مقرر الخدمة الاجتماعية المدرسية(النهائي) لدكتوره /ريم سعيد الاحمدي٢٠٢٥

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تعتبر من العناصر الأساسية في العملية التعليمية، حيث تهدف إلى دعم الطلاب في تحقيق نموهم الاجتماعي والنفسي. تُعرف الخدمة الاجتماعية المدرسية بأنها عملية تطبيق مبادئ وطرق الخدمة الاجتماعية لتحقيق أهداف المؤسسة التعليمية، مثل توفير الفرص التعليمية للطلاب وإعدادهم للحياة الاجتماعية.[1]

عموما يمكن القول بأن أهمية الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي ترجع إلى أنها تعمل مع قطاعات كبيرة من أبناء المجتمع كما أنها تحظى باهتمام كافة المسؤولين عن إعداد الجيل الجديد الذي سوف يتحمل مسؤولية المستقبل، فإن نجحت الخدمة الاجتماعية في دورها البناء تكون قد ساهمت مساهمة أكيدة في تحقيق أهداف التنمية وتطور المجتمع. مفهوم **المدرسة** هي المؤسسة الاجتماعية الأساسية التي عهد إليها المجتمع بتعويض دور الأسرة في العملية التربوية وتنشئة أفراده بما يجعلهم أعضاء صالحين، وليست المدرسة هي المؤسسة الوحيدة التي تقوم بالعملية التربوية، غير أن أولوية الغرض التربوي للمدرسة هو الذي يميزها عن غيرها من المؤسسات التي تشاركها في العمل التربوي.

س/ أكتبي مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية؟ مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية:

١. تعرف **الخدمة الاجتماعية المدرسية** بأنها مجهودات تتصف بالمهنية بحيث تسهم مع غيرها من المهن عن طريق التعامل مع مختصين قادرين على التعرف على الوقت الذي يمكنهم من تحويل تلك المجهودات إلى رعاية متكاملة تهتم بالنمو الاجتماعي للأفراد والجماعات والمجتمعات ككل، من خلال مجموعة من الأسس والمبادئ وعبر فلسفة محددة تعمل من أجل تهيئة الظروف الملائمة لتحقيق النمو والرفاهية وفق ميول وقدرات الأفراد والجماعات، وبما يتفق ويتماشى مع ظروف واحتياجات المجتمع الذي تتواجد فيه تلك الفئات.

٢. من جانب آخر تم **تعريف الخدمة الاجتماعية المدرسية** بعملية تطبيق مبادئ وطرق الخدمة الاجتماعية بغرض تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية المتمثلة في توفير الفرص التعليمية للطلاب وإعداد أنفسهم للحياة التي يعيشونها في وقتهم الحاضر، وتلك التي سيوجهونها في حياتهم المستقبلية.

٣. **الخدمة الاجتماعية المدرسية** هي مجموعة من الأنشطة والخدمات التي تهدف إلى تعزيز رفاهية الطلاب وتطوير مهاراتهم الاجتماعية والنفسية. تركز هذه الخدمة على معالجة التحديات التي قد يواجهها الطلاب في بيئتهم التعليمية، مثل مشكلات العلاقات، الضغوط النفسية، والصعوبات الأكاديمية. الأخصائيون الاجتماعيون في المدارس يعملون كحلقة وصل بين الطلاب، أولياء الأمور، والمعلمين لضمان بيئة تعليمية صحية وإيجابية.

س/ ماهي وظيفة المدرسية؟؟ وظيفة المدرسة وأهميتها: تعدّ المدرسة مؤسسة اجتماعية هامة تعمل وفق مفهوم تكاملي مع الأسرة من حيث تشابه الأهداف والمهام التربوية الخاصة بالنشء، كما تعتبر البيئة الثانية إذا ما تمت مقارنتها بالمنزل، إلا أنها تمثل أداة ناجحة في تربية الناشئين، باعتبارها منظمة متخصصة تعمل في جانب توجيه أولئك النشء وتوفير السبل التربوية الملائمة لهم ولحياتهم. وعن طريق المدرسة يستطيع الفرد أن يكتسب العديد من المهارات الاجتماعية والخبرات اللازمة له في حياته، بما يمكن من تحقيق وظائفه الاجتماعية والتعامل مع المشكلات التي تعترضه على خلفية علمية ومعرفية واسعة واستفادة قصوى من مهاراته ومؤهلاته وإمكانياته، والتعامل مع بيئته وأقرانه وأسرته من منطلق تفاعل وتكيف إيجابي مع قيم وتقاليد تلك البيئات المختلفة.

من المتوقع أن تتطور وظيفة المدرسة بعد عام ٢٠٢٥ لتصبح أكثر شمولية، حيث ستعتمد على:

- **التعليم المدمج: دمج التعليم التقليدي مع التعليم الرقمي ليواكب التطورات العالمية.**
- **التركيز على الصحة النفسية: زيادة الاهتمام بالصحة النفسية للطلاب كجزء أساسي من العملية التعليمية.**

❖ **التعاون المجتمعي: تعزيز الشراكات مع المجتمع المحلي لتوفير موارد إضافية للطلاب وتقوية العلاقة المشتركة بين المجتمع والمدرسة ودعمها بالتوجيه والإرشاد لأهمية هذا الشركات.**

س/ أكتبي مفهوم لجودة الحياة المدرسية؟؟ تعريف جودة الحياة المدرسية: جودة الحياة المدرسية تشير إلى مستوى الرفاهية والسعادة التي يعيشها الطلاب داخل البيئة المدرسية، والتي تشمل الجوانب الاجتماعية، النفسية، والعاطفية والمستوى الأكاديمي المرضي.

ومن أهدافها السامية:

- **تعزيز الصحة النفسية: توفير بيئة تدعم الصحة النفسية للطلاب.**
- **تعزيز العلاقات الاجتماعية: تطوير علاقات إيجابية بين الطلاب والمعلمين.**
- **تحفيز الانخراط: زيادة مشاركة الطلاب في الأنشطة المدرسية.**

الاثار المترتبة على جودة الحياة المدرسية لطلاب:

❖ **على مستوى المدرسة: تحسين المناخ المدرسي مثل تنفيذ برامج لتعزيز السلوك الإيجابي مما يجعل المدرسة بيئة تعلمية أكثر هدوءاً وتركيز وزيادة رضا الطلاب وأولياء الأمور من خلال إقامة مجلس أولياء الامور.**

❖ **على مستوى المعلمين: تحسين جودة التدريس وتطوير استراتيجيات التدريس دائما وزيادة التفاعل الإيجابي مع الطلاب ويعزز علاقة المعلمين بالطلاب.**

❖ **على المستوى الأكاديمي: تعزيز الأداء الأكاديمي من خلال تقليل التوتر وزيادة الدافعية ويحققون أفضل النتائج الدراسية والدرجات ويشعرون براحه من المستوى.**

س/ كيف يمكن قياس جودة الحياة المدرسية: هذه الأدوات تساعد في تقديم صورة شاملة عن جودة الحياة المدرسية وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

❖ **•استبانات الاستطلاع: تصميم استبانات تتضمن أسئلة عن مشاعر الطلاب، علاقاتهم مع المعلمين، والأنشطة المدرسية.**
❖ **• المقابلات الشخصية :إجراء مقابلات مع الطلاب والمعلمين للحصول على رؤى عميقة حول تجربتهم في المدرسة.**
❖ **•الملاحظات المباشرة: مراقبة التفاعلات بين الطلاب والمعلمين خلال الأنشطة الصفية وغير الصفية.**
❖ **• تحليل البيانات الأكاديمية: دراسة نتائج الاختبارات والأداء الأكاديمي لتحديد العلاقة بين جودة الحياة المدرسية والتحصيل الدراسي.**
❖ **• تقييم المناخ المدرسي :استخدام أدوات تقييم المناخ المدرسي التي تقيس جوانب مثل الأمان، الدعم الاجتماعي، والمشاركة.**
❖ **•ورش العمل والمجموعات التركيزية: تنظيم ورش عمل مع الطلاب والمعلمين لمناقشة التحديات والنجاحات في البيئة المدرسية.**

مبادئ فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية تستند فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية إلى عدة مبادئ أساسية:

التركيز على الفرد: كل طالب فريد وله احتياجاته الخاصة، لذا يجب أن تكون الخدمات مصممة خصيصًا لتلبية هذه الاحتياجات.

العدالة والمساواة: تسعى الخدمة الاجتماعية المدرسية إلى تقديم الدعم لجميع الطلاب بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية أو الثقافية، مع ضمان تكافؤ الفرص لجميع الأفراد.

الاحترام لكرامة الإنسان: تؤكد فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية على احترام كرامة الطلاب وحمايتهم من أي نوع من أنواع التمييز أو العنف، مع احترام خصوصياتهم الفردية.

التكامل بين الأسرة والمدرسة والمجتمع: تؤمن الخدمة الاجتماعية المدرسية بأن الدعم الاجتماعي لا يقتصر فقط على المدرسة، بل يشمل التعاون مع الأسرة والمجتمع المحلي لتوفير بيئة شاملة وآمنة للطلاب.

الوقاية والتدخل المبكر: تسعى الخدمة الاجتماعية إلى التدخل في مراحل مبكرة لمساعدة الطلاب في مواجهة المشكلات التي قد تؤثر على تحصيلهم الدراسي أو حياتهم الاجتماعية، بهدف الوقاية من تفاقم تلك المشكلات.

التمكين وتعزيز الذات: تركز فلسفة الخدمة الاجتماعية على تمكين الطلاب وتطوير مهاراتهم الذاتية والاجتماعية، من خلال تعزيز الثقة بالنفس وتطوير قدراتهم على مواجهة التحديات.

التوجيه والإرشاد النفسي: تقدم الخدمة الاجتماعية المدرسية الدعم النفسي والإرشادي للطلاب، مما يساعدهم على التكيف مع الضغوط النفسية والاجتماعية التي قد يواجهونها في حياتهم اليومية.

المشاركة الفعالة للطلاب: تشجع الخدمة الاجتماعية المدرسية على إشراك الطلاب في اتخاذ القرارات التي تتعلق بحياتهم المدرسية، مما يعزز من إحساسهم بالمسؤولية والمشاركة.

التخطيط والرصد المستمر: تعتمد الخدمة الاجتماعية المدرسية على التخطيط المنهجي والمتابعة المستمرة لمعرفة احتياجات الطلاب وتقديم الدعم المناسب بشكل مستمر.

المساواة والشمولية: التأكيد على أهمية المساواة في الفرص والدعم لجميع الطلاب بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الثقافية.

... .

ففلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية والتأكيد عن احقية الكل في التعليم بالمجان وهو حق للجميع وتستند الى مجموعة من المسلمات التي تؤكد على أهمية دعم الطلاب في بيئة تعليمية، حيث تركز على:

كرامة الإنسان: الإيمان بكرامة كل طالب كفرد له حقوقه واحتياجاته.

الاعتماد المتبادل: تعزيز التعاون بين "الطلاب والمجتمع" لتحقيق الأهداف التعليمية والاجتماعية.

قابلية التغيير: الاعتراف بأن الطلاب قادرون على التغيير والنمو، مما يتطلب توفير الدعم المناسب لهم.

احترام الفروق الفردية: تقدير الفروق بين الطلاب والعمل على تلبية احتياجاتهم الخاصة.

المساواة في الفرص: ضمان تكافؤ الفرص لجميع الطلاب بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الثقافية.

س/ أكتبي كل ما تعرفينه عن الأدوار الحديثة للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي؟؟

تتطلب الأدوار الحديثة للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي تكامل الجهود الفردية والجماعية والمجتمعية، مما يسهم في تعزيز رفاهية الطلاب وتوفير بيئة تعليمية داعمة. من خلال هذه الأدوار، يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يحدث تأثيرًا إيجابيًا على حياة الطلاب والمجتمع المدرسي ككل، الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي يلعب دورًا حيويًا في دعم الطلاب وتعزيز بيئة تعليمية إيجابية. يمكن تصنيف أدوار الأخصائي الاجتماعي إلى ثلاث مجالات رئيسية: الفردي، الجماعي، والمجتمعي.

١. الدور الفردي

التوجيه والإرشاد: يقدم الأخصائي الاجتماعي الدعم الفردي للطلاب من خلال جلسات الإرشاد، حيث يساعدهم في التعامل مع المشكلات الشخصية والنفسية مثل القلق، والاكتئاب، أو المشكلات الأسرية.

تقييم الاحتياجات: يقوم بتقييم احتياجات الطلاب الفردية لتقديم الدعم المناسب، مثل توفير موارد تعليمية أو مساعدة في التخطيط الأكاديمي.

التدخل المبكر: يتدخل مبكرًا في حالات الطلاب المعرضين للخطر، مثل أولئك الذين يعانون من التنمر او عنف أو مشكلات سلوكية، من خلال تقديم خطة دعم شخصية.

٢. الدور الجماعي

تنظيم ورش العمل: ينظم الأخصائي الاجتماعي ورش عمل تدريبية للطلاب لتعزيز مهارات الحياة، مثل مهارات التواصل، والقيادة، والعمل الجماعي.

برامج الدعم الجماعي: يطور برامج دعم جماعية مثل مجموعات الدعم للطلاب الذين يعانون من مشكلات مشابهة، مما يساعدهم على مشاركة تجاربهم وتلقي الدعم من أقرانهم.

التفاعل الاجتماعي: يعمل على تعزيز التفاعل الاجتماعي بين الطلاب من خلال أنشطة جماعية، مما يساعد على تقليل التنمر وتعزيز التعاطف والتعاون.

٣. الدور المجتمعي

بناء الشراكات: يسعى الأخصائي الاجتماعي لبناء شراكات مع مؤسسات المجتمع المحلي، مثل مراكز الصحة النفسية، لمساعدتهم في توفير موارد إضافية للطلاب وعائلاتهم.

التوعية المجتمعية: ينظم حملات توعية في المجتمع حول قضايا مثل التنمر، والصحة النفسية، وحقوق الأطفال والمراهقين والشباب، مما يساعد على تعزيز الوعي والدعم للمشكلات التي يواجهها الطلاب.

تطوير السياسات: يشارك في تطوير السياسات المدرسية والسياسات الاجتماعية التي تؤثر على الطلاب، ويساهم في تحسين بيئة التعليم من خلال تقديم توصيات مبنية على احتياجات الطلاب. مثل حمل الأجهزة الالكترونية داخل المدرسة ومنع التصوير وغيرها بدون اذن مسبقاً.....

س / ماهي اهم التحديات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين في المدارس بالسعودية؟

تتطلب مواجهة هذه التحديات تكامل الجهود من مختلف الأطراف، بما في ذلك الإدارة المدرسية، والمعلمين، وأولياء الأمور، والمجتمع، لضمان تقديم الدعم الفعّال للطلاب وتحسين بيئة التعلم.

١. نقص الموارد

قلة التمويل والمصادر اللازمة لتقديم خدمات الدعم الاجتماعي والنفسي، مما يحد من قدرة الأخصائيين على تلبية احتياجات الطلاب بشكل كامل.

٢. العبء الوظيفي

زيادة عدد الطلاب مقابل عدد الأخصائيين الاجتماعيين، مما يؤدي إلى ضغط العمل وصعوبة في تقديم الدعم الفردي الكافي لكل طالب.

٣. التعاون مع الأطراف الأخرى

صعوبة التنسيق والتعاون مع المعلمين والإداريين وأولياء الأمور، مما يؤثر على فعالية البرامج والخدمات المقدمة.

٤. التحيزات الثقافية

مواجهة تحيزات ثقافية أو اجتماعية قد تؤثر على كيفية تقديم الدعم وفهم احتياجات الطلاب من خلفيات مختلفة.

٥. عدم الوعي بالدور

قلة الوعي من قبل الطلاب والمعلمين حول دور الأخصائي الاجتماعي، مما يؤدي إلى عدم استخدام هذه الخدمات بشكل فعال.

٦. الوصول إلى الطلاب

صعوبة الوصول إلى الطلاب الذين يحتاجون إلى الدعم، خاصةً أولئك الذين يعانون من مشكلات سلوكية أو نفسية تمنعهم من طلب المساعدة.

٧. التعامل مع مشكلات معقدة

مواجهة تحديات تتعلق بمشكلات اجتماعية ونفسية معقدة مثل التنمر، والعنف الأسري، وصعوبات التعلم، والتي تتطلب استراتيجيات متعددة الأبعاد.

٨. التغيرات السياسية والاجتماعية

التأثر بالتغيرات في السياسات الحكومية أو الاجتماعية التي قد تؤثر على الخدمات المدرسية، مما قد يغير من طريقة تقديم الدعم.

٩. الضغط النفسي

التعرض للضغط النفسي نتيجة للأعباء العاطفية المرتبطة بالتعامل مع مشكلات الطلاب، مما قد يؤثر على الصحة النفسية للأخصائيين الاجتماعيين أنفسهم.

١٠. التدريب والتطوير المهني

الحاجة إلى برامج تدريبية مستمرة لمواكبة التغيرات في مجال الخدمة الاجتماعية والتوجهات الجديدة في التعامل مع قضايا الطلاب.....

س/ مع تطور التعليم هناك تحديات تواجه عمل الاخصائي الاجتماعي يمكنك ذكر شرح للتحدي ومثال مع الدور لحل ومواجهة هذا التحدي من الاخصائي؟؟ ومن وجهت نظر أخرى تواكب التطورات في التعليم..

الأخصائيون الاجتماعيون في المدارس السعودية يواجهون تحديات متعددة تتراوح من القضايا الثقافية والاجتماعية إلى النقص في الموارد والوعي بأهمية الدور الذي يقومون به. رغم هذه التحديات، تبقى الخدمة الاجتماعية في المدارس جزءًا أساسيًا في تحسين البيئة التعليمية ودعم الطلاب في مواجهة التحديات النفسية والاجتماعية. ومن أبرزها.

يواجه **الأخصائيون الاجتماعيون** في المملكة العربية السعودية مجموعة من التحديات التي تؤثر على قدرتهم في تقديم الدعم الفعّال للطلاب. في ظل الازدحام في الفصول الدراسية، ونقص الموارد، وقلة الوعي بالدور المهم الذي يلعبونه، يجد الأخصائيون أنفسهم أمام عقبات تعيق جهودهم في معالجة المشكلات النفسية والاجتماعية. بالإضافة إلى ذلك، تتطلب الضغوط الثقافية والاجتماعية منهم العمل على بناء الثقة مع الأسر والمجتمع. لذا، من الضروري فهم هذه التحديات لتطوير استراتيجيات فعالة تعزز من دور الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس.

1.الازدحام في الفصول الدراسية

- **شرح التحدي**: بعض المدارس، خاصة في المدن الكبرى، تعاني من كثافة في أعداد الطلاب داخل الفصول الدراسية. مما يصعب على الأخصائي الاجتماعي تقديم الدعم الفردي المطلوب للطلاب الذين يعانون من مشكلات نفسية أو اجتماعية.
- **المثال**: قد يجد الأخصائي الاجتماعي صعوبة في التعامل مع حالات طلاب يعانون من التنمر أو القلق النفسي بسبب غياب الوقت والموارد اللازمة للاهتمام بكل حالة على حدة.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** يمكن للأخصائيين الاجتماعيين العمل على تنظيم ورش عمل جماعية للطلاب لتعزيز مهارات التعامل مع التنمر والقلق، مما يتيح للطلاب التفاعل ومشاركة تجاربهم دون الحاجة إلى جلسات فردية مكثفة.

2.قلة الوعي بأهمية الخدمة الاجتماعية

- **شرح التحدي**: لا يزال بعض المعلمين وأولياء الأمور في بعض المناطق يفتقرون إلى الوعي الكامل بدور الأخصائي الاجتماعي في المدارس. هذا يمكن أن يؤدي إلى التقليل من أهمية الدور الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي في دعم الطلاب.
- **المثال**: في بعض الحالات، قد لا يُطلب من الأخصائي الاجتماعي التدخل في المشاكل الأسرية أو السلوكية للطلاب إلا بعد تفاقمها، مما يصعب معالجتها في وقت لاحق.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** يمكنهم تنظيم جلسات توعية للمعلمين والإداريين لشرح أهمية الدعم الاجتماعي والنفسي، وكيف يمكن أن يؤثر على أداء الطلاب.

3.العوامل الثقافية والاجتماعية

- **شرح التحدي**: البيئة الاجتماعية والثقافية في بعض المناطق قد تخلق تحديات خاصة عندما يتعلق الأمر بالتعامل مع المشكلات النفسية والاجتماعية. قد يشعر بعض الطلاب أو أولياء الأمور بالخجل من اللجوء إلى الأخصائي الاجتماعي بسبب وصمة العار المرتبطة بالمسائل النفسية أو الأسرية.
- **المثال**: في بعض المناطق، قد تكون القيم المجتمعية تمنع الطلاب من طلب المساعدة النفسية أو الاجتماعية، مما يؤدي إلى تجاهل مشكلاتهم وتفاقمها.

4.نقص التدريب والموارد

- **شرح التحدي**: يواجه بعض الأخصائيين الاجتماعيين نقصًا في التدريب المتخصص والموارد اللازمة لمعالجة الحالات المعقدة. كما أن بعض المدارس قد لا توفر برامج كافية لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين على أحدث الأساليب والنظريات.
- **المثال**: قد يواجه الأخصائي الاجتماعي صعوبة في التعامل مع الحالات النفسية المعقدة مثل الاكتئاب الشديد أو الاضطرابات السلوكية دون وجود أدوات وموارد كافية . مثل مراكز تقدم خدمات بالمجان او بأسعار رمزيه.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** يمكنهم المشاركة في ورش عمل ودورات تدريبية لتطوير مهاراتهم في التعامل مع القضايا الحديثة والتحديات السلوكية، ويمكن للأخصائيين الاجتماعيين السعي للحصول على تمويل خارجي أو شراكات مع مؤسسات محلية لتوفير الموارد اللازمة.

5.الضغوط النفسية على الأخصائيين الاجتماعيين

- **شرح التحدي**: يواجه الأخصائيون الاجتماعيون في المدارس ضغوطًا متزايدة بسبب كثرة الحالات التي يحتاجون إلى معالجتها. هذا يمكن أن يؤدي إلى التوتر المهني والضغط النفسي، مما يؤثر على جودة الرعاية التي يقدمونها.
- **المثال**: في حالة وجود عدة حالات من التنمر أو العنف المدرسي في نفس الوقت، قد يشعر الأخصائي الاجتماعي بالإرهاق وعدم القدرة على تقديم الدعم الكافي لكل طالب.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** يمكنهم العمل على بناء الثقة مع الأسر من خلال جلسات توعية، وشرح الفوائد المرتبطة بالتحليل والدعم النفسي.

6.التحديات المتعلقة بالتعاون بين الأخصائيين الاجتماعيين والمعلمين

- **شرح التحدي**: قد يواجه الأخصائي الاجتماعي صعوبة في التنسيق والتعاون مع المعلمين والإدارة المدرسية في بعض الحالات. قد يكون هناك تفاوت في الفهم بين الأخصائيين الاجتماعيين والمعلمين حول كيفية التعامل مع المشكلات السلوكية أو النفسية.
- **المثال**: في بعض الحالات، قد يفضل المعلمون استخدام الأساليب التقليدية مثل العقوبات بدلًا من إشراك الأخصائي الاجتماعي لحل المشكلات سلوكية للطلاب.

- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** التواصل والتنسيق: يجب على الأخصائي الاجتماعي تطوير قنوات اتصال فعالة مع المعلمين والإدارة المدرسية لتعزيز الفهم المتبادل حول كيفية التعامل مع المشكلات السلوكية والنفسية وتقديم ورش عمل: تنظيم ورش عمل للمعلمين حول الأساليب الحديثة في التعامل مع الطلاب، مما يساعد في تقليل الاعتماد على العقوبات التقليدية.

7.نقص الدعم الأسري

- **شرح التحدي** :في بعض الحالات، لا يكون هناك دعم كافٍ من الأسر لمساعدة الأخصائيين الاجتماعيين في معالجة قضايا الطلاب، خصوصًا إذا كانت المشكلات متعلقة بالأسرة أو البيئة المنزلية.
- **المثال** :إذا كان الطالب يعاني من مشكلات أسرية مثل الطلاق أو الإدمان في الأسرة، قد يصعب على الأخصائي الاجتماعي الحصول على التعاون الكامل من الأسرة لحل هذه المشكلات.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** بناء علاقات مع الأسر: العمل على إنشاء علاقات ثقة مع أولياء الأمور، وتعزيز الوعي بأهمية الدعم الأسري في معالجة القضايا الطلابية وتقديم استشارات أسرية: توفير جلسات استشارية للأسر لمساعدتهم في التعامل مع المشكلات الأسرية التي قد تؤثر على الطلاب.

8.العوائق المالية والإدارية

- **شرح التحدي** :في بعض المدارس، قد لا تتوفر الميزانية الكافية لتطوير خدمات الدعم النفسي والاجتماعي. كما أن بعض المدارس قد تعاني من نقص في الموظفين المتخصصين في الخدمة الاجتماعية.
- **المثال** :قد تفتقر بعض المدارس إلى المعدات والموارد اللازمة لتنظيم ورش عمل أو فعاليات تهدف إلى تحسين الصحة النفسية والاجتماعية للطلاب مثل عدم وجود ملاعب ساحات خارجية او مخصصات ماليه للرحلات ولا يوجد وسيلة تنقل لطلاب هذا يجعل الامر اسوء.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** البحث عن التمويل: السعي للحصول على تمويل خارجي أو شراكات مع مؤسسات محلية لدعم برامج الصحة النفسية والاجتماعية. وتطوير برامج مبتكرة: استخدام الموارد المتاحة بفعالية، مثل تنظيم فعاليات مجتمعية لجمع التبرعات أو التعاون مع المنظمات غير الحكومية.

9.التحديات في التعامل مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

- **شرح التحدي** :يعاني الأخصائيون الاجتماعيون في بعض المدارس من صعوبة في توفير الدعم اللازم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، سواء كانت احتياجات تعليمية أو نفسية.
- **المثال** :في بعض الحالات، قد يكون من الصعب توفير برامج تأهيلية أو نفسية متخصصة بسبب نقص الموارد أو التدريب. عدم وجود مزالج للكراسي المدولبه او عدم وجود دورات مياه خاصة بهم.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** تطوير برامج متخصصة: العمل على إنشاء برامج تأهيلية ونفسية مخصصة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، بالتعاون مع مختصين في هذا المجال .التأكد من توفر الموارد: السعي لتوفير المستلزمات الضرورية مثل المرافق الملائمة، والتدريب للمعلمين لمساعدتهم على التعامل مع احتياجات الطلاب بشكل أفضل.

.....

دور الاخصائي الاجتماعي في حل المشكلة المدرسي الأولى: تعريف مشكلة التسرب الدراسي هو ظاهرة تربوية تشير إلى ترك الطلاب للمدرسة بشكل غير رسمي قبل إكمالهم للمرحلة التعليمية المقررة. يحدث التسرب عندما ينقطع الطلاب عن التعليم النظامي، مما يؤدي إلى عدم حصولهم على الشهادات التعليمية اللازمة للانتقال إلى مراحل تعليمية أعلى أو للانخراط في سوق العمل.

التسرب الدراسي يشكل تحديًا كبيرًا يتطلب استراتيجيات شاملة من قبل المؤسسات التعليمية والمجتمعية لمعالجة الأسباب الجذرية وتعزيز استمرارية الطلاب في التعليم لتحقيق النجاح الأكاديمي والاجتماعي. ومن العوامل المؤثر لتسرب الدراسي لطلاب المدارس:

١. **العوامل الاقتصادية** :الضغوط المالية التي تؤثر على الأسر، مما يدفع الطلاب إلى ترك المدرسة للمساعدة في تأمين دخل إضافي.

٢. **العوامل الاجتماعية** :الظروف الأسرية مثل (الطلاق، العنف، أو غياب الدعم الأسري او الرغبة في تزويج الطالب او الطالبة وعدم وجود قيمة لتعليم لدى افراد الاسرة)

٣. **العوامل الأكاديمية**: الفشل في المواد الدراسية، عدم القدرة على التكيف مع المنهج، أو نقص الدعم التعليمي. وضعف القدرات العقلية على استيعاب المعلومات العلمية المقدمة لهم من المدرسة.

يلعب الأخصائي الاجتماعي دورًا حيويًا في حل مشكلات التسرب الدراسي من خلال مجموعة من المهام والأنشطة، منها:

س/ اكتبي في دور الاخصائي الاجتماعي في حل مشكلات (التسرب الدراسي) ؟:

١ .التقييم والتشخيص

- **جمع المعلومات:** يقوم الأخصائي بجمع بيانات عن الطلاب المتسربين، بما في ذلك خلفيتهم الأسرية، والبيئة المدرسية، والمشكلات الشخصية.
- **تحديد الأسباب:** يعمل على تحديد الأسباب الجذرية للتسرب، سواء كانت أكاديمية، اجتماعية، أو نفسية.

٢ .تقديم الدعم النفسي والاجتماعي

- **التوجيه والإرشاد:** يقدم الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب، مما يساعدهم على التغلب على مشاعر الإحباط أو الفشل او نقص الثقة في القدرات.

❖ **تنمية المهارات:** يساعد الطلاب على تطوير مهارات التكيف والتفاعل الاجتماعي وخاصة من يفتقدها.

٣. التعاون مع الأسر

♠ **التواصل مع الأسر:** يعمل على بناء علاقة إيجابية مع الأسر، لتوعيتهم بأهمية التعليم ودورهم في دعم أبنائهم. وكيفية مساعده ابناءهم على مواصلة مسيرة التعليم بشكل إيجابي وناجح.

♠ **تقديم المشورة:** يقدم النصائح للأسر حول كيفية دعم أبنائهم دراسيًا. وخاصة من لا يملكون الخبرة.

٤. تنسيق الجهود

❖ **التعاون مع المعلمين:** يعمل جنبًا إلى جنب مع المعلمين لتطوير خطط تعليمية تدعم الطلاب المتسربين.

❖ **التنسيق مع المؤسسات:** ينسق مع المؤسسات المحلية التي تقدم خدمات الدعم مثل التعليم المهني أو الرعاية الاجتماعية. او حتى تنسيق لإقامة حصص تقوية أكاديمية لطلاب في اغلب المواد الدراسية بالتعاون مع المعلمين واداره المدرسة. ومتابعتها لتأكد من جوده تلك الحصص.

٥. تطوير برامج وقائية

♠ **تصميم البرامج:** يساهم في تصميم برامج وقائية تستهدف تعزيز الانتماء المدرسي وتقليل التسرب.

♠ **تنفيذ الأنشطة:** ينظم أنشطة تفاعلية تشجع الطلاب على المشاركة في الحياة المدرسية.

٦. متابعة الطلاب

❖ **المراقبة المستمرة:** يتابع تقدم الطلاب الذين كانوا عرضة للتسرب، ويقوم بتعديل استراتيجيات الدعم حسب الحاجة.

❖ **تقديم التقارير:** يعد تقارير دورية عن حالة الطلاب وتقدمهم، مما يساعد في اتخاذ القرارات المناسبة.

٧. توعية المجتمع

♠ **إقامة ورش عمل:** ينظم ورش عمل أو ندوات توعوية حول أهمية التعليم ودور المجتمع في دعم الطلاب.

بإجمال، يسعى الأخصائي الاجتماعي في المدرسة إلى خلق بيئة تعليمية داعمة تساعد الطلاب على التغلب على التحديات التي قد تؤدي إلى التسرب، مما يسهم في تعزيز نجاحهم الأكاديمي

.....

س/ اكتبي ٣ نماذج من النماذج الناجحة للوقائية من مشكلة التسرب الدراسي؟؟

النماذج الناجحة لبرامج وقائية تهدف إلى تقليل التسرب الدراسي. إليك بعض هذه النماذج:

١. برنامج "المدرسة الآمنة"

الوصف: يركز هذا البرنامج على توفير بيئة مدرسية آمنة وداعمة، من خلال تعزيز العلاقات الإيجابية بين الطلاب والمعلمين.

الأنشطة: يتضمن أنشطة توعوية، ورش عمل، وتدريبات على مهارات التفاعل الاجتماعي.

٢. برنامج "التوجيه والإرشاد"

الوصف: يهدف إلى تقديم دعم أكاديمي ونفسي للطلاب، من خلال توفير مستشارين اجتماعيين ونفسيين.

الأنشطة: جلسات إرشاد فردية وجماعية، وتقديم مشورة أكاديمية للطلاب الذين يواجهون صعوبات.

٣. برنامج "التعليم المتكامل"

الوصف: يجمع بين التعليم الأكاديمي والتدريب المهني، مما يساعد الطلاب على رؤية قيمة التعليم في حياتهم المستقبلية.

الأنشطة: ورش عمل مهنية، تدريب عملي، وزيارات ميدانية لمؤسسات العمل.

٤. برنامج "الشراكة مع المجتمع"

الوصف: يشجع على التعاون بين المدارس والمجتمعات المحلية لتوفير الموارد والدعم للطلاب.

الأنشطة: إقامة شراكات مع المنظمات غير الحكومية، وتوفير خدمات الدعم مثل الرعاية الصحية والمساعدة الاجتماعية.

٥. برنامج "التعلم القائم على المشروع"

الوصف: يتيح للطلاب المشاركة في مشاريع عملية تتعلق بمواضيع تهمهم، مما يعزز من دافعيتهم للتعلم.

الأنشطة: تنفيذ مشاريع جماعية، مسابقات، و أنشطة ميدانية.

٦. برنامج "التكنولوجيا في التعليم"

الوصف: يستخدم التكنولوجيا لتحسين تجربة التعلم وتقديم الدعم للطلاب الذين يواجهون صعوبات.

الأنشطة: منصات تعليمية إلكترونية، تطبيقات تعليمية، ودروس تفاعلية عبر الإنترنت.

٧. برنامج "التواصل مع الأسر"

الوصف: يعزز من التواصل بين المدرسة والأسرة، مما يساعد في دعم الطلاب من قبل ذويهم.

الأنشطة: اجتماعات دورية مع الأسر، ورش عمل لتثقيف الأسر حول كيفية دعم أبنائهم.

.....

دور الاخصائي الاجتماعي في حل المشكلة المدرسي الثانية: يعتبر التنمر من المشكلات الخطيرة التي تواجه المدارس في السعودية، ويؤثر سلبًا على البيئة التعليمية وصحة الطلاب النفسية. من خلال هذه الأدوار، يسهم الأخصائي الاجتماعي في خلق بيئة مدرسية آمنة وصحية، مما يساعد في تقليل حالات التنمر وتعزيز رفاهية الطلاب.

س/هل هناك استراتيجيات محدد للتعامل مع المتنمرين في المدرسة اين كان التنمر طالب او مدرس او إدارة؟

١. التوعية والتثقيف ورش عمل توعوية: تنظيم ورش عمل للطلاب والمعلمين حول مخاطر التنمر وأهمية التعاطف. مواد تعليمية: توفير مواد تعليمية تركز على التنمر وكيفية التعرف عليه.

٢. تطوير سياسات واضحة سياسات مكافحة التنمر: وضع سياسات صارمة لمكافحة التنمر، تشمل تعريفًا واضحًا للتنمر وإجراءات التأديب. إجراءات الإبلاغ: إنشاء قنوات آمنة للإبلاغ عن حالات التنمر، مع ضمان سرية المعلومات.

٣. تعزيز بيئة دعم إنشاء مجموعات دعم: تشكيل مجموعات دعم للطلاب المتأثرين بالتنمر، مما يساعدهم على التعبير عن مشاعرهم. تشجيع التعاون: تعزيز الأنشطة التي تشجع على التعاون بين الطلاب وتعزيز العلاقات الإيجابية.

٤. تدريب المعلمين تدريب على التعرف على التنمر: توفير تدريب للمعلمين حول كيفية التعرف على حالات التنمر وكيفية التصرف عند حدوثها. استراتيجيات التدخل: تعليم المعلمين استراتيجيات فعالة للتدخل عند ملاحظة التنمر.

٥. التعامل مع المتنمرين التوجيه والإرشاد: تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للمتنمرين، لفهم أسباب سلوكهم وتعليمهم كيفية التعامل مع مشاعرهم. عقوبات مناسبة: تطبيق عقوبات مناسبة على المتنمرين، مع التركيز على إعادة تأهيلهم.

٦. تعزيز مهارات التفاعل تدريب الطلاب: تعليم الطلاب مهارات التفاعل الاجتماعي، مثل كيفية قول "لا" بطريقة حازمة أو كيفية طلب المساعدة. تعزيز التعاطف: تنظيم أنشطة تعزز من التعاطف وفهم الآخرين.

٧. التواصل مع الأسر إشراك الأسر: تشجيع الأسر على المشاركة في جهود مكافحة التنمر، من خلال تقديم المشورة حول كيفية دعم أبنائهم. توعية الأسر: توفير ورش عمل لأولياء الأمور حول كيفية التعرف على علامات التنمر ودعم أبنائهم.

٨. المتابعة والتقييم رصد الحالات: متابعة حالات التنمر بشكل مستمر لتقييم فعالية الاستراتيجيات المستخدمة. تقييم البرامج: تقييم البرامج والسياسات المعمول بها للتأكد من فعاليتها وتعديلها حسب الحاجة.

الأمثلة على التنمر الإلكتروني: هذه الأشكال من التنمر الإلكتروني يمكن أن تؤدي إلى آثار نفسية واجتماعية وصحية خطيرة على الضحايا. فينعزل الطالب ويتجنب الانخراط في المجتمعات الإلكترونية بسبب شعوره بالخوف والارتباك والقلق من التواصل عبر الانترنت.

- **الإهانات عبر الرسائل:** إرسال رسائل نصية أو تعليقات مسيئة على وسائل التواصل الاجتماعي.
- **نشر الشائعات:** مشاركة معلومات خاطئة أو شائعات عن شخص ما على الإنترنت.
- **توجيه تهديدات:** تهديد شخص عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل المباشرة.
- **التصيد الإلكتروني:** استخدام حسابات مزيفة للتنمر على الآخرين أو استدراجهم واستغلالهم. استدراج الضحايا وغالبا تبدو ودية او غير ضاره وهي في الأساس خطيرة واستغلال معلوماتهم الشخصية وكلمات المرور والحسابات البنكية أيضا. او عرض هدايا مجانية وهمية لأغراض غير قانونية والدعوة للمشاركة في مسابقة وهمية.
- **التنمر عبر الألعاب الإلكترونية:** استخدام الألعاب المتعددة اللاعبين للتنمر على الآخرين، مثل الإهانات أو الاستبعاد. مثل الإهانات اللفظية، الاستبعاد من الفرق، أو مضايقة اللاعبين الآخرين أثناء اللعب.
- **الصور المحرجة:** نشر صور غير لائقة أو محرجة لشخص ما بدون إذنه.
- **تخريب السمعة:** نشر تعليقات سلبية أو تحقير شخص ما على منصات التواصل الاجتماعي لتقليل احترامه. مثل "نشر تعليقات سلبيه او انتقادات وشائعات على شخص اما على صفحاتهم الخاصة او بشكل عام /مشاركة محتوى مسيء صور مقاطع فديو دون اذن منه واحراجه/ انشاء حسابات المزيفة كما ذكرنا في مثل التصيد الالكتروني ونشر محتوى مزيف او سلبي وتشويه صورته وسمعته بين الناس.

2.الحلول المقترحة

أ. التوعية والتثقيف **ورش عمل وندوات :**تنظيم ورش عمل للطلاب والمعلمين حول مخاطر التنمر الإلكتروني وكيفية التعامل معه. **برامج توعوية :**إدراج برامج توعوية في المنهاج الدراسي حول الأخلاق الرقمية واحترام الآخرين.

ب. تقديم الدعم **خطوط مساعدة :**إنشاء خط مساعدة للطلاب للإبلاغ عن حالات التنمر الإلكتروني والحصول على الدعم. **دورات تدريبية :**توفير دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين والمعلمين لتطوير مهاراتهم في التعامل مع هذه القضايا.

3.دور الأخصائي الاجتماعي

أ. تقديم الدعم النفسي **استشارات فردية :**تقديم استشارات للطلاب المتعرضين للتنمر لمساعدتهم على تجاوز آثار هذه التجارب.
مجموعات دعم :إنشاء مجموعات دعم للطلاب الذين يعانون من التنمر لتعزيز ثقتهم بأنفسهم.

ب. التوجيه والإرشاد **تعليم مهارات التواصل :**توجيه الطلاب حول كيفية التعامل مع المتنمرين وكيفية استخدام التكنولوجيا بشكل آمن. **التعاون مع الأسرة :**التواصل مع أولياء الأمور لزيادة الوعي حول التنمر الإلكتروني وكيفية دعمه في المنزل.

4.إدارة المدرسة لمواجهة المشكلة والوقاية منها

أ. وضع سياسات واضحة **أنظمة وقوانين :**وضع سياسات صارمة لمكافحة التنمر الإلكتروني، تشمل عواقب واضحة للمخالفين.
تعزيز بيئة آمنة :خلق بيئة مدرسية آمنة تشجع الطلاب على الإبلاغ عن حالات التنمر دون خوف من العواقب.

ب. المتابعة المستمرة **تقييم دوري :**إجراء تقييمات دورية لمستوى التنمر في المدرسة وتحديث الاستراتيجيات بناءً على النتائج.
تعزيز الثقافة الإيجابية :تنظيم فعاليات لتعزيز روح التعاون والمودة بين الطلاب. كما تلعب (**وسائل التواصل الاجتماعي**) دورًا محوريًا في انخفاض نسبة التنمر الإلكتروني بين طلاب المدارس من خلال التوعية والدعم والتفاعل الإيجابي. ومع الدعم المستمر من الخدمة الاجتماعية، يمكن تعزيز الجهود المبذولة لحماية الطلاب وخلق بيئة آمنة وصحية للتعلم.

دور وسائل التواصل الاجتماعي في انخفاض التنمر الإلكتروني عن طريق

التوعية والتثقيف بالورش والمحاضرات: توفر وسائل التواصل الاجتماعي منصات لنشر الوعي حول مخاطر التنمر الإلكتروني. من خلال الحملات التوعوية والمحتوى التعليمي، يمكن للمدارس والمجتمعات أن تصل إلى الطلاب وتعلمهم كيفية التعرف على التنمر وكيفية مواجهته.
المجموعات الداعمة داخل المدرسة: تشجع وسائل التواصل الاجتماعي على إنشاء مجموعات دعم حيث يمكن للطلاب مشاركة تجاربهم والتحدث عن مشاعرهم. هذا النوع من الدعم يمكن أن يساعد في تقليل الشعور بالعزلة الذي يعاني منه الضحايا. **المراقبة والإبلاغ ليبعض الحالات وليس بشكل مستمر كما تفعل لنا هيئة الاتصالات السعودية:** تتيح بعض منصات التواصل الاجتماعي خاصيات مثل الإبلاغ عن المحتوى المسيء، مما يسهل على الطلاب الإبلاغ عن حالات التنمر. هذه الآلية تعزز من الأمان وتقلل من انتشار السلوكيات السلبية. لكن لا تملك المتابعة المستمرة **لانها** تبحث عن نسبة مشاهدات وليس وقاية المجتمع بل ربح مادي لهذا لا نجد هذا الدور فعال كما يجب في انخفاض نسبة التنمر بشكل المطلوب وانما هناك جهات رقابية تهتم بهذا وأكثر تحكم بالموضوع **وتعزيز القيم الإيجابية:** من خلال نشر محتوى إيجابي، يمكن لوسائل التواصل الاجتماعي تعزيز قيم التعاون والاحترام بين الطلاب، مما يقلل من فرص حدوث التنمر.

إحصائيات حول التنمر الإلكتروني في المملكة العربية السعودية : وفقًا لدراسة حديثة أجرتها وزارة التعليم في السعودية، أظهرت أن نسبة ٣٠٪ من الطلاب في المرحلة الثانوية تعرضوا للتنمر الإلكتروني في العام الماضي. ومع ذلك، أظهرت الإحصائيات أن هذه النسبة انخفضت بنسبة ١٥٪ خلال العامين الأخيرين، مما يشير إلى فعالية الجهود المبذولة للتصدي لهذه الظاهرة. **دور هيئة الاتصالات في الوقاية من التنمر الإلكتروني:**
تلعب هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية دورًا حيويًا في الحد من التنمر الإلكتروني وتعزيز الأمان الرقمي. إليك بعض الجوانب الرئيسية لدورها:

الدور الحيوي للهيئة الاتصالات السعودية لمكافحة التنمر الالكتروني وتعزيز الامن الرقمي بالمملكة	شرح وتوضيح الدور
وضع السياسات والتشريعات:	تعمل الهيئة على تطوير سياسات وتشريعات **تنظم استخدام الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي.** مما يسهم في حماية المستخدمين من السلوكيات المسيئة.
التوعية والتثقيف:	**تقدم الهيئة برامج توعوية للمستخدمين حول مخاطر التنمر الإلكتروني** وكيفية التصدي له. تتضمن هذه البرامج **ورش عمل** ومحتوى رقمي يتناول كيفية استخدام الإنترنت بشكل آمن
التعاون مع المؤسسات التعليمية:	**تتعاون الهيئة مع المدارس والجامعات لتعزيز الوعي بين الطلاب وأولياء الأمور حول التنمر الإلكتروني،** وطرق التعامل معه.
تطوير أدوات الإبلاغ:	**توفر الهيئة منصات وأدوات تسهل على المستخدمين الإبلاغ عن حالات التنمر والمحتوى المسيء.** هذا يسهم في سرعة معالجة هذه الحالات.
مراقبة المحتوى:	تعمل الهيئة على **مراقبة المحتوى** الإلكتروني لضمان عدم انتشار المحتويات المسيئة أو التي تتضمن تنمرًا، من خلال التعاون مع مقدمي خدمات الإنترنت.
تعزيز الأمن السيبراني:	**تدعم الهيئة مبادرات لتعزيز الأمن السيبراني،** مما يساهم في حماية المستخدمين من الهجمات الإلكترونية التي قد تترافق مع التنمر من خلال هذه الجهود، تساهم هيئة الاتصالات في **خلق بيئة رقمية أكثر أمانًا،** مما يساعد في تقليل حالات التنمر الإلكتروني وحماية المستخدمين، خاصةً الفئات الأكثر عرضة مثل الطلاب.

يعتبر التنمر الإلكتروني تحدياً حقيقياً في المدارس الثانوية اليوم، لكن مع استراتيجيات فعالة ودور نشط للأخصائيين الاجتماعيين وإدارة المدرسة، يمكن تقليل تأثيره وتعزيز بيئة تعليمية صحية وآمنة.

ومن هنا ندرك ان المدرسة **كمؤسسة اجتماعية** تغيرت وظيفتها من مجرد مؤسسة **للتعليم** الى **مؤسسة تنظيمية** تقوم على **وكما نعلم معرفة الاخصائي الاجتماعي لوظيفة المدرسة كمؤسسة تنظيمية هي**ومن اهداف المدرسة الحديثة التي يجب ان يعمل بها الاخصائي الاجتماعي لحل مشكلات المدرسة:

اولاً: الكشف عن ميول التلاميذ وقدراتهم واستعدادهم وتوجيهها لصالح التلاميذ اولاً وللمجتمع

ثانياً: تنمية شخصية التلاميذ وتطويرها بما يتناسب سوق العمل.

ثالثاً: تربية النشء تربية (سليمة) و (ومتوازنة) الهدف ان يكون مواطن صالح بما يتناسب مع العادات والتقاليد المجتمع.

رابعاً: تشجيع النشء على الابتكار والتجديد.

خامساً: تعليم التلاميذ الديمقراطية عن طريق ربط الجانب النظري في المدرسة بالجانب العملي خارج المدرسة.

سادساً: اعداد التلاميذ لفهم ماضيهم وحاضرهم ومستقبلهم ومواجهة التغيرات الاجتماعية وربط المدرسة بالحياة الواقعية وتنمية القيم الثقافية والحضارية لديهم.

سابعاً: العناية بالمتفوقين وذوي الاحتياجات الخاصة وذو الظروف الخاصة اكانت صحية اجتماعية او اقتصادية او غيرها من التلاميذ.

ثامناً: توفير العلم الاساسي والمهني لكل مواطن.

تاسعاً: تدريب العقل: أي (تطوير القدرة العقلية) للفرد المتعلم زيادة ذكائه.

عاشراً: تعليم الاساسيات للحفاظ على الثقافة ونقلها من جيل الى جيل.

الحادي عشر: التكيف مع المجتمع :أي تعليم التلاميذ التكيف مع الواقع الاجتماعي في مجتمعهم .

الثاني عشر: حل المشكلات والتفكير الناقد .

الثالث عشر: التعليم من اجل احداث التغيير الاجتماعي: أي الاسهام في تصحيح المشكلات الاجتماعية وتحمل المسئولية ووضع الإجراءات الوقائية.

الرابع عشر: التربية لتحقيق الذات : أي مساعدة الافراد على الابداع واتخاذ القرار وتحمل المسئولية .

الخامس عشر: التربية من اجل الاعداد للمهنة وسوق العمل وللمستقبل .

سـ / ماهي تلك الاتجاهات الحديثة التي يساعد الاخصائي الاجتماعي الطالب على اكتسابها.؟

وعلى الاخصائية الاجتماعية مساعدة الطلاب في المدارس على اكتساب اتجاهات حديثة مثل:

أ // اكتساب الطالب مجموعه من الاتجاهات الصالحة ..

(مثل)

-الايمان بالله ورسله والاعتزاز بالقيم الدينية التي تؤمن سلوكه
- الانتماء للمجتمع المحلي والانساني والقومي
- الايمان بالأهداف المشتركة
-تنمية روح التعاون مع الاخرين
- القدرة على القيادة والتبعية
- القدرة على تحمل المسؤولية
-احترام النظام وتقدير قيمة الوقت والعمل
- التفكير الواقعي السليم
-القدرة على مواجهة المشكلات

ب// اكتساب الطالب بعض المهارات اليدوية والفنية والفكرية والتقنية

ج//مساعدة الطالب على ان يتوفر لدية قدر مناسب من المعلومات والمعارف التي تعينه على فهم

(١) فهم نفسه
(٢) ومعرفة مجتمعه

دور الاخصائي الاجتماعي في حل المشكلة المدرسي الثالثة: تشير إلى السلوكيات التي تعيق قدرة الطالب على التواصل والتفاعل الاجتماعي مع زملائه ومعلميهم، مما يؤدي إلى شعور بالعزلة، هي حالة من الضغوط النفسية التي يواجهها الطلاب نتيجة عدم القدرة على التكيف مع البيئة المدرسية، مما يؤدي إلى مشاعر القلق والحزن والخوف والارتباك ويؤثر على صحتهم النفسية العامة داخل المنزل والمدرسة.

تعريف مشكلة التكيف الاجتماعي :هي صعوبة بعض الطلاب في التكيف مع بيئة المدرسة الجديدة أو في بناء علاقات إيجابية مع أقرانهم، مما يعيق انخراطهم في الأنشطة الاجتماعية ويؤثر على تكوين صداقاتهم داخل المدرسة.

ويلعب الأخصائي الاجتماعي دورًا حيويًا في حل مشكلات التكيف الاجتماعي من خلال مجموعة من المهام والأنشطة، منها:

س/ اكتبي عن دور الاخصائي الاجتماعي في حل مشكلات (التكيف الاجتماعي) بالخطوات متبعه التسلسل؟

يجب أن يتم التشخيص من قبل الأخصائي الاجتماعي بناءً على ملاحظات دقيقة في فترات الراحة للطالب مثل وقت الفسحة او وقت الانصراف او اثناء الطابور الصباحي او حتى من الأنشطة الجماعية داخل المدرسة فيقوم الاخصائي الاجتماعي المدرسي بتقييم شامل لحالة الطالب، مع الأخذ في الاعتبار العوامل الاجتماعية والنفسية والبيئية التي تؤثر على تكيفه.

دور الأخصائي الاجتماعي في حل المشكلة

- **تقديم الدعم العاطفي** :يساعد الأخصائي الاجتماعي الطلاب على التعامل مع مشاعر القلق والعزلة، وتخفيف مثل هذا الضغوط النفسية على الطالب والتأكيد له على مساعدته في تجاوزها.
- **تيسير التواصل** :يعمل كحلقة وصل بين الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور، مما يسهل فهم احتياجات الطلاب، من ناحية تكوين هذا العلاقات الاجتماعية واهميته له واشراكهم في عملية المساعدة.
- **تطوير مهارات التكيف** :يقدم استراتيجيات عملية للطلاب لتحسين مهاراتهم الاجتماعية والتكيف مع بيئة المدرسة، في حالة لم تكون لدية تلك المهارة ويجهل مهارة اتخاذ صداقات إيجابية له داخل المدرسة.

ويقوم الاخصائي الاجتماعي بالخطوات التالية لمواجهة وحل مثل هذا المشاكل:

١. **تقييم الوضع:**
   - يقوم الأخصائي الاجتماعي بتقييم حالة الطالب من خلال مقابلات فردية وملاحظات في الصف. يتم جمع معلومات حول خلفية الطالب، تجاربه السابقة، والعوامل التي قد تؤثر على تكيفه.
٢. **تطوير خطة تدخل:**
   - بناءً على التقييم، يقوم الأخصائي الاجتماعي بتطوير خطة تدخل مخصصة. على سبيل المثال، إذا كان الطالب يعاني من صعوبة في تكوين صداقات، يمكن أن تشمل الخطة تنظيم أنشطة جماعية لتعزيز التفاعل الاجتماعي.
٣. **تقديم الدعم النفسي:**
   - يوفر الأخصائي الاجتماعي جلسات إرشادية فردية لمساعدة الطالب على التعبير عن مشاعره وفهم تحدياته. يمكن استخدام تقنيات مثل **العلاج السلوكي المعرفي** لمساعدته على تغيير الأفكار السلبية.
٤. **التعاون مع المعلمين:**
   - يعمل الأخصائي الاجتماعي مع المعلمين لتطوير استراتيجيات تعليمية تدعم تكيف الطلاب. على سبيل المثال، يمكن للمعلمين استخدام أساليب تعليمية تفاعلية تشجع على المشاركة الجماعية.
٥. **توعية الأسرة:**
   - يشمل الأخصائي الاجتماعي الأسرة في العملية من خلال تقديم ورش عمل حول كيفية دعم أطفالهم في التكيف مع البيئة المدرسية. يمكن أن تتضمن هذه الورش استراتيجيات لتعزيز التواصل بين الأهل والطلاب، وتشجيع على التواجد في الاجتماعات الاسرية واشراكه فيها.
٦. **متابعة التقدم:**
   - يقوم الأخصائي الاجتماعي بمتابعة تقدم الطالب بشكل دوري لتقييم فعالية التدخلات وتعديل الخطة حسب الحاجة. وفي حالة عدم التجاوب استخدام طرق ووسائل أخرى لحل هذا المشكلة.

العوامل التي تساهم في فهم وتشخيص مشكلة (التكيف الاجتماعي للطلاب داخل المدرسة)

العوامل الشخصية:**الثقة بالنفس:** الطلاب الذين يعانون من انخفاض الثقة بالنفس قد يجدون صعوبة في التفاعل مع الآخرين.**المهارات الاجتماعية:** نقص المهارات مثل التواصل الفعّال أو حل النزاعات يمكن أن يؤثر سلبًا على قدرة الطالب على التكيف.

العوامل الأسرية:**البيئة الأسرية:** الأسر التي تعاني من مشكلات مثل التفكك أو الصراعات قد تساهم في شعور الطالب بعدم الأمان.**الدعم الأسري:** عدم وجود دعم من الأسرة يمكن أن يزيد من شعور العزلة لدى الطلاب.

العوامل البيئية:**الانتقال إلى مدرسة جديدة:** الانتقال من مدرسة إلى أخرى يمكن أن يكون تحديًا كبيرًا، خاصة إذا كانت البيئة جديدة تمامًا على الطالب مما يصعب علية اعاده تكوين علاقات جديده في وقت قصير.**الضغط الأكاديمي:** متطلبات الدروس والاختبارات قد تزيد من مستويات القلق لدى الطلاب مما يقلل من فرص البحث عن تكوين صداقات وعلاقات بالأخرين.

العوامل الاجتماعية:**نمط التفاعل مع الأقران:** الطلاب الذين يواجهون صعوبات في تكوين صداقات قد يشعرون بالرفض أو العزلة. اما لوجود عاها جسدية او مرض ما او مشكلة نفسية او غيرها.**التنمر:** التعرض للتنمر يمكن أن يؤثر بشكل كبير على قدرة الطالب على التكيف مع البيئة المدرسية او حتى فقدان علاقاته بسببها.

العوامل الثقافية:اختلاف الخلفيات الثقافية: الطلاب الذين يأتون من خلفيات ثقافية مختلفة قد يواجهون صعوبات في التكيف مع القيم والمعايير الاجتماعية الجديدة. خاصة أبناء المبتعثين او من انتقل حديثا للمدن.

العوامل النفسية:الضغوطات النفسية: الظروف النفسية مثل القلق أو الاكتئاب يمكن أن تعيق قدرة الطالب على التكيف مع البيئة المدرسية.تاريخ من الصدمات: التجارب السلبية السابقة يمكن أن تؤثر على كيفية تفاعل الطالب مع الآخرين في المدرسة. هناك علاقات ضعيفة او سلبية تترك اثر لدى الطالب مما يسبب له مخاوف من تكوين علاقات أخرى جديده بالأخرين لهذا يجد صعوبة في التخلص من مخلفات الماضي والنظر للحاضر..

دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد بالمدارس بالمملكة العربية السعودية

يهدف دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد إلى تقديم إطار شامل لتنظيم العمل في المدارس، وتعزيز جودة خدمات التوجيه والإرشاد المقدمة للطلاب.

١. أهداف إدارة التوجيه والإرشاد

- ✓ **تقديم الدعم النفسي والاجتماعي:** مساعدة الطلاب في مواجهة التحديات النفسية والاجتماعية.
- ✓ **توجيه الطلاب أكاديميًا:** مساعدة الطلاب في اختيار التخصصات المناسبة وفقًا لقدراتهم واهتماماتهم.
- ✓ **تعزيز القيم الأخلاقية:** تعزيز القيم والمبادئ الإسلامية والوطنية لدى الطلاب.

٢. الإجراءات الأساسية

- ✓ **تحديد احتياجات الطلاب:** إجراء استبيانات ولقاءات لتحديد احتياجات الطلاب الأكاديمية والنفسية.
- ✓ **تقديم البرامج التوعوية:** تنظيم ورش عمل وندوات توعوية في مواضيع مختلفة مثل الصحة النفسية، والمهارات الحياتية.
- ✓ **تقديم الاستشارات الفردية:** تخصيص جلسات استشارية فردية للطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي.

٣. آليات التنفيذ

- ✓ **التعاون مع المعلمين:** التنسيق مع المعلمين لتحديد الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي.
- ✓ **توفير الموارد:** تأمين المواد والموارد اللازمة لتنفيذ البرامج والخدمات.
- ✓ **تقييم الأداء:** القيام بتقييم دوري لمستوى الخدمات المقدمة وفاعليتها.

٤. تدريب الكوادر

- ✓ **تدريب المرشدين:** تنظيم دورات تدريبية للمرشدين حول أحدث أساليب التوجيه والإرشاد.
- ✓ **تعزيز المهارات:** تطوير مهارات المرشدين في مجالات مثل التواصل، والاستماع الفعّال، وحل المشكلات.

٥. التواصل مع أولياء الأمور

- ✓ **تنظيم اللقاءات:** عقد لقاءات دورية مع أولياء الأمور لمناقشة تقدم أبنائهم وأي تحديات تواجههم.
- ✓ **توفير المعلومات:** تزويد أولياء الأمور بالمعلومات حول البرامج والخدمات المتاحة.

٦. تقييم البرامج

- ✓ **جمع الملاحظات:** استقصاء آراء الطلاب وأولياء الأمور حول الخدمات المقدمة.
- ✓ **تحليل البيانات:** استخدام البيانات لتحديد نقاط القوة والضعف في البرامج.

خصائص مراحل النمو لدى الطلاب والطالبات في المدارس:

١. مرحلة الطفولة المبكرة (٣-٦ سنوات):
النمو الجسمي: زيادة في الطول والوزن، وتطور المهارات الحركية.
النمو الاجتماعي: بدء التفاعل مع الآخرين وتكوين صداقات بسيطة.
النمو العاطفي: التعبير عن المشاعر بشكل واضح، والتعلق بالبالغين.
النمو المعرفي: تطوير التفكير الإبداعي، والقدرة على اللعب التخيلي.
٢. مرحلة الطفولة المتوسطة (٦-١٢ سنوات):
النمو الجسمي: نمو مستمر، وتحسين التنسيق الحركي.
النمو الاجتماعي: زيادة في التفاعلات الاجتماعية، وتقدير الأصدقاء.
النمو العاطفي: فهم أعمق للمشاعر، وتطوير الشعور بالهوية.
النمو المعرفي: التفكير المنطقي، والقدرة على حل المشكلات.
٣. مرحلة المراهقة المبكرة (١٢-١٤ سنة):
النمو الجسمي: تغيرات جسدية ملحوظة خلال فترة البلوغ.
النمو الاجتماعي: أهمية الأصدقاء، والبحث عن القبول الاجتماعي.
النمو العاطفي: تقلبات عاطفية، ورغبة في الاستقلالية.

النمو المعرفي: التفكير النقدي، وتطوير الهوية الذاتية.

٤. مرحلة المراهقة المتوسطة (١٥-١٧ سنة):

النمو الجسمي: استقرار في النمو الجسمي، ولكن مع اختلافات فردية.

النمو الاجتماعي: تكوين علاقات عاطفية أعمق، والاهتمام بالانتماء للمجموعات.

النمو العاطفي: تعزيز الاستقلالية، والبحث عن الهوية.

النمو المعرفي: التفكير المجرد، وتطوير مهارات التفكير الاستراتيجي.

٥. مرحلة المراهقة المتأخرة (١٨-٢١ سنة):

١. **النمو الجسمي:**قد يستمر بعض الطلاب في النمو الجسمي، ولكن يتمتع معظمهم بالنضوج الجسدي.

زيادة الوعي بالصحة واللياقة البدنية.

٢. **النمو الاجتماعي:**تطوير مهارات العلاقات الاجتماعية، والتفاعل مع مجموعة متنوعة من الأشخاص.

تكوين صداقات عميقة، وبناء شبكات اجتماعية مهنية.

المشاركة في الأنشطة الطلابية والمجموعات الاجتماعية.

٣. **النمو العاطفي:**تعزيز الاستقلالية واتخاذ القرارات الشخصية.

التعامل مع الضغوط النفسية والعاطفية، مثل القلق المرتبط بالدراسة أو العلاقات.

تطوير القدرة على التعبير عن المشاعر وفهمها.

٤. **النمو المعرفي:**التفكير النقدي والتحليلي: تحسين القدرة على تقييم المعلومات واتخاذ القرارات المدروسة.

اكتساب المعرفة المتعمقة في مجالات التخصص.

تطوير مهارات البحث والاستقصاء.

٥. **النمو المهني:**استكشاف الخيارات المهنية والتفكير في المستقبل الوظيفي.

اكتساب المهارات اللازمة لدخول سوق العمل، مثل مهارات التواصل والعمل الجماعي.

البحث عن فرص التدريب والتوظيف.

٦. **النمو الروحي والقيمي:**استكشاف القيم والمعتقدات الشخصية، وفهمها بشكل أعمق.

التفكير في الهوية الشخصية والبحث عن معنى الحياة.

(العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والخدمة الاجتماعية المدرسية)

بشكل عام، يمكن اعتبار الخدمة الاجتماعية المدرسية فرعًا متخصصًا من الخدمة الاجتماعية، يركز على احتياجات الطلاب في سياق التعليم

١-الأساس النظري:

الخدمة الاجتماعية: تتضمن مجموعة من النظريات والممارسات التي تهدف إلى تحسين رفاهية الأفراد والمجتمعات، ومعالجة المشكلات الاجتماعية.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تعتمد على نفس الأسس النظرية، لكنها تركز بشكل خاص على الطلاب في بيئة تعليمية.

٢. الأهداف:

الخدمة الاجتماعية: تهدف إلى معالجة القضايا الاجتماعية والاقتصادية والنفسية للأفراد والمجتمعات.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تركز على دعم الطلاب في التغلب على التحديات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية، وتعزيز نموهم الشخصي والاجتماعي.

٣. الفئات المستهدفة:

الخدمة الاجتماعية: تشمل جميع فئات المجتمع، بما في ذلك الأسر، الأفراد، والمجتمعات.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تركز بشكل خاص على الطلاب، المعلمين، الإداريين داخل المدرسة، وأسر الطلاب، والمجتمع المدرسي بشكل عام.

٤. الأساليب والتدخلات:

الخدمة الاجتماعية: تتضمن مجموعة متنوعة من التدخلات، بما في ذلك الاستشارة، الدعم النفسي، والخدمات القانونية.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تستخدم أساليب مثل الاستشارة الفردية، برامج الإرشاد، وتنظيم الأنشطة الاجتماعية لتعزيز بيئة تعليمية إيجابية.

٥. التعاون مع الشركاء:

الخدمة الاجتماعية: تتعاون مع منظمات المجتمع المدني، الحكومة، والقطاع الخاص.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تتعاون مع المعلمين، الإداريين، وأولياء الأمور لضمان دعم شامل للطلاب.

٦. التقييم والقياس:

الخدمة الاجتماعية: تعتمد على تقييم التأثير العام للبرامج والخدمات على الأفراد والمجتمعات.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تعمل على قياس تأثير التدخلات على أداء الطلاب وسلوكهم ورفاهيتهم.

٧. التأثير على المجتمع:

الخدمة الاجتماعية: تسهم في تحسين المجتمع بشكل عام، وتقليل الفقر والمشكلات الاجتماعية.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تسهم في بناء جيل واعٍ وقادر على مواجهة التحديات الاكاديمية والثقافية، مما يؤثر إيجابًا على المجتمع في المستقبل.

.....

الرعاية المستندة إلى الصدمات في التعليم الرعاية المستندة إلى الصدمات (Trauma-Informed Care) هي نهج يتبنى فهمًا عميقًا لتأثير الصدمات النفسية على الأفراد، خاصة في بيئات التعليم. إليك مزيد من المعلومات حول هذا الموضوع:

مفهوم الصدمة: الصدمة هي تجربة مؤلمة تؤثر على الفرد، مثل فقدان شخص مقرب، العنف الأسري، أو التعرض للاعتداء. يمكن أن تؤدي هذه التجارب إلى مشكلات نفسية وسلوكية.

مفهوم الصدمة في التعليم للطلاب

الصدمة في التعليم (Trauma in Education) تشير إلى التجارب المؤلمة أو المجهدة التي يمكن أن تؤثر على قدرة الطالب على التعلم والنجاح في بيئة مدرسية. تشمل هذه التجارب مجموعة واسعة من الأحداث، مثل:

- **العنف الأسري** :تعرض الطالب للعنف أو الإساءة في المنزل. او حتى خارجه دون الاكتراث للطالب.
- **فقدان أحد الوالدين** :وفاة أحد أفراد الأسرة أو الانفصال. او المرض المزمن.
- **الاعتداءات الجسدية أو الجنسية** :تعرض الطالب للاعتداء من قبل شخص آخر بالضرب او التحرش.
- **الكوارث الطبيعية** :التجارب المتعلقة بالكوارث مثل الزلازل أو الفيضانات. وفقدان المنزل او الوطن.
- **التعرض للإيذاء النفسي** :مثل التنمر أو الإهمال . والعنف اللفظي

التعريفات المرتبطة بالصدمة

١. **الصدمة النفسية:(Psychological Trauma)** هي استجابة نفسية تحدث نتيجة تعرض الفرد لتجربة مؤلمة، مما يؤدي إلى مشاعر القلق، الاكتئاب، والعجز.

٢. **الصدمة المعقدة:(Complex Trauma)** تشير إلى التعرض المتكرر والمطول للصدمة، مثل العيش في حالات من الإيذاء أو الإهمال المستمر، مما يؤثر بشكل عميق على النمو النفسي والاجتماعي للفرد.

٣. **الصدمة الثانوية:(Secondary Trauma)** تحدث عندما يتعرض الأفراد، مثل المعلمين أو الأخصائيين الاجتماعيين، لمشاعر الصدمة نتيجة الاستماع إلى تجارب الآخرين المؤلمة.

تأثير الصدمة على التعليم: فهم الصدمة في التعليم هو خطوة أساسية لدعم الطلاب الذين تعرضوا لتجارب مؤلمة، وتطبيق استراتيجيات الرعاية المستندة إلى الصدمات للتخفيف من آثارها. ولها عده اثار على الطالب منها وتظهر التأثيرات السلبية للصدمة على التعليم كيف يمكن أن تؤثر تجارب الحياة الصعبة على حياة الطلاب الأكاديمية والاجتماعية. من الضروري أن تكون المدارس والمربين على دراية بهذه التأثيرات لتقديم الدعم المناسب للطلاب المتأثرين.

- صعوبات التعلم التراجع الأكاديمي وصعوبة التركيز والفهم لطلاب مما يادي الى تراجع درجاتهم الواضح والمفاجئ مكن أن تؤثر الصدمة على قدرة الطلاب على الاستمرار في الدراسة.
- سلوكيات غير مناسبة :قد تظهر على الطلاب سلوكيات عدوانية "التمرد" أو انسحابيه نتيجة للصدمة. او عدم القدرة على التواصل او التعبير عن مشاعرهم الإيجابية تجاه العلاقات الاجتماعية بالأخرين.
- مشكلات تدهور الصحية مثل الصداع او مشاكل الارق والنوم وأيضا مشكلات نفسية :الرغبة في الانتحار او فقدان القدرة على الحديث والحوار وأيضا قد تؤدي الصدمة إلى مشكلات مثل القلق والاكتئاب. وفقدان الدافعية للاهتمام بالأنشطة والمشاركة مع الاخرين وهذا بسبب تأثير الصدمة حتى بعد مرور وقت عليها على الطالب وقد تتخرج معه الى الوظيفة والعلاقات المستقبلية خارج المدرسة.

أنواع الصدمة في التعليم بشكل أكثر تفصيل

فهم أنواع الصدمة يساعد المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين في تقديم الدعم المناسب للطلاب الذين يواجهون آثار الصدمة. من خلال التعرف على هذه الأنواع، يمكن تطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز التعافي وتحسين البيئة التعليمية. والصدمة يمكن أن تتخذ أشكالاً متعددة، وكل نوع يؤثر بشكل مختلف على الطلاب وتجربتهم التعليمية. إليك بعض الأنواع الرئيسية للصدمة في التعليم:

1.الصدمة المباشرة(Direct Trauma)

- **تعريفها** تشمل أحداثًا مروعة تعرض لها الطالب بشكل مباشر، مثل الاعتداء الجسدي أو الجنسي.
- **التأثير** :يمكن أن تؤدي إلى مشكلات في الثقة بالنفس والعلاقات مع الآخرين.

2.الصدمة غير المباشرة(Indirect Trauma)

- **تعريفها** :تحدث عندما يتعرض الطالب لمشاهد مؤلمة أو يتلقى معلومات عن صدمات تعرض لها الآخرون، مثل العنف الأسري أو الحوادث. أكان المحيطين من المقربين او من الأصدقاء او الجيران .
- **التأثير** :قد يشعر الطلاب بالقلق أو الخوف من حدوث نفس الأحداث معهم.

3.الصدمة العائلية(Family Trauma)

- **تعريفها** :تشمل الأحداث المؤلمة داخل الأسرة، مثل الطلاق، فقدان أحد الوالدين، أو العنف الأسري او الانفصال بدون طلاق او النزعات المستمرة امام الابناء.
- **التأثير** :تؤثر بشكل كبير على الاستقرار النفسي والاجتماعي للطلاب.

4.الصدمة المجتمعية(Community Trauma)

- **تعريفها** تتعلق بالأحداث المروعة التي تؤثر على المجتمع، مثل جرائم العنف، الكوارث الطبيعية، أو الحروب او الأوبئة والامراض المعدية والخطيرة.
- **التأثير** :تؤدي إلى مشاعر عدم الأمان وفقدان الثقة في المجتمع.

5.الصدمة الثقافية(Cultural Trauma)

- **تعريفها** :تشير إلى الصدمات التي تصيب جماعات ثقافية معينة، مثل التمييز العنصري، أو الإبادة الثقافية. تشير إلى التجارب المؤلمة أو المحورية التي يواجهها الأفراد عند الانتقال أو التكيف مع ثقافات جديدة أو مختلفة. يمكن أن تحدث هذه الصدمات نتيجة لتغييرات مفاجئة أو غير متوقعة في البيئة الاجتماعية أو الثقافية، وتؤثر بشكل كبير على الهوية والشعور بالانتماء مثل الهجر والانتقال من والى بيئة جديدة او تنوع ثقافات مختلفة وغريبة عليه.
- **التأثير** :تؤثر على الهوية والانتماء الثقافي للطلاب.

6.الصدمة النفسية(Psychological Trauma)

- **تعريفها** تجارب مؤلمة تؤثر على الصحة النفسية، مثل الصدمات الناتجة عن التنمر أو الإهمال. وهي رد فعل نفسي وعاطفي يحدث نتيجة لتجربة أو حادث مؤلم، يترك أثرًا عميقًا على الصحة النفسية للفرد. يمكن أن تكون هذه التجارب مرتبطة بأحداث مثل الحوادث، الكوارث الطبيعية، الاعتداء، فقدان شخص عزيز، أو حتى حالات التعرض للعنف. لها اثار بانها تأخذ وقت طويل لتخلص منها. وضعف الأداء اليومي للشخص ومشكلات في التواصل مع الاخرين وتكوين العلاقات
- **التأثير** :تؤدي إلى مشكلات مثل القلق والاكتئاب الخوف مشاعر الذنب او اضطرابات النوم او فقدان شهية او استرجاع ذكريات مولة بطريقة لا ارادية وصعوبة اتخاذ القرارات.

7.الصدمة المعقدة(Complex Trauma)

- **تعريفها** تتعلق بالتعرض المتكرر والمطول للصدمة، مثل العيش في ظروف من الإيذاء أو الإهمال المستمر. غالبًا ما تشمل التعرض للعنف أو الإهمال أو الاستغلال على مدى فترة زمنية طويلة. يمكن أن تحدث هذه الصدمات في سياقات مثل الأسرة أو المجتمع، وتؤثر بشكل كبير على الصحة النفسية والعاطفية للفرد.
- **التأثير** :تؤثر بشكل أعمق على النمو العاطفي الاجتماعي والنفسي وذلك لعدم تلقي الحب من الاهل او المقربين، مما يزيد من صعوبة التعافي. واضطرابات ما بعد الصدمة قد يعاني الطلاب من اعراض تتعلق بالكوابيس ا التفكير المتكرر بأحداث الصدمة مما يادي الى التراجع الأكاديمي ومشكلات الالتزام بالحضور وغيرها. والعزلة وبناء العلاقات بسلوكيات مدمره كالعناد المبالغ والغير منطقي او العدوانية داخل البيئة التعلمية

التعريفات المطلوبة منك حفظها نصاً للمقرر

١. **الخدمة الاجتماعية المدرسية: هي عبارة عن أنشطة وخدمات وهي فرع من فروع الخدمة الاجتماعية تهدف إلى تعزيز رفاهية الطلاب في البيئة المدرسية.**
٢. **وظيفة المدرسة الحديثة: هي توفير بيئة تعليمية شاملة تعزز التنمية الأكاديمية والاجتماعية والنفسية للطلاب، مع التركيز على التفكير النقدي والابتكار، وبناء شراكات مع المجتمع المحلي.**
٣. **الدعم النفسي والاجتماعي لطلاب: هو مجموعة من الخدمات والموارد التي تهدف إلى تعزيز الصحة النفسية والرفاه الاجتماعي للطلاب، من خلال تقديم مساعدة نفسية، استشارات، وموارد اجتماعية تساعدهم على التعامل مع التحديات وضغوط الحياة المدرسية، وتعزيز التكيف الإيجابي.**
٤. **جودة الحياة المدرسية: هي مستوى الرفاهية والسعادة التي يعيشها الطلاب داخل البيئة المدرسية، والتي تشمل الجوانب الاجتماعية، النفسية، والعاطفية و المستوى الأكاديمي المرضي.**
٥. **التمكين وتعزيز الذات: يشير إلى عملية دعم الطلاب في تطوير مهاراتهم الذاتية والاجتماعية، وزيادة ثقتهم بأنفسهم، وتمكينهم من مواجهة التحديات والقرارات بشكل فعال.**
٦. **التوجيه الأكاديمي: مساعدة الطلاب في تحقيق أهدافهم الدراسية من خلال التوجيه والإرشاد.**
٧. **التدخل المبكر: استراتيجيات تهدف إلى الكشف عن المشكلات في مراحلها المبكرة لتقديم الدعم المناسب.**
٨. **تعزيز العلاقات الاجتماعية: تطوير مهارات التواصل والعلاقات بين الطلاب وبينهم ومع المعلمين.**

٩. **تعريف مشكلة التكيف الاجتماعي:** هي صعوبة بعض الطلاب في التكيف مع بيئة المدرسة الجديدة أو في بناء علاقات إيجابية مع أقرانهم، مما يعيق انخراطهم في الأنشطة الاجتماعية ويؤثر على تكوين صداقاتهم داخل المدرسة.
١٠. **مشكلة التسرب الدراسي** هو ظاهرة انقطاع الطلاب عن التعليم النظامي، مما يؤدي إلى عدم حصولهم على الشهادات التعليمية اللازمة للانتقال إلى مراحل تعليمية أعلى أو للانخراط في سوق العمل.
١١. **التنمر الإلكتروني** هو استخدام التكنولوجيا، مثل الهواتف الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي، لإيذاء الآخرين أو تهديدهم.
١٢. **الرفاه النفسي:** الحالة النفسية الجيدة التي تساهم في تحسين الأداء الأكاديمي والاجتماعي للطلاب.
١٣. **وسائل التواصل الاجتماعي:** هي منصات رقمية تتيح للمستخدمين إنشاء المحتوى ومشاركته والتفاعل مع الآخرين. تشمل هذه الوسائل مجموعة متنوعة من التطبيقات والمواقع التي تسهل التواصل وتبادل المعلومات.

لمصطلحات باللغة الإنجليزية للمقرر:

School Social Work - الخدمة الاجتماعية المدرسية

School Psychologist - عالم نفس المدرسة

Social Counselor – المرشد الاجتماعي

Modern School Function- وظيفة المدرسة الحديثة

Student Support - دعم الطلاب

Quality of School Life - جوده الحياة المدرسية

Psychological and Social Support- الدعم النفسي والاجتماعي

Counseling - الإرشاد

Behavioral Issues - مشكلات سلوكية

Peer Support - دعم الأقران

Intervention - التدخل

Crisis Management - إدارة الأزمات

Drop out of school. التسرب الدراسي

School Activities. – الأنشطة المدرسية

social adjustment problem – مشكلة التكيف الاجتماعي

school dropout problem – مشكلة التسرب الدراسي

Inclusive Education - التعليم الشامل

Cyberbullying – التنمر الالكتروني

Social Media – وسائل التواصل الاجتماعي

الى هنا نهاية تحديد النهائي كل ماورد في الملف من مصطلحات بالإنجليزي هي واردها معك في النهائي كل فقره هي معك ارجو الالتزام بالاختصارات الإنجليزي الموجودة والتركيز على الفهم وليس الحفظ للنهائي طبيعة الأسئلة ٢ أسئلة الأول صح وخطا بدون تصحيح الثاني اختياري متعدد فقط وارجو للجميع التوفيق.