

## مقدمة الرعاية الاجتماعية

### محاضرة الأولى: المفهوم العام لرعاية الاجتماعية:

يقصد بالرعاية الاجتماعية أحد أنواع الدعم الذي يمكن للمؤسسات والهيئات الحكومية أو الغير الحكومية تقديمه للمواطنين، بما يساهم في رفع مستوى حياتهم ورفاهيتهم. ما يمكن اعتباره من الأنظمة السياسية التي تعتمدها الدول وتتحمل من خلالها المسؤوليات تجاه أفراد المجتمع، وذلك بالعديد من النواحي وأهمها التعليم والصحة. فهذا النظام قد يهتم بالرعاية الطبية الجسدية والنفسية الشاملة، أو تقديم خدمات ومساعدات مالية بطرق متعددة، أو تأمين التعليم الإلزامي، أو تأمين حد معين من المال للعاطلين عن العمل، أو الدعم السكني أو العديد من أشكال الرعاية الاجتماعية الأخرى.

### أهمية الرعاية الاجتماعية:

إن الرعاية الاجتماعية تسعى دوماً لتحقيق العدالة الاجتماعية: لتساعد في تقليل الفجوات الاجتماعية والاقتصادية. وتعزيز الاستقرار الاجتماعي: لتساهم في بناء مجتمعات أكثر تماسكاً. ولتحسين نوعية الحياة: لتسهم في توفير بيئة صحية وأمنة للجميع.

١. **تحسين جودة الحياة:** تسهم الرعاية الاجتماعية في رفع مستوى المعيشة للأفراد والمجتمعات من خلال توفير الدعم والخدمات الأساسية.
٢. **تعزيز العدالة الاجتماعية:** تساعد في تقليل الفجوات الاجتماعية والاقتصادية، وتهيئة بيئة أكثر إنصافاً للجميع.
٣. **دعم الفئات الضعيفة:** تقدم الرعاية الاجتماعية الدعم اللازم للفئات الأكثر عرضة للخطر، مثل الأطفال، وكبار السن، وذوي الإعاقة.
٤. **تعزيز الصحة النفسية:** تساهم في تحسين الصحة النفسية من خلال توفير الدعم الاجتماعي والعلاج المناسب.
٥. **تطوير المهارات:** تقدم برامج التدريب والتأهيل التي تساهم في تطوير مهارات الأفراد وتحسين فرصهم في سوق العمل.
٦. **تعزيز التماسك الاجتماعي:** تعمل على بناء "العلاقات الاجتماعية" وتعزيز التضامن بين أفراد المجتمع من خلال التطوع والمشاركة المجتمعية.
٧. **تقديم خدمات شاملة:** تشمل الرعاية الاجتماعية مجموعة واسعة من الخدمات التي تلبى احتياجات الأفراد بشكل متكامل. بالاعتماد على عدم تكرار أو ازدواجية تقديم تلك الخدمات ومراعاة جودة هذا الخدمات المقدمة.
٨. **تحقيق التنمية المستدامة:** تساهم في تحقيق التنمية المستدامة من خلال دعم الأفراد والمجتمعات في مواجهة التحديات الاقتصادية والاجتماعية. وذلك لضمان استمرار الخدمات المقدمة.

### المجالات التي تغطيها الرعاية الاجتماعية بشكل مختصر:

- **الرعاية الصحية:** من أهم المجالات التي تهتم بها الرعاية الاجتماعية هي الرعاية الصحية، والتي تهتم بالحياة والصحة الجسدية والنفسية، وتسعى هذه الرعاية الى تأمين الخدمات الصحية، والاحتياجات الخاصة بالمرضى من النواحي الجسدية أو العقلية أو النفسية.
- **التعليم:** من المجالات الأساسية في الرعاية الاجتماعية التعليم الذي يهتم بتأمين الالتحاق بالمدارس لجميع الطلاب في مختلف المراحل الدراسية، وتأمين الدراسة الجامعية والعالية.
- **الاحتياجات الاجتماعية:** وهي المجالات التي تؤمن مختلف الخدمات الاجتماعية التي يحتاجها جميع أفراد المجتمع. من تكوين علاقات ايجابية بين افراد المجتمع او غيرها.
- **المسكن:** وهو المجال الذي يهتم بتأمين السكن المستقل والمسكن المدعوم لجميع أفراد المجتمع، وكذلك تأمين الرعاية الاجتماعية الخاصة براحة الأفراد بالسكن الصحي السليم.
- **العمل:** وهو المجال الذي يهتم بتأمين "العمل المناسب" لكل فرد من أفراد المجتمع، وتأمين المساعدة للعاطلين على العمل لكي لا يتحولوا الى خطر عليه.

- **الرعاية الشخصية:** وهو المجال الذي يهتم بتأمين المأكل والملبس والنظافة الشخصية لأفراد المجتمع الذين لديهم نسب عجز معين.

.....

### س/ ماهي مجالات الرعاية الاجتماعية بشكل تفصيلي؟

**مفهوم الرعاية الاجتماعية** هي مجموعة من الخدمات والبرامج التي تهدف إلى تحسين جودة حياة الأفراد والمجتمعات، خاصة الفئات الضعيفة والمحرومة. تشمل الرعاية الاجتماعية عدة مجالات، منها:

١. **الرعاية الصحية:** هي مجموعة من الخدمات والأنشطة التي تهدف إلى الحفاظ على صحة الأفراد والمجتمعات، وتقديم العلاج والرعاية للمرضى. تشمل الرعاية الصحية مجموعة واسعة من الخدمات، بما في ذلك:

- ✓ **الوقاية:** مثل التطعيمات والفحوصات الدورية.
- ✓ **التشخيص:** تحديد الأمراض والحالات الصحية من خلال الفحوصات الطبية.
- ✓ **العلاج:** تقديم العلاج الطبي والدوائي للأمراض والإصابات.
- ✓ **الرعاية المستمرة:** تقديم الدعم والرعاية للمرضى الذين يعانون من حالات مزمنة.
- ✓ **التثقيف الصحي:** رفع الوعي حول أهمية الصحة وسبل العيش الصحية.

**تهدف الرعاية الصحية إلى تحسين جودة الحياة، وتقليل الوفيات، وتعزيز الرفاهية العامة.**

- توفير الخدمات الطبية والعلاجية للمرضى.
- برامج التوعية الصحية والوقاية.

٢. **التعليم والتدريب:** هي الجهود المبذولة لتوفير التعليم الجيد والتدريب المهني للأفراد، بهدف تعزيز مهاراتهم وقدراتهم، مما يساهم في تحسين نوعية حياتهم وزيادة فرص العمل.

- تقديم التعليم الأساسي والتدريب المهني وتعزيز الوعي بأهمية.
- تطوير المهارات الفنية والشخصية للأفراد اللازمة لسوق العمل
- التشجيع على توفير فرص التعليم المستمر ودعم (برامج محو الأمية – التدريب المهني -الدعم الأكاديمي) .

٣. **الدعم النفسي والاجتماعي:** هي مجموعة من الخدمات والأنشطة التي تهدف إلى دعم الصحة النفسية والرفاهية الاجتماعية للأفراد والمجتمعات تتضمن مساعدات عاطفية واستشارات اجتماعية ونفسية للحفاظ على استقرار الصحة النفسية والاجتماعية وهي استراتيجيات تستخدم في أوقات الازمات والكوارث. تشمل هذه الرعاية:

- ✓ **التشخيص والعلاج:** تقديم تشخيص دقيق للحالات النفسية وتوفير العلاج المناسب، مثل العلاج النفسي والعلاج الدوائي.
- ✓ **الدعم النفسي:** تقديم الدعم العاطفي والنفسي للأفراد الذين يعانون من ضغوط نفسية أو مشكلات عاطفية.
- ✓ **التثقيف النفسي:** رفع الوعي والمعرفة حول الصحة النفسية وأهمية العناية بها.
- ✓ **التدخل المبكر:** التعرف على المشكلات النفسية في مراحلها المبكرة وتقديم الدعم اللازم لتجنب تفاقمها.
- ✓ **إعادة التأهيل:** مساعدة الأفراد على التعافي والعودة إلى حياتهم اليومية بعد تعرضهم لآزمات نفسية.

**تهدف الرعاية النفسية والاجتماعية إلى تحسين جودة الحياة، وتعزيز القدرة على التعامل مع التحديات النفسية والاجتماعية، وتعزيز الرفاهية العامة.**

- تقديم الاستشارات والدعم النفسي والاجتماعي عبره عن جلسات فردية او جماعية مع معالجين نفسيين او اخصائيين اجتماعيين.
- هدفها انشاء مجموعات الدعم عبره اشخاص يواجهون تحديات متشابهه مثل فقدان أحد الأشخاص او التعامل مع مرض مزمن. وتشمل برامج الدعم العاطفي لتوفير مساحات امنه للأفراد لتعبير عن مشاعرهم ومخاوفهم من خلال التفريغ الوجداني.
- هدفها تقديم برامج إعادة التأهيل.
- هدفها تقديم برامج التوعية مثل أساليب التعامل مع الضغوط وتقنيات الاسترخاء وغيرها.

٤. **المساعدة المالية "الرعاية الاقتصادية":** هي مجموعة من الأنشطة والسياسات التي تهدف إلى تحسين الوضع الاقتصادي للأفراد والمجتمعات، وتوفير الدعم اللازم لتحقيق الاستقرار المالي والرفاهية. تشمل الرعاية الاقتصادية:

- ✓ توفير فرص العمل: دعم خلق فرص عمل جديدة وتعزيز التوظيف.
- ✓ المساعدات المالية: تقديم المساعدات المالية للأفراد أو الأسر ذات الدخل المنخفض أو المحتاجين.
- ✓ التدريب والتأهيل: توفير برامج تدريبية لتطوير المهارات وزيادة فرص العمل.
- ✓ التوجيه المالي: تقديم المشورة والإرشاد للأفراد حول كيفية إدارة مواردهم المالية.
- ✓ تعزيز العدالة الاجتماعية: العمل على تقليل الفجوة الاقتصادية بين الفئات المختلفة في المجتمع.

تهدف الرعاية الاقتصادية إلى تحسين مستوى المعيشة، وتعزيز الاستقرار المالي، وتمكين الأفراد والمجتمعات من تحقيق أهدافهم الاقتصادية.

- تقديم المساعدات الاجتماعية للأفراد ذوي الدخل المحدود.
- دعم الأسر المحتاجة.

5. خدمات تخصصية مثل رعاية الأطفال والمسنين أو ذوي الإعاقة وغيرهم:

- رعاية الأطفال المعرضين للخطر.
- خدمات رعاية المسنين والمساعدة في الحياة اليومية.

6. التنمية المجتمعية: هي عملية منسقة تهدف إلى تحسين الظروف المعيشية للأفراد والمجتمعات من خلال تعزيز المشاركة المجتمعية، وتطوير الموارد المحلية، وتحقيق التنمية المستدامة. تركز هذه العملية على تمكين الأفراد وتعزيز قدرتهم على اتخاذ القرارات والمشاركة في عمليات التنمية. وتشمل:

- ✓ تحسين البنية التحتية: تطوير المرافق العامة مثل الطرق، والمدارس، والمراكز الصحية لضمان الوصول إلى الخدمات الأساسية.
- ✓ دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة: تشجيع إنشاء ودعم المشاريع المحلية لتعزيز الاقتصاد المحلي وخلق فرص العمل.
- ✓ التمكين الاجتماعي والاقتصادي: دعم الفئات المهمشة وتمكينهم من الوصول إلى الموارد والفرص المتاحة.
- ✓ تعزيز الوعي الاجتماعي: تنظيم حملات توعية حول قضايا مهمة مثل الصحة، البيئة، وحقوق الإنسان.
- ✓ تحقيق التنمية المستدامة: ضمان استخدام الموارد بطريقة مستدامة تحقق التوازن بين الاحتياجات الحالية والمستقبلية.
- ✓ تطوير الأنشطة الثقافية والفنية: دعم الفعاليات الثقافية والفنية لتعزيز الهوية المجتمعية وتعزيز الروابط الاجتماعية.
- ✓ بناء شراكات محلية: التعاون مع المؤسسات المحلية، الحكومية، وغير الحكومية لتحقيق الأهداف التنموية المشتركة.

تهدف التنمية المجتمعية إلى:

- تعزيز المشاركة المجتمعية "لتشجيع الأفراد على المشاركة وصنع القرار وتنفيذ المشاريع المحلية".
- دعم المشاريع المحلية لتحسين الظروف المعيشية وتحقيق التنمية المستدامة للحفاظ على الموارد للأجيال القادمة.

س/ ماهي أنواع الرعاية الاجتماعية؟

أنواع الرعاية الاجتماعية: -

1. الرعاية الاجتماعية الوقائية: تهدف إلى منع حدوث المشكلات الاجتماعية من خلال التوعية والتثقيف.
2. الرعاية الاجتماعية العلاجية: تركز على معالجة المشكلات القائمة، مثل الإدمان أو الأمراض النفسية.
3. الرعاية الاجتماعية التأهيلية: تهدف إلى إعادة تأهيل الأفراد الذين واجهوا تحديات معينة، مثل الأشخاص ذوي الإعاقة.
4. الرعاية الاجتماعية العائلية: تدعم الأسر في تلبية احتياجاتهم وتحسين التفاعل داخل الأسرة.
5. الرعاية الاجتماعية للأطفال: تركز على حماية ورعاية الأطفال، بما في ذلك برامج التعليم والرعاية النهارية.
6. الرعاية الاجتماعية للمسنين: تقدم خدمات الدعم والرعاية للمسنين، بما في ذلك الرعاية الصحية والإقامة.
7. الرعاية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة: تهدف إلى تعزيز قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة وتوفير الدعم اللازم لهم.
8. الرعاية الاجتماعية المجتمعية: تشمل البرامج التي تهدف إلى تعزيز التفاعل الاجتماعي ودعم المجتمعات المحلية.

س/ ماهي جوانب فلسفة الرعاية الاجتماعية؟

## فلسفة الرعاية الاجتماعية:

فلسفة الرعاية الاجتماعية تعتمد على مجموعة من المبادئ والقيم التي تهدف إلى تعزيز رفاهية الأفراد والمجتمعات. تشمل هذه الفلسفة عدة جوانب:

- **العدالة الاجتماعية:** تسعى الرعاية الاجتماعية إلى تحقيق العدالة والمساواة بين جميع أفراد المجتمع، بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية.
- **الدعم والتضامن:** تعبر الرعاية الاجتماعية تعبيراً عن التضامن الاجتماعي، حيث تشارك المجتمعات في دعم الأفراد المحتاجين وتعزيز الروابط الاجتماعية.
- **تمكين الأفراد:** تهدف الرعاية الاجتماعية إلى تمكين الأفراد من تحسين أوضاعهم الاجتماعية والاقتصادية من خلال توفير الخدمات والموارد اللازمة.
- **المسؤولية المشتركة:** تؤكد فلسفة الرعاية الاجتماعية على أهمية التعاون بين الحكومة، والمجتمع، والأفراد في تقديم الدعم والرعاية.
- **التنمية المستدامة:** تركز على تحقيق التنمية المستدامة التي تضمن استمرارية الخدمات وتحسين جودة الحياة للأجيال الحالية والمستقبلية.
- **الحقوق الإنسانية:** تركز الرعاية الاجتماعية على احترام حقوق الأفراد، حيث تعتبر كل فرد له الحق في الحصول على الرعاية والدعم الذي يحتاجه.

فلسفة الرعاية الاجتماعية تسعى إلى بناء مجتمع متماسك، يعزز من قيمة الأفراد ويعمل على تحسين ظروف حياتهم، مما يساهم في تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة.

## المحاضرة الثانية: مدخل تاريخي للرعاية الاجتماعية - مفهوم الرعاية الاجتماعية

### المدخل التاريخي للرعاية الاجتماعية

الرعاية الاجتماعية ليست مفهومًا حديثًا؛ بل هي ممارسة قديمة تتطور مع الزمن. يمكن تقسيم تاريخ الرعاية الاجتماعية إلى **عدة مراحل:**

#### ❖ العصور القديمة:

كانت المجتمعات القديمة، مثل الحضارات المصرية واليونانية والرومانية، تقدم بعض أشكال الرعاية للمحتاجين، مثل العجزة والأيتام.

كان الفلاسفة مثل أفلاطون وأرسطو يتحدثون عن مسؤولية المجتمع تجاه الفئات الضعيفة.

#### ❖ العصور الوسطى:

ظهرت الكنائس كمراكز رئيسية للرعاية الاجتماعية، حيث كانت تقدم المساعدة المالية والطبية. أنشئت دور الأيتام والملاجئ للمحتاجين.

#### ❖ القرن الثامن عشر والتاسع عشر:

بدأ مفهوم الرعاية الاجتماعية يأخذ طابعًا أكثر تنظيمًا، مع تشكيل منظمات غير حكومية وتطوير خدمات الرعاية. شهدت هذه الفترة أيضًا بروز الحركة الاجتماعية والاهتمام بحقوق الإنسان.

#### ❖ القرن العشرين:

تم تأسيس أنظمة الرعاية الاجتماعية الحكومية، حيث بدأت الدول في تقديم خدمات الرعاية الصحية والتعليمية بشكل موسع.

ازدادت البرامج الاجتماعية نتيجة للأزمات الاقتصادية والحروب.

#### ❖ القرن الواحد والعشرون:

تطورت الرعاية الاجتماعية لتشمل قضايا مثل العدالة الاجتماعية، والاندماج الاجتماعي، وحقوق الإنسان.

تزايد التركيز على تقديم خدمات مخصصة تلبي احتياجات الفئات المتنوعة.

## الرعاية الاجتماعية في الأديان السماوية

تعتبر الرعاية الاجتماعية من المبادئ الأساسية التي تضمنتها الأديان السماوية الثلاثة: اليهودية، المسيحية، والإسلام. وفيما يلي أبرز ملامح الرعاية الاجتماعية في كل دين:

### ١. الرعاية الاجتماعية في اليهودية

**التعاليم الأساسية:** تركز الشريعة الموسوية على مبادئ (العدل والمساواة)، حيث تُعتبر مساعدة الفقراء والمحتاجين واجباً على الأغنياء.

**الصدقات:** يُشجع اليهود على "التصدق" يوميًا، وتخصيص جزء من المحصول للفقراء واليتامى.

**التعليم:** أسست المدارس لتعليم الأطفال، مما يعكس أهمية التعليم في المجتمع اليهودي [١].

### ٢. الرعاية الاجتماعية في المسيحية

**الإحسان:** تدعو المسيحية إلى رعاية الأيتام والأرامل، وتقديم المساعدة للمحتاجين.

**الملاجئ:** تم إنشاء بيوت المحبة (الملاجئ) لرعاية الفقراء والمحتاجين.

**التعليم والرعاية الصحية:** كانت "الأديرة المسيحية" تقدم خدمات التعليم والرعاية الصحية كجزء من رسالتها [١][٢].

### ٣. الرعاية الاجتماعية في الإسلام

**التكافل الاجتماعي:** يشدد الإسلام على أهمية التكافل بين أفراد المجتمع، من خلال (الزكاة والصدقات).

**حقوق الأيتام:** يحث "القرآن الكريم" على رعاية الأيتام وحفظ حقوقهم، ويحدد شروطاً لرعايتهم.

**النفقة:** يُلزم الإسلام الأفراد بالإنفاق على أسرهم، بما في ذلك النفقة على الوالدين والأقارب [١][٢].

### والرعاية الاجتماعية في الإسلام بشكل موسع أكثر..

**الرعاية الاجتماعية في الإسلام:** الرعاية الاجتماعية في الإسلام تمثل أحد المبادئ الأساسية التي تعكس قيم التكافل والتعاون بين أفراد المجتمع. وقد أرسى الإسلام قواعد واضحة للرعاية الاجتماعية من خلال عدة جوانب:

#### التكافل الاجتماعي:

يشدد الإسلام على أهمية التكافل بين أفراد المجتمع، حيث يُعتبر كل فرد مسؤولاً عن مساعدة الآخرين، وخاصة الفئات الضعيفة مثل الأيتام والمحتاجين.

#### الزكاة:

تُعتبر الزكاة أحد أركان الإسلام، وهي واجب مالي يُفرض على المسلمين لمساعدة الفقراء والمحتاجين. تُستخدم الزكاة في دعم المشاريع الاجتماعية وتوفير الاحتياجات الأساسية للفئات المحتاجة.

#### الصدقات:

يُحث المسلمون على تقديم الصدقات بشكل طوعي، وهي تعبير عن الرحمة والتعاطف مع الآخرين. تعتبر الصدقات وسيلة لتعزيز الروابط الاجتماعية وتقوية المجتمع.

#### حقوق الأيتام:

يولي الإسلام اهتمامًا خاصًا لرعاية الأيتام، حيث يُعتبر كفالة اليتيم من الأعمال الصالحة. وقد وردت نصوص في القرآن الكريم تحث على رعاية الأيتام وحفظ حقوقهم [١].

#### النفقة:

يُلزم الإسلام الأفراد بالإنفاق على أسرهم، بما في ذلك النفقة على الوالدين والأقارب. يُعتبر هذا واجبًا شرعيًا يعكس أهمية الأسرة في المجتمع الإسلامي [١][٢].

## الرعاية الصحية:

يشجع الإسلام على تقديم الرعاية الصحية للمحتاجين، ويعتبر ذلك جزءًا من الواجبات الاجتماعية. وقد تم إنشاء مؤسسات صحية في التاريخ الإسلامي لتلبية احتياجات المجتمع.

## التعليم:

يُعتبر التعليم حقًا لكل فرد، ويحث الإسلام على توفير التعليم للجميع، مما يسهم في بناء مجتمع واعٍ ومتعلم.

## أثر الأديان في دفع حركة الرعاية الاجتماعية

تعتبر الأديان السماوية الثلاثة (اليهودية، المسيحية، والإسلام) من العوامل الرئيسية التي ساهمت في دفع حركة الرعاية الاجتماعية عبر التاريخ. وقد تجلى هذا الأثر في عدة جوانب:

### تعزيز قيم التعاون والتكافل:

الأديان تدعو إلى التعاون بين الأفراد وتعزيز قيم التكافل الاجتماعي، مما يساهم في بناء مجتمعات متماسكة. في الإسلام، على سبيل المثال، يُعتبر التكافل الاجتماعي من المبادئ الأساسية التي تحث الأفراد على مساعدة المحتاجين [١].

### تأسيس مؤسسات الرعاية:

ساهمت الأديان في إنشاء مؤسسات تهتم بالرعاية الاجتماعية، مثل دور الأيتام والملاجئ ودور الحماية وغيرها. في المسيحية، تم إنشاء بيوت المحبة لرعاية الفقراء والمحتاجين، مما يعكس التزام الدين بتقديم الدعم الاجتماعي [٢].

### توجيه الموارد المالية:

الأديان وضعت نظامًا ماليًا مثل الزكاة في الإسلام والصدقات في المسيحية، والتي تُستخدم لدعم الفئات الضعيفة. هذه الأنظمة تساهم في توزيع الثروة بشكل أكثر عدالة وتوفير الاحتياجات الأساسية للمحتاجين [١][٢]. وذلك لتحقيق المساواة والعدالة بين أفراد المجتمع وتقليل من مشاعر الغضب تجاه الآخرين.

### التعليم والتوعية:

الأديان تشجع على التعليم والتوعية حول قضايا الرعاية الاجتماعية. في الإسلام، يُعتبر التعليم حقًا لكل فرد، مما يساهم في بناء مجتمع واعٍ وقادر على تقديم الدعم الاجتماعي [١]. للإحساس بقضايا المجمع الشائكة.

### تأثير القيم الأخلاقية:

الأديان تعزز من القيم الأخلاقية التي تدعو إلى الرحمة والعطاء والمشاركة والتطوع والإحسان وغيرها، مما يدفع الأفراد إلى المشاركة في الأعمال الخيرية والمبادرات الاجتماعية. هذه القيم تساهم في تشكيل سلوكيات الأفراد تجاه الآخرين [٢].

## ومن القيم الأخلاقية التي ساعده الرعاية الاجتماعية في تكوينها بين أفراد المجتمع:

- تعزيز قيم التكافل: الأديان تدعو إلى التعاون والتكافل بين الأفراد، مما يعزز الروابط الاجتماعية.
- إنشاء مؤسسات الرعاية: ساهمت الأديان في تأسيس دور الأيتام والملاجئ لتقديم الدعم للفئات الضعيفة.
- فرض الزكاة والصدقات: الأديان وضعت نظامًا ماليًا مثل الزكاة والصدقات لدعم المحتاجين.
- تشجيع التعليم: الأديان تعزز من أهمية التعليم كحق أساسي لكل فرد، مما يساهم في تطوير المجتمع.
- توجيه الموارد: الأديان تساهم في توجيه الموارد المالية لمساعدة الفقراء والمحتاجين.
- تعزيز القيم الأخلاقية: الثقافة الدينية تُعزز من القيم الأخلاقية مثل الرحمة والعطاء.
- استجابة للأزمات: الأديان تشجع على تقديم الدعم الفوري في حالات الكوارث والأزمات.
- العمل الخيري "التطوع": الأديان تشجع الأفراد على المشاركة في الأعمال الخيرية والمبادرات الاجتماعية.
- حماية حقوق الفئات الضعيفة: الأديان تدعو إلى رعاية الأيتام والأرامل وذوي الاحتياجات الخاصة.
- تعزيز التماسك الاجتماعي: الأديان تساهم في بناء مجتمعات متماسكة من خلال القيم المشتركة والمبادئ الإنسانية.

## تعريف الرعاية الاجتماعية

**الرعاية الاجتماعية** هي مجموعة من الأنشطة والخدمات التي تهدف إلى تحسين نوعية الحياة للأفراد والمجموعات، خاصةً الفئات الضعيفة والمحرومة.

وتسعى الرعاية الاجتماعية إلى تعزيز جودة الحياة، وضمان حقوق الإنسان، وتحقيق العدالة الاجتماعية، من خلال توفير بيئة داعمة تساعد الأفراد على تحقيق إمكاناتهم ومواجهة التحديات التي قد تواجههم.

## س/ ماهي خدمات الرعاية الاجتماعية؟

### تشمل هذه الخدمات:

١. المساعدة المالية: تقديم الدعم للأسر ذات الدخل المحدود.
  ٢. الرعاية الصحية: توصيل الخدمات الطبية والعلاجية.
  ٣. التعليم والتدريب: توفير الفرص التعليمية والتدريب المهني.
  ٤. الدعم النفسي والاجتماعي: تقديم الاستشارات والدعم النفسي والاجتماعي للأفراد.
  ٥. تطوير المجتمع: تعزيز المشاركة المجتمعية وتحسين الظروف المعيشية.
  ٦. تحقيق العدالة الاجتماعية: تقليل الفجوات الاقتصادية والاجتماعية.
  ٧. تعزيز الاستقرار الاجتماعي: دعم الفئات الضعيفة والمهمشة.
  ٨. تحسين الصحة العامة واستمرارها: توفير خدمات صحية متكاملة وتشمل جميع التخصصات.
  ٩. تنمية المهارات: تعزيز المهارات الفنية والحياتية لتمكين الأفراد.
- بذلك، تعتبر الرعاية الاجتماعية جزءًا لا يتجزأ من جهود بناء مجتمع متوازن وصحي يسعى لتحقيق رفاهية جميع أفراد.

## س/ ماهي أبرز التحديات التي تواجه الرعاية الاجتماعية؟

### أبرز التحديات التي تواجه الرعاية الاجتماعية الحالية؟

تواجه الرعاية الاجتماعية العديد من التحديات في الوقت الحالي، ومن أبرز هذه التحديات:

#### ١. نقص التمويل

تواجه برامج الرعاية الاجتماعية نقصًا في الموارد المالية، مما يؤثر على قدرتها على تقديم الخدمات بشكل فعال.

مثال: في العديد من الدول، تعاني المؤسسات الاجتماعية من تقليص الميزانيات الحكومية لبعض الوزارات، مما يؤثر على قدرتها على تقديم الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والدعم النفسي.

## ٢. تزايد الطلب على الخدمات

مع تزايد عدد السكان وارتفاع معدلات الفقر والتشرد، يزداد الطلب على خدمات الرعاية الاجتماعية، مما يضغط على الأنظمة القائمة.

مثال: مع زيادة عدد كبار السن في المجتمعات، يتزايد الضغط على خدمات الرعاية المنزلية والمرافق الصحية، مما يؤدي إلى نقص في الموارد. مثل زيادة عدد سكان بشكل ملحوظ مقارنة بالخدمات المتوفرة.

## ٣. ضعف الوعي المجتمعي

لا يزال هناك نقص في الوعي بأهمية الرعاية الاجتماعية وحقوق الأفراد في الحصول على هذه الخدمات، مما يؤدي إلى استبعاد بعض الفئات.

مثال: قلة الوعي (بأهمية الصحة النفسية) يمكن أن تؤدي إلى تجاهل مشكلات مثل الاكتئاب والقلق، مما يزيد من تفاقمها. فكما ذكرنا ان الرعاية الاجتماعية تشمل جميع أنواع الاحتياجات.

## ٤. تحديات تنظيمية وإدارية

تعاني بعض المؤسسات من قصور في التنظيم والإدارة، مما يؤثر على جودة الخدمات وكفاءتها.

مثال: قد تواجه منظمات الرعاية الاجتماعية صعوبات في التنسيق بين الجهات المختلفة، مما يؤدي إلى ازدواجية الجهود وتبديد الموارد. والاسراف فيها لغير مستحقيها، او صعوبة الوصول لمستحقيه مثل هذا الخدمات لعدم توفر قاعدة بيانات لهم.

## ٥. تغيرات اجتماعية واقتصادية

التغيرات السريعة في الاقتصاد والمجتمع تؤدي إلى ظهور قضايا جديدة تحتاج إلى استجابة سريعة وفعالة من قبل أنظمة الرعاية الاجتماعية.

مثال: تؤدي الأزمات الاقتصادية مثل البطالة إلى زيادة الفقر والاحتياج لخدمات الرعاية الاجتماعية، مما يشكل ضغطاً إضافياً على الأنظمة القائمة. في وقت قصير كما حدث في وقت الازمات والكوارث الطبيعية.

## ٦. التكنولوجيا والتقنيات الرقمية

رغم أن التكنولوجيا يمكن أن تحسن الخدمات، فإن عدم القدرة على الوصول إلى التكنولوجيا من قبل بعض الفئات الضعيفة يمكن أن يشكل عائقاً في وصول الخدمات لمستحقيه بشكل جيد وفي الوقت المطلوب.

مثال: عدم توفر الوصول إلى التكنولوجيا الحديثة في بعض المجتمعات يمكن أن يحرم الأفراد من الاستفادة من الخدمات الرقمية مثل الاستشارة عن بعد. لعدم وصول شبكة الانترنت او التقنية اليها او الجهل من أفراد المجتمع لها او نقصها.

## ٧. التنوع الثقافي

تحتاج خدمات الرعاية الاجتماعية إلى أن تكون ملائمة ومتوافقة مع التنوع الثقافي والاجتماعي للمجتمعات البعض يرى انها شي معيب ويخجل من استلامها.

مثال: قد تتعرض الأقليات العرقية أو الثقافية للتمييز في الحصول على الخدمات الاجتماعية من بعض الموظفين مقدمي الخدمة، مما يؤدي إلى عدم المساواة في الرعاية.

## ٨. التمييز والاعتداءات

تعاني بعض الفئات من التمييز والاعتداءات، مما يجعل الوصول إلى خدمات الرعاية الاجتماعية أكثر صعوبة.

مثال: زيادة حالات الاعتداء على الأطفال أو كبار السن تتطلب توفير المزيد من الموارد والتدريب للعاملين في مجال الرعاية الاجتماعية للتعامل مع هذه الحالات.

## ٩. التحديات الصحية

الأوبئة والأزمات الصحية، مثل جائحة COVID-19، تؤثر على قدرة أنظمة الرعاية الاجتماعية على الاستجابة للاحتياجات المتزايدة.

مثال: انتشار الأمراض المزمنة مثل السكري أو أمراض القلب والضغط أو الأمراض النفسية يتطلب توفير خدمات صحية متكاملة، مما يزيد من الضغط على النظام الصحي.

#### ١٠. تحديات السياسات العامة

تحتاج السياسات الحكومية إلى مزيد من التنسيق والتعاون بين مختلف القطاعات لضمان فعالية الرعاية الاجتماعية.

مثال: قد تؤدي السياسات الحكومية غير الملائمة إلى تقليص الخدمات الاجتماعية، مثل تقليص برامج الدعم أو عدم توفير الحقوق الأساسية. ففي العديد من الدول، يتم تنفيذ برامج لدعم الأسر ذات الدخل المنخفض، لكن نجاح هذه البرامج يعتمد على التنسيق بين "وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والقطاع الصحي والقطاع التعليمي والقطاع الخيري الغير ربحي" فالتعاون هذا هو ما يحقق النجاح للبرنامج المقدم لهم

تتطلب هذه التحديات استراتيجيات مبتكرة وتعاوناً بين الحكومات، المنظمات غير الحكومية، والمجتمعات المحلية لتحقيق نتائج فعالة في مجال الرعاية الاجتماعية.

### س/ اذكرى نماذج الرعاية الاجتماعية العالمية مع التمثيل والتوضيح؟

#### بعض النماذج في العالم للرعاية الاجتماعية؟؟

بعض النماذج المختلفة للرعاية الاجتماعية التي تم تطبيقها في دول مختلفة:

١. نموذج الرعاية الاجتماعية الشاملة (Scandinavian Model) تقديم الخدمات الجيدة بشكل شامل ومتكامل من خلال تدخل حكومي قوي. يهدف هذا النموذج إلى تحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية من خلال تقديم خدمات مجانية أو مدعومة بشكل كبير للجميع، بما في ذلك الرعاية الصحية، التعليم، والرعاية الاجتماعية.

الدول: **السويد، النرويج، الدنمارك.**

الخصائص:

- نظام رعاية اجتماعية شامل يمول من الضرائب.
- توفير خدمات صحية والإسكان والرعاية الاجتماعية والتعليمية مجانية.
- يشمل جميع الأفراد بغض النظر إلى دخلهم ووضعهم الاجتماعي وخاصة الخدمات الأساسية مثل دعم قوي للعائلات والأطفال، بما في ذلك إجازات الأمومة والأبوة المدفوعة مما يعزز رفاهية الأسرة.

٢. نموذج الرعاية الاجتماعية القائم على السوق (Liberal Model) حيث يُعطى الأفراد حرية الاختيار في الحصول على الخدمات، ويكون دور الحكومة محدودًا. يعتمد هذا النموذج على فكرة أن السوق يمكن أن يوفر الموارد والخدمات بشكل أكثر كفاءة من الأنظمة الحكومية. يُسمح للأفراد باختيار مقدمي الخدمات، سواء كانوا حكوميين أو خاصين

الدول: **الولايات المتحدة، كندا.**

الخصائص:

- يعتمد على السوق لتوفير الخدمات، مع وجود برامج حكومية محدودة.
- التركيز على المساعدة المالية للأفراد بدلاً من الخدمات الشاملة.
- وجود منظمات غير حكومية تلعب دورًا مهمًا في تقديم الرعاية.

٣. نموذج الرعاية الاجتماعية المرتكزة على الأسرة (Familialistic Model) الأسرة كالوحدة الأساسية لتقديم الرعاية والدعم الاجتماعي. في هذا النموذج، يُعتبر الأفراد غالبًا مسؤولين عن رعاية بعضهم البعض، ويكون الدور الحكومي محدودًا مقارنةً بالنماذج الأخرى. فمثلاً: كيفية تقديم الرعاية للأباء المسنين. غالبًا ما يتولى الأبناء مسؤولية رعاية والديهم،

مما يعني أن الحكومة تقدم دعمًا محدودًا في هذا المجال، ويتم تشجيع الأسر على توفير الرعاية اللازمة لأفرادها، مما قد يؤدي إلى تحديات بالنسبة للأسر ذات الدخل المنخفض أو الأسر التي لديها عدد كبير من الأعضاء.

**الدول: إيطاليا، إسبانيا.**

**الخصائص:**

- تعتمد على الأسرة لتقديم الرعاية والدعم لأفرادها هي مسؤولية الأسرة ومسؤولية الحكومة محدودة هنا.
- تقديم الدعم المالي والخدمات للأسر، ولكن مع وجود قيود على البرامج الحكومية والتقليل من دور الحكومة على تقديم دعم محدود للأسر.
- التركيز على القيم الثقافية والاجتماعية التي تعزز من أهمية الأسر والعلاقات الأسرية..

٤. نموذج الرعاية الاجتماعية الانتقالية (Transitional Model) هو نموذج يركز على التغيرات والتحوليات في أنظمة الرعاية الاجتماعية، حيث تتبنى الدول عناصر من نماذج مختلفة بناءً على احتياجاتها وظروفها الاجتماعية والاقتصادية. يتميز هذا النموذج بالمرونة والقدرة على التكيف مع التغيرات. ويتميز بالمرونة فهو يجمع بين عناصر لنماذج مختلفة مثل النموذج الشامل والنموذج القائم على السوق مما يسمح بالتكيف مع الظروف المحلية والتحوليات السياسية الاجتماعية استجابة لتحديات " الاقتصادية والاجتماعية" ليحدث التوازن بين الحاجة للرعاية الاجتماعية وبين الموارد المتاحة من الحكومة او القطاع الخاص الغير ربحي.

**الدول: بعض الدول النامية " دول شرق اوروبا والاتحاد السوفيتي بعد الانهيار بولندا والمجر وغيرهم".**

**الخصائص:**

- يجمع بين أشكال مختلفة من الرعاية، بما في ذلك الرعاية الحكومية والمجتمعية.
- يعتمد على التعاون بين الحكومة ومنظمات المجتمع المدني.
- يهدف إلى تحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية.

٥. نموذج الرعاية الاجتماعية المبنية على الحقوق (Rights-Based Model) حقوق الأفراد ويعتبر الرعاية الاجتماعية حقًا من حقوق الإنسان. يهدف هذا النموذج إلى ضمان أن جميع الأفراد يتمتعون بالحقوق الأساسية التي تضمن لهم الحصول على الخدمات الاجتماعية دون تمييز.

**الدول: بعض الدول الأوروبية" السويد جنوب افريقيا والأمم المتحدة".**

**الخصائص:**

- يركز على حقوق الأفراد في الحصول على الرعاية الاجتماعية والصحية والتعليمية والاقتصادية حق يجب ان يحترم ويقدم لهم.
- يسعى لضمان حقوق الفئات الضعيفة، مثل النساء والأطفال والمسنين فهذا مسؤولية قانونية يلزم الحكومات بتوفير الخدمات الاجتماعية لمستحقيها.
- يستخدم التشريعات لضمان توفر الخدمات والمساواة وعدم التمييز لضمان الخدمات لجميع الافراد بغض النظر عن خلفياتهم او غير هذا.

٦. نموذج الرعاية الاجتماعية المجتمعية (Community-Based Model) من خلال المجتمع نفسه، مما يعزز من دور المجتمعات المحلية في تلبية احتياجات الأفراد وتعزيز رفاهيتهم. يهدف هذا النموذج إلى تعزيز التكافل الاجتماعي والشراكة بين الأفراد، المجتمع، والجهات الحكومية.

**الدول: العديد من الدول النامية " البرازيل فنزويلا البيرو".**

**الخصائص:**

- يقدم الدعم من خلال المجتمع المحلي أي ان التركيز على المجتمع والموارد المحلية والقدرات المجتمعية لتلبية احتياجات افرادها.
- يشجع على المشاركة الفعالة من قبل الأفراد والمجتمعات في تطوير وتنفيذ الخدمات، ومشاركة الأفراد في اتخاذ القرارات المتعلقة برعايتهم وخدماتهم.
- يركز على تحسين الظروف المعيشية من خلال مشاريع تنموية محلية.
- تساعد هذه النماذج في فهم كيفية تنظيم الرعاية الاجتماعية وتقديمها بطرق مختلفة تتناسب مع الثقافات والاحتياجات المحلية.

## س/ ما هو المقصود بالبرامج التنموية المستدامة؟ مع ذكر مثال توضيحي

تهدف هذه البرامج إلى تحقيق تنمية شاملة ومستدامة تسهم في تعزيز رفاهية المجتمعات وتحسين نوعية الحياة. وتعزيز الظروف المعيشية من خلال توفير الخدمات الأساسية مثل التعليم، الصحة، والإسكان، والعمل على تقليل معدلات الفقر من خلال توفير فرص العمل وتعزيز سبل العيش والتدريب والتعليم لتمكينهم من تحسين أوضاعهم وتقليل من الضغط على موارد الحكومية.

تعريف (برامج التنمية المستدامة): هي مبادرات تهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بطريقة تضمن تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها. تركز هذه البرامج على تحقيق توازن بين الأبعاد الثلاثة للتنمية: الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية.

### أمثلة على برامج التنمية المستدامة:

- **مشاريع الطاقة المتجددة:** مثل تطوير طاقة الشمس والرياح لتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري.
- **برامج الزراعة المستدامة:** التي تهدف إلى تعزيز إنتاج الغذاء بطرق تحافظ على البيئة مثل استخدام تقنيات الزراعة العضوية والمحميات وتقليل من استخدام المبيدات الكيميائية.
- **مشاريع تطوير البنية التحتية الخضراء:** مثل بناء الطرق والمباني باستخدام مواد صديقة للبيئة. مثل استخدام الخرسانة المعاد تدويرها أو تصميم المباني لتكون موفرة للطاقة.
- **برامج التعليم والتوعية:** التي تهدف إلى رفع الوعي حول أهمية الاستدامة وحماية البيئة. مثل حملة التقليل من النفايات واستخدام البلاستيك واعاده تدوير الموارد .

## س/ اذكرى نماذج الرعاية الاجتماعية في الوطن العربي؟

### بعض النماذج في العالم للرعاية الاجتماعية. في الوطن العربي؟؟

تتعدد نماذج الرعاية الاجتماعية في الوطن العربي، حيث تختلف من دولة لأخرى بناءً على السياق الاجتماعي والاقتصادي والسياسي. إليك بعض النماذج البارزة:

#### ١. النموذج المصري

الخصائص:

تطوير برامج دعم اجتماعي مثل "تكافل وكرامة" لتوفير المساعدات المالية للأسر الفقيرة. إنشاء مؤسسات رعاية الأطفال والتأهيل الاجتماعي للمسنين وذوي الاحتياجات الخاصة. التركيز على التعليم والتدريب المهني.

#### ٢. النموذج السعودي

الخصائص:

تقديم دعم مالي مباشر للأسر من خلال برامج مثل "حساب المواطن". وجود هيئة خاصة للرعاية الاجتماعية تهدف إلى دعم الفئات الضعيفة.

برامج للتنمية الاجتماعية تشمل تمويل المشاريع الصغيرة.

### ٣. النموذج الأردني

الخصائص:

إنشاء وزارة التنمية الاجتماعية التي تقدم خدمات متعددة مثل الرعاية الأسرية والمساعدات المالية. برامج لمساعدة اللاجئين والفئات المحتاجة. التعاون مع المنظمات غير الحكومية لتوسيع نطاق الخدمات.

### ٤. النموذج التونسي

الخصائص:

تطوير نظام شامل للرعاية الاجتماعية بعد الثورة. برامج لدعم الفئات الضعيفة مثل النساء المعيلات والأطفال في وضعية صعبة. إنشاء مراكز للتأهيل الاجتماعي والنفسي.

### ٥. النموذج الإماراتي

الخصائص:

برامج مبتكرة مثل "المساعدات الاجتماعية" التي تشمل دعم الأسر ذات الدخل المحدود. تركيز على دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع. وجود عدد من المؤسسات غير الربحية التي تقدم خدمات الرعاية.

### ٦. النموذج المغربي

الخصائص:

برامج دعم للأسر الفقيرة مثل "برنامج المساعدة المباشرة". تطوير خدمات اجتماعية تشمل التعليم والصحة. جهود لتعزيز حقوق المرأة والطفل.

### ٧. النموذج اللبناني

الخصائص:

وجود منظمات غير حكومية تلعب دورًا كبيرًا في تقديم الرعاية الاجتماعية. برامج لدعم اللاجئين والفئات المهمشة. تحديات كبيرة بسبب الأزمات الاقتصادية والسياسية. تسعى هذه النماذج إلى معالجة الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية للفئات الضعيفة، مع إيلاء اهتمام خاص لحقوق الإنسان والمشاركة المجتمعية في تطوير الخدمات.

س/ اذكر نماذج الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية؟

**النماذج في السعودية ....**

نعم، هناك عدة نماذج للرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية، والتي تطورت بشكل كبير على مر السنين. فيما يلي بعض النماذج الرئيسية وتاريخ بدايتها:

### ١. وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

البداية: تأسست وزارة الشؤون الاجتماعية في عام ١٣٨٠ هـ (١٩٦٠ م) ثم تغير اسمها إلى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. تتولى الوزارة مسؤوليات متعددة تشمل:

تنظيم سوق العمل: وضع السياسات والأنظمة التي تنظم العمل وتوفير فرص العمل للمواطنين.

تنمية الموارد البشرية: تطوير المهارات والكفاءات من خلال التدريب والتعليم.

رفع مستوى المعيشة: تقديم الدعم الاجتماعي والمساعدات للأسر المحتاجة والفئات الضعيفة.

تعزيز حقوق العمل: حماية حقوق العمال وضمان بيئة عمل عادلة.

تطوير برامج اجتماعية: تنفيذ برامج تهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز التماسك الاجتماعي.

الخصائص:

- ✓ تقديم برامج الدعم المالي للأسر المحتاجة.
- ✓ خدمات الرعاية الاجتماعية للأطفال، النساء، وكبار السن.
- ✓ برامج التأهيل والتوظيف.

### ٢. برنامج "حساب المواطن"

البداية: أُطلق في ديسمبر ٢٠١٧.

الخصائص:

- ✓ يهدف إلى دعم الأسر ذات الدخل المنخفض والمتوسط من خلال تقديم دعم مالي مباشر.
- ✓ يعتمد على بيانات دخل الأسر لتحديد قيمة الدعم.

### ٣. برنامج "تكافل وكرامة"

البداية: أُطلق في عام ٢٠١٦.

الخصائص:

- ✓ يهدف إلى تقديم المساعدات المالية للأسر الفقيرة والمحتاجين.
- ✓ يشمل برامج الدعم الصحي والتعليمي.

### ٤. جمعية الأطفال المعوقين

البداية: تأسست في عام ١٩٨٩.

الخصائص:

- ✓ تقدم خدمات رعاية وتأهيل للأطفال ذوي الإعاقة.
- ✓ مراكز متخصصة في مختلف المدن السعودية.

### ٥. مؤسسة الملك خالد الخيرية

البداية: تأسست في عام ٢٠٠١.

الخصائص:

- ✓ تعمل على تحسين الظروف الاجتماعية والاقتصادية للفئات الضعيفة.
- ✓ تدعم المشاريع التنموية والمبادرات الاجتماعية.

### ٦. جمعيات خيرية محلية

البداية: العديد من الجمعيات تأسست في فترات مختلفة.

الخصائص:

- ✓ تعمل على تقديم الدعم المالي والاجتماعي للأسر المحتاجة.
- ✓ تشمل برامج متنوعة مثل تقديم المساعدات الغذائية والرعاية الصحية.

### ٧. المراكز الاجتماعية

البداية: تطورت منذ السبعينات.

الخصائص:

- ✓ تقدم خدمات اجتماعية متنوعة تشمل الرعاية والتأهيل.
- ✓ تستهدف الفئات المحتاجة مثل الأيتام وكبار السن.
- ✓ تسعى هذه النماذج إلى تحسين جودة الحياة للفئات الضعيفة في المجتمع السعودي وتعزيز دور الدولة في تقديم الدعم الاجتماعي.

## س/ تساهم وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية؟

ولنتعرف على ما تسعى الوزارة من خلال هذه الأهداف إلى تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز دورها في بناء مجتمع متماسك ومتنوع. إهداف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية:

- (١) **تحسين جودة الحياة:** تعزيز مستوى جودة الحياة للمواطنين والمقيمين من خلال تقديم خدمات اجتماعية متميزة.
- (٢) **تنمية الموارد البشرية:** تطوير المهارات والقدرات البشرية من خلال برامج التدريب والتطوير المهني، مما يساهم في رفع مستوى الكفاءة في سوق العمل.
- (٣) **تعزيز التوظيف:** زيادة فرص العمل للمواطنين من خلال برامج دعم التوظيف والمبادرات التي تحفز القطاع الخاص على استقطاب القوى العاملة الوطنية.
- (٤) **تطوير البرامج الاجتماعية:** تقديم الدعم والرعاية للفئات الأكثر حاجة، مثل ذوي الإعاقة والمسنين والأسر المحتاجة.
- (٥) **تحقيق العدالة الاجتماعية:** ضمان توزيع الموارد والخدمات بشكل عادل بين مختلف فئات المجتمع.
- (٦) **تعزيز المشاركة المجتمعية:** تشجيع المجتمع على المشاركة في التنمية الاجتماعية من خلال برامج التطوع والمبادرات المجتمعية.
- (٧) **رفع مستوى الوعي:** نشر الوعي الاجتماعي والثقافي حول قضايا التنمية والموارد البشرية من خلال حملات توعوية.
- (٨) **تطوير السياسات العامة:** صياغة وتطوير السياسات الاجتماعية التي تتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتلبي احتياجات المجتمع.

ومن خلال هذه الأدوار، تساهم الوزارة في تحقيق **الرعاية الاجتماعية الشاملة** وتعزيز التماسك الاجتماعي في المملكة.

وزارة **الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية** تلعب دورًا محوريًا في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية من خلال مجموعة من المبادرات والبرامج، منها:

- ✓ **تقديم الدعم المالي:** توفير برامج الدعم المالي للأسر المحتاجة، مثل برنامج المساعدات النقدية، لضمان تلبية احتياجاتهم الأساسية.
- ✓ **خدمات الرعاية الاجتماعية:** تقديم خدمات الرعاية للفئات الضعيفة مثل ذوي الإعاقة والأيتام والمسنين، من خلال إنشاء دور الرعاية وتوفير الدعم اللازم.

- ✓ **التمكين الاجتماعي:** العمل على تمكين الأفراد من خلال برامج التدريب والتأهيل، مما يساعدهم على الاعتماد على أنفسهم وتحسين مستوى معيشتهم.
- ✓ **التطوير المهني:** تنظيم دورات تدريبية وورش عمل لتحسين المهارات المهنية للباحثين عن عمل، مما يساهم في رفع مستوى التوظيف.
- ✓ **الاستشارات والدعم النفسي:** توفير خدمات الاستشارة النفسية والاجتماعية للأفراد والعائلات لمساعدتهم في التغلب على التحديات الاجتماعية والنفسية.
- ✓ **التعاون مع القطاع الخاص:** تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص والمجتمع المدني لتقديم خدمات الرعاية الاجتماعية بشكل أكثر كفاءة وفعالية.
- ✓ **التوعية والتنقيف:** تنفيذ حملات توعوية حول قضايا اجتماعية مهمة مثل حقوق ذوي الإعاقة، وأهمية التعليم، ودور الأسرة في المجتمع.
- ✓ **التقييم والمتابعة:** تقييم البرامج والخدمات المقدمة لضمان جودتها وفعاليتها، وتعديلها وفقاً لاحتياجات المجتمع.
- ✓ **تنظيم الفعاليات والمبادرات:** تنظيم الفعاليات والمبادرات المجتمعية التي تهدف إلى تعزيز الروابط الاجتماعية والمساعدة في تقديم الدعم لمن يحتاجونه.

#### أهمية التعاون في مواجهة تحديات الرعاية الاجتماعية

تتطلب التحديات المتزايدة في مجال الرعاية الاجتماعية استراتيجيات مبتكرة وتعاوناً فعالاً بين الحكومة والمجتمع المدني. لمواجهة هذه التحديات، يمكن اتباع النقاط التالية:

##### ١. تطوير استراتيجيات مبتكرة

**توظيف التكنولوجيا:** استخدام التكنولوجيا لتحسين الوصول إلى الخدمات الاجتماعية وتسهيل التواصل بين مقدمي الخدمات والمستفيدين.

**البرامج الشاملة:** تصميم برامج تجمع بين مختلف خدمات الرعاية الاجتماعية، مثل التعليم والرعاية الصحية، لضمان توفير الدعم الشامل.

##### ٢. تعزيز الشراكات بين الحكومة والمجتمع المدني

**التعاون مع المنظمات غير الحكومية:** يمكن للمنظمات غير الحكومية أن تلعب دوراً هاماً في تقديم الخدمات الاجتماعية، خاصة في المناطق النائية أو الفئات الضعيفة.

**الشراكة مع القطاع الخاص:** دعم التعاون مع الشركات الخاصة لتوفير الموارد والخبرات اللازمة لتوسيع نطاق الخدمات الاجتماعية.

##### ٣. زيادة الوعي والمشاركة المجتمعية

**التثقيف والتوعية:** تعزيز الوعي حول حقوق الأفراد وأهمية الرعاية الاجتماعية من خلال حملات توعوية وورش عمل.

**المشاركة المجتمعية:** تشجيع الأفراد على المشاركة في تصميم وتنفيذ برامج الرعاية الاجتماعية لضمان تلبيتها لاحتياجات المجتمع.

##### ٤. تقييم وتحسين الأداء

**تحليل البيانات:** جمع وتحليل البيانات لتقييم فعالية البرامج والخدمات، مما يساعد في اتخاذ قرارات مستندة إلى الأدلة.

**التغذية الراجعة:** الاستماع إلى آراء المستفيدين وتضمينها في تطوير البرامج لضمان تلبيتها لاحتياجاتهم.

## **خصائص الرعاية الاجتماعية؟**

تتميز الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية بعدة خصائص رئيسية تعكس التزام الدولة بتحسين جودة حياة المواطنين وتلبية احتياجاتهم. ومن أبرز هذه الخصائص:

### ■ شمولية الخدمات:

تقدم الرعاية الاجتماعية مجموعة متنوعة من الخدمات التي تشمل رعاية الأيتام، ورعاية كبار السن، ورعاية ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى برامج دعم الأسر المحتاجة. تهدف هذه الخدمات إلى تلبية احتياجات جميع فئات المجتمع [١].

### ■ التوجه الوقائي:

تركز برامج الرعاية الاجتماعية على الوقاية من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية، من خلال تقديم الدعم المالي والتدريب المهني للأفراد الباحثين عن عمل، مما يساهم في تقليل الفقر والبطالة [١].

### ■ التكامل بين الجهات الحكومية:

تعمل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالتعاون مع مختلف الجهات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني لضمان تقديم خدمات متكاملة وفعالة، مما يعزز من فعالية البرامج المقدمة [١].

### ■ التركيز على الفئات الضعيفة:

تستهدف برامج الرعاية الاجتماعية الفئات الأكثر ضعفاً في المجتمع، مثل الأيتام، والأرامل، والمطلقات، وذوي الإعاقة، مما يضمن حصولهم على الدعم اللازم [١].

### ■ الاستجابة للاحتياجات المتغيرة:

تسعى الرعاية الاجتماعية إلى التكيف مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية من خلال تطوير برامج جديدة تتناسب مع احتياجات المجتمع، مثل برامج الدعم خلال الأزمات [١].

### ■ تعزيز المشاركة المجتمعية:

تشجع الرعاية الاجتماعية على مشاركة المجتمع في تقديم الخدمات، من خلال دعم المبادرات المحلية والجمعيات الخيرية، مما يعزز من روح التعاون والتكافل الاجتماعي [١].

### ■ استخدام التكنولوجيا:

يتم استخدام التكنولوجيا في تقديم الخدمات الاجتماعية، مثل المنصات الإلكترونية التي تسهل الوصول إلى المعلومات والخدمات، مما يساهم في تحسين الكفاءة والشفافية [١].

## **أهداف الرعاية الاجتماعية**

أهداف الرعاية الاجتماعية مجموعة من الأهداف التي تهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز الرفاهية للفئات المختلفة في المجتمع. فيما يلي أهم هذه الأهداف:

### ١. توفير الحماية الاجتماعية:

ضمان حماية الفئات الضعيفة والمهمشة، مثل الأيتام، وكبار السن، وذوي الإعاقة، من المخاطر الاجتماعية والاقتصادية.

### ٢. تعزيز التماسك الاجتماعي:

تعزيز روح التعاون والتكافل بين أفراد المجتمع من خلال برامج الدعم والمساعدة، مما يساهم في بناء مجتمع متماسك.

### ٣. تقديم الدعم المالي:

توفير الدعم المالي للأسر الفقيرة والمحتاجة لضمان تلبية احتياجاتهم الأساسية مثل الغذاء، السكن، والتعليم.

تعزيز القدرات الفردية:

تقديم برامج التدريب والتأهيل المهني للأفراد لتمكينهم من الحصول على فرص عمل وتحسين مستوى معيشتهم.

#### ٤. تعزيز الوعي الاجتماعي:

نشر الوعي حول حقوق الأفراد وواجباتهم، وتعزيز فهم المجتمع لأهمية الرعاية الاجتماعية.

#### ٥. تقديم خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية:

ضمان الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية المناسبة لجميع أفراد المجتمع، بما في ذلك الدعم النفسي والاجتماعي.

#### ٦. تطوير البرامج الوقائية:

تصميم وتنفيذ برامج وقائية تهدف إلى الحد من المشكلات الاجتماعية مثل الفقر، والعنف الأسري، والإدمان.

#### ٧. تحسين جودة الحياة:

العمل على تحسين جودة الحياة بشكل عام من خلال توفير بيئة اجتماعية داعمة وموارد متاحة.

#### ٨. تشجيع المشاركة المجتمعية:

تعزيز مشاركة الأفراد والمجتمعات في تصميم وتنفيذ برامج الرعاية الاجتماعية، مما يزيد من فعالية هذه البرامج.

#### ٩. التكيف مع التغيرات الاجتماعية:

الاستجابة للتغيرات الاجتماعية والاقتصادية من خلال تطوير برامج جديدة تتناسب مع احتياجات المجتمع. تسعى هذه الأهداف إلى بناء مجتمع أكثر استقرارًا وعدالة، حيث يتمتع جميع الأفراد بفرص متساوية لتحقيق إمكاناتهم.

.....

### المنظمات العالمية ودورها في الرعاية الاجتماعية

تلعب المنظمات العالمية دورًا حيويًا في مجال الرعاية الاجتماعية من خلال دعم وتعزيز الجهود الوطنية والمحلية. إليك بعض الأدوار الرئيسية التي تقوم بها هذه المنظمات:

#### ١. تقديم الدعم المالي والفني:

تقدم المنظمات العالمية مثل الأمم المتحدة ومنظمة الصحة العالمية منحًا وموارد مالية لدعم برامج الرعاية الاجتماعية في الدول النامية. كما توفر الخبرات التقنية والمشورة لتحسين جودة الخدمات.

#### ٢. تطوير السياسات:

تساعد المنظمات العالمية الحكومات في وضع سياسات فعالة في مجال الرعاية الاجتماعية، من خلال توفير أطر عمل وأدوات تقييم لمساعدتها في تحسين برامجها.

#### ٣. تعزيز الوعي:

تعمل هذه المنظمات على رفع الوعي حول قضايا الرعاية الاجتماعية، مثل حقوق الإنسان وحقوق الأطفال وذوي الإعاقة، مما يعزز من فهم المجتمع لأهمية هذه القضايا.

#### ٤. تبادل المعرفة والخبرات:

تتيح المنظمات العالمية الفرصة لتبادل المعرفة والخبرات بين الدول، مما يساعد على تبني أفضل الممارسات في مجال الرعاية الاجتماعية.

#### ٥. التنسيق بين الدول:

تقوم المنظمات العالمية بتنسيق الجهود بين الدول لمواجهة التحديات العالمية مثل الفقر، والتغير المناخي، والأزمات الإنسانية، مما يسهم في تقديم استجابات فعالة.

#### ٦. تقديم الاستجابة للأزمات:

في حالات الطوارئ والكوارث، تقوم المنظمات العالمية بتقديم الدعم الفوري للمتضررين، من خلال توفير المساعدات الإنسانية والخدمات الأساسية.

#### ٧. تشجيع المشاركة المجتمعية:

تدعو المنظمات العالمية إلى مشاركة المجتمع المدني في عمليات التخطيط والتنفيذ للرعاية الاجتماعية، مما يعزز من فعالية البرامج ويضمن تلبيتها لاحتياجات المجتمع.

#### ٨. البحث والدراسات:

تشجع المنظمات العالمية على إجراء البحوث والدراسات لتحديد الاتجاهات والاحتياجات في مجال الرعاية الاجتماعية، مما يساعد في تطوير استراتيجيات فعالة.

#### ٩. بعض المنظمات العالمية المعروفة:

تسهم هذه المنظمات بشكل كبير في تحسين نظم الرعاية الاجتماعية وتعزيز التنمية المستدامة على مستوى العالم. وهذه المنظمات تلعب دوراً حيوياً في تعزيز حقوق الإنسان وتقديم المساعدة للأفراد والمجتمعات الأكثر حاجة.

#### ١. منظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونسيف)

تهدف إلى حماية حقوق الأطفال وتلبية احتياجاتهم الأساسية. تقدم خدمات مثل الرعاية الصحية، التعليم، وحماية الأطفال من العنف والاستغلال.

#### ٢. منظمة الصحة العالمية (WHO)

تركز على تعزيز الصحة العامة ومكافحة الأمراض. تقدم استشارات ودعمًا للدول لتحسين أنظمتها الصحية وتوفير اللقاحات والرعاية الصحية الأساسية.

#### ٣. منظمة العفو الدولية (Amnesty International)

تعمل على الدفاع عن حقوق الإنسان ومناهضة الانتهاكات. تقوم بحملات توعية وتوثيق الانتهاكات وتقديم الدعم للضحايا.

#### ٤. منظمة الأمم المتحدة للمرأة (UN Women)

تسعى إلى تحقيق العدالة بين الجنسين في نيل الخدمات المقدمة بدون عنصرية وتمكين النساء من الوظائف القيادية. تقدم برامج لدعم التعليم، الصحة، والحقوق الاقتصادية والاجتماعية للنساء.

#### ٥. المنظمة الدولية للهجرة (IOM)

تركز على إدارة الهجرة وتحسين ظروف المهاجرين والنازحين. تقدم خدمات تشمل الدعم القانوني، الرعاية الصحية، والمساعدة الإنسانية. لتحمي حقوقهم في دول الهجرة والاعتراق.

#### منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)

تهدف إلى تعزيز التعليم الجيد والثقافة والعلوم. تعمل على حماية التراث الثقافي وتعزيز الحوار بين الثقافات.

#### ٦. منظمة "حقوق الإنسان أولاً" (Human Rights First)

تسعى للدفاع عن حقوق الإنسان وتعزيز العدالة. تقدم الدعم القانوني والمساعدة في قضايا اللجوء وحقوق المهاجرين.

#### ٧. منظمة "مؤسسة الأيتام العالمية" (Global Orphan Foundation)

تركز على دعم الأيتام وتوفير الرعاية لهم. تقدم برامج تعليمية وصحية، بالإضافة إلى الدعم النفسي والاجتماعي.

#### ٨. منظمة الأغذية والزراعة (الفاو)

تعمل على القضاء على الجوع وتعزيز الأمن الغذائي. تقدم الدعم للدول لتحسين نظم الزراعة والغذاء.

#### ٩. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)

يسعى لتعزيز التنمية المستدامة ومكافحة الفقر. يعمل على توفير الدعم الفني والمالي للدول النامية.

#### ١٠. منظمة العمل الدولية (ILO)

تركز على تعزيز العدالة الاجتماعية وحقوق العمال. تعمل على وضع معايير العمل الدولية وتحسين ظروف العمل.

#### ١١. منظمة الأمم المتحدة للبيئة (UNEP)

تعمل على تعزيز الوعي البيئي وحماية البيئة. تقدم برامج لحماية التنوع البيولوجي وتقليل التلوث.

#### ١٢. منظمة الثقافة العربية (ألكسو)

تهدف إلى تعزيز الثقافة والتعليم في العالم العربي. تعمل على تطوير البرامج التعليمية والثقافية في الدول العربية.

س/ من يمول ويدعم المنظمات العالمية - اذكرى مصادر تمويل المنظمات العالمية التي تسهم في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية؟؟

### **تُمول المنظمات العالمية مثل اليونسكو وغيرها من عدة مصادر، تشمل:**

تعمل هذه المصادر مجتمعة على تمويل البرامج والمبادرات التي تقدمها المنظمات لتحقيق أهدافها في مجالات التعليم، الثقافة، الصحة، وحقوق الإنسان. من هذا المصادر لتمويل المنظمات العالمية:

#### الدول الأعضاء

**تقدم الدول الأعضاء:** التي تكون جزءاً من منظمة دولية معينة. هذه الدول توافق على الالتزام بالقوانين والسياسات والاتفاقيات التي تحددها المنظمة. وفي هذه المنظمات التمويل من خلال الاشتراكات السنوية والمساهمات المالية. تختلف قيمة المساهمة حسب حجم الدولة ودخلها.

#### التمويل الحكومي

تتلقى بعض المنظمات تمويلاً من الحكومات الوطنية أو المحلية لدعم برامجها ومبادراتها.

#### المنح الدولية

تتلقى المنظمات منحاً من وكالات التنمية الدولية، مثل الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) أو الوكالة البريطانية للتنمية الدولية (DFID).

#### القطاع الخاص

تتعاون بعض المنظمات مع الشركات الخاصة التي تقدم تمويلاً أو دعمًا تقنيًا لمشاريع معينة.

#### المؤسسات الخيرية

تتلقى المنظمات الدعم من مؤسسات خيرية خاصة مثل مؤسسة بيل وميليندا غيتس، التي تمول مشاريع في مجالات الصحة والتعليم.

#### التبرعات الفردية

تعتمد بعض المنظمات أيضاً على التبرعات من الأفراد لدعم أنشطتها ومشاريعها.

### **مفهوم الخدمة الاجتماعية**

### **والعلاقة بين الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية**

#### مفهوم الخدمة الاجتماعية

الخدمة الاجتماعية هي مهنة إنسانية تهدف إلى تحسين جودة حياة الأفراد والمجتمعات من خلال تقديم الدعم والمساعدة للأشخاص الذين يواجهون صعوبات اجتماعية أو اقتصادية. تشمل الخدمة الاجتماعية مجموعة

من الأنشطة التي تهدف إلى تلبية احتياجات الأفراد والمجتمعات، وتعزيز قدراتهم على التكيف مع التحديات التي يواجهونها. تُعتبر الخدمة الاجتماعية مهنة متخصصة تتطلب معرفة عميقة بالعلوم الاجتماعية والنفسية، بالإضافة إلى مهارات التواصل والتفاعل مع الأفراد والمجموعات.

### العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية

تعتبر العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية علاقة تكاملية، حيث تُعتبر الرعاية الاجتماعية جزءاً من الخدمة الاجتماعية. إليك بعض النقاط التي توضح هذه العلاقة:

١. التكامل في الأهداف: تهدف كل من الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية إلى تحسين الظروف المعيشية للأفراد والمجتمعات، وتلبية احتياجاتهم الأساسية.
٢. تقديم الدعم: تقدم الخدمة الاجتماعية الدعم المباشر للأفراد من خلال برامج ومشاريع تهدف إلى معالجة مشكلاتهم، بينما تركز الرعاية الاجتماعية على توفير الخدمات الأساسية مثل التعليم والرعاية الصحية.
٣. التعاون بين المهنيين: يعمل الأخصائيون الاجتماعيون في إطار الرعاية الاجتماعية، حيث يتعاونون مع مختلف المؤسسات الحكومية وغير الحكومية لتقديم الخدمات اللازمة.
٤. تلبية الاحتياجات المتنوعة: بينما تركز الرعاية الاجتماعية على توفير الاحتياجات الأساسية، تسعى الخدمة الاجتماعية إلى تعزيز القدرات الفردية والمجتمعية من خلال برامج تنموية.
٥. الحقوق الاجتماعية: تُعتبر الرعاية الاجتماعية حقاً من حقوق المواطنين، بينما تُعتبر الخدمة الاجتماعية وسيلة لتحقيق هذه الحقوق من خلال تقديم الدعم والمساعدة.

### ما هو الفرق بين الخدمة الاجتماعية الوقائية والعلاجية؟؟؟

تُعتبر الخدمة الاجتماعية مجالاً واسعاً يتضمن نوعين رئيسيين هما الخدمة الاجتماعية الوقائية والخدمة الاجتماعية العلاجية. وفيما يلي توضيح الفرق بينهما:

#### **١. الخدمة الاجتماعية الوقائية**

**الهدف:** تهدف إلى منع حدوث المشكلات الاجتماعية والنفسية قبل وقوعها. تركز على تعزيز الوعي والقدرات المجتمعية.

**الأسلوب:** تعتمد على التوعية والتثقيف، وتطوير البرامج والمبادرات التي تعزز من القدرة على التكيف مع التحديات.

**الأمثلة:**

- برامج التثقيف الأسري.
- ورش العمل لتحسين مهارات الحياة.
- الحملات التوعوية حول الصحة النفسية.

**الفئة المستهدفة:** تشمل الأفراد والمجتمعات التي قد تواجه مخاطر اجتماعية ولكن لم تتعرض بعد لمشكلات فعلية.

#### **٢. الخدمة الاجتماعية العلاجية**

**الهدف:** تهدف إلى معالجة المشكلات الاجتماعية والنفسية الموجودة بالفعل، وتقديم الدعم للأفراد المتضررين.

**الأسلوب:** تستخدم تقنيات العلاج والدعم المباشر، وتقوم بتقديم استشارات فردية أو جماعية.

## الأمثلة:

- جلسات العلاج النفسي.
- الدعم للأفراد الذين فقدوا وظائفهم أو تعرضوا لأزمات.
- برامج إعادة التأهيل للأشخاص المدمنين.

**الفئة المستهدفة:** الأفراد أو الجماعات الذين يواجهون مشكلات فعلية تتطلب تدخلًا مباشرًا.

## خلاصة

**الوقائية:** تركز على منع المشكلات وتعزيز القدرات.

**العلاجية:** تركز على معالجة المشكلات القائمة وتقديم الدعم للأفراد المتأثرين.

هذا التمييز يساعد الأخصائيين الاجتماعيين في اختيار الأساليب المناسبة لكل حالة بناءً على احتياجات الأفراد والمجتمعات.

## المهارات اللازمة للأخصائي الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية والعلاجية

### ١. الخدمة الاجتماعية الوقائية

- (١) مهارات التوعية والتثقيف:  
القدرة على تصميم وتنفيذ برامج تعليمية تُعزز الوعي بالمخاطر الاجتماعية والنفسية.
- (٢) مهارات التواصل:  
القدرة على التواصل الفعال مع الأفراد والمجتمعات لنقل المعلومات وتبادل الأفكار.
- (٣) مهارات التحليل والتقييم:  
القدرة على تقييم احتياجات المجتمع وتحليل المخاطر المحتملة لتطوير برامج وقائية مناسبة.
- (٤) مهارات العمل الجماعي:  
القدرة على التعاون مع منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية لتطوير مبادرات وقائية.
- (٥) مهارات التنظيم وإدارة الوقت:  
القدرة على تنظيم الفعاليات وورش العمل بشكل فعال، مع إدارة الوقت بشكل جيد لضمان تحقيق الأهداف.

### ٢. الخدمة الاجتماعية العلاجية

- ١-مهارات الاستماع النشط:  
القدرة على الاستماع بعناية ومراعاة مشاعر الأفراد لفهم مشكلاتهم بشكل أفضل.
- ٢-مهارات التقييم والتشخيص:  
القدرة على تقييم الحالة النفسية والاجتماعية للأفراد وتشخيص المشكلات.
- ٣-مهارات العلاج النفسي:  
المعرفة بتقنيات العلاج النفسي والتدخلات الاجتماعية المناسبة لكل حالة.
- ٤-مهارات التفاوض وحل النزاعات:  
القدرة على التعامل مع النزاعات والمشكلات الناتجة عن الأزمات بطريقة فعالة.
- ٥-مهارات التعاطف:  
القدرة على فهم مشاعر الأفراد والتعاطف معهم، مما يساهم في بناء علاقة ثقة

الأخصائي الاجتماعي يحتاج إلى مجموعة متنوعة من المهارات في كل من الخدمة الاجتماعية الوقائية والعلاجية، حيث تركز المهارات في الخدمة الوقائية على التوعية والتنظيم، بينما تركز المهارات في الخدمة العلاجية على الاستماع والتقييم والمعالجة.

## ركائز سياسة الرعاية الاجتماعية – البرامج والخدمات التي تتضمنها

### ركائز سياسة الرعاية الاجتماعية

تعتبر سياسة الرعاية الاجتماعية أساسًا هامًا في تعزيز رفاهية الأفراد والمجتمعات. تشمل الركائز الأساسية لهذه السياسة البرامج والخدمات التي تهدف إلى تلبية احتياجات الفئات الضعيفة والمهمشة. فيما يلي أبرز الركائز والبرامج والخدمات المرتبطة بها:

#### ١. التكافل الاجتماعي

البرامج:

- برامج الزكاة والصدقات.
- برامج الدعم المالي للأسر الفقيرة.

الخدمات:

١. توفير الإعانات النقدية للأسر المحتاجة.
٢. دعم الأفراد في الأزمات الاقتصادية.

#### ٢. الرعاية الصحية

البرامج:

- برامج التأمين الصحي الشامل.
- الحملات الصحية التوعوية.

الخدمات:

١. توفير الرعاية الصحية الأساسية.
٢. العلاج النفسي والدعم الاجتماعي للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة.

#### ٣. التعليم والتدريب

البرامج:

- برامج التعليم المجاني أو المدعوم.
- برامج التدريب المهني والتقني.

الخدمات:

١. دعم التعليم للأطفال من الأسر ذات الدخل المنخفض.
٢. دورات تدريبية للمساعدة في الاندماج في سوق العمل.

#### ٤. الإسكان

البرامج:

- مشاريع الإسكان الاجتماعي.
- برامج دعم الإيجار للأسر المحتاجة.

الخدمات:

١. توفير مسكن آمن ومناسب للفئات الضعيفة.
٢. خدمات الإسكان المؤقت في حالات الطوارئ.

#### ٥. الرعاية الأسرية

#### البرامج:

- برامج دعم الأسر والأطفال.
- خدمات الإرشاد الأسري.

#### الخدمات:

١. دعم الأسر في الأزمات العائلية.
٢. تقديم المشورة للأسر حول تربية الأطفال.

#### ٦. التوظيف والتنمية الاقتصادية

#### البرامج:

- برامج التوظيف المدعومة.
- دعم المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر.

#### الخدمات:

١. تقديم استشارات الوظائف والتوجيه المهني.
٢. توفير قروض صغيرة للأفراد لبدء مشاريعهم.

#### ٧. الرعاية الاجتماعية لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة

#### البرامج:

- برامج الرعاية المنزلية.
- خدمات الدعم النفسي والاجتماعي.

#### الخدمات:

١. توفير دور رعاية لكبار السن.
٢. دعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع.

تتضمن سياسة الرعاية الاجتماعية مجموعة من الركائز الأساسية التي تهدف إلى تعزيز رفاهية الأفراد والمجتمعات، من خلال توفير برامج وخدمات متنوعة تلبي احتياجات الفئات الضعيفة والمهمشة. التركيز على التكافل الاجتماعي، الرعاية الصحية، التعليم، الإسكان، والرعاية الأسرية يساهم في بناء مجتمع أكثر عدالة وشمولية.

.....

#### س/ ماهي مؤشرات نجاح هذا السياسات؟؟

تعتبر مؤشرات نجاح سياسات الرعاية الاجتماعية ضرورية لتقييم فعاليتها وتأثيرها على المجتمع. فيما يلي أبرز هذه المؤشرات:

#### ١. تحسين مستوى المعيشة

المؤشر: زيادة في متوسط الدخل للفئات المستفيدة.

التقييم: قياس نسبة الفقر وانخفاض معدلات البطالة.

#### ٢. الوصول إلى الخدمات الصحية

المؤشر: نسبة السكان الذين يحصلون على خدمات الرعاية الصحية الأساسية.

التقييم: متابعة جودة الخدمات الصحية ورضا المواطنين عنها.

#### ٣. مستويات التعليم

المؤشر: ارتفاع معدلات الالتحاق بالمدارس ونسب النجاح.

التقييم: تحسين نتائج الاختبارات الوطنية والدولية.

#### ٤. توفير الإسكان

المؤشر: نسبة الأسر التي تمتلك مساكن ملائمة.

التقييم: قياس مدى الرضا عن ظروف السكن وجودته.

#### ٥. معدلات التوظيف

المؤشر: زيادة نسبة التوظيف بين المواطنين.

التقييم: متابعة برامج التدريب المهني ونجاحها في إدماج الشباب في سوق العمل.

#### ٦. مشاركة المجتمع

المؤشر: زيادة في عدد المبادرات والمشاريع المجتمعية.

التقييم: قياس مستوى المشاركة التطوعية في الأنشطة الاجتماعية.

#### ٧. دعم الفئات الضعيفة

المؤشر: عدد البرامج المخصصة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.

التقييم: قياس رضا هذه الفئات عن مستوى الخدمات المقدمة لهم.

#### ٨. تقييم السياسات

المؤشر: وجود آليات لتقييم السياسات الاجتماعية بشكل دوري.

التقييم: استخدام نتائج التقييم لتحسين البرامج والخدمات.

.....

### **سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية**

تعتبر **سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية** جزءاً أساسياً من جهود الحكومة لتعزيز رفاهية المواطنين وضمان حياة كريمة لهم. تهدف هذه السياسة إلى تقديم الدعم للأفراد والأسر، خاصةً الفئات الضعيفة والمحتاجة، من خلال مجموعة من البرامج والخدمات المتنوعة.

#### ١. أهداف سياسة الرعاية الاجتماعية

تسعى سياسة الرعاية الاجتماعية إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية، منها:

- ✓ تعزيز الاستقرار الاجتماعي: من خلال تقديم الدعم المالي والخدمات الاجتماعية للأسر المحتاجة.
- ✓ تحسين جودة الحياة: عبر توفير خدمات صحية وتعليمية متكاملة.
- ✓ تمكين الفئات الضعيفة: مثل الأيتام، وكبار السن، وذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال برامج رعاية مخصصة.

#### ٢. البرامج والخدمات المقدمة

تتضمن سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة مجموعة من البرامج والخدمات، منها:

- ✓ رعاية الأيتام: توفير الدعم المالي والرعاية النفسية والاجتماعية للأيتام.
- ✓ برامج دعم الأسر: تشمل تقديم مساعدات مالية للأسر ذات الدخل المنخفض، ودعم الأسر المنتجة.
- ✓ الرعاية الصحية: تقديم خدمات صحية شاملة، بما في ذلك التأمين الصحي.
- ✓ التوظيف والتدريب: برامج تدريبية تهدف إلى تحسين مهارات الأفراد وزيادة فرصهم في سوق العمل.
- ✓ رعاية كبار السن وذوي الإعاقة: توفير خدمات رعاية خاصة تشمل الدعم النفسي والاجتماعي.

#### ٣. التشريعات والأنظمة

تستند سياسة الرعاية الاجتماعية إلى مجموعة من الأنظمة والتشريعات التي تهدف إلى تنظيم وتطوير الخدمات المقدمة. تشمل هذه الأنظمة:

- ✓ نظام الحماية الاجتماعية: الذي يهدف إلى تعزيز استقرار المواطنين وتحسين جودة حياتهم.
- ✓ أنظمة دعم ذوي الإعاقة: التي تركز على تمكين هذه الفئة من المشاركة الفعالة في المجتمع.

#### ٤. التحديات والفرص

رغم الجهود المبذولة، تواجه سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة بعض التحديات، مثل:

- ✓ زيادة الطلب على الخدمات: نتيجة للنمو السكاني.
- ✓ تحديات التمويل: لضمان استدامة البرامج والخدمات.

ومع ذلك، توفر رؤية المملكة ٢٠٣٠ فرصًا كبيرة لتطوير هذه السياسات وتعزيز فعالية البرامج من خلال الابتكار والشراكات مع القطاع الخاص.

تعتبر سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية نموذجًا متكاملًا يهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز الاستقرار الاجتماعي. من خلال البرامج والخدمات المتنوعة، تسعى الحكومة إلى تلبية احتياجات الفئات الضعيفة والمحتاجة، مما يعكس التزام المملكة بتحقيق التنمية المستدامة.

.....

#### س/ ما هو دور (القطاع الخاص) في تطوير وتحسين برامج الرعاية الاجتماعية؟؟؟

يلعب القطاع الخاص دورًا حيويًا في تعزيز وتطوير برامج الرعاية الاجتماعية، من خلال مجموعة من الأبعاد والمساهمات التي تعزز فعالية هذه البرامج وتوسع نطاق خدماتها.

#### -أبرز الأدوار التي يمكن أن يقوم بها القطاع الخاص:-

##### ١. الاستثمار في المشاريع الاجتماعية

**توفير التمويل:** يساهم القطاع الخاص في تمويل المشاريع الاجتماعية والخدمية، مما يساعد في توسيع نطاق الخدمات المقدمة. وهي وسيلة فعالة لتحقيق تأثير إيجابي على المجتمع وتحقيق عوائد اقتصادية أيضًا.

**إنشاء المشاريع:** تطوير مشاريع تجارية توفر خدمات اجتماعية، مثل دور رعاية الأيتام أو مراكز التأهيل لذوي الاحتياجات الخاصة. أو مشاريع البيئة أو التعليم والصحة وغيرها

##### ٢. الشراكة مع الحكومة

**تعاون مع الجهات الحكومية:** إقامة شراكات استراتيجية مع الحكومة لتطوير وتنفيذ برامج الرعاية الاجتماعية، مما يعزز من فعالية هذه البرامج. مثل (تحسين التعليم التعاون مع وزارة التعليم لتطوير المناهج مثلًا أو البنية التحتية للمدارس في المناطق النائية - حملات التطعيم التعاون مع وزارة الصحة- مشاريع التأهيل المهني بالتعاون مع وزارة العمل ومؤسسات تعليمية وتدريب مهني للعاطلين عن العمل وتحسين فرص الحصول على وظائف).

**المشاريع المشتركة:** وهي مبادرات تتعاون فيها الجهات الحكومية مع القطاع الخاص أو منظمات المجتمع المدني، حيث يتم دمج الموارد والخبرات لتحقيق أهداف اجتماعية مشتركة. هذه المشاريع تهدف إلى تلبية احتياجات المجتمع وتعزيز التنمية المستدامة. تنفيذ مشاريع مشتركة تجمع بين الموارد الحكومية والخاصة لتحقيق أهداف اجتماعية مشتركة. مثل "مشاريع الإسكان الاجتماعي منخفضة التكلفة مشاريع الطاقة الشمسية المتجددة وتوفير الطاقة الكهربائية- زيادة دخل المزارعين وتحسين وتطوير مشاريع الزراعة المستدامة".

##### ٣. تقديم الخدمات المهنية وفرص العمل

**توفير الخبرات:** يقدم القطاع الخاص خبرات متخصصة في مجالات مختلفة مثل الصحة، التعليم، والتدريب، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة.

**تدريب الكوادر:** تنظيم دورات تدريبية وورش عمل لتأهيل العاملين في مجال الرعاية الاجتماعية.

##### ٤. تعزيز المسؤولية الاجتماعية

**تطوير وتنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية:** للشركات (CSR) هو نهج يتبناه العديد من الشركات لتعزيز تأثيرها الإيجابي على المجتمع والبيئة. تتضمن هذه البرامج مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى دعم المجتمعات المحلية والمشاركة في الفعاليات الاجتماعية، مثل دعم المجتمعات المحلية "تبرعات/ تطوع/ تمويل مشاريع" والمشاركة في الفعاليات الاجتماعية مثل " حملات التوعية/ حماية البيئة". مثل شركة مايكروسوفت ساهمة في تطوير برامج التعليم من خلال إطلاقها برامج تعليمية لتدريب الشباب على مهارات التقنية ويعزز بذلك فرص التوظيف لهم.

**التطوع:** تشجيع الموظفين على الانخراط في أنشطة تطوعية تخدم المجتمع، مما يعزز من روابط المجتمع المحلي.

مثل "تنظيم فعاليات لتنظيف الحدائق العامة أو الشواطئ، حيث يمكن للموظفين العمل معاً لتحسين البيئة المحلية/ أو مثل المشاركة في توزيع الطعام على المحتاجين أو العمل في مطابخ الطعام المجانية". وكل هذا **يهدف** تعزيز الروابط الاجتماعية وتحسين الروح المعنوي والرضا الوظيفي لدى الموظفين وتطوير مهاراتهم خارج بيئة العمل لخدمة المجتمع.

٥. الابتكار والتكنولوجيا

**تطبيق الابتكارات:** استخدام التكنولوجيا لتطوير خدمات جديدة وتحسين الكفاءة في تقديم الرعاية الاجتماعية.

**الاستفادة من البيانات:** جمع وتحليل البيانات لتحسين فهم الاحتياجات الاجتماعية وتوجيه البرامج بشكل أفضل.

.....

### **أمثلة على شراكات ناجحة بين القطاع الخاص والحكومة في مجال الرعاية الاجتماعية**

تعتبر الشراكات بين القطاع الخاص والحكومة نموذجاً فعالاً لتحسين برامج الرعاية الاجتماعية وتوسيع نطاق خدماتها. إليك بعض الأمثلة الناجحة:

#### **١. مبادرة "سعودي"**

**الوصف:** برنامج يهدف إلى تحسين مستوى معيشة الأسر ذات الدخل المنخفض في المملكة العربية السعودية.

**الشراكة:** تعاونت الحكومة مع شركات القطاع الخاص لتوفير فرص العمل والتدريب المهني للأسر المحتاجة، مما أدى إلى تحسين قدراتهم على الكسب.

#### **٢. برنامج "المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص"**

**الوصف:** مبادرة تشمل مجموعة من الشركات التي تتعاون مع الحكومة لتقديم خدمات اجتماعية مختلفة.

**الشراكة:** تشارك الشركات في مشاريع مثل دعم التعليم، الصحة، ورعاية الأيتام، مما يساهم في تحسين جودة الحياة في المجتمع.

#### **٣. مراكز التدريب المهني**

**الوصف:** مراكز تهدف لتدريب الشباب على المهارات اللازمة لدخول سوق العمل.

**الشراكة:** تعاونت الحكومة مع شركات خاصة لتطوير هذه المراكز، حيث تقدم الشركات التدريب والموارد اللازمة، بينما توفر الحكومة الدعم المالي.

#### **٤. مبادرات الصحة العامة**

**الوصف:** برامج تهدف إلى تعزيز الصحة العامة والوقاية من الأمراض.

**الشراكة:** مثل تعاون وزارة الصحة مع شركات الأدوية لتوفير اللقاحات والخدمات الصحية المجانية للمحتاجين، مما يساهم في تحسين الصحة العامة.

#### **٥. برامج دعم ذوي الاحتياجات الخاصة**

**الوصف:** برامج تهدف إلى تحسين حياة ذوي الاحتياجات الخاصة.

**الشراكة:** تعاونت الحكومة مع مؤسسات خاصة لتوفير خدمات التأهيل والدعم النفسي، مما ساعد في دمج هذه الفئة في المجتمع.

## أمثلة على شراكات ناجحة بين القطاع الخاص والحكومة في دول مختلفة

لنرى معنا هذه الأمثلة كيف يمكن للشراكات بين القطاع الخاص والحكومة أن تؤدي إلى تحسين برامج الرعاية الاجتماعية في مختلف الدول. من خلال التعاون، يمكن تحقيق نتائج إيجابية تسهم في تحسين جودة الحياة وتعزيز الاستقرار الاجتماعي تُظهر العديد من الدول حول العالم كيف يمكن للقطاع الخاص والحكومة التعاون لتحسين برامج الرعاية الاجتماعية. إليك بعض الأمثلة البارزة:

### ١. برنامج "المدرسة الشاملة" في كندا

**الوصف:** يهدف إلى دمج خدمات التعليم والرعاية الاجتماعية.

**الشراكة:** تعاونت الحكومة مع شركات خاصة لتوفير موارد تعليمية ودعم نفسي للطلاب، مما ساهم في تحسين الأداء الأكاديمي وتقليل التسرب المدرسي.

### ٢. مبادرة "شراكة الصحة العامة" في المملكة المتحدة

**الوصف:** تهدف إلى تحسين الصحة العامة وتعزيز الوعي الصحي.

**الشراكة:** تعاونت الحكومة مع شركات الأدوية ومؤسسات غير ربحية لتوفير اللقاحات والخدمات الصحية المجانية، مما ساعد في الحد من انتشار الأمراض.

### ٣. برنامج "مساعدة الأسر" في الولايات المتحدة

**الوصف:** يهدف إلى تقديم الدعم المالي والخدمات الاجتماعية للأسر ذات الدخل المنخفض.

**الشراكة:** تعاونت الحكومة مع منظمات غير ربحية وشركات محلية لتقديم المساعدات المباشرة، مما ساعد في تحسين ظروف المعيشة.

### ٤. مبادرة "التوظيف للشباب" في أستراليا

**الوصف:** تهدف إلى تقليل البطالة بين الشباب.

**الشراكة:** تعاونت الحكومة مع الشركات الخاصة لتوفير التدريب والتوظيف، حيث تقدم الشركات فرص العمل وتدريباً مهنيًا، مما ساعد في إدماج الشباب في سوق العمل.

### ٥. برنامج "الابتكار الاجتماعي" في السويد

**الوصف:** يهدف إلى تطوير حلول مبتكرة للمشاكل الاجتماعية.

**الشراكة:** تعاونت الحكومة مع startups والشركات لتطوير مشاريع اجتماعية مثل خدمات الرعاية الصحية الرقمية، مما أتاح الوصول إلى الخدمات بشكل أفضل.

## الرعاية الاجتماعية وحقوق الإنسان

### الرعاية الاجتماعية وحقوق الإنسان

تعتبر الرعاية الاجتماعية جزءًا أساسيًا من حقوق الإنسان، حيث تهدف إلى ضمان تلبية احتياجات الأفراد الأساسية وتحسين جودة حياتهم. تشمل الرعاية الاجتماعية مجموعة من الخدمات التي تقدمها الحكومات أو المنظمات غير الحكومية، مثل التعليم، الصحة، الإسكان، والدعم المالي للأسر المحتاجة.

وتُعد الرعاية الاجتماعية أحد الأعمدة الأساسية التي تقوم عليها سياسات حقوق الإنسان في مختلف المجتمعات. فهي تسعى إلى تأمين حقوق الأفراد الأساسية، بما في ذلك الحق في الحياة، الكرامة، الصحة، التعليم، والعمل. يتداخل مفهوم الرعاية الاجتماعية مع حقوق الإنسان بشكل عميق، حيث إن كل منهما يعزز الآخر ويساهم في بناء مجتمع عادل ومتوازن.

- ❖ **الرعاية الاجتماعية:** هي مجموعة من البرامج والخدمات التي تهدف إلى تلبية احتياجات الأفراد، وخاصة الفئات الضعيفة والمحتاجة، مثل الأيتام، وكبار السن، وذوي الإعاقة. تشمل هذه الخدمات التعليم، الصحة، الإسكان، والدعم المالي.
- ☒ **حقوق الإنسان:** هي الحقوق التي يتمتع بها كل فرد بصفته إنساناً، بغض النظر عن جنسه، عرقه، دينه، أو أي صفة أخرى. تشمل حقوق الإنسان الحق في الحياة، الحرية، والأمان الشخصي، وهي محمية بموجب القوانين الدولية والمحلية.

### العلاقة بين الرعاية الاجتماعية وحقوق الإنسان

1. **الحق في الحياة والكرامة:** تعتبر الرعاية الاجتماعية وسيلة لضمان الحق في الحياة والكرامة الإنسانية، حيث تساهم في توفير الاحتياجات الأساسية مثل الغذاء، المأوى، والرعاية الصحية [١].
2. **الحق في التعليم:** تضمن الرعاية الاجتماعية حق الأفراد في التعليم، مما يساهم في تمكينهم من الحصول على فرص عمل وتحسين مستوى معيشتهم [١].
3. **الحق في الصحة:** تشمل الرعاية الاجتماعية توفير الخدمات الصحية الأساسية، مما يعزز من حق الأفراد في الصحة والعناية الطبية [١].
4. **الحق في العمل:** تهدف برامج الرعاية الاجتماعية إلى توفير فرص العمل والتدريب المهني، مما يساهم في تحقيق الاستقلال المالي للأفراد [٣].

### أمثلة على الرعاية الاجتماعية وحقوق الإنسان

- ❖ برنامج "المساعدة الاجتماعية" في كندا: يهدف إلى تقديم الدعم المالي للأسر ذات الدخل المنخفض، مما يساعد في تحسين مستوى معيشتهم وضمان حقوقهم الأساسية [٢].
- ❖ مبادرة "التوظيف للشباب" في أستراليا: تهدف إلى تقليل البطالة بين الشباب من خلال توفير التدريب والتوظيف، مما يعزز من حقهم في العمل [٢].
- ❖ برنامج "الرعاية الصحية الشاملة" في السويد: يضمن توفير الرعاية الصحية لجميع المواطنين، مما يعكس التزام الحكومة بحقوق الإنسان في الصحة [٣].

تعتبر الرعاية الاجتماعية جزءاً لا يتجزأ من حقوق الإنسان، حيث تساهم في تحقيق العدالة الاجتماعية وضمان تلبية احتياجات الأفراد الأساسية. من خلال توفير التعليم، الصحة، والعمل، يمكن تعزيز حقوق الإنسان وتحسين جودة الحياة.

تُظهر العلاقة الوثيقة بين الرعاية الاجتماعية وحقوق الإنسان كيف يمكن لكل منهما تعزيز الآخر. من خلال توفير التعليم، الصحة، والعمل، تساهم الرعاية الاجتماعية في تحقيق العدالة الاجتماعية وضمان تلبية احتياجات الأفراد الأساسية، مما يعزز حقوق الإنسان ويحقق التنمية المستدامة في المجتمع.

### **الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية**

تعتبر الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية جزءاً أساسياً من جهود الحكومة لتعزيز حقوق الإنسان وتحقيق التنمية المستدامة. وفقاً لرؤية ٢٠٣٠، تسعى المملكة إلى تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية لتلبية احتياجات المواطنين والمقيمين، مع التركيز على الفئات الأكثر ضعفاً مثل الأيتام، وكبار السن، وذوي الاحتياجات الخاصة.

### **منظمة حقوق الإنسان والرعاية الاجتماعية**

تشير تقارير **منظمة حقوق الإنسان** إلى أهمية الرعاية الاجتماعية كحق أساسي من حقوق الإنسان، حيث تساهم في تحسين جودة الحياة وتعزيز الكرامة الإنسانية. تؤكد المنظمة على ضرورة توفير خدمات الرعاية الاجتماعية بشكل شامل وعادل لجميع أفراد المجتمع، مما يعكس التزام المملكة بتحقيق هذه الحقوق.

نُفذت عن الضمان الاجتماعي في السعودية: هو نظام يهدف إلى تقديم الدعم المالي والاجتماعي للأفراد والأسر المحتاجة. يهدف البرنامج إلى تحقيق عدة أهداف، منها:

- ❖ توفير الحماية الاجتماعية: يساهم في دعم الفئات الضعيفة والمحتاجة، مثل الأيتام، وكبار السن، وذوي الإعاقة.
- ❖ تحقيق الاستقرار المالي: يقدم مساعدات مالية دورية للأسر ذات الدخل المنخفض، مما يساعد على تحسين مستوى المعيشة.
- ❖ التأهيل والتدريب: يشمل برامج لتدريب وتأهيل المستفيدين لتمكينهم من الحصول على فرص عمل وتحسين وضعهم الاقتصادي.
- ❖ تقديم خدمات اجتماعية: يوفر خدمات اجتماعية متنوعة، تشمل الدعم النفسي والاجتماعي، والمساعدة في إيجاد السكن.

يعتمد نظام الضمان الاجتماعي على معايير محددة لتحديد المستفيدين، ويعتبر جزءاً من الجهود الحكومية لضمان العدالة الاجتماعية وتحسين حياة المواطنين.

نُفذت عن المؤسسات العامة للتقاعد في السعودية: هي جهة حكومية سعودية تأسست في عام ١٩٦٠، تهدف إلى إدارة نظام التقاعد لموظفي القطاعين العام والخاص. تشمل مهام المؤسسة:

- ❖ تقديم المعاشات التقاعدية: تقدم المؤسسة معاشات تقاعدية للموظفين الذين أنهوا خدمتهم في القطاع العام، مما يضمن لهم دخلاً ثابتاً بعد التقاعد.
- ❖ إدارة الاستثمارات: تستثمر المؤسسة أموال المعاشات في مشاريع مختلفة لضمان استدامة النظام التقاعدي.
- ❖ تقديم خدمات متنوعة: تشمل خدمات استشارية وتوعوية للمتقاعدين وذويهم، وتوفير معلومات حول حقوقهم وواجباتهم.
- ❖ تعزيز الرفاهية: تهدف المؤسسة إلى تحسين جودة حياة المتقاعدين من خلال برامج دعم وخدمات إضافية.

تعتبر المؤسسة العامة للتقاعد جزءاً أساسياً من نظام الرعاية الاجتماعية في السعودية، حيث تساهم في تحقيق الاستقرار المالي للمتقاعدين وأسرهم.

نُفذت عن التأمينات الاجتماعية في السعودية: هي نظام حكومي يهدف إلى حماية العاملين وأسرهم من المخاطر الاقتصادية والاجتماعية، ويعتمد على توفير مجموعة من الخدمات والمستحقات. تشمل مهام وأهداف التأمينات الاجتماعية:

- ❖ تقديم التأمينات الاجتماعية: تشمل تقديم معاشات التقاعد، ومعاشات العجز، ومعاشات الوفاة، مما يوفر حماية مالية للأفراد.
- ❖ تغطية المخاطر المهنية: تقدم التأمينات الاجتماعية تعويضات للعاملين في حال تعرضهم لإصابات أو أمراض ناتجة عن العمل.
- ❖ إدارة الاشتراكات: تقوم بجمع الاشتراكات من أصحاب العمل والعاملين، وتستخدم هذه الأموال لدعم النظام.
- ❖ توفير خدمات صحية واجتماعية: تشمل تقديم خدمات صحية وتأهيلية للعمال ولأسرهم.
- ❖ تعزيز الوعي: تعمل على توعية المجتمع بأهمية التأمينات الاجتماعية وحقوق وواجبات المشتركين.

يعتبر نظام التأمينات الاجتماعية جزءاً أساسياً من شبكة الأمان الاجتماعي في المملكة، ويهدف إلى تعزيز الاستقرار المالي والرفاهية للعاملين وأسرهم.

رؤية ٢٠٣٠ في الضمان الاجتماعي والمؤسسة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية

## ١. الضمان الاجتماعي

- ☒ تحسين الخدمات: تعزيز كفاءة وفاعلية برامج الدعم الاجتماعي لتلبية احتياجات الفئات المستفيدة.
- ☒ توسيع نطاق المساعدات: زيادة الدعم للفئات الأكثر احتياجًا، مثل الأيتام وذوي الإعاقة.
- ☒ تحقيق الاستدامة: تطوير آليات لضمان استدامة النظام المالي للضمان الاجتماعي.

## ٢. المؤسسة العامة للتقاعد

- ☒ تحديث الأنظمة: تحسين نظام التقاعد ليكون أكثر مرونة وتوافقًا مع التغيرات الاقتصادية.
- ☒ تعزيز الاستثمارات: زيادة كفاءة استثمارات المعاشات لضمان استدامة العوائد المالية.
- ☒ توفير خدمات متكاملة: تقديم خدمات متنوعة للمتقاعدين تشمل التوجيه المالي والدعم الاجتماعي.

## ٣. التأمينات الاجتماعية

- ☒ توسيع التغطية: زيادة عدد المشمولين بنظام التأمينات الاجتماعية، بما في ذلك العاملين في القطاع الخاص.
- ☒ تحسين الكفاءة: تطوير الأنظمة والتقنيات لتحسين إدارة الاشتراكات والمستحقات.
- ☒ تعزيز الوعي: رفع مستوى الوعي المجتمعي بأهمية التأمينات الاجتماعية وحقوق المواطنين.

تركز رؤية ٢٠٣٠ على تعزيز الاستدامة، وتوسيع نطاق الخدمات، وتحسين الكفاءة في أنظمة الضمان الاجتماعي، والمؤسسة العامة للتقاعد، والتأمينات الاجتماعية، مما يسهم في تحقيق الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي في المملكة.

## رؤية ٢٠٣٠ وخدمات الرعاية الاجتماعية

تتضمن رؤية ٢٠٣٠ عدة محاور تهدف إلى تعزيز الرعاية الاجتماعية، حيث تركز على:

- **تطوير البرامج والخدمات:** تحسين جودة الخدمات المقدمة في مجالات التعليم، الصحة، والإسكان.
- **زيادة الدعم المالي:** توفير موارد مالية كافية لدعم البرامج الاجتماعية، مما يسهم في تحقيق الاستدامة.
- **تعزيز الشراكات:** تشجيع التعاون بين القطاعين العام والخاص لتوسيع نطاق الخدمات الاجتماعية.

مستقبل الرعاية الاجتماعية في المملكة

مع تنفيذ رؤية ٢٠٣٠، من المتوقع أن تتطور خدمات الرعاية الاجتماعية بشكل ملحوظ، حيث ستشهد المملكة:

- (١) **تحسين جودة الحياة:** من خلال توفير خدمات متكاملة تلبي احتياجات جميع الفئات.
- (٢) **زيادة الوعي الاجتماعي:** تعزيز ثقافة المسؤولية الاجتماعية بين المواطنين والقطاع الخاص.
- (٣) **توظيف التكنولوجيا:** استخدام الابتكارات التكنولوجية لتحسين الوصول إلى الخدمات وتقديمها بشكل أكثر فعالية.

## وفي الختام، الرعاية الاجتماعية هي

الرعاية الاجتماعية هي مجموعة من الخدمات والبرامج التي تهدف إلى تلبية احتياجات الأفراد، وخاصة الفئات الضعيفة والمحتاجة، من خلال توفير الدعم في مجالات مثل التعليم، الصحة، الإسكان، والتوظيف. تسعى الرعاية الاجتماعية إلى تعزيز جودة الحياة وتحقيق الكرامة الإنسانية، مما يجعلها جزءًا أساسيًا من حقوق الإنسان.

في سياق المملكة العربية السعودية، تُظهر رؤية ٢٠٣٠ التزام الحكومة بتطوير هذه الخدمات، مع التركيز على الشمولية والعدالة في تقديمها. من خلال تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص، وزيادة الدعم المالي، وتوظيف التكنولوجيا، تُعد الرعاية الاجتماعية ركيزة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة والرفاهية للمواطنين.

بذلك، تعتبر الرعاية الاجتماعية حجر الزاوية لبناء مجتمع متماسك وعادل، يسهم في تحقيق الأمن الاجتماعي والاقتصادي لجميع أفرادها.

## التعريفات المطلوبة منك حفظها نصاً وليس بالمعنى:

١. **المنظمات الدولية:** هي هيئات أو مؤسسات تتكون من دول أو كيانات دولية تهدف إلى التعاون في مجالات محددة مثل السياسة، الاقتصاد، الثقافة، أو الأمن.
٢. **مفهوم الرعاية الاجتماعية:** هي مجموعة من الخدمات والبرامج التي تهدف إلى تحسين جودة حياة الأفراد والمجتمعات، خاصةً الفئات الضعيفة والمحرومة.
٣. **وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية:** هي جهة حكومية في المملكة العربية السعودية تهدف إلى تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال تطوير الموارد البشرية.
٤. **مفهوم جودة الحياة:** هي مؤشرًا على مدى تحقيق الأفراد لاحتياجاتهم ورغباتهم، ومدى رضاهم عن ظروف حياتهم. كما تُستخدم كمعيار لتقييم سياسات التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المجتمعات.
٥. **تعريف (برامج التنمية المستدامة):** هي مبادرات تهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بطريقة تضمن تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها.
٦. **الخدمة الاجتماعية العلاجية:** هي فرع من فروع الخدمة الاجتماعية يركز على تقديم الدعم والعلاج للأفراد والأسر الذين يواجهون مشكلات تهدف لمعالجة الأزمات وتحسين نوعية الحياة من خلال تدخلات مهنية مدروسة.
٧. **الخدمة الاجتماعية الوقائية:** هي فرع من فروع الخدمة الاجتماعية يركز على تعزيز رفاه الأفراد والمجتمعات من خلال الوقاية من المشكلات قبل حدوثها لتفادي الأزمات.
٨. **مفهوم حقوق الإنسان:** هي حقوق أساسية تُعتبر مشتركة لكل الأفراد دون تمييز، بغض النظر عن الجنسية أو الجنس أو العرق أو الدين. تهدف هذه الحقوق إلى حماية كرامة الأفراد وضمان حرياتهم الأساسية.
٩. **مفهوم الفئات الضعيفة:** هم الأفراد الذين يواجهون صعوبات اجتماعية أو اقتصادية أو نفسية، مما يجعلهم عرضة للمخاطر مثل الفقر والتمييز. تشمل الأطفال، النساء، كبار السن، ذوي الاحتياجات الخاصة، والمهاجرين، وتحتاج إلى دعم خاص لحماية حقوقهم.
١٠. **مفهوم العدالة الاجتماعية:** هي تحقيق المساواة والإنصاف في توزيع الموارد والفرص، وضمان حقوق الأفراد والمجتمعات، مما يساهم في القضاء على التمييز والفقر وتعزيز الرفاهية العامة.
١١. **الاستثمار في المشاريع الاجتماعية:** هو عملية تمويل وتطوير مشاريع تهدف إلى تحقيق تأثير اجتماعي إيجابي، بجانب تحقيق عائد مالي. يركز هذا النوع من الاستثمار على حل المشكلات الاجتماعية مثل الفقر، التعليم، والرعاية الصحية.
١٢. **مفهوم التنمية المجتمعية:** هي عملية منسقة تهدف إلى تحسين الظروف المعيشية للأفراد والمجتمعات من خلال تعزيز المشاركة الفعالة، وتطوير الموارد المحلية، وتحقيق التنمية المستدامة.

## المصطلحات المطلوبة باللغة الإنجليزية:

- Social Welfare Policy - سياسة الرعاية الاجتماعية
- Social Welfare Programs - برامج الرعاية الاجتماعية
- Goals of Social Welfare - أهداف الرعاية الاجتماعية
- Vulnerable Groups - الفئات الضعيفة
- Community Participation - مشاركة المجتمع
- Characteristics of Social Welfare - خصائص الرعاية الاجتماعية
- Social Responsibility - المسؤولية الاجتماعية
- Quality of Life - جودة الحياة
- Human Resources - الموارد البشرية
- Social Justice - العدالة الاجتماعية
- Community Development - التنمية المجتمعية
- Healthcare - الرعاية الصحية
- Psychosocial Support - الدعم النفسي والاجتماعي
- Psychiatric care - الرعاية النفسية
- Educational Sponsorship - الرعاية التعليمية
- Economic Sponsorship - الرعاية الاقتصادية
- Housing Services - الخدمات السكنية
- Social Welfare Programs - برامج الرعاية الاجتماعية
- Sustainable Development Programs - البرامج التنموية المستدامة
- Comprehensive Social Welfare Model - نموذج الرعاية الاجتماعية الشاملة
- Market-Based Social Welfare Model - نموذج الرعاية الاجتماعية القائم على السوق

Family-Based Social Welfare Model - نموذج الرعاية الاجتماعية القائم على الأسرة -  
Transitional Social Welfare Model - نموذج الرعاية الاجتماعية الانتقالية -  
Global Organizations - المنظمات العالمية -  
Crises – الأزمات -  
Human Rights - حقوق الإنسان -  
Basic Needs الاحتياجات الأساسية -  
Satisfying the need إشباع الحاجة -  
Social rehabilitation التأهيل الاجتماعي -  
Social systems النظم الاجتماعية -  
Social Projects - المشاريع الاجتماعية -  
Therapeutic Social Work - الخدمة الاجتماعية العلاجية -  
Preventive Social Work - الخدمة الاجتماعية الوقائية -  
Social Welfare - الرعاية الاجتماعية -  
Community Services خدمات المجتمع -  
Social Justice العدالة الاجتماعية -  
Empowerment التمكين -  
Case Management إدارة الحالات -  
Social intervention التدخل الاجتماعي -  
Support Services خدمات الدعم -  
Crisis Intervention التدخل في الأزمات -  
Nonprofit Organizations المنظمات الغير ربحية -  
Social Policy السياسة الاجتماعية -