماعية على تطوير المهارات الاجتماعية والاتصالية، مما يساعد الطلاب على التفاعل بشكل أفضل في المجتمع.
٥. **تعزيز الانتماء والولاء**: فهي تساهم الخدمة الاجتماعية في تعزيز شعور الانتماء لدى الطلاب، مما يزيد من ولائهم للمدرسة ويحفزهم على المشاركة الفعالة في الأنشطة المدرسية.
٦. **تقوية الروابط الأسرية**: من خلال التواصل مع الأسر، تعزز الخدمة الاجتماعية الروابط الأسرية، مما يسهم في توفير دعم إضافي للطلاب في المنزل.
٧. **تقديم الدعم في الأوقات الحرجة**: تقدم الخدمة الاجتماعية الدعم للطلاب خلال الأزمات مثل فقدان أحد أفراد الأسرة أو مشكلات عائلية، مما يساعدهم على التكيف مع التغيرات الصعبة.
٨. **تفعيل المشاركة المجتمعية**: تشجع الخدمة الاجتماعية الطلاب على الانخراط في المجتمع والتفاعل مع قضاياه، مما يعزز من روح المسؤولية الاجتماعية.
٩. **تحسين التحصيل الأكاديمي**: من خلال معالجة المشكلات الاجتماعية والنفسية، تسهم الخدمة الاجتماعية في تحسين أداء الطلاب الأكاديمي وزيادة معارفه ومفاهيمه وصقل التكوين اللغوي لدية ومنحه ثقافة لغوية ذات مردود قيم وتدريبة لزيادة الثقة في النفسة واكتساب مهارات الحوار وللألقاء وغيرها من المهارات الحياتية.
١٠. **تقديم استراتيجيات حل المشكلات**: بتزود الطلاب بأدوات واستراتيجيات للتعامل مع التحديات اليومية، مما يعزز من قدرتهم على حل المشكلات بشكل مستقل.

.....

دور الوظيفة الاجتماعية للمدرسة الحديثة

تعتبر الوظيفة الاجتماعية للمدرسة الحديثة من الجوانب الأساسية التي تسهم في تنمية الأفراد والمجتمع. تلعب المدرسة دورًا حيويًا في التنشئة الاجتماعية للطلاب، حيث تتعاون مع الأسرة والدين والمجتمع لتحقيق هذا الهدف. ومن خلال هذه الأدوار، تساهم المدرسة الحديثة في تشكيل شخصية الطلاب وتزويدهم بالمهارات اللازمة للنجاح في الحياة، مما يعزز من الوظيفة الاجتماعية للمؤسسة التعليمية إليك بعض الأدوار الرئيسية التي تقوم بها المدرسة الحديثة في هذا السياق:

١ .التنشئة الاجتماعية تساهم المدرسة في إعداد الأفراد لمواجهة تحديات الحياة من خلال تعليمهم القيم والعادات الاجتماعية، مما يساعدهم على التكيف مع المجتمع.

٢ .تنمية الشخصية ودعم الهوية الثقافية تهتم المدرسة بتطوير جوانب متعددة من شخصية الطالب، بما في ذلك الجوانب الاجتماعية والنفسية، وليس فقط التحصيل الأكاديمي. هذا يشمل تعزيز مهارات التواصل والتعاون.[1] وايضا تعزيز شعورهم بالانتماء وفهم وتقدير التنوع وفقا لثقافة.

٣ .التفاعل مع القضايا الاجتماعية تواجه المدرسة الحديثة قضايا اجتماعية معقدة، مثل التنمر، العنف، العنصرية، انتشر سلوكيات مختلفة عن الهوية العربية، وتعمل على معالجتها من خلال برامج الدعم الاجتماعي والنفسي، مما يعزز من قدرة الطلاب على التعامل مع هذه القضايا.[2] مثل التنمر او العنف وقد أظهرت دراسة ان البرامج المخصصة لمكافحه التنمر تسهم في تقليل منها وتعزيز بيئة مدرسية امنه لطلاب بشكل عام.

٤ .توفير بيئة تعليمية شاملة تسعى المدرسة إلى خلق بيئة تعليمية تشمل جميع الطلاب، بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية، مما يعزز من مبدأ المساواة والعدالة الاجتماعية.

٥ .التعاون مع المجتمع تعمل المدرسة على بناء شراكات مع المجتمع المحلي، مما يساعد في توفير موارد إضافية ودعم للطلاب وأسرهم، ويعزز من دور المدرسة كمؤسسة اجتماعية فاعلة.[2]

٦ .تطوير المهارات الحياتية تقدم المدرسة برامج تعليمية تهدف إلى تطوير المهارات الحياتية، مثل التفكير النقدي وحل المشكلات و اتخاذ قراراتهم وغيرها، مما يساعد الطلاب على التكيف مع متطلبات الحياة اليومية.

٧ .تعزيز القيم الإنسانية تركز المدرسة على تعزيز القيم الإنسانية مثل الاحترام، العدالة، الانصاف، والتسامح، والتعاون، مما يسهم في بناء مجتمع متماسك ومتعاطف.

٨ .الدعم النفسي والاجتماعي توفر المدرسة خدمات الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب، مما يساعدهم على التعامل مع الضغوط النفسية والاجتماعية التي قد يواجهونها.[2]

٩.الدمج الاجتماعي: المدرسة تعمل على دمج الطلاب من خلفيات ثقافية واجتماعية مختلفة، مما يعزز من فهمهم المتبادل وقبول التنوع. تشجع المدرسة على تطوير بيئة تعليمية تشمل جميع الطلاب على اختلافاتهم.

.....

دور الأخصائي الاجتماعي بشكل مختصر

يؤدي الأخصائي الاجتماعي في المدرسة دورًا حيويًا من خلال:

١) إعداد خطط وبرامج تربوية تتناسب مع احتياجات الطلاب.

٢) تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب الذين يواجهون صعوبات[2] و رصد الحالات الطارئة والتعامل.

٣) التعاون مع أولياء الأمور والمعلمين لضمان تحقيق الأهداف التعليمية والاجتماعية.[2] والعمل على تعزيز القيم الإنسانية وتقديم الارشاد المهني.

تعتبر الخدمة الاجتماعية المدرسية أداة فعالة في تعزيز النمو الشخصي والاجتماعي للطلاب، مما يسهم في تحقيق أهداف التعليم الشامل والمستدام.

س/ أكتبي كل ما تعرفينه عن الأدوار الحديثة للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي؟؟

تتطلب الأدوار الحديثة للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي تكامل الجهود الفردية والجماعية والمجتمعية، مما يسهم في تعزيز رفاهية الطلاب وتوفير بيئة تعليمية داعمة. من خلال هذه الأدوار، يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يحدث تأثيرًا إيجابيًا على حياة الطلاب والمجتمع المدرسي ككل، الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي يلعب دورًا حيويًا في دعم الطلاب وتعزيز بيئة تعليمية إيجابية. يمكن تصنيف أدوار الأخصائي الاجتماعي إلى ثلاث مجالات رئيسية: الفردي، الجماعي، والمجتمعي.

١. الدور الفردي

التوجيه والإرشاد: يقدم الأخصائي الاجتماعي الدعم الفردي للطلاب من خلال جلسات الإرشاد، حيث يساعدهم في التعامل مع المشكلات الشخصية والنفسية مثل القلق، والاكتئاب، أو المشكلات الأسرية.

تقييم الاحتياجات: يقوم بتقييم احتياجات الطلاب الفردية لتقديم الدعم المناسب، مثل توفير موارد تعليمية أو مساعدة في التخطيط الأكاديمي.

التدخل المبكر: يتدخل مبكرًا في حالات الطلاب المعرضين للخطر، مثل أولئك الذين يعانون من التنمر او عنف أو مشكلات سلوكية، من خلال تقديم خطة دعم شخصية.

٢. الدور الجماعي

تنظيم ورش العمل: ينظم الأخصائي الاجتماعي ورش عمل تدريبية للطلاب لتعزيز مهارات الحياة، مثل مهارات التواصل، والقيادة، والعمل الجماعي.

برامج الدعم الجماعي: يطور برامج دعم جماعية مثل مجموعات الدعم للطلاب الذين يعانون من مشكلات مشابهة، مما يساعدهم على مشاركة تجاربهم وتلقي الدعم من أقرانهم.

التفاعل الاجتماعي: يعمل على تعزيز التفاعل الاجتماعي بين الطلاب من خلال أنشطة جماعية، مما يساعد على تقليل التنمر وتعزيز التعاطف والتعاون.

٣. الدور المجتمعي

بناء الشراكات: يسعى الأخصائي الاجتماعي لبناء شراكات مع مؤسسات المجتمع المحلي، مثل مراكز الصحة النفسية، لمساعدتهم في توفير موارد إضافية للطلاب وعائلاتهم.

التوعية المجتمعية: ينظم حملات توعية في المجتمع حول قضايا مثل التنمر، والصحة النفسية، وحقوق الأطفال والمراهقين والشباب، مما يساعد على تعزيز الوعي والدعم للمشكلات التي يواجهها الطلاب.

تطوير السياسات: يشارك في تطوير السياسات المدرسية والسياسات الاجتماعية التي تؤثر على الطلاب، ويساهم في تحسين بيئة التعليم من خلال تقديم توصيات مبنية على احتياجات الطلاب. مثل حمل الأجهزة الالكترونية داخل المدرسة ومنع التصوير وغييرها بدون اذن مسبقاً.

.....

س / ماهي اهم التحديات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين في المدارس **بالسعودية؟**

تتطلب مواجهة هذه التحديات تكامل الجهود من مختلف الأطراف، بما في ذلك الإدارة المدرسية، والمعلمين، وأولياء الأمور، والمجتمع، لضمان تقديم الدعم الفعّال للطلاب وتحسين بيئة التعلم.

١ .نقص الموارد
قلة التمويل والمصادر اللازمة لتقديم خدمات الدعم الاجتماعي والنفسي، مما يحد من قدرة الأخصائيين على تلبية احتياجات الطلاب بشكل كامل.

٢ .العبء الوظيفي
زيادة عدد الطلاب مقابل عدد الأخصائيين الاجتماعيين، مما يؤدي إلى ضغط العمل وصعوبة في تقديم الدعم الفردي الكافي لكل طالب.

٣ .التعاون مع الأطراف الأخرى
صعوبة التنسيق والتعاون مع المعلمين والإداريين وأولياء الأمور، مما يؤثر على فعالية البرامج والخدمات المقدمة.
٤ .التحيزات الثقافية
مواجهة تحيزات ثقافية أو اجتماعية قد تؤثر على كيفية تقديم الدعم وفهم احتياجات الطلاب من خلفيات مختلفة.
٥ .عدم الوعي بالدور
قلة الوعي من قبل الطلاب والمعلمين حول دور الأخصائي الاجتماعي، مما يؤدي إلى عدم استخدام هذه الخدمات بشكل فعال.
٦ .الوصول إلى الطلاب
صعوبة الوصول إلى الطلاب الذين يحتاجون إلى الدعم، خاصةً أولئك الذين يعانون من مشكلات سلوكية أو نفسية تمنعهم من طلب المساعدة.
٧ .التعامل مع مشكلات معقدة
مواجهة تحديات تتعلق بمشكلات اجتماعية ونفسية معقدة مثل التنمر، والعنف الأسري، وصعوبات التعلم، والتي تتطلب استراتيجيات متعددة الأبعاد.
٨ .التغيرات السياسية والاجتماعية
التأثر بالتغيرات في السياسات الحكومية أو الاجتماعية التي قد تؤثر على الخدمات المدرسية، مما قد يغير من طريقة تقديم الدعم.
٩ .الضغط النفسي
التعرض للضغط النفسي نتيجة للأعباء العاطفية المرتبطة بالتعامل مع مشكلات الطلاب، مما قد يؤثر على الصحة النفسية للأخصائيين الاجتماعيين أنفسهم.
١٠ .التدريب والتطوير المهني
الحاجة إلى برامج تدريبية مستمرة لمواكبة التغيرات في مجال الخدمة الاجتماعية والتوجهات الجديدة في التعامل مع قضايا الطلاب.
.....

س/ مع **تطور التعليم** هناك تحديات تواجه عمل الاخصائي الاجتماعي يمكنك ذكر شرح للتحدي ومثال مع الدور لحل ومواجهة هذا التحدي من الاخصائي؟؟

ومن وجهت نظر أخرى تواكب التطورات في التعليم..

الأخصائيون الاجتماعيون في المدارس السعودية يواجهون تحديات متعددة تتراوح من القضايا الثقافية والاجتماعية إلى النقص في الموارد والوعي بأهمية الدور الذي يقومون به. رغم هذه التحديات، تبقى الخدمة الاجتماعية في المدارس جزءًا أساسيًا في تحسين البيئة التعليمية ودعم الطلاب في مواجهة التحديات النفسية والاجتماعية. ومن أبرزها.
يواجه **الأخصائيون الاجتماعيون** في المملكة العربية السعودية مجموعة من التحديات التي تؤثر على قدرتهم في تقديم الدعم الفعّال للطلاب. في ظل الازدحام في الفصول الدراسية، ونقص الموارد، وقلة الوعي بالدور المهم الذي يلعبونه، يجد الأخصائيون أنفسهم أمام عقبات تعيق جهودهم في معالجة المشكلات النفسية والاجتماعية. بالإضافة إلى ذلك، تتطلب الضغوط الثقافية والاجتماعية منهم العمل على بناء الثقة مع الأسر والمجتمع. لذا، من الضروري فهم هذه التحديات لتطوير استراتيجيات فعالة تعزز من دور الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس.

1.الازدحام في الفصول الدراسية

- **شرح التحدي** :بعض المدارس، خاصة في المدن الكبرى، تعاني من كثافة في أعداد الطلاب داخل الفصول الدراسية. مما يصعب على الأخصائي الاجتماعي تقديم الدعم الفردي المطلوب للطلاب الذين يعانون من مشكلات نفسية أو اجتماعية.
- **المثال** :قد يجد الأخصائي الاجتماعي صعوبة في التعامل مع حالات طلاب يعانون من التنمر أو القلق النفسي بسبب غياب الوقت والموارد اللازمة للاهتمام بكل حالة على حدة.

- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** يمكن للأخصائيين الاجتماعيين العمل على تنظيم ورش عمل جماعية للطلاب لتعزيز مهارات التعامل مع التنمر والقلق، مما يتيح للطلاب التفاعل ومشاركة تجاربهم دون الحاجة إلى جلسات فردية مكثفة.

2.قلة الوعي بأهمية الخدمة الاجتماعية

- **شرح التحدي** :لا يزال بعض المعلمين وأولياء الأمور في بعض المناطق يفتقرون إلى الوعي الكامل بدور الأخصائي الاجتماعي في المدارس. هذا يمكن أن يؤدي إلى التقليل من أهمية الدور الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي في دعم الطلاب.
- **المثال** :في بعض الحالات، قد لا يُطلب من الأخصائي الاجتماعي التدخل في المشاكل الأسرية أو السلوكية للطلاب إلا بعد تفاقمها، مما يصعب معالجتها في وقت لاحق.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** يمكنهم تنظيم جلسات توعية للمعلمين والإداريين لشرح أهمية الدعم الاجتماعي والنفسي، وكيف يمكن أن يؤثر على أداء الطلاب.

3.العوامل الثقافية والاجتماعية

- **شرح التحدي** :البيئة الاجتماعية والثقافية في بعض المناطق قد تخلق تحديات خاصة عندما يتعلق الأمر بالتعامل مع المشكلات النفسية والاجتماعية. قد يشعر بعض الطلاب أو أولياء الأمور بالخجل من اللجوء إلى الأخصائي الاجتماعي بسبب وصمة العار المرتبطة بالمسائل النفسية أو الأسرية.
- **المثال** :في بعض المناطق، قد تكون القيم المجتمعية تمنع الطلاب من طلب المساعدة النفسية أو الاجتماعية، مما يؤدي إلى تجاهل مشكلاتهم وتفاقمها.

4.نقص التدريب والموارد

- **شرح التحدي** :يواجه بعض الأخصائيين الاجتماعيين نقصًا في التدريب المتخصص والموارد اللازمة لمعالجة الحالات المعقدة. كما أن بعض المدارس قد لا توفر برامج كافية لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين على أحدث الأساليب والنظريات.
- **المثال** :قد يواجه الأخصائي الاجتماعي صعوبة في التعامل مع الحالات النفسية المعقدة مثل الاكتئاب الشديد أو الاضطرابات السلوكية دون وجود أدوات وموارد كافية . مثل مراكز تقدم خدمات بالمجان او بأسعار رمزيه.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** يمكنهم المشاركة في ورش عمل ودورات تدريبية لتطوير مهاراتهم في التعامل مع القضايا الحديثة والتحديات السلوكية، ويمكن للأخصائيين الاجتماعيين السعي للحصول على تمويل خارجي أو شراكات مع مؤسسات محلية لتوفير الموارد اللازمة.

5.الضغوط النفسية على الأخصائيين الاجتماعيين

- **شرح التحدي** :يواجه الأخصائيون الاجتماعيون في المدارس ضغوطًا متزايدة بسبب كثرة الحالات التي يحتاجون إلى معالجتها. هذا يمكن أن يؤدي إلى التوتر المهني والضغط النفسي، مما يؤثر على جودة الرعاية التي يقدمونها.
- **المثال** :في حالة وجود عدة حالات من التنمر أو العنف المدرسي في نفس الوقت، قد يشعر الأخصائي الاجتماعي بالإرهاق وعدم القدرة على تقديم الدعم الكافي لكل طالب.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** يمكنهم العمل على بناء الثقة مع الأسر من خلال جلسات توعية، وشرح الفوائد المرتبطة بالتحليل والدعم النفسي.

6.التحديات المتعلقة بالتعاون بين الأخصائيين الاجتماعيين والمعلمين

- **شرح التحدي** :قد يواجه الأخصائي الاجتماعي صعوبة في التنسيق والتعاون مع المعلمين والإدارة المدرسية في بعض الحالات. قد يكون هناك تفاوت في الفهم بين الأخصائيين الاجتماعيين والمعلمين حول كيفية التعامل مع المشكلات السلوكية أو النفسية.

- **المثال** :في بعض الحالات، قد يفضل المعلمون استخدام الأساليب التقليدية مثل العقوبات بدلًا من إشراك الأخصائي الاجتماعي لحل المشكلات سلوكية للطلاب.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** التواصل والتنسيق: يجب على الأخصائي الاجتماعي تطوير قنوات اتصال فعالة مع المعلمين والإدارة المدرسية لتعزيز الفهم المتبادل حول كيفية التعامل مع المشكلات السلوكية والنفسية وتقديم ورش عمل: تنظيم ورش عمل للمعلمين حول الأساليب الحديثة في التعامل مع الطلاب، مما يساعد في تقليل الاعتماد على العقوبات التقليدية.

7.نقص الدعم الأسري

- **شرح التحدي** :في بعض الحالات، لا يكون هناك دعم كافٍ من الأسر لمساعدة الأخصائيين الاجتماعيين في معالجة قضايا الطلاب، خصوصًا إذا كانت المشكلات متعلقة بالأسرة أو البيئة المنزلية.
- **المثال** :إذا كان الطالب يعاني من مشكلات أسرية مثل الطلاق أو الإدمان في الأسرة، قد يصعب على الأخصائي الاجتماعي الحصول على التعاون الكامل من الأسرة لحل هذه المشكلات.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** بناء علاقات مع الأسر: العمل على إنشاء علاقات ثقة مع أولياء الأمور، وتعزيز الوعي بأهمية الدعم الأسري في معالجة القضايا الطلابية وتقديم استشارات أسرية: توفير جلسات استشارية للأسر لمساعدتهم في التعامل مع المشكلات الأسرية التي قد تؤثر على الطلاب.

8.العوائق المالية والإدارية

- **شرح التحدي** :في بعض المدارس، قد لا تتوفر الميزانية الكافية لتطوير خدمات الدعم النفسي والاجتماعي. كما أن بعض المدارس قد تعاني من نقص في الموظفين المتخصصين في الخدمة الاجتماعية.
- **المثال** :قد تفتقر بعض المدارس إلى المعدات والموارد اللازمة لتنظيم ورش عمل أو فعاليات تهدف إلى تحسين الصحة النفسية والاجتماعية للطلاب مثل عدم وجود ملاعب ساحات خارجية او مخصصات ماليه للرحلات ولا يوجد وسيلة تنقل لطلاب هذا يجعل الامر اسوء.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** البحث عن التمويل: السعي للحصول على تمويل خارجي أو شراكات مع مؤسسات محلية لدعم برامج الصحة النفسية والاجتماعية. وتطوير برامج مبتكرة: استخدام الموارد المتاحة بفعالية، مثل تنظيم فعاليات مجتمعية لجمع التبرعات أو التعاون مع المنظمات غير الحكومية.

9.التحديات في التعامل مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

- **شرح التحدي** :يعاني الأخصائيون الاجتماعيون في بعض المدارس من صعوبة في توفير الدعم اللازم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، سواء كانت احتياجات تعليمية أو نفسية.
- **المثال** :في بعض الحالات، قد يكون من الصعب توفير برامج تأهيلية أو نفسية متخصصة بسبب نقص الموارد أو التدريب. عدم وجود مزالج للكراسي المدولبه او عدم وجود دورات مياه خاصة بهم.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** تطوير برامج متخصصة: العمل على إنشاء برامج تأهيلية ونفسية مخصصة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، بالتعاون مع مختصين في هذا المجال .التأكد من توفر الموارد: السعي لتوفير المستلزمات الضرورية مثل المرافق الملائمة، والتدريب للمعلمين لمساعدتهم على التعامل مع احتياجات الطلاب بشكل أفضل.

دور الاخصائي الاجتماعي في حل المشكلة المدرسي الأولى:

تعريف مشكلة التسرب الدراسي هو ظاهرة تربوية تشير إلى ترك الطلاب للمدرسة بشكل غير رسمي قبل إكمالهم للمرحلة التعليمية المقررة. يحدث التسرب عندما ينقطع الطلاب عن التعليم النظامي، مما يؤدي إلى عدم حصولهم على الشهادات التعليمية اللازمة للانتقال إلى مراحل تعليمية أعلى أو للانخراط في سوق العمل.

التسرب الدراسي يشكل تحديًا كبيرًا يتطلب استراتيجيات شاملة من قبل المؤسسات التعليمية والمجتمعية لمعالجة الأسباب الجذرية وتعزيز استمرارية الطلاب في التعليم لتحقيق النجاح الأكاديمي والاجتماعي.

ومن العوامل المؤثر لتسرب الدراسي لطلاب المدارس:

١. **العوامل الاقتصادية:**
   - الضغوط المالية التي تؤثر على الأسر، مما يدفع الطلاب إلى ترك المدرسة للمساعدة في تأمين دخل إضافي.
٢. **العوامل الاجتماعية:**
   - الظروف الأسرية مثل (الطلاق، العنف، أو غياب الدعم الأسري او الرغبة في تزويج الطالب او الطالبة وعدم وجود قيمة لتعليم لدى افراد الاسرة)
٣. **العوامل الأكاديمية:**
   - الفشل في المواد الدراسية، عدم القدرة على التكيف مع المنهج، أو نقص الدعم التعليمي. وضعف القدرات العقلية على استيعاب المعلومات العلمية المقدمة لهم من المدرسة.

يلعب الأخصائي الاجتماعي دورًا حيويًا في **حل مشكلات التسرب الدراسي** من خلال مجموعة من المهام والأنشطة، منها:

س/ اكتبي في **دور الاخصائي الاجتماعي** في حل مشكلات (التسرب الدراسي) ؟:

١ .التقييم والتشخيص

- **جمع المعلومات:** يقوم الأخصائي بجمع بيانات عن الطلاب المتسربين، بما في ذلك خلفيتهم الأسرية، والبيئة المدرسية، والمشكلات الشخصية.
- **تحديد الأسباب:** يعمل على تحديد الأسباب الجذرية للتسرب، سواء كانت أكاديمية، اجتماعية، أو نفسية.

٢ .تقديم الدعم النفسي والاجتماعي

- **التوجيه والإرشاد:** يقدم الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب، مما يساعدهم على التغلب على مشاعر الإحباط أو الفشل او نقص الثقة في القدرات.
- **تنمية المهارات:** يساعد الطلاب على تطوير مهارات التكيف والتفاعل الاجتماعي وخاصة من يفتقدها.

٣ .التعاون مع الأسر

- **التواصل مع الأسر:** يعمل على بناء علاقة إيجابية مع الأسر، لتوعيتهم بأهمية التعليم ودورهم في دعم أبنائهم. وكيفية مساعده ابناءهم على مواصلة مسيرة التعليم بشكل إيجابي وناجح.
- **تقديم المشورة:** يقدم النصائح للأسر حول كيفية دعم أبنائهم دراسيًا. وخاصة من لا يملكون الخبرة.

٤ .تنسيق الجهود

- **التعاون مع المعلمين:** يعمل جنبًا إلى جنب مع المعلمين لتطوير خطط تعليمية تدعم الطلاب المتسربين.

❖ **التنسيق مع المؤسسات:** ينسق مع المؤسسات المحلية التي تقدم خدمات الدعم مثل التعليم المهني أو الرعاية الاجتماعية. او حتى تنسيق لإقامة حصص تقوية أكاديمية لطلاب في اغلب المواد الدراسية بالتعاون مع المعلمين واداره المدرسة. ومتابعتها لتأكد من جوده تلك الحصص.

٥ .تطوير برامج وقائية

♠ **تصميم البرامج:** يساهم في تصميم برامج وقائية تستهدف تعزيز الانتماء المدرسي وتقليل التسرب.

♠ **تنفيذ الأنشطة:** ينظم أنشطة تفاعلية تشجع الطلاب على المشاركة في الحياة المدرسية.

٦ .متابعة الطلاب

❖ **المر اقبة المستمرة:** يتابع تقدم الطلاب الذين كانوا عرضة للتسرب، ويقوم بتعديل استر اتيجيات الدعم حسب الحاجة.

❖ **تقديم التقارير:** يعد تقارير دورية عن حالة الطلاب وتقدمهم، مما يساعد في اتخاذ القرارات المناسبة.

٧ .توعية المجتمع

♠ **إقامة ورش عمل:** ينظم ورش عمل أو ندوات توعوية حول أهمية التعليم ودور المجتمع في دعم الطلاب.

بإجمال، يسعى الأخصائي الاجتماعي في المدرسة إلى خلق بيئة تعليمية داعمة تساعد الطلاب على التغلب على التحديات التي قد تؤدي إلى التسرب، مما يسهم في تعزيز نجاحهم الأكاديمي

.....

س/ اكتبي ٣ نماذج من النماذج الناجحة للوقائية من مشكلة التسرب الدراسي؟؟

النماذج الناجحة لبرامج وقائية تهدف إلى تقليل التسرب الدراسي. إليك بعض هذه النماذج:

١ .برنامج "المدرسة الآمنة"

الوصف: يركز هذا البرنامج على توفير بيئة مدرسية آمنة وداعمة، من خلال تعزيز العلاقات الإيجابية بين الطلاب والمعلمين.

الأنشطة: يتضمن أنشطة توعوية، ورش عمل، وتدريبات على مهارات التفاعل الاجتماعي.

٢ .برنامج "التوجيه والإرشاد"

الوصف: يهدف إلى تقديم دعم أكاديمي ونفسي للطلاب، من خلال توفير مستشارين اجتماعيين ونفسيين.

الأنشطة: جلسات إرشاد فردية وجماعية، وتقديم مشورة أكاديمية للطلاب الذين يواجهون صعوبات.

٣ .برنامج "التعليم المتكامل"

الوصف: يجمع بين التعليم الأكاديمي والتدريب المهني، مما يساعد الطلاب على رؤية قيمة التعليم في حياتهم المستقبلية.

الأنشطة: ورش عمل مهنية، تدريب عملي، وزيارات ميدانية لمؤسسات العمل.

٤ .برنامج "الشر اكة مع المجتمع"

الوصف: يشجع على التعاون بين المدارس والمجتمعات المحلية لتوفير الموارد والدعم للطلاب.

الأنشطة: إقامة شراكات مع المنظمات غير الحكومية، وتوفير خدمات الدعم مثل الرعاية الصحية والمساعدة الاجتماعية.

٥. برنامج "التعلم القائم على المشروع"

الوصف: يتيح للطلاب المشاركة في مشاريع عملية تتعلق بمواضيع تهمهم، مما يعزز من دافعيتهم للتعلم.

الأنشطة: تنفيذ مشاريع جماعية، مسابقات، و أنشطة ميدانية.

٦. برنامج "التكنولوجيا في التعليم"

الوصف: يستخدم التكنولوجيا لتحسين تجربة التعلم وتقديم الدعم للطلاب الذين يواجهون صعوبات.

الأنشطة: منصات تعليمية إلكترونية، تطبيقات تعليمية، ودروس تفاعلية عبر الإنترنت.

٧. برنامج "التواصل مع الأسر"

الوصف: يعززمن التواصل بين المدرسة والأسرة، مما يساعد في دعم الطلاب من قبل ذويهم.

الأنشطة: اجتماعات دورية مع الأسر، ورش عمل لتثقيف الأسرحول كيفية دعم أبنائهم.

.....

الآثار المترتبة على التسرب الدراسي لطلاب المدارس

التسرب الدراسي يعد مشكلة معقدة تؤثرعلى الأفراد والمجتمعات على حد سواء، مما يستدعي اتخاذ إجراءات فعالة لمعالجة هذه الظاهرة وتحسين فرص التعليم لجميع الطلاب.

ومن الآثار المترتبة على التسرب الدراسي:

الأثر على الفرد:

١. **قلة فرص التعليم** :ترك المدرسة يعني عدم الحصول على الشهادات التعليمية، مما يحد من فرص التعليم العالي.
٢. **زيادة احتمالية البطالة** :الأفراد غير الحاصلين على التعليم الكافي يواجهون صعوبة أكبر في العثور على وظائف مستقرة.
٣. **الفقر** :التسرب الدراسي يزيد من احتمالية العيش في فقر، حيث تكون الفرص الاقتصادية محدودة.
٤. **تدني مستوى المعيشة** :قلة الدخل تؤثر سلبًا على جودة الحياة والقدرة على تلبية الاحتياجات الأساسية.
٥. **مشاكل الصحة النفسية** :يمكن أن يؤدي التسرب إلى مشاعر الإحباط، القلق، والاكتئاب.
٦. **عدم الاستقرار المهني** :قد يواجه الأفراد غير المتعلمين عدم استقرار في وظائفهم، مما يؤثر على حياتهم الشخصية.

الأثر على المجتمع:

١. **زيادة معدلات الجريمة** :الدراسات تظهر ارتباطًا بين التسرب الدراسي وزيادة معدلات الجريمة.
٢. **مشكلات اجتماعية** :زيادة مشكلات مثل التشرد والاعتماد على المساعدات الحكومية.
٣. **تدهور الصحة العامة** :ارتفاع معدلات الأمراض والاعتماد على الرعاية الصحية بسبب قلة الوعي والتعليم.
٤. **انخفاض الإنتاجية الاقتصادية** :قلة الأفراد المؤهلين تؤدي إلى انخفاض الإنتاجية في المجتمع.

٥. **عدم التوازن الاجتماعي** :يزيد التسرب الدراسي من الفجوة بين الفئات الاجتماعية المختلفة، مما يؤدي إلى عدم المساواة.

الى هناك الاختبار الشهري الأول

دور الاخصائي الاجتماعي في حل المشكلة المدرسي الثانية:

يعتبر التنمر من المشكلات الخطيرة التي تواجه المدارس في السعودية، ويؤثر سلبًا على البيئة التعليمية وصحة الطلاب النفسية. من خلال هذه الأدوار، يسهم الأخصائي الاجتماعي في خلق بيئة مدرسية آمنة وصحية، مما يساعد في تقليل حالات التنمر وتعزيز رفاهية الطلاب. يلعب الأخصائي الاجتماعي دورًا حيويًا في معالجة هذه المشكلة من خلال عدة جو انب:

١ .التقييم والتشخيص: يقوم الأخصائي الاجتماعي بتقييم حالات التنمر من خلال جمع المعلومات عن الطلاب المعنيين، وتحديد الأنماط السلوكية التي تؤدي إلى التنمر. واسبابه ووضع تشخيص مبدئي لحل المشكلة.

٢ .تقديم الدعم النفسي والاجتماعي: يقدم الأخصائي الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب المتعرضين للتنمر، مما يساعدهم على التعامل مع مشاعر الإحباط والخوف والعزلة والاكتئاب أحيان و انعدام الثقة بالنفس والغضب والشعور بالعار والخزي والارتباك من مواجهة الاخرين. كما يعمل على تعزيز ثقتهم بأنفسهم.[2]

٣ .التوعية والتثقيف: ينظم الأخصائي الاجتماعي ورش عمل وندوات توعوية للطلاب والمعلمين حول مخاطر التنمر وأهمية التعايش السلمي. يساهم ذلك في نشر الوعي حول كيفية التعرف على التنمر وكيفية التعامل معه [3] لتغلب على رغبته في الهروب من المدرسة او حتى الدخول في مشاكل أخرى م الطلاب او اداره المدرسة.

٤ .التعاون مع المعلمين: يعمل الأخصائي الاجتماعي مع المعلمين لتطوير استراتيجيات فعالة للتعامل مع حالات التنمر، وتوفير بيئة تعليمية آمنة.[2] واذا كان المعلم هو من يتنمر على الطلاب يجب تنبيه ومواجهته.

٥ .التدخل المبكر: يقوم الأخصائي بالتدخل المبكر عند ملاحظة أي علامات للتنمر، مما يساعد في تقليل تأثيره على الطلاب. يتضمن ذلك تقديم المشورة للطلاب المتنمرين والمستهدفين.[3]

٦ .تطوير برامج وقائية: يساهم الأخصائي الاجتماعي في تصميم وتنفيذ برامج وقائية تهدف إلى تعزيز العلاقات الإيجابية بين الطلاب وتقليل فرص حدوث التنمر. تشمل هذه البرامج أنشطة جماعية تعزز من روح التعاون والمشاركة.[2]

٧ .التواصل مع الأسر: يعمل الأخصائي الاجتماعي على بناء علاقة قوية مع أولياء الأمور، حيث يقدم لهم النصائح حول كيفية دعم أبنائهم في مواجهة التنمر، ويشجعهم على التواصل مع المدرسة.[3]

٨ .تقييم فعالية البرامج: يقوم الأخصائي الاجتماعي بتقييم فعالية البرامج والسياسات المتبعة في المدرسة لمعالجة التنمر، ويعمل على تعديلها بناءً على النتائج المستخلصة.[3]

... .

س/هل هناك استراتيجيات محدد للتعامل مع المتنمرين في المدرسة اين كان التنمر طالب او مدرس او إدارة؟

١ .التوعية والتثقيف

ورش عمل توعوية: تنظيم ورش عمل للطلاب والمعلمين حول مخاطر التنمر وأهمية التعاطف.

مواد تعليمية: توفير مواد تعليمية تركز على التنمر وكيفية التعرف عليه.

٢ .تطوير سياسات واضحة

سياسات مكافحة التنمر: وضع سياسات صارمة لمكافحة التنمر، تشمل تعريفًا واضحًا للتنمر وإجراءات التأديب.

إجراءات الإبلاغ: إنشاء قنوات آمنة للإبلاغ عن حالات التنمر، مع ضمان سرية المعلومات.

٣. تعزيز بيئة دعم

إنشاء مجموعات دعم: تشكيل مجموعات دعم للطلاب المتأثرين بالتنمر، مما يساعدهم على التعبير عن مشاعرهم.

تشجيع التعاون: تعزيز الأنشطة التي تشجع على التعاون بين الطلاب وتعزيز العلاقات الإيجابية.

٤. تدريب المعلمين

تدريب على التعرف على التنمر: توفير تدريب للمعلمين حول كيفية التعرف على حالات التنمر وكيفية التصرف عند حدوثها.

استراتيجيات التدخل: تعليم المعلمين استراتيجيات فعالة للتدخل عند ملاحظة التنمر.

٥. التعامل مع المتنمرين

التوجيه والإرشاد: تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للمتنمرين، لفهم أسباب سلوكهم وتعليمهم كيفية التعامل مع مشاعرهم.

عقوبات مناسبة: تطبيق عقوبات مناسبة على المتنمرين، مع التركيز على إعادة تأهيلهم.

٦. تعزيز مهارات التفاعل

تدريب الطلاب: تعليم الطلاب مهارات التفاعل الاجتماعي، مثل كيفية قول "لا" بطريقة حازمة أو كيفية طلب المساعدة.

تعزيز التعاطف: تنظيم أنشطة تعزز من التعاطف وفهم الآخرين.

٧. التواصل مع الأسر

إشراك الأسر: تشجيع الأسر على المشاركة في جهود مكافحة التنمر، من خلال تقديم المشورة حول كيفية دعم أبنائهم.

توعية الأسر: توفير ورش عمل لأولياء الأمور حول كيفية التعرف على علامات التنمر ودعم أبنائهم.

٨. المتابعة والتقييم

رصد الحالات: متابعة حالات التنمر بشكل مستمر لتقييم فعالية الاستراتيجيات المستخدمة.

تقييم البرامج: تقييم البرامج والسياسات المعمول بها للتأكد من فعاليتها وتعديلها حسب الحاجة.

باتباع هذه الاستراتيجيات، يمكن للمدارس أن تخلق بيئة تعليمية أكثر أمانًا ودعمًا، مما يقلل من حالات التنمر ويعزز من رفاهية الطلاب. من خلال
تقليل حالات التنمر السائدة في بيئة المدرسة تعزيز العلاقات الإيجابية والتعاطف بين الطلاب وغيرها من العلاقات وأيضا تحسين الصحة النفسية لهم وتطوير مهاراتهم في التعامل والتفاعل الاجتماعي بينهم وزياده الوعي المجتمعي لمكافحه هذا النوع من المشاكل داخل المدرسة ودعم المتنمرين لمعالجه سلوكياتهم السلبية مما يقللها في المستقبل بأذن الله وتعزيز الثقافة المدرسية التي تبنا على الاحترام والتعاطف والتعاون والايجابية في العلاقات لدعم تماسك لنجاحهم الاكاديمي والاجتماعي وذالك بإقامة ورش للأهالي مع الطلاب بشكل شهري وانشاء دليل لسياسات مكافحه التنمر يضمن هذا الدليل على إجراءات واضحة للإبلاغ بدون خوف عن التعرض لتنمر وعواقبه وسياسة المدرسة في فرض العقاب وتقديم مكافئات للطلاب الذين يتغير سلوكهم بشكل إيجابي وافضل مع تدريب المعلمين على الدورات بهذا الموضوع والأنشطة وغيرها من الجلسات الجماعية الارشادية للمتنمرين.

.....

فقد تطورت هذا المشكلة وتوسعت ولو أردنا اخذ ظاهرة التنمر بشكل حديث: ظاهرة متزايدة بين طلاب المرحلة الثانوية في المدارس (ظاهرة التنمر الإلكتروني في المدارس).

1.تعريف المشكلة

التنمر الإلكتروني هو استخدام التكنولوجيا، مثل الهواتف الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي، لإيذاء الآخرين أو تهديدهم. هذه المشكلة أصبحت شائعة بين طلاب المدارس الثانوية في عام ٢٠٢٥، مما يؤثر على صحتهم النفسية والأكاديمية.

الأمثلة على التنمر الإلكتروني: هذه الأشكال من التنمر الإلكتروني يمكن أن تؤدي إلى آثار نفسية واجتماعية وصحية خطيرة على الضحايا. فينعزل الطالب ويتجنب الانخراط في المجتمعات الإلكترونية بسبب شعوره بالخوف والارتباك والقلق من التواصل عبر الانترنت.

- **الإهانات عبر الرسائل:** إرسال رسائل نصية أو تعليقات مسيئة على وسائل التواصل الاجتماعي.
- **نشر الشائعات:** مشاركة معلومات خاطئة أو شائعات عن شخص ما على الإنترنت.
- **توجيه تهديدات:** تهديد شخص عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل المباشرة.
- **التصيد الإلكتروني:** استخدام حسابات مزيفة للتنمر على الآخرين أو استدراجهم واستغلالهم. استدراج الضحايا وغالبا تبدو ودية او غير ضاره وهي في الأساس خطيرة واستغلال معلوماتهم الشخصية وكلمات المرور والحسابات البنكية أيضا. او عرض هدايا مجانية وهمية لأغراض غير قانونية والدعوة للمشاركة في مسابقة وهمية.
- **التنمر عبر الألعاب الإلكترونية:** استخدام الألعاب المتعددة اللاعبين للتنمر على الآخرين، مثل الإهانات أو الاستبعاد. مثل الإهانات اللفظية، الاستبعاد من الفرق، أو مضايقة اللاعبين الآخرين أثناء اللعب.
- **الصور المحرجة:** نشر صور غير لائقة أو محرجة لشخص ما بدون إذنه.
- **تخريب السمعة:** نشر تعليقات سلبية أو تحقير شخص ما على منصات التواصل الاجتماعي لتقليل احترامه. مثل "نشر تعليقات سلبيه او انتقادات وشائعات على شخص اما على صفحاتهم الخاصة او بشكل عام /مشاركة محتوى مسيء صور مقاطع فديو دون اذن منه واحراجه/ انشاء حسابات المزيفة كما ذكرنا في مثل التصيد الالكتروني ونشر محتوى مزيف او سلبي وتشويه صورته وسمعته بين الناس.

2.الحلول المقترحة

أ. التوعية والتثقيف

- **ورش عمل وندوات :**تنظيم ورش عمل للطلاب والمعلمين حول مخاطر التنمر الإلكتروني وكيفية التعامل معه.
- **برامج توعوية :**إدراج برامج توعوية في المنهاج الدراسي حول الأخلاق الرقمية واحترام الآخرين.

ب. تقديم الدعم

- **خطوط مساعدة :**إنشاء خط مساعدة للطلاب للإبلاغ عن حالات التنمر الإلكتروني والحصول على الدعم.
- **دورات تدريبية :**توفير دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين والمعلمين لتطوير مهاراتهم في التعامل مع هذه القضايا.

3.دور الأخصائي الاجتماعي

أ. تقديم الدعم النفسي

- **استشارات فردية :**تقديم استشارات للطلاب المتعرضين للتنمر لمساعدتهم على تجاوز آثار هذه التجارب.
- **مجموعات دعم :**إنشاء مجموعات دعم للطلاب الذين يعانون من التنمر لتعزيز ثقتهم بأنفسهم.

ب. التوجيه والإرشاد

- **تعليم مهارات التواصل :**توجيه الطلاب حول كيفية التعامل مع المتنمرين وكيفية استخدام التكنولوجيا بشكل آمن.
- **التعاون مع الأسرة :**التواصل مع أولياء الأمور لزيادة الوعي حول التنمر الإلكتروني وكيفية دعمه في المنزل.

4.إدارة المدرسة لمواجهة المشكلة والوقاية منها

أ. وضع سياسات واضحة

- **أنظمة وقوانين :**وضع سياسات صارمة لمكافحة التنمر الإلكتروني، تشمل عواقب واضحة للمخالفين.
- **تعزيز بيئة آمنة :**خلق بيئة مدرسية آمنة تشجع الطلاب على الإبلاغ عن حالات التنمر دون خوف من العواقب.

ب. المتابعة المستمرة

- **تقييم دوري :**إجراء تقييمات دورية لمستوى التنمر في المدرسة وتحديث الاستراتيجيات بناءً على النتائج.
- **تعزيز الثقافة الإيجابية :**تنظيم فعاليات لتعزيز روح التعاون والمودة بين الطلاب.

كما تلعب (**وسائل التواصل الاجتماعي**) دورًا محوريًا في انخفاض نسبة التنمر الإلكتروني بين طلاب المدارس من خلال التوعية والدعم والتفاعل الإيجابي. ومع الدعم المستمر من الخدمة الاجتماعية، يمكن تعزيز الجهود المبذولة لحماية الطلاب وخلق بيئة آمنة وصحية للتعلم.

في السنوات الأخيرة، أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي جزءاً لا يتجزأ من حياة الشباب، حيث توفر لهم منصات للتواصل والتفاعل. ورغم أن هذه الوسائل قد ساهمت في انتشار التنمر الإلكتروني، إلا أنها أيضاً تلعب دوراً مهماً في تقليل هذه الظاهرة بين طلاب المدارس.

دور وسائل التواصل الاجتماعي في انخفاض التنمر الإلكتروني

التوعية والتثقيف: توفر وسائل التواصل الاجتماعي منصات لنشر الوعي حول مخاطر التنمر الإلكتروني. من خلال الحملات التوعوية والمحتوى التعليمي، يمكن للمدارس والمجتمعات أن تصل إلى الطلاب وتعلمهم كيفية التعرف على التنمر وكيفية مواجهته.

المجموعات الداعمة: تشجع وسائل التواصل الاجتماعي على إنشاء مجموعات دعم حيث يمكن للطلاب مشاركة تجاربهم والتحدث عن مشاعرهم. هذا النوع من الدعم يمكن أن يساعد في تقليل الشعور بالعزلة الذي يعاني منه الضحايا.

المراقبة والإبلاغ: تتيح بعض منصات التواصل الاجتماعي خاصيات مثل الإبلاغ عن المحتوى المسيء، مما يسهل على الطلاب الإبلاغ عن حالات التنمر. هذه الآلية تعزز من الأمان وتقلل من انتشار السلوكيات السلبية.

تعزيز القيم الإيجابية: من خلال نشر محتوى إيجابي، يمكن لوسائل التواصل الاجتماعي تعزيز قيم التعاون والاحترام بين الطلاب، مما يقلل من فرص حدوث التنمر.

إحصائيات حول التنمر الإلكتروني في المملكة العربية السعودية

وفقًا لدراسة حديثة أجرتها وزارة التعليم في السعودية، أظهرت أن نسبة ٣٠٪ من الطلاب في المرحلة الثانوية تعرضوا للتنمر الإلكتروني في العام الماضي. ومع ذلك، أظهرت الإحصائيات أن هذه النسبة انخفضت بنسبة ١٥٪ خلال العامين الأخيرين، مما يشير إلى فعالية الجهود المبذولة للتصدي لهذه الظاهرة.

دور هيئة الاتصالات في الوقاية من التنمر الإلكتروني

تلعب هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية دورًا حيويًا في الحد من التنمر الإلكتروني وتعزيز الأمان الرقمي. إليك بعض الجوانب الرئيسية لدورها:

وضع السياسات والتشريعات:

تعمل الهيئة على تطوير سياسات وتشريعات تنظم استخدام الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، مما يسهم في حماية المستخدمين من السلوكيات المسيئة.

التوعية والتثقيف:

تقدم الهيئة برامج توعوية للمستخدمين حول مخاطر التنمر الإلكتروني وكيفية التصدي له. تتضمن هذه البرامج ورش عمل ومحتوى رقمي يتناول كيفية استخدام الإنترنت بشكل آمن.

التعاون مع المؤسسات التعليمية:

تتعاون الهيئة مع المدارس والجامعات لتعزيز الوعي بين الطلاب وأولياء الأمور حول التنمر الإلكتروني، وطرق التعامل معه.

تطوير أدوات الإبلاغ:

توفر الهيئة منصات وأدوات تسهل على المستخدمين الإبلاغ عن حالات التنمر والمحتوى المسيء. هذا يسهم في سرعة معالجة هذه الحالات.

مراقبة المحتوى:

تعمل الهيئة على مراقبة المحتوى الإلكتروني لضمان عدم انتشار المحتويات المسيئة أو التي تتضمن تنمرًا، من خلال التعاون مع مقدمي خدمات الإنترنت.

تعزيز الأمن السيبراني:

تدعم الهيئة مبادرات لتعزيز الأمن السيبراني، مما يساهم في حماية المستخدمين من الهجمات الإلكترونية التي قد تترافق مع التنمر من خلال هذه الجهود، تساهم هيئة الاتصالات في خلق بيئة رقمية أكثر أمانًا، مما يساعد في تقليل حالات التنمر الإلكتروني وحماية المستخدمين، خاصةً الفئات الأكثر عرضة مثل الطلاب.

دور الخدمة الاجتماعية في التصدي لمشكلة التنمر الإلكتروني

التدخل المباشر:

يقوم الأخصائيون الاجتماعيون بالتدخل المباشر مع الطلاب الذين يعانون من التنمر. من خلال تقديم الدعم النفسي والاستشارات، يمكنهم مساعدتهم في استعادة ثقتهم بأنفسهم.

تنظيم ورش العمل:

تقوم الخدمة الاجتماعية بتنظيم ورش عمل وفعاليات للتوعية حول التنمر الإلكتروني. هذه الأنشطة تهدف إلى تعليم الطلاب كيفية التعامل مع حالات التنمر وتقديم الدعم للضحايا.

التعاون مع المدارس:

تعمل الخدمة الاجتماعية على تعزيز التعاون بين المدارس والأسر والمجتمع المحلي لمواجهة التنمر. من خلال تطوير برامج مشتركة، يمكن تحقيق تأثير أكبر في تقليل هذه الظاهرة.

تقديم الدعم للأسر:

تقدم الخدمة الاجتماعية الدعم للأسر لتعليمهم كيفية التعامل مع التنمر الإلكتروني. من خلال تزويدهم بالأدوات والموارد، يمكن للعائلات أن تلعب دورًا فعالًا في التصدي لهذه المشكلة.

يعتبر التنمر الإلكتروني تحدياً حقيقياً في المدارس الثانوية اليوم، لكن مع استراتيجيات فعالة ودور نشط للأخصائيين الاجتماعيين وإدارة المدرسة، يمكن تقليل تأثيره وتعزيز بيئة تعليمية صحية وآمنة

دور الاخصائي الاجتماعي في حل المشكلة المدرسي الثالثة:

تشير إلى السلوكيات التي تعيق قدرة الطالب على التواصل والتفاعل الاجتماعي مع زملائه ومعلميهم، مما يؤدي إلى شعور بالعزلة، هي حالة من الضغوط النفسية التي يواجهها الطلاب نتيجة عدم القدرة على التكيف مع البيئة المدرسية، مما يؤدي إلى مشاعر القلق والحزن والخوف والارتباك ويؤثر على صحتهم النفسية العامة داخل المنزل والمدرسة.
تعريف مشكلة التكيف الاجتماعي :هي صعوبة بعض الطلاب في التكيف مع بيئة المدرسة الجديدة أو في بناء علاقات إيجابية مع أقرانهم، مما يعيق انخراطهم في الأنشطة الاجتماعية ويؤثر على تكوين صداقاتهم داخل المدرسة.
ويلعب الأخصائي الاجتماعي دورًا حيويًا في حل مشكلات التكيف الاجتماعي من خلال مجموعة من المهام والأنشطة، منها:

س/ اكتبي عن دورالاخصائي الاجتماعي في حل مشكلات (التكيف الاجتماعي) بالخطوات متبعه التسلسل؟

يجب أن يتم التشخيص من قبل الأخصائي الاجتماعي بناءً على ملاحظات دقيقة في فترات الراحة للطالب مثل وقت الفسحة او وقت الانصراف او اثناء الطابور الصباحي او حتى من الأنشطة الجماعية داخل المدرسة فيقوم الاخصائي الاجتماعي المدرسي بتقييم شامل لحالة الطالب، مع الأخذ في الاعتبار العوامل الاجتماعية والنفسية والبيئية التي تؤثر على تكيفه.

دور الأخصائي الاجتماعي في حل المشكلة

- **تقديم الدعم العاطفي** :يساعد الأخصائي الاجتماعي الطلاب على التعامل مع مشاعر القلق والعزلة، وتخفيف مثل هذا الضغوط النفسية على الطالب والتأكيد له على مساعدته في تجاوزها.
- **تيسير التواصل** :يعمل كحلقة وصل بين الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور، مما يسهل فهم احتياجات الطلاب، من ناحية تكوين هذا العلاقات الاجتماعية واهميته له واشراكهم في عملية المساعدة.

- **تطوير مهارات التكيف** :يقدم استراتيجيات عملية للطلاب لتحسين مهاراتهم الاجتماعية والتكيف مع بيئة المدرسة، في حالة لم تكون لدية تلك المهارة ويجهل مهارة اتخاذ صداقات إيجابية له داخل المدرسة.

ويقوم الاخصائي الاجتماعي بالخطوات التالية لمواجهة وحل مثل هذا المشاكل:

١. **تقييم الوضع**:
   - يقوم الأخصائي الاجتماعي بتقييم حالة الطالب من خلال مقابلات فردية وملاحظات في الصف. يتم جمع معلومات حول خلفية الطالب، تجاربه السابقة، والعوامل التي قد تؤثر على تكيفه.
٢. **تطوير خطة تدخل**:
   - بناءً على التقييم، يقوم الأخصائي الاجتماعي بتطوير خطة تدخل مخصصة. على سبيل المثال، إذا كان الطالب يعاني من صعوبة في تكوين صداقات، يمكن أن تشمل الخطة تنظيم أنشطة جماعية لتعزيز التفاعل الاجتماعي.
٣. **تقديم الدعم النفسي**:
   - يوفر الأخصائي الاجتماعي جلسات إرشادية فردية لمساعدة الطالب على التعبير عن مشاعره وفهم تحدياته. يمكن استخدام تقنيات مثل **العلاج السلوكي المعرفي** لمساعدته على تغيير الأفكار السلبية.
٤. **التعاون مع المعلمين**:
   - يعمل الأخصائي الاجتماعي مع المعلمين لتطوير استراتيجيات تعليمية تدعم تكيف الطلاب. على سبيل المثال، يمكن للمعلمين استخدام أساليب تعليمية تفاعلية تشجع على المشاركة الجماعية.
٥. **توعية الأسرة**:
   - يشمل الأخصائي الاجتماعي الأسرة في العملية من خلال تقديم ورش عمل حول كيفية دعم أطفالهم في التكيف مع البيئة المدرسية. يمكن أن تتضمن هذه الورش استراتيجيات لتعزيز التواصل بين الأهل والطلاب، وتشجيع على التواجد في الاجتماعات الاسرية واشراكه فيها.
٦. **متابعة التقدم**:
   - يقوم الأخصائي الاجتماعي بمتابعة تقدم الطالب بشكل دوري لتقييم فعالية التدخلات وتعديل الخطة حسب الحاجة. وفي حالة عدم التجاوب استخدام طرق ووسائل أخرى لحل هذا المشكلة.

الأساليب العلاجية

- **العلاج السلوكي المعرفي** :يساعد الطلاب على التعرف على الأفكار السلبية وتغييرها.
- **العلاج الجماعي** :يوفر بيئة آمنة للطلاب للتفاعل مع أقرانهم ومشاركة تجاربهم.
- **التوجيه والإرشاد** :يقدم نصائح عملية للطلاب حول كيفية التعامل مع المواقف الاجتماعية الصعبة.

مبررات الحل

- **تحسين الأداء الأكاديمي** :التكيف الجيد مع البيئة المدرسية يعزز من قدرة الطالب على التركيز والتعلم.
- **تعزيز الصحة النفسية** :يساعد الدعم الاجتماعي والنفسي في تقليل مستويات القلق والاكتئاب بين الطلاب.
- **تطوير العلاقات الاجتماعية** :يسهم في بناء علاقات إيجابية بين الطلاب، مما يعزز من شعور الانتماء والقبول .[2].

.....

العوامل التي تساهم في فهم وتشخيص مشكلة (التكيف الاجتماعي للطلاب داخل المدرسة)

العوامل الشخصية:

الثقة بالنفس: الطلاب الذين يعانون من انخفاض الثقة بالنفس قد يجدون صعوبة في التفاعل مع الآخرين.

المهارات الاجتماعية: نقص المهارات مثل التواصل الفعّال أو حل النزاعات يمكن أن يؤثر سلبًا على قدرة الطالب على التكيف.

العوامل الأسرية:

البيئة الأسرية: الأسر التي تعاني من مشكلات مثل التفكك أو الصراعات قد تساهم في شعور الطالب بعدم الأمان.

الدعم الأسري: عدم وجود دعم من الأسرة يمكن أن يزيد من شعور العزلة لدى الطلاب.

العوامل البيئية:

الانتقال إلى مدرسة جديدة: الانتقال من مدرسة إلى أخرى يمكن أن يكون تحديًا كبيرًا، خاصة إذا كانت البيئة جديدة تمامًا على الطالب مما يصعب علية اعاده تكوين علاقات جديده في وقت قصير.

الضغط الأكاديمي: متطلبات الدروس والاختبارات قد تزيد من مستويات القلق لدى الطلاب مما يقلل من فرص البحث عن تكوين صداقات وعلاقات بالأخرين.

العوامل الاجتماعية:

نمط التفاعل مع الأقران: الطلاب الذين يواجهون صعوبات في تكوين صداقات قد يشعرون بالرفض أو العزلة. اما لوجود عاها جسدية او مرض ما او مشكلة نفسية او غيرها .

التنمر: التعرض للتنمر يمكن أن يؤثر بشكل كبير على قدرة الطالب على التكيف مع البيئة المدرسية او حتى فقدان علاقاته بسببها.

العوامل الثقافية:

اختلاف الخلفيات الثقافية: الطلاب الذين يأتون من خلفيات ثقافية مختلفة قد يواجهون صعوبات في التكيف مع القيم والمعايير الاجتماعية الجديدة. خاصة أبناء المبتعثين او من انتقل حديثا للمدن.

العوامل النفسية:

الضغوطات النفسية: الظروف النفسية مثل القلق أو الاكتئاب يمكن أن تعيق قدرة الطالب على التكيف مع البيئة المدرسية.

تاريخ من الصدمات: التجارب السلبية السابقة يمكن أن تؤثر على كيفية تفاعل الطالب مع الآخرين في المدرسة. هناك علاقات ضعيفة او سلبية تترك اثر لدى الطالب مما يسبب له مخاوف من تكوين علاقات أخرى جديده بالأخرين لهذا يجد صعوبة في التخلص من مخلفات الماضي والنظر للحاضر..

.....

س/هل هناك دور للأسرة في حل مشكلة التكيف الاجتماعي لطالب؟

نعم، للأسرة دور حاسم في حل مشكلة التكيف الاجتماعي للطلاب. التي يمكن أن تسهم بها.. بالتعاون مع المرشد الطلابي والمدرسة، يمكن للأسرة أن تساهم بشكل كبير في تحسين تجربة الطالب في المدرسة وفي حياته الاجتماعية.

دعم الأسرة يعد عنصرًا أساسيًا في مساعدة الطلاب على التكيف مع بيئتهم المدرسية. من خلال تقديم الدعم العاطفي والاجتماعي والأكاديمي، يمكن للأسرة أن تلعب دورًا حاسمًا في تعزيز قدرة الطلاب على التكيف والازدهار، فمن خلال تشجيع الطالب على التعبير عن مشاعرهم وافكارهم دون خوف من الحكم المسبق عليهم من خلال "التواصل المفتوح داخل الحوار الاسري" والاستماع الفعال لإنجازاتهم الصغيرة والكبيرة والاحتفال معهم بها مما يساعد على زيادة ثقتهم بأنفسهم وبالأخرين.

فمشاركة الطالب الفاعليات وحضور الأنشطة الطلابية التي يدعى عليها اولياء الأمور وتشجيع الطلاب على الانخراط في أنشطة متنوعه داخل "الصرح المدرسي" من فنون ورياضة وثقافة وتعزيز التفاعلات الاجتماعية لهم يساهم في زياده وعيهم بأهمية التغيير لتكيف مع المجتمع المدرسي وفهم رفض بعض الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية المقامة داخل المدرسة او خارجها وفهم مخاوفهم او سباب رفضه وذألك عن طريق التجربة التدريجية والاقل احتكاك بالأخرين الى الانتقال بعدها لأنشطة اكثر اتساع وتفاعل مع اعداد كبيرة او استخدام محاكة الموقف لتحضيره هذا الطالب وتجهيزه نفسيا واجتماعيا لمواجهة الاخرين والتفاعل معهم في الأنشطة الطلابية واعطاءه الوقت الكافي لعملية التغيير هذا.

ويجب على الاخصائي الاجتماعي ان يكون متتبع لهذا التغيرات لصالح الطلاب والاستعانة بالمختصين اذا لزم الامر، ولا يتردد في طلب العون من أخصائيين اجتماعيين او نفسيين خارج المدرسة وان يساهم في تدريب الطلاب على مهارة التواصل وتكوين العلاقات الإيجابية وان يكون هو قدوه في هذا التفاعل بالاحتكاك الدائم بهم وبالعاملين داخل المدرسة.

المحاضرة الثالثة: عن مهارات الاخصائي الاجتماعي داخل المدرسة

س/أكتبي مهارات الأخصائي الاجتماعي المدرسي مع أمثلة لكل مهارة؟

مهارات التواصل:
مثال: إجراء محادثات فردية مع الطلاب لفهم مشاعرهم واحتياجاتهم.
التعاطف:
مثال: الاستماع بعناية لطالب يعاني من مشاكل عائلية، وإظهار الدعم والتفهم لمشاعره.
التحليل والتقييم:
مثال: استخدام استبيانات لتقييم مدى تأثير الضغوط الدراسية على أداء الطلاب.
مهارات حل المشكلات:
مثال: تطوير خطة عمل لمساعدة مجموعة من الطلاب يواجهون صعوبات في التواصل الاجتماعي.
التوجيه والإرشاد:
مثال: تقديم نصائح أكاديمية لطالب يرغب في تحسين درجاته في مادة معينة.
إدارة الأزمات:
مثال: التدخل الفوري في حالة حدوث حالة تنمر في المدرسة، وتقديم الدعم للطالب المتضرر.
تنظيم الفعاليات:
مثال: تنظيم ورشة عمل للمهارات الاجتماعية لتعزيز التعاون بين الطلاب.
التعاون:
مثال: العمل مع المعلمين لتطوير استراتيجيات تدريس تناسب احتياجات الطلاب.
المعرفة الثقافية:
مثال: فهم خلفيات ثقافية متنوعة للطلاب وتطوير برامج تدعم شمولية الجميع.
المرونة:
مثال: تعديل الاستراتيجيات المستخدمة بناءً على احتياجات الطلاب المتغيرة أو التحديات الجديدة في المدرسة.

تساعد هذه المهارات الأخصائي الاجتماعي في تقديم دعم فعال وشامل للطلاب في بيئة المدرسة.

.....

دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد بالمدارس بالمملكة العربية السعودية

يهدف دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد إلى تقديم إطار شامل لتنظيم العمل في المدارس، وتعزيز جودة خدمات التوجيه والإرشاد المقدمة للطلاب.

١. أهداف إدارة التوجيه والإرشاد

- ✓ **تقديم الدعم النفسي والاجتماعي:** مساعدة الطلاب في مواجهة التحديات النفسية والاجتماعية.
- ✓ **توجيه الطلاب أكاديميًا:** مساعدة الطلاب في اختيار التخصصات المناسبة وفقًا لقدراتهم واهتماماتهم.
- ✓ **تعزيز القيم الأخلاقية:** تعزيز القيم والمبادئ الإسلامية والوطنية لدى الطلاب.

٢. الإجراءات الأساسية

- ✓ **تحديد احتياجات الطلاب:** إجراء استبيانات ولقاءات لتحديد احتياجات الطلاب الأكاديمية والنفسية.
- ✓ **تقديم البرامج التوعوية:** تنظيم ورش عمل وندوات توعوية في مواضيع مختلفة مثل الصحة النفسية، والمهارات الحياتية.
- ✓ **تقديم الاستشارات الفردية:** تخصيص جلسات استشارية فردية للطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي.

٣. آليات التنفيذ

- ✓ **التعاون مع المعلمين:** التنسيق مع المعلمين لتحديد الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي.
- ✓ **توفير الموارد:** تأمين المواد والموارد اللازمة لتنفيذ البرامج والخدمات.
- ✓ **تقييم الأداء:** القيام بتقييم دوري لمستوى الخدمات المقدمة وفاعليتها.

٤. تدريب الكوادر

- ✓ **تدريب المرشدين:** تنظيم دورات تدريبية للمرشدين حول أحدث أساليب التوجيه والإرشاد.
- ✓ **تعزيز المهارات:** تطوير مهارات المرشدين في مجالات مثل التواصل، والاستماع الفعّال، وحل المشكلات.

٥. التواصل مع أولياء الأمور

- ✓ **تنظيم اللقاءات:** عقد لقاءات دورية مع أولياء الأمور لمناقشة تقدم أبنائهم وأي تحديات تواجههم.
- ✓ **توفير المعلومات:** تزويد أولياء الأمور بالمعلومات حول البرامج والخدمات المتاحة.

٦. تقييم البرامج

- ✓ **جمع الملاحظات:** استقصاء آراء الطلاب وأولياء الأمور حول الخدمات المقدمة.
- ✓ **تحليل البيانات:** استخدام البيانات لتحديد نقاط القوة والضعف في البرامج.

يسعى دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد إلى تحسين جودة التعليم والدعم المقدم للطلاب، مما يساهم في تطورهم الأكاديمي والنفسي والاجتماعي.

.....

سـ / لفهم احتياجات الطلاب وتقديم الدعم المناسب قارني بين خصائص مراحل النمو للطلاب والطالبات في المدارس؟؟؟

خصائص مراحل النمو لدى الطلاب والطالبات في المدارس:

١. مرحلة الطفولة المبكرة (٣-٦ سنوات):

النمو الجسمي: زيادة في الطول والوزن، وتطور المهارات الحركية.

النمو الاجتماعي: بدء التفاعل مع الآخرين وتكوين صداقات بسيطة.

النمو العاطفي: التعبير عن المشاعر بشكل واضح، والتعلق بالبالغين.

النمو المعرفي: تطوير التفكير الإبداعي، والقدرة على اللعب التخيلي.

٢. مرحلة الطفولة المتوسطة (٦-١٢ سنوات):

النمو الجسمي: نمو مستمر، وتحسين التنسيق الحركي.

النمو الاجتماعي: زيادة في التفاعلات الاجتماعية، وتقدير الأصدقاء.

النمو العاطفي: فهم أعمق للمشاعر، وتطوير الشعور بالهوية.

النمو المعرفي: التفكير المنطقي، والقدرة على حل المشكلات.

٣. مرحلة المراهقة المبكرة (١٢-١٤ سنة):

النمو الجسمي: تغيرات جسدية ملحوظة خلال فترة البلوغ.

النمو الاجتماعي: أهمية الأصدقاء، والبحث عن القبول الاجتماعي.

النمو العاطفي: تقلبات عاطفية، ورغبة في الاستقلالية.

النمو المعرفي: التفكير النقدي، وتطوير الهوية الذاتية.

٤. مرحلة المراهقة المتوسطة (١٥-١٧ سنة):

النمو الجسمي: استقرار في النمو الجسمي، ولكن مع اختلافات فردية.

النمو الاجتماعي: تكوين علاقات عاطفية أعمق، والاهتمام بالانتماء للمجموعات.

النمو العاطفي: تعزيز الاستقلالية، والبحث عن الهوية.

النمو المعرفي: التفكير المجرد، وتطوير مهارات التفكير الاستراتيجي.

٥. مرحلة المراهقة المتأخرة (١٨-٢١ سنة):

النمو الجسمي: الوصول إلى النضوج الجسدي.

النمو الاجتماعي: الانتقال إلى علاقات ناضجة، والتفكير في المستقبل المهني.

النمو العاطفي: استقرار عاطفي أكبر، وفهم أعمق للعلاقات.

النمو المعرفي: التفكير النقدي المتقدم، والقدرة على اتخاذ قرارات هامة.

ولنتعمق أكثر من خلال عرض مرحلة النمو في الجامعة وهي مؤسسة تعلمية تمثل فترة حيوية في حياة الطلاب والطالبات، حيث تتضمن عدة جوانب رئيسية:

١. النمو الجسمي:

قد يستمر بعض الطلاب في النمو الجسمي، ولكن يتمتع معظمهم بالنضوج الجسدي.

زيادة الوعي بالصحة واللياقة البدنية.

٢. النمو الاجتماعي:

تطوير مهارات العلاقات الاجتماعية، والتفاعل مع مجموعة متنوعة من الأشخاص.

تكوين صداقات عميقة، وبناء شبكات اجتماعية مهنية.

المشاركة في الأنشطة الطلابية والمجموعات الاجتماعية.

٣. النمو العاطفي:

تعزيز الاستقلالية واتخاذ القرارات الشخصية.

التعامل مع الضغوط النفسية والعاطفية، مثل القلق المرتبط بالدراسة أو العلاقات.

تطوير القدرة على التعبير عن المشاعر وفهمها.

٤. النمو المعرفي:

التفكير النقدي والتحليلي: تحسين القدرة على تقييم المعلومات واتخاذ القرارات المدروسة.

اكتساب المعرفة المتعمقة في مجالات التخصص.

تطوير مهارات البحث والاستقصاء.

٥. النمو المهني:

استكشاف الخيارات المهنية والتفكير في المستقبل الوظيفي.

اكتساب المهارات اللازمة لدخول سوق العمل، مثل مهارات التواصل والعمل الجماعي.

البحث عن فرص التدريب والتوظيف.

٦. النمو الروحي والقيمي:

استكشاف القيم والمعتقدات الشخصية، وفهمها بشكل أعمق.

التفكير في الهوية الشخصية والبحث عن معنى الحياة.

تساعد هذه الخصائص المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين على فهم احتياجات الطلاب وتقديم الدعم المناسب في كل مرحلة من مراحل النمو. وتساهم هذه الجوانب في تشكيل شخصية الطلاب وتوجهاتهم المستقبلية، مما يجعل فترة الجامعة وقتًا حاسمًا في مسيرتهم الحياتية.

.....

(العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والخدمة الاجتماعية المدرسية)

بشكل عام، يمكن اعتبار الخدمة الاجتماعية المدرسية فرعًا متخصصًا من الخدمة الاجتماعية، يركز على احتياجات الطلاب في سياق التعليم

١-الأساس النظري:

الخدمة الاجتماعية: تتضمن مجموعة من النظريات والممارسات التي تهدف إلى تحسين رفاهية الأفراد والمجتمعات، ومعالجة المشكلات الاجتماعية.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تعتمد على نفس الأسس النظرية، لكنها تركز بشكل خاص على الطلاب في بيئة تعليمية.

٢. الأهداف:

الخدمة الاجتماعية: تهدف إلى معالجة القضايا الاجتماعية والاقتصادية والنفسية للأفراد والمجتمعات.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تركز على دعم الطلاب في التغلب على التحديات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية، وتعزيز نموهم الشخصي والاجتماعي.

٣. الفئات المستهدفة:

الخدمة الاجتماعية: تشمل جميع فئات المجتمع، بما في ذلك الأسر، الأفراد، والمجتمعات.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تركز بشكل خاص على الطلاب، المعلمين، الإداريين داخل المدرسة، وأسر الطلاب، والمجتمع المدرسي بشكل عام.

٤. الأساليب والتدخلات:

الخدمة الاجتماعية: تتضمن مجموعة متنوعة من التدخلات، بما في ذلك الاستشارة، الدعم النفسي، والخدمات القانونية.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تستخدم أساليب مثل الاستشارة الفردية، برامج الإرشاد، وتنظيم الأنشطة الاجتماعية لتعزيز بيئة تعليمية إيجابية.

٥. التعاون مع الشركاء:

الخدمة الاجتماعية: تتعاون مع منظمات المجتمع المدني، الحكومة، والقطاع الخاص.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تتعاون مع المعلمين، الإداريين، وأولياء الأمور لضمان دعم شامل للطلاب.

٦. التقييم والقياس:

الخدمة الاجتماعية: تعتمد على تقييم التأثير العام للبرامج والخدمات على الأفراد والمجتمعات.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تعمل على قياس تأثير التدخلات على أداء الطلاب وسلوكهم ورفاهيتهم.

٧. التأثير على المجتمع:

الخدمة الاجتماعية: تسهم في تحسين المجتمع بشكل عام، وتقليل الفقر والمشكلات الاجتماعية.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تسهم في بناء جيل واعٍ وقادر على مواجهة التحديات الاكاديمية والثقافية، مما يؤثر إيجابًا على المجتمع في المستقبل.

.....

سـ / تساهم هذه الجوانب التنظيمية في تحسين فعالية الأخصائي الاجتماعي عدديها مع الشرح والتوضيح؟؟؟

...(الجوانب التنظيمية لعمل الأخصائي الاجتماعي)...

تساهم هذه الجوانب التنظيمية في تحسين فعالية الأخصائي الاجتماعي وزيادة تأثيره الإيجابي على الطلاب والمجتمع المدرسي.

١. التخطيط:

تحديد الأهداف: وضع أهداف واضحة ومحددة تتعلق بالخدمات التي سيتم تقديمها.

تطوير البرامج: تصميم البرامج والأنشطة التي تلبي احتياجات الطلاب والمجتمع المدرسي.

٢. التنسيق:

التعاون مع المعلمين والإداريين: تنسيق الجهود مع الفريق التعليمي لضمان تقديم دعم شامل للطلاب.

التعاون مع الجهات الخارجية: التواصل مع المنظمات المحلية والدولية للحصول على الدعم والموارد.

٣. **التقييم:**

تقييم البرامج: قياس فعالية البرامج والخدمات المقدمة، وجمع البيانات لتحليل النتائج.

تقديم التغذية الراجعة: استخدام النتائج لتحسين البرامج وتوجيه الجهود المستقبلية.

٤. **التوثيق:**

تسجيل المعلومات: حفظ سجلات دقيقة حول الطلاب، الحالات، والبرامج لضمان المتابعة الفعالة.

إعداد التقارير: كتابة تقارير دورية عن الأنشطة والنتائج للمساهمة في اتخاذ القرارات.

٥. **التواصل:**

التواصل الفعال: استخدام أساليب تواصل واضحة وفعالة مع الطلاب، أولياء الأمور، والزملاء.

تقديم المشورة: توفير المشورة والدعم للطلاب وأسرهم بطريقة مهنية.

٦. **إدارة الوقت:**

تنظيم الجدول الزمني: وضع خطة زمنية لتنفيذ الأنشطة والبرامج، مع مراعاة الأولويات.

تحديد المهام: توزيع المهام بشكل مناسب لضمان تحقيق الأهداف.

٧. **التدريب والتطوير المهني:**

التعليم المستمر: المشاركة في ورش العمل والدورات التدريبية لتعزيز المهارات والمعرفة.

تبادل الخبرات: التعاون مع الأخصائيين الاجتماعيين الآخرين لتبادل المعرفة والخبرات.

٨. **الامتثال للقوانين واللوائح:**

اتباع القوانين: الالتزام بالقوانين واللوائح المتعلقة بالخدمة الاجتماعية وحماية حقوق الطلاب.

الممارسات الأخلاقية: الالتزام بأخلاقيات المهنة في جميع جوانب العمل.

٩. **المشاركة المجتمعية:**

تشجيع مشاركة المجتمع: العمل على إشراك المجتمع المحلي في البرامج والأنشطة.

بناء الشراكات: تطوير شراكات مع المنظمات المحلية لتعزيز الموارد والخدمات.

.....

سـ / يساهم دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية اذكري جانب من الجوانب لدوره معهم مع الامثلة؟؟

دور الأخصائي الاجتماعي في التدريب الميداني داخل ميدان المدرسة: والإشراف على طلاب الخدمة الاجتماعية بشكل عام، مما يعزز من جاهزيتهم للانتقال إلى بيئة العمل الفعلية في المدرسة ويلعب الأخصائي الاجتماعي دورًا محوريًا في إعداد الطلاب لمهنة الخدمة الاجتماعية من خلال التدريب الميداني والإشراف الفعال ويتضمن عدة جوانب رئيسية لدوره:

١. **توجيه طلاب التدريب الميداني:** يقدم الأخصائي الإرشاد والتوجيه للطلاب حول كيفية تطبيق المهارات النظرية في بيئات العمل الفعلية. مثل ان يقوم الأخصائي بشرح كيفية استخدام مهارات الاستماع النشط والتواصل الفعّال في جلسات الإرشاد مع الطلاب داخل المدرسة. يمكنه تنظيم محاضرة قصيرة تشرح كيفية التعامل مع حالات معينة، مثل إدارة مشاعر القلق لدى الطلاب المدرسة. ثم يقوم بمرافقة الطلاب في زيارات ميدانية لمساعدتهم على تطبيق ما تعلموه في الفصول الدراسية والاحتكاك لتعرف على مشاكلهم عن قرب.

٢. **تقييم الأداء لطلاب التدريب الميداني:** يقوم بتقييم أداء الطلاب من خلال ملاحظاتهم وتقديم تغذية راجعة بناءة لتعزيز مهاراتهم. من خلال ملاحظة تفاعلاتهم مع "طلاب المدرسة" وما يقدمنه من خلال جلسات الإرشاد لطلاب المدرسة من تواصل او تفاعل او **الالتزام بالميثاق الأخلاقي للخدمة الاجتماعية**. يستخدم الأخصائي مقياس تقييم يتضمن معايير تتفق مع سياسة المدرسة وسياسة جهة "التدريب الميداني" لطلاب التدريب الميداني.

٣. **توفير الدعم النفسي لطلاب التدريب الميداني:** يساعد الطلاب على التعامل مع التحديات العاطفية والنفسية التي قد يواجهونها خلال فترة التدريب مع مشاكل طلاب المدرسة والسلوكيات التي تنتج عن التصادم بين الطلاب في بيئة المدرسة.

٤. **تطوير المهارات العملية لطلاب التدريب الميداني:** من خلال توفير فرص للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية والمشاريع التوجيه والإرشاد داخل المدرسة ويجب مناقشتهم بالسلبيات والايجابيات اثناء الاعداد والتنفيذ لها وكيفية التخطيط لا داره الوقت المناسب لتنفيذ مثل هذا الأنشطة لطلاب المدرسة واختيار المواضيع المناسبة لهم.

٥. **تيسير التواصل:** يسهل التواصل بين الطلاب والجهات المعنية، مثل المؤسسات الاجتماعية والمدرسية. وتزويدهم بأرقام تساعدهم على تلبية احتياجات طلاب المدرسة ومنحهم الثقة في التواصل مع الاسر ودعوتهم للبرامج الاجتماعية التي ينظمنها لهم.

٦. **تقديم الملاحظات لطلاب التدريب الميداني بشكل مستمر:** يقدم ملاحظات حول البرامج والخدمات المقدمة من طالب التدريب الميداني، مما يساعد على تحسين جودة التدريب.

عرض دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد بالمدارس في المملكة العربية السعودية

تعتبر إدارة التوجيه والإرشاد بالمدارس جزءًا أساسيًا من النظام التعليمي، حيث تسهم في بناء بيئة تعليمية صحية وداعمة للطلاب. من خلال تنفيذ الإجراءات الموضحة في هذا الدليل، يمكن تعزيز نجاح الطلاب وتقديم الدعم اللازم لهم في جميع جوانب حياتهم. يهدف دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد إلى **توفير إطار عمل واضح ومنظم لدعم الطلاب في الجوانب الأكاديمية والاجتماعية والنفسية**، وتعزيز بيئة تعليمية إيجابية.

أهداف إدارة التوجيه والإرشاد

دعم الطلاب ومتابعتهم من خلال سجلاتهم داخل المدرسة: تقديم الدعم الأكاديمي والنفسي والاجتماعي للطلاب.

تطوير المهارات من خلال إقامة الدورات والبرامج المناسبة لهم: بتعزيز المهارات الحياتية والقدرات الشخصية لدى الطلاب.

توجيه الطلاب بمساعده الموجه الاجتماعي: مساعدة الطلاب في اختيار المسارات التعليمية والمهنية المناسبة. لهم بمشاركة المراكز والمرافق المعنية بهذا.

والتأكيد على التعاون مع الأسر: بناء شراكة فعالة مع الأسر لدعم عملية التعليم المستمرة لطلاب .

الإجراءات الرئيسية

تقييم احتياجات الطلاب:

إجراء استبيانات ومقابلات لتحديد احتياجات الطلاب الأكاديمية والنفسية.

دعم دور الاخصائي الاجتماعي في تقديم المشورة الفردية:

تخصيص جلسات مشورة فردية لمساعدة الطلاب في حل المشكلات والتحديات التي يواجهونها. وتفعيل دور الاخصائي الاجتماعي داخل المدرسة.

تنظيم ورش عمل بمشاركة الاخصائي والعاملين داخل المدرسة:

لتفعيل وتنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتطوير المهارات الحياتية، مثل إدارة الوقت والتخطيط الدراسي.

بمشاركة الاخصائي الاجتماعي في تنفيذ برامج إرشادية:

تصميم وتنفيذ برامج إرشادية تستهدف مجالات معينة، مثل الصحة النفسية، والمهارات الاجتماعية، والتخطيط المهني.

التعاون مع المعلمين والاخصائيين الاجتماعيين داخل بيئة المدرسة:

العمل مع المعلمين والاخصائيين لمتابعة تقدم الطلاب وتحديد الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي ولتقديم المساعدة الاكاديمية والاجتماعية لهم بشكل الصحيح.

التواصل مع الأسر:

إقامة اجتماعات دورية مع أولياء الأمور لمناقشة تقدم أبنائهم وتقديم النصائح والدعم.

تقديم الدعم في حالات الطوارئ:

إعداد خطط للتعامل مع الحالات الطارئة مثل الأزمات النفسية أو السلوكية وذالك بمشاركة الاخصائية الاجتماعية داخل المدرسة.

تقييم البرامج والخدمات:

تقييم فعالية برامج الإرشاد والتوجيه بشكل دوري، وتعديلها وفقاً للاحتياجات الطلاب المتجدده ووفق الموارد المتاحة بالمدرسة والمجتمع.

المراجع

الخدمة الاجتماعية المدرسية: وظيفة المدرسة وأهميتها

الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي | PDF https://www.scribd.com/doc/45657474/%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A%D8%A9-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AC%D8%A7%D9%84-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D8%B1%D8%B3%D9%8A

الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي - قراءات متأنيةhttps://tafa-sociologue.blogspot.com/2017/03/service-sociale-scolaire.html

كتاب الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسيPDF |

خضر، ع. (٢٠١٨). أهمية الخدمة الاجتماعية في المؤسسات التعليمية. مجلة الخدمة الاجتماعية

نشأة الخدمة الاجتماعية المدرسيةhttps://socialworker2009.ahlamontada.net/t1866-topic

https://www.scribd.com/document/620961128/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A%D8%A9-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AC%D8%A7%D9%84-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D8%B1%D8%B3%D9%8A

معاينة دور الأخصائي الاجتماعي في معالجة مشكلات التنمر دراسة وصفية ميدانية على عينة من الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التعليم الأساسي العام بمدينة البيضاء

- https://jhas-bwu.com/index.php/bwjhas/article/view/133/107:
- ما هو دور الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي؟
- مشكلة التنمر المدرسي وسبل علاجها من وجهة نظر الموجهات الطلابيات بالمدارس الحكومية بحفر الباطن | الباحثة/ عالية محمد أحمد المنتشري |مركز جزيرة العرب للبحوث والتقييمhttps://apcfra.com/detailspaper/121
- Dreeben, R. (1968). On What Is Learned in School. Addison-Wesley.
- Banks, J. A. (2006). Cultural Diversity and Education: Foundations, Curriculum, and Teaching. Allyn & Bacon.
- Olweus, D. (1993). Bullying at School: What We Know and What We Can Do. Blackwell Publishing.
- Epstein, J. L. (2011). School, Family, and Community Partnerships: Preparing Educators and Improving Schools. Westview Press.
- Ainscow, M. (2005). Developing Inclusive Education Systems: What Are the Levers for Change? Journal of Educational Change, 6(2), 109-124.
- Friedman, T. L. (2007). The World Is Flat: A Brief History of the Twenty-First Century. Farrar, Straus and Giroux.
- Roffey, S. (2012). Pillars of Wellbeing: A Whole School Approach to Social and Emotional Learning. Australian Journal of Guidance and Counselling, 22(1), 1-1

التعريفات المطلوبة منك حفظها نصاً للمقرر

١. **الخدمة الاجتماعية المدرسية:** هي عبارة عن أنشطة وخدمات وهي فرع من فروع الخدمة الاجتماعية تهدف إلى تعزيز رفاهية الطلاب في البيئة المدرسية.
٢. **وظيفة المدرسة الحديثة:** هي توفير بيئة تعليمية شاملة تعزز التنمية الأكاديمية والاجتماعية والنفسية للطلاب، مع التركيز على التفكير النقدي والابتكار، وبناء شراكات مع المجتمع المحلي.
٣. **الدعم النفسي والاجتماعي لطلاب:** هو مجموعة من الخدمات والموارد التي تهدف إلى تعزيز الصحة النفسية والرفاه الاجتماعي للطلاب، من خلال تقديم مساعدة نفسية، استشارات، وموارد اجتماعية تساعدهم على التعامل مع التحديات وضغوط الحياة المدرسية، وتعزيز التكيف الإيجابي.
٤. **جودة الحياة المدرسية:** هي مستوى الرفاهية والسعادة التي يعيشها الطلاب داخل البيئة المدرسية، والتي تشمل الجوانب الاجتماعية، النفسية، والعاطفية و المستوى الأكاديمي المرضي.
٥. **التمكين وتعزيز الذات:** يشير إلى عملية دعم الطلاب في تطوير مهاراتهم الذاتية والاجتماعية، وزيادة ثقتهم بأنفسهم، وتمكينهم من مواجهة التحديات والقرارات بشكل فعال.
٦. **التوجيه الأكاديمي:** مساعدة الطلاب في تحقيق أهدافهم الدراسية من خلال التوجيه والإرشاد.
٧. **التدخل المبكر:** استراتيجيات تهدف إلى الكشف عن المشكلات في مراحلها المبكرة لتقديم الدعم المناسب.
٨. **تعزيز العلاقات الاجتماعية:** تطوير مهارات التواصل والعلاقات بين الطلاب وبينهم ومع المعلمين.
٩. **التوعية الأسرية:** إشراك أولياء الأمور في العملية التعليمية ودعمهم لفهم احتياجات أبنائهم.
١٠. **إدارة الأزمات:** استراتيجيات للتعامل مع الأزمات المدرسية مثل التنمر أو مشاكل الصحة العقلية.
١١. **تنمية المهارات:** برامج تهدف إلى تطوير المهارات الحياتية والاجتماعية للطلاب.
١٢. **المشاركة المجتمعية:** تعزيز التعاون بين المدرسة والمجتمع المحلي لدعم الطلاب.
١٣. **البحث والتقييم:** استخدام أساليب البحث لتقييم فعالية برامج الخدمة الاجتماعية في المدرسة.
١٤. **المرشد الاجتماعي المدرسي:** هو الاخصائي الاجتماعي المتخرج بدرجه بكالوريوس مدرب للعمل داخل المؤسسات التعليمية لمساعده الطلاب على التغلب على التحديات التعلمية والاجتماعية والنفسية وتقديم الدعم وتنمية المهارات للطلاب وخلق بيئة مدرسية امنه وتسهم في تطوير جوده التعليم.

١٥. **تعريف مشكلة التكيف الاجتماعي:** هي صعوبة بعض الطلاب في التكيف مع بيئة المدرسة الجديدة أو في بناء علاقات إيجابية مع أقرانهم، مما يعيق انخراطهم في الأنشطة الاجتماعية ويؤثر على تكوين صداقاتهم داخل المدرسة.

١٦. **مشكلة التسرب الدراسي** هو ظاهرة انقطاع الطلاب عن التعليم النظامي، مما يؤدي إلى عدم حصولهم على الشهادات التعليمية اللازمة للانتقال إلى مراحل تعليمية أعلى أو للانخراط في سوق العمل.

١٧. **التنمر الإلكتروني** هو استخدام التكنولوجيا، مثل الهواتف الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي، لإيذاء الآخرين أو تهديدهم.

١٨. **وسائل التواصل الاجتماعي:** هي منصات رقمية تتيح للمستخدمين إنشاء المحتوى ومشاركته والتفاعل مع الآخرين. تشمل هذه الوسائل مجموعة متنوعة من التطبيقات والمواقع التي تسهل التواصل وتبادل المعلومات

لمصطلحات باللغة الإنجليزية للمقرر:

School Social Work - الخدمة الاجتماعية المدرسية

School Psychologist - عالم نفس المدرسة

Social Counselor – المرشد الاجتماعي

Modern School Function- وظيفة المدرسة الحديثة

Student Support - دعم الطلاب

Quality of School Life - جوده الحياة المدرسية

Psychological and Social Support- الدعم النفسي والاجتماعي

Counseling - الإرشاد

Behavioral Issues - مشكلات سلوكية

Empowerment and Self-Enhancement – التمكين وتعزيز الذات

Peer Support - دعم الأقران

Intervention - التدخل

Crisis Management - إدارة الأزمات

Individual Counseling - الإرشاد الفردي

Group Therapy - العلاج الجماعي

Community Partnership - شراكة المجتمع

Academic Challenges - تحديات أكاديمية

Emotional Well-being - الرفاهية العاطفية

Problem-Solving Strategy- استراتيجية حل المشكلة

Bullying Prevention - الوقاية من التنمر

Drop out of school. التسرب الدراسي

School Violence – العنف المدرسي

Conflict Resolution - حل النزاعات

Social Skills Training - تدريب المهارات الاجتماعية

The Modern Role of the School – الوظيفة الحديثة للمدرسة

School Activities. – الأنشطة المدرسية

social adjustment problem – مشكلة التكيف الاجتماعي

school dropout problem – مشكلة التسرب الدراسي

Inclusive Education - التعليم الشامل

Cyberbullying – التنمر الالكتروني

Social Media – وسائل التواصل الاجتماعي