

جامعة
الملك سعود
King Saud University



المملكة العربية السعودية

جامعة الملك سعود
كلية التربية
قسم الإدارة التربوية

مذكرة مقرر إدارة الوقت والجودة

د. طارق بن محمد الثويني



تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة التعليم: المفاهيم والنظريات والمبادئ والأهداف

إن تكييف مبادئ إدارة الجودة الشاملة (TQM) مع إدارة التعليم يوفر سبلاً واعدة لتعزيز جودة التعليم ونجاح الطلاب. وفيما يلي تفصيل لإدارة الجودة الشاملة في هذا السياق:

المفاهيم والأسس النظرية:

التحسين المستمر

يتم تقييم عمليات إدارة التعليم وتحسينها باستمرار للتأكد من فعاليتها وأهميتها.

الجودة الشاملة

تشمل الجودة النتائج التعليمية، وبيئة التعلم، وخدمات دعم الطلاب، وتطوير المعلمين، والثقافة المؤسسية الشاملة.

التركيز على الطالب

يصبح الطلاب «العملاء» الذين تدفع احتياجاتهم التعليمية ورضاهم جميع القرارات الإدارية.

التفكير المنهجي

إدراك الترابط بين جميع جوانب النظام البيئي التعليمي، بدءًا من تصميم المناهج الدراسية وحتى تخصيص الموارد ودعم الطلاب.

اتخاذ القرارات المبنية على البيانات

البيانات المتعلقة بأداء الطلاب، وتقييمات المقررات الدراسية، والمقاييس الإدارية، تنفيذ تخصيص الموارد، وتغييرات السياسات، واستراتيجيات التحسين.

مشاركة أصحاب المصلحة

تعد المشاركة النشطة للطلاب والمعلمين والموظفين وأولياء الأمور والمجتمع في مبادرات الجودة أمرًا بالغ الأهمية.

مبادئ إدارة الجودة الشاملة التربوية:

- 1 القيادة:** يجب على القادة التربويين دعم الجودة وتعزيز ثقافة التحسين المستمر وتمكين أصحاب المصلحة.
- 2 التخطيط الاستراتيجي:** يجب أن تتماشى أهداف الجودة مع رسالة المؤسسة ورؤيتها، وترجم إلى خطط عمل ملموسة للممارسات الإدارية.
- 3 تحسين العمليات:** تحليل العمليات الإدارية وتحسينها لتعزيز الكفاءة، والقضاء على الهدر، وتعظيم النتائج التعليمية.
- 4 تطوير المعلمين والموظفين:** تزويد المعلمين والموظفين الإداريين بالمهارات والمعرفة اللازمة لتنفيذ استراتيجيات فعالة ومبادرات الجودة.
- 5 قياس الأداء:** قم بتقييم التقدم نحو أهداف الجودة بانتظام باستخدام المقاييس ذات الصلة مثل رضا الطلاب ومعدلات التخرج وإنجاز الطلاب.
- 6 التعاون والعمل الجماعي:** تعزيز التعاون بين الإداريين والمعلمين والموظفين والطلاب وغيرهم من أصحاب المصلحة لمشاركة أفضل الممارسات وحل المشكلات بشكل جماعي.
- 7 التواصل والشفافية:** التواصل المفتوح حول المبادرات والأهداف والتقدم عالي الجودة يبني الثقة والمشاركة.
- 8 التعلم مدى الحياة:** يجب ترسيخ التعلم المستمر والتحسين في الثقافة المؤسسية لكل من الإداريين والمعلمين.

أهداف إدارة الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية:

- 1 تعزيز نتائج تعلم الطلاب والتحصيل الأكاديمي.
- 2 تحسين رضا الطلاب ومشاركتهم في عملية التعلم.
- 3 تعزيز التعلم مدى الحياة ومهارات التفكير النقدي لدى الطلاب.
- 4 تحسين تخصيص الموارد وتحسين الكفاءة الإدارية.
- 5 تطوير بيئة مدرسية إيجابية وتعاونية للطلاب والمعلمين.
- 6 اكتساب ميزة تنافسية في جذب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والاحتفاظ بهم.
- 7 المساهمة في تحقيق نتائج مجتمعية إيجابية من خلال إعداد خريجين أكفاء وأكفاء.

التحديات والاعتبارات:

يتطلب تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة التعليم دراسة متأنية للتحديات الفريدة:

قيود الموارد:

تخصيص الموارد لمبادرات التحسين المستمر
وسط قيود الميزانية المحتملة.

تغيير العقلية:

الانتقال من الهياكل الهرمية التقليدية إلى نهج
أكثر تعاونية ومتمحور حول الطالب.

تحليل البيانات واستخدامها:

تطوير القدرة على جمع البيانات وتحليلها
واستخدامها بشكل فعال لاتخاذ القرار.

تُعد هيئة تقويم التعليم والتدريب في المملكة العربية السعودية الجهة المسؤولة عن تنظيم وتطوير التعليم والتدريب في جميع مراحله ومستوياته، وتقوم بوضع معايير الجودة في جميع المجالات التعليمية والتدريبية.

وتستند معايير الجودة في هيئة تقويم التعليم والتدريب إلى مجموعة من المرتكزات، منها:

- **التوجهات الوطنية:** تعكس معايير الجودة في هيئة تقويم التعليم والتدريب التوجهات الوطنية والأهداف الاستراتيجية للمملكة العربية السعودية، بما في ذلك رؤية المملكة 2030 وبرنامج تنمية القدرات البشرية.
- **احتياجات سوق العمل:** تراعي معايير الجودة في هيئة تقويم التعليم والتدريب احتياجات سوق العمل وتوقعاته المستقبلية، وذلك لضمان إعداد خريجي وخريجات مؤهلين لسوق العمل.
- **الممارسات الدولية:** تستند معايير الجودة في هيئة تقويم التعليم والتدريب إلى أفضل الممارسات الدولية في مجال التعليم والتدريب، وذلك لضمان مواكبة المملكة للتطورات العالمية في هذا المجال.

وتشمل معايير الجودة في هيئة تقويم التعليم والتدريب مجموعة من المجالات، منها:

- **المناهج:** تتضمن معايير الجودة في المناهج مجموعة من العناصر، منها:
 - وضوح الأهداف والمخرجات التعليمية.
 - اتساق المناهج مع التوجهات الوطنية والعالمية.
 - تنوع وإثراء المناهج.
 - استخدام الأساليب والوسائل التعليمية الحديثة.
- **البرامج الأكاديمية:** تتضمن معايير الجودة في البرامج الأكاديمية مجموعة من العناصر، منها:
 - وضوح الأهداف والمخرجات الأكاديمية.
 - اتساق البرامج الأكاديمية مع المعايير المهنية.
 - تنوع وإثراء البرامج الأكاديمية.
 - استخدام الأساليب والوسائل التعليمية الحديثة.

- **الأداء الوظيفي:** تتضمن معايير الجودة في الأداء الوظيفي مجموعة من العناصر، منها:
 - كفاءة وفاعلية الأداء الوظيفي.
 - الالتزام بالقيم المهنية.
 - التطوير المهني المستمر.
- **البنية التحتية:** تتضمن معايير الجودة في البنية التحتية مجموعة من العناصر، منها:
 - سلامة وكفاءة البنية التحتية.
 - ملائمة البنية التحتية للأهداف التعليمية.
 - استدامة البنية التحتية.

وتقوم هيئة تقويم التعليم والتدريب بتطبيق معايير الجودة على جميع المؤسسات التعليمية والتدريبية في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال مجموعة من الإجراءات،
منها:

- **الاعتماد الأكاديمي:** تقوم هيئة تقويم التعليم والتدريب باعتماد البرامج الأكاديمية والجامعات والكليات والمعاهد السعودية، وذلك للتأكد من مطابقتها لمعايير الجودة.
- **التقييم الدوري:** تقوم هيئة تقويم التعليم والتدريب بتقييم المؤسسات التعليمية والتدريبية بشكل دوري، وذلك للتأكد من استمرارية مطابقتها لمعايير الجودة.
- **المنح والجوائز:** تقدم هيئة تقويم التعليم والتدريب مجموعة من المنح والجوائز للمؤسسات التعليمية والتدريبية المتميزين في مجال الجودة.

وتهدف معايير الجودة في هيئة تقويم التعليم والتدريب إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، منها:

- تحسين جودة التعليم والتدريب في المملكة العربية السعودية.
- تلبية احتياجات سوق العمل وتوقعاته المستقبلية.
- تعزيز كفاءة وفاعلية المؤسسات التعليمية والتدريبية.
- رفع مستوى الرضا لدى المستفيدين من الخدمات التعليمية والتدريبية.

معايير الجودة في التعليم:

هي مجموعة من المعايير التي تحدد مستوى جودة العملية التعليمية، وتسعى إلى تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية. وتختلف هذه المعايير من دولة إلى أخرى، ولكنها تشترك في بعض الجوانب الأساسية، مثل:

- **جودة المخرجات التعليمية:** وتتمثل في تحقيق الطلاب للمخرجات التعليمية المستهدفة، مثل المعرفة والمهارات والقيم.
- **جودة العملية التعليمية:** وتتمثل في جودة المناهج والبرامج التعليمية، وكفاءة المعلمين، وبيئة التعلم.
- **جودة التخطيط والإدارة:** وتتمثل في التخطيط السليم للنظام التعليمي، وإدارة الموارد التعليمية بكفاءة.

وفيما يلي بعض المعايير المحددة للجودة في التعليم:

- **معايير المحتوى:** وتتمثل في جودة المناهج الدراسية، ومدى ارتباطها بالواقع، وقدرتها على تحقيق الأهداف التعليمية.
- **معايير التدريس:** وتتمثل في كفاءة المعلمين، ومهاراتهم التدريسية، وقدرتهم على تحقيق أهداف التعلم.
- **معايير التقييم:** وتتمثل في دقة وموضوعية الاختبارات والامتحانات، ومدى قدرتها على قياس مخرجات التعلم.
- **معايير البنية التحتية:** وتتمثل في جودة المباني المدرسية، والمرافق التعليمية، ووسائل التعليم والتعلم.
- **معايير الإدارة:** وتتمثل في كفاءة الإدارة المدرسية، وقدرتها على تحقيق أهداف النظام التعليمي.

وتهدف معايير الجودة في التعليم إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، منها:

- ضمان جودة العملية التعليمية، وتحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية.
 - تلبية احتياجات الطلاب، وإعدادهم للحياة العملية.
 - الارتقاء بمستوى التعليم، وجعله أكثر تنافسية.
- وتعد معايير الجودة في التعليم أداة مهمة لتحسين جودة العملية التعليمية، وضمان تحقيق أهدافها.

تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة:

يتطلب تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في المشهد التعليمي في المملكة العربية السعودية تكييفًا استراتيجيًا لتلبية المبادئ العامة لإدارة الجودة الشاملة والاحتياجات الفريدة للقطاع التعليمي.

وفيما يلي تفاصيل الخطوات والاعتبارات الرئيسية:

1. بناء ثقافة الجودة:

- **التزام القيادة:** تأمين الدعم الثابت من وزارة التربية والتعليم ومجالس المدارس والقيادات التعليمية. ويتضمن ذلك تخصيص الموارد، ووضع سياسات الجودة، ودعم مبادرات إدارة الجودة الشاملة بشكل فعال.
- **إشراك أصحاب المصلحة:** إشراك الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين والإداريين وأفراد المجتمع في تحديد معايير الجودة وجمع التعليقات والتعاون في مشاريع التحسين.
- **التحسين المستمر:** تعزيز ثقافة التحسين المستمر من خلال برامج التطوير المهني، واتخاذ القرارات القائمة على البيانات، والاحتفال بالنجاحات.

2. التركيز على جودة التعليم:

- **تحديد معايير الجودة:** تحديد معايير الجودة بوضوح لنتائج التعلم والمناهج وطرق التدريس وممارسات التقييم والبنية التحتية. موازنة هذه المعايير مع الأهداف التعليمية الوطنية ورؤية 2030.
- **النهج الذي يركز على الطالب:** التركيز على التعلم الذي يركز على الطالب، مع التركيز على الاحتياجات الفردية، ومسارات التعلم الشخصية، وتعزيز التفكير النقدي ومهارات حل المشكلات.
- **اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات:** استخدام البيانات من التقييمات والمسوحات وآليات ردود الفعل لتحديد مجالات التحسين وتتبع التقدم وقياس فعالية المبادرات المنفذة.

3. تطبيق ممارسات إدارة الجودة الشاملة:

- **تحسين العملية:** تحليل العمليات التعليمية وتحسينها مثل تطوير المناهج الدراسية، وتقديم التدريس، وخدمات دعم الطلاب، والإجراءات الإدارية. قم بتطبيق أدوات مثل Six Sigma لتحديد أوجه القصور والقضاء عليها.
- **قياس الأداء:** وضع مؤشرات الأداء ذات الصلة (KPIs) لمختلف جوانب التعليم، مثل تحصيل الطلاب، وفعالية المعلم، وكفاءة المدرسة. قم بمراقبة وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية هذه بانتظام لتقييم التقدم وإبلاغ عملية صنع القرار.
- **أنظمة إدارة الجودة:** تنفيذ أنظمة إدارة الجودة مثل ISO 9001 أو نموذج التميز EFQM لتوحيد العمليات وضمان الاتساق وإظهار الالتزام بالتحسين المستمر.

4. معالجة التحديات:

- **إدارة التغيير:** يتطلب تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم إدارة مقاومة التغيير بشكل فعال بين أصحاب المصلحة. استخدم برامج التواصل والتدريب والحوافز الواضحة لتعزيز التأييد والمشاركة.
- **قيود الموارد:** تأمين التمويل والموارد الكافية لمبادرات إدارة الجودة الشاملة، بما في ذلك البنية التحتية للتكنولوجيا، وبرامج التطوير المهني، وأدوات تحليل البيانات.
- **الاعتبارات الثقافية:** تكييف ممارسات إدارة الجودة الشاملة لتكون حساسة للقيم والأعراف الثقافية في المملكة العربية السعودية. تعزيز التعاون واحترام السلطة والتعلم المستمر داخل البيئة التعليمية.

مصادر إضافية:

- **المركز الوطني للقياس (NCA):** يوفر معلومات حول المعايير التعليمية وممارسات التقييم في المملكة العربية السعودية.
 - **جائزة الملك عبد العزيز للجودة:** تقدم الموارد والإرشادات حول تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مختلف القطاعات، بما في ذلك التعليم.
 - **المكتب الدولي للتعليم (IBE):** يوفر المنشورات والأبحاث حول ممارسات التعليم الجيد على مستوى العالم.
- ومن خلال تطبيق هذه المبادئ بشكل استراتيجي وتكييفها مع السياق السعودي، يمكنك تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم بشكل فعال والمساهمة في بناء نظام تعليمي عالي الجودة يمكن الطلاب ويساهم في تحقيق أهداف التنمية الوطنية.

تعد تطبيقات إدارة الوقت وضمان الجودة أدوات حاسمة للمؤسسات التعليمية التي تسعى جاهدة لتحقيق الكفاءة والتحسين. وإليك كيف يلعبون دورًا:

إدارة الوقت:

• للمعلمين:

- 0 **التخطيط والتنظيم:** تساعد أدوات مثل التقويمات وقوائم المهام وتطبيقات إدارة المشاريع المعلمين على جدولة الدروس وإدارة المواعيد النهائية والبقاء منظمًا.
- 0 **تحديد الأولويات:** تساعد تقنيات مثل مصفوفة أيزنهاور <https://asana.com/resources/eisenhower-matrix> المعلمين على تحديد أولويات المهام على أساس الإلحاح والأهمية، مما يضمن تركيزهم على الأنشطة المهمة.
- 0 **تتبع الوقت:** يمكن للتطبيقات تتبع الوقت المستغرق في المهام، وتوفير رؤى حول عبء العمل وتحديد مجالات التحسين.

• للطلاب:

- 0 **مخططو الدراسة والتقويمات:** ساعد الطلاب على جدولة جلسات الدراسة وتتبع الواجبات والوفاء بالمواعيد النهائية.
- 0 **تحديد الوقت:** يمكن للطلاب تخصيص فترات زمنية محددة للعمل المركّز على مواضيع مختلفة.
- 0 **تقنية بومودورو:** تقسيم المهام إلى فترات زمنية مركزة مدتها ٢٥ دقيقة مع فترات راحة قصيرة يحسن التركيز ويقلل من الإرهاق.

تأكيد الجودة:

• للمؤسسات:

- 0 **أدوات التقييم الذاتي:** تساعد أطر العمل ونماذج التقييم في تقييم المناهج الدراسية وممارسات التدريس ونتائج تعلم الطلاب.

- 0 **تحليل البيانات:** يؤدي تحليل بيانات أداء الطلاب والاستبيانات والتعليقات إلى تحديد مجالات التحسين.
- 0 **أنظمة إدارة الجودة:** تنفيذ دورات التحسين المستمر بناءً على البيانات والملاحظات.

• للمعلمين:

- 0 **ملاحظات وملاحظات الأقران:** يمكن أن تؤدي مشاركة أفضل الممارسات وتلقي التعليقات البناءة إلى تحسين جودة التدريس.
- 0 **تقييمات الطلاب:** يساعد جمع التعليقات من الطلاب المعلمين على ضبط أساليب التدريس ومحتوى المقرر الدراسي.
- 0 **التفكير وتحديد الأهداف:** إن التفكير المنتظم في الممارسة وتحديد أهداف التحسين يعزز التطوير المهني.

فوائد:

- **تحسين نتائج التعلم:** تتيح الإدارة الفعالة للوقت للمعلمين تقديم تعليم عالي الجودة، ويضمن ضمان الجودة التحسين المستمر في المناهج وممارسات التدريس.
- **زيادة مشاركة الطلاب:** تساعد مهارات إدارة الوقت الطلاب على البقاء منظمين ومركزين، بينما يضمن ضمان الجودة أن تكون المواد التعليمية ذات صلة وجذابة.
- **كفاءة محسنة:** تعمل أدوات إدارة الوقت وعمليات ضمان الجودة على تحسين تخصيص الموارد وتبسيط العمليات.
- **قدر أكبر من المساءلة:** يعزز ضمان الجودة المبني على البيانات الشفافية والمساءلة عن النتائج التعليمية.

أمثلة على التطبيقات:

- إدارة الوقت: تقويم Google, Trello, Toggl Track, RescueTime
- ضمان الجودة: نظام إدارة الجودة Blackboard, أداة التقييم الذاتي والتفكير (SERT), خطة تحسين الجودة (QEP)

يتذكر:

- ستختلف التطبيقات والأساليب المحددة وفقاً لحجم المؤسسة التعليمية وثقافتها واحتياجاتها.
 - يتطلب التنفيذ الناجح التدريب والدعم والتعديلات المستمرة لضمان الفعالية.
- آمل أن توفر هذه النظرة العامة نقطة انطلاق مفيدة. لا تتردد في طرح المزيد من الأسئلة حول تطبيقات أو تحديات محددة تتعلق بإدارة الوقت وضمان الجودة في التعليم.

share

more_vert

تطبيقات إدارة الوقت وضمان الجودة في الإدارات التعليمية:

في الإدارات التعليمية، تعتبر ممارسات الإدارة الفعالة للوقت وضمان الجودة أكثر أهمية مقارنة بالمعلمين أو الطلاب الفرديين. فهي تؤثر بشكل مباشر على الكفاءة والفعالية والنجاح الشامل للمدرسة أو المنطقة بأكملها. فيما يلي نظرة فاحصة على كيفية لعب هذه المناطق في الأدوار الإدارية:

إدارة الوقت:

- **الجدولة وتخصيص الموارد:** تساعد أدوات مثل برامج إدارة المشاريع أو أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في إدارة الاجتماعات والأحداث وجدول الموظفين وتخصيص الموارد عبر الأقسام.
- **إعداد الميزانية والتتبع المالي:** يمكن لبرامج إدارة الميزانية وأدوات تتبع الوقت تحسين تخصيص الموارد، وضمان الالتزام بالميزانيات، وتتبع الإنفاق بكفاءة.

- **التواصل والتعاون:** تعمل منصات الاتصال مثل البريد الإلكتروني وأدوات الدردشة والبرامج التعاونية على تسهيل المشاركة السريعة للمعلومات وتفويض المهام وتعاون الفريق.
- **تحديد الأولويات واتخاذ القرار:** يمكن لأطر العمل مثل مصفوفة أيزنهاور أن تساعد في تحديد أولويات المهام والمشاريع على أساس التأثير والإلحاح، مما يضمن تركيز المسؤولين على القضايا الحرجة.

تأكيد الجودة:

- **اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات:** يساعد تحليل بيانات الطلاب ومقاييس الأداء والاستبيانات في تحديد مجالات التحسين في المناهج والسياسات وتخصيص الموارد.
- **الامتثال والاعتماد:** تضمن أنظمة إدارة الجودة الالتزام باللوائح ومعايير الاعتماد وأفضل الممارسات.

- **عمليات التدقيق والمراجعات الداخلية:** تضمن المراجعة المنتظمة للعمليات والإجراءات والنتائج الكفاءة وتحديد المشكلات المحتملة وتعزيز التحسين المستمر.
- **إدارة الأداء:** تنفيذ أطر لتقييم أداء الموظفين وتقديم الملاحظات ودعم التطوير المهني.

فوائد:

- **زيادة الكفاءة والإنتاجية:** يؤدي تحسين سير العمل وتخصيص الموارد إلى توفير الوقت والموارد، مما يسمح للمسؤولين بالتركيز على المبادرات الإستراتيجية.
- **تحسين عملية صنع القرار:** تعمل الرؤى المستندة إلى البيانات على اتخاذ قرارات مستنيرة تفيد الطلاب والمعلمين والمؤسسة ككل.
- **تعزيز الشفافية والمساءلة:** تضمن عمليات ضمان الجودة وضوح الأهداف وتتبع التقدم ومحاسبة المسؤولين عن النتائج.
- **رضا أكبر لأصحاب المصلحة:** تؤدي العمليات الفعالة والتعليم الجيد والتواصل الفعال إلى زيادة سعادة الطلاب وأولياء الأمور والمدرسين والموظفين.

أمثلة على التطبيقات:

- إدارة الوقت: Microsoft Project, Asana, Trello, Clockify
- ضمان الجودة: School360, نظام إدارة الجودة Blackboard, Google Data Studio.

يتذكر:

- اختر التطبيقات التي تتكامل بسلاسة مع الأنظمة وسير العمل الحالية.
- تدريب الموظفين على استخدام الأدوات والعمليات الجديدة بفعالية.
- قم بتكييف الأساليب بناءً على الاحتياجات المحددة وسياق مؤسستك.
- مراقبة وتقييم فعالية الحلول المنفذة بشكل مستمر.

عمادة الجودة في جامعة الملك سعود

<https://dqd.ksu.edu.sa/ar/node/1139>

نظريات إدارة الوقت وضمان الجودة في الإدارات التعليمية:

إدارة الوقت:

- **مصفوفة أيزنهاور:** تحديد أولويات المهام على أساس الإلحاح والأهمية (عاجل وهام، عاجل ولكن غير مهم، مهم ولكن ليس عاجلاً، غير عاجل وغير مهم).
- **مبدأ باريتو (قاعدة 20/80):** 80% من النتائج تأتي من 20% من الجهود. التركيز على الأنشطة ذات التأثير العالي.
- **Timeboxing:** تخصيص فترات زمنية محددة للعمل المركز على مهام مختلفة.
- **تقنية البومودورو:** قم بتقسيم المهام إلى فترات زمنية مدتها 25 دقيقة مع فترات راحة قصيرة لتحسين التركيز وتقليل الإرهاق.
- **مخططات جانت ومخططات PERT:** تصور الجداول الزمنية للمشروع وتبعياته لتحسين التخطيط وتخصيص الموارد.

تأكيد الجودة:

- **دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصرف (PDCA):** التخطيط المستمر للعمليات وتنفيذها ومراجعتها وتحسينها.
- **دورة ديمينج:** التركيز على التحسين المستمر من خلال التخطيط والعمل والدراسة ثم العمل مرة أخرى.
- **معايير مالكولم بالدريج لتمييز الأداء:** إطار لتقييم وتحسين الأداء التنظيمي عبر فئات متعددة.
- ستة سيجما: منهجية لتقليل العيوب وتعظيم الكفاءة.
- **اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات:** استخدم تحليل البيانات لتحديد مجالات التحسين واتخاذ قرارات مستنيرة.

تكامل النظريات:

- ويمكن استخدام أساليب إدارة الوقت لضمان التنفيذ الفعال لعمليات ضمان الجودة.
- يمكن لأطر ضمان الجودة أن توجه تطوير استراتيجيات إدارة الوقت التي تركز على تحقيق أهداف محددة.
- يمكن لعملية صنع القرار المبنية على البيانات أن تفيد كلاً من إدارة الوقت (تخصيص الموارد) وضمان الجودة (تحديد أولويات مجالات التحسين).

بالإضافة إلى ذلك:

- يمكن أن تساعد نظريات السلوك التنظيمي في فهم ديناميكيات الأفراد والجماعات داخل الإدارة، مما يؤثر على إدارة الوقت وجهود ضمان الجودة.
- يمكن استخدام نظريات التحفيز لخلق ثقافة التحسين المستمر والمشاركة في عمليات ضمان الجودة.

يتذكر:

- ويعتمد النهج الأكثر فعالية على السياق والاحتياجات المحددة لمؤسستك.
- قد يكون من الضروري الجمع بين النظريات والممارسات المختلفة للحصول على أفضل النتائج.
- يعد التقييم والتكيف المستمران أمرًا بالغ الأهمية لضمان فعالية الحلول المنفذة.

ديمنج اسم يرتبط بشكل وثيق بمجال تحسين الجودة، ويشير على الأغلب إلى ويليام إدواردز ديمينج (William Edwards Deming)، وهو مهندس إحصائي أمريكي شهير اشتهر بمساهماته في تحسين جودة المنتجات والخدمات اليابانية بعد الحرب العالمية الثانية.

إنجازات ديمينج الرئيسية:

- **دائرة ديمينج (Deming Cycle):** وهي عبارة عن نموذج حلقي مستمر يقوم على أربعة خطوات مترابطة: التخطيط (Plan)، التنفيذ (Do)، التحقق (Study)، التصرف (Act). تُستخدم هذه الدائرة للتعرف على المشكلات وتحسين العمليات بشكل مستمر.
- **14 نقطة لديمنج:** وهي مجموعة مبادئ فلسفية حول إدارة الجودة، تشدد على أهمية إشراك الموظفين، والتركيز على العملاء، والتحسين المستمر، وغيرها من المبادئ المهمة.
- **جائزة ديمينج:** وهي جائزة مرموقة تُمنح للمؤسسات التي تحقق مستويات استثنائية في تحسين الجودة.

تأثير ديمينج:

- يُعتبر ديمينج من رواد حركة تحسين الجودة الحديثة، وقد كان له تأثير كبير على العديد من الشركات والمؤسسات حول العالم، بما في ذلك شركات يابانية شهيرة مثل تويوتا ونيسان.
- ساعدت أفكاره في إعادة بناء الاقتصاد الياباني بعد الحرب العالمية الثانية، ومنحه الإمبراطور الياباني وسام الكنز المقدس تكريماً لإسهاماته.
- لا يزال يُنظر إلى ديمينج على أنه من أهم المفكرين والممارسين في مجال تحسين الجودة، وتُدرس أفكاره على نطاق واسع في مجالات الإدارة والأعمال والتعليم والرعاية الصحية وغيرها.

المزيد من الموارد:

قضايا سياسة التعليم العالي كل عام، مع بعض المواضيع باستمرار

من بين الأولويات القصوى لصانعي السياسات بينما يمثل البعض الآخر اهتمامات السياسة العامة الناشئة. على سبيل المثال، تظل القدرة على تحمل التكاليف مصدر قلق طويل الأمد، في حين أن موضوعات أخرى، مثل انخفاض معدلات الالتحاق، تشكل مصدر قلق طويل الأمد مدفوعًا بسياق التعليم العالي الحالي. يسرد الجدول 1 القضايا الرئيسية المتعلقة بسياسة التعليم العالي في الولاية

التي تواجه الولايات في عام 2023، مرتبة حسب متوسط الدرجات التي قدمتها SHEEOs حول أهمية كل قضية.

الجدول 1

تصنيف قضايا سياسة التعليم العالي بالولاية ومتوسط الدرجات (المقياس = 5-1) ترتيب متوسط النقاط

4.67 1	التنمية الاقتصادية وتنمية القوى العاملة
4.67 1	القوى العاملة للمعلمين من الروضة إلى الصف الثاني عشر
4.56 3	تمويل الدولة لبرامج المساعدات المالية
4.50 4	دعم الدولة التشغيلي للكليات العامة والجامعات
4.42 5	عرض القيمة للتعليم العالي
4.41 6	القدرة على تحمل تكاليف الكلية
4.41 6	رفض التسجيل
4.38 8	التصور العام للتعليم العالي
4.37 9	معالجة فجوات حقوق الملكية

مذكرة مقرر إدارة الوقت والجودة

4.33 10	إكمال الكلية/نجاح الطالب
3.92 11	صحة الطالب وسلامته
3.77 12	احتياجات الطالب الأساسية (الطعام، المسكن، رعاية الأطفال، إلخ)
3.73 13	المساءلة المؤسسية/الفعالية في التعليم العالي
3.63 14	الاحتفاظ بخريجي الجامعات («هجرة الأدمغة»)
3.60 15	نجاح الطلاب البالغين/غير التقليديين
3.60 15	آثار التضخم على تكاليف السلع والخدمات
3.42 17	كفاية المرافق المادية
3.42 17	جودة التعليم الجامعي
3.33 19	أنظمة بيانات الدولة
3.15 20	إمداد أعضاء هيئة التدريس/الرواتب/الجودة

3.08 21	آثار جائحة كوفيد19- على المؤسسات والطلاب
3.00 22	نماذج التسليم التعليمية
2.84 23	الحرية الأكاديمية
2.6 24	الهجرة/الطلاب غير المسجلين

تطبيقات إدارة الجودة في مؤسسات التعليم في السعودية:

تُعَدُّ إدارة الجودة نهجًا منهجيًا لتحسين كفاءة وفعالية المؤسسات التعليمية، وتُساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

أهم تطبيقات إدارة الجودة في مؤسسات التعليم في السعودية:

- **تطوير المناهج الدراسية:** تهدف إلى تحديث المناهج الدراسية بشكلٍ دوريٍّ لضمان مواكبتها للتطورات العلمية والتكنولوجية واحتياجات سوق العمل.
- **تحسين بيئة التعلّم:** تشمل توفير مرافق تعليمية حديثة وتقنيات تعليمية مُتطورة، وخلق بيئة آمنة وداعمة للطلاب.
- **تطوير أداء المعلمين:** تهدف إلى توفير برامج تدريبية مُستمرة للمعلمين لتطوير مهاراتهم ورفع كفاءتهم.

- **تحسين خدمة العملاء:** تشمل توفير قنوات تواصل فعّالة مع أولياء الأمور والطلاب، وتقديم خدماتٍ تعليميةٍ عالية الجودة.
- **تقييم الأداء:** تهدف إلى قياس فعالية المؤسسة التعليمية وتحديد نقاط الضعف والقوة.

أمثلة على تطبيقات إدارة الجودة في مؤسسات التعليم في السعودية:

- حصول بعض الجامعات السعودية على شهادات الاعتماد الأكاديمي الدولي.
- تطبيق بعض المدارس السعودية لنظام إدارة الجودة الشاملة (TQM).
- إطلاق وزارة التعليم السعودية لبرنامج «جودة التعليم».

فوائد تطبيق إدارة الجودة في مؤسسات التعليم في السعودية:

- **تحسين جودة التعليم:** تُساهم إدارة الجودة في تحسين جودة التعليم من خلال تطوير المناهج الدراسية وتحسين بيئة التّعلم وتطوير أداء المعلمين.

- **زيادة رضا الطلاب وأولياء الأمور:** تُساهم إدارة الجودة في زيادة رضا الطلاب وأولياء الأمور من خلال تحسين خدمة العملاء وتوفير بيئة تعليمية آمنة وداعمة.
- **تعزيز تنافسية المؤسسات التعليمية:** تُساهم إدارة الجودة في تعزيز تنافسية المؤسسات التعليمية من خلال تحسين جودة التعليم وزيادة رضا الطلاب وأولياء الأمور.

التحديات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة في مؤسسات التعليم في السعودية:

- نقص الوعي بأهمية إدارة الجودة.
- نقص الموارد المالية والبشرية.
- مقاومة التغيير من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس.

الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم:

ما هو الاعتماد الأكاديمي؟

هو عملية تقييم شاملة تجرى من قبل هيئة مستقلة لتحديد ما إذا كانت مؤسسة تعليمية أو برنامج أكاديمي يلبي معايير محددة مسبقاً من الجودة.

أهداف الاعتماد الأكاديمي:

- **تحسين جودة التعليم:** يضمن الاعتماد الأكاديمي أن البرامج التعليمية تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل.
- **زيادة الثقة بالمؤسسات التعليمية:** يشير الاعتماد إلى أن المؤسسة التعليمية ملتزمة بالمعايير الأكاديمية العالية.
- **تعزيز فرص التوظيف للخريجين:** يفضل أرباب العمل توظيف خريجي البرامج المعتمدة.

- **تسهيل التنقل بين المؤسسات التعليمية:** يساعد الاعتماد على ضمان أن البرامج التعليمية متكافئة.

أنواع الاعتماد الأكاديمي:

- الاعتماد المؤسسي: يُمنح للمؤسسة التعليمية ككل.
- الاعتماد البرامجي: يُمنح لبرنامج أكاديمي محدد.
- الاعتماد الدولي: يُمنح من قبل هيئة دولية.

الجهات المانحة للاعتماد الأكاديمي:

- الجهات الوطنية: مثل وزارة التعليم أو هيئة مستقلة مثل المركز الوطني للتنافسية في المملكة العربية السعودية.
- الجهات الدولية: مثل جمعية كليات إدارة الأعمال (AACSB) أو جمعية كليات الهندسة والتكنولوجيا (ABET).

فوائد الاعتماد الأكاديمي للطلاب:

- ضمان جودة التعليم: التأكد من أن البرنامج التعليمي يلبي المعايير الأكاديمية العالية.
- زيادة فرص التوظيف: تفضيل أرباب العمل توظيف خريجي البرامج المعتمدة.
- سهولة التنقل بين المؤسسات التعليمية: ضمان تكافؤ البرامج التعليمية.

فوائد الاعتماد الأكاديمي للمؤسسات التعليمية:

- تحسين سمعة المؤسسة: إظهار التزامها بالمعايير الأكاديمية العالية.
- جذب المزيد من الطلاب: رغبة الطلاب في الالتحاق ببرامج معتمدة.
- زيادة التمويل: رغبة الجهات المانحة في تمويل البرامج المعتمدة.

ملاحظات:

- تختلف معايير الاعتماد الأكاديمي من دولة إلى أخرى.
- قد يتطلب الحصول على الاعتماد الأكاديمي عدة سنوات.
- يجب على المؤسسات التعليمية مراجعة معايير الاعتماد الأكاديمي بشكل دوري للتأكد من التزامها بها.

مصادر:

- لماذا لا تتقدم بعض الجامعات والمدارس بطلب الاعتماد الأكاديمي؟ 5: <https://remarkomrsoftware.com/ar/blog/academic-accreditation>
- معايير الاعتماد الأكاديمي - المركز الوطني للتنافسية: https://istitlaa.ncc.gov.sa/ar/Education/etec/accreditation/Pages/Article_008.aspx
- لماذا الاعتماد الأكاديمي؟ - صحيفة جامعتي: <https://np.psau.edu.sa/ar/1486583586/02/article/2017>

لتطبيق ضمان الجودة في المؤسسات التعليمية بشكل فعال، يمكنك مراعاة الخطوات

التالية:

- **وضع معايير جودة واضحة:** تحديد معايير ومعايير جودة واضحة للتعليم والتعلم والأداء المؤسسي الشامل.
- **المراقبة والتقييم المستمر:** مراقبة وتقييم جودة تقديم التعليم وفعالية المناهج ونتائج تعلم الطلاب ومنهجيات التدريس بانتظام.
- **آليات التغذية الراجعة:** تنفيذ آليات ردود الفعل الفعالة التي تشمل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وأصحاب المصلحة لجمع المدخلات من أجل التحسين.
- **التطوير المهني:** توفير فرص التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس للبقاء على اطلاع بأحدث منهجيات وتقنيات التدريس.
- **اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات:** استخدم البيانات والتحليلات لاتخاذ قرارات مستنيرة لتحسين العمليات والنتائج التعليمية.

- **مراجعات الجودة والتدقيقات:** إجراء مراجعات وتدقيقات الجودة الداخلية والخارجية لضمان الامتثال للمعايير المحددة وتحديد مجالات التحسين.
 - **التعاون والشراكات:** إقامة علاقات تعاون وشراكات مع مؤسسات أو منظمات أخرى لمشاركة أفضل الممارسات وتعزيز التحسين المستمر.
- ومن خلال تنفيذ هذه الاستراتيجيات، يمكن للمؤسسات التعليمية تحسين جودة تقديم التعليم وضمان ممارسات فعالة لضمان الجودة.

لتطبيق ضمان الجودة في إدارة المؤسسات التعليمية بشكل فعال، يجب مراعاة الاستراتيجيات التالية:

1. **وضع أهداف واضحة:** تحديد أهداف ونتائج واضحة لإجراءات ضمان الجودة في إدارة المؤسسة التعليمية.
2. **سياسات وإجراءات الجودة:** تطوير سياسات وإجراءات الجودة التي توجه العمليات الإدارية وتضمن الالتزام بالمعايير.
3. **التدريب والتطوير:** توفير فرص التدريب والتطوير للموظفين الإداريين لتعزيز مهاراتهم ومعارفهم في ممارسات ضمان الجودة.
4. **العمليات الموثقة:** توثيق العمليات والإجراءات الإدارية لضمان الاتساق والشفافية والمساءلة.
5. **عمليات التدقيق والمراجعات المنتظمة:** إجراء عمليات تدقيق ومراجعات منتظمة للوظائف الإدارية لتحديد مجالات التحسين وضمان الامتثال لمعايير الجودة.

6. **إشراك أصحاب المصلحة:** إشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموظفين والطلاب وأولياء الأمور والهيئات التنظيمية، في عملية ضمان الجودة لجمع التعليقات والرؤى من أجل التحسين المستمر.

7. **التحسين المستمر:** تعزيز ثقافة التحسين المستمر من خلال تحليل البيانات وتنفيذ الملاحظات وإجراء التعديلات اللازمة لتعزيز الكفاءة والفعالية الإدارية. ومن خلال تنفيذ هذه الاستراتيجيات، يمكن للمؤسسات التعليمية تطبيق ضمان الجودة بشكل فعال في عملياتها الإدارية، مما يضمن مستويات عالية من تقديم الخدمات والفعالية التنظيمية الشاملة.

كيف تحدد أهداف ونتائج واضحة لإجراءات ضمان الجودة في إدارة المؤسسة التعليمية؟

لتحديد أهداف ونتائج واضحة لإجراءات ضمان الجودة في إدارة المؤسسة التعليمية،

يجب اتباع الخطوات التالية:

1. تحديد أصحاب المصلحة:

- من المهم تحديد جميع أصحاب المصلحة الذين سيكونون متأثرين بإجراءات ضمان الجودة، بما في ذلك الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين والموظفين والإدارة والجهات الممولة والمجتمع المحلي.
- يجب مشاركة أصحاب المصلحة هؤلاء في عملية تحديد الأهداف والنتائج.

2. تحديد رسالة ورؤية المؤسسة التعليمية:

- يجب أن تكون أهداف ونتائج ضمان الجودة متنسقة مع رسالة ورؤية المؤسسة التعليمية.
- يجب أن تُساعد هذه الأهداف والنتائج على تحقيق الرسالة والرؤية للمؤسسة التعليمية.

3. تحديد المجالات ذات الأولوية:

- يجب تحديد المجالات التي تركز عليها إجراءات ضمان الجودة.
- قد تشمل هذه المجالات التعلم والتعليم، وإدارة الموارد، وخدمات الطلاب، والحوكمة.

4. تحديد الأهداف:

- يجب تحديد أهداف محددة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق وذات صلة ومحددة زمنياً (SMART) لكل مجال من مجالات الأولوية.
- يجب أن تكون هذه الأهداف واضحة ومفهومة لجميع أصحاب المصلحة.

5. تحديد النتائج:

- يجب تحديد النتائج المرجوة لكل هدف.
- يجب أن تكون هذه النتائج قابلة للقياس والتتبع.

6. تطوير خطة عمل:

- يجب تطوير خطة عمل لتحقيق الأهداف والنتائج.
- يجب أن تتضمن خطة العمل خطوات محددة وجداول زمنية وموارد مسؤولة.

7. تنفيذ الخطة:

- يجب تنفيذ خطة العمل وفقاً لما هو مخطط له.
- يجب مراقبة التقدم وإجراء التعديلات حسب الحاجة.

8. تقييم النتائج:

- يجب تقييم نتائج إجراءات ضمان الجودة بانتظام.
- يجب استخدام البيانات التي تم جمعها لتحديد مجالات التحسين.

9. مراجعة الأهداف والنتائج:

- يجب مراجعة أهداف ونتائج ضمان الجودة بانتظام وتعديلها حسب الحاجة.
 - يجب أن تضمن هذه المراجعة أن الأهداف والنتائج لا تزال ذات صلة وفعالة.
- من خلال اتباع هذه الخطوات، يمكن للمؤسسات التعليمية تحديد أهداف ونتائج واضحة لإجراءات ضمان الجودة تُساعد على تحسين جودة التعليم.

فيما يلي بعض النصائح الإضافية لتحديد أهداف ونتائج واضحة:

- استخدم لغة محددة وقابلة للقياس.
- ركز على النتائج، وليس على الأنشطة.
- حدد من سيكون مسؤولاً عن تحقيق كل هدف.
- حدد موعداً نهائياً لتحقيق كل هدف.

- قم بقياس التقدم بانتظام وأجرِ التعديلات حسب الحاجة.
 - شارك النتائج مع جميع أصحاب المصلحة.
- من المهم أن تتذكر أن ضمان الجودة هو عملية مستمرة. يجب مراجعة وتعديل أهداف ونتائج إجراءات ضمان الجودة بانتظام لضمان أنها تلبى احتياجات المؤسسة التعليمية المتطورة.**

تطوير سياسات وإجراءات الجودة التي توجه العمليات الإدارية وتضمن الالتزام بالمعايير

مقدمة:

تُعدّ سياسات وإجراءات الجودة (QMS) عنصراً أساسياً في أي منظمة تسعى إلى تحقيق التميز. تُساعد هذه السياسات والإجراءات على ضمان اتساق العمليات وتوافقها مع المعايير المعمول بها، كما تُعزز المساءلة والمسؤولية بين الموظفين.

في مجال إدارة المؤسسات التعليمية، تلعب سياسات وإجراءات الجودة دوراً هاماً في:

- **تحسين جودة التعليم:** من خلال ضمان اتساق وتوافق العمليات التعليمية مع المعايير المعمول بها.
- **تعزيز كفاءة العمليات:** من خلال تحديد أفضل الممارسات وتقليل الأخطاء والهدر.

- **دعم عملية صنع القرار:** من خلال توفير بيانات موثوقة حول أداء المؤسسة التعليمية.
- **تحسين رضا الطلاب وأولياء الأمور:** من خلال توفير تجربة تعليمية عالية الجودة.
- **تعزيز سمعة المؤسسة التعليمية:** من خلال إظهار التزامها بالجودة والتميز.

خطوات تطوير سياسات وإجراءات الجودة:

1. تحديد النطاق:

- حدد نطاق سياسات وإجراءات الجودة، والذي قد يشمل جميع العمليات الإدارية في المؤسسة التعليمية أو قسمًا محددًا.
- حدد أصحاب المصلحة الذين سيتأثرون بهذه السياسات والإجراءات.

2. تقييم الوضع الحالي:

- قم بإجراء مراجعة شاملة للعمليات الإدارية الحالية.
- حدد أي مجالات تتطلب تحسیناً.
- حدد أي مخاطر قد تؤثر على جودة العمليات.

3. تحديد المعايير:

- حدد المعايير التي ستستخدم لتوجيه سياسات وإجراءات الجودة.
- قد تشمل هذه المعايير معايير وطنية أو دولية أو معايير محددة للمؤسسة التعليمية.

4. تطوير السياسات والإجراءات:

- قم بتطوير سياسات وإجراءات مكتوبة تُحدد كيفية تنفيذ العمليات الإدارية.
- يجب أن تكون هذه السياسات والإجراءات واضحة وموجزة وسهلة الفهم.

- يجب أن تُحدد هذه السياسات والإجراءات المسؤوليات عن كل مهمة.

5. التنفيذ:

- قم بتنفيذ سياسات وإجراءات الجودة في جميع أنحاء المؤسسة التعليمية.
- وفر التدريب اللازم للموظفين على كيفية تطبيق هذه السياسات والإجراءات.

6. المراقبة والتقييم:

- قم بمراقبة تنفيذ سياسات وإجراءات الجودة بانتظام.
- قيّم فعالية هذه السياسات والإجراءات في تحقيق الأهداف المرجوة.
- أجرِ التعديلات اللازمة على هذه السياسات والإجراءات حسب الحاجة.

أدوات مفيدة لتطوير سياسات وإجراءات الجودة:

- **نموذج إطار عمل الجودة:** يُعدّ نموذج إطار عمل الجودة أداة مفيدة لتحديد مجالات التحسين وتطوير سياسات وإجراءات الجودة.
- **قائمة مراجعة سياسات وإجراءات الجودة:** يمكن استخدام قائمة المراجعة هذه لضمان أن سياسات وإجراءات الجودة مكتوبة بشكل جيد وشاملة.
- **برنامج إدارة الجودة:** يمكن استخدام برنامج إدارة الجودة لتتبع تنفيذ سياسات وإجراءات الجودة وإدارة البيانات ذات الصلة.
نصائح إضافية لتطوير سياسات وإجراءات الجودة:
- **شارك أصحاب المصلحة:** شارك أصحاب المصلحة في عملية تطوير سياسات وإجراءات الجودة. سيساعد ذلك على ضمان أن هذه السياسات والإجراءات تلبّي احتياجاتهم وتوقعاتهم.
- **كن واضحًا وموجزًا:** اجعل سياسات وإجراءات الجودة واضحة وموجزة وسهلة الفهم.

- **كن محددًا:** حدد المسؤوليات عن كل مهمة بوضوح.
- **كن مرناً:** كن مستعدًا لتعديل سياسات وإجراءات الجودة حسب الحاجة.
- **تواصل بانتظام:** تواصل مع الموظفين حول سياسات وإجراءات الجودة بانتظام.

العلاقة بين الجودة و الاعتماد الاكاديمي

يعد الاعتماد وضمان الجودة في التعليم من المفاهيم المتشابكة التي تعمل معًا لضمان مستوى جيد من التعلم. وإليك كيفية ارتباطهم:

ضمان الجودة: الصورة الأكبر

- ضمان الجودة هو مفهوم أوسع يشمل العملية المستمرة التي تستخدمها المؤسسة لمراقبة برامجها التعليمية وتحسينها.
- وهو ينطوي على التقييم الذاتي، وتحديد الأهداف، وتنفيذ الاستراتيجيات لتحقيق تلك الأهداف.

الاعتماد: الختم الخارجي للموافقة

- الاعتماد هو عملية تقييم خارجية محددة حيث يتم تقييم المؤسسة أو البرنامج من قبل هيئة مستقلة.
- تتحقق هذه الهيئة مما إذا كانت المؤسسة تستوفي المعايير المحددة مسبقاً لجودة التعليم.
- ويعني الحصول على الاعتماد أن المؤسسة قد استوفت معايير الجودة.

أعتقد أنه من هذا الطريق:

- إن ضمان الجودة يشبه قيام المدرسة بمراجعة مناهجها الدراسية وأداء أعضاء هيئة التدريس ونتائج الطلاب بشكل مستمر.
- إن الاعتماد يشبه التدقيق الخارجي الذي يؤكد دقة التقييم الذاتي للمدرسة وأن جودة التعليم فيها تلبى المعايير الخارجية.

فوائد الاعتماد وضمان الجودة

- **تحسين التعلم:** تساعد كلتا العمليتين المؤسسات على تحديد مجالات التحسين، مما يؤدي في النهاية إلى تجربة تعليمية أفضل للطلاب.
 - **الثقة العامة والمساءلة:** الاعتماد يؤكد للطلاب وأولياء الأمور وأصحاب العمل أن المؤسسة تتمتع بالمصداقية وتقدم تعليمًا عالي الجودة.
 - **التقييس والاعتراف:** يضمن الاعتماد مستوىً أساسيًا من الجودة عبر المؤسسات، مما يجعل المؤهلات أكثر قابلية للتمييز لمزيد من التعليم أو التوظيف.
- باختصار، ضمان الجودة هو الجهد المستمر داخل المؤسسة، في حين أن الاعتماد هو التحقق الخارجي من هذا الجهد. إنهم يعملون معًا لتعزيز نظام تعليمي قوي.

جامعة
الملك سعود
King Saud University

