



كلية إدارة الأعمال
قسم الاقتصاد
ماجستير اقتصاد تنفيذي

• الاقتصاد السلوكي

• ورقة عمل بعنوان فكرة تأسيس برنامج نظام منع الخسائر باستخدام وحدة البصائر السلوكية

• د/ نواف بن محمد الجليفي

• الطالب/ إبراهيم بن عبدالقادر أبو عيسى

12 ذو القعدة 1444 هـ الموافق 01 يونيو 2023م



محتويات العرض

المعلومات الأساسية

1

المشكلة المراد التدخل فيها

2

الطرق أو الوسائل المقترحة في التدخل

3

النتائج وحجم التأثير المتوقع

4

الدولة: المملكة العربية السعودية.

القطاع: سلامة العمليات.

المؤسسة: الهيئة العليا للأمن الصناعي.

بداية التدخل: يونيو 2023م.

نهاية التدخل: يونيو 2025م.

الهدف/ الغرض: تعزيز سلامة بيئة العمل وسلامة العمليات.

المنهج المستخدم: الاستطلاع والاختبارات لتحديد المشكلة وتشخيصها وتصميم برنامج لنظام منع الخسائر (عينة من 100 موقع) وقياس أثره والنتائج المتوقعة.

التطبيق: برنامج نظام منع الخسائر باستخدام وحدة البصائر السلوكية.

➤ تطور الهيئة العليا للأمن الصناعي (الجهة التنظيمية المسؤولة عن أمن وسلامة البنى الحيوية في المملكة الواقعة ضمن نطاق إشرافها) بالتعاون مع مجلس السلامة والصحة المهنية والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية خطة عمل حول التوعية السلوكية لمفهوم منع الخسائر بهدف تحسين ثقافة سلامة العمليات وسلامة بيئة العمل مما يعزز بدوره من منع الخسائر والإصابات للعاملين بكافة مستوياتهم الوظيفية وتمنع من الخسائر في الأرواح والممتلكات.

➤ تتمثل أهداف نظام منع الخسائر في:

➤ عدد أقل من المصابين Fewer people injured

➤ تقليل عدد خسائر الجودة والموثوقية Reduced number of quality and reliability losses

➤ تقليل التكاليف Lower costs

➤ تحسين الروح المعنوية / الثقة Improved morale/confidence

➤ زيادة الإنتاجية Increased productivity

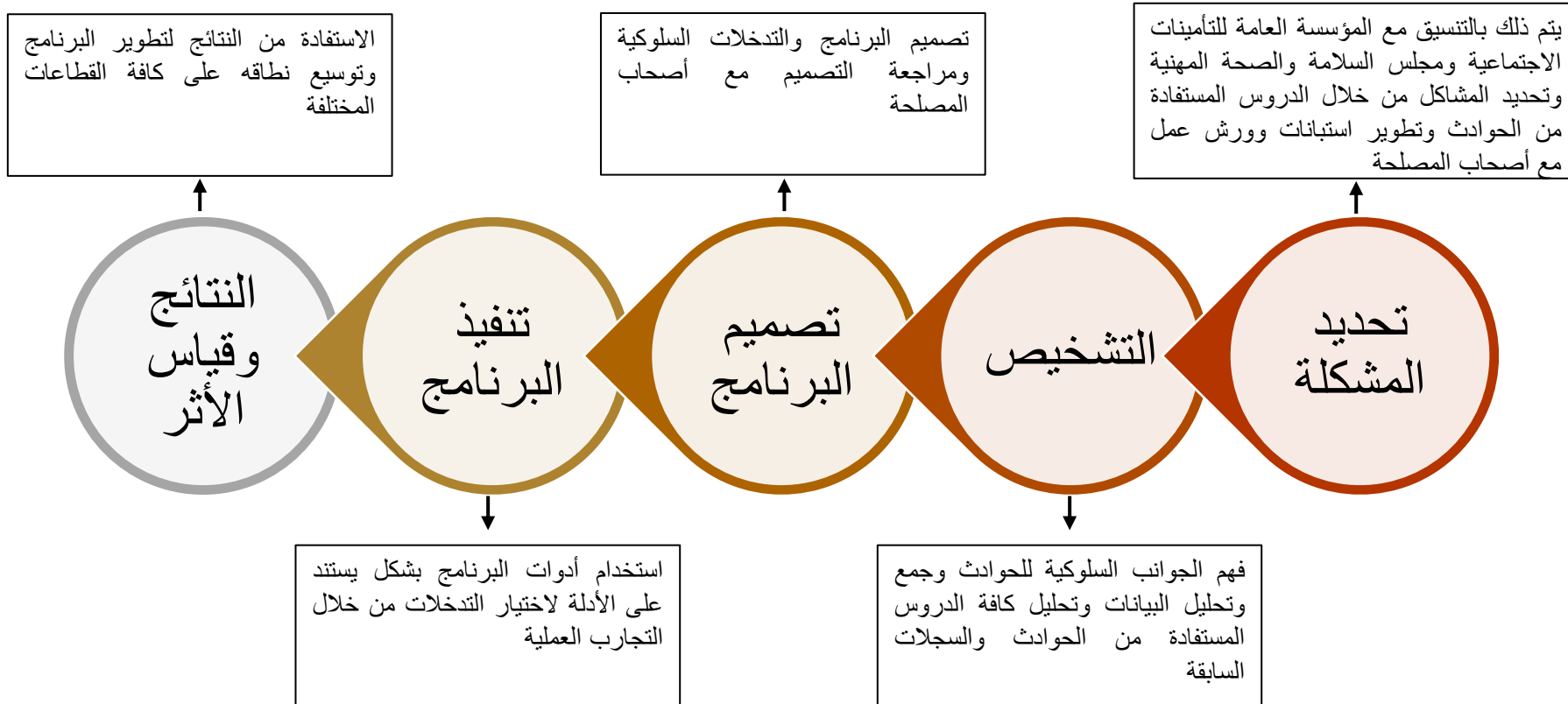
➤ الاحتفاظ بالموظفين Employee retention

➤ تضمين الاستراتيجية الوطنية للأمن الصناعي برنامج خاص باسم (نظام منع الخسائر) ويكون له أهدافاً متنوعة منها:

➤ تطبيق البرنامج في كافة المواقع الواقعة ضمن نطاق إشراف الهيئة العليا للأمن الصناعي: ولتطبيق هذا الهدف يتم وضع برنامج سنوي يهدف من خلاله إلى تعزيز مفاهيم وسلوكيات منع الخسائر على كافة المستويات الإدارية والعاملين في الموقع ويبدأ البرنامج بعينة لـ 100 موقع.

➤ ويهدف البرنامج إلى تحسين سلوكيات السلامة وتعزيزها من خلال البرنامج على كافة الأصعدة وليس فقط المختصون في أقسام السلامة.

- منهجية تطبيق البرنامج:





What do we mean by "Behavior"?

- **Behavior** is obvious - it is what we do or say. It is an "Observable activity".
- **Behavior** can be different from:
 - **Positive actions** such as holding handrail during ascending/descending stairs, fastening seat belt while driving.
 - **Undesirable actions** such as using a wrong type of grinder wheel or opening up flanges in lines which are still under pressure.



Leaders can change behaviors by:

- Provides **positive reinforcement** for important correct behaviors that are consistent with work standards.
- Provides **Constructive feedback** to identify and eliminates deviations from these work standards.
- **Combination** of these two principles is most effective in changing behavior for a loss-free workplace.

Undesirable behavior can lead to consequences such as personal injuries, equipment damage, fires, explosions or any other business losses.

السلوكيات الخاطئة والغير مرغوب فيها قد تؤدي عواقبها إلى حوادث وحرائق وانفجارات وخسائر اقتصادية


من أهم مزايا نظام منع الخسائر الحديث هو تركيزه على السلوكيات

Traditional Approach

Loss Prevention Approach

Program	➔	System
Priority	➔	Core Value
Manager / Supervisor / Boss	➔	Facilitator / Leader / Coach
Focus on accidents	➔	Focus on losses
Management responsibility	➔	Everyone's responsibility
Top-Down	➔	Bottom-up
Reactive	➔	Proactive
Fault-finding	➔	Fact-finding
Looks for causes	➔	Looks for <i>root causes</i>
Focus on conditions (10%)	➔	Focus on behaviors (90%)
Negative reinforcement	➔	Positive reinforcement

Behavior-based tools that represent Human and Organizational performance principles enabling us to prevent all types of losses

Loss Prevention Self-Assessment LPSA	<p>How: Self Assessment (slow thinking) - systemized and structured - Assess, Analyze, Act</p> <p>Who: By everyone</p> <p>When: Every day - All the time</p> 
Job Loss Analysis JLA	<p>How: A 1-2 pages defining tasks' critical steps, potential losses and critical actions</p> <p>Who: 2-3 employees (i.e. 2 job experts and 1 person with risk analysis skills)</p> <p>When: For high risk task or task with loss history</p>
Loss Prevention Observation LPO	<p>How: Observing work activities to define positive & undesirable behavior and determining if tasks steps are being followed as per standards/JLA and procedures</p> <p>Who: By Everyone</p> <p>When: Planned observation for high risk task or task with loss history</p>
Near-Loss investigation (NLI) Loss investigation (LI)	<p>How: Reporting a Near Loss or Loss for learning and preventing losses from happening in future</p> <p>Who: By Everyone</p> <p>When: Immediately after observing Loss or Near Loss</p>

General

Anticipation	- Ask "what if" and consider all potential outcomes
Avoid Assumptions	- Do not assume instruments are not working if there is any conflict with expected values. Check and double check before proceeding
Awareness of Change	- Be aware of any changes, especially in routine activities
Use Mental Checklist	- Run through mental checklist to ensure everything is covered Before Starting

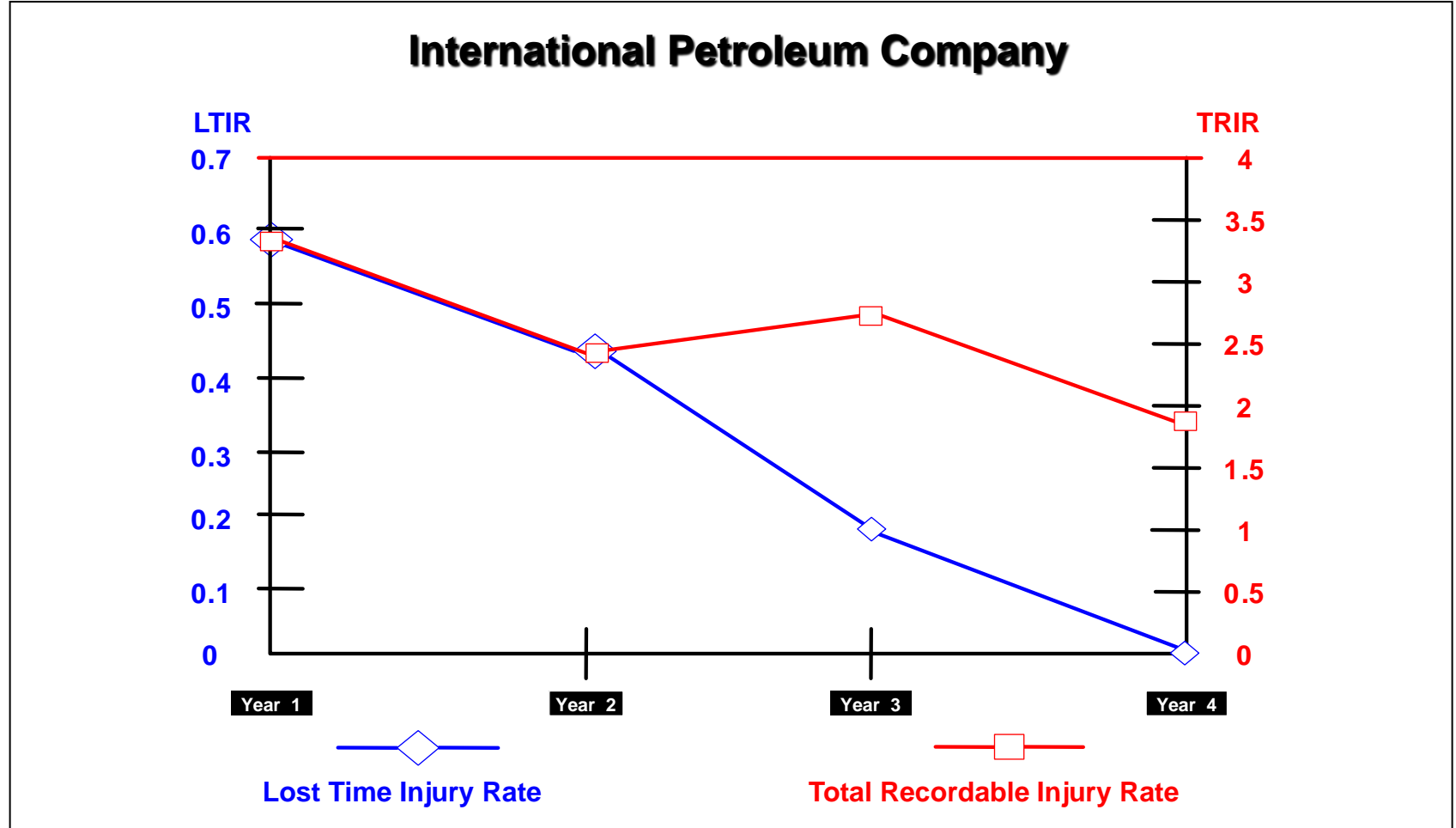
- يتم تصميم البرنامج بالتعاون مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ومجلس السلامة والصحة المهنية.
- يتم تطوير مواد وأدوات تعليمية مبنية على المعرفة المأخوذة من نتائج سجلات الحوادث وإصابات العمل المسجلة في التأمينات الاجتماعية والدروس المستفادة منها.
- يتم تضمين المواد التعليمية التي تم تطويرها كمفاتيح وكأدلة تعليمية لكافة العاملين وأيضاً كصفحة ويب.
- يتم التعاون مع منصة إثنائي لتقديم محتويات وأفلام توعوية لحوادث العمل الناتجة عن السلوكيات الخاطئة ومؤتمرات افتراضية.
- يتم تعزيز البرنامج بإقامة جائزة للسلامة تعمل كعنصر خارجي لتحفيز المنشآت.
- يتم إجراء التقييم في 100 منشأة مع عينة من 1000 موظف و 100 من المستويات التنفيذية.
- يتم تقييم سجلات التسجيل وتقارير السلوكيات التي كان من الممكن أن تتسبب في إصابات Near miss & high potential near miss.
- تحفيز العاملين الذين يقومون بكتابة تقارير عن السلوكيات الخاطئة التي قد تسبب لحوادث مع الاهتمام بجودة الإبلاغ .

من المتوقع من نتائج قياس أثر البرنامج ما يلي:

- (1) ارتفاع مستوى الوعي لدى كافة المستويات الإدارية بأهمية نظام منع الخسائر.
- (2) تقليل عدد الإصابات للحوادث الناتجة عن السلوكيات الخاطئة.
- (3) زيادة تحفيز الموظفين للإنتاجية.
- (4) رفع موثوقية أداء المنظومات.
- (5) رفع ثقة العاملين بأهمية الحفاظ عليهم كرأس مال بشري مهم لاستمرار عمل المنظومات.
- (6) التوعية السلوكية لمنع الخسائر هدف طويل الأجل.

نموذج معياري يقيس حجم الأثر لأحد الشركات البترولية العالمية

- يلاحظ أن برنامج منع الخسائر طُبّق خلال مدة أربع سنوات في أحد الشركات البترولية العالمية.
- انخفض معدل الوقت الضائع للإصابات لمعدل الصفر في السنة الرابعة.
- ارتفع معدل تسجيل تقارير الإصابات.





نهاية العرض