

مقرر **مهارات الممارسة المهنية** للأستاذة/ ريم سعيد الاحمدي

الجزء الإلكتروني للمن لا تستطيع شراء او اقتناء كتاب المقرر يمكن الاستعانة به لتسهيل واليسير للطالبات العلم، ويمكن التوجه للمكتبة العامة في الجامعة للاستعارة للكتب المحددة لك 2022 بالتوفيق للجميع.

الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية

«مع الافراد والاسر»

تأليف

منى البحر ومشام عبدالمجيد وحسن سليمان

مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع

هذا الجزئية من هذا الكتاب

تمهيد:-

مرت الخدمة الاجتماعية بظروف واطوار مختلفة استطاعت من خلالها اكتساب الخبرات والمهارات والقدرة على مساعده المجتمع في مواجهة مشكلاته والسعي نحو التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

وتعتبر المهارات من اهم العناصر الرئيسية لممارسة الخدمة الاجتماعية والتي تتمثل في ترجمه كل من المعارف والقيم المهنية الى أفعال وإجراءات توجه نحو اشباع حاجات الناس وحل المشاكل.

ص 113-116

تعريف عملية المساعدة في الخدمة الاجتماعية : وهي القاعدة الأساسية لبناء علاقة مهنية وفعالة تقوم على المشاركة بين الاخصائي الاجتماعي والعميل

والتعاون الهادف والموجه للموقف الاشكالي الذي يواجه العميل نفس.

سنتناول في هذا الجزئية المهارات "Skills" مفهومها وانواعها وتطبيقات على المستوى الفرد وادور الاخصائي الاجتماعي وتكاملها.

«التعريف يحفظ بالمعنى»

ص 113

لقد تم استخدام مصطلح المهارات في الكتابات الحديثة للخدمة الاجتماعية في وصف الأفعال والتصرفات التي تتضمنها الممارسة.

أن مهارات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية تتضمن الاختيار المناسب للأساليب الفنية للتعامل مع موقف معين او مشكلة ما .

والقدرة على استخدام وتنفيذ هذه الأساليب بفاعلية .

ص 115-116

تعريف المهارة : Skill

هي الحرفة او القدرة على أداء عمل معين بأسلوب فني خاص .

مثل (المعلم) يقوم بمهارة توصيل وشرح المعلومات العلمية للطلاب بطريقته الخاصة وستخدم أساليب ووسائل مختلفة لشرح وتوصيل المعلومة شفويا او كتابيا وهذا لعرض الفكرة بشكل مفهوم وحقيقي.

«التعريف يحفظ بالمعنى»

ص 114-115

تعريف المهارات: تنظيم مركب من السلوك (المادي واللفظي) (ويكتسبها الاخصائي الاجتماعي من خلال التعليم والتدريب وتوجيهه نحو هدف معين او التمرکز في نشاط معين)

«التعريف يحفظ نصاً وليس بالمعنى»

ص 114

تعريف المهارات: هي خبرة فنية تتمثل في القدرة على استخدام المعرفة بفاعلية، والاستعداد لإنجاز المهام المهنية بأكفائه المطلوبة.

«التعريف يحفظ نصاً وليس بالمعنى»

ص 115

قام كلاً من بيتي وروالد بتصنيف استخدامات مهارات ممارسة الخدمة الاجتماعية في اربع مناطق رئيسية:

- (1) التقدير وجمع البيانات والمعلومات.
- (2) تنمية واستخدام الذات المهنية.
- (3) أنشطة التدخل المهني مع جميع الانساق (الفرد الجماعات والمجموعات).
- (4) تقييم عائد التدخل المهني (تقييم النتائج المتوصل لها).

ص 115-117

«وبشكل عام فإن الاخصائي يستخدم مهارات الممارسة في كل المقابلات التي تتم مع العميل ويتدرب عليها يلاحظ كيفية تطورها لدية وتدعيمها للمحافظة عليها ليأثر في عملية المساعدة ولتحقيق الأهداف التالية»

- تنمية العلاقة المهنيين بين الاخصائي والعميل.
- جمع المعلومات الأساسية عن الموقف الاشكالي.
- تبادل الرأي والتفاهم من اجل التوصيل الى صورته كاملة عن المشكلة.
- تطبيق أنشطة وخطوات التدخل المهني.
- تتبع التغيرات في الحالة وتسجيلها وتقييمها بشكل دوري.
- التمثيل النموذجي للعميل حيث يلاحظ العميل الاخصائي ويتعلم منه المهارات الجديدة وكيفية ممارستها واستخدامها الأمثل .

ص 116

أنواع المهارات المهنية صفحة 116

أظهرت الدراسات الحديثة ان المهارات المهنية تعتمد بشكل أساسي على التفاعل الاجتماعي. وضع شولمان مهارات الممارسة المرتبطة بمراحل المختلفة لعملية المساعدة.

المهارات	المرحلة
التناغم – والتوافق- التعاقد- التفصيل	الأولى (التجهيزية)
التعاطف - تقدير الاخصائي مشاعر العميل	البداية
استكشاف الموضوعات المحرمة – توضيح ضرورة العمل – تحديد المعوقات وعمليات الارتباط- مشاركة المعلومات	المتوسطة
الانتهاء والتحويل	الانتهاء والتحويل

- **التناغم** تطبيق الاخصائي مهارة عن طريق الانصات للعميل وتفهم احساسه وافكاره ويدرك صراعه للمشكلة وعرضه للأحداث. التعاقد بهذه المهارة لمشاركة العميل لتحديد النقاط العمل. – التفاهم والعمل المشترك يساعدان على خلق اجنده مشتركة بين العميل والاختصاصي وبهذا يسمى التعاقد السلوكي لأنه يقوم بتحديد الأنشطة المتوقعة من العميل والاختصاصي خلال عملية المساعدة مثل (احمد

سيحضر المقابلات كلها ويشارك في المناقشة بإيجابية) اما الاخصائي في بداية كل مقابلة يستمع لكل اهتمامات العميل وسيلخص نهاية كل مقابلة اهم النقاط التي تم مناقشتها داخل المقابلة.

- اما المهارات التفصيل (تتعلق) بعملية تشجيع العميل على مناقشة وعرض والتعليق عليها وعلى تطورها،
- وهناك مهارات أخرى تساعد العميل على الاستمرار في عملية التعبير الحر عن مشاعره وأفكاره مثل (مهارة التحكم الذاتي للأخصائي في النزعة والاندفاع نحو تقديم المساعدة او إعطاء نصح لحل مشكله.
- مهارة الانتقال من العموميات الى الخصوصيات مع العميل يستخدمها الاخصائي لتركيز على التفاصيل الدقيقة من العميل على مشكلته.
- مهارة التفصيل تتضمن الاستماع الواعي والاسئلة والصمت.

وينتمي تقسيم شولمان للمهارات المهنية:-

ربط المهارات بمراحل العمل المختلفة.

التسلسل المنطقي للمهارات وتعمقها مع نمو عملية المساعدة وتطورها.

انها تعتمد على إعطاء العميل المساحة الأكبر من برنامج العمل ودور الاخصائي فقط مشارك وموجه للعميل.

إضافة أنواع جديدة من المهارات التي كانت تعرض من قبل في صوره خطوات وتصورات مثل مهارات استكشاف الموضوعات المحرمة وتوضيح الضرورة العمل وتعيين العقبات وتحديد علمية الارتباط

«تقسيم المهارات حسب وظائفها»

- 1- **المهارات الأساسية:** التي تهدف على التعرف على المشكلة وابعادها وجوانبها عن طريق بناء علاقة مهنية فعالة مع العميل.
- 2- **المهارات المتقدمة:** تعرف بمهارات التأثير .. وهي تستخدم للمساعدة على تغيير الموقف وتعديل الظروف وسواء بتسمية القدرات للعميل او تطوير خبرته وتزويده بالمهارات لازمه جديده للتفكير والتحليل.

المهارات الاساسية:

يستخدم الاخصائي الاجتماعي مجموعه من المهارات الأساسية مع جميع العملاء بهدف اكتساب الثقة وازاله مخاوف العميل وإعطائه شعور الأمان وبناء الارتباط الشعوري المهني بينه وبين العميل.
وعن طريق استخدام هذا المهارات يتعرف على جوانب المشكلة وابعادها وجميع الحقائق المرتبطة مثل.....

(1) مهارة التواصل والاستجابة والاستماع:

يتطلب لقاء الاخصائي بالعميل للمرة الأولى وجود بيئة مهنية مهيأة للتفاعل الإيجابي وفي ابطار ذلك فان على الاخصائي ان يدخل العميل في حوار او تفاعل استكشافي او توضيحي حتى يساعد على ان يكشف هو طبيعة المشكلة وكل ما يتعلق بها ويستخدم الاخصائي حاسة السمع لكي يستمع وينصت للعميل ويرصد المشكلة القائمة ويلاحظ الاخصائي الاتصال الغير لفظي للعميل وانفعالاته الجسدية والاشارات الداخلية له ولغة الجسد لهذا العميل وتشجيع العميل وتأييد مشاركة مشاعره وأفكاره تجاه المشكلة ومهاره الإيحاء للعميل بانه يستطيع مشاركة وعرض كل مشاعره وانفعالاته وأفكاره اهم المهارات الافتتاحية .

فهناك مهارات الاستجابة اللفظية والغير لفظية من الاخصائي التي تعطي العميل انطباع

فمثلا مهارات الاستجابة تشير الى توثيق الاخصائي لما يعرضه العميل حتى يشعر بان الاخصائي منصت له ومنفهم لما يحدث معه فيستخدم الاخصائي بعض العبارات التي تنقل العميل شعور واحساسى الذاتية للأخصائي بوصف شريكا في عملية المساعدة منها بعض العبارات في الأمثلة القادمة.

مثال على المهارات الاساسية:-

يستخدم الاخصائي الاجتماعي مجموعه من المهارات الأساسية مثل مهاره الاستجابة في المثال القادم [?]

ربما يتحدث الاخصائي مع والد المراهق الذي اخذ سيارته وصادم بها سيارة أخرى مما تسبب بتعرضه لإصابات بالغة فيقول الاخصائي: (انا اعرف مدى احساسك بالخوف على ابنك وعلى حالته الصحية وكذلك انا اعرف شعورك وشعور الخوف على مستقبله ومصيره وما سوف يتعرض له نتيجة هذا الحادث)

مثال أخرى على المهارات الاساسية:-

يستخدم الاخصائي الاجتماعي مجموعه من المهارات الأساسية مثل مهاره الاستجابة في المثال القادم [?]

تشعل العميلة بالصدمة بعد طلاقها فيقول الاخصائي: (اعتقد انك تشعرين بالحيرة نتيجة ما حدث وعدم تصديقك لما قام به زوجك السابق ولذلك فانا اتفهم شعورك وخوفك على مستقبل ابنائك ومستوليتك في القيام بتربيتهم وحدك).

هناك السلوك التدعيمي غير لفظي

حيث يستخدمه الاخصائي الاجتماعي بعض التعبيرات الجسدية مثل:

- 1- هز الرأس.
- 2- الميل للأمام في مواجهة العميل.
- 3- الاتصال البصري- الابتسامة.

هناك السلوك اللفظي

حيث يستخدمه الاخصائي الاجتماعي اصدار بعض الأصوات لتأكيد خصوصية كلام العميل مثل:

" هه.... أه.....أأأمم"

لكي تساعد العميل على الاستمرارية في عرض روايته والتحدث بمزيد من التفصيل عن مشاعره وأحاسيسه...

(2) الاسئلة:

-للتعرف على الحقائق والمعلومات المتعلقة بالموقف الإشكالي للعميل مساعده العميل على الاستطراد وعرض جوانب خفية للمشكلة وتفهم مشاعره وافكاره واتجاهاته نحو المشكلة .

الأسئلة تستخدم فقط لجمع المعلومات وتفهم ظروف العميل ولا تستخدم الأسئلة في الممارسة العامة كأسلوب استجواب والتحقيق.

ص 123

-تساعد على بدء المقابلة يستخدم الاخصائي مهاره الأسئلة هنا كأسلوب استهلالي لبدائية مقابلة مع العميل .

مثل :

لماذا جاءت اليوم ؟

كيف يمكن ان اساعدك ؟

قد تربك العميل فيمكن التعويض عنها على حسب ثقافة بلادنا مثلاً
أشكرك لحضورك اليوم لمكتبي وأود اعرف منك عن الموضوع الذي تريد التحدث عنه
معي؟

- تساعدني الأسئلة على التعرف على تفاصيل الموقف وتوضيحه .

مثل :

هل يمكنك التحدث عن هذا الموضوع بشي من التفصيل؟

- تساعدني الأسئلة على التعرف على المعلومات والاحداث بشي من الدقه والتحديد.

مثل :

هل يمكنك تذكر الخلاف الأخير الذي كان بينك وبين زوجتك؟

ص 124

- تساعدني الأسئلة على التعرف على المعلومات الأساسية ترتبط بعملية التقدير .

مثل :

منذ متى وانت تشعر بهذا الشعور؟

- تساعدني الأسئلة العميل على التفكير في ابعاد أخرى للمشكلة .

مثل :

هل تعتقد ان هناك أسلوب اخر يمكنك استخدامه للتفاهم مع والدك ؟

ص 124

تستخدم الأسئلة بشكل متغير لضبط إيقاع المقابلة فعندما يكون لدى العميل احكام جاهزة
ومسبقة للموقف يمكننا ان نستخدم سؤال مفتوح لنجعله يفكر في آرائه واحكامه.

مثل :

ما هو شعورك في أهمية العلاقات الاسرية في حياتك ؟

فعندما يكون العميل متحفظ ومتردد في عرض إراءة فيمكن استخدام الأسئلة المغلقة
لتشجيعه على الكلام .

مثل :

- من هو الشخص الذي تراه قريب منك ومتفهم لظروفك ؟
- كم عمرك عندما تركت البيت لتعيش بمفردك؟

تقوم مهارة الأسئلة بأغراض متعدد مثل الاستكشاف .

مثل : هل يمكن ان تحدثني بالتفصيل عن علاقتك بزملائك في العمل؟

اما بغرض التفهم :

ماذا يعني هذا الخلاف بالنسبة لك ؟

واما بغرض الفعل:

ماذا فعلت عندما واجهت هذا الموقف ؟

***** أنواع أساسية للأسئلة*****

(1) أسئلة ذات ابعاد ادراكية /ومعرفية.

فتتناول خبرات العميل وارهه (ماهي افكارك تجاه الاعداد للمستقبل؟)

(2) أسئلة ذات ابعاد شعورية /وانفعالية.

فتتناول وتلمس احساسيس العميل وارتباطها بحدث معين(ما هو شعورك تجاه رسوبك في الامتحان؟)

(3) أسئلة تجريبه .

تركز على تفاصيل الاحداث وتطورها (هل يمكنك شرح لي ما حدث؟)

سـ / ماهي الأخطاء الشائعة في صياغة ومضمون الأسئلة؟؟

المصطلح	المعنى التوضيحي
الأسئلة المتدفقة (المتتالية)	يطرح على العميل عدد كبير لا يمنح العميل الفرصة في التفكير فستخدم أساليب دفاعية ضد حصار أسئلة الاخصائي المتتالية
الأسئلة التي تسبقها (عبارة مطولة)	مثل انت تعرف نظام العمل يتطلب التزام بالتعليمات والقيود حتى يسير العمل نحو انتاجيه كبيرة هل يمكن لك توضيح لي كيف يؤثر غيابك على العمل والإنتاج.. (سؤال طويل يصعب على العميل الإجابة)

الأسئلة الايحائية	هو السؤال الذي يوحى للعميل باختيار إجابة معينة وتمنعه من حرية ابداء رائية
السؤال لماذا؟	سؤال لماذا هو نوع من التحدي للعميل من خال المطالبة بتفسير "سلوكه أفكاره". فيجد العميل صعوبة في الوصول الى إجابة مقنعه/ مثل لماذا تصر على اباع ابنائك لنصائحك باستمرار؟ قد يسبب في توتر العميل وعدم الشعور بالأمان مما ياثّر سلباً على نمو العلاقة المهنية معه.
الأسئلة المركب	تحتوي على مقطعين او أكثر وتكون المقطعين غير متجانسين او في غير الموضوع مما يشنت انتباه العميل ويصعب عليه الوصول الى اجابه دقيقة وسريعة مثل هل ترغب في المشاركة في البرنامج النشاط المقام او انك تحب ان تنضم الى فريق الكره في مؤسسة أخرى؟

(3) مهاره الصمت:

هناك ضرورة لتفهم أهمية لحظات الصمت في اثناء المقابلة، حيث ان كثيرا من الممارسين الجدد يشعرون بالقلق عندما يصمت العميل ويسكت ع الكلام في اثناء المقابلة.
ولكن لحظات الصمت التي قد تستمر من ثمانية الى عشرين ثانية تعطي للعميل الفرصة لالتقاط أنفاسه والتفكير في النقطة التالية والتي سوف يعرضها فه بحاجة الى لحظه الصمت للتعامل مع المشاعر الحرجة و والتي قد تم استدعاؤها وتذكرها اثناء المقابلة وتعطي أيضا فرصة للأخصائي لتفكير في السؤال التالي للعميل.
ص127

(4) مهاره الارتداد التعبيري:

يقوم الاخصائي الاجتماعي في اثناء المقابلة باستخدام هذه المهارة على شكل (ترديد مقطع من الجملة التي قالها العميل وتعتبر ذات أهمية ودلالة لموقف معين او شعور معين وهناك نوعان للارتداد التعبيري ارتداد المشاعر – وارتداد الأفكار
فالعميل يقول (عندما قالت لي زوجتي انها لا تفهمني وتشعر بانها تعيش مع شخص غريب عليها احسست بالدهشة والاستغراب من كلامها) فيرد عليها الأخصائي احسست بدهشة!!

الأساسيات

والجوانب الرئيسية ويلخصها للعميل من وقت لآخر. قد يتضمن الآراء الأفكار الحوارات وأيضا نتائج التقارير الطبية او نتيجة الاختبار النفسي او المقاييس التي تم تطبيقها على العميل. مثل: (سأطلعك على نتيجة الاختبار النفسي الذي اجريناه في المقابلة السابقة).

للتلخيص أنواع :- أ- التلخيص المرحلي لكل مرحلة على حدى والانتقال من نقطة او موضوع الى اخر. ب- التلخيص الاستهلاكي يستخدم في بداية المقابلة. ج- التلخيص النهائي وهو نهاية كل مقابلة مآتم إنجازة.

(8) مهاره الملاحظة: تفيد في تكوين صورته متكاملة عن المشكلة وابعادها حيث ان بعض المعلومات التي يحصل عليها الاخصائي يتم تجميعها عن طريق الملاحظة مثل الجوانب الشخصية للعميل والشعورية والادراكية وتعتبر الملاحظة وسيلة هامة في التقدير ولكنها تتطلب التدريب والتميز بين الجوانب الكثيرة وهناك أنواع الملاحظة اللفظية والملاحظة الغير لفظية والتي لها دلالات مهمه ترتبط بحالة العميل الشعورية والنفسية.

مثل: (طريقة الجلوس - تعبيرات الوجه - ملابس - الحالة الصحية له وكذلك انفعالاته وكلماته المنطوقة والغير منطوقة كالنظر الى الباب او النافذة او الساعة).

(9) مهاره التسجيل: هذا المهارة تحتاج الأمانة والدقة والقدرة على ملكة الحفظ والاسترجاع للمعلومات والمفاتيح اللغوية والنقاط الرئيسية والتي يجب صياغتها صياغه صحيحة ودقيقة وواضحة بعد الانتهاء.

أنواع التسجيل: (القصصي - التعبيري - التلخيصي).

المهارات التأثيرية (المتقدمة) :-

يستخدم الاخصائي الاجتماعي هذا النوع من المهارات التأثيرية في الحالة وتحقيق عملية التغير. بشكل عام فان هذه المهارات تستخدم بطريقة انتقائية بمعنى ان الاخصائي يقوم بتطبيق المهارة الملائمة للموقف.

(1) مهاره التفسير: قيام الاخصائي بعد ان يستمع الى رواية العميل وعرضه لما حدث بتزويد العميل بأفكار جديدة ليستخدامها في تفسير المشكلة

مثل: (يتحدث العميل عن الخلاف مع رئيسة بالعمل واعتقاده بان الرئيس في العمل يكره ويحاول فصله من العمل حيث انه لم يتفهم عذره عندما تغيب ويحاول فصله حيث انه لم يتفهم عذره عن التغيب) فيقوم الاخصائي بتوضيح له ما ترتب

على تغييبه بدون اخبار المدير ومن هنا يدرك العميل الصعوبات التي خلها سلوكه الرئيس في العمل ولذلك سيفكر بطريقة أخرى ويضع تفسيراً اخر لموقف رئيس العمل.

(2) مهاره التوضيح: يستخدم الاخصائي الاجتماعي هذه المهارة عندما يجد ان العميل قد بنى احكاماً وتحليلات لا تستند على حقائق موضوعية. فبعض العملاء يتعصبون لا رائفهم فيتعاملون مع الاخرين بطريقة سلبية. مثل: (الاب الذي يعتقد ان ابنه قد بدا يرد عليه ويخالف أوامره فيرى ان ابنه متمرد وغير منضبط فتعامل الاب يصبح غير صحيح مع ابنه). وهنا يقوم الاخصائي الاجتماعي بتزويد الاب ببعض الحقائق العلمية المرتبطة بمرحلة المراهقة للابن وما تعنيه في هويته وشخصية الابن ويعني هذا التوضيح تزويد الاب بمفهوم تفكيري يرتبط بحقائق علمية وتختلف عن تفسير الذاتي للاب.

(3) مهاره التعبير الذاتي: تعتبر من المهارات المتقدمة والتي يستخدمها الاخصائي بحرص مع العميل الذي لا يتقدم ولا يبذل جهوداً حقيقية في الحالة الامر الذي يشكل توقف وتعسير لسير عملية المساعدة فان الاخصائي بعد ملاحظته لهذا السلوك يتحدث عن انطباعاته عن الموقف ليس بشكل شخصي ولكن بوصفه خبيراً وممارس.

مثل: (فيتحدث الاخصائي الاجتماعي: عفواً يا أستاذ أنني احب ان اعطيك تصوري عما يحدث منذ ان بدأت في العمل معي . لقد تحدثنا عن الصعوبات التي تواجه ابناك نتيجة معاملتك لهم وعن المشاجرات التي تحدث بسبب اصرارك على معاملتهم كأطفال الامر الذي يتسبب لهم بعض الاحراج امام زملائهم ولقد ناقشنا ان تتعامل معهم بحسب المرحلة العمري لهم ولكن لازلت اسمع منك إصرار على الاستمرار بمراقبتهم وتتبعهم مما سبب استمرار المشكلة بينكم).

هنا نجد ان الاخصائي إعطاء للاب انطباعه وتصوره عن الظروف والملابسات التي تعيق تقدم نجاح عملية المساعدة لهم ويجب على العميل (الاب) تغيير بعض الأساليب لتعامل مع ابناؤه لأحرز التقدم الملموس من الحالة. وهنا يبدأ العميل بتفهم لثقته بالأخصائي والأسلوب المقنع الذي استخدمه لتفسير الأمور له.

(4) مهاره المواجهة: هناك تحفظات شديدة على استخدام هذه المهارة في الأوقات والظروف غير الملائمة لما قد تسببه من مشكلات في العلاقة وما قد تحتويه احتمالية عدم تفهم أغراضها. (تعريفها هي كشف التناقضات وعدم المواءمة) وقد يحدث خلاف كبير عندما يتحدث احدهم بالاختلاف والتناقض

لشخص في أسلوبه وكلامه مما تعبر هجوم شخصي من البعض واحراجه. لذلك ينصح بالحرص الشديد عند تطبيق هذا المهارة وتستخدم عندما تتعرض عملية المساعدة الى الركود بسبب التناقضات التي تظهر من العميل فتؤخر من التقدم لتحقيق الأهداف وهناك شروط لاستخدامها.

- 1: (نمو العلاقة واستقرارها مع العميل).
- 2: (وجود الثقة بين الاخصائي والعميل).
- 3: (عندما لا تكون هناك أي وسيلة تزيل الركود في عملية المساعدة).
- 4: (تستخدم لمره واحده لعدم احراج العميل وبأسلوب مهنية وليس شخصي).

(تطبيقات المهارات المهنية)

تستخدم المهارات المهنية بمستوياتها (الأساسية والمتقدمة) مع انساق العميل على المستوى الأصغر (الفرد والاسرة) ولكن هذه المهارات أيضا تعتبر مهارات اتصال أساسية يجب ان تتوفر عند كل اخصائي اجتماعي فيستخدمها مع المستوى الأصغر او مع المستوى المتوسط او المستوى الأشمل فعندما يعمل الأخصائي الاجتماعي مع الفرد او الاسرة تستخدم المهارات الأساسية، لتدعيم العلاقة المهنية واكتساب الثقة والتعرف على جوانب المشكلة مع الجماعات سواء جماعات التدخل العلاجية او جماعات الأنشطة واكتساب المهارات او يستخدمها جماعه العمل كمهارات اتصال وتفاعل وبناء الثقة وتبادل المعلومات .

ص 142

ضرورة ان نوضح ان هذه المهارات لا يمكن ان يتعلمها الطالب او الاخصائي الاجتماعي من خلال القراءة وانما من خلال التطبيقات العملية.

مفهوم المهارة: هي القدرة التي يكتسبها الفرد في تعليمه وحياته العملية والتي قد تشمل واحداً او أكثر مما يلي القدرة على الاتصال والتعاون مع الاخرين والقيادة.

مفهوم المهارة المستحدث: وهي قدرة الاخصائي على العمل مع مشكلات متعددة وصعبة المواجهة وقدرته على العمل مع مواقف الاختلاف والصراع والأداء.

عوامل النجاح في تعلم واكتساب المهارات:-

: ارتباطا بالهدف من تعليم طلاب الخدمة الاجتماعية واكسابهم مهارات المؤسسة المهنية بما يوهلهم للعمل في مجالات الخدمة الاجتماعية بعد التخرج ومن هذا العوامل لنجاح هي :

1- جدية طلاب التدريب والتزامهم بأداء المهام اثناء تعلم المهارات المهنية.

- 2- تقديم المعلومات الضرورية فقط لاكتساب المهارات وعدم الاسترسال في الحديث عن الجواب الغير مرتبطة بالمهارة.
- 3- ترتيب خطوات التعلم للمهارة تكون في تسلسل يتلقى فيه الطالب بعد كل خطوه التعليمات والتوجيهات للطريقة الصحيحة لممارسة هذا المهارة.
- 4- عدم الوصول بالطالب الى مرحلة التعب والملل في ممارسة المهارة.
- 5- تخطيط وتحديد وقت كاف لممارسة المهارة والتدريب عليها.
- 6- إتاحة فرصة حقيقية في ميادين الخدمة الاجتماعية لتدريب الطلاب للوصول لتدريب وثبتت المهارة لدى المتدرب.
- 7- لتزيد الفائدة في التدريب على المهارة يجب مراعاة عدد الطلاب داخل المجموعة التدريبية
- 8- عقد دورات تدريبية للمشرفين على تدريب الطلاب على برنامج المهارات المهنية حتى تزيد الفائدة والخبرات لديهم ..

مراحل وخطوات اكتساب مهارات الممارسة المهنية

اولاً: مرحلة التعرف على المهارة (الادراك).

وفيها يتعرف الطالب على المهارة نظريا من حيث مفهومها وابعادها بالقراءة عنها في المراجع النظرية او دليل التدريب على المهارات واجراء بحث نظري عنها ومناقشة أي انها مرحلة تمثل الجانب المعرفي لدى الطالب.

ثانياً : مرحلة التدريب على المهارة او بدء ممارستها.

وفيها يقوم الطالب بالتدريب على المهارة بوسيلة من الوسائل التي سبق توضيحها تحت اشراف المسؤول عنه في التدريب .

ثالثاً: مرحلة تثبيت المهارة (صقل المهارة).

يتم ممارسة نموذج السلوك الصواب في المهارة حتى يتحقق فرصة ظهور عمل الاستجابات الخاطئة وعندئذ يصبح السلوك ثابتاً من خلال تعدد الممارسات في تثبيت المهارة ويكتسب الطالب شروط المهارة وهي (السرعة / الدقة / الإتقان).

رابعاً: مرحلة الاستقلال.

وفيها يصبح الطالب قادراً على ممارسة المهارة في المواقف المختلفة للممارسة وفي المجالات المتنوعة.

تم بحمد الله إضافة لك جزئية من المقرر الالكتروني مع الإضافات الخارجية الواردة لك في شرح المحاضرة

(انتظروا الجزئية القادمة للمقرر الالكتروني)