



## المفهوم العام لرعاية الاجتماعية

يقصد **الرعاية الاجتماعية** أحد أنواع الدعم الذي يمكن للمؤسسات والهيئات الحكومية أو الغير الحكومية تقديمه للمواطنين، بما يساهم في رفع مستوى حياتهم ورفاهيتهم. ما يمكن اعتباره من الأنظمة السياسية التي تعتمد على الدولة وتحمل من خلالها المسؤوليات تجاه أفراد المجتمع، وذلك بالعديد من النواحي وأهمها التعليم والصحة. فهذا النظام قد يهتم بالرعاية الطبية الجسدية والنفسية الشاملة، أو تقديم خدمات ومساعدات مالية بطرق متعددة، أو تأمين التعليم الإلزامي، أو تأمين حد معين من المال للعاطلين عن العمل، أو الدعم السكني أو العديد من أشكال الرعاية الاجتماعية الأخرى. **مفهوم الرعاية الاجتماعية لعيوش والزعنون**: ((بانها كل ما يقدم من جهود وخدمات ومساعدات مادية أو معنوية من أفراد أو مؤسسات «حكومية أو أهلية أو دولية» إلى أفراد أو جماعات ممن ينقصهم حاجات مادية أو معنوية بهدف إعادتهم وتحسين أوضاعهم وسد احتياجاتهم ورفع معنوياتهم وادماجهم في المجتمع وذلك من خلال التفاعل المباشر مع المحتاجين أو من خلال توفير البرامج الهادفة القادرة على تحسين أوضاعهم المادية والمعنوية))

١. **مفهوم الرعاية الاجتماعية "١"**: هي مجموعة من الخدمات والبرامج التي تهدف إلى تحسين جودة حياة الأفراد والمجتمعات، خاصة الفئات الضعيفة والمحرومة.

٢. **مفهوم الرعاية الاجتماعية "٣"**: هي الجهود التي يبذلها الانسان لتوفير ما يشبع حاجاته عن طريق إجراءات اجتماعية واقتصادية ملائمة.

**أهمية الرعاية الاجتماعية**: إن الرعاية الاجتماعية تسعى دوما لتحقيق العدالة الاجتماعية: لتساعد في تقليل الفجوات الاجتماعية والاقتصادية. وتعزيز الاستقرار الاجتماعي: لتساهم في بناء مجتمعات أكثر تماسكاً. ولتحسين نوعية الحياة: لتسهم في توفير بيئة صحية وآمنة للجميع.

١. **تحسين جودة الحياة**: تسهم الرعاية الاجتماعية في رفع مستوى المعيشة للأفراد والمجتمعات من خلال توفير الدعم والخدمات الأساسية، وهي وظيفة طبيعية يمارسها المجتمع لمساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات على تحسين الوظيفة الاجتماعية.
٢. **تعزيز العدالة الاجتماعية**: تقدم لكل الفئات في المجتمع وليست لفئة خاصة أو لأفراد معينين وتساعد في تقليل الفجوات الاجتماعية والاقتصادية، وتهيئة بيئة أكثر إنصافاً للجميع.
٣. **دعم الفئات الضعيفة**: تقدم الرعاية الاجتماعية الدعم اللازم للفئات الأكثر عرضة للخطر، مثل الأطفال، وكبار السن، وذوي الإعاقة.
٤. **تعزيز الصحة النفسية**: تساهم في تحسين الصحة النفسية من خلال توفير الدعم الاجتماعي والعلاج المناسب.
٥. **تطوير المهارات**: تقدم برامج التدريب والتأهيل التي تساهم في تطوير مهارات الأفراد وتحسين فرصهم في سوق العمل.
٦. **تعزيز التماسك الاجتماعي**: تعمل على بناء "العلاقات الاجتماعية" وتعزيز التضامن بين أفراد المجتمع من خلال التطوع والمشاركة المجتمعية.
٧. **تقديم خدمات شاملة**: تشمل الرعاية الاجتماعية مجموعة واسعة من الخدمات التي تلبى احتياجات الأفراد بشكل متكامل. بالاعتماد على عدم تكرار أو ازدواجية تقديم تلك الخدمات ومراعاة جودة هذا الخدمات المقدمة.
٨. **تحقيق التنمية المستدامة**: خدمات الرعاية الاجتماعية تحقيق أهداف وقائية وإنمائية بجانب الأهداف العلاجية. وتساهم في تحقيق التنمية المستدامة من خلال دعم الأفراد والمجتمعات في مواجهة التحديات الاقتصادية والاجتماعية. وذلك لضمان استمرار الخدمات المقدمة.

١/ من خصائص الرعاية الاجتماعية ان لها بعدين وهي:

من ابعاد الرعاية الاجتماعية البعد العلاجي	من ابعاد الرعاية الاجتماعية البعد المؤسسي
الذي يحدد فيها <u>الخدمات العلاجية</u> المقدمة لمن يعجز عن الأداء الاجتماعي	تتم المساعدات من خلال <u>مؤسسات اجتماعية</u> تنشأ لهذا الغرض

- ٢/ تتسم خدمات الرعاية الاجتماعية بانها نسق من الخدمات المنظمة لها معايير وقوانين تشرف على تنفيذها مؤسسات اجتماعية.
- ٣/ تهدف خدمات الرعاية الاجتماعية الى تمكين الفرد من التكيف مع البيئة التي يعيش فيها وتحسين الظروف المعيشية له في شتى المجالات «صحية تعليمية ترفيه»
- ٤/ مسؤولية تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية (**مسؤولية مشتركة**) بين الحكومة والجهود الاهلية داخل المؤسسات الخاصة.
- ٥/ المؤسسات التي تقدم خدمات الرعاية الاجتماعية لا تهدف الى الربح المادي ففلسفتها تنص ان لكل فرد حق في الخدمات داخل المجتمع.
- ٦/ يرتبط نظام الرعاية الاجتماعية بالمتغيرات الاقتصادية والسياسية في المجتمع ولهذا فان سياسة الخدمات المقدمة تختلف من مجتمع لأخر.
- ٧/ للرعاية الاجتماعية اهداف علاجية تتمثل في اشباع حاجات افراد المجتمع وحل مشكلاتهم واهداف وقائية للحد من المشكلات المستقبلية واهداف تنمية لتنمية الموارد البشرية
- ٨/ خضوع خدمات الرعاية الاجتماعية الى ايدولوجية المجتمع.....

**س/ ماهي التنمية المجتمعية وماهي حقوق الانسان والعدالة الاجتماعية وماهي جودة الحياة وماهي منظمات الدولية؟ مفهوم التنمية المجتمعية Community Development** : هي عملية منسقة تهدف إلى تحسين الظروف المعيشية للأفراد والمجتمعات من خلال تعزيز المشاركة الفعالة، وتطوير الموارد المحلية، وتحقيق التنمية المستدامة.

**مفهوم حقوق الإنسان Human Rights** : هي حقوق أساسية تُعتبر مشتركة لكل الأفراد دون تمييز، بغض النظر عن الجنسية أو الجنس أو العرق أو الدين. تهدف هذه الحقوق إلى حماية كرامة الأفراد وضمان حرياتهم الأساسية.

**مفهوم جودة الحياة - Quality of Life** : هي مؤشرًا على مدى تحقيق الأفراد لاحتياجاتهم ورغباتهم، ومدى رضاهم عن ظروف حياتهم. كما تُستخدم كمعيار لتقييم سياسات التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المجتمعات.

**مفهوم برامج التنمية المستدامة - Sustainable Development Programs** : هي مبادرات تهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بطريقة تضمن تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها.

**مفهوم العدالة الاجتماعية : Social Justice** هي تحقيق المساواة والإنصاف في توزيع الموارد والفرص، وضمان حقوق الأفراد والمجتمعات، مما يساهم في القضاء على التمييز والفقر وتعزيز الرفاهية العامة.

**مفهوم المنظمات العالمية او الدولية** هي - **Global Organizations** : هي هيئات أو مؤسسات تتكون من دول أو كيانات دولية تهدف إلى التعاون في مجالات محددة مثل السياسة، الاقتصاد، الثقافة، أو الأمن. خدمات المجتمع Community Services

نموذج الرعاية الاجتماعية الشاملة - Comprehensive Social Welfare Model

نموذج الرعاية الاجتماعية القائم على السوق - Market-Based Social Welfare Model

نموذج الرعاية الاجتماعية القائم على الأسرة - Family-Based Social Welfare Model

نموذج الرعاية الاجتماعية الانتقالية - Transitional Social Welfare Model

الدعم النفسي والاجتماعي Psychosocial Support

**سـ / طالما ان حاجه وعوز وضعف الانسان هو السبب في ظهور برامج الرعاية الاجتماعية ((ماهي برامج الرعاية الاجتماعية))؟؟؟**

تصنيف برامج الرعاية الاجتماعية	لمن توجه	هدفها
أ-خدمات مباشرة	تؤدي مباشرة للأفراد والمجتمعات القومية والمحلية	مساعدتهم في التغلب على الصعاب التي تواجههم للوصول الى الاستفادة من الموارد الاجتماعية القائمة.
ب-خدمات غير مباشرة	- تعديل الموارد من ناحية. -تعديل الأفراد من ناحية أخرى. <b>(مثل)</b> -الجهود الصحية + الجهود التعليمية +الجهود الاسكانية + الجهود في انشاء الطرق وتخطيط المدن والتخطيط الاجتماعي.	- للارتفاع من الموارد بشكل كامل وصحيح.
ج-خدمات نوعية	ترتبط بتحقيق مطالب فئات معينة <b>مثل</b> (أصحاب العاهات -العجزة) يحتاجون الى جهود نوعية خاصة	- هدفها النمو والتكيف الاجتماعي السليم لهذا الفئات

**س/ ماهي أنواع الرعاية الاجتماعية؟**

١. الرعاية الاجتماعية الوقائية: تهدف إلى منع حدوث المشكلات الاجتماعية من خلال التوعية والتثقيف والإرشاد.
٢. الرعاية الاجتماعية العلاجية: تركز على معالجة المشكلات القائمة، مثل الإدمان أو الأمراض النفسية أو المشكلات الاجتماعية.
٣. الرعاية الاجتماعية التأهيلية: تهدف إلى إعادة تأهيل الأفراد الذين واجهوا تحديات معينة، مثل الأشخاص ذوي الإعاقة.
٤. الرعاية الاجتماعية العائلية: تدعم الأسر في تلبية احتياجاتهم وتحسين التفاعل داخل الأسرة.
٥. الرعاية الاجتماعية للأطفال: تركز على حماية ورعاية الأطفال، بما في ذلك برامج التعليم والرعاية النهارية.
٦. الرعاية الاجتماعية للمسنين: تقدم خدمات الدعم والرعاية للمسنين، بما في ذلك الرعاية الصحية والإقامة.
٧. الرعاية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة: تهدف إلى تعزيز قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة وتوفير الدعم اللازم لهم.
٨. الرعاية الاجتماعية المجتمعية: تشمل البرامج التي تهدف إلى تعزيز التفاعل الاجتماعي ودعم المجتمعات المحلية.

**س/ ماهي جوانب فلسفة الرعاية الاجتماعية؟**

**فلسفة الرعاية الاجتماعية:** فلسفة الرعاية الاجتماعية تعتمد على مجموعة من المبادئ والقيم التي تهدف إلى تعزيز رفاهية الأفراد والمجتمعات. وبناء مجتمع متماسك، يعزز من قيمة الأفراد ويعمل على تحسين ظروف حياتهم، مما يساهم في تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة. وتشمل هذه الفلسفة عدة جوانب:

- **العدالة الاجتماعية:** تسعى الرعاية الاجتماعية إلى تحقيق العدالة والمساواة بين جميع أفراد المجتمع، بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية.
- **الدعم والتضامن:** تعتبر الرعاية الاجتماعية تعبيراً عن التضامن الاجتماعي، حيث تشارك المجتمعات في دعم الأفراد المحتاجين وتعزيز الروابط الاجتماعية.
- **تمكين الأفراد:** تهدف الرعاية الاجتماعية إلى تمكين الأفراد من تحسين أوضاعهم الاجتماعية والاقتصادية من خلال توفير الخدمات والموارد اللازمة.
- **المسؤولية المشتركة:** تؤكد فلسفة الرعاية الاجتماعية على أهمية التعاون بين الحكومة، والمجتمع، والأفراد في تقديم الدعم والرعاية.
- **التنمية المستدامة:** تركز على تحقيق التنمية المستدامة التي تضمن استمرارية الخدمات وتحسين جودة الحياة للأجيال الحالية والمستقبلية.
- **الحقوق الإنسانية:** تركز الرعاية الاجتماعية على احترام حقوق الأفراد، حيث تعتبر كل فرد له الحق في الحصول على الرعاية والدعم الذي يحتاجه.

**ومن القيم الأخلاقية التي ساعده الرعاية الاجتماعية في تكوينها بين أفراد المجتمع:**

- تعزيز قيم التكافل: الأديان تدعو إلى التعاون والتكافل بين الأفراد، مما يعزز الروابط الاجتماعية.
- إنشاء مؤسسات الرعاية: ساهمت الأديان في تأسيس دور الأيتام والملاجئ لتقديم الدعم للفئات الضعيفة.

- فرض الزكاة والصدقات: الأديان وضعت نظامًا ماليًا مثل الزكاة والصدقات لدعم المحتاجين.
- تشجيع التعليم: الأديان تعزز من أهمية التعليم كحق أساسي لكل فرد، مما يساهم في تطوير المجتمع.
- توجيه الموارد: الأديان تساهم في توجيه الموارد المالية لمساعدة الفقراء والمحتاجين.
- تعزيز القيم الأخلاقية: الثقافة الدينية تُعزز من القيم الأخلاقية مثل الرحمة والعطاء.
- استجابة للأزمات: الأديان تشجع على تقديم الدعم الفوري في حالات الكوارث والأزمات.
- العمل الخيري "التطوع": الأديان تشجع الأفراد على المشاركة في الأعمال الخيرية والمبادرات الاجتماعية.
- حماية حقوق الفئات الضعيفة: الأديان تدعو إلى رعاية الأيتام والأرامل وذوي الاحتياجات الخاصة.
- تعزيز التماسك الاجتماعي: الأديان تساهم في بناء مجتمعات متماسكة من خلال القيم المشتركة والمبادئ الإنسانية.

## س/ ماهي أبرز التحديات التي تواجه الرعاية الاجتماعية؟ أبرز التحديات التي تواجه الرعاية الاجتماعية الحالية؟

تواجه الرعاية الاجتماعية العديد من التحديات في الوقت الحالي، ومن أبرز هذه التحديات:

١. نقص التمويل تواجه برامج الرعاية الاجتماعية نقصًا في الموارد المالية، مما يؤثر على قدرتها على تقديم الخدمات بشكل فعال. مثال: في العديد من الدول، تعاني المؤسسات الاجتماعية من تقليص الميزانيات الحكومية لبعض الوزارات، مما يؤثر على قدرتها على تقديم الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والدعم النفسي.

٢. تزايد الطلب على الخدمات مع تزايد عدد السكان وارتفاع معدلات الفقر والتشرد، يزداد الطلب على خدمات الرعاية الاجتماعية، مما يضغط على الأنظمة القائمة. مثال: مع زيادة عدد كبار السن في المجتمعات، يتزايد الضغط على خدمات الرعاية المنزلية والمرافق الصحية، مما يؤدي إلى نقص في الموارد. مثل زيادة عدد سكان بشكل ملحوظ مقارنة بالخدمات المتوفرة.

٣. ضعف الوعي المجتمعي لا يزال هناك نقص في الوعي بأهمية الرعاية الاجتماعية وحقوق الأفراد في الحصول على هذه الخدمات، مما يؤدي إلى استبعاد بعض الفئات. مثال: قلة الوعي (بأهمية الصحة النفسية) يمكن أن تؤدي إلى تجاهل مشكلات مثل الاكتئاب والقلق، مما يزيد من تفاقمها. فكمنا ذكرنا ان الرعاية الاجتماعية تشمل جميع أنواع الاحتياجات.

٤. تحديات تنظيمية وإدارية تعاني بعض المؤسسات من قصور في التنظيم والإدارة، مما يؤثر على جودة الخدمات وكفاءتها. مثال: قد تواجه منظمات الرعاية الاجتماعية صعوبات في التنسيق بين الجهات المختلفة، مما يؤدي إلى ازدواجية الجهود وتبديد الموارد. والاسراف فيها غير مستحقيه، او صعوبة الوصول لمستحقيه مثل هذا الخدمات لعدم توفر قاعدة بيانات لهم.

٥. تغيرات اجتماعية واقتصادية التغيرات السريعة في الاقتصاد والمجتمع تؤدي إلى ظهور قضايا جديدة تحتاج إلى استجابة سريعة وفعالة من قبل أنظمة الرعاية الاجتماعية. مثال: تؤدي الأزمات الاقتصادية مثل البطالة إلى زيادة الفقر والاحتياج لخدمات الرعاية الاجتماعية، مما يشكل ضغطًا إضافيًا على الأنظمة القائمة. في وقت قصير كما حدث في وقت الأزمات والكوارث الطبيعية.

٦. التكنولوجيا والتقنيات الرقمية رغم أن التكنولوجيا يمكن أن تحسن الخدمات، فإن عدم القدرة على الوصول إلى التكنولوجيا من قبل بعض الفئات الضعيفة يمكن أن يشكل عائقًا في وصول الخدمات لمستحقيه بشكل جيد وفي الوقت المطلوب. مثال: عدم توفر الوصول إلى التكنولوجيا الحديثة في بعض المجتمعات يمكن أن يحرم الأفراد من الاستفادة من الخدمات الرقمية مثل الاستشارة عن بعد. لعدم وصول شبكة الانترنت او التقنيّة اليها او الجهل من أفراد المجتمع لها او نقصها.

٧. التنوع الثقافي تحتاج خدمات الرعاية الاجتماعية إلى أن تكون ملائمة ومتوافقة مع التنوع الثقافي والاجتماعي للمجتمعات البعض يرى انها شي معيب ويخجل من استلامها. مثال: قد تتعرض الأقليات العرقية أو الثقافية للتمييز في الحصول على الخدمات الاجتماعية من بعض الموظفين مقدمي الخدمة، مما يؤدي إلى عدم المساواة في الرعاية.

٨. التمييز والاعتداءات تعاني بعض الفئات من التمييز والاعتداءات، مما يجعل الوصول إلى خدمات الرعاية الاجتماعية أكثر صعوبة. مثال: زيادة حالات الاعتداء على الأطفال أو كبار السن تتطلب توفير المزيد من الموارد والتدريب للعاملين في مجال الرعاية الاجتماعية للتعامل مع هذه الحالات.

٩. **التحديات الصحية الأوبئة والأزمات الصحية**، مثل جائحة COVID-19، تؤثر على قدرة أنظمة الرعاية الاجتماعية على الاستجابة للاحتياجات المتزايدة. مثال: انتشار الأمراض المزمنة مثل السكري أو أمراض القلب والضغط أو الأمراض النفسية يتطلب توفير خدمات صحية متكاملة، مما يزيد من الضغط على النظام الصحي.

١٠. **تحديات السياسات العامة** تحتاج السياسات الحكومية إلى مزيد من التنسيق والتعاون بين مختلف القطاعات لضمان فعالية الرعاية الاجتماعية. مثال: قد تؤدي السياسات الحكومية غير الملائمة إلى تقليص الخدمات الاجتماعية، مثل تقليص برامج الدعم أو عدم توفير الحقوق الأساسية. ففي العديد من الدول، يتم تنفيذ برامج لدعم الأسر ذات الدخل المنخفض، لكن نجاح هذه البرامج يعتمد على التنسيق بين "وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والقطاع الصحي والقطاع التعليمي والقطاع الخيري الغير ربحي" فالتعاون هذا هو ما يحقق النجاح للبرنامج المقدم لهم

### س/ **اذكري نماذج الرعاية الاجتماعية العالمية مع التمثيل والتوضيح؟**

**بعض النماذج في العالم للرعاية الاجتماعية؟؟** بعض النماذج المختلفة للرعاية الاجتماعية التي تم تطبيقها في دول مختلفة:

١. نموذج الرعاية الاجتماعية الشاملة (Scandinavian Model) تقديم الخدمات الجيدة بشكل شامل ومتكامل من خلال تدخل حكومي قوي. يهدف هذا النموذج إلى تحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية من خلال تقديم خدمات مجانية أو مدعومة بشكل كبير للجميع، بما في ذلك الرعاية الصحية، التعليم، والرعاية الاجتماعية. الدول: **السويد، النرويج، الدنمارك.**

الخصائص:

- نظام رعاية اجتماعية شامل يمول من الضرائب.
- توفير خدمات صحية والإسكان والرعاية الاجتماعية والتعليمية مجانية.
- يشمل جميع الأفراد بغض النظر الى دخلهم ووضعهم الاجتماعي وخاصة الخدمات الأساسية مثل دعم قوي للعائلات والأطفال، بما في ذلك إجازات الأمومة والأبوة المدفوعة مما يعزز رفاهية الاسرة.

٢. نموذج الرعاية الاجتماعية القائم على السوق (Liberal Model) حيث يُعطى الأفراد حرية الاختيار في الحصول على الخدمات، ويكون دور الحكومة محدودًا. يعتمد هذا النموذج على فكرة أن السوق يمكن أن يوفر الموارد والخدمات بشكل أكثر كفاءة من الأنظمة الحكومية. يُسمح للأفراد باختيار مقدمي الخدمات، سواء كانوا حكوميين أو خاصين الدول: **الولايات المتحدة، كندا.**

الخصائص:

- يعتمد على السوق لتوفير الخدمات، مع وجود برامج حكومية محدودة.
- التركيز على المساعدة المالية للأفراد بدلاً من الخدمات الشاملة.
- وجود منظمات غير حكومية تلعب دورًا مهمًا في تقديم الرعاية.

٣. نموذج الرعاية الاجتماعية المرتكزة على الأسرة (Familialistic Model) الأسرة كالوحدة الأساسية لتقديم الرعاية والدعم الاجتماعي. في هذا النموذج، يُعتبر الأفراد غالبًا مسؤولين عن رعاية بعضهم البعض، ويكون الدور الحكومي محدودًا مقارنةً بالنماذج الأخرى. فمثلاً: كيفية تقديم الرعاية للأبناء المسنين. غالبًا ما يتولى الأبناء مسؤولية رعاية والديهم، مما يعني أن الحكومة تقدم دعمًا محدودًا في هذا المجال، ويتم تشجيع الأسر على توفير الرعاية اللازمة لأفرادها، مما قد يؤدي إلى تحديات بالنسبة للأسر ذات الدخل المنخفض أو الأسر التي لديها عدد كبير من الأعضاء. الدول: **إيطاليا، إسبانيا.**

الخصائص:

- تعتمد على الأسرة لتقديم الرعاية والدعم لأفرادها هي مسؤولية الاسرة ومسؤولية الحكومة محدودة هنا.
- تقديم الدعم المالي والخدمات للأسر، ولكن مع وجود قيود على البرامج الحكومية والتقليل من دور الحكومة على تقديم دعم محدود للأسر.
- التركيز على القيم الثقافية والاجتماعية التي تعزز من أهمية الأسر والعلاقات الأسرية..

٤. نموذج الرعاية الاجتماعية الانتقالية (Transitional Model) هو نموذج يركز على التغيرات والتحول في أنظمة الرعاية الاجتماعية، حيث تتبنى الدول عناصر من نماذج مختلفة بناءً على احتياجاتها وظروفها الاجتماعية والاقتصادية. يتميز هذا النموذج بالمرونة والقدرة على التكيف مع التغيرات. ويتميز **بالمرونة** فهو يجمع بين عناصر لنماذج مختلفة مثل

النموذج الشامل والنموذج القائم على السوق مما يسمح بالتكيف مع الظروف المحلية والتحولت السياسات الاجتماعية استجابة لتحديات " الاقتصادية والاجتماعية" ليحدث التوازن بين الحاجة للرعاية الاجتماعية وبين الموارد المتاحة من الحكومة او القطاع الخاص الغير ربحي. **الدول: بعض الدول النامية " دول شرق اوروبا والاتحاد السوفيتي بعد الانهيار بولندا والمجر وغيرهم".**

الخصائص:

- يجمع بين أشكال مختلفة من الرعاية، بما في ذلك الرعاية الحكومية والمجتمعية.
- يعتمد على التعاون بين الحكومة ومنظمات المجتمع المدني.
- يهدف إلى تحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية.

٥. نموذج الرعاية الاجتماعية المبنية على الحقوق (Rights-Based Model) حقوق الأفراد ويعتبر الرعاية الاجتماعية حقاً من حقوق الإنسان. يهدف هذا النموذج إلى ضمان أن جميع الأفراد يتمتعون بالحقوق الأساسية التي تضمن لهم الحصول على الخدمات الاجتماعية دون تمييز. **الدول: بعض الدول الأوروبية" السويد جنوب افريقيا والأمم المتحدة".**

الخصائص:

- يركز على حقوق الأفراد في الحصول على الرعاية الاجتماعية والصحية والتعليمية والاقتصادية حق يجب ان يحترم ويقدم لهم.
- يسعى لضمان حقوق الفئات الضعيفة، مثل النساء والأطفال والمسنين فهذا مسؤولية قانونية يلزم الحكومات بتوفير الخدمات الاجتماعية لمستحقيها.
- يستخدم التشريعات لضمان توفر الخدمات والمساواة وعدم التمييز لضمان الخدمات لجميع الافراد بغض النظر عن خلفياتهم او غير هذا.

٦. نموذج الرعاية الاجتماعية المجتمعية (Community-Based Model) من خلال المجتمع نفسه، مما يعزز من دور المجتمعات المحلية في تلبية احتياجات الأفراد وتعزيز رفاهيتهم. يهدف هذا النموذج إلى تعزيز التكافل الاجتماعي والشراكة بين الأفراد، المجتمع، والجهات الحكومية. **الدول: العديد من الدول النامية " البرازيل فنزويلا البيرو".**

الخصائص:

- يقدم الدعم من خلال المجتمع المحلي أي ان التركيز على المجتمع والموارد المحلية والقدرات المجتمعية لتلبية احتياجات افرادها.
- يشجع على المشاركة الفعالة من قبل الأفراد والمجتمعات في تطوير وتنفيذ الخدمات، ومشاركة الأفراد في اتخاذ القرارات المتعلقة برعايتهم وخدماتهم.
- يركز على تحسين الظروف المعيشية من خلال مشاريع تنمية محلية.
- تساعد هذه النماذج في فهم كيفية تنظيم الرعاية الاجتماعية وتقديمها بطرق مختلفة تتناسب مع الثقافات والاحتياجات المحلية.

### س/ ما هو المقصود بالبرامج التنموية المستدامة؟ مع ذكر مثال توضحي

تهدف هذه البرامج إلى تحقيق تنمية شاملة ومستدامة تسهم في تعزيز رفاهية المجتمعات وتحسين نوعية الحياة. وتعزيز الظروف المعيشية من خلال توفير الخدمات الأساسية مثل التعليم، الصحة، والإسكان، والعمل على تقليل معدلات الفقر من خلال توفير فرص العمل وتعزيز سبل العيش والتدريب والتعليم لتمكينهم من تحسين أوضاعهم وتقليل من الضغط على موارد الحكومية. **تعريف (برامج التنمية المستدامة):** هي مبادرات تهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بطريقة تضمن تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها. تركز هذه البرامج على تحقيق توازن بين الأبعاد الثلاثة للتنمية: الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية.

أمثلة على برامج التنمية المستدامة:

- **مشاريع الطاقة المتجددة:** مثل تطوير طاقة الشمس والرياح لتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري.
- **برامج الزراعة المستدامة:** التي تهدف إلى تعزيز إنتاج الغذاء بطرق تحافظ على البيئة مثل استخدام تقنيات الزراعة العضوية والمحميات وتقليل من استخدام المبيدات الكيميائية.
- **مشاريع تطوير البنية التحتية الخضراء:** مثل بناء الطرق والمباني باستخدام مواد صديقة للبيئة. مثل استخدام الخرسانة المعاد تدويرها أو تصميم المباني لتكون موفرة للطاقة.

- **برامج التعليم والتوعية:** التي تهدف إلى رفع الوعي حول أهمية الاستدامة وحماية البيئة. مثل حملة التقليل من النفايات واستخدام البلاستيك واعداده تدوير الموارد.

### س/ ما هي العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية؟؟؟

**العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية:** تعتبر العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية علاقة تكاملية، حيث تُعتبر الرعاية الاجتماعية جزءًا من الخدمة الاجتماعية. س/ أكتب الفرق والاتفاق الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية؟؟؟

الفرق والاتفاق بين الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية	
الخدمة الاجتماعية	الرعاية الاجتماعية
ظهرت لعجز النظم الاجتماعية عن مواجهة المشكلات الإنسانية والتغيرات المصاحبة لثورات الصناعة ولحروب المتتالية «مثل مشكلات الفقر الانحراف».	<b>ظاهرة اجتماعية</b> وجدت منذ بداية البشرية لإشباع الاحتياجات الإنسانية.
مهنة تعمل في نطاق الرعاية الاجتماعية كغيرها من المهن الأخرى (كمهنة إنسانية لرعاية الناس ولمواجهة حاجاتهم والتغلب على مشاكلهم).	هي <b>نظام اجتماعي</b> يتضمن إطار من المهن التي تهتم بمساعدة الناس وتحسين المستوى الاجتماعي.
<b>تسعى لتحقيق أهداف علاجية ووقائية وإنمائية مثل:</b>	تسعى إلى تقديم <b>خدمات متنوعة</b> لتحسين الظروف المعيشية لأفراد المجتمع.
<ul style="list-style-type: none"> <li>♣ مساعدة الأفراد والجماعات على مواجهة المشكلات التي تعيق أداء أدوارهم الاجتماعية</li> <li>♣ أحداث التغيير في النظم الاجتماعية التي لم تستطع القيام بدورها في سد الاحتياجات الإنسانية المتطورة.</li> <li>♣ المساهمة في تنمية الموارد البشرية من خلال البرامج التي تهدف إلى نمو الفرد والجماعة.</li> <li>♣ غرس القيم الاجتماعية والأخلاقية في أفراد المجتمع</li> <li>♣ محاولة منع المشكلات المرتبطة بالجريمة من خلال تحسين الظروف الاجتماعية والتوعية بخطورتها.</li> <li>♣ الاكتشاف المبكر للأمراض الاجتماعية من خلال دراسة أسباب المشكلات وتحليلها.</li> <li>♣ تدعيم التكافل والتضامن الاجتماعي لأفراد المجتمع.</li> <li>♣ المساهمة في صياغة السياسات التي تساهم في تنمية المجتمع وتقويمها.</li> </ul>	
تتفق كل من الرعاية في بعض الخصائص يقدمان الخدمات لأفراد المجتمع من خلال مؤسسات اجتماعية لا يكون هدفها الربح المادي ولكن يكون هدفها إشباع الحاجات الإنسانية.	تتفق كل من الرعاية في بعض الخصائص يقدمان الخدمات لأفراد المجتمع من خلال مؤسسات اجتماعية لا يكون هدفها الربح المادي ولكن يكون هدفها إشباع الحاجات الإنسانية.
أما الخدمة الاجتماعية فهي تعتمد على الإخصائين الاجتماعيين كمختصين لتحقيق أهدافها العلاجية والوقائية والإنمائية بمختلف المجالات.	تقدم <b>خدماتها</b> من خلال العديد من التخصصات في المجالات المتنوعة مثل الطب والإسكان والتعليم والترويج والتوظيف وغيرها

### خصائص الحديثة بعد تطور الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية؟

تتميز الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية بعدة خصائص رئيسية تعكس التزام الدولة بتحسين جودة حياة المواطنين وتلبية احتياجاتهم. ومن أبرز هذه الخصائص:

- **شمولية الخدمات:** تقدم الرعاية الاجتماعية مجموعة متنوعة من الخدمات التي تشمل رعاية الأيتام، ورعاية كبار السن، ورعاية ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى برامج دعم الأسر المحتاجة. تهدف هذه الخدمات إلى تلبية احتياجات جميع فئات المجتمع [1].
- **التوجه الوقائي:** تركز برامج الرعاية الاجتماعية على الوقاية من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية، من خلال تقديم الدعم المالي والتدريب المهني للأفراد الباحثين عن عمل، مما يساهم في تقليل الفقر والبطالة [1].
- **التكامل بين الجهات الحكومية:** تعمل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالتعاون مع مختلف الجهات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني لضمان تقديم خدمات متكاملة وفعالة، مما يعزز من فعالية البرامج المقدمة [1].
- **التركيز على الفئات الضعيفة:** تستهدف برامج الرعاية الاجتماعية الفئات الأكثر ضعفًا في المجتمع، مثل الأيتام، الأرامل، والمطلقات، وذوي الإعاقة، مما يضمن حصولهم على الدعم اللازم [1].

- **الاستجابة للاحتياجات المتغيرة:** تسعى الرعاية الاجتماعية إلى التكيف مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية من خلال تطوير برامج جديدة تتناسب مع احتياجات المجتمع، مثل برامج الدعم خلال الأزمات [١].
- **تعزيز المشاركة المجتمعية:** تشجع الرعاية الاجتماعية على مشاركة المجتمع في تقديم الخدمات، من خلال دعم المبادرات المحلية والجمعيات الخيرية، مما يعزز من روح التعاون والتكافل الاجتماعي [١].
- **استخدام التكنولوجيا:** يتم استخدام التكنولوجيا في تقديم الخدمات الاجتماعية، مثل المنصات الإلكترونية التي تسهل الوصول إلى المعلومات والخدمات، مما يساهم في تحسين الكفاءة والشفافية [١].

## **المنظمات العالمية ودورها في الرعاية الاجتماعية مع حفظ الاختصارات بالإنجليزي للمنظمات ضروري**

تلعب المنظمات العالمية دوراً حيوياً في مجال الرعاية الاجتماعية من خلال دعم وتعزيز الجهود الوطنية والمحلية. إليك بعض الأدوار الرئيسية التي تقوم بها هذه المنظمات لتحسين نظم الرعاية الاجتماعية وتعزيز التنمية المستدامة على مستوى العالم. وهذه المنظمات تلعب دوراً حيوياً في تعزيز حقوق الإنسان وتقديم المساعدة للأفراد والمجتمعات الأكثر حاجة.

١. **منظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونسيف)**  
تهدف إلى حماية حقوق الأطفال وتلبية احتياجاتهم الأساسية. تقدم خدمات مثل الرعاية الصحية، التعليم، وحماية الأطفال من العنف والاستغلال.
٢. **منظمة الصحة العالمية (WHO)**  
تركز على تعزيز الصحة العامة ومكافحة الأمراض. تقدم استشارات ودعمًا للدول لتحسين أنظمتها الصحية وتوفير اللقاحات والرعاية الصحية الأساسية.
٣. **منظمة العفو الدولية (Amnesty International)**  
تعمل على الدفاع عن حقوق الإنسان ومناهضة الانتهاكات. تقوم بحملات توعية وتوثيق الانتهاكات وتقديم الدعم للضحايا.
٤. **منظمة الأمم المتحدة للمرأة (UN Women)**  
تسعى إلى تحقيق العدالة بين الجنسين في نيل الخدمات المقدمة بدون عنصرية وتمكين النساء من الوظائف القيادية. تقدم برامج لدعم التعليم، الصحة، والحقوق الاقتصادية والاجتماعية للنساء.
٥. **المنظمة الدولية للهجرة (IOM)**  
تركز على إدارة الهجرة وتحسين ظروف المهاجرين والنازحين. تقدم خدمات تشمل الدعم القانوني، الرعاية الصحية، والمساعدة الإنسانية. لتحمي حقوقهم في دول الهجرة والاعتراب.
٦. **منظمة "حقوق الإنسان أولاً" (Human Rights First)**  
تهدف إلى تعزيز التعليم الجيد والثقافة والعلوم. تعمل على حماية التراث الثقافي وتعزيز الحوار بين الثقافات.
٧. **منظمة "مؤسسة الأيتام العالمية" (Global Orphan Foundation)**  
تسعى للدفاع عن حقوق الإنسان وتعزيز العدالة. تقدم الدعم القانوني والمساعدة في قضايا اللجوء وحقوق المهاجرين.
٨. **منظمة الأغذية والزراعة (الفاو)**  
تركز على دعم الأيتام وتوفير الرعاية لهم. تقدم برامج تعليمية وصحية، بالإضافة إلى الدعم النفسي والاجتماعي.
٩. **برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)**  
تعمل على القضاء على الجوع وتعزيز الأمن الغذائي. تقدم الدعم للدول لتحسين نظم الزراعة والغذاء.
١٠. **منظمة العمل الدولية (ILO)**  
يسعى لتعزيز التنمية المستدامة ومكافحة الفقر. يعمل على توفير الدعم الفني والمالي للدول النامية.
١١. **منظمة الأمم المتحدة للبيئة (UNEP)**  
تركز على تعزيز العدالة الاجتماعية وحقوق العمال. تعمل على وضع معايير العمل الدولية وتحسين ظروف العمل.
١٢. **منظمة الثقافة العربية (ألكسو)**  
تعمل على تعزيز الوعي البيئي وحماية البيئة. تقدم برامج لحماية التنوع البيولوجي وتقليل التلوث.

س/ من يمول ويدعم المنظمات العالمية - اذكرى مصادر تمويل المنظمات العالمية التي تساهم في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية؟؟

### **تمول المنظمات العالمية مثل اليونسكو وغيرها من عدة مصادر، تشمل:**

تعمل هذه المصادر مجتمعة على تمويل البرامج والمبادرات التي تقدمها المنظمات لتحقيق أهدافها في مجالات التعليم، الثقافة، الصحة، وحقوق الإنسان. من هذا **المصادر لتمويل المنظمات العالمية:**

#### **الدول الأعضاء**

**تقدم الدول الأعضاء:** التي تكون جزءاً من منظمة دولية معينة. هذه الدول توافق على الالتزام بالقوانين والسياسات والاتفاقيات التي تحددتها المنظمة. وفي هذه المنظمات التمويل من خلال الاشتراكات السنوية والمساهمات المالية. تختلف قيمة المساهمة حسب حجم الدولة ودخلها.

#### **التمويل الحكومي**

تتلقى بعض المنظمات تمويلًا من الحكومات الوطنية أو المحلية لدعم برامجها ومبادراتها.

#### **المنح الدولية**

تتلقى المنظمات منحًا من وكالات التنمية الدولية، مثل الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) أو الوكالة البريطانية للتنمية الدولية (DFID).

#### **القطاع الخاص**

تتعاون بعض المنظمات مع الشركات الخاصة التي تقدم تمويلًا أو دعمًا تقنيًا لمشاريع معينة.

#### **المؤسسات الخيرية**

تتلقى المنظمات الدعم من مؤسسات خيرية خاصة مثل مؤسسة بيل وميليندا غيتس، التي تمويل مشاريع في مجالات الصحة والتعليم.

#### **التبرعات الفردية**

تعتمد بعض المنظمات أيضًا على التبرعات من الأفراد لدعم أنشطتها ومشاريعها.

### **ركائز سياسة الرعاية الاجتماعية – البرامج والخدمات التي تتضمنها**

هدف مهنة الخدمة الاجتماعية رعاية ورفاهية الانسان داخل المجتمع س/كيف يكون هذا...؟ ج/باستخدام طرقها المتعددة ولبناء وتغيير وتنمية: الانسان» كفرد او كجماعة او عضو في مجتمع..» باي صورته ومن هذا الطرق: طريقة التخطيط الاجتماعي او السياسة الاجتماعية والتي تهتم بوضع السياسات ووضع الخطط ولتنمية الاجتماعية والاقتصادية (الموازنة والمنكاملة) والتي **تستهدف** نقل المجتمع من واقع اجتماعي واقتصادي وسياسي معين الى واقع آخر أفضل منه. ونقل المجتمع باستخدام -لأمثل للإمكانيات والموارد المادية والبشرية والتنظيمية والتنمية المتاحة في المجتمع - وتوافر نظم معلومات قوية ودقيقة يمكن الاعتماد عليها في وضع خطط التنمية. وذلك عن طريق وتعتبر سياسة الرعاية الاجتماعية أساسًا هامًا في تعزيز رفاهية الأفراد والمجتمعات. وأهداف خطط التنمية "أشباع حاجات الناس (هدف وقائي) -مواجهة وحل مشكلات المجتمع (هدف علاجي) - تحسين أداء النظم والمؤسسات القائمة في المجتمع (هدف تنظيمي) - وتحسين الأحوال المعيشية للناس من الناحية الاجتماعية والاقتصادية (هدف تنموي) لهذا يمكن اعتبار التخطيط الاجتماعية بمثابة الإطار العامة والقاعدة العلمية المشتركة التي تمارس من خلال طرق الأساسية للخطة الاجتماعية»

س/ماهي أهم البرامج الوطنية والمبادرات التطوعية في المملكة العربية السعودية التي تقدم للطفولة والإيتام انكري المؤسسات الموجودة؟

أهم البرامج الوطنية والمبادرات التطوعية/ المؤسسات الموجودة في المملكة والتي تخدم الفئة المستهدفة في هذا المجال

#### **الطفولة والإيتام:**

عنيت **المملكة العربية السعودية** منذ نشأتها بأمر الأيتام ونهضت برعايتهم أيما نهوض، وامتدت هذه العناية وتأكدت دعائمها وأسندت مسؤولية متابعة أوضاع الأيتام وتلمس حاجاتهم والأخذ بأيديهم لما يكفل لهم كرامتهم ويحقق اعتمادهم على أنفسهم. وتعد الإدارة العامة لرعاية الأيتام بوكالة الوزارة للرعاية الاجتماعية والأسرة هي المسؤولة والمشرفة على كافة شؤون الأيتام ورعايتهم، و**تهدف** إلى العمل من أجل وضع السياسات العامة لرعاية الأطفال الأيتام ومن في حكمهم والفئات الاجتماعية ذات الظروف الخاصة من مجهولي الأبوين وشمولهم بالرعاية والتربية والإصلاح وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية السمحة بأساليب علمية حديثة من خلال الدور والمؤسسات الإيوائية، أو متابعة رعايتهم داخل الأسر الكافلة أو الصديقة، وتقدم الإدارة العامة لرعاية الأيتام خدماتها عبر إدارتين فنية متخصصة هي إدارة شؤون الأيتام، وإدارة الرعاية الإيوائية. **يندرج تحتها:**

١. **إدارة شؤون كفالة الأيتام:** تنهض إدارة شؤون كفالة الأيتام على الإيمان والافتناع الراسخ بأن جو الأسرة الطبيعية هو المجال الملائم لرعاية الطفل اليتيم أو الطفلة اليتيمة من النواحي الاجتماعية النفسية والعقلية، ونشأته النشأة السليمة، والنظر إلى الإلحاق بأحد الفروع الإيوائية على أنه آخر الحلول العملية وآخر مرحلة من مراحل رعاية اليتيم عندما يثبت البحث الاجتماعي عدم توفر هذا الجور الأسري لرعاية الطفل أو الطفلة اليتيمة لدى أحد أقاربهم أو أي أسرة كافلة، كما تشرف هذه الإدارة على نظام الأسر الكافلة ونظام الأسرة الصديقة. وتعنى إدارة شؤون كفالة الأيتام بدراسة طلبات الكفالة وفقاً للشروط والأنظمة الخاصة بذلك.

#### **برنامج الأسر الكافلة والأسر الصديقة اللذان تشرف عليهما الإدارة:**

♣ **برنامج الأسر الكافلة:** وهو قيام أسرة برعاية طفل يتيم من الأيتام التي تشرف عليهم الوزارة رعاية كاملة ودائمة تحقق له الأمان النفسي والإشباع العاطفي، وتكسبه العادات والقيم الاجتماعية المثلى، حيث يكون الطفل اليتيم فرداً من الأسرة وفق الضوابط الشرعية المنظمة لهذا الأمر.

♣ **برنامج الأسرة الصديقة:** وهو برنامج يهدف إلى تعويض الأطفال الأيتام الذين لم تسنح الفرصة لاحتضانهم بأن يسلموا للأسر الراغبة في رعايتهم رعاية جزئية وفق نظام تقوم بموجبه إحدى الأسر الطبيعية في المجتمع بالارتباط بواحد أو أكثر من الأطفال الأيتام المقيمين في إحدى الدور الاجتماعية الإيوائية التابعة لوكالة الرعاية والتنمية الاجتماعية بهدف استضافته لديها خلال فترة محددة مثل فترة الإجازات (الأعياد أو نهاية الأسبوع أو الإجازة الصيفية) ثم يعاد الطفل بعد انتهاء الإجازة أو الفترة المحددة إلى الدار أو المؤسسة التي يقيم فيها.

٢. **إدارة الرعاية الإيوائية:** تعمل إدارة الرعاية الإيوائية على تهيئة الاستقرار الأسري السليم للأطفال المشمولين بالرعاية الإيوائية داخل دور الحضانه ودور التربية الاجتماعية ومؤسسات التربية النموذجية، وإعداد التقارير الإحصائية والفنية والإدارية حول برامج رعاية الطفولة، وتشرف على دور الحضانه الاجتماعية ودور التربية الاجتماعية للبنين والبنات ومؤسسات التربية النموذجية.

**دور الحضانه الاجتماعية:** وتعد أولى مراحل رعاية الأيتام، ودور الحضانه الاجتماعية مؤسسات اجتماعية تابعة لوكالة الشؤون الاجتماعية، وتهدف إلى تقديم الرعاية الشاملة للأطفال الصغار من الأيتام ومن ذوي الظروف الخاصة مجهولي الأبوين ومن في حكمهم ممن لا تتوفر لهم الرعاية السليمة في الأسرة أو المجتمع الطبيعي. وقد هُيئت **دور الحضانه الاجتماعية** لتوفير المناخ الاجتماعي والنفسي المناسب للأطفال من سن الميلاد حتى تمام السادسة من العمر، إضافة إلى الإيواء الكامل بما يعوض الطفل قدر الإمكان عن غياب الأسرة الطبيعية، حيث يجد الرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية والتعليمية والتربوية المناسبة لمثل هذه المرحلة من العمر، وتشرف على هذه الدور إدارة الرعاية الإيوائية إحدى إدارات الإدارة العامة لرعاية الأيتام.

**الحماية الاجتماعية:** تهدف لجان الحماية الاجتماعية في المملكة إلى تقديم الحماية الاجتماعية للمرأة أياً كان عمرها والطفل دون سن الثامنة عشرة، وبعض الفئات المستضعفة التي تتعرض للإيذاء والعنف الأسري بشتى أنواعه.

**المهام والأعمال:** تم تشكيل (١٧) لجنة للحماية الاجتماعية في مناطق المملكة الرئيسية والمحافظات، بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة بما يحقق لهم الأمن الاجتماعي ويراعي مصالحهم. تمت متابعة استكمال افتتاح وحدات للحماية الاجتماعية بالمناطق والمحافظات والتعاقد مع عدد من الجمعيات الخيرية لافتتاح أقسام للحماية الاجتماعية في المناطق التي لا يوجد بها فروع للحماية الاجتماعية.

**إنشاء مركز تلقي البلاغات ضد العنف والإيذاء** والذي يستقبل بلاغات العنف الأسري على مدار (٢٤) ساعة بكادر نسائي بالكامل.

التدخل السريع في حالات الإيذاء، والتنسيق الفوري مع الجهات ذات العلاقة (الحكومية والأهلية) لخدمة ضحايا العنف الأسري في المجتمع السعودي. برقم ١٩١٩ للاتصال السريع. تصميم برامج للتعامل مع المتسببين في العنف تهدف إلى دراسة أوضاعهم الصحية والنفسية التي تساعدهم على التعايش السليم مع أفراد الأسرة. المساهمة والإعداد للدراسات العلمية المتنوعة عن مشكلة العنف الأسري ووضع السبل الوقائية العلاجية لها بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة. نشر الوعي بين أفراد المجتمع حول ضرورة حماية أفراد الأسرة من الإيذاء والعنف.

**الإرشاد الأسري:** يعد الإرشاد الأسري من المفاهيم الحديثة التي ظهرت في الدراسات الاجتماعية، خاصة بعد أن مرت المجتمعات الإنسانية بتغيرات سريعة وكبيرة في عدد من النظم والبنى الاجتماعية الأساسية ويهدف الإرشاد الأسري إلى مساعدة الفرد من خلال العلاقة المهنية بين المرشد والمسترشد وهذه العلاقة تحكمها مبادئ وأخلاقيات مهنية وانطلاقاً من حرص وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على تفعيل إسهاماتها الاجتماعية الوقائية والإرشادية تم إنشاء مركز الإرشاد الأسري للتعامل المهني والعلمي مع المشكلات التي يواجهها بعض أفراد المجتمع السعودي وتقديم الإرشادات المناسبة لهم عن طريق مركز الإرشاد الأسري بالرياض.

**الهدف العام لمركز الإرشاد الأسري:** يهدف مركز الإرشاد الأسري إلى تفعيل إسهامات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية الوقائية والإرشادية وذلك من خلال استقبال المشكلات الاجتماعية (الأسرية والفردية) وتقديم الحلول الملائمة لها، وفق منظور علمي يتوافق مع الثوابت والأطر المرجعية للمجتمع السعودي.

**الإعانات الاجتماعية:** تمثل الإعانات المقدمة للمستفيدين من خدمات وكالة الوزارة للرعاية والتنمية الاجتماعية رافداً مهماً من روافد الرعاية الاجتماعية التي يحتاجها هؤلاء المستفيدون من خلال قنوات متعددة لعل الأهم فيها الأسرة التي هي النواة للفرد حضانه وتنشئة ورعاية وإنتماء. أهداف إدارة الإعانات: تهدف إدارة الإعانات إلى صرف مبالغ مالية تعيين الأسر على رعاية فرد أو أكثر لديها من الفئات الخاصة سواء كانوا معوقين أو أيتاماً أو من في حكمهم ممن أكلت رعايتهم إلى وكالة الوزارة للرعاية والتنمية الاجتماعية.

## واقع ممارسة مجال الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية: إذا لم يف نظام

الوقف والإرث والوصية والزكاة بتحقيق الرعاية الاجتماعية، جاء دور الدولة المسلمة لتتولى كلما قصرت جهود الأسرة والجماعة في رعايتهم الكاملة ، وبذلك لا يُلقى العبء كله على عاتق الجهاز العام للدولة وإنما يأتي دورها إذا لم تتمكن جهود الأفراد والجماعة من تحقيق القدر المطلوب من الرعاية ، فتنهض الدولة حينئذ بكفالة رعاياها ، وحماية مواطنيها بتحقيق العيش الكريم لهم ، وذلك بعدما أفاء الله على المسلمين ، وأصبح للدولة من الموارد ما يمكنها من الوفاء بالتزاماتها

وقد بدأت الرعاية الاجتماعية في المملكة في وقت مبكر ، وبعد أن أرسى المؤسس الأول الملك عبد العزيز رحمه الله قواعد هذا الكيان الكبير حيث كان في مقدمة الأولويات التي اهتم بها هي إنشاء مصلحة الضمان الاجتماعي لمساعدة المحتاجين والفقراء من المواطنين. ومع أن الرعاية الاجتماعية آنذاك لم تكن بهذا الحجم الهائل التي هي عليه الآن، ولم تكن تشمل جميع أنواع الرعاية الاجتماعية المعروفة في عالم اليوم، إلا أنها كانت بداية الطريق التي سار عليها أبناؤه من بعده. وقد كانت تلك الرعاية منطلقاً مما تمليه العقيدة الإسلامية لتحقيق أسس التكافل الاجتماعي بين الناس على قدر الطاقة والقدرة والامكانيات المتاحة.

إذا لم تكن إيرادات النفط الذي تم اكتشافه في أرض المملكة قبل نحو من ستين عاماً تكفي للتوسع الكبير في مجالات الرعاية الاجتماعية المتنوعة، ولكن خدمات مصلحة الضمان الاجتماعي في ذلك الوقت، كانت جليلة الشأن، لأنها أسهمت في تأليف القلوب وجمع الصف، وتخفيف آثار الفقر والجوع والمرض والبلاء بخطى ثابتة على طريق النمو ثم التنمية فيما بعد

وتعتبر المملكة العربية السعودية من الدول القليلة التي قفزت بجدارة إلى مصاف الدول المتقدمة اقتصادياً واجتماعياً وعمرانياً وحضارياً. وللمملكة أهمية كبرى ومركز مرموق في العالمين العربي والإسلامي؛ لكونها منبع الإسلام ومهبط الوحي، وتضم الحرمين الشريفين: الحرم المكي الذي يحج إليه المسلمون من مشارق الأرض ومغاربها كل عام والمسجد النبوي بالمدينة المنورة مهاجر الرسول الكريم، حيث يزوره المسلمون.

وتكمن أهمية المملكة عربياً وإسلامياً ودولياً في أنها دولة غنية حباها الله بثروات وخيرات وفيرة كامنة في باطن أراضيها، وهذه الثروات وهي نعمة من الله العلي القدير قد مكنتها من أن تتخطى حاجز الفقر وتستثمر ثرواتها النفطية في البناء والتنمية والتعليم، وإنعاش أفرادها، وتحقيق نقلة حضارية في مدة زمنية وجيزة.

وكان من أهم ما حققته المملكة هو جانب الرعاية الاجتماعية بما تتطلب من مشاريع وبرامج وخبراء وأجهزة لرعاية كل من يحتاجون للرعاية، كإعانة الأيتام والطفولة والأيتام والمعوقين والعجزة والمسنين، ومن هم بحاجة إلى الضمان الاجتماعي سواء أكان دائماً أم مؤقتاً.

## س/ ماهي سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية؟ سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية

تعتبر سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية جزءاً أساسياً من جهود الحكومة لتعزيز رفاهية المواطنين وضمان حياة كريمة لهم. تهدف هذه السياسة إلى تقديم الدعم للأفراد والأسر، خاصة الفئات الضعيفة والمحتاجة، من خلال مجموعة من البرامج والخدمات المتنوعة.

### ١. أهداف سياسة الرعاية الاجتماعية

تسعى سياسة الرعاية الاجتماعية إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية، منها:

- ✓ تعزيز الاستقرار الاجتماعي: من خلال تقديم الدعم المالي والخدمات الاجتماعية للأسر المحتاجة.
- ✓ تحسين جودة الحياة: عبر توفير خدمات صحية وتعليمية متكاملة.
- ✓ تمكين الفئات الضعيفة: مثل الأيتام، وكبار السن، وذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال برامج رعاية مخصصة.

### ٢. البرامج والخدمات المقدمة

تتضمن سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة مجموعة من **البرامج والخدمات**، منها:

- ✓ رعاية الأيتام: توفير الدعم المالي والرعاية النفسية والاجتماعية للأيتام.
- ✓ برامج دعم الأسر: تشمل تقديم مساعدات مالية للأسر ذات الدخل المنخفض، ودعم الأسر المنتجة.
- ✓ الرعاية الصحية: تقديم خدمات صحية شاملة، بما في ذلك التأمين الصحي.
- ✓ التوظيف والتدريب: برامج تدريبية تهدف إلى تحسين مهارات الأفراد وزيادة فرصهم في سوق العمل.
- ✓ رعاية كبار السن وذوي الإعاقة: توفير خدمات رعاية خاصة تشمل الدعم النفسي والاجتماعي.

### ٣. التشريعات والأنظمة

تستند سياسة الرعاية الاجتماعية إلى مجموعة من الأنظمة والتشريعات التي تهدف إلى تنظيم وتطوير الخدمات المقدمة. تشمل هذه الأنظمة:

- ✓ نظام الحماية الاجتماعية: الذي يهدف إلى تعزيز استقرار المواطنين وتحسين جودة حياتهم.
- ✓ أنظمة دعم ذوي الإعاقة: التي تركز على تمكين هذه الفئة من المشاركة الفعالة في المجتمع.

### ٤. التحديات والفرص

رغم الجهود المبذولة، تواجه سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة بعض التحديات، مثل:

- ✓ زيادة الطلب على الخدمات: نتيجة للنمو السكاني.
- ✓ تحديات التمويل: لضمان استدامة البرامج والخدمات.

ومع ذلك، توفر رؤية المملكة ٢٠٣٠ فرصًا كبيرة لتطوير هذه السياسات وتعزيز فعالية البرامج من خلال الابتكار والشراكات مع القطاع الخاص.

تعتبر سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية نموذجًا متكاملًا يهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز الاستقرار الاجتماعي. من خلال البرامج والخدمات المتنوعة، تسعى الحكومة إلى تلبية احتياجات الفئات الضعيفة والمحتاجة، مما يعكس التزام المملكة بتحقيق التنمية المستدامة.

.....

س/ما هو دور القطاع الخاص في تطوير وتحسين برامج الرعاية الاجتماعية؟ يلعب القطاع الخاص دورًا حيويًا في تعزيز وتطوير برامج الرعاية الاجتماعية، من خلال مجموعة من الأبعاد والمساهمات التي تعزز فعالية هذه البرامج وتوسع نطاق خدماتها

يشمل ماذا - الشرح والتوضيح بشكل تفصيلي للدور القطاع الخاص	أبرز الأدوار التي يمكن ان يقوم بها القطاع الخاص
<p><b>توفير التمويل:</b> يساهم القطاع الخاص في تمويل المشاريع الاجتماعية والخدمية، مما يساعد في توسيع نطاق الخدمات المقدمة. وهي وسيلة فعالة لتحقيق تأثير إيجابي على المجتمع وتحقيق عوائد اقتصادية أيضا.</p> <p><b>إنشاء المشاريع:</b> تطوير مشاريع تجارية توفر خدمات اجتماعية، مثل دور رعاية الأيتام أو مراكز التأهيل لذوي الاحتياجات الخاصة. أو مشاريع البيئة أو التعليم والصحة وغيرها.</p>	<b>١- الاستثمار في المشاريع الاجتماعية</b>
<p><b>تعاون مع الجهات الحكومية:</b> إقامة شراكات استراتيجية مع الحكومة لتطوير وتنفيذ برامج الرعاية الاجتماعية، مما يعزز من فعالية هذه البرامج. مثل (تحسين التعليم التعاون مع وزارة التعليم لتطوير المناهج مثلا أو البنية التحتية للمدارس في المناطق النائية - حملات التطعيم التعاون مع وزارة الصحة- مشاريع التأهيل المهني بالتعاون مع وزارة العمل ومؤسسات تعليمية وتدريب مهني للعاطلين عن العمل وتحسين فرص الحصول على وظائف).</p> <p><b>المشاريع المشتركة:</b> وهي مبادرات تتعاون فيها الجهات الحكومية مع القطاع الخاص أو منظمات المجتمع المدني، حيث يتم دمج الموارد والخبرات لتحقيق أهداف اجتماعية مشتركة. هذه المشاريع تهدف إلى تلبية احتياجات المجتمع وتعزيز التنمية</p>	<b>٢- الشراكة مع الحكومة</b>

<p>المستدامة. تنفيذ مشاريع مشتركة تجمع بين الموارد الحكومية والخاصة لتحقيق أهداف اجتماعية مشتركة. مثل 'مشاريع الإسكان الاجتماعي منخفضة التكلفة مشاريع الطاقة الشمسية المتجددة وتوفير الطاقة الكهربائية- زيادة دخل المزارعين وتحسين وتطوير مشاريع الزراعية المستدامة".</p>	
<p><b>توفير الخبرات:</b> يقدم القطاع الخاص خبرات متخصصة في مجالات مختلفة مثل الصحة، التعليم، والتدريب، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة.</p> <p><b>تدريب الكوادر:</b> تنظيم دورات تدريبية وورش عمل لتأهيل العاملين في مجال الرعاية الاجتماعية.</p>	<p>٣- تقديم الخدمات المهنية وفرص العمل</p>
<p><b>تطوير وتنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية:</b> للشركات (CSR) هو نهج يتبناه العديد من الشركات لتعزيز تأثيرها الإيجابي على المجتمع والبيئة. تتضمن هذه البرامج مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى دعم المجتمعات المحلية والمشاركة في الفعاليات الاجتماعية، مثل دعم المجتمعات المحلية "تبرعات/ تطوع/ تمويل مشاريع" والمشاركة في الفعاليات الاجتماعية مثل " حملات التوعية/ وحماية البيئة". مثل شركة مايكروسوفت ساهمة في تطوير برامج التعليم من خلال إطلاقها برامج تعليمية لتدريب الشباب على مهارات التقنية ويعزز بذلك فرص التوظيف لهم.</p> <p><b>التطوع:</b> تشجيع الموظفين على الانخراط في أنشطة تطوعية تخدم المجتمع، مما يعزز من روابط المجتمع المحلي.</p> <p>مثل "تنظيم فعاليات لتنظيف الحدائق العامة أو الشواطئ، حيث يمكن للموظفين العمل معًا لتحسين البيئة المحلية/ أو مثل المشاركة في توزيع الطعام على المحتاجين أو العمل في مطابخ الطعام المجانية". وكل هذا بهدف تعزيز الروابط الاجتماعية وتحسين الروح المعنوي والرضا الوظيفي لدى الموظفين وتطوير مهارتهم خارج بيئة العمل لخدمة المجتمع.</p>	<p>٤- تعزيز المسؤولية الاجتماعية</p>
<p><b>تطبيق الابتكارات:</b> استخدام التكنولوجيا لتطوير خدمات جديدة وتحسين الكفاءة في تقديم الرعاية الاجتماعية.</p> <p><b>الاستفادة من البيانات:</b> جمع وتحليل البيانات لتحسين فهم الاحتياجات الاجتماعية وتوجيه البرامج بشكل أفضل.</p>	<p>٥- الابتكار والتكنولوجيا</p>

## الرعاية الاجتماعية وحقوق الإنسان

الرعاية الاجتماعية وحقوق الإنسان: تعتبر الرعاية الاجتماعية جزءًا أساسيًا من حقوق الإنسان، حيث تهدف إلى ضمان تلبية احتياجات الأفراد الأساسية وتحسين جودة حياتهم. تشمل الرعاية الاجتماعية مجموعة من الخدمات التي تقدمها الحكومات أو المنظمات غير الحكومية، مثل التعليم، الصحة، الإسكان، والدعم المالي للأسر المحتاجة. وتعد الرعاية الاجتماعية أحد الأعمدة الأساسية التي تقوم عليها سياسات حقوق الإنسان في مختلف المجتمعات. فهي تسعى إلى تأمين حقوق الأفراد الأساسية، بما في ذلك الحق في الحياة، الكرامة، الصحة، التعليم، والعمل. يتداخل مفهوم الرعاية الاجتماعية مع حقوق الإنسان بشكل عميق، حيث إن كل منهما يعزز الآخر ويساهم في بناء مجتمع عادل ومتوازن.

- ❖ **الرعاية الاجتماعية:** هي مجموعة من البرامج والخدمات التي تهدف إلى تلبية احتياجات الأفراد، وخاصة الفئات الضعيفة والمحتاجة، مثل الأيتام، وكبار السن، وذوي الإعاقة. تشمل هذه الخدمات التعليم، الصحة، الإسكان، والدعم المالي.
- ☒ **حقوق الإنسان:** هي الحقوق التي يتمتع بها كل فرد بصفته إنسانًا، بغض النظر عن جنسه، عرقه، دينه، أو أي صفة أخرى. تشمل حقوق الإنسان الحق في الحياة، الحرية، والأمان الشخصي، وهي محمية بموجب القوانين الدولية والمحلية.

## العلاقة بين الرعاية الاجتماعية وحقوق الإنسان

١. **الحق في الحياة والكرامة:** تعتبر الرعاية الاجتماعية وسيلة لضمان الحق في الحياة والكرامة الإنسانية، حيث تساهم في توفير الاحتياجات الأساسية مثل الغذاء، المأوى، والرعاية الصحية [١].
٢. **الحق في التعليم:** تضمن الرعاية الاجتماعية حق الأفراد في التعليم، مما يساهم في تمكينهم من الحصول على فرص عمل وتحسين مستوى معيشتهم [١].
٣. **الحق في الصحة:** تشمل الرعاية الاجتماعية توفير الخدمات الصحية الأساسية، مما يعزز من حق الأفراد في الصحة والعناية الطبية [١].

٤. **الحق في العمل:** تهدف برامج الرعاية الاجتماعية إلى توفير فرص العمل والتدريب المهني، مما يساهم في تحقيق الاستقلال المالي للأفراد [٣].

### **أمثلة على الرعاية الاجتماعية وحقوق الإنسان**

- ❖ برنامج "المساعدة الاجتماعية" في كندا: يهدف إلى تقديم الدعم المالي للأسر ذات الدخل المنخفض، مما يساعد في تحسين مستوى معيشتهم وضمان حقوقهم الأساسية [٢].
- ❖ مبادرة "التوظيف للشباب" في أستراليا: تهدف إلى تقليل البطالة بين الشباب من خلال توفير التدريب والتوظيف، مما يعزز من حقهم في العمل [٢].
- ❖ برنامج "الرعاية الصحية الشاملة" في السويد: يضمن توفير الرعاية الصحية لجميع المواطنين، مما يعكس التزام الحكومة بحقوق الإنسان في الصحة [٣].

تعتبر الرعاية الاجتماعية جزءًا لا يتجزأ من حقوق الإنسان، حيث تساهم في تحقيق العدالة الاجتماعية وضمان تلبية احتياجات الأفراد الأساسية. من خلال توفير التعليم، الصحة، والعمل، يمكن تعزيز حقوق الإنسان وتحسين جودة الحياة.

تُظهر العلاقة الوثيقة بين الرعاية الاجتماعية وحقوق الإنسان كيف يمكن لكل منهما تعزيز الآخر. من خلال توفير التعليم، الصحة، والعمل، تساهم الرعاية الاجتماعية في تحقيق العدالة الاجتماعية وضمان تلبية احتياجات الأفراد الأساسية، مما يعزز حقوق الإنسان ويحقق التنمية المستدامة في المجتمع.

### **الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية**

تعتبر الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية جزءًا أساسيًا من جهود الحكومة لتعزيز حقوق الإنسان وتحقيق التنمية المستدامة. وفقًا لرؤية ٢٠٣٠، تسعى المملكة إلى تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية لتلبية احتياجات المواطنين والمقيمين، مع التركيز على الفئات الأكثر ضعفًا مثل الأيتام، وكبار السن، وذوي الاحتياجات الخاصة.

**منظمة حقوق الإنسان والرعاية الاجتماعية:** تشير تقارير منظمة حقوق الإنسان إلى أهمية الرعاية الاجتماعية كحق أساسي من حقوق الإنسان، حيث تساهم في تحسين جودة الحياة وتعزيز الكرامة الإنسانية. تؤكد المنظمة على ضرورة توفير خدمات الرعاية الاجتماعية بشكل شامل وعادل لجميع أفراد المجتمع، مما يعكس التزام المملكة بتحقيق هذه الحقوق.

نُذره عن الضمان الاجتماعي في السعودية: هو نظام يهدف إلى تقديم الدعم المالي والاجتماعي للأفراد والأسر المحتاجة. يهدف البرنامج إلى تحقيق عدة أهداف، منها:

- ❖ توفير الحماية الاجتماعية: يساهم في دعم الفئات الضعيفة والمحتاجة، مثل الأيتام، وكبار السن، وذوي الإعاقة.
- ❖ تحقيق الاستقرار المالي: يقدم مساعدات مالية دورية للأسر ذات الدخل المنخفض، مما يساعد على تحسين مستوى المعيشة.
- ❖ التأهيل والتدريب: يشمل برامج لتدريب وتأهيل المستفيدين لتمكينهم من الحصول على فرص عمل وتحسين وضعهم الاقتصادي.
- ❖ تقديم خدمات اجتماعية: يوفر خدمات اجتماعية متنوعة، تشمل الدعم النفسي والاجتماعي، والمساعدة في إيجاد السكن.

يعتمد نظام الضمان الاجتماعي على معايير محددة لتحديد المستفيدين، ويعتبر جزءًا من الجهود الحكومية لضمان العدالة الاجتماعية وتحسين حياة المواطنين.

نُذره عن المؤسسات العامة للتقاعد في السعودية: هي جهة حكومية سعودية تأسست في عام ١٩٦٠، تهدف إلى إدارة نظام التقاعد لموظفي القطاعين العام والخاص. تشمل مهام المؤسسة:

- ❖ تقديم المعاشات التقاعدية: تقدم المؤسسة معاشات تقاعدية للموظفين الذين أنهوا خدمتهم في القطاع العام، مما يضمن لهم دخلًا ثابتًا بعد التقاعد.
- ❖ إدارة الاستثمارات: تستثمر المؤسسة أموال المعاشات في مشاريع مختلفة لضمان استدامة النظام التقاعدي.
- ❖ تقديم خدمات متنوعة: تشمل خدمات استشارية وتوعوية للمتقاعدين وذويعهم، وتوفير معلومات حول حقوقهم وواجباتهم.
- ❖ تعزيز الرفاهية: تهدف المؤسسة إلى تحسين جودة حياة المتقاعدين من خلال برامج دعم وخدمات إضافية.

تعتبر المؤسسة العامة للتقاعد جزءًا أساسيًا من نظام الرعاية الاجتماعية في السعودية، حيث تساهم في تحقيق الاستقرار المالي للمتقاعدين وأسرهم.

نبذة عن التأمينات الاجتماعية في السعودية: هي نظام حكومي يهدف إلى حماية العاملين وأسرهم من المخاطر الاقتصادية والاجتماعية، ويعتمد على توفير مجموعة من الخدمات والمستحقات. تشمل مهام وأهداف التأمينات الاجتماعية:

- ❖ تقديم التأمينات الاجتماعية: تشمل تقديم معاشات التقاعد، ومعاشات العجز، ومعاشات الوفاة، مما يوفر حماية مالية للأفراد.
- ❖ تغطية المخاطر المهنية: تقدم التأمينات الاجتماعية تعويضات للعاملين في حال تعرضهم لإصابات أو أمراض ناتجة عن العمل.
- ❖ إدارة الاشتراكات: تقوم بجمع الاشتراكات من أصحاب العمل والعاملين، وتستخدم هذه الأموال لدعم النظام.
- ❖ توفير خدمات صحية واجتماعية: تشمل تقديم خدمات صحية وتأهيلية للعمال ولأسرهم.
- ❖ تعزيز الوعي: تعمل على توعية المجتمع بأهمية التأمينات الاجتماعية وحقوق وواجبات المشتركين.

يعتبر نظام التأمينات الاجتماعية جزءًا أساسيًا من شبكة الأمان الاجتماعي في المملكة، ويهدف إلى تعزيز الاستقرار المالي والرفاهية للعاملين وأسرهم.

## رؤية ٢٠٣٠ في الضمان الاجتماعي والمؤسسة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية

### ١. الضمان الاجتماعي

- ☒ تحسين الخدمات: تعزيز كفاءة وفعالية برامج الدعم الاجتماعي لتلبية احتياجات الفئات المستفيدة.
- ☒ توسيع نطاق المساعدات: زيادة الدعم للفئات الأكثر احتياجًا، مثل الأيتام وذوي الإعاقة.
- ☒ تحقيق الاستدامة: تطوير آليات لضمان استدامة النظام المالي للضمان الاجتماعي.

### ٢. المؤسسة العامة للتقاعد

- ☒ تحديث الأنظمة: تحسين نظام التقاعد ليكون أكثر مرونة وتوافقًا مع التغيرات الاقتصادية.
- ☒ تعزيز الاستثمارات: زيادة كفاءة استثمارات المعاشات لضمان استدامة العوائد المالية.
- ☒ توفير خدمات متكاملة: تقديم خدمات متنوعة للمتقاعدين تشمل التوجيه المالي والدعم الاجتماعي.

### ٣. التأمينات الاجتماعية

- ☒ توسيع التغطية: زيادة عدد المشمولين بنظام التأمينات الاجتماعية، بما في ذلك العاملين في القطاع الخاص.
- ☒ تحسين الكفاءة: تطوير الأنظمة والتقنيات لتحسين إدارة الاشتراكات والمستحقات.
- ☒ تعزيز الوعي: رفع مستوى الوعي المجتمعي بأهمية التأمينات الاجتماعية وحقوق المواطنين.

تركز رؤية ٢٠٣٠ على تعزيز الاستدامة، وتوسيع نطاق الخدمات، وتحسين الكفاءة في أنظمة الضمان الاجتماعي، والمؤسسة العامة للتقاعد، والتأمينات الاجتماعية، مما يسهم في تحقيق الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي في المملكة.

### رؤية ٢٠٣٠ وخدمات الرعاية الاجتماعية

تتضمن رؤية ٢٠٣٠ عدة محاور تهدف إلى تعزيز الرعاية الاجتماعية، حيث تركز على:

- **تطوير البرامج والخدمات:** تحسين جودة الخدمات المقدمة في مجالات التعليم، الصحة، والإسكان.
- **زيادة الدعم المالي:** توفير موارد مالية كافية لدعم البرامج الاجتماعية، مما يسهم في تحقيق الاستدامة.
- **تعزيز الشراكات:** تشجيع التعاون بين القطاعين العام والخاص لتوسيع نطاق الخدمات الاجتماعية.

مستقبل الرعاية الاجتماعية في المملكة

مع تنفيذ رؤية ٢٠٣٠، من المتوقع أن تتطور خدمات الرعاية الاجتماعية بشكل ملحوظ، حيث ستشهد المملكة:

- (١) **تحسين جودة الحياة:** من خلال توفير خدمات متكاملة تلبي احتياجات جميع الفئات.
- (٢) **زيادة الوعي الاجتماعي:** تعزيز ثقافة المسؤولية الاجتماعية بين المواطنين والقطاع الخاص.
- (٣) **توظيف التكنولوجيا:** استخدام الابتكارات التكنولوجية لتحسين الوصول إلى الخدمات وتقديمها بشكل أكثر فعالية

### وفي الختام، الرعاية الاجتماعية هي

الرعاية الاجتماعية هي مجموعة من الخدمات والبرامج التي تهدف إلى تلبية احتياجات الأفراد، وخاصة الفئات الضعيفة والمحتاجة، من خلال توفير الدعم في مجالات مثل التعليم، الصحة، الإسكان، والتوظيف. تسعى الرعاية الاجتماعية إلى تعزيز جودة الحياة وتحقيق الكرامة الإنسانية، مما يجعلها جزءاً أساسياً من حقوق الإنسان. في سياق المملكة العربية السعودية، تُظهر رؤية ٢٠٣٠ التزام الحكومة بتطوير هذه الخدمات، مع التركيز على الشمولية والعدالة في تقديمها. من خلال تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص، وزيادة الدعم المالي، وتوظيف التكنولوجيا، تُعد الرعاية الاجتماعية ركيزة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة والرفاهية للمواطنين. بذلك، تعتبر الرعاية الاجتماعية حجر الزاوية لبناء مجتمع متماسك وعادل، يسهم في تحقيق الأمن الاجتماعي والاقتصادي لجميع أفراد.

الى هنا نهاية **تحديد النهائي** كل ماورد في الملف من مصطلحات بالإنجليزي هي واردها معك في النهائي كل فقره هي معك ارجو الالتزام بالاختصارات الإنجليزي الموجودة والتركيز على الفهم وليس الحفظ للنهائي طبيعة الأسئلة ثلاثة أسئلة الأول صح وخطا بدون تصحيح الثاني مقالتي تعداد بسيط بفهمك وشرحك الواضح والثالث اختياري متعدد فقط وارجو للجميع التوفيق.