مقرر الخدمة الاجتماعية المدرسية لدكتوره /ريم سعيد الاحمدي ٢٠٢٥

تحديد مواضيع الاختبار الشهري الثاني لطالبات بما يتناسب مع ما تم تقديمه

س/ اكتبي دور الاخصائي الاجتماعي في حل المشكلة المدرسي الثانية التنمر ؟

يعتبر التنمر من المشكلات الخطيرة التي تواجه المدارس في السعودية، ويؤثر سلبًا على البيئة التعليمية وصحة الطلاب النفسية. من خلال هذه الأدوار، يسهم الأخصائي الاجتماعي في خلق بيئة مدرسية آمنة وصحية، مما يساعد في تقليل حالات التنمر وتعزيز رفاهية الطلاب. يلعب الأخصائي الاجتماعي دورًا حيويًا في معالجة هذه المشكلة من خلال عدة جوانب:

١. التقييم والتشخيص:

٢. تقديم الدعم النفسي والاجتماعي:

٣. التوعية والتثقيف:

٤. التعاون مع المعلمين:

٥. التدخل المبكر:

٦. تطوير برامج وقائية:

٧. التواصل مع الأسر:

٨. تقييم فعالية البرامج:

... .

س/هل هناك استراتيجيات محدد للتعامل مع المتنمرين في المدرسة اين كان التنمر طالب او مدرس او إدارة؟

١. التوعية والتثقيف

ورش عمل توعوية: تنظيم ورش عمل للطلاب والمعلمين حول مخاطر التنمر وأهمية التعاطف.

مواد تعليمية: توفير مواد تعليمية تركز على التنمر وكيفية التعرف عليه.

٢. تطوير سياسات واضحة

سياسات مكافحة التنمر: وضع سياسات صارمة لمكافحة التنمر، تشمل تعريفًا واضحًا للتنمر وإجراءات التأديب.

إجراءات الإبلاغ: إنشاء قنوات آمنة للإبلاغ عن حالات التنمر، مع ضمان سرية المعلومات.

٣. تعزيز بيئة دعم

إنشاء مجموعات دعم: تشكيل مجموعات دعم للطلاب المتأثرين بالتنمر، مما يساعدهم على التعبيرعن مشاعرهم.

تشجيع التعاون: تعزيز الأنشطة التي تشجع على التعاون بين الطلاب وتعزيز العلاقات الإيجابية.

٤ .تدريب المعلمين

تدريب على التعرف على التنمر: توفيرتدريب للمعلمين حول كيفية التعرف على حالات التنمروكيفية التصرف عند حدوثها.

استراتيجيات التدخل: تعليم المعلمين استراتيجيات فعالة للتدخل عند ملاحظة التنمر.

٥ .التعامل مع المتنمرين

التوجيه والإرشاد: تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للمتنمرين، لفهم أسباب سلوكهم وتعليمهم كيفية التعامل مع مشاعرهم.

عقوبات مناسبة: تطبيق عقوبات مناسبة على المتنمرين، مع التركيزعلى إعادة تأهيلهم.

٦ .تعزيز مهارات التفاعل

تدريب الطلاب: تعليم الطلاب مهارات التفاعل الاجتماعي، مثل كيفية قول "لا" بطريقة حازمة أوكيفية طلب المساعدة.

تعزيز التعاطف: تنظيم أنشطة تعززمن التعاطف وفهم الآخرين.

٧ .التواصل مع الأسر

إشراك الأسر: تشجيع الأسرعلى المشاركة في جهود مكافحة التنمر، من خلال تقديم المشورة حول كيفية دعم أبنائهم.

توعية الأسر: توفيرورش عمل لأولياء الأمورحول كيفية التعرف على علامات التنمرودعم أبنائهم.

٨ .المتابعة والتقييم

رصد الحالات: متابعة حالات التنمربشكل مستمرلتقييم فعالية الاستراتيجيات المستخدمة.

تقييم البرامج: تقييم البرامج والسياسات المعمول بها للتأكد من فعاليتها وتعديلها حسب الحاجة.

.....

فقد تطورت هذا المشكلة وتوسعت ولو أردنا اخذ ظاهرة التنمر بشكل حديث: ظاهرة متزايدة بين طلاب المرحلة الثانوية في المدارس (ظاهرة التنمر الإلكتروني في المدارس).

1.تعريف المشكلة

التنمر الإلكتروني هو استخدام التكنولوجيا، مثل الهواتف الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي، لإيذاء الآخرين أو تهديدهم. هذه المشكلة أصبحت شائعة بين طلاب المدارس الثانوية في عام ٢٠٢٥، مما يؤثر على صحتهم النفسية والأكاديمية.

الأمثلة على التنمر الإلكتروني: هذه الأشكال من التنمر الإلكتروني يمكن أن تؤدي إلى آثار نفسية واجتماعية وصحية خطيرة على الضحايا. فينعزل الطالب ويتجنب الانخراط في المجتمعات الإلكترونية بسبب شعوره بالخوف والارتباك والقلق من التواصل عبر الانترنت.

- **الإهانات عبر الرسائل:** إرسال رسائل نصية أو تعليقات مسيئة على وسائل التواصل الاجتماعي.
- **نشر الشائعات:** مشاركة معلومات خاطئة أو شائعات عن شخص ما على الإنترنت.

- **توجيه تهديدات:** تهديد شخص عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل المباشرة.
- **التصيد الإلكتروني:** استخدام حسابات مزيفة للتنمر على الآخرين أو استدراجهم واستغلالهم. استدراج الضحايا وغالبا تبدو ودية او غير ضاره وهي في الأساس خطيرة واستغلال معلوماتهم الشخصية وكلمات المرور والحسابات البنكية أيضا. او عرض هدايا مجانية وهمية لأغراض غير قانونية والدعوة للمشاركة في مسابقة وهمية.
- **التنمر عبر الألعاب الإلكترونية:** استخدام الألعاب المتعددة اللاعبين للتنمر على الآخرين، مثل الإهانات أو الاستبعاد. مثل الإهانات اللفظية، الاستبعاد من الفرق، أو مضايقة اللاعبين الآخرين أثناء اللعب.
- **الصور المحرجة:** نشر صور غير لائقة أو محرجة لشخص ما بدون إذنه.
- **تخريب السمعة:** نشر تعليقات سلبية أو تحقير شخص ما على منصات التواصل الاجتماعي لتقليل احترامه. مثل "نشر تعليقات سلبيه او انتقادات وشائعات على شخص اما على صفحاتهم الخاصة او بشكل عام /مشاركة محتوى مسيء صور مقاطع فديو دون اذن منه واحراجه/ انشاء حسابات المزيفة كما ذكرنا في مثل التصيد الالكتروني ونشر محتوى مزيف او سلبي وتشويه صورته وسمعته بين الناس.

2.الحلول المقترحة

أ. التوعية والتثقيف

- **ورش عمل وندوات :**تنظيم ورش عمل للطلاب والمعلمين حول مخاطر التنمر الإلكتروني وكيفية التعامل معه.
- **برامج توعوية :**إدراج برامج توعوية في المنهاج الدراسي حول الأخلاق الرقمية واحترام الآخرين.

ب. تقديم الدعم

- **خطوط مساعدة :**إنشاء خط مساعدة للطلاب للإبلاغ عن حالات التنمر الإلكتروني والحصول على الدعم.
- **دورات تدريبية :**توفير دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين والمعلمين لتطوير مهاراتهم في التعامل مع هذه القضايا.

3.دور الأخصائي الاجتماعي

أ. تقديم الدعم النفسي

- **استشارات فردية :**تقديم استشارات للطلاب المتعرضين للتنمر لمساعدتهم على تجاوز آثار هذه التجارب.
- **مجموعات دعم :**إنشاء مجموعات دعم للطلاب الذين يعانون من التنمر لتعزيز ثقتهم بأنفسهم.

ب. التوجيه والإرشاد

- **تعليم مهارات التواصل :**توجيه الطلاب حول كيفية التعامل مع المتنمرين وكيفية استخدام التكنولوجيا بشكل آمن.
- **التعاون مع الأسرة :**التواصل مع أولياء الأمور لزيادة الوعي حول التنمر الإلكتروني وكيفية دعمه في المنزل.

4.إدارة المدرسة لمواجهة المشكلة والوقاية منها

أ. وضع سياسات واضحة

- **أنظمة وقوانين :**وضع سياسات صارمة لمكافحة التنمر الإلكتروني، تشمل عواقب واضحة للمخالفين.

- **تعزيز بيئة آمنة :**خلق بيئة مدرسية آمنة تشجع الطلاب على الإبلاغ عن حالات التنمر دون خوف من العواقب.

ب. المتابعة المستمرة

- **تقييم دوري :**إجراء تقييمات دورية لمستوى التنمر في المدرسة وتحديث الاستراتيجيات بناءً على النتائج.
- **تعزيز الثقافة الإيجابية :**تنظيم فعاليات لتعزيز روح التعاون والمودة بين الطلاب.

كما تلعب (**وسائل التواصل الاجتماعي**) دورًا محوريًا في انخفاض نسبة التنمر الإلكتروني بين طلاب المدارس من خلال التوعية والدعم والتفاعل الإيجابي. ومع الدعم المستمر من الخدمة الاجتماعية، يمكن تعزيز الجهود المبذولة لحماية الطلاب وخلق بيئة آمنة وصحية للتعلم.

في السنوات الأخيرة، أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي جزءاً لا يتجزأ من حياة الشباب، حيث توفر لهم منصات للتواصل والتفاعل. ورغم أن هذه الوسائل قد ساهمت في انتشار التنمر الإلكتروني، إلا أنها أيضاً تلعب دوراً مهماً في تقليل هذه الظاهرة بين طلاب المدارس.

دور وسائل التواصل الاجتماعي في انخفاض التنمر الإلكتروني

التوعية والتثقيف: توفر وسائل التواصل الاجتماعي منصات لنشر الوعي حول مخاطر التنمر الإلكتروني. من خلال الحملات التوعوية والمحتوى التعليمي، يمكن للمدارس والمجتمعات أن تصل إلى الطلاب وتعلمهم كيفية التعرف على التنمر وكيفية مواجهته.

المجموعات الداعمة: تشجع وسائل التواصل الاجتماعي على إنشاء مجموعات دعم حيث يمكن للطلاب مشاركة تجاربهم والتحدث عن مشاعرهم. هذا النوع من الدعم يمكن أن يساعد في تقليل الشعور بالعزلة الذي يعاني منه الضحايا.

المراقبة والإبلاغ: تتيح بعض منصات التواصل الاجتماعي خاصيات مثل الإبلاغ عن المحتوى المسيء، مما يسهل على الطلاب الإبلاغ عن حالات التنمر. هذه الآلية تعزز من الأمان وتقلل من انتشار السلوكيات السلبية.

تعزيز القيم الإيجابية: من خلال نشر محتوى إيجابي، يمكن لوسائل التواصل الاجتماعي تعزيز قيم التعاون والاحترام بين الطلاب، مما يقلل من فرص حدوث التنمر.

دور هيئة الاتصالات في الوقاية من التنمر الإلكتروني

تلعب هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية دورًا حيويًا في الحد من التنمر الإلكتروني وتعزيز الأمان الرقمي. إليك بعض الجوانب الرئيسية لدورها:

وضع السياسات والتشريعات:

تعمل الهيئة على تطوير سياسات وتشريعات تنظم استخدام الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، مما يسهم في حماية المستخدمين من السلوكيات المسيئة.

التوعية والتثقيف:

تقدم الهيئة برامج توعوية للمستخدمين حول مخاطر التنمر الإلكتروني وكيفية التصدي له. تتضمن هذه البرامج ورش عمل ومحتوى رقمي يتناول كيفية استخدام الإنترنت بشكل آمن.

التعاون مع المؤسسات التعليمية:

تتعاون الهيئة مع المدارس والجامعات لتعزيز الوعي بين الطلاب وأولياء الأمور حول التنمر الإلكتروني، وطرق التعامل معه.

تطوير أدوات الإبلاغ:

توفر الهيئة منصات وأدوات تسهل على المستخدمين الإبلاغ عن حالات التنمر والمحتوى المسيء. هذا يسهم في سرعة معالجة هذه الحالات.

مراقبة المحتوى:

تعمل الهيئة على مراقبة المحتوى الإلكتروني لضمان عدم انتشار المحتويات المسيئة أو التي تتضمن تنمرًا، من خلال التعاون مع مقدمي خدمات الإنترنت.

تعزيز الأمن السيبراني:

تدعم الهيئة مبادرات لتعزيز الأمن السيبراني، مما يساهم في حماية المستخدمين من الهجمات الإلكترونية التي قد تترافق مع التنمر من خلال هذه الجهود، تساهم هيئة الاتصالات في خلق بيئة رقمية أكثر أمانًا، مما يساعد في تقليل حالات التنمر الإلكتروني وحماية المستخدمين، خاصةً الفئات الأكثر عرضة مثل الطلاب.

سـ / ما هو دور الخدمة الاجتماعية في التصدي لمشكلة التنمر الإلكتروني؟

التدخل المباشر:

يقوم الأخصائيون الاجتماعيون بالتدخل المباشر مع الطلاب الذين يعانون من التنمر. من خلال تقديم الدعم النفسي والاستشارات، يمكنهم مساعدتهم في استعادة ثقتهم بأنفسهم.

تنظيم ورش العمل:

تقوم الخدمة الاجتماعية بتنظيم ورش عمل وفعاليات للتوعية حول التنمر الإلكتروني. هذه الأنشطة تهدف إلى تعليم الطلاب كيفية التعامل مع حالات التنمر وتقديم الدعم للضحايا.

التعاون مع المدارس:

تعمل الخدمة الاجتماعية على تعزيز التعاون بين المدارس والأسر والمجتمع المحلي لمواجهة التنمر. من خلال تطوير برامج مشتركة، يمكن تحقيق تأثير أكبر في تقليل هذه الظاهرة.

تقديم الدعم للأسر:

تقدم الخدمة الاجتماعية الدعم للأسر لتعليمهم كيفية التعامل مع التنمر الإلكتروني. من خلال تزويدهم بالأدوات والموارد، يمكن للعائلات أن تلعب دورًا فعالًا في التصدي لهذه المشكلة.

يعتبر التنمر الإلكتروني تحدياً حقيقياً في المدارس الثانوية اليوم، لكن مع استراتيجيات فعالة ودور نشط للأخصائيين الاجتماعيين وإدارة المدرسة، يمكن تقليل تأثيره وتعزيز بيئة تعليمية صحية وآمنة.

ومن هنا ندرك ان المدرسة كمؤسسة اجتماعية تغيرت وظيفتها من مجرد مؤسسة للتعليم الى مؤسسة تنظيمية تقوم على **وكما نعلم معرفة الاخصائي الاجتماعي لوظيفة المدرسة كمؤسسة تنظيمية هي**

(١) خدمة المجتمع
(٢) تنمية البيئة
(٣) اكتساب العادات الاجتماعية المرغوبة
(٤) تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للطالب

ومن اهداف المدرسة الحديثة التي يجب ان يعمل بها الاخصائي الاجتماعي لحل مشكلات المدرسة:

اولاً: الكشف عن ميول التلاميذ وقدراتهم واستعدادهم وتوجيهها لصالح التلاميذ اولاً وللمجتمع

ثانياً: تنمية شخصية التلاميذ وتطويرها بما يتناسب سوق العمل.

ثالثاً: تربية النشء تربية (سليمة) و (ومتوازنة) الهدف ان يكون مواطن صالح بما يتناسب مع العادات والتقاليد المجتمع.

رابعاً: تشجيع النشء على الابتكار والتجديد.

خامساً: تعليم التلاميذ الديمقراطية عن طريق ربط الجانب النظري في المدرسة بالجانب العملي خارج المدرسة.

سادساً: اعداد التلاميذ لفهم ماضيهم وحاضرهم ومستقبلهم ومواجهة التغيرات الاجتماعية وربط المدرسة بالحياة الواقعية وتنمية القيم الثقافية والحضارية لديهم.

سابعاً: العناية بالمتفوقين وذوي الاحتياجات الخاصة وذو الظروف الخاصة اكانت صحية اجتماعية او اقتصادية او غيرها من التلاميذ.

ثامناً: توفير العلم الاساسي والمهني لكل مواطن.

تاسعاً: تدريب العقل: أي (تطوير القدرة العقلية) للفرد المتعلم زيادة ذكائه.
عاشراً: تعليم الاساسيات للحفاظ على الثقافة ونقلها من جيل الى جيل.
الحادي عشر: التكيف مع المجتمع :أي تعليم التلاميذ التكيف مع الواقع الاجتماعي في مجتمعهم .
الثاني عشر: حل المشكلات والتفكير الناقد .
الثالث عشر: التعليم من اجل احداث التغيير الاجتماعي: أي الاسهام في تصحيح المشكلات الاجتماعية وتحمل المسئولية ووضع الإجراءات الوقائية.
الرابع عشر: التربية لتحقيق الذات : أي مساعدة الافراد على الابداع واتخاذ القرار وتحمل المسئولية .
الخامس عشر: التربية من اجل الاعداد للمهنة وسوق العمل وللمستقبل .

وكما نعلم ان هناك وظيفة عامة للمدرسة وهي:

- ✓ نقل التراث الثقافي من جيل لأخر من خلال المادة الدراسية
- ✓تبسيط التراث الثقافي من خلال انتقاء أحسن الاساليب التربوية في جذب الانتباه وزيادة التشويق لجمع المعلومات.
- ✓الانتقاء والاختيار في المحتوى العلمي والدراسي واختيار التخصص في المجالات الحديثة المتنوعة.
- ✓تنمية انماط اجتماعية جديدة
- ✓تنمية الإطار القومي (التربية الوطنية) وتنمية الوطنية في الطلاب.
- ✓تنمية مهارة (الابداع) و(الابتكار) والتطوير والتجدد في المجال الأكاديمي والشخصي.
- ✓اعداد الافراد للعمل المنتج في المجتمع، وتأهيلهم لسوق العمل. **والحياة ما بعد المدرسة.**

سـ / ماهي تلك الاتجاهات الحديثة التي يساعد الاخصائي الاجتماعي الطالب على اكتسابها.؟

وعلى الاخصائية الاجتماعية مساعدة الطلاب في المدارس على اكتساب اتجاهات حديثة مثل:

أ // اكتساب الطالب مجموعه من الاتجاهات الصالحة ..

(مثل)

-الايمان بالله ورسله والاعتزاز بالقيم الدينية التي تؤمن سلوكه
- الانتماء للمجتمع المحلي والانساني والقومي
- الايمان بالأهداف المشتركة
-تنمية روح التعاون مع الاخرين
- القدرة على القيادة والتبعية
- القدرة على تحمل المسؤولية
-احترام النظام وتقدير قيمة الوقت والعمل
- التفكير الواقعي السليم
-القدرة على مواجهة المشكلات

ب// اكتساب الطالب بعض المهارات اليدوية والفنية والفكرية والتقنية

ج//مساعدة الطالب على ان يتوفر لدية قدر مناسب من المعلومات والمعارف التي تعينه على فهم

(١) فهم نفسه
(٢) ومعرفة مجتمعه

وذلك من خلال ....

- الارتباط بالخطة القومية لتنمية
- شمول الرعاية للقاعدة الطلابية العريضة مع التركيز على الفئات الاكثر احتياجاً
- الاسهام في تنمية ايجابية الطالب للاستفادة من العملية التعلمية
- ربط المدرسة بالبيئة وقضايا المجتمع

س/ ما هو دور الاخصائي الاجتماعي في حل المشكلة المدرسي الثالثة (التكيف الاجتماعي) ؟

تشير إلى السلوكيات التي تعيق قدرة الطالب على التواصل والتفاعل الاجتماعي مع زملائه ومعلميهم، مما يؤدي إلى شعور بالعزلة، هي حالة من الضغوط النفسية التي يواجهها الطلاب نتيجة عدم القدرة على التكيف مع البيئة المدرسية، مما يؤدي إلى مشاعر القلق والحزن والخوف والارتباك ويؤثر على صحتهم النفسية العامة داخل المنزل والمدرسة.

تعريف مشكلة التكيف الاجتماعي :هي صعوبة بعض الطلاب في التكيف مع بيئة المدرسة الجديدة أو في بناء علاقات إيجابية مع أقرانهم، مما يعيق انخراطهم في الأنشطة الاجتماعية ويؤثر على تكوين صداقاتهم داخل المدرسة.

ويلعب الأخصائي الاجتماعي دورًا حيويًا في حل مشكلات التكيف الاجتماعي من خلال مجموعة من المهام والأنشطة، منها:

س/ اكتبي عن دور الاخصائي الاجتماعي في حل مشكلات (التكيف الاجتماعي) بالخطوات متبعه التسلسل؟

يجب أن يتم التشخيص من قبل الأخصائي الاجتماعي بناءً على ملاحظات دقيقة في فترات الراحة للطالب مثل وقت الفسحة او وقت الانصراف او اثناء الطابور الصباحي او حتى من الأنشطة الجماعية داخل المدرسة فيقوم الاخصائي الاجتماعي المدرسي بتقييم شامل لحالة الطالب، مع الأخذ في الاعتبار العوامل الاجتماعية والنفسية والبيئية التي تؤثر على تكيفه.

دور الأخصائي الاجتماعي في حل المشكلة

- **تقديم الدعم العاطفي** :يساعد الأخصائي الاجتماعي الطلاب على التعامل مع مشاعر القلق والعزلة، وتخفيف مثل هذا الضغوط النفسية على الطالب والتأكيد له على مساعدته في تجاوزها.
- **تيسير التواصل** :يعمل كحلقة وصل بين الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور، مما يسهل فهم احتياجات الطلاب، من ناحية تكوين هذا العلاقات الاجتماعية واهميته له واشراكهم في عملية المساعدة.
- **تطوير مهارات التكيف** :يقدم استراتيجيات عملية للطلاب لتحسين مهاراتهم الاجتماعية والتكيف مع بيئة المدرسة، في حالة لم تكون لدية تلك المهارة ويجهل مهارة اتخاذ صداقات إيجابية له داخل المدرسة.

ويقوم الاخصائي الاجتماعي بالخطوات التالية لمواجهة وحل مثل هذا المشاكل:

١. **تقييم الوضع:**
   - يقوم الأخصائي الاجتماعي بتقييم حالة الطالب من خلال مقابلات فردية وملاحظات في الصف. يتم جمع معلومات حول خلفية الطالب، تجاربه السابقة، والعوامل التي قد تؤثر على تكيفه.
٢. **تطوير خطة تدخل:**
   - بناءً على التقييم، يقوم الأخصائي الاجتماعي بتطوير خطة تدخل مخصصة. على سبيل المثال، إذا كان الطالب يعاني من صعوبة في تكوين صداقات، يمكن أن تشمل الخطة تنظيم أنشطة جماعية لتعزيز التفاعل الاجتماعي.
٣. **تقديم الدعم النفسي:**

- يوفر الأخصائي الاجتماعي جلسات إرشادية فردية لمساعدة الطالب على التعبير عن مشاعره وفهم تحدياته. يمكن استخدام تقنيات مثل **العلاج السلوكي المعرفي** لمساعدته على تغيير الأفكار السلبية.

٤. **التعاون مع المعلمين:**
- يعمل الأخصائي الاجتماعي مع المعلمين لتطوير استراتيجيات تعليمية تدعم تكيف الطلاب. على سبيل المثال، يمكن للمعلمين استخدام أساليب تعليمية تفاعلية تشجع على المشاركة الجماعية.

٥. **توعية الأسرة:**
- يشمل الأخصائي الاجتماعي الأسرة في العملية من خلال تقديم ورش عمل حول كيفية دعم أطفالهم في التكيف مع البيئة المدرسية. يمكن أن تتضمن هذه الورش استراتيجيات لتعزيز التواصل بين الأهل والطلاب، وتشجيع على التواجد في الاجتماعات الاسرية واشراكه فيها.

٦. **متابعة التقدم:**
- يقوم الأخصائي الاجتماعي بمتابعة تقدم الطالب بشكل دوري لتقييم فعالية التدخلات وتعديل الخطة حسب الحاجة. وفي حالة عدم التجاوب استخدام طرق ووسائل أخرى لحل هذا المشكلة.

الأساليب العلاجية

- **العلاج السلوكي المعرفي** :يساعد الطلاب على التعرف على الأفكار السلبية وتغييرها.
- **العلاج الجماعي** :يوفر بيئة آمنة للطلاب للتفاعل مع أقرانهم ومشاركة تجاربهم.
- **التوجيه والإرشاد** :يقدم نصائح عملية للطلاب حول كيفية التعامل مع المواقف الاجتماعية الصعبة.

مبررات الحل

- **تحسين الأداء الأكاديمي** :التكيف الجيد مع البيئة المدرسية يعزز من قدرة الطالب على التركيز والتعلم.
- **تعزيز الصحة النفسية** :يساعد الدعم الاجتماعي والنفسي في تقليل مستويات القلق والاكتئاب بين الطلاب.
- **تطوير العلاقات الاجتماعية** :يسهم في بناء علاقات إيجابية بين الطلاب، مما يعزز من شعور الانتماء والقبول .[2].

.....

العوامل التى تساهم فى فهم وتشخيص مشكلة (التكيف الاجتماعى للطلاب داخل المدرسة)

العوامل الشخصية:

الثقة بالنفس: الطلاب الذين يعانون من انخفاض الثقة بالنفس قد يجدون صعوبة في التفاعل مع الآخرين.

المهارات الاجتماعية: نقص المهارات مثل التواصل الفعّال أو حل النزاعات يمكن أن يؤثر سلبًا على قدرة الطالب على التكيف.

العوامل الأسرية:

البيئة الأسرية: الأسر التي تعاني من مشكلات مثل التفكك أو الصراعات قد تساهم في شعور الطالب بعدم الأمان.

الدعم الأسري: عدم وجود دعم من الأسرة يمكن أن يزيد من شعور العزلة لدى الطلاب.

العوامل البيئية:

الانتقال إلى مدرسة جديدة: الانتقال من مدرسة إلى أخرى يمكن أن يكون تحديًا كبيرًا، خاصة إذا كانت البيئة جديدة تمامًا على الطالب مما يصعب علية اعاده تكوين علاقات جديده في وقت قصير.

الضغط الأكاديمي: متطلبات الدروس والاختبارات قد تزيد من مستويات القلق لدى الطلاب مما يقلل من فرص البحث عن تكوين صداقات وعلاقات بالأخرين.

العوامل الاجتماعية:

نمط التفاعل مع الأقران: الطلاب الذين يواجهون صعوبات في تكوين صداقات قد يشعرون بالرفض أو العزلة. اما لوجود عاها جسدية او مرض ما او مشكلة نفسية او غيرها .

التنمر: التعرض للتنمر يمكن أن يؤثر بشكل كبير على قدرة الطالب على التكيف مع البيئة المدرسية او حتى فقدان علاقاته بسببها.

العوامل الثقافية:

اختلاف الخلفيات الثقافية: الطلاب الذين يأتون من خلفيات ثقافية مختلفة قد يواجهون صعوبات في التكيف مع القيم والمعايير الاجتماعية الجديدة. خاصة أبناء المبتعثين او من انتقل حديثا للمدن.

العوامل النفسية:

الضغوطات النفسية: الظروف النفسية مثل القلق أو الاكتئاب يمكن أن تعيق قدرة الطالب على التكيف مع البيئة المدرسية.

تاريخ من الصدمات: التجارب السلبية السابقة يمكن أن تؤثر على كيفية تفاعل الطالب مع الآخرين في المدرسة. هناك علاقات ضعيفة او سلبية تترك اثر لدى الطالب مما يسبب له مخاوف من تكوين علاقات أخرى جديده بالأخرين لهذا يجد صعوبة في التخلص من مخلفات الماضي والنظر للحاضر..

.....

س/هل هناك دور للأسرة في حل مشكلة التكيف الاجتماعي لطالب؟

نعم، للأسرة دور حاسم في حل مشكلة التكيف الاجتماعي للطلاب. التي يمكن أن تسهم بها.. بالتعاون مع المرشد الطلابي والمدرسة، يمكن للأسرة أن تساهم بشكل كبير في تحسين تجربة الطالب في المدرسة وفي حياته الاجتماعية.
دعم الأسرة يعد عنصرًا أساسيًا في مساعدة الطلاب على التكيف مع بيئتهم المدرسية. من خلال تقديم الدعم العاطفي والاجتماعي والأكاديمي، يمكن للأسرة

أن تلعب دورًا حاسمًا في تعزيز قدرة الطلاب على التكيف والازدهار، فمن خلال تشجيع الطالب على التعبير عن مشاعرهم وافكارهم دون خوف من الحكم المسبق عليهم من خلال "التواصل المفتوح داخل الحوار الاسري" والاستماع الفعال لإنجازاتهم الصغيرة والكبيرة والاحتفال معهم بها مما يساعد على زيادة ثقتهم بأنفسهم وبالأخرين.
فمشاركة الطالب الفاعليات وحضور الأنشطة الطلابية التي يدعى عليها اوليات الأمور وتشجيع الطلاب على الانخراط في أنشطة متنوعه داخل "الصرح المدرسي" من فنون ورياضة وثقافة وتعزيز التفاعلات الاجتماعية لهم يساهم في زياده وعيهم بأهمية التغيير لتكيف مع المجتمع المدرسي وفهم رفض بعض الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية المقامة داخل المدرسة او خارجها وفهم مخاوفهم او سباب رفضه وذألك عن طريق التجربة التدريجية والاقل احتكاك بالأخرين الى الانتقال بعدها لأنشطة اكثر اتساع وتفاعل مع اعداد كبيرة او استخدام محاكة الموقف لتحضيره هذا الطالب وتجهيزه نفسيا واجتماعيا لمواجهة الاخرين والتفاعل معهم في الأنشطة الطلابية واعطاءه الوقت الكافي لعملية التغيير هذا. ويجب على الاخصائي الاجتماعي ان يكون متتبع لهذا التغيرات لصالح الطلاب والاستعانة بالمختصين اذا لزم الامر، ولا يتردد في طلب العون من أخصائيين اجتماعيين او نفسيين خارج المدرسة وان يساهم في تدريب الطلاب على مهارة التواصل وتكوين العلاقات الإيجابية وان يكون هو قدوه في هذا التفاعل بالاحتكاك الدائم بهم وبالعاملين داخل المدرسة.

المحاضرة الثالثة: عن مهارات الاخصائي الاجتماعي داخل المدرسة

س/أكتبي مهارات الأخصائي الاجتماعي المدرسي مع أمثلة لكل مهارة؟

مهارات التواصل:
مثال: إجراء محادثات فردية مع الطلاب لفهم مشاعرهم واحتياجاتهم.
التعاطف:
مثال: الاستماع بعناية لطالب يعاني من مشاكل عائلية، وإظهار الدعم والتفهم لمشاعره.
التحليل والتقييم:
مثال: استخدام استبيانات لتقييم مدى تأثير الضغوط الدراسية على أداء الطلاب.
مهارات حل المشكلات:
مثال: تطوير خطة عمل لمساعدة مجموعة من الطلاب يواجهون صعوبات في التواصل الاجتماعي.
التوجيه والإرشاد:
مثال: تقديم نصائح أكاديمية لطالب يرغب في تحسين درجاته في مادة معينة.
إدارة الأزمات:
مثال: التدخل الفوري في حالة حدوث حالة تنمر في المدرسة، وتقديم الدعم للطالب المتضرر.
تنظيم الفعاليات:
مثال: تنظيم ورشة عمل للمهارات الاجتماعية لتعزيز التعاون بين الطلاب.
التعاون:
مثال: العمل مع المعلمين لتطوير استراتيجيات تدريس تناسب احتياجات الطلاب.
المعرفة الثقافية:
مثال: فهم خلفيات ثقافية متنوعة للطلاب وتطوير برامج تدعم شمولية الجميع.
المرونة:
مثال: تعديل الاستراتيجيات المستخدمة بناءً على احتياجات الطلاب المتغيرة أو التحديات الجديدة في المدرسة.

تساعد هذه المهارات الأخصائي الاجتماعي في تقديم دعم فعال وشامل للطلاب في بيئة المدرسة.

.....

دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد بالمدارس بالمملكة العربية السعودية

يهدف دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد إلى تقديم إطار شامل لتنظيم العمل في المدارس، وتعزيز جودة خدمات التوجيه والإرشاد المقدمة للطلاب.

١. أهداف إدارة التوجيه والإرشاد

- ✓ **تقديم الدعم النفسي والاجتماعي:** مساعدة الطلاب في مواجهة التحديات النفسية والاجتماعية.
- ✓ **توجيه الطلاب أكاديميًا:** مساعدة الطلاب في اختيار التخصصات المناسبة وفقًا لقدراتهم واهتماماتهم.
- ✓ **تعزيز القيم الأخلاقية:** تعزيز القيم والمبادئ الإسلامية والوطنية لدى الطلاب.

٢. الإجراءات الأساسية

- ✓ **تحديد احتياجات الطلاب:** إجراء استبيانات ولقاءات لتحديد احتياجات الطلاب الأكاديمية والنفسية.
- ✓ **تقديم البرامج التوعوية:** تنظيم ورش عمل وندوات توعوية في مواضيع مختلفة مثل الصحة النفسية، والمهارات الحياتية.
- ✓ **تقديم الاستشارات الفردية:** تخصيص جلسات استشارية فردية للطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي.

٣. آليات التنفيذ

- ✓ **التعاون مع المعلمين:** التنسيق مع المعلمين لتحديد الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي.
- ✓ **توفير الموارد:** تأمين المواد والموارد اللازمة لتنفيذ البرامج والخدمات.
- ✓ **تقييم الأداء:** القيام بتقييم دوري لمستوى الخدمات المقدمة وفاعليتها.

٤. تدريب الكوادر

- ✓ **تدريب المرشدين:** تنظيم دورات تدريبية للمرشدين حول أحدث أساليب التوجيه والإرشاد.
- ✓ **تعزيز المهارات:** تطوير مهارات المرشدين في مجالات مثل التواصل، والاستماع الفعّال، وحل المشكلات.

٥. التواصل مع أولياء الأمور

- ✓ **تنظيم اللقاءات:** عقد لقاءات دورية مع أولياء الأمور لمناقشة تقدم أبنائهم وأي تحديات تواجههم.
- ✓ **توفير المعلومات:** تزويد أولياء الأمور بالمعلومات حول البرامج والخدمات المتاحة.

٦. تقييم البرامج

- ✓ **جمع الملاحظات:** استقصاء آراء الطلاب وأولياء الأمور حول الخدمات المقدمة.
- ✓ **تحليل البيانات:** استخدام البيانات لتحديد نقاط القوة والضعف في البرامج.

يسعى دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد إلى تحسين جودة التعليم والدعم المقدم للطلاب، مما يساهم في تطورهم الأكاديمي والنفسي والاجتماعي.

.....

سـ / لفهم احتياجات الطلاب وتقديم الدعم المناسب قارني بين خصائص مراحل النمو للطلاب والطالبات في المدارس؟؟؟

خصائص مراحل النمو لدى الطلاب والطالبات في المدارس:

١. مرحلة الطفولة المبكرة (٣-٦ سنوات):

النمو الجسمي: زيادة في الطول والوزن، وتطور المهارات الحركية.

النمو الاجتماعي: بدء التفاعل مع الآخرين وتكوين صداقات بسيطة.

النمو العاطفي: التعبير عن المشاعر بشكل واضح، والتعلق بالبالغين.

النمو المعرفي: تطوير التفكير الإبداعي، والقدرة على اللعب التخيلي.

٢. مرحلة الطفولة المتوسطة (٦-١٢ سنوات):

النمو الجسمي: نمو مستمر، وتحسين التنسيق الحركي.

النمو الاجتماعي: زيادة في التفاعلات الاجتماعية، وتقدير الأصدقاء.

النمو العاطفي: فهم أعمق للمشاعر، وتطوير الشعور بالهوية.

النمو المعرفي: التفكير المنطقي، والقدرة على حل المشكلات.

٣. مرحلة المراهقة المبكرة (١٢-١٤ سنة):

النمو الجسمي: تغيرات جسدية ملحوظة خلال فترة البلوغ.

النمو الاجتماعي: أهمية الأصدقاء، والبحث عن القبول الاجتماعي.

النمو العاطفي: تقلبات عاطفية، ورغبة في الاستقلالية.

النمو المعرفي: التفكير النقدي، وتطوير الهوية الذاتية.

٤. مرحلة المراهقة المتوسطة (١٥-١٧ سنة):

النمو الجسمي: استقرار في النمو الجسمي، ولكن مع اختلافات فردية.

النمو الاجتماعي: تكوين علاقات عاطفية أعمق، والاهتمام بالانتماء للمجموعات.

النمو العاطفي: تعزيز الاستقلالية، والبحث عن الهوية.

النمو المعرفي: التفكير المجرد، وتطوير مهارات التفكير الاستراتيجي.

٥. مرحلة المراهقة المتأخرة (١٨-٢١ سنة):

ولنتعمق أكثر من خلال عرض مرحلة النمو في الجامعة وهي مؤسسة تعلمية تمثل فترة حيوية في حياة الطلاب والطالبات، حيث تتضمن عدة جوانب رئيسية:

١. النمو الجسمي:

قد يستمر بعض الطلاب في النمو الجسمي، ولكن يتمتع معظمهم بالنضوج الجسدي.

زيادة الوعي بالصحة واللياقة البدنية.

٢. النمو الاجتماعي:

تطوير مهارات العلاقات الاجتماعية، والتفاعل مع مجموعة متنوعة من الأشخاص.

تكوين صداقات عميقة، وبناء شبكات اجتماعية مهنية.

المشاركة في الأنشطة الطلابية والمجموعات الاجتماعية.

٣. النمو العاطفي:

تعزيز الاستقلالية واتخاذ القرارات الشخصية.

التعامل مع الضغوط النفسية والعاطفية، مثل القلق المرتبط بالدراسة أو العلاقات.

تطوير القدرة على التعبير عن المشاعر وفهمها.

٤. النمو المعرفي:

التفكير النقدي والتحليلي: تحسين القدرة على تقييم المعلومات واتخاذ القرارات المدروسة.

اكتساب المعرفة المتعمقة في مجالات التخصص.

تطوير مهارات البحث والاستقصاء.

٥. النمو المهني:

استكشاف الخيارات المهنية والتفكير في المستقبل الوظيفي.

اكتساب المهارات اللازمة لدخول سوق العمل، مثل مهارات التواصل والعمل الجماعي.

البحث عن فرص التدريب والتوظيف.

٦. النمو الروحي والقيمي:

استكشاف القيم والمعتقدات الشخصية، وفهمها بشكل أعمق.

التفكير في الهوية الشخصية والبحث عن معنى الحياة.

تساعد هذه الخصائص المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين على فهم احتياجات الطلاب وتقديم الدعم المناسب في كل مرحلة من مراحل النمو. وتساهم هذه الجوانب في تشكيل شخصية الطلاب وتوجهاتهم المستقبلية، مما يجعل فترة الجامعة وقتًا حاسمًا في مسيرتهم الحياتية.

.....

(العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والخدمة الاجتماعية المدرسية)

بشكل عام، يمكن اعتبار الخدمة الاجتماعية المدرسية فرعًا متخصصًا من الخدمة الاجتماعية، يركز على احتياجات الطلاب في سياق التعليم

١-الأساس النظري:

الخدمة الاجتماعية: تتضمن مجموعة من النظريات والممارسات التي تهدف إلى تحسين رفاهية الأفراد والمجتمعات، ومعالجة المشكلات الاجتماعية.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تعتمد على نفس الأسس النظرية، لكنها تركز بشكل خاص على الطلاب في بيئة تعليمية.

٢. الأهداف:

الخدمة الاجتماعية: تهدف إلى معالجة القضايا الاجتماعية والاقتصادية والنفسية للأفراد والمجتمعات.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تركز على دعم الطلاب في التغلب على التحديات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية، وتعزيز نموهم الشخصي والاجتماعي.

٣. الفئات المستهدفة:

الخدمة الاجتماعية: تشمل جميع فئات المجتمع، بما في ذلك الأسر، الأفراد، والمجتمعات.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تركز بشكل خاص على الطلاب، المعلمين، الإداريين داخل المدرسة، وأسر الطلاب، والمجتمع المدرسي بشكل عام.

٤. الأساليب والتدخلات:

الخدمة الاجتماعية: تتضمن مجموعة متنوعة من التدخلات، بما في ذلك الاستشارة، الدعم النفسي، والخدمات القانونية.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تستخدم أساليب مثل الاستشارة الفردية، برامج الإرشاد، وتنظيم الأنشطة الاجتماعية لتعزيز بيئة تعليمية إيجابية.

٥. التعاون مع الشركاء:

الخدمة الاجتماعية: تتعاون مع منظمات المجتمع المدني، الحكومة، والقطاع الخاص.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تتعاون مع المعلمين، الإداريين، وأولياء الأمور لضمان دعم شامل للطلاب.

٦. التقييم والقياس:

الخدمة الاجتماعية: تعتمد على تقييم التأثير العام للبرامج والخدمات على الأفراد والمجتمعات.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تعمل على قياس تأثير التدخلات على أداء الطلاب وسلوكهم ورفاهيتهم.

٧. التأثير على المجتمع:

الخدمة الاجتماعية: تسهم في تحسين المجتمع بشكل عام، وتقليل الفقر والمشكلات الاجتماعية.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تسهم في بناء جيل واعٍ وقادر على مواجهة التحديات الاكاديمية والثقافية، مما يؤثر إيجابًا على المجتمع في المستقبل.

.....

سـ / تساهم هذه الجوانب التنظيمية في تحسين فعالية الأخصائي الاجتماعي عدديها مع الشرح والتوضيح؟؟؟

...(الجوانب التنظيمية لعمل الأخصائي الاجتماعي)...

تساهم هذه الجوانب التنظيمية في تحسين فعالية الأخصائي الاجتماعي وزيادة تأثيره الإيجابي على الطلاب والمجتمع المدرسي.

١. التخطيط:

تحديد الأهداف: وضع أهداف واضحة ومحددة تتعلق بالخدمات التي سيتم تقديمها.

تطوير البرامج: تصميم البرامج والأنشطة التي تلبي احتياجات الطلاب والمجتمع المدرسي.

٢. **التنسيق:**

التعاون مع المعلمين والإداريين: تنسيق الجهود مع الفريق التعليمي لضمان تقديم دعم شامل للطلاب.

التعاون مع الجهات الخارجية: التواصل مع المنظمات المحلية والدولية للحصول على الدعم والموارد.

٣. **التقييم:**

تقييم البرامج: قياس فعالية البرامج والخدمات المقدمة، وجمع البيانات لتحليل النتائج.

تقديم التغذية الراجعة: استخدام النتائج لتحسين البرامج وتوجيه الجهود المستقبلية.

٤. **التوثيق:**

تسجيل المعلومات: حفظ سجلات دقيقة حول الطلاب، الحالات، والبرامج لضمان المتابعة الفعالة.

إعداد التقارير: كتابة تقارير دورية عن الأنشطة والنتائج للمساهمة في اتخاذ القرارات.

٥. **التواصل:**

التواصل الفعال: استخدام أساليب تواصل واضحة وفعالة مع الطلاب، أولياء الأمور، والزملاء.

تقديم المشورة: توفير المشورة والدعم للطلاب وأسرهم بطريقة مهنية.

٦. **إدارة الوقت:**

تنظيم الجدول الزمني: وضع خطة زمنية لتنفيذ الأنشطة والبرامج، مع مراعاة الأولويات.

تحديد المهام: توزيع المهام بشكل مناسب لضمان تحقيق الأهداف.

٧. **التدريب والتطوير المهني:**

التعليم المستمر: المشاركة في ورش العمل والدورات التدريبية لتعزيز المهارات والمعرفة.

تبادل الخبرات: التعاون مع الأخصائيين الاجتماعيين الآخرين لتبادل المعرفة والخبرات.

٨. **الامتثال للقوانين واللوائح:**

اتباع القوانين: الالتزام بالقوانين واللوائح المتعلقة بالخدمة الاجتماعية وحماية حقوق الطلاب.

الممارسات الأخلاقية: الالتزام بأخلاقيات المهنة في جميع جوانب العمل.

٩. **المشاركة المجتمعية:**

تشجيع مشاركة المجتمع: العمل على إشراك المجتمع المحلي في البرامج والأنشطة.

بناء الشراكات: تطوير شراكات مع المنظمات المحلية لتعزيز الموارد والخدمات.

.....

سـ / يساهم دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية اذكري جانب من الجوانب لدوره معهم مع الامثلة؟؟

دور الأخصائي الاجتماعي في التدريب الميداني داخل ميدان المدرسة: والإشراف على طلاب الخدمة الاجتماعية بشكل عام، مما يعزز من جاهزيتهم للانتقال إلى بيئة العمل الفعلية في المدرسة ويلعب الأخصائي الاجتماعي دورًا محوريًا في إعداد الطلاب لمهنة الخدمة الاجتماعية من خلال التدريب الميداني والإشراف الفعال ويتضمن عدة جوانب رئيسية لدوره:

١. توجيه طلاب التدريب الميداني: يقدم الأخصائي الإرشاد والتوجيه للطلاب حول كيفية تطبيق المهارات النظرية في بيئات العمل الفعلية. مثل ان يقوم الأخصائي بشرح كيفية استخدام مهارات الاستماع النشط والتواصل الفعّال في جلسات الإرشاد مع الطلاب داخل المدرسة. يمكنه تنظيم محاضرة قصيرة تشرح كيفية التعامل مع حالات معينة، مثل إدارة مشاعر القلق لدى الطلاب المدرسة. ثم يقوم بمرافقة الطلاب في زيارات ميدانية لمساعدتهم على تطبيق ما تعلموه في الفصول الدراسية والاحتكاك لتعرف على مشاكلهم عن قرب.

٢. تقييم الأداء لطلاب التدريب الميداني: يقوم بتقييم أداء الطلاب من خلال ملاحظاتهم وتقديم تغذية راجعة بناءة لتعزيز مهاراتهم. من خلال ملاحظة تفاعلاتهم مع "طلاب المدرسة" وما يقدمنه من خلال جلسات الإرشاد لطلاب المدرسة من تواصل او تفاعل او الالتزام بالميثاق الأخلاقي للخدمة الاجتماعية. يستخدم الأخصائي مقياس تقييم يتضمن معايير تتفق مع سياسة المدرسة وسياسة جهة "التدريب الميداني" لطلاب التدريب الميداني.

٣. توفير الدعم النفسي لطلاب التدريب الميداني: يساعد الطلاب على التعامل مع التحديات العاطفية والنفسية التي قد يواجهونها خلال فترة التدريب مع مشاكل طلاب المدرسة والسلوكيات التي تنتج عن التصادم بين الطلاب في بيئة المدرسة.

٤. تطوير المهارات العملية لطلاب التدريب الميداني: من خلال توفير فرص للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية والمشاريع التوجيه والإرشاد داخل المدرسة ويجب مناقشتهم بالسلبيات والايجابيات اثناء الاعداد والتنفيذ لها وكيفية التخطيط لا داره الوقت المناسب لتنفيذ مثل هذا الأنشطة لطلاب المدرسة واختيار المواضيع المناسبة لهم.

٥. تيسير التواصل: يسهل التواصل بين الطلاب والجهات المعنية، مثل المؤسسات الاجتماعية والمدرسية. وتزويدهم بأرقام تساعدهم على تلبية احتياجات طلاب المدرسة ومنحهم الثقة في التواصل مع الاسر ودعوتهم للبرامج الاجتماعية التي ينظمنها لهم.

٦. تقديم الملاحظات لطلاب التدريب الميداني بشكل مستمر: يقدم ملاحظات حول البرامج والخدمات المقدمة من طالب التدريب الميداني، مما يساعد على تحسين جودة التدريب.

تعتبر إدارة التوجيه والإرشاد بالمدارس جزءًا أساسيًا من النظام التعليمي، حيث تسهم في بناء بيئة تعليمية صحية وداعمة للطلاب. من خلال تنفيذ الإجراءات الموضحة في هذا الدليل، يمكن تعزيز نجاح الطلاب وتقديم الدعم اللازم لهم في جميع جوانب حياتهم. **يهدف دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد إلى توفير إطار عمل واضح ومنظم لدعم الطلاب في الجوانب الأكاديمية والاجتماعية والنفسية، وتعزيز بيئة تعليمية إيجابية.**

أهداف إدارة التوجيه والإرشاد

دعم الطلاب ومتابعتهم من خلال سجلاتهم داخل المدرسة: تقديم الدعم الأكاديمي والنفسي والاجتماعي للطلاب.

تطوير المهارات من خلال إقامة الدورات والبرامج المناسبة لهم: بتعزيز المهارات الحياتية والقدرات الشخصية لدى الطلاب.

توجيه الطلاب بمساعده الموجه الاجتماعي: مساعدة الطلاب في اختيار المسارات التعليمية والمهنية المناسبة. لهم بمشاركة المراكز والمرافق المعنية بهذا.

والتأكيد على التعاون مع الأسر: بناء شراكة فعالة مع الأسر لدعم عملية التعليم المستمرة لطلاب .

الإجراءات الرئيسية

تقييم احتياجات الطلاب:

إجراء استبيانات ومقابلات لتحديد احتياجات الطلاب الأكاديمية والنفسية.

دعم دور الاخصائي الاجتماعي في تقديم المشورة الفردية:

تخصيص جلسات مشورة فردية لمساعدة الطلاب في حل المشكلات والتحديات التي يواجهونها. وتفعيل دور الاخصائي الاجتماعي داخل المدرسة.

تنظيم ورش عمل بمشاركة الاخصائي والعاملين داخل المدرسة:

لتفعيل وتنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتطوير المهارات الحياتية، مثل إدارة الوقت والتخطيط الدراسي.

بمشاركة الاخصائي الاجتماعي في تنفيذ برامج إرشادية:

تصميم وتنفيذ برامج إرشادية تستهدف مجالات معينة، مثل الصحة النفسية، والمهارات الاجتماعية، والتخطيط المهني.

التعاون مع المعلمين والاخصائيين الاجتماعيين داخل بيئة المدرسة:

العمل مع المعلمين والاخصائيين لمتابعة تقدم الطلاب وتحديد الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي ولتقديم المساعدة الاكاديمية والاجتماعية لهم بشكل الصحيح.

التواصل مع الأسر:

إقامة اجتماعات دورية مع أولياء الأمور لمناقشة تقدم أبنائهم وتقديم النصائح والدعم.

تقديم الدعم في حالات الطوارئ:

إعداد خطط للتعامل مع الحالات الطارئة مثل الأزمات النفسية أو السلوكية وذالك بمشاركة الاخصائية الاجتماعية داخل المدرسة.

تقييم البرامج والخدمات:

تقييم فعالية برامج الإرشاد والتوجيه بشكل دوري، وتعديلها وفقاً للاحتياجات الطلاب المتجدده ووفق الموارد المتاحة بالمدرسة والمجتمع.

الموضوعات الجديدة في المقرر

الرعاية المستندة إلى الصدمات في التعليم

الرعاية المستندة إلى الصدمات (Trauma-Informed Care) هي نهج يتبنى فهمًا عميقًا لتأثير الصدمات النفسية على الأفراد، خاصة في بيئات التعليم. إليك مزيد من المعلومات حول هذا الموضوع:

مفهوم الصدمة:

- **الصدمة** هي تجربة مؤلمة تؤثر على الفرد، مثل فقدان شخص مقرب، العنف الأسري، أو التعرض للاعتداء. يمكن أن تؤدي هذه التجارب إلى مشكلات نفسية وسلوكية.

أهمية الرعاية المستندة إلى الصدمات:

- يساعد هذا النهج في التعرف على كيفية تأثير الصدمة على سلوكيات الطلاب وأدائهم الأكاديمي. يسعى إلى توفير بيئة آمنة وداعمة تعزز من التعافي والنجاح.

المبادئ الأساسية للرعاية المتعرضين إلى الصدمات

- **الأمان** :ضمان أن يشعر الطلاب بالأمان الجسدي والنفسي في المدرسة.
- **الثقة** :بناء علاقات موثوقة بين الطلاب والمعلمين والأخصائيين الاجتماعيين.
- **الاختيار** :منح الطلاب خيارات في كيفية التعامل مع تجاربهم، مما يعزز من شعورهم بالتحكم.
- **التعاون** :العمل مع الطلاب وأسرهم لتحقيق الأهداف المشتركة.
- **التفهم** :التعرف على كيفية تأثير الصدمة على سلوكيات الطلاب واحتياجاتهم.

استراتيجيات تنفيذ الرعاية المتعرضين إلى الصدمات:

- **التواصل مع المرشد الاجتماعي داخل المدرسة:** لحصر الاعداد ومعرفة الأسباب ومعرفة طرق المواجه للطلاب المتعرضين للصدمة وتقديم لهم المساعدة وفق أسس اجتماعية والتعاون مع الاخصائيين داخل المدرسة مثل الاخصائي النفسي او الطبيب المدرسي او الفريق الإداري والذي يمكن ان يساعد في تقديم المعلومات الكافية للمساعدة.

- **التدريب للمعلمين من قبل الاخصائي الاجتماعية وفريقه المتعاون داخل البيئة المدرسية:** توفير التدريب للمعلمين حول كيفية التعرف على علامات الصدمة والتعامل معها وتحويل الطالب الى القسم المختص داخل المدرسة وهو الارشاد الاجتماعي المتمثل بالأخصائي الاجتماعي لمساعدة الطالب على تجاوز هذا الصدمة.

- **توجيه الطالب المتعرض للصدمة من قبل الاخصائي الاجتماعي الى برامج الدعم النفسي** :إنشاء برامج تتضمن جلسات استشارية ودعم نفسي للطلاب بالتزامن مع تلقي الطالب الدعم الاجتماعي ليتم شمولية وتكامل الرعاية له بعد التعرض للصدمة وعدم الاكتفاء فقط بجانب دون الاخر للتحقيق الصحة النفسية المطلوبة للطالب.

- **مساعدة الاخصائي الاجتماعي لتعديل البيئة المدرسية** :خلق بيئة مدرسية إيجابية تشمل مناطق هادئة ومكانًا للتعبير عن المشاعر.

- **التواصل مع الأسر اثناء تقديم المساعدة للطالب المتعرض للصدمة اخذ المعلومات المطلوبة لرسم خطه المساعدة** :إشراك أولياء الأمور في العملية التعليمية ودعمهم في فهم كيفية التعامل مع آثار الصدمة.

- **استشارة إدارة المدرسة في كيفية الاستعانة بالدعم الخارجي للمساعدة:** وخاصة اذا كانت الحالة اكثر سوء وغيرها من التسهيلات التي سيتم التعاون معهم لتقديم المساعدة الأفضل وبشكل النظامي والرسمي.

- :.....:

التأثيرات الإيجابية لعملية المساعدة للطالبة المتعرض للصدمة:

تعتبر عملية المساعدة للطالبة او الطالب المتعرضة للصدمة ضرورية لتحقيق التعافي والدعم النفسي والاجتماعي. إليك بعض التأثيرات الإيجابية التي يمكن أن تنجم عن هذه العملية وهي خطوة حيوية نحو التعافي والنمو الشخصي. التأثيرات الإيجابية لهذه العملية تعزز من رفاهية الطالبة النفسية والاجتماعية، مما يسهم في تحقيق نجاحها الأكاديمي والشخصي لهذا الطالب.

- **تقديم الرعاية المتكاملة للمتعرضين إلى الصدمات** اعاده بناء الامل ومساعدته على رؤية المستقبل بشكل إيجابي ومساعدته على تحقيق أهدافه ويمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء الأكاديمي وزيادة الانخراط في تحسين أدائها الدراسية وزيادة دافعيتها للتعليم والالتزام بالحضور في المدرسة لتحقيق أفضل نتائج، تقليل السلوكيات السلبية، وزيادة شعور الطلاب بالانتماء. وتحسين الصحة النفسية ليصل الى الاستقرار والشعور بالراحة والتخلص من الأعراض المزعجة وتعزيز ثقة الطالبة بنفسه وتطوير مهارات الاجتماعية للتكيف بشكل إيجابي مع المجتمع الخارجي ليكون أكثر فاعلية.

- **تلبية نداء الواجب من الاخصائي الاجتماعية والامتثال الى مبادى الخدمة الاجتماعية** التخصص النبيل والسامي في التعامل مع لحالات بشكل احترافي مع اكتساب الخبرات في تقديم المساعدة في مثل هذا الحالات. وهو الدور المطلوب للأخصائي الاجتماعي العمل به داخل المدرسة او غيرها. ومساعده الطالب على الاستفادة من الموارد المتاحة له من استشارات اجتماعية او نفسية او حتى علاج منوع ومتكاملة له وضمان وصوله للتعافي. وهناك بعض التحديات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي للاستمرار في مساعده الطلاب المتعرضين للصدمة من متطلبات وموارد متاحه له ومنح صلاحيات للاستفادة منها ، وتدريب مستمر وتبادل خبرات ومعرفة مع مجالات اخرى، وتعاون بين مختلف الأطراف المعنية.

-

- **تحسين العلاقات الاجتماعية** ويساهم هذا العملية في خلق شبكة دعم قوية وصحيه لتساهم في شعور الطلاب بالأمان داخل البيئة التعلمية وخاصة بين الاقران او المعلمين او العاملين داخل المدرسة. وتصل الى علاقات صحية مستدامة وليست وقتية.

- **تعزيز الوعي الذاتي وتخفيف من الشعور بالانعزال** عن الاخرين وذألك من خلال مساعده الطالب على زيادة الوعي بمشاعره والتحكم بها والتخلص من الأفكار السلبية التي تأثر على صحته وأيضا توفير الدعم الاجتماعي الذي يساعد في الحد من شعوره الطلاب بالانعزال والارتباط أكثر بمجتمع المدرسة.

:.....

مفهوم الصدمة في التعليم للطلاب

الصدمة في التعليم (Trauma in Education) تشير إلى التجارب المؤلمة أو المجهدة التي يمكن أن تؤثر على قدرة الطالب على التعلم والنجاح في بيئة مدرسية. تشمل هذه التجارب مجموعة واسعة من الأحداث، مثل:

- **العنف الأسري** :تعرض الطالب للعنف أو الإساءة في المنزل. او حتى خارجه دون الاكتراث للطالب.
- **فقدان أحد الوالدين** :وفاة أحد أفراد الأسرة أو الانفصال. او المرض المزمن.
- **الاعتداءات الجسدية أو الجنسية** :تعرض الطالب للاعتداء من قبل شخص آخر بالضرب او التحرش.
- **الكوارث الطبيعية** :التجارب المتعلقة بالكوارث مثل الزلازل أو الفيضانات. وفقدان المنزل او الوطن.
- **التعرض للإيذاء النفسي** :مثل التنمر أو الإهمال . والعنف اللفظي

التعريفات المرتبطة بالصدمة

١. **الصدمة النفسية:(Psychological Trauma)**

   - هي استجابة نفسية تحدث نتيجة تعرض الفرد لتجربة مؤلمة، مما يؤدي إلى مشاعر القلق، الاكتئاب، والعجز.

٢. **الصدمة المعقدة:(Complex Trauma)**

   - تشير إلى التعرض المتكرر والمطول للصدمة، مثل العيش في حالات من الإيذاء أو الإهمال المستمر، مما يؤثر بشكل عميق على النمو النفسي والاجتماعي للفرد.

٣. **الصدمة الثانوية:(Secondary Trauma)**

   - تحدث عندما يتعرض الأفراد، مثل المعلمين أو الأخصائيين الاجتماعيين، لمشاعر الصدمة نتيجة الاستماع إلى تجارب الآخرين المؤلمة.

//

تأثير الصدمة على التعليم: فهم الصدمة في التعليم هو خطوة أساسية لدعم الطلاب الذين تعرضوا لتجارب مؤلمة، وتطبيق استراتيجيات الرعاية المستندة إلى الصدمات للتخفيف من آثارها. ولها عده اثار على الطالب منها وتظهر التأثيرات السلبية للصدمة على التعليم كيف يمكن أن تؤثر تجارب الحياة الصعبة على حياة الطلاب الأكاديمية والاجتماعية. من الضروري أن تكون المدارس والمربين على دراية بهذه التأثيرات لتقديم الدعم المناسب للطلاب المتأثرين.

- صعوبات التعلم التراجع الأكاديمي وصعوبة التركيز والفهم لطلاب مما يادي الى تراجع درجاتهم الواضح والمفاجئ مكن أن تؤثر الصدمة على قدرة الطلاب على الاستمرار في الدراسة.
- سلوكيات غير مناسبة :قد تظهر على الطلاب سلوكيات عدوانية "التمرد" أو انسحابيه نتيجة للصدمة. او عدم القدرة على التواصل او التعبير عن مشاعرهم الإيجابية تجاه العلاقات الاجتماعية بالأخرين.
- مشكلات تدهور الصحية مثل الصداع او مشاكل الارق والنوم وأيضا مشكلات نفسية :الرغبة في الانتحار او فقدان القدرة على الحديث والحوار وأيضا قد تؤدي الصدمة إلى مشكلات مثل القلق والاكتئاب. وفقدان الدافعية للاهتمام بالأنشطة والمشاركة مع الاخرين وهذا بسبب تأثير الصدمة حتى بعد مرور وقت عليها على الطالب وقد تتخرج معه الى الوظيفة والعلاقات المستقبلية خارج المدرسة.

::

أنواع الصدمة في التعليم بشكل أكثر تفصيل

فهم أنواع الصدمة يساعد المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين في تقديم الدعم المناسب للطلاب الذين يواجهون آثار الصدمة. من خلال التعرف على هذه الأنواع، يمكن تطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز التعافي وتحسين البيئة التعليمية. والصدمة

يمكن أن تتخذ أشكالاً متعددة، وكل نوع يؤثر بشكل مختلف على الطلاب وتجربتهم التعليمية. إليك بعض الأنواع الرئيسية للصدمة في التعليم:

1. الصدمة المباشرة (Direct Trauma)

- **تعريفها** تشمل أحداثًا مروعة تعرض لها الطالب بشكل مباشر، مثل الاعتداء الجسدي أو الجنسي.
- **التأثير** :يمكن أن تؤدي إلى مشكلات في الثقة بالنفس والعلاقات مع الآخرين.

2. الصدمة غير المباشرة (Indirect Trauma)

- **تعريفها** :تحدث عندما يتعرض الطالب لمشاهد مؤلمة أو يتلقى معلومات عن صدمات تعرض لها الآخرون، مثل العنف الأسري أو الحوادث. أكان المحيطين من المقربين او من الأصدقاء او الجيران .
- **التأثير** :قد يشعر الطلاب بالقلق أو الخوف من حدوث نفس الأحداث معهم.

3. الصدمة العائلية (Family Trauma)

- **تعريفها** :تشمل الأحداث المؤلمة داخل الأسرة، مثل الطلاق، فقدان أحد الوالدين، أو العنف الأسري او الانفصال بدون طلاق او النزعات المستمرة امام الابناء.
- **التأثير** :تؤثر بشكل كبير على الاستقرار النفسي والاجتماعي للطلاب.

4. الصدمة المجتمعية (Community Trauma)

- **تعريفها** تتعلق بالأحداث المروعة التي تؤثر على المجتمع، مثل جرائم العنف، الكوارث الطبيعية، أو الحروب او الأوبئة والامراض المعدية والخطيرة.
- **التأثير** :تؤدي إلى مشاعر عدم الأمان وفقدان الثقة في المجتمع.

5. الصدمة الثقافية (Cultural Trauma)

- **تعريفها** :تشير إلى الصدمات التي تصيب جماعات ثقافية معينة، مثل التمييز العنصري، أو الإبادة الثقافية. تشير إلى التجارب المؤلمة أو المحورية التي يواجهها الأفراد عند الانتقال أو التكيف مع ثقافات جديدة أو مختلفة. يمكن أن تحدث هذه الصدمات نتيجة لتغييرات مفاجئة أو غير متوقعة في البيئة الاجتماعية أو الثقافية، وتؤثر بشكل كبير على الهوية والشعور بالانتماء مثل الهجر والانتقال من والى بيئة جديدة او تنوع ثقافات مختلفة وغريبة عليه.
- **التأثير** :تؤثر على الهوية والانتماء الثقافي للطلاب.

6. الصدمة النفسية (Psychological Trauma)

- **تعريفها** تجارب مؤلمة تؤثر على الصحة النفسية، مثل الصدمات الناتجة عن التنمر أو الإهمال. وهي رد فعل نفسي وعاطفي يحدث نتيجة لتجربة أو حادث مؤلم، يترك أثرًا عميقًا على الصحة النفسية للفرد. يمكن أن تكون هذه التجارب مرتبطة بأحداث مثل الحوادث، الكوارث الطبيعية، الاعتداء، فقدان شخص عزيز، أو حتى حالات التعرض للعنف. لها اثار بانها تأخذ وقت طويل لتخلص منها. وضعف الأداء اليومي للشخص ومشكلات في التواصل مع الاخرين وتكوين العلاقات
- **التأثير** :تؤدي إلى مشكلات مثل القلق والاكتئاب الخوف مشاعر الذنب او اضطرابات النوم او فقدان شهية او استرجاع ذكريات مولة بطريقة لا ارادية وصعوبة اتخاذ القرارات.

7. الصدمة المعقدة (Complex Trauma)

- **تعريفها** تتعلق بالتعرض المتكرر والمطول للصدمة، مثل العيش في ظروف من الإيذاء أو الإهمال المستمر. غالبًا ما تشمل التعرض للعنف أو الإهمال أو الاستغلال على مدى فترة زمنية طويلة. يمكن أن تحدث هذه الصدمات في سياقات مثل الأسرة أو المجتمع، وتؤثر بشكل كبير على الصحة النفسية والعاطفية للفرد.

- **التأثير** :تؤثر بشكل أعمق على النمو العاطفي الاجتماعي والنفسي وذلك لعدم تلقي الحب من الاهل او المقربين، مما يزيد من صعوبة التعافي. واضطرابات ما بعد الصدمة قد يعاني الطلاب من اعراض تتعلق بالكوابيس ا التفكير المتكرر بأحداث الصدمة مما يادي الى التراجع الأكاديمي ومشكلات الالتزام بالحضور وغيرها. والعزلة وبناء العلاقات بسلوكيات مدمره كالعناد المبالغ والغير منطقي او العدوانية داخل البيئة التعلمية

:::

طرق علاج الصدمة:

هذه الخطوات تمثل إطارًا عامًا للتعامل مع آثار الصدمة. من المهم أن يكون العلاج مخصصًا حسب احتياجات الفرد، وأن يتم تحت إشراف مختصين مؤهلين. علاج الصدمة يتطلب نهجًا شاملًا ومتعدد الأبعاد. إليك عشر خطوات يمكن اتباعها للتعامل مع آثار الصدمة:

- **التعرف على الصدمة** :الاعتراف بأن الشخص قد تعرض لتجربة مؤلمة: وبمناقشة التجربة مع الأفراد المعنيين لفهم طبيعة الصدمة وتأثيرها.
- **٢توفير بيئة آمنة**: خلق بيئة آمنة وداعمة للشخص المصاب وتأكد من أن الشخص يشعر بالأمان الجسدي والنفسي في محيطه
- **التواصل الفعّال** تشجيع الشخص على التعبير عن مشاعره وأفكاره ستخدم أسئلة مفتوحة واستمع بنشاط لما يقوله الشخص دون الحكم عليه
- **تقديم الدعم العاطفي** تقديمة من خلال التعاطف والتفهم معهم
- **.تطوير آليات التكيف** على تطوير استراتيجيات للتكيف مع الضغوط. تقنيات مثل التنفس العميق، التأمل، أو اليوغا.
- **.مراجعة التجربة الصادمة: مناقشة التجربة الصادمة في بيئة امنه واستخدام التوجيه المهني لمساعدته مشاعره وافكاره حول الصدمة.**
- **التدخل المهني** اللجوء إلى محترف مؤهل مثل معالج نفسي أو أخصائي اجتماعي والبحث عن الدعم المهني المناسب، مثل العلاج السلوكي المعرفي أو العلاج بالتعرض.
- **تعزيز العلاقات الاجتماعية** :تشجيع بناء علاقات قوية مع الأصدقاء والعائلة. وساعد الشخص على التواصل مع الآخرين وطلب الدعم.
- **التعليم والوعي** زيادة الوعي بفهم الصدمة وتأثيرها. وتوفير معلومات حول آثار الصدمة وكيفية التعامل معها.
- **التقييم والمتابعة** تقييم تقدم العلاج وإجراء التعديلات اللازمة. ومراجعة الأهداف بشكل دوري مع الشخص المصاب وتعديل الخطط حسب الحاجة.

''

موضوع جديد اخر...

التعلم الاجتماعي والعاطفي(SEL)

مقدمة

التعلم الاجتماعي والعاطفي (Social and Emotional Learning - SEL) **هو عملية تعليمية تركز على تطوير المهارات الاجتماعية والعاطفية التي تساعد الطلاب على فهم وإدارة مشاعرهم، وبناء علاقات إيجابية، واتخاذ قرارات مسؤولة. يعتبر SEL جزءًا أساسيًا من التعليم الشامل، حيث يسهم في تعزيز الرفاهية النفسية والاجتماعية للطلاب، مما ينعكس إيجابيًا على الأداء الأكاديمي.**

أهمية التعلم الاجتماعي والعاطفي

١. **تعزيز الصحة النفسية:**

- يساعد SEL الطلاب على التعرف على مشاعرهم وإدارتها بفعالية، مما يقلل من مشكلات مثل القلق والاكتئاب. ويساعد تعلم كيفية إدارة المشاعر على تقليل القلق والتوتر، مما يعزز الصحة النفسية والرفاهية العامة.

٢. **تطوير مهارات العلاقات:**

- يعزز SEL من قدرة الطلاب على بناء علاقات صحية مع أقرانهم ومعلميهم، مما يساهم في بيئة تعليمية إيجابية.

٣. **تحسين الأداء الأكاديمي:**

- تشير الأبحاث إلى أن الطلاب الذين يتلقون تعليمًا في SEL يظهرون تحسنًا في الأداء الأكاديمي، حيث تكون لديهم القدرة على التركيز والتعلم بشكل أفضل، لتحسين في أدائهم الاكاديمي.

٤. **تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات:**

- يساعد الطلاب على اتخاذ قرارات مدروسة تعود بالنفع عليهم وعلى الآخرين، مما يسهم في تعزيز المسئولية الشخصية والاجتماعية. ويعزز التعلم العاطفي والاجتماعي من قدرة الأفراد على اتخاذ القرارات الصائبة والتصرف بحكمة في المواقف الصعبة ويساهم في فهم الأفراد لأنفسهم بشكل أفضل، مما يساعدهم على التعرف على نقاط القوة والضعف..

مكونات التعلم الاجتماعي والعاطفي

يتكون SEL من خمس مجالات رئيسية لتعلم الاجتماعي العاطفي الذي يهدف الى تعزيز المهارات الاجتماعية والعاطفية لدى الطلاب في المدارس من خلال مجموعه أنشطة تتناسب مع هذا المكونات وتسهم في رفاهيتهم الاكاديمية والشخصية والصحية والاجتماعية واليك بعض المكونات:

١. **الوعي الذاتي:**

- القدرة على التعرف على المشاعر والأفكار، وفهم كيفية تأثيرها على السلوك. يتضمن ذلك التعرف على نقاط القوة والضعف الشخصية وتأثيرها على سلوكيات الطالب (التعرف على مشاعر الغضب والفرح)

٢. **إدارة المشاعر:**

- تعلم كيفية التحكم في العواطف والتعبير عنها بشكل مناسب. يتضمن ذلك تقنيات مثل التنفس العميق والتأمل. (استخدام تقنيات التنفس للتعامل مع القلق)

٣. **الوعي الاجتماعي والمهارات الاجتماعية:**

- القدرة على فهم مشاعر الآخرين والاستجابة لها، مما يساعد في بناء التعاطف وفهم وجهات نظر الآخرين ومساعدة الزملاء وحل النزاعات. واستخدام تقنيات تساعد الطلاب في تطوير الوعي الذاتي وتقليل التوتر والقلق من خلال جلسات يومية للتأمل والاسترخاء والتمارين التنفس العميقة. (العمل الجماعي وحل النزعات)

٤. **مهارات العلاقات:**

- تعلم كيفية تكوين والحفاظ على علاقات صحية مع الآخرين، بما في ذلك مهارات التواصل الفعّال وحل النزاعات. وتعزيز فهم مشاعر الاخرين من خلال قراءات تتناول مواضيع مختلفة يمكن مناقشتها مع الاقران وفهم مشاعر الشخصيات في تلك القراءات المختارة لهم. وفهم مشاعر الاخرين ولعب الأدوار (الاستماع الى زميل يشعر بالحزن).

٥. **اتخاذ القرارات المسؤولة ومهارات حل المشكلات:**

- القدرة على اتخاذ قرارات مدروسة تتضمن التفكير في العواقب وتأثير القرارات على الذات والآخرين. وكيفية التعامل مع التحديات وبطرق بناءة وسيناريوهات التفكير النقدي والعمل الجماعي لإيجاد حلول. والتعاون لتعزيز العمل الجماعي بين الطلاب في مشاريع جماعية لتحقيق هدف المشاركة مع الاخرين. (والتفكير بالعواقب قبل اتخاذ القرارات).

استراتيجيات تطبيق التعلم الاجتماعي والعاطفي في الفصول الدراسية

١. **دمج SEL في المناهج الدراسية:**

- تصميم أنشطة تعليمية تتضمن مهاراتSEL ، مثل ألعاب الدور أو المناقشات الجماعية حول المشاعر. مثال: في مادة اللغة العربية، يمكن للمعلم أن يطلب من الطلاب قراءة نصوص تتعلق بالعواطف والتجارب الإنسانية. بعد القراءة، يمكن مناقشة مشاعر الشخصيات وكيفية التعامل معها. أو مثال: في مادة العلوم، يمكن تنظيم مشروع جماعي حيث يعمل الطلاب معًا على تجربة علمية. يتطلب هذا التعاون والتواصل الفعّال، مما يعزز من مهارات العمل الجماعي وحل النزاعات. مثال: تخصيص وقت في الصف لمناقشة مواضيع تتعلق بالتعاطف، مثل كيفية التعامل مع التنمر أو كيفية دعم الأصدقاء في الأوقات الصعبة. يمكن أن يتم ذلك خلال حصص التربية الإسلامية أو الوطنية. أو مثال: في مادة التاريخ، يمكن للطلاب القيام بمشروع حول شخصيات تاريخية عُرفت بتعاطفها ومساعدتها للآخرين. يمكن للطلاب عرض كيف أثرت هذه الشخصيات في مجتمعاتهم. أو مثال: استخدام قصص أو أفلام تعليمية تُظهر شخصيات تتعامل مع مشاعرها بشكل إيجابي. يمكن للمعلم بعد ذلك مناقشة الدروس المستفادة وكيف يمكن تطبيقها في الحياة اليومية.

٢. **توفير بيئة تعليمية آمنة وداعمة:**

- خلق بيئة يشعر فيها الطلاب بالأمان والاحترام، مما يعزز من استعدادهم للتعبير عن مشاعرهم.
- وتتيح لهم الفرصة للتعبير عن أنفسهم والتفاعل مع الآخرين بشكل إيجابي.
- **البيئة التعليمية الداعمة** تركز على تعزيز التفاعل الإيجابي بين الطلاب والمعلمين، مما يساعد على تطوير التعلم العاطفي والاجتماعي. هذه البيئة تجعل الطلاب يشعرون بأنهم جزء من مجتمع تعليمي، مما يساهم في تحسين تجربتهم التعليمية. إليك بعض **الأمثلة** على كيفية تحقيق ذلك:

  - **احترام التنوع:** في صف دراسي حيث يُحتفى بالاختلافات الثقافية والشخصية، يتم تشجيع الطلاب على مشاركة تجاربهم وآرائهم. مثلاً، يمكن إجراء نشاط يتضمن مناقشة حول التقاليد المختلفة للاحتفال في بلدانهم.
  - **توفير الدعم العاطفي:** وجود معلمين ومربين مستعدين للاستماع لمشاكل الطلاب ومساعدتهم في التعامل مع الضغوط. مثلاً، يمكن أن يكون هناك وقت مخصص في الصف لمناقشة المشاعر أو التعامل مع المواقف الصعبة.
  - **تشجيع التعاون:** تنظيم أنشطة جماعية تتطلب من الطلاب العمل معًا لحل المشكلات أو إتمام المشاريع. مثلًا، يمكن أن يعمل الطلاب في مجموعات صغيرة على مشروع مشترك، مما يعزز من مهارات التعاون والتنظيم.
  - **تقديم تغذية راجعة بناءة:** التركيز على تقديم ملاحظات إيجابية وبناءة بدلاً من النقد السلبي. مثلاً، عندما يقدم الطلاب أعمالهم، يُشجع المعلمة على الإشارة إلى ما قاموا به بشكل جيد وكيف يمكنهم تحسين جوانب معينة.
  - **توفير مساحة آمنة للتعبير:** إنشاء بيئة حيث يشعر الطلاب بالحرية للتعبير عن آرائهم ومشاعرهم دون خوف من الانتقاد. يمكن تخصيص ركن في الفصل لتبادل الأفكار والمشاعر بحرية.

٣. **تدريب المعلمين:**

- تقديم تدريب للمعلمين حول كيفية دمج مبادئ SEL في الفصول الدراسية والتفاعل مع الطلاب بطرق تعزز من تطوير مهاراتهم الاجتماعية والعاطفية. ويجب أن يكون المعلمون مدربين على كيفية دمج التعلم العاطفي والاجتماعي في المناهج الدراسية. وهو مساعده الطالب في كيفية دمج الأنشطة التي تعزز المهارات العاطفية، مثل كتابة مذكرات يومية تعبر عن المشاعر أو مناقشة قصص قصيرة تتعلق بالتحديات الاجتماعية. وفي تعلم مهارات التعاطف وحل النزعات والاشتباكات، استخدام تقنيات إدارة الصف التي تعزز من بيئة تعليمية إيجابية، مثل تشجيع السلوكيات الإيجابية وتقديم المكافآت عندما يظهر الطلاب دعمهم لزملائهم. وتوفير الموارد التعلمية مكن أن تشمل هذه الموارد خطط الدروس التي تركز على مهارات معينة مثل التعاون. واطلاع الطلاب على نتائج التقييم من ثم إجراء التعديلات اللازمة لتحسين النتائج

٤. **استخدام الأنشطة التفاعلية:**

- تنظيم ورش عمل وأنشطة جماعية تتيح للطلاب ممارسة مهارات التعلم الاجتماعي والعاطفي. من خلال تشجيع الطلاب على التواصل، والتعاون، وفهم مشاعر الآخرين. هذه الأنشطة تجعل التعلم ممتعًا وعمليًا، مما يسهم في تطوير مهارات الحياة الأساسية.

- **أنشطة لعب الأدوار**: مثال: يمكن تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة ليقوموا بتمثيل مواقف اجتماعية مختلفة، مثل التعامل مع صديق يشعر بالحزن. يساعد هذا النشاط الطلاب على تطوير مهارات التعاطف وفهم وجهات نظر الآخرين. ومثال عن **التعبير عن مشاعرهم**: تنظيم ورشة عمل حيث يقوم الطلاب برسم أو كتابة قصص عن مشاعرهم. ثم يتم دعوتهم لمشاركة أعمالهم مع زملائهم، مما يعزز من التعبير عن المشاعر ويشجع على الحوار. ومثال **أنشطة تعاون:** إجراء تحديات جماعية مثل "بناء جسر" باستخدام مواد بسيطة (مثل الأشرطة اللاصقة والأوراق)، حيث يتم تقسيم الطلاب إلى فرق. يتطلب هذا النشاط التعاون والتواصل الفعّال لتحقيق الهدف. او مثال **حول حل النزعات** : يمكن إجراء جلسات تدريبية حيث يتم تعليم الطلاب استراتيجيات لحل النزاعات، مثل استخدام "لغة المشاعر" عند الحديث عن المشاكل. يمكن استخدام تمثيل الأدوار لممارسة هذه الاستراتيجيات. او مثال إقامة **جلسات التأمل او الهدوء**: تعليم الطلاب بان يخصص وقت يومي لجلسات التأمل البسيطة حيث يتعلم الطلاب كيفية التركيز على أنفاسهم وتهدئة عقولهم. يمكن أن تعزز هذه الجلسات من الوعي الذاتي والهدوء العاطفي. أو مثال عن **مشاريع الخدمة المجتمعية:** تنظيم نشاط تطوعي حيث يعمل الطلاب معًا لخدمة المجتمع، مثل تنظيف حديقة أو زيارة دار لرعاية المسنين. هذه الأنشطة تعزز من الشعور بالمسؤولية وتعزز العلاقات الاجتماعية.

٥. **مشاركة الاسرة:**

- يجب أن يكون هناك تواصل وتعاون بين المدرسة والأسرة لتعزيز القيم والمهارات المكتسبة.

- وذالك من خلال التواصل المنتظم والحوار المنزلي وذلك من خلال وحضور الاجتماعات الدورية في المدرسة ومناقشة تقدم الطالبة المهارات العاطفية والاجتماعية وخاصة مع الاخصائي الاجتماعي وتعليمهم كيف يطبقونه في المنزل وتعزيز التعاون والتواصل مع المدرسة وتخصيص وقت للحوارات والمحادثات في المنزل من خلال المناقشة في قصص تتناول موضوعات الصداقة او التعاطف مثلا واعطائهم نصائح حول نوعية الكتب والقصص التي يقارئونها وتطوير استراتيجيات التواصل مع الأبناء وفق الرغبات ويُظهر الأهلي اهتمامهم بالتجارب التعلمية والمشاركات في الأنشطة المسرحية او المعارض لا بناءهم وتوفير موارد التعليم من أدوات مكتبية لهم.

٦. **تقييم التقدم:**

- استخدام أدوات تقييم دورية لمراقبة تقدم الطلاب في مهارات SEL وتقديم التغذية الراجعة المناسبة. من ثم إجراء التعديلات اللازمة لتحسين النتائج، وبناءً على التحليل والتغذية الراجعة، يتم تحديد الجوانب التي تحتاج إلى تعديل. يمكن أن تشمل التعديلات تغيير الأنشطة، أو أساليب التدريس، أو المواد المستخدمة. إجراء استبيانات قبل وبعد البرنامج حول مدى شعور الطلاب بالراحة في التعبير عن مشاعرهم. وإذا أظهرت النتائج أن ٣٠٪ فقط من الطلاب يشعرون بالراحة في التعبير عن مشاعرهم قبل البرنامج، ولكن النسبة ارتفعت إلى ٥٠٪ بعد البرنامج، فهذا يدل على تحسن. تجمع التغذية الراجعة من الطلاب تفيد بأنهم يفضلون الأنشطة التفاعلية أكثر من المحاضرات. فالتعديلات تكون بتقليص وقت المحاضرات وزيادة وقت الأنشطة التفاعلية.

يُعتبر التعلم الاجتماعي والعاطفي جزءًا أساسيًا من التعليم الحديث، حيث يسهم في إعداد الطلاب لمواجهة تحديات الحياة بفعالية. من خلال تعزيز مهارات الوعي الذاتي، وإدارة المشاعر، والوعي الاجتماعي، يمكن للمدارس أن تلعب دورًا حيويًا في دعم النمو النفسي والاجتماعي للطلاب.

.....

التحديات التي تواجه التعلم الاجتماعي والعاطفي

١. **نقص الوعي** في إدراك أهمية التعلم الاجتماعي العاطفي

٢. **البيئة المدرسية او المنزلية "السلبية"** للتعلم او التكيف

٣. **قلة الدعم** وتوفر الموارد والبرامج للدعم في تعليم العاطفي والاجتماعي في المدارس

٤. **الصدمات والتجارب النفسية** التي يتعرض لها الطلاب قد يجدون صعوبة في تطوير المهارات الاجتماعية والعاطفية.

٥. **الضغوط الأكاديمية** الزائد قد يقلل من الانتباه لتعلم المهارات الاجتماعية والعاطفية

دور الأسرة في تعزيز التعلم الاجتماعي والعاطفي

يعتبر التعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL) جزءًا أساسيًا من نمو الطلاب، ويواجه تحديات متعددة تتطلب استجابة من الأسرة والمدرسة معًا. من خلال الدعم المستمر، يمكن تعزيز هذه المهارات الحيوية مع مشاركة الاسرة:

١. **توفير بيئة آمنة** خلق جو من الدعم حيث يشعر الأطفال بالراحة في التعبير عن مشاعرهم.

٢. **النموذج الجيد** تقديم نموذج إيجابي من خلال سلوكيات تعبر عن التعاطف والتواصل الفعال.

٣. **تعليم المهارات** تعليم الأطفال كيفية إدارة مشاعرهم وحل النزاعات بشكل فعال.

٤. **التواصل الفعّال** تشجيع الحوار المفتوح بين الأفراد في الأسرة حول المشاعر والتجارب.

٥. **الدعم الإيجابي** تقديم الدعم والتشجيع للأطفال عند تحقيقهم للإنجازات الصغيرة.

المشاركة في الأنشطة الانخراط في الأنشطة الاجتماعية مع الأطفال لتعزيز المهارات الاجتماعية

القسم الثالث

المدخل الايكولوجي كأيطار عمل لممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي

هوعلم دراسة احوال البيئة والتغيرات التي تطراء عليها ...المدخل الايكولوجي هو علماً شمولي يدرس علاقة كل عنصر مع الاخرين وكذلك تطور العلاقات والتعديلات التي توثر في الوسط. **ويُعتبر النهج الإيكولوجي واحدًا من الأساليب المهمة في دراسة العلاقات بين الكائنات الحية وبيئتها. يركز هذا النهج على فهم كيفية تفاعل الأنظمة البيئية والأنواع المختلفة، وكيف تؤثر العوامل البيئية مثل المناخ والتربة والمياه على الحياة. من خلال دراسة هذه العلاقات، يمكننا تعزيز الحفاظ على التنوع البيولوجي وتحقيق التنمية المستدامة. يهدف النهج الإيكولوجي إلى تقديم رؤى شاملة تساعد في معالجة القضايا البيئية المعاصرة، مثل التغير المناخي وفقدان المواطن الطبيعية. ظهر المدخل الايكولوجي في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية كبديل للنموذج الطبي منذُ الستينات حيث اصبحت عملية المساعدة تتضمن (تقدير الموقف – التدخل – التقويم) ويقوم هذا المدخل على خلفية علمية واسعة النطاق تتمثل في علم النفس الاجتماعي والانثروبولوجيا الثقافية ونظريات تنتمي الى العلوم البيولوجية هي البيئة ونظريات التطور**

سـ / بما انه يُعتبر المدخل الإيكولوجي إطارًا مفيدًا لفهم وتوجيه ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدارس. يركز هذا المدخل على العلاقات المتبادلة بين الأفراد وبيئتهم، بما في ذلك العوامل الاجتماعية والثقافية والاقتصادية التي تؤثر على حياة الطلاب. من خلال تحليل هذه الديناميكيات، يمكن للعاملين في مجال الخدمة الاجتماعية تطوير استراتيجيات تدعم رفاهية الطلاب وتعزز بيئة مدرسية إيجابية. تكلمي عن أهمية هذا المدخل؟؟

جـ / أهمية المدخل الإيكولوجي في الخدمة الاجتماعية المدرسية

فهم السياقات المتعددة: يساعد المدخل الإيكولوجي على التعرف على التأثيرات المتنوعة التي تؤثر في حياة الطلاب، من الأسرة إلى المجتمع.

التدخل الشامل: يمكن للعاملين في الخدمة الاجتماعية تصميم برامج تتناسب مع احتياجات الطلاب من مختلف الجوانب، مما يضمن تقديم دعم شامل.

تعزيز التعاون: يشجع المدخل الإيكولوجي على التعاون بين المدارس، الأسر، والمجتمعات، مما يعزز من فاعلية التدخلات.

تحقيق التنمية المستدامة: من خلال تحسين الظروف البيئية والاجتماعية للطلاب، يسهم المدخل الإيكولوجي في تحقيق تنمية مستدامة تعود بالنفع على الأجيال القادمة.

سـ/ ماهي مسلمات المدخل الايكولوجي في الخدمة الاجتماعي في المجال المدرسي بالأخص؟

المسلمات للمدخل الايكولوجي هي:

١. **يعتبر الطالب كائن اجتماعي لا يستطيع ان يعيش بمنعزل عن زملائه او المحيطين به وهو في علاقة تأثير.**
٢. **يمكن وصف مشكلات البيئة المدرسية بانها نتاج طبيعي لما يجده من ضعف في الامكانات المادية والبشرية التي تواجد في المدرسة.**
٣. **يعتبر التفاعل بين البيئة المدرسي والطالب امر حتمي تفرضه طبيعة الحياه المدرسية.**
٤. **يتعرض الطالب لمشكلات وازمات نفسية واخلاقية وسلوكية نتيجة لعجز البيئة المدرسية عن اشباع الحاجات الاساسية له.**

كما يركز هذا المدخل على جانبين اساسين هما

أ-تعتبر البيئة المدرسية مصدراً اساسياً لانماط السلوكية للطالب ومشكلاته ويمكن استخدامها كأداة لتعديل هذا السلوك.

ب-يلعب الطالب مع غيره أدواراً معينة من اجل اشباع حاجاته من البيئة المدرسية المحيط.

::::::::::::::::::::::::::::::::::

سـ/ ماهي مفاهيم الأساسية للمدخل الايكولوجي؟

المفاهيم الاساسية التي يقوم عليها المدخل الايكولوجي في الخدمه الاجتماعية بالمجال المدرسي:

- **التواؤم بين الشخص والبيئة او التوازن: وهي حالة التفاعل الإيجابي أي التوافق بين اهداف وحاجات وقدرات وحقوق وواجبات (الطالب او الاسرة او جماعة الفصل ..الخ)**
- **التكيف الإيجابي بما يحقق التوافق له: وهي التفاعل الايجابي بين الطالب وبيئته بما يساهم في تحسين احوال الطالب واكسابه القدارة على مواجهة مشاكلة البيئية الناجمة عن قلة الموارد البيئية .**
- **ضغوط الحياة المحيطة بالطالب: هي المواقف التي يمر بها الطالب في حياته ويتصور انها تفوق امكانياته وموارده الشخصية والبيئية**
- **الضغط الداخلي للطالب: هو الاستجابة الداخلية للضاغط والمتمثلة في مشاعر سلبية كالشعور (بالقلق والخوف والعجز واليأس) وبالتالي انخفاض نظره الانسان لنفسه.**
- **اجراءات واساليب التوافق: ويقصد بها وصول الطالب الى مستويات اعلى من الترابط والكفاءة وتقدير الذات والتوجيه الذاتية عندما تواجه موقف ضاغط**
- **الترابط والشعور بالانتماء: وهو الميل للانتماء الى جماعه الفصل او النشاط المدرسي.**
- **الكفاءة: ويقصد بها قيام الطالب بإجراءات فعالة في بيئته مما يكسبه القدرة على اتخاذ القرار وتنفيذه.**
- **تقدير الذات "الاستحقاق": نظرة الطالب لنفسه وتقييمه لها، وتقبله لنفسه.**

التوجيه الذاتي "أي تقرير المصير": ويقصد تحمل الطالب مسئولية اتخاذ قراراته بنفسه.

الموطن: والمكانة او الوضع: وهو المكان الذي يمكن ان يتواج فيه الطالب.

القوة القاهرة: وتعني امتلاك فئات معينة للقوة واحتكارها مما يؤدي الى ما يسمى تلوث اجتماعي، او الشلالية.

::::: ::::: ::::: ::: :::: ::::: :::: ::::: :::

::::::::::::::::::::::::::::::::::

سـ/ هاتي امثلة عملية لتطبيق المدخل الايكولوجي في المدرسة؟

يعزز من فاعلية الخدمة الاجتماعية، مما يؤدي إلى تحسين الظروف التعليمية والدعم الاجتماعي للطلاب. من خلال هذه الأمثلة، يمكن للمدارس أن تخلق بيئة شاملة تدعم نمو الطلاب على جميع الأصعدة مثل:

- برامج **الدعم الأسري** :تنظيم ورش عمل للأسر لتعزيز مهارات التواصل والتربية وتقديم الدعم النفسي، مما يساعد في تحسين العلاقات الأسرية ويؤثر إيجابًا على أداء الطلاب.

- التعاون **مع المجتمع المحلي** :إقامة شراكات مع المنظمات المحلية لتوفير موارد إضافية، مثل الدروس الخصوصية، ورش العمل الفنية، والأنشطة الرياضية، مما يساهم في تنمية مهارات الطلاب.

- تقييم **البيئة المدرسية** :إجراء دراسات لتقييم العوامل البيئية في المدرسة، مثل الأمن، النظافة، وتوافر الموارد، وتحسينها لتوفير بيئة تعليمية صحية.

- برامج **التوجيه والإرشاد** :تطوير برامج إرشادية تستهدف الطلاب من خلفيات ثقافية واقتصادية متنوعة، لمساعدتهم في التغلب على التحديات الأكاديمية والاجتماعية.

- أنشطة **تعزيز المشاركة** :تنظيم فعاليات تشمل الطلاب وأسرهم والمجتمع لتعزيز روح الانتماء والمشاركة، مثل أيام مفتوحة وفعاليات تطوعية.

- دعم **الصحة النفسية** :تقديم خدمات دعم نفسي داخل المدرسة تشمل جلسات استشارية وورش عمل لتقليل الضغط النفسي وتعزيز الصحة العقلية للطلاب.

- التعليم **البيئي** :إدخال برامج تعليمية تركز على القضايا البيئية، مثل الحفاظ على البيئة والتنوع البيولوجي، مما يعزز الوعي البيئي لدى الطلاب

.....

سـ/ ماهي خصائص المدخل الايكولوجي؟

خصائص المدخل التنظيمي البيئى: -

١-لا ينظر المدخل البيئي الى الطالب بما لدية من معارف واتجاهات ومشاعر وسلوك على انه(عضو داخل جماعة فقط) بل هو (جزء من البيئة الاجتماعية)

٢- ان البيئة هي التي وضعته في موقف جعلته يحتاج فيه الى بعض الانشطة والخدمات الوقائية او الخدمات التي تعيد تأهيل بعد التعرض للمشكلات

٣-ينبغي على الاخصائي عند تناوله للمواقف ان لا يتدخل مع الطالب فقط من الناحية العلاج الذاتي وانما علاج بيئي وذاتي معاً,,

٤-يتطلب ذلك من الاخصائي الفهم الواعي للقوى الخارجية التي سببت المشكلات واوجدتها ويقوم بدور الوسيط بين الطالب وبين بيئته المحيطة في حدود الوظيفة المؤسسية.

سـ / دور الاخصائي الاجتماعي في ضوء هذا المدخل؟

دور الأخصائي الاجتماعي في إطار المدخل الإيكولوجي يتطلب منه فهمًا شاملاً للعوامل المؤثرة في حياة الطلاب، مما يمكّنه من تقديم دعم فعّال وشامل يسهم في تحسين جودة الحياة التعليمية والاجتماعية للطلاب، ينظر الى الاخصائي الاجتماعي في هذا المدخل على انه:

١)) شخص تعاقد مع الطلاب لكي يساعده على حل مشكلاته بعد تقييم الاحتياجات له ولأسرهم المحيطة بهم وفهم "السياقات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية للأسرة" وتحقيق اهدافهم وزيادة الاداء الاجتماعي لهم ويجب ان يكون تصميم وتنفيذ برامج الدعم تتناسب مع الطالب واسرته ويجب التواصل مع شراكات ومنظمات محليه ومدارس أخرى في المجتمع لتوفير الموارد الداعمة للخدمات المقدمة للطالب

٢)) يتفاعل مع الطلاب بطريقه مباشرة لتعديل سلوكهم ويتفاعل معهم ايضاً بطريقة غير مباشرة، ليعدل من الظروف والمواقف البيئية والجماعية التي يوجهونها مع تقديم الاستشارة والدعم النفسي والارشادي للطالب الذين يواجهون تحديات اجتماعية ونفسية لتغلب عليها.
وايضا يجب تعزيز الوعي البيئي لديهم من خلال تطوير برامج تعلمية تدعم فهم علاقة الانسان بالبيئة المحيطة به.

٣)) يتدخل في البيئة (خارج الجماعة) بطريقة تعمل على مساعده الجماعة ككل ويجب ان يستوعب الاخصائي مدى تفاعل هذا الجوانب مع بعضها البعض ويؤمن بان التفاعل هذا العوامل يتأثر الى حد كبير بوظيفة المؤسسة في إطار النسق الاجتماعي الاكبر.. وبالتعاون مع المعلمين ويتابع فاعليه البرامج والمبادرات التي تم تنفيذها من اجله ويجمع البيانات لتقييم الأثر وتحسين الخدمات مستقبلاً.

التعريفات المطلوبة منك حفظها نصاً للمقرر

١. **التوجيه الأكاديمي:** مساعدة الطلاب في تحقيق أهدافهم الدراسية من خلال التوجيه والإرشاد.
٢. **التدخل المبكر:** استراتيجيات تهدف إلى الكشف عن المشكلات في مراحلها المبكرة لتقديم الدعم المناسب.
٣. **تعزيز العلاقات الاجتماعية:** تطوير مهارات التواصل والعلاقات بين الطلاب وبينهم ومع المعلمين.
٤. **التوعية الأسرية:** إشراك أولياء الأمور في العملية التعليمية ودعمهم لفهم احتياجات أبنائهم.
٥. **الوعي البيئي:** فهم الطلاب للعلاقات بين الإنسان والبيئة وأهمية الحفاظ على البيئة.
٦. **إدارة الأزمات:** استراتيجيات للتعامل مع الأزمات المدرسية مثل التنمر أو مشاكل الصحة العقلية.
٧. **تنمية المهارات:** برامج تهدف إلى تطوير المهارات الحياتية والاجتماعية للطلاب.
٨. **المشاركة المجتمعية:** تعزيز التعاون بين المدرسة والمجتمع المحلي لدعم الطلاب.
٩. **المرشد الاجتماعي المدرسي:** هو الاخصائي الاجتماعي المتخرج بدرجه بكالوريوس مدرب للعمل داخل المؤسسات التعليمية لمساعده الطلاب على التغلب على التحديات التعلمية والاجتماعية والنفسية وتقديم الدعم وتنمية المهارات للطلاب وخلق بيئة مدرسية امنه وتسهم في تطوير جوده التعليم.
١٠. **تعريف مشكلة التكيف الاجتماعي:** هي صعوبة بعض الطلاب في التكيف مع بيئة المدرسة الجديدة أو في بناء علاقات إيجابية مع أقرانهم، مما يعيق انخراطهم في الأنشطة الاجتماعية ويؤثر على تكوين صداقاتهم داخل المدرسة.
١١. **التنمر الإلكتروني** هو استخدام التكنولوجيا، مثل الهواتف الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي، لإيذاء الآخرين أو تهديدهم.
١٢. **الرفاه النفسي:** الحالة النفسية الجيدة التي تساهم في تحسين الأداء الأكاديمي والاجتماعي للطلاب.
١٣. **وسائل التواصل الاجتماعي:** هي منصات رقمية تتيح للمستخدمين إنشاء المحتوى ومشاركته والتفاعل مع الآخرين. تشمل هذه الوسائل مجموعة متنوعة من التطبيقات والمواقع التي تسهل التواصل وتبادل المعلومات

١٤. **مفهوم المؤسسات الاجتماعية:** تجمع انساني يتوجدون في مكان واحد ويشتركون في ينتظم مسؤوليات الافراد لتحقيق هدف مشترك لكل منهم دور ومسئولية.

١٥. **المنهج الايكلولوجي:** واحدًا من الأساليب المهمة في دراسة العلاقات بين الكائنات الحية وبيئتها.

لمصطلحات باللغة الإنجليزية للمقرر:

Modern School Function- وظيفة المدرسة الحديثة

Peer Support - دعم الأقران

Individual Counseling - الإرشاد الفردي

Group Therapy - العلاج الجماعي

Community Partnership - شراكة المجتمع

Academic Challenges - تحديات أكاديمية

Emotional Well-being - الرفاهية العاطفية

Problem-Solving Strategy -استراتيجية حل المشكلة

Bullying Prevention - الوقاية من التنمر

School Violence – العنف المدرسي

Conflict Resolution - حل النزاعات

Social Skills Training - تدريب المهارات الاجتماعية

The Modern Role of the School – الوظيفة الحديثة للمدرسة

School Activities. – الأنشطة المدرسية

social adjustment problem – مشكلة التكيف الاجتماعي

school dropout problem – مشكلة التسرب الدراسي

Inclusive Education - التعليم الشامل

Cyberbullying – التنمر الالكتروني

Social Media – وسائل التواصل الاجتماعي

Ecological approach المنهج الايكلولوجي

الى هنا **نهاية التحديد للاختبار الشهري الثاني** وستكون الأسئلة منوعه بين الموضوعي والمقالي ولن ترد التواريخ والأرقام في الاختبار ولديك مصطلحات بالعربي والإنجليزي وتعريفين كيف ستكون طريقتها كما هي في الاختبار الأول ويكون الاختبار البديل لطالبات المتغيبات **والتي يملكن اعذار نظامية** في نفس موعد الاختبار الشهري الثاني ستقدم لك ورقة الاختبار الأول وبعدها الثاني وعند الاستذكار يكون فقط بالفهم وليس الحفظ الا في مصطلحات العربية المطلوب حفظها وهي سطر لك مصطلح اذا امكن. وارجو للجميع التوفيق