



مقدمة الرعاية الاجتماعية + رعاية الشباب

محاضرة الأولى: المفهوم العام لرعاية الاجتماعية:

يقصد بالرعاية الاجتماعية أحد أنواع الدعم الذي يمكن للمؤسسات والهيئات الحكومية أو الغير الحكومية تقديمه للمواطنين، بما يساهم في رفع مستوى حياتهم ورفاهيتهم. ما يمكن اعتباره من الأنظمة السياسية التي تعتمدها الدول وتحمل من خلالها المسؤوليات تجاه أفراد المجتمع، وذلك بالعديد من النواحي وأهمها التعليم والصحة. فهذا النظام قد يهتم بالرعاية الطبية الجسدية والنفسية الشاملة، أو تقديم خدمات ومساعدات مالية بطرق متعددة، أو تأمين التعليم الإلزامي، أو تأمين حد معين من المال للعاطلين عن العمل، أو الدعم السكني أو العديد من أشكال الرعاية الاجتماعية الأخرى.

أهمية الرعاية الاجتماعية:

إن الرعاية الاجتماعية تسعى دوماً لتحقيق العدالة الاجتماعية: لتساعد في تقليل الفجوات الاجتماعية والاقتصادية. وتعزيز الاستقرار الاجتماعي: لتساهم في بناء مجتمعات أكثر تماسكاً. ولتحسين نوعية الحياة: لتسهم في توفير بيئة صحية وأمنة للجميع.

١. **تحسين جودة الحياة:** تسهم الرعاية الاجتماعية في رفع مستوى المعيشة للأفراد والمجتمعات من خلال توفير الدعم والخدمات الأساسية، وهي وظيفة طبيعية يمارسها المجتمع لمساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات على تحسين الوظيفة الاجتماعية.
٢. **تعزيز العدالة الاجتماعية:** تقدم لكل الفئات في المجتمع وليست لفئة خاصة أو لأفراد معينين وتساعد في تقليل الفجوات الاجتماعية والاقتصادية، وتهيئة بيئة أكثر إنصافاً للجميع.
٣. **دعم الفئات الضعيفة:** تقدم الرعاية الاجتماعية الدعم اللازم للفئات الأكثر عرضة للخطر، مثل الأطفال، وكبار السن، وذوي الإعاقة.
٤. **تعزيز الصحة النفسية:** تساهم في تحسين الصحة النفسية من خلال توفير الدعم الاجتماعي والعلاج المناسب.
٥. **تطوير المهارات:** تقدم برامج التدريب والتأهيل التي تساهم في تطوير مهارات الأفراد وتحسين فرصهم في سوق العمل.
٦. **تعزيز التماسك الاجتماعي:** تعمل على بناء "العلاقات الاجتماعية" وتعزيز التضامن بين أفراد المجتمع من خلال التطوع والمشاركة المجتمعية.
٧. **تقديم خدمات شاملة:** تشمل الرعاية الاجتماعية مجموعة واسعة من الخدمات التي تلبى احتياجات الأفراد بشكل متكامل. بالاعتماد على عدم تكرار أو ازدواجية تقديم تلك الخدمات ومراعاة جودة هذا الخدمات المقدمة.
٨. **تحقيق التنمية المستدامة:** خدمات الرعاية الاجتماعية تحقيق أهداف وقائية وإنمائية بجانب الأهداف العلاجية. وتساهم في تحقيق التنمية المستدامة من خلال دعم الأفراد والمجتمعات في مواجهة التحديات الاقتصادية والاجتماعية. وذلك لضمان استمرار الخدمات المقدمة.

سـ / ما هي خصائص الرعاية الاجتماعية؟

١/ من خصائص الرعاية الاجتماعية ان لها بعدين وهي:

من ابعاد الرعاية الاجتماعية البعد المؤسسي	من ابعاد الرعاية الاجتماعية البعد العلاجي
تتم المساعدات من خلال مؤسسات اجتماعية تنشأ لهذا الغرض	الذي يحدد فيها الخدمات العلاجية المقدمة لمن يعجز عن الأداء الاجتماعي

٢/ تتسم خدمات الرعاية الاجتماعية بانها نسق من الخدمات المنظمة لها معايير وقوانين تشرف على تنفيذها مؤسسات اجتماعية.

٣/ تهدف خدمات الرعاية الاجتماعية الى تمكين الفرد من التكيف مع البيئة التي يعيش فيها وتحسين الظروف المعيشية له في شتى المجالات» صحة تعليمية ترفيه»

٤/مسؤولية تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية (مسؤولية مشتركة) بين الحكومة

- والجهود الاهلية داخل المؤسسات الخاصة.
- ٥/ المؤسسات التي تقدم خدمات الرعاية الاجتماعية لا تهدف الى الربح المادي
فلسفتها تنص ان لكل فرد حق في الخدمات داخل المجتمع.
- ٦/ يرتبط نظام الرعاية الاجتماعية بالمتغيرات الاقتصادية والسياسية في المجتمع ولهذا
فان سياسة الخدمات المقدمة تختلف من مجتمع لأخر.
- ٧/لرعاية الاجتماعية اهداف علاجية تتمثل في اشباع حاجات افراد المجتمع وحل
مشكلاتهم واهداف وقائية للحد من المشكلات المستقبلية واهداف تنموية لتنمية
الموارد البشرية
- ٨/خضوع خدمات الرعاية الاجتماعية الى ايدولوجية المجتمع.

المجالات التي تغطيها الرعاية الاجتماعية بشكل مختصر:

- **الرعاية الصحية:** من أهم المجالات التي تهتم بها الرعاية الاجتماعية هي الرعاية الصحية، والتي تهتم بالحياة والصحة الجسدية والنفسية، وتسعى هذه الرعاية الى تأمين الخدمات الصحية، والاحتياجات الخاصة بالمرضى من النواحي الجسدية أو العقلية أو النفسية.
- **التعليم:** من المجالات الاساسية في الرعاية الاجتماعية التعليم الذي يهتم بتأمين الالتحاق بالمدارس لجميع الطلاب في مختلف المراحل الدراسية، وتأمين الدراسة الجامعية والعالية.
- **الاحتياجات الاجتماعية:** وهي المجالات التي تؤمن مختلف الخدمات الاجتماعية التي يحتاجها جميع أفراد المجتمع. من تكوين علاقات ايجابين بين افراد المجتمع او غيرها.
- **المسكن:** وهو المجال الذي يهتم بتأمين السكن المستقل والمسكن المدعوم لجميع أفراد المجتمع، وكذلك تأمين الرعاية الاجتماعية الخاصة براحة الأفراد بالسكن الصحي السليم.
- **العمل:** وهو المجال الذي يهتم بتأمين "العمل المناسب" لكل فرد من أفراد المجتمع، وتأمين المساعدة للعاطلين على العمل لكي لا يتحولوا الى خطر عليه.
- **الرعاية الشخصية:** وهو المجال الذي يهتم بتأمين المأكل والملبس والنظافة الشخصية لأفراد المجتمع الذين لديهم نسب عجز معين.

سـ / ما هو المفهوم الواضح لرعاية الاجتماعية؟

مفهوم الرعاية الاجتماعية لعيوش والزعنون: ((بأنها كل ما يقدم من جهود وخدمات ومساعدات مادية او معنوية من افراد او مؤسسات «حكومية او اهليه او دوليه» الى افراد او جماعات ممن ينقصهم حاجات مادية واو معنوية بهدف اعانتهم وتحسين أوضاعهم وسد احتياجاتهم ورفع معنوياتهم وادماجهم في المجتمع وذلك من خلال التفاعل المباشر مع المحتاجين او من خلال توفير البرامج الهادفة القادرة على تحسين أوضاعهم المادية والمعنوية))

س/ ماهي مجالات الرعاية الاجتماعية بشكل تفصيلي؟

مفهوم الرعاية الاجتماعية هي مجموعة من الخدمات والبرامج التي تهدف إلى تحسين جودة حياة الأفراد والمجتمعات، خاصة الفئات الضعيفة والمحرومة. تشمل الرعاية الاجتماعية عدة مجالات، منها:

١. **الرعاية الصحية:** هي مجموعة من الخدمات والأنشطة التي تهدف إلى الحفاظ على صحة الأفراد والمجتمعات، وتقديم العلاج والرعاية للمرضى. تشمل الرعاية الصحية مجموعة واسعة من الخدمات، بما في ذلك:

- ✓ الوقاية: مثل التطعيمات والفحوصات الدورية.
- ✓ التشخيص: تحديد الأمراض والحالات الصحية من خلال الفحوصات الطبية.

- ✓ العلاج: تقديم العلاج الطبي والدوائي للأمراض والإصابات.
- ✓ الرعاية المستمرة: تقديم الدعم والرعاية للمرضى الذين يعانون من حالات مزمنة.
- ✓ التثقيف الصحي: رفع الوعي حول أهمية الصحة وسبل العيش الصحية.
- تهدف الرعاية الصحية إلى تحسين جودة الحياة، وتقليل الوفيات، وتعزيز الرفاهية العامة.

- توفير الخدمات الطبية والعلاجية للمرضى.
- برامج التوعية الصحية والوقاية.

٢. التعليم والتدريب: هي الجهود المبذولة لتوفير التعليم الجيد والتدريب المهني للأفراد، بهدف تعزيز مهاراتهم وقدراتهم، مما يساهم في تحسين نوعية حياتهم وزيادة فرص العمل.

- تقديم التعليم الأساسي والتدريب المهني وتعزيز الوعي بأهمية.
 - تطوير المهارات الفنية والشخصية للأفراد اللازمة لسوق العمل.
 - التشجيع على توفير فرص التعليم المستمر ودعم (برامج محو الأمية – التدريب المهني -الدعم الأكاديمي) .
٣. الدعم النفسي والاجتماعي: هي مجموعة من الخدمات والأنشطة التي تهدف إلى دعم الصحة النفسية والرفاهية الاجتماعية للأفراد والمجتمعات تتضمن مساعدات عاطفية واستشارات اجتماعية ونفسية للحفاظ على استقرار الصحة النفسية والاجتماعية وهي استراتيجيات تستخدم في أوقات الازمات والكوارث. تشمل هذه الرعاية:

- ✓ التشخيص والعلاج: تقديم تشخيص دقيق للحالات النفسية وتوفير العلاج المناسب، مثل العلاج النفسي والعلاج الدوائي.

- ✓ الدعم النفسي: تقديم الدعم العاطفي والنفسي للأفراد الذين يعانون من ضغوط نفسية أو مشكلات عاطفية.
 - ✓ التثقيف النفسي: رفع الوعي والمعرفة حول الصحة النفسية وأهمية العناية بها.
 - ✓ التدخل المبكر: التعرف على المشكلات النفسية في مراحلها المبكرة وتقديم الدعم اللازم لتجنب تفاقمها.
 - ✓ إعادة التأهيل: مساعدة الأفراد على التعافي والعودة إلى حياتهم اليومية بعد تعرضهم لأزمات نفسية.
- تهدف الرعاية النفسية والاجتماعية إلى تحسين جودة الحياة، وتعزيز القدرة على التعامل مع التحديات النفسية والاجتماعية، وتعزيز الرفاهية العامة.

- تقديم الاستشارات والدعم النفسي والاجتماعي عبارته عن جلسات فردية او جماعية مع معالجين نفسيين او اخصائيين اجتماعيين.
 - هدفها انشاء مجموعات الدعم عبارته اشخاص يواجهون تحديات متشابهة مثل فقدان أحد الأشخاص او التعامل مع مرض مزمن. وتشمل برامج الدعم العاطفي لتوفير مساحات امنه للأفراد لتعبير عن مشاعرهم ومخاوفهم من خلال التفريغ الوجداني.
 - هدفها تقديم برامج إعادة التأهيل.
 - هدفها تقديم برامج التوعية مثل أساليب التعامل مع الضغوط وتقنيات الاسترخاء وغيرها.
٤. المساعدة المالية "الرعاية الاقتصادية": هي مجموعة من الأنشطة والسياسات التي تهدف إلى تحسين الوضع الاقتصادي للأفراد والمجتمعات، وتوفير الدعم اللازم لتحقيق الاستقرار المالي والرفاهية. تشمل الرعاية الاقتصادية:

- ✓ توفير فرص العمل: دعم خلق فرص عمل جديدة وتعزيز التوظيف.
 - ✓ المساعدات المالية: تقديم المساعدات المالية للأفراد أو الأسر ذات الدخل المنخفض أو المحتاجين.
 - ✓ التدريب والتأهيل: توفير برامج تدريبية لتطوير المهارات وزيادة فرص العمل.
 - ✓ التوجيه المالي: تقديم المشورة والإرشاد للأفراد حول كيفية إدارة مواردهم المالية.
 - ✓ تعزيز العدالة الاجتماعية: العمل على تقليل الفجوة الاقتصادية بين الفئات المختلفة في المجتمع.
- تهدف الرعاية الاقتصادية إلى تحسين مستوى المعيشة، وتعزيز الاستقرار المالي، وتمكين الأفراد والمجتمعات من تحقيق أهدافهم الاقتصادية.

- تقديم المساعدات الاجتماعية للأفراد ذوي الدخل المحدود.
- دعم الأسر المحتاجة.

٥. خدمات تخصصية مثل رعاية الأطفال والمسنين أو ذوي الإعاقة وغيرهم:

- رعاية الأطفال المعرضين للخطر.
- خدمات رعاية المسنين والمساعدة في الحياة اليومية.

٦. **التنمية المجتمعية:** هي عملية منسقة تهدف إلى تحسين الظروف المعيشية للأفراد والمجتمعات من خلال تعزيز المشاركة المجتمعية، وتطوير الموارد المحلية، وتحقيق التنمية المستدامة. تركز هذه العملية على تمكين الأفراد وتعزيز قدرتهم على اتخاذ القرارات والمشاركة في عمليات التنمية. وتشمل:

- ✓ **تحسين البنية التحتية:** تطوير المرافق العامة مثل الطرق، والمدارس، والمراكز الصحية لضمان الوصول إلى الخدمات الأساسية.
 - ✓ **دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة:** تشجيع إنشاء ودعم المشاريع المحلية لتعزيز الاقتصاد المحلي وخلق فرص العمل.
 - ✓ **التمكين الاجتماعي والاقتصادي:** دعم الفئات المهمشة وتمكينهم من الوصول إلى الموارد والفرص المتاحة.
 - ✓ **تعزيز الوعي الاجتماعي:** تنظيم حملات توعية حول قضايا مهمة مثل الصحة، البيئة، وحقوق الإنسان.
 - ✓ **تحقيق التنمية المستدامة:** ضمان استخدام الموارد بطريقة مستدامة تحقق التوازن بين الاحتياجات الحالية والمستقبلية.
 - ✓ **تطوير الأنشطة الثقافية والفنية:** دعم الفعاليات الثقافية والفنية لتعزيز الهوية المجتمعية وتعزيز الروابط الاجتماعية.
 - ✓ **بناء شراكات محلية:** التعاون مع المؤسسات المحلية، الحكومية، وغير الحكومية لتحقيق الأهداف التنموية المشتركة.
- تهدف التنمية المجتمعية إلى:**

- تعزيز المشاركة المجتمعية "لتشجيع الأفراد على المشاركة وصنع القرار وتنفيذ المشاريع المحلية".
- دعم المشاريع المحلية لتحسين الظروف المعيشية وتحقيق التنمية المستدامة للحفاظ على الموارد للأجيال القادمة.

سـ / طالما ان حاجه وعوز وضعف الانسان هو السبب في ظهور برامج الرعاية الاجتماعية ((ماهي برامج الرعاية الاجتماعية))؟؟؟

تصنيف برامج الرعاية الاجتماعية	لمن توجه	هدفها
أ-خدمات مباشرة	تؤدي مباشرة للأفراد والمجتمعات القومية والمحلية	مساعدتهم في التغلب على الصعاب التي تواجههم للوصول الى الاستفادة من الموارد الاجتماعية القائمة.
ب-خدمات غير مباشرة	- تعديل الموارد من ناحية. -تعديل الافراد من ناحية أخرى. (مثل) –الجهود الصحية + الجهود التعليمية +الجهود الاسكانية + الجهود في انشاء الطرق وتخطيط المدن والتخطيط الاجتماعي.	- للانتفاع من الموارد بشكل كامل وصحيح.
ج-خدمات نوعية	ترتبط بتحقيق مطالب فئات معينة مثل (اصحاب العاهات –العجزة) يحتاجون الى جهود نوعية خاصة	- هدفها النمو والتكيف الاجتماعي السليم لهذا الفئات

س/ ماهي أنواع الرعاية الاجتماعية؟ أنواع الرعاية الاجتماعية: -

١. الرعاية الاجتماعية الوقائية: تهدف إلى منع حدوث المشكلات الاجتماعية من خلال التوعية والتثقيف.
٢. الرعاية الاجتماعية العلاجية: تركز على معالجة المشكلات القائمة، مثل الإدمان أو الأمراض النفسية.
٣. الرعاية الاجتماعية التأهيلية: تهدف إلى إعادة تأهيل الأفراد الذين واجهوا تحديات معينة، مثل الأشخاص ذوي الإعاقة.
٤. الرعاية الاجتماعية العائلية: تدعم الأسر في تلبية احتياجاتهم وتحسين التفاعل داخل الأسرة.
٥. الرعاية الاجتماعية للأطفال: تركز على حماية ورعاية الأطفال، بما في ذلك برامج التعليم والرعاية النهارية.
٦. الرعاية الاجتماعية للمسنين: تقدم خدمات الدعم والرعاية للمسنين، بما في ذلك الرعاية الصحية والإقامة.
٧. الرعاية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة: تهدف إلى تعزيز قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة وتوفير الدعم اللازم لهم.
٨. الرعاية الاجتماعية المجتمعية: تشمل البرامج التي تهدف إلى تعزيز التفاعل الاجتماعي ودعم المجتمعات المحلية.

س/ ماهي جوانب فلسفة الرعاية الاجتماعية؟

فلسفة الرعاية الاجتماعية:

فلسفة الرعاية الاجتماعية تعتمد على مجموعة من المبادئ والقيم التي تهدف إلى تعزيز رفاهية الأفراد والمجتمعات. تشمل هذه الفلسفة عدة جوانب:

- **العدالة الاجتماعية:** تسعى الرعاية الاجتماعية إلى تحقيق العدالة والمساواة بين جميع أفراد المجتمع، بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية.
 - **الدعم والتضامن:** تعتبر الرعاية الاجتماعية تعبيراً عن التضامن الاجتماعي، حيث تشارك المجتمعات في دعم الأفراد المحتاجين وتعزيز الروابط الاجتماعية.
 - **تمكين الأفراد:** تهدف الرعاية الاجتماعية إلى تمكين الأفراد من تحسين أوضاعهم الاجتماعية والاقتصادية من خلال توفير الخدمات والموارد اللازمة.
 - **المسؤولية المشتركة:** تؤكد فلسفة الرعاية الاجتماعية على أهمية التعاون بين الحكومة، والمجتمع، والأفراد في تقديم الدعم والرعاية.
 - **التنمية المستدامة:** تركز على تحقيق التنمية المستدامة التي تضمن استمرارية الخدمات وتحسين جودة الحياة للأجيال الحالية والمستقبلية.
 - **الحقوق الإنسانية:** تركز الرعاية الاجتماعية على احترام حقوق الأفراد، حيث تعتبر كل فرد له الحق في الحصول على الرعاية والدعم الذي يحتاجه.
- فلسفة الرعاية الاجتماعية تسعى إلى بناء مجتمع متماسك، يعزز من قيمة الأفراد ويعمل على تحسين ظروف حياتهم، مما يساهم في تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة.

.....

سـ / هل هناك قانون يجب الآخرين على مساعدته الضعفاء؟؟

لا يوجد أي قانون يجبر الآخرين على المساعدة ولكن بعد ظهور الإسلام وفرض الزكاة من أموال المسلمين على بعضهم البعض تغير هذا القانون وأصبح امر حتمي. ولا يوجد أي قانون يحتم على القادرين على مساعدته الضعفاء الا حاجه حب البقاء فهناك مساعدات متبادلة بين الفقراء والاعنياء «للبقاء» مساعدة بدافع فطري بحت.

تطور المجتمع ظهور العديد من المشاكل مثل: الفقر -تم بعدها إنشاء مؤسسات اجتماعية مثل:- الملاجئ + الجمعيات الاهلية وكان من اهم المؤسسات الاهلية ① جمعيات تنظيم الاحسان و ② المحلات الاجتماعية ونتيجة لزياده المشاكل وخاصة الاقتصادية أدى ذلك الى اهتمام الحكومة جنباً الى جنب مع الجمعيات الاهلية بتوفير برامج الرعاية الاجتماعية للمواطنين وتوسيع نطاق تلك المساعدات .

المحاضرة الثانية: مدخل تاريخي للرعاية الاجتماعية - مفهوم الرعاية الاجتماعية

المدخل التاريخي للرعاية الاجتماعية

الرعاية الاجتماعية ليست مفهوماً حديثاً؛ بل هي ممارسة قديمة تتطور مع الزمن. يمكن تقسيم تاريخ الرعاية الاجتماعية إلى عدة مراحل:

❖ العصور القديمة:

كانت المجتمعات القديمة، مثل الحضارات المصرية واليونانية والرومانية، تقدم بعض أشكال الرعاية للمحتاجين، مثل العجزة والأيتام.

كان الفلاسفة مثل أفلاطون وأرسطو يتحدثون عن مسؤولية المجتمع تجاه الفئات الضعيفة.

❖ العصور الوسطى:

ظهرت الكنائس كمراكز رئيسية للرعاية الاجتماعية، حيث كانت تقدم المساعدة المالية والطبية.

أنشئت دور الأيتام والملاجئ للمحتاجين.

❖ القرن الثامن عشر والتاسع عشر:

بدأ مفهوم الرعاية الاجتماعية يأخذ طابعاً أكثر تنظيماً، مع تشكيل منظمات غير حكومية وتطوير خدمات الرعاية.

شهدت هذه الفترة أيضاً بروز الحركة الاجتماعية والاهتمام بحقوق الإنسان.

❖ القرن العشرين:

تم تأسيس أنظمة الرعاية الاجتماعية الحكومية، حيث بدأت الدول في تقديم خدمات الرعاية الصحية والتعليمية بشكل موسع.

ازدادت البرامج الاجتماعية نتيجة للأزمات الاقتصادية والحروب.

❖ القرن الواحد والعشرون:

تطورت الرعاية الاجتماعية لتشمل قضايا مثل العدالة الاجتماعية، والاندماج الاجتماعي، وحقوق الإنسان.

تزايد التركيز على تقديم خدمات مخصصة تلبي احتياجات الفئات المتنوعة.

.....

الرعاية الاجتماعية في الأديان السماوية

تعتبر الرعاية الاجتماعية من المبادئ الأساسية التي تضمنتها الأديان السماوية الثلاثة: اليهودية، المسيحية، والإسلام. وفيما يلي أبرز ملامح الرعاية الاجتماعية في كل دين:

١. الرعاية الاجتماعية في اليهودية

التعاليم الأساسية: تركز الشريعة الموسوية على مبادئ (العدل والمساواة)، حيث تُعتبر مساعدة الفقراء والمحتاجين واجباً على الأغنياء.

الصدقات: يُشجع اليهود على "التصدق" يومياً، وتخصيص جزء من المحصول للفقراء واليتامى.

التعليم: أسست المدارس لتعليم الأطفال، مما يعكس أهمية التعليم في المجتمع اليهودي [١].

٢. الرعاية الاجتماعية في المسيحية

الإحسان: تدعو المسيحية إلى رعاية الأيتام والأرامل، وتقديم المساعدة للمحتاجين.

الملاجئ: تم إنشاء بيوت المحبة (الملاجئ) لرعاية الفقراء والمحتاجين.

التعليم والرعاية الصحية: كانت "الأديرة المسيحية" تقدم خدمات التعليم والرعاية الصحية كجزء من رسالتها [١][٢].

سـ / اكتبى مثال واقعي عن مجتمع غربي يمثل الديانات المختلفة مع توضيح تسلسل خدمات الرعاية فيها؟ سـ / ماهي الوسائل التي وضعتها أمريكا كحلول ضمن الدراسة الشاملة لمساعدة الفقراء؟ ((وماهي الوسائل الغير مجديه بينهم في رانيك)))؟؟؟

مثال: نشاءه الرعاية الاجتماعية في المجتمع الأمريكي وتطورها كنموذج لوجودها في الغرب «بـنقاط»

١- تنوع المشكلات في أمريكا أدى الى ضرورة البحث عن حلول لها ..

«وهي ناتجه عن اختلاف الثقافات المهاجرة الى أمريكا»

٢- الفعل الاجتماعي الذي يحدث في **الموقف** يتشكل وفقاً لتنظيمات الاجتماعية

«لهذا الفعل موجه نحو الموقف وليس موجه بشكل مباشر نحو الملامح المحددة ذاتها»

٣- ظهور **{بيوت الاحسان}** هدفها= < توفير الإقامة للعجزة والمقعدين والاعانات المادية ومساعدات أخرى مختلفة لهم «خدمات نوعية»

٤- نجد ان الرعاية الاجتماعية في **أمريكا** بدأت واستمرت **بأعمال الاحسان** حتى (منتصف القرن ١٧) ومع هذا أيضاً تأثرت بنظام [الرعاية الاجتماعية في إنجلترا] وخاصة قانون الفقر الإنجليزي عام ١٦٠١م

٥- **الحكومة الامريكية** أشرفت على **دراسة شاملة** عن كيفية مساعدة الفقراء وحددت أربع وسائل وهي(الملاجئ-المساعدات المنزلية-استخدام المتعديين-نظام المزداد)

«الوسائل السلبية والغير مجديه التي استخدمتها امريكا»

(١) استخدام المتعديين..

(٢) نظام المزداد..

اتضح للحكومة ان استخدام هذا الوسائل المحددة تزيد من انتشار التسول والاتكالية بين الفقراء..
ولهذا بحثت عن حلول أخرى للقضاء على الفقر ومساعدة الفقراء وهي **من هذا الوسائل الجديدة ...**
هي انشاء مؤسسات الغرض منها وتمولها الحكومات الإقليمية من الضرائب، **مثل**

أ=أزيد اعدد ((بيوت الاحسان))

ب= مؤسسات الإصلاح

* مما أدى الى وجود فوضى وتكرار في تقديم الخدمات مما استوجب إيجاد

[مجلس لتنظيم الرعاية الاجتماعية]

تم من خلاله انشاء **اول جمعيه عام ١٨٧٣م لتنظيم عمليه الاحسان** التي كما قلنا سابقاً اعتمدت عليها أمريكا واستمرت عليها ...

والتي كان هدف تلك الجمعية: -

- ١- **مساعدة الاسر المحتاجة..**
- ٢- **القضاء على أسباب الفقر..**
- ٣- **توعية الافراد لكيفية محاربة الفقر..**

ظهرت أيضا المحلات الاجتماعية والتي كان هدفها رفع مستوى الفقراء اجتماعياً – صحياً – وثقافياً

أيضا تقديم الخدمات لهم والى «نوي الاحتياجات الخاصة» وايضاً الاحداث ونزلاء السجون...

-باستخدام: ((جماعات تغيير السلوك السلبي + والمشاركة لوضع حلول للمشاكل)) ومن بداية القرن ١٩ تنوعت مجالات الرعاية الاجتماعية بسبب اهتمام وتدخل الحكومة في مساعدات المحتاجين بالمجتمع ورعايتهم أصبحت منظمة وموسعه وشملت الأطفال والشباب **أنواع مجالات الرعاية الاجتماعية المتطورة في أمريكا بعد اهتمام الحكومة وهي:**

- ١- برامج رعاية المكفوفين
- ٢- برامج رعاية فئات الضعف العقلي
- ٣- برامج تأهيل تقدم للسجناء
- ٤- الشباب والأطفال.

في الخمسينات من **القرن العشرين** عام (١٩٥٣) زاد الاهتمام بتدريس **ماده سياسة الرعاية الاجتماعية** خاصة وقت الحروب والأزمات..» وقت كثرت الامراض والمشاكل وانتشارها وكان دور **المحلات الاجتماعية في أمريكا** تنوير الرأي العام لوضع حلول للمشاكل. وهكذا تطورت في فترة **الحرب العالمية الثانية** وظيفة الاختصاصي الاجتماعي فأصبح دوره **((خدمه الفرد والجماعات والمجتمع بالإضافة الى رسم ومتابعة وتقويم سياسات اجتماعية ووضع برامج الرعاية))**.

٣. **الرعاية الاجتماعية في الإسلام**

التكافل الاجتماعي: يشدد الإسلام على أهمية التكافل بين أفراد المجتمع، من خلال (الزكاة والصدقات).

حقوق الأيتام: يحث "القرآن الكريم" على رعاية الأيتام وحفظ حقوقهم، ويحدد شروطاً لرعايتهم.

النفقة: يلزم الإسلام الأفراد بالإنفاق على أسرهم، بما في ذلك النفقة على الوالدين والأقارب [١][٢].

والرعاية الاجتماعية في الإسلام بشكل موسع أكثر..

الرعاية الاجتماعية في الإسلام: الرعاية الاجتماعية في الإسلام تمثل أحد المبادئ الأساسية التي تعكس قيم التكافل والتعاون بين أفراد المجتمع. وقد أرسى الإسلام قواعد واضحة للرعاية الاجتماعية من خلال عدة جوانب:

التكافل الاجتماعي:

يشدد الإسلام على أهمية التكافل بين أفراد المجتمع، حيث يُعتبر كل فرد مسؤولاً عن مساعدة الآخرين، وخاصة الفئات الضعيفة مثل الأيتام والمحتاجين.

الزكاة:

تُعتبر الزكاة أحد أركان الإسلام، وهي واجب مالي يُفرض على المسلمين لمساعدة الفقراء والمحتاجين. تُستخدم الزكاة في دعم المشاريع الاجتماعية وتوفير الاحتياجات الأساسية للفئات المحتاجة.

الصدقات:

يُحث المسلمون على تقديم الصدقات بشكل طوعي، وهي تعبير عن الرحمة والتعاطف مع الآخرين. تعتبر الصدقات وسيلة لتعزيز الروابط الاجتماعية وتقوية المجتمع.

حقوق الأيتام:

يولي الإسلام اهتمامًا خاصًا لرعاية الأيتام، حيث يُعتبر كفالة اليتيم من الأعمال الصالحة. وقد وردت نصوص في القرآن الكريم تحث على رعاية الأيتام وحفظ حقوقهم [١].

النفقة:

يُلزم الإسلام الأفراد بالإنفاق على أسرهم، بما في ذلك النفقة على الوالدين والأقارب. يُعتبر هذا واجبًا شرعيًا يعكس أهمية الأسرة في المجتمع الإسلامي [١][٢].

الرعاية الصحية:

يشجع الإسلام على تقديم الرعاية الصحية للمحتاجين، ويعتبر ذلك جزءًا من الواجبات الاجتماعية. وقد تم إنشاء مؤسسات صحية في التاريخ الإسلامي لتلبية احتياجات المجتمع.

التعليم:

يُعتبر التعليم حقًا لكل فرد، ويحث الإسلام على توفير التعليم للجميع، مما يساهم في بناء مجتمع واعي ومتعلم.

.....

أثر الأديان في دفع حركة الرعاية الاجتماعية

تعتبر الأديان السماوية الثلاثة (اليهودية، المسيحية، والإسلام) من العوامل الرئيسية التي ساهمت في دفع حركة الرعاية الاجتماعية عبر التاريخ. وقد تجلّى هذا الأثر في عدة جوانب:

تعزيز قيم التعاون والتكافل:

الأديان تدعو إلى التعاون بين الأفراد وتعزيز قيم التكافل الاجتماعي، مما يساهم في بناء مجتمعات متماسكة. في الإسلام، على سبيل المثال، يُعتبر التكافل الاجتماعي من المبادئ الأساسية التي تحث الأفراد على مساعدة المحتاجين [١].

تأسيس مؤسسات الرعاية:

ساهمت الأديان في إنشاء مؤسسات تهتم بالرعاية الاجتماعية، مثل دور الأيتام والملاجئ ودور الحماية وغيرها. في المسيحية، تم إنشاء بيوت المحبة لرعاية الفقراء والمحتاجين، مما يعكس التزام الدين بتقديم الدعم الاجتماعي [٢].

توجيه الموارد المالية:

الأديان وضعت نظامًا ماليًا مثل الزكاة في الإسلام والصدقات في المسيحية، والتي تُستخدم لدعم الفئات الضعيفة. هذه الأنظمة تساهم في توزيع الثروة بشكل أكثر عدالة وتوفير الاحتياجات الأساسية للمحتاجين [١][٢]. وذلك لتحقيق المساواة والعدالة بين أفراد المجتمع وتقليل من مشاعر الغضب تجاه الآخرين.

التعليم والتوعية:

الأديان تشجع على التعليم والتوعية حول قضايا الرعاية الاجتماعية. في الإسلام، يُعتبر التعليم حقًا لكل فرد، مما يساهم في بناء مجتمع واعي وقادر على تقديم الدعم الاجتماعي [١]. للإحساس بقضايا المجمع الشائكة.

تأثير القيم الأخلاقية:

الأديان تعزز من القيم الأخلاقية التي تدعو إلى الرحمة والعطاء والمشاركة والتطوع والإحسان وغيرها، مما يدفع الأفراد إلى المشاركة في الأعمال الخيرية والمبادرات الاجتماعية. هذه القيم تساهم في تشكيل سلوكيات الأفراد تجاه الآخرين [٢].

ومن القيم الأخلاقية التي ساعده الرعاية الاجتماعية في تكوينها بين أفراد المجتمع:

- تعزيز قيم التكافل: الأديان تدعو إلى التعاون والتكافل بين الأفراد، مما يعزز الروابط الاجتماعية.
- إنشاء مؤسسات الرعاية: ساهمت الأديان في تأسيس دور الأيتام والملاجئ لتقديم الدعم للفئات الضعيفة.
- فرض الزكاة والصدقات: الأديان وضعت نظامًا ماليًا مثل الزكاة والصدقات لدعم المحتاجين.
- تشجيع التعليم: الأديان تعزز من أهمية التعليم كحق أساسي لكل فرد، مما يساهم في تطوير المجتمع.
- توجيه الموارد: الأديان تساهم في توجيه الموارد المالية لمساعدة الفقراء والمحتاجين.
- تعزيز القيم الأخلاقية: الثقافة الدينية تُعزز من القيم الأخلاقية مثل الرحمة والعطاء.
- استجابة للأزمات: الأديان تشجع على تقديم الدعم الفوري في حالات الكوارث والأزمات.
- العمل الخيري "التطوع": الأديان تشجع الأفراد على المشاركة في الأعمال الخيرية والمبادرات الاجتماعية.
- حماية حقوق الفئات الضعيفة: الأديان تدعو إلى رعاية الأيتام والأرامل وذوي الاحتياجات الخاصة.
- تعزيز التماسك الاجتماعي: الأديان تساهم في بناء مجتمعات متماسكة من خلال القيم المشتركة والمبادئ الإنسانية.

تعريف الرعاية الاجتماعية

الرعاية الاجتماعية هي مجموعة من الأنشطة والخدمات التي تهدف إلى تحسين نوعية الحياة للأفراد والمجموعات، خاصةً الفئات الضعيفة والمحرومة.

وتسعى الرعاية الاجتماعية إلى تعزيز جودة الحياة، وضمان حقوق الإنسان، وتحقيق العدالة الاجتماعية، من خلال توفير بيئة داعمة تساعد الأفراد على تحقيق إمكاناتهم ومواجهة التحديات التي قد تواجههم.

س/ ماهي خدمات الرعاية الاجتماعية؟

تشمل هذه الخدمات:

١. المساعدة المالية: تقديم الدعم للأسر ذات الدخل المحدود.
٢. الرعاية الصحية: توصيل الخدمات الطبية والعلاجية.
٣. التعليم والتدريب: توفير الفرص التعليمية والتدريب المهني.
٤. الدعم النفسي والاجتماعي: تقديم الاستشارات والدعم النفسي والاجتماعي للأفراد.
٥. تطوير المجتمع: تعزيز المشاركة المجتمعية وتحسين الظروف المعيشية.

٦. تحقيق العدالة الاجتماعية: تقليل الفجوات الاقتصادية والاجتماعية.
 ٧. تعزيز الاستقرار الاجتماعي: دعم الفئات الضعيفة والمهمشة.
 ٨. تحسين الصحة العامة واستمرارها: توفير خدمات صحية متكاملة وتشمل جميع التخصصات.
 ٩. تنمية المهارات: تعزيز المهارات الفنية والحياتية لتمكين الأفراد.
- بذلك، تعتبر الرعاية الاجتماعية جزءاً لا يتجزأ من جهود بناء مجتمع متوازن وصحي يسعى لتحقيق رفاهية جميع أفراد.

س/ ماهي أبرز التحديات التي تواجه الرعاية الاجتماعية؟ أبرز التحديات التي تواجه الرعاية الاجتماعية الحالية؟

تواجه الرعاية الاجتماعية العديد من التحديات في الوقت الحالي، ومن أبرز هذه التحديات:

١. نقص التمويل

تواجه برامج الرعاية الاجتماعية نقصاً في الموارد المالية، مما يؤثر على قدرتها على تقديم الخدمات بشكل فعال. مثال: في العديد من الدول، تعاني المؤسسات الاجتماعية من تقليص الميزانيات الحكومية لبعض الوزارات، مما يؤثر على قدرتها على تقديم الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والدعم النفسي.

٢. تزايد الطلب على الخدمات

مع تزايد عدد السكان وارتفاع معدلات الفقر والتشرد، يزداد الطلب على خدمات الرعاية الاجتماعية، مما يضغط على الأنظمة القائمة.

مثال: مع زيادة عدد كبار السن في المجتمعات، يتزايد الضغط على خدمات الرعاية المنزلية والمرافق الصحية، مما يؤدي إلى نقص في الموارد. مثل زيادة عدد سكان بشكل ملحوظ مقارنة بالخدمات المتوفرة.

٣. ضعف الوعي المجتمعي

لا يزال هناك نقص في الوعي بأهمية الرعاية الاجتماعية وحقوق الأفراد في الحصول على هذه الخدمات، مما يؤدي إلى استبعاد بعض الفئات.

مثال: قلة الوعي (بأهمية الصحة النفسية) يمكن أن تؤدي إلى تجاهل مشكلات مثل الاكتئاب والقلق، مما يزيد من تفاقمها. فكما ذكرنا ان الرعاية الاجتماعية تشمل جميع أنواع الاحتياجات.

٤. تحديات تنظيمية وإدارية

تعاني بعض المؤسسات من قصور في التنظيم والإدارة، مما يؤثر على جودة الخدمات وكفاءتها.

مثال: قد تواجه منظمات الرعاية الاجتماعية صعوبات في التنسيق بين الجهات المختلفة، مما يؤدي إلى ازدواجية الجهود وتبديد الموارد. والاسراف فيها لغير مستحقيه، او صعوبة الوصول لمستحقيه مثل هذا الخدمات لعدم توفر قاعدة بيانات لهم.

٥. تغيرات اجتماعية واقتصادية

التغيرات السريعة في الاقتصاد والمجتمع تؤدي إلى ظهور قضايا جديدة تحتاج إلى استجابة سريعة وفعالة من قبل أنظمة الرعاية الاجتماعية.

مثال: تؤدي الأزمات الاقتصادية مثل البطالة إلى زيادة الفقر والاحتياج لخدمات الرعاية الاجتماعية، مما يشكل ضغطاً إضافياً على الأنظمة القائمة. في وقت قصير كما حدث في وقت الازمات والكوارث الطبيعية.

٦. التكنولوجيا والتقنيات الرقمية

رغم أن التكنولوجيا يمكن أن تحسن الخدمات، فإن عدم القدرة على الوصول إلى التكنولوجيا من قبل بعض الفئات الضعيفة يمكن أن يشكل عائقاً في وصول الخدمات لمستحقيه بشكل جيد وفي الوقت المطلوب.

مثال: عدم توفر الوصول إلى التكنولوجيا الحديثة في بعض المجتمعات يمكن أن يحرم الأفراد من الاستفادة من الخدمات الرقمية مثل الاستشارة عن بعد. لعدم وصول شبكة الانترنت او التقنية اليها او الجهل من افراد المجتمع لها او نقصها.

٧. التنوع الثقافي

تحتاج خدمات الرعاية الاجتماعية إلى أن تكون ملائمة ومتوافقة مع التنوع الثقافي والاجتماعي للمجتمعات البعض يرى انها شي معيب ويخجل من استلامها.

مثال: قد تتعرض الأقليات العرقية أو الثقافية للتمييز في الحصول على الخدمات الاجتماعية من بعض الموظفين مقدمي الخدمة، مما يؤدي إلى عدم المساواة في الرعاية.

٨. التمييز والاعتداءات

تعاني بعض الفئات من التمييز والاعتداءات، مما يجعل الوصول إلى خدمات الرعاية الاجتماعية أكثر صعوبة.

مثال: زيادة حالات الاعتداء على الأطفال أو كبار السن تتطلب توفير المزيد من الموارد والتدريب للعاملين في مجال الرعاية الاجتماعية للتعامل مع هذه الحالات.

٩. التحديات الصحية

الأوبئة والأزمات الصحية، مثل جائحة COVID-19، تؤثر على قدرة أنظمة الرعاية الاجتماعية على الاستجابة للاحتياجات المتزايدة.

مثال: انتشار الأمراض المزمنة مثل السكري او امراض القلب والضغط أو الأمراض النفسية يتطلب توفير خدمات صحية متكاملة، مما يزيد من الضغط على النظام الصحي.

١٠. تحديات السياسات العامة

تحتاج السياسات الحكومية إلى مزيد من التنسيق والتعاون بين مختلف القطاعات لضمان فعالية الرعاية الاجتماعية.

مثال: قد تؤدي السياسات الحكومية غير الملائمة إلى تقليص الخدمات الاجتماعية، مثل تقليص برامج الدعم أو عدم توفير الحقوق الأساسية. ففي العديد من الدول، يتم تنفيذ برامج لدعم الأسر ذات الدخل المنخفض، لكن نجاح هذه البرامج يعتمد على التنسيق بين " وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والقطاع الصحي والقطاع التعليمي والقطاع الخيري الغير ربحي" فالتعاون هذا هو ما يحقق النجاح للبرنامج المقدم لهم

تتطلب هذه التحديات استراتيجيات مبتكرة وتعاوناً بين الحكومات، المنظمات غير الحكومية، والمجتمعات المحلية لتحقيق نتائج فعالة في مجال الرعاية الاجتماعية.

س/ اذكر نماذج الرعاية الاجتماعية العالمية مع التمثيل والتوضيح؟

بعض النماذج في العالم للرعاية الاجتماعية؟؟

بعض النماذج المختلفة للرعاية الاجتماعية التي تم تطبيقها في دول مختلفة:

١. نموذج الرعاية الاجتماعية الشاملة (Scandinavian Model) تقديم الخدمات الجيدة بشكل شامل ومتكامل من خلال تدخل حكومي قوي. يهدف هذا النموذج إلى تحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية من خلال تقديم خدمات مجانية أو مدعومة بشكل كبير للجميع، بما في ذلك الرعاية الصحية، التعليم، والرعاية الاجتماعية.

الدول: السويد، النرويج، الدنمارك.

الخصائص:

- نظام رعاية اجتماعية شامل يمول من الضرائب.
- توفير خدمات صحية والإسكان والرعاية الاجتماعية والتعليمية مجانية.
- يشمل جميع الأفراد بغض النظر إلى دخلهم ووضعهم الاجتماعي وخاصة الخدمات الأساسية مثل دعم قوي للعائلات والأطفال، بما في ذلك إجازات الأمومة والأبوة المدفوعة مما يعزز رفاهية الأسرة.

٢. نموذج الرعاية الاجتماعية القائم على السوق (Liberal Model) حيث يُعطى الأفراد حرية الاختيار في الحصول على الخدمات، ويكون دور الحكومة محدودًا. يعتمد هذا النموذج على فكرة أن السوق يمكن أن يوفر الموارد والخدمات بشكل أكثر كفاءة من الأنظمة الحكومية. يُسمح للأفراد باختيار مقدمي الخدمات، سواء كانوا حكوميين أو خاصيين

الدول: الولايات المتحدة، كندا.

الخصائص:

- يعتمد على السوق لتوفير الخدمات، مع وجود برامج حكومية محدودة.
 - التركيز على المساعدة المالية للأفراد بدلاً من الخدمات الشاملة.
 - وجود منظمات غير حكومية تلعب دورًا مهمًا في تقديم الرعاية.
٣. نموذج الرعاية الاجتماعية المرتكزة على الأسرة (Familialistic Model) الأسرة كالوحدة الأساسية لتقديم الرعاية والدعم الاجتماعي. في هذا النموذج، يُعتبر الأفراد غالبًا مسؤولين عن رعاية بعضهم البعض، ويكون الدور الحكومي محدودًا مقارنةً بالنماذج الأخرى. فمثلاً: كيفية تقديم الرعاية للأبناء المسنين. غالبًا ما يتولى الأبناء مسؤولية رعاية والديهم، مما يعني أن الحكومة تقدم دعمًا محدودًا في هذا المجال، ويتم تشجيع الأسر على توفير الرعاية اللازمة لأفرادها، مما قد يؤدي إلى تحديات بالنسبة للأسر ذات الدخل المنخفض أو الأسر التي لديها عدد كبير من الأعضاء.

الدول: إيطاليا، إسبانيا.

الخصائص:

- تعتمد على الأسرة لتقديم الرعاية والدعم لأفرادها هي مسؤولية الأسرة ومسؤولية الحكومة محدودة هنا.
 - تقديم الدعم المالي والخدمات للأسر، ولكن مع وجود قيود على البرامج الحكومية والتقليل من دور الحكومة على تقديم دعم محدود للأسر.
 - التركيز على القيم الثقافية والاجتماعية التي تعزز من أهمية الأسر والعلاقات الأسرية..
٤. نموذج الرعاية الاجتماعية الانتقالية (Transitional Model) هو نموذج يركز على التغيرات والتحولات في أنظمة الرعاية الاجتماعية، حيث تتبنى الدول عناصر من نماذج مختلفة بناءً على احتياجاتها وظروفها الاجتماعية والاقتصادية. يتميز هذا النموذج بالمرونة والقدرة على التكيف مع التغيرات. ويتميز بالمرونة فهو يجمع بين عناصر لنماذج مختلفة مثل النموذج الشامل والنموذج القائم على السوق مما يسمح بالتكيف مع الظروف المحلية والتحولات السياسية الاجتماعية استجابة لتحديات "الاقتصادية والاجتماعية" ليحدث التوازن بين الحاجة للرعاية الاجتماعية وبين الموارد المتاحة من الحكومة أو القطاع الخاص الغير ربحي.

الدول: بعض الدول النامية "دول شرق أوروبا والاتحاد السوفيتي بعد الانهيار بولندا والمجر وغيرهم".

الخصائص:

- يجمع بين أشكال مختلفة من الرعاية، بما في ذلك الرعاية الحكومية والمجتمعية.
 - يعتمد على التعاون بين الحكومة ومنظمات المجتمع المدني.
 - يهدف إلى تحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية.
٥. نموذج الرعاية الاجتماعية المبنية على الحقوق (Rights-Based Model) حقوق الأفراد ويعتبر الرعاية الاجتماعية حقًا من حقوق الإنسان. يهدف هذا النموذج إلى ضمان أن جميع الأفراد يتمتعون بالحقوق الأساسية التي تضمن لهم الحصول على الخدمات الاجتماعية دون تمييز.

الدول: بعض الدول الأوروبية "السويد جنوب افريقيا والأمم المتحدة".

الخصائص:

- يركز على حقوق الأفراد في الحصول على الرعاية الاجتماعية والصحية والتعليمية والاقتصادية حق يجب ان يحترم ويقدم لهم.
- يسعى لضمان حقوق الفئات الضعيفة، مثل النساء والأطفال والمسنين فهذا مسؤولية قانونية يلزم الحكومات بتوفير الخدمات الاجتماعية لمستحقيها.
- يستخدم التشريعات لضمان توفر الخدمات والمساواة وعدم التمييز لضمان الخدمات لجميع الافراد بغض النظر عن خلفياتهم او غير هذا.

٦. نموذج الرعاية الاجتماعية المجتمعية (Community-Based Model) من خلال المجتمع نفسه، مما يعزز من دور المجتمعات المحلية في تلبية احتياجات الأفراد وتعزيز رفاهيتهم. يهدف هذا النموذج إلى تعزيز التكافل الاجتماعي والشراكة بين الأفراد، المجتمع، والجهات الحكومية.

الدول: **العديد من الدول النامية " البرازيل فنزويلا البيرو " .**

الخصائص:

- يقدم الدعم من خلال المجتمع المحلي أي ان التركيز على المجتمع والموارد المحلية والقدرات المجتمعية لتلبية احتياجات افرادها.
- يشجع على المشاركة الفعالة من قبل الأفراد والمجتمعات في تطوير وتنفيذ الخدمات، ومشاركة الأفراد في اتخاذ القرارات المتعلقة برعايتهم وخدماتهم.
- يركز على تحسين الظروف المعيشية من خلال مشاريع تنمية محلية.
- تساعد هذه النماذج في فهم كيفية تنظيم الرعاية الاجتماعية وتقديمها بطرق مختلفة تتناسب مع الثقافات والاحتياجات المحلية.

.....

س/ **ما هو المقصود بالبرامج التنموية المستدامة؟ مع ذكر مثال توضيحي**

تهدف هذه البرامج إلى تحقيق تنمية شاملة ومستدامة تسهم في تعزيز رفاهية المجتمعات وتحسين نوعية الحياة. وتعزيز الظروف المعيشية من خلال توفير الخدمات الأساسية مثل التعليم، الصحة، والإسكان، والعمل على تقليل معدلات الفقر من خلال توفير فرص العمل وتعزيز سبل العيش والتدريب والتعليم لتمكينهم من تحسين أوضاعهم وتقليل من الضغط على موارد الحكومية.

تعريف (برامج التنمية المستدامة): هي مبادرات تهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بطريقة تضمن تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها. تركز هذه البرامج على تحقيق توازن بين الأبعاد الثلاثة للتنمية: الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية.

أمثلة على برامج التنمية المستدامة:

- **مشاريع الطاقة المتجددة:** مثل تطوير طاقة الشمس والرياح لتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري.
- **برامج الزراعة المستدامة:** التي تهدف إلى تعزيز إنتاج الغذاء بطرق تحافظ على البيئة مثل استخدام تقنيات الزراعة العضوية والمحميات وتقلل من استخدام المبيدات الكيميائية.
- **مشاريع تطوير البنية التحتية الخضراء:** مثل بناء الطرق والمباني باستخدام مواد صديقة للبيئة. مثل استخدام الخرسانة المعاد تدويرها أو تصميم المباني لتكون موفرة للطاقة.
- **برامج التعليم والتوعية:** التي تهدف إلى رفع الوعي حول أهمية الاستدامة وحماية البيئة. مثل حملة التقليل من النفايات واستخدام البلاستيك واعاده تدوير الموارد.

.....

س/ **اذكري نماذج الرعاية الاجتماعية في الوطن العربي؟**

بعض النماذج في العالم للرعاية الاجتماعية. في الوطن العربي؟؟

تتعدد نماذج الرعاية الاجتماعية في الوطن العربي، حيث تختلف من دولة لأخرى بناءً على السياق الاجتماعي والاقتصادي والسياسي. إليك بعض النماذج البارزة:

١. النموذج المصري

الخصائص: تطوير برامج دعم اجتماعي مثل "تكافل وكرامة" لتوفير المساعدات المالية للأسر الفقيرة.

إنشاء مؤسسات رعاية الأطفال والتأهيل الاجتماعي للمسنين وذوي الاحتياجات الخاصة.

التركيز على التعليم والتدريب المهني.

٢. النموذج السعودي

الخصائص: تقديم دعم مالي مباشر للأسر من خلال برامج مثل "حساب المواطن".

وجود هيئة خاصة للرعاية الاجتماعية تهدف إلى دعم الفئات الضعيفة.

برامج للتنمية الاجتماعية تشمل تمويل المشاريع الصغيرة.

٣. النموذج الأردني

الخصائص: إنشاء وزارة التنمية الاجتماعية التي تقدم خدمات متعددة مثل الرعاية الأسرية والمساعدات المالية.

برامج لمساعدة اللاجئين والفئات المحتاجة.

التعاون مع المنظمات غير الحكومية لتوسيع نطاق الخدمات.

٤. النموذج التونسي

الخصائص: تطوير نظام شامل للرعاية الاجتماعية بعد الثورة.

برامج لدعم الفئات الضعيفة مثل النساء المعيلات والأطفال في وضعية صعبة.

إنشاء مراكز للتأهيل الاجتماعي والنفسي.

٥. النموذج الإماراتي

الخصائص: برامج مبتكرة مثل "المساعدات الاجتماعية" التي تشمل دعم الأسر ذات الدخل المحدود.

تركيز على دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.

وجود عدد من المؤسسات غير الربحية التي تقدم خدمات الرعاية.

٦. النموذج المغربي

الخصائص: برامج دعم للأسر الفقيرة مثل "برنامج المساعدة المباشرة".

تطوير خدمات اجتماعية تشمل التعليم والصحة.

جهود لتعزيز حقوق المرأة والطفل.

٧. النموذج اللبناني

الخصائص: وجود منظمات غير حكومية تلعب دورًا كبيرًا في تقديم الرعاية الاجتماعية.

برامج لدعم اللاجئين والفئات المهمشة.

تحديات كبيرة بسبب الأزمات الاقتصادية والسياسية.

تسعى هذه النماذج إلى معالجة الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية للفئات الضعيفة، مع إيلاء اهتمام خاص لحقوق الإنسان والمشاركة المجتمعية في تطوير الخدمات.

.....

س/ اذكر نماذج الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية؟

النماذج في السعودية

نعم، هناك عدة نماذج للرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية، والتي تطورت بشكل كبير على مر السنين. فيما يلي بعض النماذج الرئيسية وتاريخ بدايتها:

١. وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

البداية: تأسست وزارة الشؤون الاجتماعية في عام ١٣٨٠ هـ (١٩٦٠ م) ثم تغير اسمها إلى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. تتولى الوزارة مسؤوليات متعددة تشمل:

تنظيم سوق العمل: وضع السياسات والأنظمة التي تنظم العمل وتوفير فرص العمل للمواطنين.

تنمية الموارد البشرية: تطوير المهارات والكفاءات من خلال التدريب والتعليم.
رفع مستوى المعيشة: تقديم الدعم الاجتماعي والمساعدات للأسر المحتاجة والفئات الضعيفة.
تعزيز حقوق العمل: حماية حقوق العمال وضمان بيئة عمل عادلة.
تطوير برامج اجتماعية: تنفيذ برامج تهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز التماسك الاجتماعي.
الخصائص:

- ✓ تقديم برامج الدعم المالي للأسر المحتاجة.
- ✓ خدمات الرعاية الاجتماعية للأطفال، النساء، وكبار السن.
- ✓ برامج التأهيل والتوظيف.

٢. برنامج "حساب المواطن"

البداية: ^{٢٠١٧}أطلق في ديسمبر ٢٠١٧.

الخصائص:

- ✓ يهدف إلى دعم الأسر ذات الدخل المنخفض والمتوسط من خلال تقديم دعم مالي مباشر.
- ✓ يعتمد على بيانات دخل الأسر لتحديد قيمة الدعم.

٣. برنامج "تكافل وكرامة"

البداية: ^{٢٠١٦}أطلق في عام ٢٠١٦.

الخصائص:

- ✓ يهدف إلى تقديم المساعدات المالية للأسر الفقيرة والمحتاجين.
- ✓ يشمل برامج الدعم الصحي والتعليمي.

٤. جمعية الأطفال المعوقين

البداية: تأسست في عام ١٩٨٩.

الخصائص:

- ✓ تقدم خدمات رعاية وتأهيل للأطفال ذوي الإعاقة.
- ✓ مراكز متخصصة في مختلف المدن السعودية.

٥. مؤسسة الملك خالد الخيرية

البداية: تأسست في عام ٢٠٠١.

الخصائص:

- ✓ تعمل على تحسين الظروف الاجتماعية والاقتصادية للفئات الضعيفة.
- ✓ تدعم المشاريع التنموية والمبادرات الاجتماعية.

٦. جمعيات خيرية محلية

البداية: العديد من الجمعيات تأسست في فترات مختلفة.

الخصائص:

- ✓ تعمل على تقديم الدعم المالي والاجتماعي للأسر المحتاجة.
- ✓ تشمل برامج متنوعة مثل تقديم المساعدات الغذائية والرعاية الصحية.

٧. المراكز الاجتماعية

البداية: تطورت منذ السبعينات.

الخصائص:

- ✓ تقدم خدمات اجتماعية متنوعة تشمل الرعاية والتأهيل.

- ✓ تستهدف الفئات المحتاجة مثل الأيتام وكبار السن.
- ✓ تسعى هذه النماذج إلى تحسين جودة الحياة للفئات الضعيفة في المجتمع السعودي وتعزيز دور الدولة في تقديم الدعم الاجتماعي.

س/ **تساهم وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية؟**

ولنتعرف على ما تسعى الوزارة من خلال هذه الأهداف إلى تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز دورها في بناء مجتمع متماسك ومتنوع. **إهداف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية:**

- (1) **تحسين جودة الحياة:** تعزيز مستوى جودة الحياة للمواطنين والمقيمين من خلال تقديم خدمات اجتماعية متميزة.
- (2) **تنمية الموارد البشرية:** تطوير المهارات والقدرات البشرية من خلال برامج التدريب والتطوير المهني، مما يساهم في رفع مستوى الكفاءة في سوق العمل.
- (3) **تعزيز التوظيف:** زيادة فرص العمل للمواطنين من خلال برامج دعم التوظيف والمبادرات التي تحفز القطاع الخاص على استقطاب القوى العاملة الوطنية.
- (4) **تطوير البرامج الاجتماعية:** تقديم الدعم والرعاية للفئات الأكثر حاجة، مثل ذوي الإعاقة والمسنين والأسر المحتاجة.
- (5) **تحقيق العدالة الاجتماعية:** ضمان توزيع الموارد والخدمات بشكل عادل بين مختلف فئات المجتمع.
- (6) **تعزيز المشاركة المجتمعية:** تشجيع المجتمع على المشاركة في التنمية الاجتماعية من خلال برامج التطوع والمبادرات المجتمعية.
- (7) **رفع مستوى الوعي:** نشر الوعي الاجتماعي والثقافي حول قضايا التنمية والموارد البشرية من خلال حملات توعوية.
- (8) **تطوير السياسات العامة:** صياغة وتطوير السياسات الاجتماعية التي تتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتلبي احتياجات المجتمع.

ومن خلال هذه الأدوار، تساهم الوزارة في تحقيق **الرعاية الاجتماعية الشاملة** وتعزيز التماسك الاجتماعي في المملكة.

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تلعب دورًا محوريًا في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية من خلال مجموعة من المبادرات والبرامج، منها:

- ✓ **تقديم الدعم المالي:** توفير برامج الدعم المالي للأسر المحتاجة، مثل برنامج المساعدات النقدية، لضمان تلبية احتياجاتهم الأساسية.
- ✓ **خدمات الرعاية الاجتماعية:** تقديم خدمات الرعاية للفئات الضعيفة مثل ذوي الإعاقة والأيتام والمسنين، من خلال إنشاء دور الرعاية وتوفير الدعم اللازم.
- ✓ **التمكين الاجتماعي:** العمل على تمكين الأفراد من خلال برامج التدريب والتأهيل، مما يساعدهم على الاعتماد على أنفسهم وتحسين مستوى معيشتهم.
- ✓ **التطوير المهني:** تنظيم دورات تدريبية وورش عمل لتحسين المهارات المهنية للباحثين عن عمل، مما يساهم في رفع مستوى التوظيف.
- ✓ **الاستشارات والدعم النفسي:** توفير خدمات الاستشارة النفسية والاجتماعية للأفراد والعائلات لمساعدتهم في التغلب على التحديات الاجتماعية والنفسية.
- ✓ **التعاون مع القطاع الخاص:** تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص والمجتمع المدني لتقديم خدمات الرعاية الاجتماعية بشكل أكثر كفاءة وفعالية.
- ✓ **التوعية والتثقيف:** تنفيذ حملات توعوية حول قضايا اجتماعية مهمة مثل حقوق ذوي الإعاقة، وأهمية التعليم، ودور الأسرة في المجتمع.

- ✓ **التقييم والمتابعة:** تقييم البرامج والخدمات المقدمة لضمان جودتها وفعاليتها، وتعديلها وفقاً لاحتياجات المجتمع.
- ✓ **تنظيم الفعاليات والمبادرات:** تنظيم الفعاليات والمبادرات المجتمعية التي تهدف إلى تعزيز الروابط الاجتماعية والمساعدة في تقديم الدعم لمن يحتاجونه.

.....الى هنا الاختبار الشهري الأول ٢٥ درجه

أهمية التعاون في مواجهة تحديات الرعاية الاجتماعية

تتطلب التحديات المتزايدة في مجال الرعاية الاجتماعية استراتيجيات مبتكرة وتعاوناً فعالاً بين الحكومة والمجتمع المدني. لمواجهة هذه التحديات، يمكن اتباع النقاط التالية:

١. تطوير استراتيجيات مبتكرة

توظيف التكنولوجيا: استخدام التكنولوجيا لتحسين الوصول إلى الخدمات الاجتماعية وتسهيل التواصل بين مقدمي الخدمات والمستفيدين.

البرامج الشاملة: تصميم برامج تجمع بين مختلف خدمات الرعاية الاجتماعية، مثل التعليم والرعاية الصحية، لضمان توفير الدعم الشامل.

٢. تعزيز الشراكات بين الحكومة والمجتمع المدني

التعاون مع المنظمات غير الحكومية: يمكن للمنظمات غير الحكومية أن تلعب دوراً هاماً في تقديم الخدمات الاجتماعية، خاصة في المناطق النائية أو الفئات الضعيفة.

الشراكة مع القطاع الخاص: دعم التعاون مع الشركات الخاصة لتوفير الموارد والخبرات اللازمة لتوسيع نطاق الخدمات الاجتماعية.

٣. زيادة الوعي والمشاركة المجتمعية

التثقيف والتوعية: تعزيز الوعي حول حقوق الأفراد وأهمية الرعاية الاجتماعية من خلال حملات توعوية وورش عمل.

المشاركة المجتمعية: تشجيع الأفراد على المشاركة في تصميم وتنفيذ برامج الرعاية الاجتماعية لضمان تلبيتها لاحتياجات المجتمع.

٤. تقييم وتحسين الأداء

تحليل البيانات: جمع وتحليل البيانات لتقييم فعالية البرامج والخدمات، مما يساعد في اتخاذ قرارات مستندة إلى الأدلة.

التغذية الراجعة: الاستماع إلى آراء المستفيدين وتضمينها في تطوير البرامج لضمان تلبيتها لاحتياجاتهم.

خصائص الحديثة بعد تطور الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية؟

تتميز الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية بعدة خصائص رئيسية تعكس التزام الدولة بتحسين جودة حياة المواطنين وتلبية احتياجاتهم. ومن أبرز هذه الخصائص:

- **شمولية الخدمات:** تقدم الرعاية الاجتماعية مجموعة متنوعة من الخدمات التي تشمل رعاية الأيتام، ورعاية كبار السن، ورعاية ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى برامج دعم الأسر المحتاجة. تهدف هذه الخدمات إلى تلبية احتياجات جميع فئات المجتمع [١].

- **التوجه الوقائي:** تركز برامج الرعاية الاجتماعية على الوقاية من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية، من خلال تقديم الدعم المالي والتدريب المهني للأفراد الباحثين عن عمل، مما يساهم في تقليل الفقر والبطالة [١].
- **التكامل بين الجهات الحكومية:** تعمل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالتعاون مع مختلف الجهات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني لضمان تقديم خدمات متكاملة وفعالة، مما يعزز من فعالية البرامج المقدمة [١].
- **التركيز على الفئات الضعيفة:** تستهدف برامج الرعاية الاجتماعية الفئات الأكثر ضعفاً في المجتمع، مثل الأيتام، الأرامل، والمطلقات، وذوي الإعاقة، مما يضمن حصولهم على الدعم اللازم [١].
- **الاستجابة للاحتياجات المتغيرة:** تسعى الرعاية الاجتماعية إلى التكيف مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية من خلال تطوير برامج جديدة تتناسب مع احتياجات المجتمع، مثل برامج الدعم خلال الأزمات [١].
- **تعزيز المشاركة المجتمعية:** تشجع الرعاية الاجتماعية على مشاركة المجتمع في تقديم الخدمات، من خلال دعم المبادرات المحلية والجمعيات الخيرية، مما يعزز من روح التعاون والتكافل الاجتماعي [١].
- **استخدام التكنولوجيا:** يتم استخدام التكنولوجيا في تقديم الخدمات الاجتماعية، مثل المنصات الإلكترونية التي تسهل الوصول إلى المعلومات والخدمات، مما يساهم في تحسين الكفاءة والشفافية [١]

أهداف الرعاية الاجتماعية

أهداف الرعاية الاجتماعية مجموعة من الأهداف التي تهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز الرفاهية للفئات المختلفة في المجتمع. وتسعى إلى بناء مجتمع أكثر استقراراً وعدالة، حيث يتمتع جميع الأفراد بفرص متساوية لتحقيق إمكاناتهم. فيما يلي أهم هذه الأهداف:

١. **توفير الحماية الاجتماعية:** ضمان حماية الفئات الضعيفة والمهمشة، مثل الأيتام، وكبار السن، وذوي الإعاقة، من المخاطر الاجتماعية والاقتصادية.
٢. **تعزيز التماسك الاجتماعي:** تعزيز روح التعاون والتكافل بين أفراد المجتمع من خلال برامج الدعم والمساعدة، مما يساهم في بناء مجتمع متماسك.
٣. **تقديم الدعم المالي:** توفير الدعم المالي للأسر الفقيرة والمحتاجة لضمان تلبية احتياجاتهم الأساسية مثل الغذاء، السكن، والتعليم.
٤. **تعزيز القدرات الفردية:** تقديم برامج التدريب والتأهيل المهني للأفراد لتمكينهم من الحصول على فرص عمل وتحسين مستوى معيشتهم.
٥. **تعزيز الوعي الاجتماعي:** نشر الوعي حول حقوق الأفراد وواجباتهم، وتعزيز فهم المجتمع لأهمية الرعاية الاجتماعية.
٦. **تقديم خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية:** ضمان الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية المناسبة لجميع أفراد المجتمع، بما في ذلك الدعم النفسي والاجتماعي.
٧. **تطوير البرامج الوقائية:** تصميم وتنفيذ برامج وقائية تهدف إلى الحد من المشكلات الاجتماعية مثل الفقر، والعنف الأسري، والإدمان.
٨. **تحسين جودة الحياة:** العمل على تحسين جودة الحياة بشكل عام من خلال توفير بيئة اجتماعية داعمة وموارد متاحة.
٩. **تشجيع المشاركة المجتمعية:** تعزيز مشاركة الأفراد والمجتمعات في تصميم وتنفيذ برامج الرعاية الاجتماعية، مما يزيد من فعالية هذه البرامج.
١٠. **التكيف مع التغيرات الاجتماعية:** الاستجابة للتغيرات الاجتماعية والاقتصادية من خلال تطوير برامج جديدة تتناسب مع احتياجات المجتمع.

المنظمات العالمية ودورها في الرعاية الاجتماعية

تلعب المنظمات العالمية دوراً حيوياً في مجال الرعاية الاجتماعية من خلال دعم وتعزيز الجهود الوطنية والمحلية. إليك بعض الأدوار الرئيسية التي تقوم بها هذه المنظمات:

١. تقديم الدعم المالي والفني:

تقدم المنظمات العالمية مثل الأمم المتحدة ومنظمة الصحة العالمية منحة وموارد مالية لدعم برامج الرعاية الاجتماعية في الدول النامية. كما توفر الخبرات التقنية والمشورة لتحسين جودة الخدمات.

٢. تطوير السياسات:

تساعد المنظمات العالمية الحكومات في وضع سياسات فعالة في مجال الرعاية الاجتماعية، من خلال توفير أطر عمل وأدوات تقييم لمساعدتها في تحسين برامجها.

٣. تعزيز الوعي:

تعمل هذه المنظمات على رفع الوعي حول قضايا الرعاية الاجتماعية، مثل حقوق الإنسان وحقوق الأطفال وذوي الإعاقة، مما يعزز من فهم المجتمع لأهمية هذه القضايا.

٤. تبادل المعرفة والخبرات:

تتيح المنظمات العالمية الفرصة لتبادل المعرفة والخبرات بين الدول، مما يساعد على تبني أفضل الممارسات في مجال الرعاية الاجتماعية.

٥. التنسيق بين الدول:

تقوم المنظمات العالمية بتنسيق الجهود بين الدول لمواجهة التحديات العالمية مثل الفقر، والتغير المناخي، والأزمات الإنسانية، مما يساهم في تقديم استجابات فعالة.

٦. تقديم الاستجابة للأزمات:

في حالات الطوارئ والكوارث، تقوم المنظمات العالمية بتقديم الدعم الفوري للمتضررين، من خلال توفير المساعدات الإنسانية والخدمات الأساسية.

٧. تشجيع المشاركة المجتمعية:

تدعو المنظمات العالمية إلى مشاركة المجتمع المدني في عمليات التخطيط والتنفيذ للرعاية الاجتماعية، مما يعزز من فعالية البرامج ويضمن تلبيتها لاحتياجات المجتمع.

٨. البحث والدراسات:

تشجع المنظمات العالمية على إجراء البحوث والدراسات لتحديد الاتجاهات والاحتياجات في مجال الرعاية الاجتماعية، مما يساعد في تطوير استراتيجيات فعالة.

٩. بعض المنظمات العالمية المعروفة:

تسهم هذه المنظمات بشكل كبير في تحسين نظم الرعاية الاجتماعية وتعزيز التنمية المستدامة على مستوى العالم. وهذه المنظمات تلعب دوراً حيوياً في تعزيز حقوق الإنسان وتقديم المساعدة للأفراد والمجتمعات الأكثر حاجة.

١. منظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونيسف)

تهدف إلى حماية حقوق الأطفال وتلبية احتياجاتهم الأساسية. تقدم خدمات مثل الرعاية الصحية، التعليم، وحماية الأطفال من العنف والاستغلال.

٢. منظمة الصحة العالمية (WHO)

تركز على تعزيز الصحة العامة ومكافحة الأمراض. تقدم استشارات ودعمًا للدول لتحسين أنظمتها الصحية وتوفير اللقاحات والرعاية الصحية الأساسية.

٣. منظمة العفو الدولية (Amnesty International)

تعمل على الدفاع عن حقوق الإنسان ومناهضة الانتهاكات. تقوم بحملات توعية وتوثيق الانتهاكات وتقديم الدعم للضحايا.

٤. منظمة الأمم المتحدة للمرأة (UN Women)

تسعى إلى تحقيق العدالة بين الجنسين في نيل الخدمات المقدمة بدون عنصرية وتمكين النساء من الوظائف القيادية. تقدم برامج لدعم التعليم، الصحة، والحقوق الاقتصادية والاجتماعية للنساء.

٥. المنظمة الدولية للهجرة (IOM)

تركز على إدارة الهجرة وتحسين ظروف المهاجرين والنازحين. تقدم خدمات تشمل الدعم القانوني، الرعاية الصحية، والمساعدة الإنسانية. تحمي حقوقهم في دول الهجرة والاعتراب.

منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)

تهدف إلى تعزيز التعليم الجيد والثقافة والعلوم. تعمل على حماية التراث الثقافي وتعزيز الحوار بين الثقافات.

٦. منظمة "حقوق الإنسان أولاً" (Human Rights First)

تسعى للدفاع عن حقوق الإنسان وتعزيز العدالة. تقدم الدعم القانوني والمساعدة في قضايا اللجوء وحقوق المهاجرين.

٧. **منظمة "مؤسسة الأيتام العالمية" (Global Orphan Foundation)**
تركز على دعم الأيتام وتوفير الرعاية لهم. تقدم برامج تعليمية وصحية، بالإضافة إلى الدعم النفسي والاجتماعي.

٨. **منظمة الأغذية والزراعة (الفاو)**
تعمل على القضاء على الجوع وتعزيز الأمن الغذائي. تقدم الدعم للدول لتحسين نظم الزراعة والغذاء.

٩. **برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)**
يسعى لتعزيز التنمية المستدامة ومكافحة الفقر. يعمل على توفير الدعم الفني والمالي للدول النامية.

١٠. **منظمة العمل الدولية (ILO)**
تركز على تعزيز العدالة الاجتماعية وحقوق العمال. تعمل على وضع معايير العمل الدولية وتحسين ظروف العمل.

١١. **منظمة الأمم المتحدة للبيئة (UNEP)**
تعمل على تعزيز الوعي البيئي وحماية البيئة. تقدم برامج لحماية التنوع البيولوجي وتقليل التلوث.

١٢. **منظمة الثقافة العربية (ألكسو)**
تهدف إلى تعزيز الثقافة والتعليم في العالم العربي. تعمل على تطوير البرامج التعليمية والثقافية في الدول العربية.

.....

س/ من يمول ويدعم المنظمات العالمية - اذكرى مصادر تمويل المنظمات العالمية التي تسهم في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية؟؟

تُمول المنظمات العالمية مثل اليونسكو وغيرها من عدة مصادر، تشمل:

تعمل هذه المصادر مجتمعة على تمويل البرامج والمبادرات التي تقدمها المنظمات لتحقيق أهدافها في مجالات التعليم، الثقافة، الصحة، وحقوق الإنسان. من هذا **المصادر لتمويل المنظمات العالمية:**

الدول الأعضاء

تقدم الدول الأعضاء: التي تكون جزءاً من منظمة دولية معينة. هذه الدول توافق على الالتزام بالقوانين والسياسات والاتفاقيات التي تحددها المنظمة. وفي هذه المنظمات التمويل من خلال الاشتراكات السنوية والمساهمات المالية. تختلف قيمة المساهمة حسب حجم الدولة ودخلها.

التمويل الحكومي

تتلقى بعض المنظمات تمويلاً من الحكومات الوطنية أو المحلية لدعم برامجها ومبادراتها.

المنح الدولية

تتلقى المنظمات منحاً من وكالات التنمية الدولية، مثل الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) أو الوكالة البريطانية للتنمية الدولية (DFID).

القطاع الخاص

تتعاون بعض المنظمات مع الشركات الخاصة التي تقدم تمويلاً أو دعماً تقنياً لمشاريع معينة.

المؤسسات الخيرية

تتلقى المنظمات الدعم من مؤسسات خيرية خاصة مثل مؤسسة بيل وميليندا غيتس، التي تمول مشاريع في مجالات الصحة والتعليم.

التبرعات الفردية

تعتمد بعض المنظمات أيضاً على التبرعات من الأفراد لدعم أنشطتها ومشاريعها.

.....

مفهوم الخدمة الاجتماعية

والعلاقة بين الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية

مفهوم الخدمة الاجتماعية

الخدمة الاجتماعية هي مهنة إنسانية تهدف إلى تحسين جودة حياة الأفراد والمجتمعات من خلال تقديم الدعم والمساعدة للأشخاص الذين يواجهون صعوبات اجتماعية أو اقتصادية. تشمل الخدمة الاجتماعية مجموعة من الأنشطة التي تهدف إلى تلبية احتياجات الأفراد والمجتمعات، وتعزيز قدراتهم على التكيف مع التحديات التي يواجهونها. تُعتبر الخدمة الاجتماعية مهنة متخصصة تتطلب معرفة عميقة بالعلوم الاجتماعية والنفسية، بالإضافة إلى مهارات التواصل والتفاعل مع الأفراد والمجموعات.

س/ ما هي العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية؟؟؟

العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية

تعتبر العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية علاقة تكاملية، حيث تُعتبر الرعاية الاجتماعية جزءاً من الخدمة الاجتماعية. إليك بعض النقاط التي توضح هذه العلاقة:

- التكامل في الأهداف: تهدف كل من الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية إلى تحسين الظروف المعيشية للأفراد والمجتمعات، وتلبية احتياجاتهم الأساسية.
- تقديم الدعم: تقدم الخدمة الاجتماعية الدعم المباشر للأفراد من خلال برامج ومشاريع تهدف إلى معالجة مشكلاتهم، بينما تركز الرعاية الاجتماعية على توفير الخدمات الأساسية مثل التعليم والرعاية الصحية.
- التعاون بين المهنيين: يعمل الأخصائيون الاجتماعيون في إطار الرعاية الاجتماعية، حيث يتعاونون مع مختلف المؤسسات الحكومية وغير الحكومية لتقديم الخدمات اللازمة.
- تلبية الاحتياجات المتنوعة: بينما تركز الرعاية الاجتماعية على توفير الاحتياجات الأساسية، تسعى الخدمة الاجتماعية إلى تعزيز القدرات الفردية والمجتمعية من خلال برامج تنمية.
- الحقوق الاجتماعية: تُعتبر الرعاية الاجتماعية حقاً من حقوق المواطنين، بينما تُعتبر الخدمة الاجتماعية وسيلة لتحقيق هذه الحقوق من خلال تقديم الدعم والمساعدة.

س/ أكتبى الفرق والاتفاق بين الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية؟؟؟

الفرق والاتفاق بين الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية	
الرعاية الاجتماعية	الخدمة الاجتماعية
ظاهرة اجتماعية وجدت منذ بداية البشرية لإشباع الاحتياجات الإنسانية.	ظهرت لعجز النظم الاجتماعية عن مواجهة المشكلات الإنسانية والتغيرات المصاحبة لثورات الصناعية ولحروب المتتالية «مثل مشكلات الفقر الانحراف».
هي نظام اجتماعي يتضمن إطار من المهن التي تهتم بمساعدة الناس وتحسين المستوى الاجتماعي.	مهنه تعمل في نطاق الرعاية الاجتماعية كغيرها من المهن الأخرى (كمهنة إنسانية لرعاية الناس ولمواجهة حاجاتهم والتغلب على مشاكلهم).
تسعى إلى تقديم خدمات متنوعة لتحسين الظروف المعيشية لأفراد المجتمع.	تسعى لتحقيق أهداف علاجية ووقائية وإنمائية مثل: ➤ مساعدة الأفراد والجماعات على مواجهة المشكلات التي تعيق أداء أدوارهم الاجتماعية ➤ إحداث التغيير في النظم الاجتماعية التي لم تستطع القيام بدورها في سد الاحتياجات الإنسانية المتطورة. ➤ المساهمة في تنمية الموارد البشرية من خلال البرامج التي تهدف إلى نمو الفرد والجماعة. ➤ غرس القيم الاجتماعية والأخلاقية في أفراد المجتمع ➤ محاولة منع المشكلات المرتبطة بالجريمة من خلال تحسين الظروف الاجتماعية والتوعية بخطورتها. ➤ الاكتشاف المبكر للأمراض الاجتماعية من خلال دراسة أسباب المشكلات وتحليلها. ➤ تدعيم التكافل والتضامن الاجتماعي لأفراد المجتمع. ➤ المساهمة في صياغة السياسات التي تساهم في تنمية المجتمع وتنفيذها وتقويمها.

تتفق كل من الرعاية في بعض الخصائص يقدمان الخدمات لأفراد المجتمع من خلال مؤسسات اجتماعية لا يكون هدفها الربح المادي ولكن هدفها اشباع الحاجات الإنسانية.	تتفق كل من الرعاية في بعض الخصائص يقدمان الخدمات لأفراد المجتمع من خلال مؤسسات اجتماعية لا يكون هدفها الربح المادي ولكن هدفها اشباع الحاجات الإنسانية
اما الخدمة الاجتماعية فهي تعتمد على الاخصائيين الاجتماعيين كمختصين لتحقيق أهدافها العلاجية والوقائية والإنمائية بمختلف المجالات.	تقدم خدماتها من خلال العديد من التخصصات في المجالات المتنوعة مثل الطب والإسكان والتعليم والترويج والتوظيف وغيرها
ومما سبق يتضح لنا ان مهنة الخدمة الاجتماعية هي أحد المهن التي تعمل في نطاق الرعاية الاجتماعية.	

سـ / كمهنة إنسانية لرعاية الناس ولمواجهة حاجاتهم والتغلب على مشاكلهم
 ؟((هي الرعاية الاجتماعية))؟ صح ام خطأ.. خطأ: هي الخدمة الاجتماعية وليست الرعاية الاجتماعية

سـ /لماذا مهنة الخدمة الاجتماعية هي مهنة ذات ارتباط وموقع متميز بالنسبة لرعاية الاجتماعية؟

أولاً: تعمل الخدمة في العديد من المجالات الموجودة في المجتمع ومنها رعاية الشباب رعاية المسنين الاحداث الأسرة الطفولة المجال الطبي مجالات التنمية المجال المدرسي

ثانياً: من خلال المهن السابقة تشغل الخدمة الاجتماعية مهنة رئيسية في بعضها تلعب دور رئيساً مثل مجال رعاية الشباب مجال رعاية الاحداث مجال ذوي الاحتياجات الخاصة كما تلعب دور ثانوياً في البعض الآخر مثل المجال المدرسي والطبي والعمالي.

ثالثاً: تعمل الخدمة الاجتماعية بمؤسسات الرعاية الاجتماعية ضمن مجموعه من التخصصات المهنية الأخرى من خلال فريق عمل يسهم في تحقيق اهداف المؤسسة .

رابعاً: تسهم الخدمة الاجتماعية في صياغة السياسة الاجتماعية بما يتضمنه من برامج المساعدات الاجتماعية العامة والضمان الاجتماعي وسياسة الإسكان والتعليم والوقاية وغيرها.

خامساً: تتضمن الخدمة الاجتماعية العديد من القيم والتوجهات القيمة التي تمكنها من تحقيق اهداف الرعاية الاجتماعية.

سادساً: تركز الخدمة الاجتماعية على مجموعه من الاخلاقيات التي يؤمن بها ممارسوها من الاخصائيين الاجتماعيين مثل احترام كرامه الفرد وتقبل الفرد والجماعة والمجتمع دون تحيز وتقدير مصيره بنفسه وغيرها.

سابعاً: الخدمة الاجتماعية مهنة جماهيرية بما لديها من قدرة على دراسة احتياجات المواطنين سواء أكانوا افراد الجماعات ومساعدتهم على اشباع الاحتياجات.

ثامناً: مهنة الخدمة الاجتماعية هي مهنة عالمية تسعى بصفة مستمرة الى تجديد اساليبها وبرامجها وفقاً لتغيرات الدولية ومن ثم مشاركتها في المشكلات والاحتياجات الاجتماعية المختلفة كما تتصف بالعالمية نتيجة لوجود قيادات في المجتمع المختلفة ومشاركه لتحسين برامج التدريب والممارسة لها.

سـ/ ما هو الفرق بين الخدمة الاجتماعية الوقائية والعلاجية؟؟؟

تُعتبر الخدمة الاجتماعية مجاًلاً واسعاً يتضمن نوعين رئيسيين هما الخدمة الاجتماعية الوقائية والخدمة الاجتماعية العلاجية. وفيما يلي توضيح الفرق بينهما:

١ . الخدمة الاجتماعية الوقائية

الهدف: تهدف إلى منع حدوث المشكلات الاجتماعية والنفسية قبل وقوعها. تركز على تعزيز الوعي والقدرات المجتمعية.

الأسلوب: تعتمد على التوعية والتثقيف، وتطوير البرامج والمبادرات التي تعزز من القدرة على التكيف مع التحديات.

الأمثلة:

- برامج التثقيف الأسري.
- ورش العمل لتحسين مهارات الحياة.

○ الحملات التوعوية حول الصحة النفسية.
الفئة المستهدفة: تشمل الأفراد والمجتمعات التي قد تواجه مخاطر اجتماعية ولكن لم تتعرض بعد لمشكلات فعلية.

٢. الخدمة الاجتماعية العلاجية

الهدف: تهدف إلى معالجة المشكلات الاجتماعية والنفسية الموجودة بالفعل، وتقديم الدعم للأفراد المتضررين.

الأسلوب: تستخدم تقنيات العلاج والدعم المباشر، وتقوم بتقديم استشارات فردية أو جماعية.

الأمثلة:

- جلسات العلاج النفسي.
 - الدعم للأفراد الذين فقدوا وظائفهم أو تعرضوا لأزمات.
 - برامج إعادة التأهيل للأشخاص المدمنين.
- الفئة المستهدفة:** الأفراد أو الجماعات الذين يواجهون مشكلات فعلية تتطلب تدخلاً مباشراً.

خلاصة

الوقائية: تركز على منع المشكلات وتعزيز القدرات.

العلاجية: تركز على معالجة المشكلات القائمة وتقديم الدعم للأفراد المتأثرين.

هذا التمييز يساعد الأخصائيين الاجتماعيين في اختيار الأساليب المناسبة لكل حالة بناءً على احتياجات الأفراد والمجتمعات.

المهارات اللازمة للأخصائي الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية الوقائية والعلاجية

١. الخدمة الاجتماعية الوقائية

- ١) **مهارات التوعية والتثقيف:** القدرة على تصميم وتنفيذ برامج تعليمية تُعزز الوعي بالمخاطر الاجتماعية والنفسية.
- ٢) **مهارات التواصل:** القدرة على التواصل الفعال مع الأفراد والمجتمعات لنقل المعلومات وتبادل الأفكار.
- ٣) **مهارات التحليل والتقييم:** القدرة على تقييم احتياجات المجتمع وتحليل المخاطر المحتملة لتطوير برامج وقائية مناسبة.
- ٤) **مهارات العمل الجماعي:** القدرة على التعاون مع منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية لتطوير مبادرات وقائية.
- ٥) **مهارات التنظيم وإدارة الوقت:** القدرة على تنظيم الفعاليات وورش العمل بشكل فعال، مع إدارة الوقت بشكل جيد لضمان تحقيق الأهداف.

٢. الخدمة الاجتماعية العلاجية

- ١- **مهارات الاستماع النشط:** القدرة على الاستماع بعناية ومراعاة مشاعر الأفراد لفهم مشكلاتهم بشكل أفضل.
 - ٢- **مهارات التقييم والتشخيص:** القدرة على تقييم الحالة النفسية والاجتماعية للأفراد وتشخيص المشكلات.
 - ٣- **مهارات العلاج النفسي:** المعرفة بتقنيات العلاج النفسي والتدخلات الاجتماعية المناسبة لكل حالة.
 - ٤- **مهارات التفاوض وحل النزاعات:** القدرة على التعامل مع النزاعات والمشكلات الناتجة عن الأزمات بطريقة فعالة.
 - ٥- **مهارات التعاطف:** القدرة على فهم مشاعر الأفراد والتعاطف معهم، مما يساهم في بناء علاقة ثقة.
- الأخصائي الاجتماعي يحتاج إلى مجموعة متنوعة من المهارات في كل من الخدمة الاجتماعية الوقائية والعلاجية، حيث تركز المهارات في الخدمة الوقائية على التوعية والتنظيم، بينما تركز المهارات في الخدمة العلاجية على الاستماع والتقييم والمعالجة.

س/ ما هو الفرق بين التنمية الإنسانية والتنمية البشرية؟؟؟

اعتبار التنمية الإنسانية أوسع نطاقاً وتركز على حقوق الأفراد، بينما تركز التنمية البشرية على تحسين المؤشرات الاقتصادية والاجتماعية، قياسات التنمية البشرية تركز على الجوانب الاقتصادية والاجتماعية، بينما قياسات التنمية الإنسانية تركز على حقوق الأفراد ورفاههم.

من حيث	التنمية الانسانية	التنمية البشرية
التعريف	تركز على تحسين جودة حياة الأفراد من خلال تعزيز حقوقهم الأساسية وقدراتهم. تشمل الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والثقافية.	تركز على تطوير القدرات البشرية وتعزيز مستوى المعيشة، وتعتبر مؤشرات مثل الدخل والتعليم والصحة أساس قياسها.
النهج "التركيز"	تتبنى نهجاً شاملاً يشمل حقوق الإنسان والتنمية المستدامة، وتعتبر الإنسان محور العملية التنموية.	تركز بشكل أكبر على النتائج الكمية مثل مؤشرات التنمية مثل مؤشر التنمية البشرية (HDI) الذي يقيس الدخل والتعليم والصحة.
الاهداف	تهدف إلى تحقيق كرامة الإنسان وتمكين الأفراد من المشاركة الفعالة في المجتمع.	تهدف إلى تحسين مستويات المعيشة وزيادة الإنتاجية من خلال تطوير المهارات والقدرات.
امثلة تقاسها	1. مؤشرات حقوق الإنسان: تشمل قياسات مثل حرية التعبير، حقوق المرأة، حقوق الأطفال، وحقوق الأقليات. 2. مؤشر السعادة: يقيس مستوى رضا الأفراد عن حياتهم ويأخذ في الاعتبار عوامل مثل الدعم الاجتماعي، الدخل، والحرية. 3. مؤشر المساواة الجندرية: يقيس الفجوة بين الجنسين في مجالات التعليم، العمل، والمشاركة السياسية. 4. مؤشرات المشاركة المجتمعية: مثل نسبة المشاركة في الانتخابات أو فعالية المجتمع المدني في التأثير على القرارات السياسية.	■ مؤشر التنمية البشرية (HDI): يقيس مستوى التنمية في البلدان بناءً على ثلاثة أبعاد: متوسط العمر المتوقع عند الولادة (الصحة)، مستوى التعليم (سنوات التعليم المكتسبة ومتوسط سنوات التعليم)، الناتج المحلي الإجمالي للفرد (المستوى المعيشي). ■ مؤشر الفقر المتعدد الأبعاد (MPI): يقيس الفقر من خلال مجموعة من المؤشرات مثل التعليم والصحة ومستوى المعيشة. ■ معدل الأمية: يقيس نسبة الأشخاص الذين لا يستطيعون القراءة والكتابة في مجتمع معين. ■ معدل البطالة: يقيس نسبة الأفراد القادرين على العمل والباحثين عن عمل لكنهم لا يجدون فرصاً وظيفية.

ركائز سياسة الرعاية الاجتماعية – البرامج والخدمات التي تتضمنها

ركائز سياسة الرعاية الاجتماعية

هدف مهنة الخدمة الاجتماعية رعاية ورعاية الإنسان داخل المجتمع من/كيف يكون هذا؟... ج/ باستخدام طرقها المتعددة ولبناء وتغيير وتنمية: الإنسان» كفرد أو جماعة أو عضو في مجتمع...» بأي صوره ومن هذا الطرق: طريقة التخطيط الاجتماعي أو السياسة الاجتماعية والتي تهتم بوضع السياسات ووضع الخطط وتنمية الاجتماعية والاقتصادية (التوازن والمتكاملة) والتي تستهدف/ نقل المجتمع من واقع اجتماعي واقتصادي وسياسي معين الى واقع آخر أفضل منه. ونقل المجتمع باستخدام - لأمثل للإمكانيات والموارد المادية والبشرية والتنظيمية والتنمية المتاحة في المجتمع - وتوافر نظم معلومات قوية ودقيقة يمكن الاعتماد عليها في وضع خطط التنمية. وذلك عن طريق وتعتبر سياسة الرعاية الاجتماعية أساساً هاماً في تعزيز رفاهية الأفراد والمجتمعات. وأهداف خطط التنمية "أشباع حاجات الناس (هدف وقائي) -مواجهة وحل مشكلات المجتمع (هدف علاجي) - تحسين أداء النظم والمؤسسات القائمة في المجتمع (هدف تنظيمي) - وتحسين الأحوال المعيشية للناس من الناحية الاجتماعية والاقتصادية (هدف تنموي) لهذا يمكن اعتبار التخطيط الاجتماعي بمثابة الإطار العامة والقاعدة العلمية المشتركة التي تمارس من خلال طرق الأساسية للخدمة الاجتماعية» فرد - جماعة-تنظيم مجتمع، وتستخدم مهنة الخدمة الاجتماعية طريقة تنظيم المجتمع التي تساعد على (تنظيم الجهود الحكومية والأهلية- تنمية المجتمعات المحلية) (ريفية-حضرية-بدوية-صحراوية) - تستخدم مهنة الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة الفرد والعمل مع الجماعات التي تساعد أيضاً على (طرق معاونة لتحقيق أهداف وغايات طريقة «تنظيم المجتمع» تستخدم مهنة الخدمة الاجتماعية ((بحوث الخدمة الاجتماعية)) التي تساعد على. (لتوفير البيانات والمعلومات الكافية والدقيقة والحديثة التي تساعد الإحصائي على صنع واتخاذ القرار بدرجة عالية من الكفاءة. - تستخدم مهنة الخدمة الاجتماعية ((إدارة مؤسسات الخدمة الاجتماعية)) التي تهتم باستخدام أسس ومبادئ ونظريات وأساليب الإدارة للبرامج والمشروعات والتي تستهدف (رعاية ورعاية الإنسان وتنمية وتقديم المجتمع). تشمل الركائز الأساسية لهذه السياسة البرامج والخدمات التي تهدف إلى تلبية احتياجات الفئات الضعيفة والمهمشة. فيما يلي أبرز الركائز والبرامج والخدمات المرتبطة بها:

١. التكافل الاجتماعي

البرامج:

- برامج الزكاة والصدقات.
 - برامج الدعم المالي للأسر الفقيرة.
- الخدمات:

١. توفير الإعانات النقدية للأسر المحتاجة.
٢. دعم الأفراد في الأزمات الاقتصادية.
٣. الرعاية الصحية

البرامج:

- برامج التأمين الصحي الشامل.
- الحملات الصحية التوعوية.

الخدمات:

١. توفير الرعاية الصحية الأساسية.
٢. العلاج النفسي والدعم الاجتماعي للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة.
٣. التعليم والتدريب

البرامج:

- برامج التعليم المجاني أو المدعوم.
- برامج التدريب المهني والتقني.

الخدمات:

١. دعم التعليم للأطفال من الأسر ذات الدخل المنخفض.
٢. دورات تدريبية للمساعدة في الاندماج في سوق العمل.
٤. الإسكان

البرامج:

- مشاريع الإسكان الاجتماعي.
- برامج دعم الإيجار للأسر المحتاجة.

الخدمات:

١. توفير مسكن آمن ومناسب للفئات الضعيفة.
٢. خدمات الإسكان المؤقت في حالات الطوارئ.
٥. الرعاية الأسرية

البرامج:

- برامج دعم الأسر والأطفال.
- خدمات الإرشاد الأسري.

الخدمات:

١. دعم الأسر في الأزمات العائلية.
٢. تقديم المشورة للأسر حول تربية الأطفال.
٦. التوظيف والتنمية الاقتصادية

البرامج:

- برامج التوظيف المدعومة.
- دعم المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر.

الخدمات:

١. تقديم استشارات الوظائف والتوجيه المهني.
٢. توفير قروض صغيرة للأفراد لبدء مشاريعهم.
٧. الرعاية الاجتماعية لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة

البرامج:

- برامج الرعاية المنزلية.
- خدمات الدعم النفسي والاجتماعي.

الخدمات:

١. توفير دور رعاية لكبار السن.
 ٢. دعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع.
- تتضمن سياسة الرعاية الاجتماعية مجموعة من الركائز الأساسية التي تهدف إلى تعزيز رفاهية الأفراد والمجتمعات، من خلال توفير برامج وخدمات متنوعة تلبي احتياجات الفئات الضعيفة والمهمشة. التركيز على التكافل الاجتماعي، الرعاية الصحية، التعليم، الإسكان، والرعاية الأسرية يساهم في بناء مجتمع أكثر عدالة وشمولية.

.....

س/ ماهي مؤشرات نجاح هذا السياسات؟؟

تعتبر مؤشرات نجاح سياسات الرعاية الاجتماعية ضرورية لتقييم فعاليتها وتأثيرها على المجتمع. فيما يلي أبرز هذه المؤشرات:

١. تحسين مستوى المعيشة

المؤشر: زيادة في متوسط الدخل للفئات المستفيدة.

التقييم: قياس نسبة الفقر وانخفاض معدلات البطالة.

٢. الوصول إلى الخدمات الصحية

المؤشر: نسبة السكان الذين يحصلون على خدمات الرعاية الصحية الأساسية.

التقييم: متابعة جودة الخدمات الصحية ورضا المواطنين عنها.

٣. مستويات التعليم

المؤشر: ارتفاع معدلات الالتحاق بالمدارس ونسب النجاح.

التقييم: تحسين نتائج الاختبارات الوطنية والدولية.

٤. توفير الإسكان

المؤشر: نسبة الأسر التي تمتلك مساكن ملائمة.

التقييم: قياس مدى الرضا عن ظروف السكن وجودته.

٥. معدلات التوظيف

المؤشر: زيادة نسبة التوظيف بين المواطنين.

التقييم: متابعة برامج التدريب المهني ونجاحها في إدماج الشباب في سوق العمل.

٦. مشاركة المجتمع

المؤشر: زيادة في عدد المبادرات والمشاريع المجتمعية.

التقييم: قياس مستوى المشاركة التطوعية في الأنشطة الاجتماعية.

٧. دعم الفئات الضعيفة

المؤشر: عدد البرامج المخصصة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.

التقييم: قياس رضا هذه الفئات عن مستوى الخدمات المقدمة لهم.

٨. تقييم السياسات

المؤشر: وجود آليات لتقييم السياسات الاجتماعية بشكل دوري.

التقييم: استخدام نتائج التقييم لتحسين البرامج والخدمات.

.....

سد/تكلمي عن واقع ممارسة مجال الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية؟

واقع ممارسة مجال الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية: إذا لم يف نظام الوقف والإرث والوصية والزكاة بتحقيق الرعاية الاجتماعية، جاء دور الدولة المسلمة لتتولى كلما قصرت جهود الأسرة والجماعة في رعايتهم الكاملة ، وبذلك لا يُلقي العبء كله على عاتق الجهاز العام للدولة وإنما يأتي دورها إذا لم تتمكن جهود الأفراد والجماعة من تحقيق القدر المطلوب من الرعاية ، فتنهض الدولة حينئذ بكفالة رعاياها ، وحماية مواطنيها بتحقيق العيش الكريم لهم ، وذلك بعدما أفاء الله على المسلمين ، وأصبح للدولة من الموارد ما يمكنها من الوفاء بالتزاماتها .

وتعتبر **المملكة العربية السعودية** من الدول القليلة التي قفزت بجدارة إلى مصاف الدول المتقدمة اقتصادياً واجتماعياً وعمرانياً وحضارياً. وللمملكة أهمية كبرى ومركز مرموق في العالمين العربي والإسلامي؛ لكونها منبع الإسلام ومهبط الوحي، وتضم الحرمين الشريفين: الحرم المكي الذي يحج إليه المسلمون من مشارق الأرض ومغاربها كل عام والمسجد النبوي بالمدينة المنورة مهاجر الرسول الكريم، حيث يزوره المسلمون.

وتكمن أهمية **المملكة** عربياً وإسلامياً ودولياً في أنها دولة غنية حباها الله بثروات وخيرات وفيرة كامنة في باطن أراضيها، وهذه الثروات وهي نعمة من الله العلي القدير قد مكنتها من أن تتخطى حاجز الفقر وتستثمر ثرواتها النفطية في البناء والتعمير والتعليم، وإنعاش أفرادها، وتحقيق نقلة حضارية في مدة زمنية وجيزة.

وكان من أهم ما حققته **المملكة** هو جانب الرعاية الاجتماعية بما تتطلب من مشاريع وبرامج وخبراء وأجهزة لرعاية كل من يحتاجون للرعاية، كـرعاية الطفولة والأيتام والاحداث والمعوقين والعجزة والمسنين، ومن هم بحاجة إلى الضمان الاجتماعي سواء أكان دائماً أم مؤقتاً.

وقد بدأت الرعاية الاجتماعية في المملكة في وقت مبكر، وبعد أن أرسى المؤسس الأول الملك عبد العزيز رحمه الله قواعد هذا الكيان الكبير حيث كان في مقدمة الأولويات التي اهتم بها هي إنشاء مصلحة الضمان الاجتماعي لمساعدة المحتاجين والفقراء من المواطنين. ومع أن الرعاية الاجتماعية آنذاك لم تكن بهذا الحجم الهائل التي هي عليه الآن، ولم تكن تشمل جميع أنواع الرعاية الاجتماعية المعروفة في عالم اليوم، إلا أنها كانت بداية الطريق التي سار عليها أبناؤه من بعده. وقد كانت تلك الرعاية منطلقة مما تمليه العقيدة الإسلامية لتحقيق أسس التكافل الاجتماعي بين الناس على قدر الطاقة والقدرة والامكانات المتاحة. إذ لم تكن إيرادات النفط الذي تم اكتشافه في أرض المملكة قبل نحو من ستين عاماً تكفي للتوسع الكبير في مجالات الرعاية الاجتماعية المتنوعة، ولكن خدمات مصلحة الضمان الاجتماعي في ذلك الوقت، كانت جليلة الشأن، لأنها أسهمت في تأليف القلوب وجمع الصف، وتخفيف آثار الفقر والجوع والمرض والبدء بخطى ثابتة على طريق النمو ثم التنمية فيما بعد.

سد/ماهي أهم البرامج الوطنية والمبادرات التطوعية في المملكة العربية السعودية التي تقدم للطفولة والايتام اذكري المؤسسات الموجودة؟

أهم البرامج الوطنية والمبادرات التطوعية/ المؤسسات الموجودة في المملكة والتي تخدم الفئة المستهدفة في هذا المجال

الطفولة والأيتام:

عنيت **المملكة العربية السعودية** منذ نشأتها بأمر الأيتام ونهضت برعايتهم أيما نهوض، وامتدت هذه العناية وتأكدت دعائمها وأسندت مسؤولية متابعة أوضاع الأيتام وتلمس حاجاتهم والأخذ بأيديهم لما يكفل لهم كرامتهم ويحقق اعتمادهم على أنفسهم. وتعد الإدارة العامة لرعاية الأيتام بوكالة الوزارة للرعاية الاجتماعية والأسرة هي المسؤولة والمشرقة على كافة شؤون الأيتام ورعايتهم، وتهدف إلى العمل من أجل وضع السياسات العامة لرعاية الأطفال الأيتام ومن في حكمهم والفئات الاجتماعية ذات الظروف الخاصة من مجهولي الأبوين وشمولهم بالرعاية والتربية والإصلاح وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية السمحة بأساليب علمية حديثة من خلال الدور والمؤسسات الإيوائية، أو متابعة رعايتهم داخل الأسر الكافلة أو الصديقة، وتقديم الإدارة العامة لرعاية الأيتام خدماتها عبر إدارتين فنية متخصصة هي إدارة شؤون الأيتام، وإدارة الرعاية الإيوائية. يندرج تحتها:

١. إدارة شؤون كفالة الأيتام:

تنهض إدارة شؤون كفالة الأيتام على الإيمان والاقتناع الراسخ بأن جو الأسرة الطبيعية هو المجال الملائم لرعاية الطفل اليتيم أو الطفلة اليتيمة من النواحي الاجتماعية النفسية والعقلية، ونشأته النشأة السليمة، والنظر إلى الإلحاق بأحد الفروع الإيوائية على أنه آخر الحلول العملية وآخر مرحلة من مراحل رعاية اليتيم عندما يثبت البحث الاجتماعي عدم توفر هذا الجو الأسري لرعاية الطفل أو الطفلة اليتيمة لدى أحد أقاربهم أو أي أسرة كافلة، كما تشرف هذه الإدارة على نظام الأسر الكافلة ونظام الأسرة الصديقة. وتعنى إدارة شؤون كفالة الأيتام بدراسة طلبات الكفالة وفقاً للشروط والأنظمة الخاصة بذلك.

برنامج الأسر الكافلة والأسر الصديقة اللذان تشرف عليهما الإدارة:

♣ **برنامج الأسر الكافلة:** وهو قيام أسرة برعاية طفل يتيم من الأيتام التي تشرف عليهم الوزارة رعاية كاملة ودائمة تحقق له الأمان النفسي والإشباع العاطفي، وتكسيه العادات والقيم الاجتماعية المثلى، حيث يكون الطفل اليتيم فرداً من الأسرة وفق الضوابط الشرعية المنظمة لهذا الأمر.

♣ **برنامج الأسرة الصديقة:** وهو برنامج يهدف إلى تعويض الأطفال الأيتام الذين لم تسنح الفرصة لاحتضانهم بأن يسلموا للأسر الراغبة في رعايتهم رعاية جزئية وفق نظام تقوم بموجبه إحدى الأسر الطبيعية في المجتمع بالارتباط بواحد أو أكثر من الأطفال الأيتام المقيمين في إحدى الدور الاجتماعية الإيوائية التابعة لوكالة الرعاية والتنمية الاجتماعية بهدف استضافته لديها خلال فترة محددة مثل فترة الإجازات (الأعياد أو نهاية الأسبوع أو الإجازة الصيفية) ثم يعاد الطفل بعد انتهاء الإجازة أو الفترة المحددة إلى الدار أو المؤسسة التي يقيم فيها.

٢. إدارة الرعاية الإيوائية:

تعمل إدارة الرعاية الإيوائية على تهيئة الاستقرار الأسري السليم للأطفال المشمولين بالرعاية الإيوائية داخل دور الحضانة ودور التربية الاجتماعية ومؤسسات التربية النموذجية، وإعداد التقارير الإحصائية والفنية والإدارية حول برامج رعاية الطفولة، وتشرف على دور الحضانة الاجتماعية ودور التربية الاجتماعية للبنين والبنات ومؤسسات التربية النموذجية.

دور الحضانة الاجتماعية: وتعد أولى مراحل رعاية الأيتام، ودور الحضانة الاجتماعية مؤسسات اجتماعية تابعة لوكالة الشؤون الاجتماعية، وتهدف إلى تقديم الرعاية الشاملة للأطفال الصغار من الأيتام ومن ذوي الظروف الخاصة مجهولي الأبوين ومن في حكمهم ممن لا تتوفر لهم الرعاية السليمة في الأسرة أو المجتمع الطبيعي. وقد هُيئت **دور الحضانة الاجتماعية** لتوفير المناخ الاجتماعي والنفسي المناسب للأطفال من سن الميلاد حتى تمام السادسة من العمر، إضافة إلى الإيواء الكامل بما يعوض الطفل قدر الإمكان عن غياب الأسرة الطبيعية، حيث يجد الرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية والتعليمية والتربوية المناسبة لمثل هذه المرحلة من العمر، وتشرف على هذه الدور إدارة الرعاية الإيوائية إحدى إدارات الإدارة العامة لرعاية الأيتام.

الحماية الاجتماعية: تهدف لجان الحماية الاجتماعية في المملكة إلى تقديم الحماية الاجتماعية للمرأة أياً كان عمرها والطفل دون سن الثامنة عشرة، وبعض الفئات المستضعفة التي تتعرض للإيذاء والعنف الأسري بشتى أنواعه.

المهام والأعمال: تم تشكيل (١٧) لجنة للحماية الاجتماعية في مناطق المملكة الرئيسية والمحافظات، بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة بما يحقق لهم الأمن الاجتماعي ويراعي مصالحهم. تمت متابعة استكمال افتتاح وحدات للحماية الاجتماعية بالمناطق والمحافظات والتعاقد مع عدد من الجمعيات الخيرية لافتتاح أقسام للحماية الاجتماعية في المناطق التي لا يوجد بها فروع للحماية الاجتماعية.

إنشاء مركز تلقي البلاغات ضد العنف والإيذاء والذي يستقبل بلاغات العنف الأسري على مدار (٢٤) ساعة بكادر نسائي بالكامل.

التدخل السريع في حالات الإيذاء، والتنسيق الفوري مع الجهات ذات العلاقة (الحكومية والأهلية) لخدمة ضحايا العنف الأسري في المجتمع السعودي. **برقم ١٩١٩ للاتصال السريع.** تصميم برامج للتعامل مع المتسببين في العنف تهدف إلى دراسة أوضاعهم الصحية والنفسية التي تساعدهم على التعايش السليم مع أفراد الأسرة. المساهمة والإعداد للدراسات العلمية المتنوعة عن مشكلة العنف الأسري ووضع السبل الوقائية العلاجية لها بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة. نشر الوعي بين أفراد المجتمع حول ضرورة حماية أفراد الأسرة من الإيذاء والعنف.

الإرشاد الأسري: يعد الإرشاد الأسري من المفاهيم الحديثة التي ظهرت في الدراسات الاجتماعية، خاصة بعد أن مرت المجتمعات الإنسانية بتغيرات سريعة وكبيرة في عدد من النظم والبنى الاجتماعية الأساسية ويهدف الإرشاد الأسري إلى مساعدة الفرد من خلال العلاقة المهنية بين المرشد والمسترشد وهذه العلاقة تحكمها مبادئ وأخلاقيات مهنية وانطلاقاً من حرص وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على تفعيل إسهاماتها الاجتماعية الوقائية والإرشادية تم إنشاء مركز الإرشاد الأسري للتعامل المهني والعلمي مع المشكلات التي يواجهها بعض أفراد المجتمع السعودي وتقديم الإرشادات المناسبة لهم عن طريق مركز الإرشاد الأسري بالرياض.

الهدف العام لمركز الإرشاد الأسري: يهدف مركز الإرشاد الأسري إلى تفعيل إسهامات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية الوقائية والإرشادية وذلك من خلال استقبال المشكلات الاجتماعية (الأسرية والفردية) وتقديم الحلول الملائمة لها، وفق منظور علمي يتوافق مع الثوابت والأطر المرجعية للمجتمع السعودي.

الإعانات الاجتماعية: تمثل الإعانات المقدمة للمستفيدين من خدمات وكالة الوزارة للرعاية والتنمية الاجتماعية رافداً مهماً من روافد الرعاية الاجتماعية التي يحتاجها هؤلاء المستفيدون من خلال قنوات متعددة لعل الأهم فيها الأسرة التي هي النواة للفرد حضانة وتنشئة ورعاية وإنتماء.

أهداف إدارة الإعانات: تهدف إدارة الإعانات إلى صرف مبالغ مالية تعين الأسر على رعاية فرد أو أكثر لديها من الفئات الخاصة سواء كانوا معوقين أو أيتاماً أو من في حكمهم ممن أكلت رعايتهم إلى وكالة الوزارة للرعاية والتنمية الاجتماعية.

سد/ماهي سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية؟

سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية

تعتبر **سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية** جزءاً أساسياً من جهود الحكومة لتعزيز رفاهية المواطنين وضمان حياة كريمة لهم. تهدف هذه السياسة إلى تقديم الدعم للأفراد والأسر، خاصة الفئات الضعيفة والمحتاجة، من خلال مجموعة من البرامج والخدمات المتنوعة.

١. أهداف سياسة الرعاية الاجتماعية

تسعى سياسة الرعاية الاجتماعية إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية، منها:

- ✓ **تعزيز الاستقرار الاجتماعي:** من خلال تقديم الدعم المالي والخدمات الاجتماعية للأسر المحتاجة.
- ✓ **تحسين جودة الحياة:** عبر توفير خدمات صحية وتعليمية متكاملة.
- ✓ **تمكين الفئات الضعيفة:** مثل الأيتام، وكبار السن، وذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال برامج رعاية مخصصة.

٢. البرامج والخدمات المقدمة

تتضمن سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة مجموعة من البرامج والخدمات، منها:

- ✓ **رعاية الأيتام:** توفير الدعم المالي والرعاية النفسية والاجتماعية للأيتام.
- ✓ **برامج دعم الأسر:** تشمل تقديم مساعدات مالية للأسر ذات الدخل المنخفض، ودعم الأسر المنتجة.
- ✓ **الرعاية الصحية:** تقديم خدمات صحية شاملة، بما في ذلك التأمين الصحي.
- ✓ **التوظيف والتدريب:** برامج تدريبية تهدف إلى تحسين مهارات الأفراد وزيادة فرصهم في سوق العمل.
- ✓ **رعاية كبار السن وذوي الإعاقة:** توفير خدمات رعاية خاصة تشمل الدعم النفسي والاجتماعي.

٣. التشريعات والأنظمة

تستند سياسة الرعاية الاجتماعية إلى مجموعة من الأنظمة والتشريعات التي تهدف إلى تنظيم وتطوير الخدمات المقدمة. تشمل هذه الأنظمة:

- ✓ **نظام الحماية الاجتماعية:** الذي يهدف إلى تعزيز استقرار المواطنين وتحسين جودة حياتهم.
- ✓ **أنظمة دعم ذوي الإعاقة:** التي تركز على تمكين هذه الفئة من المشاركة الفعالة في المجتمع.

٤. التحديات والفرص

رغم الجهود المبذولة، تواجه سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة بعض التحديات، مثل:

- ✓ **زيادة الطلب على الخدمات:** نتيجة للنمو السكاني.
 - ✓ **تحديات التمويل:** لضمان استدامة البرامج والخدمات.
- ومع ذلك، توفر رؤية المملكة ٢٠٣٠ فرصًا كبيرة لتطوير هذه السياسات وتعزيز فعالية البرامج من خلال الابتكار والشراكات مع القطاع الخاص.

تعتبر سياسة الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية نموذجًا متكاملًا يهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز الاستقرار الاجتماعي. من خلال البرامج والخدمات المتنوعة، تسعى الحكومة إلى تلبية احتياجات الفئات الضعيفة والمحتاجة، مما يعكس التزام المملكة بتحقيق التنمية المستدامة.

.....

س/ ما هو دور (القطاع الخاص) في تطوير وتحسين برامج الرعاية الاجتماعية؟؟؟

يلعب القطاع الخاص دورًا حيويًا في تعزيز وتطوير برامج الرعاية الاجتماعية، من خلال مجموعة من الأبعاد والمساهمات التي تعزز فعالية هذه البرامج وتوسع نطاق خدماتها.

-أبرز الأدوار التي يمكن أن يقوم بها القطاع الخاص:-

١. الاستثمار في المشاريع الاجتماعية

توفير التمويل: يساهم القطاع الخاص في تمويل المشاريع الاجتماعية والخدمية، مما يساعد في توسيع نطاق الخدمات المقدمة. وهي وسيلة فعالة لتحقيق تأثير إيجابي على المجتمع وتحقيق عوائد اقتصادية أيضًا.

إنشاء المشاريع: تطوير مشاريع تجارية توفر خدمات اجتماعية، مثل دور رعاية الأيتام أو مراكز التأهيل لذوي الاحتياجات الخاصة. أو مشاريع البيئة أو التعليم والصحة وغيرها

٢. الشراكة مع الحكومة

تعاون مع الجهات الحكومية: إقامة شراكات استراتيجية مع الحكومة لتطوير وتنفيذ برامج الرعاية الاجتماعية، مما يعزز من فعالية هذه البرامج. مثل (تحسين التعليم التعاون مع وزارة التعليم لتطوير المناهج مثلًا أو البنية التحتية للمدارس في المناطق النائية - حملات التطعيم التعاون مع وزارة الصحة- مشاريع التأهيل المهني بالتعاون مع وزارة العمل ومؤسسات تعليمية وتدريب مهني للعاطلين عن العمل وتحسين فرص الحصول على وظائف).

المشاريع المشتركة: وهي مبادرات تتعاون فيها الجهات الحكومية مع القطاع الخاص أو منظمات المجتمع المدني، حيث يتم دمج الموارد والخبرات لتحقيق أهداف اجتماعية مشتركة. هذه المشاريع تهدف إلى تلبية احتياجات المجتمع وتعزيز التنمية المستدامة. تنفيذ مشاريع مشتركة تجمع بين الموارد الحكومية والخاصة لتحقيق أهداف اجتماعية مشتركة. مثل "مشاريع الإسكان الاجتماعي منخفضة التكلفة مشاريع الطاقة الشمسية المتجددة وتوفير الطاقة الكهربائية- زيادة دخل المزارعين وتحسين وتطوير مشاريع الزراعة المستدامة".

٣. تقديم الخدمات المهنية وفرص العمل

توفير الخبرات: يقدم القطاع الخاص خبرات متخصصة في مجالات مختلفة مثل الصحة، التعليم، والتدريب، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة.

تدريب الكوادر: تنظيم دورات تدريبية وورش عمل لتأهيل العاملين في مجال الرعاية الاجتماعية.

٤. تعزيز المسؤولية الاجتماعية

تطوير وتنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية: للشركات (CSR) هو نهج يتبناه العديد من الشركات لتعزيز تأثيرها الإيجابي على المجتمع والبيئة. تتضمن هذه البرامج مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى دعم المجتمعات المحلية والمشاركة في الفعاليات الاجتماعية، مثل دعم المجتمعات المحلية "تبرعات/ تطوع/ تمويل مشاريع" والمشاركة في الفعاليات الاجتماعية مثل " حملات التوعية/ وحماية البيئة". مثل **شركة مايكروسوفت** ساهمة في تطوير برامج التعليم من خلال إطلاقها برامج تعليمية لتدريب الشباب على مهارات التقنية ويعزز بذلك فرص التوظيف لهم.

التطوع: تشجيع الموظفين على الانخراط في أنشطة تطوعية تخدم المجتمع، مما يعزز من روابط المجتمع المحلي.

مثل "تنظيم فعاليات لتنظيف الحدائق العامة أو الشواطئ، حيث يمكن للموظفين العمل معًا لتحسين البيئة المحلية/ أو مثل المشاركة في توزيع الطعام على المحتاجين أو العمل في مطابخ الطعام المجانية". وكل هذا **يهدف** تعزيز الروابط الاجتماعية وتحسين الروح المعنوي والرضا الوظيفي لدى الموظفين وتطوير مهاراتهم خارج بيئة العمل لخدمة المجتمع.

٥. الابتكار والتكنولوجيا

تطبيق الابتكارات: استخدام التكنولوجيا لتطوير خدمات جديدة وتحسين الكفاءة في تقديم الرعاية الاجتماعية.

الاستفادة من البيانات: جمع وتحليل البيانات لتحسين فهم الاحتياجات الاجتماعية وتوجيه البرامج بشكل أفضل.

.....

أمثلة على شراكات ناجحة بين القطاع الخاص والحكومة في مجال الرعاية الاجتماعية

تعتبر الشراكات بين القطاع الخاص والحكومة نموذجًا فعالًا لتحسين برامج الرعاية الاجتماعية وتوسيع نطاق خدماتها. إليك بعض الأمثلة الناجحة:

١. مبادرة "سعودي"

الوصف: برنامج يهدف إلى تحسين مستوى معيشة الأسر ذات الدخل المنخفض في المملكة العربية السعودية.

الشراكة: تعاونت الحكومة مع شركات القطاع الخاص لتوفير فرص العمل والتدريب المهني للأسر المحتاجة، مما أدى إلى تحسين قدراتهم على الكسب.

٢. برنامج "المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص"

الوصف: مبادرة تشمل مجموعة من الشركات التي تتعاون مع الحكومة لتقديم خدمات اجتماعية مختلفة.

الشراكة: تشارك الشركات في مشاريع مثل دعم التعليم، الصحة، ورعاية الأيتام، مما يساهم في تحسين جودة الحياة في المجتمع.

٣. مراكز التدريب المهني

الوصف: مراكز تهدف لتدريب الشباب على المهارات اللازمة لدخول سوق العمل.

الشراكة: تعاونت الحكومة مع شركات خاصة لتطوير هذه المراكز، حيث تقدم الشركات التدريب والموارد اللازمة، بينما توفر الحكومة الدعم المالي.

٤. مبادرات الصحة العامة

الوصف: برامج تهدف إلى تعزيز الصحة العامة والوقاية من الأمراض.

الشراكة: مثل تعاون وزارة الصحة مع شركات الأدوية لتوفير اللقاحات والخدمات الصحية المجانية للمحتاجين، مما يساهم في تحسين الصحة العامة.

٥. برامج دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

الوصف: برامج تهدف إلى تحسين حياة ذوي الاحتياجات الخاصة.

الشراكة: تعاونت الحكومة مع مؤسسات خاصة لتوفير خدمات التأهيل والدعم النفسي، مما ساعد في دمج هذه الفئة في المجتمع.

أمثلة على شراكات ناجحة بين القطاع الخاص والحكومة في دول مختلفة

لنرى معنا هذه الأمثلة كيف يمكن للشراكات بين القطاع الخاص والحكومة أن تؤدي إلى تحسين برامج الرعاية الاجتماعية في مختلف الدول. من خلال التعاون، يمكن تحقيق نتائج إيجابية تساهم في تحسين جودة الحياة وتعزيز الاستقرار الاجتماعي. تُظهر العديد من الدول حول العالم كيف يمكن للقطاع الخاص والحكومة التعاون لتحسين برامج الرعاية الاجتماعية. إليك بعض الأمثلة البارزة:

١. برنامج "المدرسة الشاملة" في كندا

الوصف: يهدف إلى دمج خدمات التعليم والرعاية الاجتماعية.

الشراكة: تعاونت الحكومة مع شركات خاصة لتوفير موارد تعليمية ودعم نفسي للطلاب، مما ساهم في تحسين الأداء الأكاديمي وتقليل التسرب المدرسي.

٢. مبادرة "شراكة الصحة العامة" في المملكة المتحدة

الوصف: تهدف إلى تحسين الصحة العامة وتعزيز الوعي الصحي.

الشراكة: تعاونت الحكومة مع شركات الأدوية ومؤسسات غير ربحية لتوفير اللقاحات والخدمات الصحية المجانية، مما ساعد في الحد من انتشار الأمراض.

٣. برنامج "مساعدة الأسر" في الولايات المتحدة

الوصف: يهدف إلى تقديم الدعم المالي والخدمات الاجتماعية للأسر ذات الدخل المنخفض.

الشراكة: تعاونت الحكومة مع منظمات غير ربحية وشركات محلية لتقديم المساعدات المباشرة، مما ساعد في تحسين ظروف المعيشة.

٤. مبادرة "التوظيف للشباب" في أستراليا

الوصف: تهدف إلى تقليل البطالة بين الشباب.

الشراكة: تعاونت الحكومة مع الشركات الخاصة لتوفير التدريب والتوظيف، حيث تقدم الشركات فرص العمل وتدريباً مهنيًا، مما ساعد في إدماج الشباب في سوق العمل.

٥. برنامج "الابتكار الاجتماعي" في السويد

الوصف: يهدف إلى تطوير حلول مبتكرة للمشاكل الاجتماعية.

الشراكة: تعاونت الحكومة مع startups والشركات لتطوير مشاريع اجتماعية مثل خدمات الرعاية الصحية الرقمية، مما أتاح الوصول إلى الخدمات بشكل أفضل.

خدمات الرعاية الاجتماعية والتوجيه المهني للخدمة الاجتماعية على مستوى المجتمع السعودي

١. **الخدمات الصحية:** تعتبر الخدمات الصحية من بين الخدمات الأساسية التي يجب أن تتوفر بصورة مناسبة وتتاح بسهولة لأفراد المجتمع، إذ أن المواطن المريض نقل مساهمته في جهود تغيير وبناء وتقديم المجتمع. وقد **تتغلغل** تماماً بسبب مرض المواطن. ويقصد بالخدمات الصحية: هي مجموعة الخدمات الوقائية والعلاجية والتأهيلية التي تتصل بمواجهة المرض وعلاجه أو وقاية الناس منه. ويتم توفير الخدمات الصحية بالمملكة من خلال العديد من الجهات وتعد **وزارة الصحة** الجهة الحكومية الرئيسية التي تتولى مسؤولية توفير الرعاية الصحية بالمملكة يتم تنفيذ برامج الرعاية الصحية الأولية عن طريق نطاق واسع من خلال شبكة عريضة من المراكز الصحية الأولية والمستشفيات العامة والمتخصصة والخاصة المنتشرة في أنحاء المملكة العربية السعودية وتتولى **الحرس الوطني** – وزارة الدفاع – **الطيران** – **وزارة الداخلية** توفير الرعاية الصحية بمستوياتها الأول والثاني والمتخصص (بصورة مباشرة لمنسوبيها) **جمعية الهلال الأحمر السعودي** بتأمين الخدمات الطبية والإسعافية الطارئة لسكان **واللحاج بيت الله** وتعمل المستشفيات التخصصية على توفير الخدمات الصحية العالية التخصص مثل مستشفى الملك فيصل

التخصصي وهو يعني بمرضى السرطان بينما توفر الهيئة الملكية للجبيل وينبع المرافق الصحية المجهزة لتقديم الخدمات الصحية للعاملين في المدينتين الصحييتين، كما تؤمن وحدات الصحة المدرسية (خدمات الرعاية الصحية الأولية المباشرة لطلاب في المدارس) تسهم الجامعات عن طريق برامجها وكلياتها الطبية ومستشفياتها بتوفير خدمات الرعاية الصحية الأولية والمتخصصة، وإجراء البحوث الصحية (تجمع بين التدريس والتدريب) مثل مستشفى الملك خالد هي مستشفى وكلية طب أيضا ولديها أيضا مساكن خاصة بالعاملين وللخدمة المرضى وقد شجعت الدولة القطاع الخاص ليساهم في تقديم الخدمة الصحية حيث استمرت الدولة في دعمها لهذا القطاع في الخطة التنموية السادسة

فقد تمت إتاحة الفرص للقطاع الخاص للقيام بعمليات التمويل الشامل لأشياء العديد من مشاريع المرافق الصحية وذلك في إطار ما يتم الاتفاق عليه مع الأجهزة الحكومية المعنية ومن أهم هذا المشاريع مايلي :

- إنشاء مراكز رعاية صحية أولية
- إنشاء كليات صحية متوسطة
- إنشاء مراكز للتدريب على الخدمات الطبية الإسعافية
- إنشاء مراكز للإسعافات الأولية
- لتنفيذ استراتيجية (تنمية الخدمات الصحية الشاملة): من خلال هذا الأهداف :-

(الأهداف التي تنفذ استراتيجية تنمية الخدمات الصحية الشاملة)

- ١ = استمرار رفع المستوى الصحي للمجتمع: بتوفير الرعاية الصحية { الوقائي والعلاجي } للمواطنين بكفاءة عالية.
- ٢ = الاهتمام ببرامج الرعاية الصحية الأولية: مع التركيز على أنشطة الرعاية الصحية للام لطفل وتحصينهم من الأمراض المعدية.
- ٣ = بذل مزيد من الاهتمام لمكافحة امراض السارية: بهدف تخفض مدلات الإصابة بها الى ادنى مستوى والقضاء عليه.
- ٤ = تدعيم نظام الإحالة: الذي يرمي الى تكامل الخدمة الصحية وتوفير الرعاية العلاجية العالية المستوى.

السياسات :-

- ١ = [تحسين المستوى الصحي للمواطنين عن طريق تقديم الخدمات الصحية الملائمة سوف يتم من خلال خطة التنمية السادسة لتتم توسعت في برامج التوعية والتثقيف الصحي في مجالات التغذية السليمة ورعاية الامومة والطفولة والوقاية من الامراض السارية ومكافحه الامراض المعدية والاهتمام بنظام متابعة الحامل والكشف الدوري عليهن والتوعية والتثقيف البيئي... الخ]
- ٢ = [التوزيع الإقليمي لخدمات الرعاية الصحية الأولية سيتم زيادة عدد مراكز الرعاية الصحية الأولية في المناطق المختلفة وفق معايير معينه
- ٣ = [السعودة في قطاع الخدمات الصحية]
- ٤ = [رفع كفاءة الرعاية الصحية العلاجية ويتطلب ذلك زيادة عدد الاسرة في المستشفيات الحكومية والخاصة]
- ٥ = [زيادة استثمار القطاع الصحي في خطة التنمية السادسة وفق الأهداف المحدد التي تؤدي الى تحقيق استمرار تحسين المستوى الصحي للسكان ومن خلال تحسين شبكة الخدمات الصحية القائمة]

اهداف زيادة استثمار القطاع الصحي في خطة التنمية السادسة

- زيادة استثمار القطاع الصحي في خطة التنمية السادسة وفق الأهداف المحدد التي تؤدي الى تحقيق استمرار تحسين المستوى الصحي للسكان ومن خلال تحسين شبكة الخدمات الصحية القائمة لها اهداف محددة هي
- الحفاظ على معدل الأسرة الحالي (٢٤) سرياً لكل الف من السكان
 - خفض معدل الإصابة بالأمراض المعدية بالتحصين لكل مائة ألف نسمة
 - خفض عدد مرات الإصابة بالإسهال عند الأطفال الى مرتين لكل طفل
 - خفض معدل الإصابة بالأمراض المستوطنة لكل مائة ألف نسمة الى (٢٠٠) -حالة ملاريا في المناطق العالية التوطن.

دور الخدمة الاجتماعية في المجال الصحي والطب ينصب على

- ١ - تمكين المرضى من الاستفادة من الفرص العلاجية (الى اقصى حد ممكن) .
 - ٢ - التغلب على ما خلفه المرض من (آثار سيئة)
- ووسيلتها في هذا عن طريق خدمة الفرد ولكن هذا لا يمنع الاخصائي الاجتماعي من ان تمتد جهوده الى خارج نطاق خدمة الفرد بالقدر الذي يتطلب المصلحة العامة والعمل فتهتم بالتنظيم الداخلي حيث انه مسئول امام رؤسائه من الناحيتين الطبية والاجتماعية (عمله الفني) وهو أيضا مسئول عن تنظيم قسم الخدمة الاجتماعية بالمستشفى او المؤسسة الطبية تنظيماً يضمن وجود الأمكنة (لمقابلة المرضى) لسرية المعلومات كما يجب ان يعمل على تنظيم (الاعمال الكتابية) بما يسهل عملية التسجيل وحفظ سجلات المرضى كما ن على الاخصائي الاجتماعي الطبي مسؤوليات نحو (المجتمع) تتلخص في تنبيه المجتمع الى وجود قسم الخدمة «التوعية بوجود مهنة الخدمة الاجتماعية الطبية لمساعدتهم» للاهتمام بالحالات المستحقة للخدمات وكما ان عليه ان يتعاون المصادر البيئية في المجتمع لمعرفة موارد المجتمع المتاحة. ونجد في المملكة العربية السعودية اهتماماً كبيراً بتوفير الاخصائيين الاجتماعيين:

في جميع المستشفيات الحكومية ومراكز الرعاية الصحية الأولية إلا أن المستوصفات الأهلية وبعض المستشفيات الخاصة لم تهتم (بتوفير الاختصاصيين الاجتماعيين فيها) وقد يرجع ذلك للجهل بدور الاختصاصي في المستشفى أو بتناسي دوره فيها بدافع الكسب المادي فقط

٢. الخدمات التعليمية. الاهتمام بالخدمات التعليمية للمواطنين تؤدي إلى الارتقاء بالموارد البشرية وتحسين كفاءتها (التقنية – الإنتاجية) وبالتالي إلى تحسين مستوى العمل وإلى تحقيق التنمية (البشرية – والحضارية) الخدمات التي تقدمها

وزارة التعليم: نجد أن الخدمات التعليمية في المملكة تتم من خلال قطاعات التعليم المختلفة مثل: التعليم العام والتعليم العالي والتعليم الفني والتدريب والعلوم التقنية وتوفر الدولة التعليم العام للبنين والبنات وتوفر وزارة التعليم فرص تعليمية لفئات اجتماعية معينة مثل: التعليم الخاص «ومحو الأمية» وتعليم الكبار «وقد حظي التعليم باهتمام الدولة ورعايتها من منطلق القناة بان الاستثمار في تنمية العنصر البشري يمثل العمود الفقري للنمو الاقتصادي والرفاهية الاجتماعية.

س / ماهي خطط التنمية السادسة للتعليم؟

- ١/الاستمرار في إتاحة فرص التعليم لكل مواطن وفق قدراته ورغباته وتوفير الخدمات اللازمة لذلك
- ٢/تخفيض نسبة الأمية بين المواطنين والمواطنات.
- ٣/الاستمرار في تحديث التعليم العام، ليصبح أكثر تجاوبا مع متطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية
- ٤/توفير المرافق التعليمية وتأمينها بأقل التكاليف.
- ٥/الاستمرار في إحلال القوى العاملة السعودية محل غير السعودية.
- ٦/توسيع قاعدة التعليم العالي وتنويع برامجه من أجل خدمة قضايا التنمية.
- ٧/تحقيق درجة عالية من النوعية والفاعلية ورفع كفاءة الأداء العلمي والإداري لمؤسسات التعليم العالي
- ٨/توفير المرافق الجامعية وصيانتها وتشغيلها بأقل تكلفة مع المحافظة على جودة النوعية وحسن الأداء
- ٩/النهوض بحركة التأليف بما يطوع العزم لخدمة الفكر الإسلامي ويمكن المملكة من أداء دورها القيادي لبناء الحضارة الإنسانية.

س / ما هو دور الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي؟ يركز على تحقيق أهداف التربية الحديثة أي تنمية شخصيات الطلاب إلى أقصى حد تسمح به قدرتهم واستعداداتهم المختلفة.

لم تعد مهمة التربية في الوقت الحاضر قاصر على الحرص على التحصيل للعلم. بل اتسع نطاقها فشمل أهدافا تربوية متعددة أو جذتها المبادئ الحديثة المسلم بها في جميع أنحاء العالم، وهذه **المبادئ العلمية** هي:

- ١=التربية والتعليم حق لجميع المواطنين.
- ٢=يجب أن يكون اهتمام المدرسة بالطفل لا بالمواد الدراسية أي يجب أن يصبو الاهتمام إلى تكوين الشخصية المتكاملة لا إلى تلقين المواد المدرسية.
- ٣=الطفل مهم ككل أو كوحدة أو كشخصية كاملة مكونة من مجموعته مركبات منها.
- ٤=النواحي الجسمية والوجدانية ومقدراته العقلية والاجتماعية وتفاعله في البيت والمدرسة والبيئة الاجتماعية الخارجية.

■ حققت الخدمة الاجتماعية في المملكة أهداف الرعاية الاجتماعية في المجال التعليمي وذلك بما حققته من إتاحة فرص التعليم لكل مواطن التركيز على تنمية القوى البشرية السعودية إضافة إلى تعيين الاختصاصية الاجتماعيين في المدارس

٣. **الخدمات الاجتماعية.** التي تقدمها **الدولة** إلى رفع المستوى المعيشي للأفراد في المجتمع «من خلال وزارة العمل والشؤون الاجتماعية» من خلال المشاركة المحلية وتعزيز الشعور بالواجب الاجتماعي والوطني، تساهم الخدمات الاجتماعية التي تقدمها الدولة إلى رفع مستوى المعيشة لأفراد المعيشة وتمكينهم من أداء دورهم في عمليات التنمية ومسايرة التحول الاجتماعي والاقتصادي السريع؟؟ حيث تقوم وزارة العمل والشؤون الاجتماعية بتشجيع المشاركة المحلية وتعزيز الشعور بالواجب الاجتماعي والوطني عن طريق مراكز التنمية والخدمة الاجتماعية، كما تضطلع بتوفير **التأهيل والرعاية** عن طريق المؤسسات الإيوائية أو من خلال الأسر الحاضنة والبديلة للأفراد ذوي العاهات الجسدية والذهنية ، أو المحرومين نتيجة لظروفهم الاجتماعية والمساعدات الاجتماعية للمحتاجين فضلا عن إسهام كل من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية و**مصلحة معاشات التقاعد** في تقديم معاشات وتأمينات اجتماعية للمتقاعدين من موظفي القطاعين الحكومي والخاص والخدمات الاجتماعية الأولية ، التي تقدمها الجمعيات الخيرية للمحتاجين تعد شكلا من أشكال الإعانات المادية والمساعدات التي تؤدي إلى رفع دخل الأفراد المحتاجين والتخفيف من أعباء الحياة عليهم كما تعد **فروض الإسكان** التي يمنحها صندوق التنمية العقارية عاملا حيويا لخفض تكلفة الإسكان.

وقد أولت المملكة العربية السعودية هذه الخدمات اهتماما كبيرا منذ أن شرعت في الأخذ بأسلوب **التخطيط للتنمية**، الذي يتمثل في توفير **خدمات اجتماعية** منتشرة في أرجاء المملكة كافة. أما عن أنواع الخدمات وعدد الوحدات التي تؤدي هذه الخدمات بنهاية الخطة الخامسة في مجال تنمية المجتمع ازداد عدد لجان التنمية من ٣٧ لجنة إلى ٥٢ وفي مجال الرعاية الاجتماعية ازداد عدد مراكز التأهيل للمعوقين ومؤسسات. رعاية الأطفال المشلولين من ١٥ مركزا ومؤسسة إلى ٢٤ مركزا ومؤسسة وارتفع عدد دور **التربية الاجتماعية**، وارتفع عدد دور التربية الاجتماعية ودور

الحضانة الاجتماعية من ٢٩ دار الى ٣١ دار كما زادت المبالغ المنصرفة على الضمان الاجتماعي من ٧,١ ألف مليون ريال في نهاية خطة التنمية الرابعة الى ما يزيد ٩ الاف مليون ريال في نهاية. **قضايا أساسية في ميدان الخدمات الاجتماعية:** ومع تحقيق كل هذه المنجزات في مجال الخدمات الاجتماعية تبرز قضية أساسية ينبغي معالجتها، بما يمكن من زيادة طاقة هذه المؤسسات فيما يتعلق بتقديم الخدمات وتعزيز فعاليتها على المدى البعيد وهذه القضية هي نقص المعلومات والمؤتمرات الاجتماعية حيث يعتبر جمع المعلومات الدقيقة والإحصاءات ونشرها على نطاق واسع من العوامل البالغة الأهمية، ضرورة القيام بالمسوحات والتقديرات الاجتماعية التي يمكن على أساسها تحديد الخدمات الاجتماعية المطلوبة وحجم الطلب عليها يتطلب زيادة التنسيق بين تلك الجهات فيما تقوم به من بحوث ودراسات حيث يساعد ذلك على (١) تحديد الاحتياجات المباشرة والحقيقة للمجتمع (٢) ويوفر لصانعي القرار المعلومات اللازمة لمعرفة حجم المشكلات والظواهر الاجتماعية ومؤشراتها. **ولمعالجة هذه القضية فإن الامر يتطلب:**

- ١- دعم التدريب والبحوث الاجتماعية وتطويرها لتتولى مهمة تكوين قاعدة عريضة من المعلومات
- ٢- رسم السياسات ووضع البرامج والخطط التنموية.

ومن القضايا أيضا إحلال القوى العاملة السعودية محل غير السعودية حيث بلغت نسبة القوى العاملة في وكالة الوزارة للشئون الاجتماعية ٨٨,٥٪ في نهاية خطة التنمية الخامسة.

- ١- تنمية المجتمع السعودي من خلال توفير برامج الرعاية الاجتماعية.
- ٢- تحقيق مشاركة المواطنين في تعزيز ومساندة برامج الرعاية.
- ٣- تحقيق النمو المتوازن للخدمات الاجتماعية داخل مناطق المملكة المختلفة
- ٤- زيادة دخل الافراد المحتاجين من خلال المساعدات ومن خلال جهودهم الذاتية
- ٥- تقوية الروابط الاسرية والتركيز على رعاية الأطفال وتربيتهم وتنشئتهم على أسس قويمه

الرعاية الاجتماعية وحقوق الانسان

الرعاية الاجتماعية وحقوق الإنسان: تعتبر الرعاية الاجتماعية جزءًا أساسيًا من حقوق الإنسان، حيث تهدف إلى ضمان تلبية احتياجات الأفراد الأساسية وتحسين جودة حياتهم. تشمل الرعاية الاجتماعية مجموعة من الخدمات التي تقدمها الحكومات أو المنظمات غير الحكومية، مثل التعليم، الصحة، الإسكان، والدعم المالي للأسر المحتاجة. وتُعد الرعاية الاجتماعية أحد الأعمدة الأساسية التي تقوم عليها سياسات حقوق الإنسان في مختلف المجتمعات. فهي تسعى إلى تأمين حقوق الأفراد الأساسية، بما في ذلك الحق في الحياة، الكرامة، الصحة، التعليم، والعمل. يتداخل مفهوم الرعاية الاجتماعية مع حقوق الإنسان بشكل عميق، حيث إن كل منهما يعزز الآخر ويساهم في بناء مجتمع عادل ومتوازن.

❖ **الرعاية الاجتماعية:** هي مجموعة من البرامج والخدمات التي تهدف إلى تلبية احتياجات الأفراد، وخاصة الفئات الضعيفة والمحتاجة، مثل الأيتام، وكبار السن، وذوي الإعاقة. تشمل هذه الخدمات التعليم، الصحة، الإسكان، والدعم المالي.

☒ **حقوق الإنسان:** هي الحقوق التي يتمتع بها كل فرد بصفته إنسانًا، بغض النظر عن جنسه، عرقه، دينه، أو أي صفة أخرى. تشمل حقوق الإنسان الحق في الحياة، الحرية، والأمان الشخصي، وهي محمية بموجب القوانين الدولية والمحلية.

العلاقة بين الرعاية الاجتماعية وحقوق الانسان

١. **الحق في الحياة والكرامة:** تعتبر الرعاية الاجتماعية وسيلة لضمان الحق في الحياة والكرامة الإنسانية، حيث تساهم في توفير الاحتياجات الأساسية مثل الغذاء، المأوى، والرعاية الصحية [١].
٢. **الحق في التعليم:** تضمن الرعاية الاجتماعية حق الأفراد في التعليم، مما يساهم في تمكينهم من الحصول على فرص عمل وتحسين مستوى معيشتهم [١].
٣. **الحق في الصحة:** تشمل الرعاية الاجتماعية توفير الخدمات الصحية الأساسية، مما يعزز من حق الأفراد في الصحة والعناية الطبية [١].
٤. **الحق في العمل:** تهدف برامج الرعاية الاجتماعية إلى توفير فرص العمل والتدريب المهني، مما يساهم في تحقيق الاستقلال المالي للأفراد [٣].

أمثلة على الرعاية الاجتماعية وحقوق الانسان

- ❖ برنامج "المساعدة الاجتماعية" في كندا: يهدف إلى تقديم الدعم المالي للأسر ذات الدخل المنخفض، مما يساعد في تحسين مستوى معيشتهم وضمان حقوقهم الأساسية [٢].
- ❖ مبادرة "التوظيف للشباب" في أستراليا: تهدف إلى تقليل البطالة بين الشباب من خلال توفير التدريب والتوظيف، مما يعزز من حقهم في العمل [٢].

❖ برنامج "الرعاية الصحية الشاملة" في السويد: يضمن توفير الرعاية الصحية لجميع المواطنين، مما يعكس التزام الحكومة بحقوق الإنسان في الصحة [٣].

تعتبر الرعاية الاجتماعية جزءًا لا يتجزأ من حقوق الإنسان، حيث تساهم في تحقيق العدالة الاجتماعية وضمان تلبية احتياجات الأفراد الأساسية. من خلال توفير التعليم، الصحة، والعمل، يمكن تعزيز حقوق الإنسان وتحسين جودة الحياة.

تُظهر العلاقة الوثيقة بين الرعاية الاجتماعية وحقوق الإنسان كيف يمكن لكل منهما تعزيز الآخر. من خلال توفير التعليم، الصحة، والعمل، تساهم الرعاية الاجتماعية في تحقيق العدالة الاجتماعية وضمان تلبية احتياجات الأفراد الأساسية، مما يعزز حقوق الإنسان ويحقق التنمية المستدامة في المجتمع.

الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية

تعتبر الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية جزءًا أساسيًا من جهود الحكومة لتعزيز حقوق الإنسان وتحقيق التنمية المستدامة. وفقًا لرؤية ٢٠٣٠، تسعى المملكة إلى تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية لتلبية احتياجات المواطنين والمقيمين، مع التركيز على الفئات الأكثر ضعفًا مثل الأيتام، وكبار السن، وذوي الاحتياجات الخاصة.

منظمة حقوق الإنسان والرعاية الاجتماعية: تشير تقارير منظمة حقوق الإنسان إلى أهمية الرعاية الاجتماعية كحق أساسي من حقوق الإنسان، حيث تساهم في تحسين جودة الحياة وتعزيز الكرامة الإنسانية. تؤكد المنظمة على ضرورة توفير خدمات الرعاية الاجتماعية بشكل شامل وعادل لجميع أفراد المجتمع، مما يعكس التزام المملكة بتحقيق هذه الحقوق.

نُبذ عن الضمان الاجتماعي في السعودية: هو نظام يهدف إلى تقديم الدعم المالي والاجتماعي للأفراد والأسر المحتاجة. يهدف البرنامج إلى تحقيق عدة أهداف، منها:

- ❖ توفير الحماية الاجتماعية: يساهم في دعم الفئات الضعيفة والمحتاجة، مثل الأيتام، وكبار السن، وذوي الإعاقة.
 - ❖ تحقيق الاستقرار المالي: يقدم مساعدات مالية دورية للأسر ذات الدخل المنخفض، مما يساعد على تحسين مستوى المعيشة.
 - ❖ التأهيل والتدريب: يشمل برامج لتدريب وتأهيل المستفيدين لتمكينهم من الحصول على فرص عمل وتحسين وضعهم الاقتصادي.
 - ❖ تقديم خدمات اجتماعية: يوفر خدمات اجتماعية متنوعة، تشمل الدعم النفسي والاجتماعي، والمساعدة في إيجاد السكن.
- يعتمد نظام الضمان الاجتماعي على معايير محددة لتحديد المستفيدين، ويعتبر جزءًا من الجهود الحكومية لضمان العدالة الاجتماعية وتحسين حياة المواطنين.

نُبذ عن المؤسسات العامة للتقاعد في السعودية: هي جهة حكومية سعودية تأسست في عام ١٩٦٠، تهدف إلى إدارة نظام التقاعد لموظفي القطاع العام والخاص. تشمل مهام المؤسسة:

- ❖ تقديم المعاشات التقاعدية: تقدم المؤسسة معاشات تقاعدية للموظفين الذين أنهوا خدمتهم في القطاع العام، مما يضمن لهم دخلًا ثابتًا بعد التقاعد.
- ❖ إدارة الاستثمارات: تستثمر المؤسسة أموال المعاشات في مشاريع مختلفة لضمان استدامة النظام التقاعدي.
- ❖ تقديم خدمات متنوعة: تشمل خدمات استشارية وتوعوية للمتقاعدين وذويعهم، وتوفير معلومات حول حقوقهم وواجباتهم.
- ❖ تعزيز الرفاهية: تهدف المؤسسة إلى تحسين جودة حياة المتقاعدين من خلال برامج دعم وخدمات إضافية.

تعتبر المؤسسة العامة للتقاعد جزءًا أساسيًا من نظام الرعاية الاجتماعية في السعودية، حيث تساهم في تحقيق الاستقرار المالي للمتقاعدين وأسرتهم.

نبذة عن التأمينات الاجتماعية في السعودية: هي نظام حكومي يهدف إلى حماية العاملين وأسرهم من المخاطر الاقتصادية والاجتماعية، ويعتمد على توفير مجموعة من الخدمات والمستحقات. تشمل مهام وأهداف التأمينات الاجتماعية:

- ❖ تقديم التأمينات الاجتماعية: تشمل تقديم معاشات التقاعد، ومعاشات العجز، ومعاشات الوفاة، مما يوفر حماية مالية للأفراد.
 - ❖ تغطية المخاطر المهنية: تقدم التأمينات الاجتماعية تعويضات للعاملين في حال تعرضهم لإصابات أو أمراض ناتجة عن العمل.
 - ❖ إدارة الاشتراكات: تقوم بجمع الاشتراكات من أصحاب العمل والعاملين، وتستخدم هذه الأموال لدعم النظام.
 - ❖ توفير خدمات صحية واجتماعية: تشمل تقديم خدمات صحية وتأهيلية للعمال ولأسرهم.
 - ❖ تعزيز الوعي: تعمل على توعية المجتمع بأهمية التأمينات الاجتماعية وحقوق وواجبات المشتركين.
- يعتبر نظام التأمينات الاجتماعية جزءاً أساسياً من شبكة الأمان الاجتماعي في المملكة، ويهدف إلى تعزيز الاستقرار المالي والرفاهية للعاملين وأسرهم.

رؤية ٢٠٣٠ في الضمان الاجتماعي والمؤسسة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية

١. الضمان الاجتماعي

- ☒ تحسين الخدمات: تعزيز كفاءة وفعالية برامج الدعم الاجتماعي لتلبية احتياجات الفئات المستفيدة.
- ☒ توسيع نطاق المساعدات: زيادة الدعم للفئات الأكثر احتياجاً، مثل الأيتام وذوي الإعاقة.
- ☒ تحقيق الاستدامة: تطوير آليات لضمان استدامة النظام المالي للضمان الاجتماعي.

٢. المؤسسة العامة للتقاعد

- ☒ تحديث الأنظمة: تحسين نظام التقاعد ليكون أكثر مرونة وتوافقاً مع التغيرات الاقتصادية.
- ☒ تعزيز الاستثمارات: زيادة كفاءة استثمارات المعاشات لضمان استدامة العوائد المالية.
- ☒ توفير خدمات متكاملة: تقديم خدمات متنوعة للمتقاعدين تشمل التوجيه المالي والدعم الاجتماعي.

٣. التأمينات الاجتماعية

- ☒ توسيع التغطية: زيادة عدد المشمولين بنظام التأمينات الاجتماعية، بما في ذلك العاملين في القطاع الخاص.
- ☒ تحسين الكفاءة: تطوير الأنظمة والتقنيات لتحسين إدارة الاشتراكات والمستحقات.
- ☒ تعزيز الوعي: رفع مستوى الوعي المجتمعي بأهمية التأمينات الاجتماعية وحقوق المواطنين.

تركز رؤية ٢٠٣٠ على تعزيز الاستدامة، وتوسيع نطاق الخدمات، وتحسين الكفاءة في أنظمة الضمان الاجتماعي، والمؤسسة العامة للتقاعد، والتأمينات الاجتماعية، مما يسهم في تحقيق الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي في المملكة.

رؤية ٢٠٣٠ وخدمات الرعاية الاجتماعية

تتضمن رؤية ٢٠٣٠ عدة محاور تهدف إلى تعزيز الرعاية الاجتماعية، حيث تركز على:

- **تطوير البرامج والخدمات:** تحسين جودة الخدمات المقدمة في مجالات التعليم، الصحة، والإسكان.
 - **زيادة الدعم المالي:** توفير موارد مالية كافية لدعم البرامج الاجتماعية، مما يسهم في تحقيق الاستدامة.
 - **تعزيز الشراكات:** تشجيع التعاون بين القطاعين العام والخاص لتوسيع نطاق الخدمات الاجتماعية.
- مستقبل الرعاية الاجتماعية في المملكة

مع تنفيذ رؤية ٢٠٣٠، من المتوقع أن تتطور خدمات الرعاية الاجتماعية بشكل ملحوظ، حيث ستشهد المملكة:

- ١) **تحسين جودة الحياة:** من خلال توفير خدمات متكاملة تلبي احتياجات جميع الفئات.
 - ٢) **زيادة الوعي الاجتماعي:** تعزيز ثقافة المسؤولية الاجتماعية بين المواطنين والقطاع الخاص.
 - ٣) **توظيف التكنولوجيا:** استخدام الابتكارات التكنولوجية لتحسين الوصول إلى الخدمات وتقديمها بشكل أكثر فعالية
- وفي الختام، الرعاية الاجتماعية هي**

الرعاية الاجتماعية هي مجموعة من الخدمات والبرامج التي تهدف إلى تلبية احتياجات الأفراد، وخاصة الفئات الضعيفة والمحتاجة، من خلال توفير الدعم في مجالات مثل التعليم، الصحة، الإسكان، والتوظيف. تسعى الرعاية الاجتماعية إلى تعزيز جودة الحياة وتحقيق الكرامة الإنسانية، مما يجعلها جزءاً أساسياً من حقوق الإنسان. في سياق المملكة العربية السعودية، تُظهر رؤية ٢٠٣٠ التزام الحكومة بتطوير هذه الخدمات، مع التركيز على الشمولية والعدالة في تقديمها. من خلال تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص، وزيادة الدعم المالي، وتوظيف التكنولوجيا، تُعد الرعاية الاجتماعية ركيزة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة والرفاهية للمواطنين. بذلك، تعتبر الرعاية الاجتماعية حجر الزاوية لبناء مجتمع متماسك وعادل، يساهم في تحقيق الأمن الاجتماعي والاقتصادي لجميع أفراد.

التعريفات المطلوبة منك حفظها نصاً وليس بالمعنى:

١. **المنظمات الدولية:** هي هيئات أو مؤسسات تتكون من دول أو كيانات دولية تهدف إلى التعاون في مجالات محددة مثل السياسة، الاقتصاد، الثقافة، أو الأمن.
٢. **مفهوم الرعاية الاجتماعية "١":** هي مجموعة من الخدمات والبرامج التي تهدف إلى تحسين جودة حياة الأفراد والمجتمعات، خاصةً الفئات الضعيفة والمحرومة.
٣. **مفهوم الرعاية الاجتماعية "٢":** هي الجهود التي يبذلها الإنسان لتوفير ما يشبع حاجاته عن طريق إجراءات اجتماعية واقتصادية ملائمة.
٤. **وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية:** هي جهة حكومية في المملكة العربية السعودية تهدف إلى تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال تطوير الموارد البشرية.
٥. **مفهوم جودة الحياة:** هي مؤشرًا على مدى تحقيق الأفراد لاحتياجاتهم ورغباتهم، ومدى رضاهم عن ظروف حياتهم. كما تُستخدم كمعيار لتقييم سياسات التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المجتمعات.
٦. **تعريف (برامج التنمية المستدامة):** هي مبادرات تهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بطريقة تضمن تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها.
٧. **الخدمة الاجتماعية العلاجية:** هي فرع من فروع الخدمة الاجتماعية يركز على تقديم الدعم والعلاج للأفراد والأسر الذين يواجهون مشكلات تهدف لمعالجة الأزمات وتحسين نوعية الحياة من خلال تدخلات مهنية مدروسة.
٨. **الخدمة الاجتماعية الوقائية:** هي فرع من فروع الخدمة الاجتماعية يركز على تعزيز رفاه الأفراد والمجتمعات من خلال الوقاية من المشكلات قبل حدوثها لتفادي الأزمات.
٩. **مفهوم حقوق الإنسان:** هي حقوق أساسية تُعتبر مشتركة لكل الأفراد دون تمييز، بغض النظر عن الجنسية أو الجنس أو العرق أو الدين. تهدف هذه الحقوق إلى حماية كرامة الأفراد وضمان حرياتهم الأساسية.
١٠. **مفهوم الفئات الضعيفة:** هم الأفراد الذين يواجهون صعوبات اجتماعية أو اقتصادية أو نفسية، مما يجعلهم عرضة للمخاطر مثل الفقر والتمييز. تشمل الأطفال، النساء، كبار السن، ذوي الاحتياجات الخاصة، والمهاجرين، وتحتاج إلى دعم خاص لحماية حقوقهم.
١١. **مفهوم العدالة الاجتماعية:** هي تحقيق المساواة والإنصاف في توزيع الموارد والفرص، وضمان حقوق الأفراد والمجتمعات، مما يساهم في القضاء على التمييز والفقر وتعزيز الرفاهية العامة.
١٢. **الاستثمار في المشاريع الاجتماعية:** هو عملية تمويل وتطوير مشاريع تهدف إلى تحقيق تأثير اجتماعي إيجابي، بجانب تحقيق عائد مالي. يركز هذا النوع من الاستثمار على حل المشكلات الاجتماعية مثل الفقر، التعليم، والرعاية الصحية.
١٣. **مفهوم التنمية المجتمعية:** هي عملية منسقة تهدف إلى تحسين الظروف المعيشية للأفراد والمجتمعات من خلال تعزيز المشاركة الفعالة، وتطوير الموارد المحلية، وتحقيق التنمية المستدامة.
١٤. **التنمية الإنسانية:** بناء القدرات البشرية التي توصل إلى مستوى راق من الرفاهية الإنسانية والتوظيف الكفاء للقدرات البشرية في جميع مجالات النشاط الإنساني.
١٥. **التنمية القدرات:** العملية التي يقوم من خلالها الأفراد والمنظمات والمجتمعات باكتساب القدرات اللازمة وتعزيزها والاحتفاظ بها لوضع أهداف إنمائية خاصة بهم، وبلوغها عبر الزمن.
١٦. **الرفاهية الاجتماعية "دولة الرفاهية":** قيام الدولة بتقديم خدمات وتأمينات اجتماعية ومعونات إلى أفراد المجتمع بما يحقق ارتفاع مستوى المعيشة أو ضمان حد أدنى لها، وينطلق المفهوم من حق كل إنسان في الحياة الكريمة في شتى المجالات.
- ١٧.

المصطلحات المطلوبة باللغة الإنجليزية:

سياسة الرعاية الاجتماعية - Social Welfare Policy
 برامج الرعاية الاجتماعية - Social Welfare Programs
 أهداف الرعاية الاجتماعية - Goals of Social Welfare
 الفئات الضعيفة - Vulnerable Groups
 مشاركة المجتمع - Community Participation
 خصائص الرعاية الاجتماعية - Characteristics of Social Welfare
 المسؤولية الاجتماعية - Social Responsibility
 جودة الحياة - Quality of Life
 الموارد البشرية - Human Resources
 العدالة الاجتماعية - Social Justice
 التنمية المجتمعية - Community Development
 الرعاية الصحية - Healthcare
 الدعم النفسي والاجتماعي - Psychosocial Support
 الرعاية النفسية - Psychiatric care
 الرعاية التعليمية - Educational Sponsorship
 الرعاية الاقتصادية - Economic Sponsorship
 الخدمات السكنية - Housing Services
 برامج الرعاية الاجتماعية - Social Welfare Programs
 البرامج التنموية المستدامة - Sustainable Development Programs
 نموذج الرعاية الاجتماعية الشاملة - Comprehensive Social Welfare Model
 نموذج الرعاية الاجتماعية القائم على السوق - Market-Based Social Welfare Model
 نموذج الرعاية الاجتماعية القائم على الأسرة - Family-Based Social Welfare Model
 نموذج الرعاية الاجتماعية الانتقالية - Transitional Social Welfare Model
 المنظمات العالمية - Global Organizations
 الأزمات - Crises
 حقوق الإنسان - Human Rights
 الاحتياجات الأساسية - Basic Needs
 إشباع الحاجة - Satisfying the need
 التأهيل الاجتماعي - Social rehabilitation
 النظم الاجتماعية - Social systems
 المشاريع الاجتماعية - Social Projects
 الخدمة الاجتماعية العلاجية - Therapeutic Social Work
 الخدمة الاجتماعية الوقائية - Preventive Social Work
 الرعاية الاجتماعية - Social Welfare
 خدمات المجتمع - Community Services
 العدالة الاجتماعية - Social Justice
 التمكين - Empowerment
 إدارة الحالات - Case Management
 التدخل الاجتماعي - Social intervention
 خدمات الدعم - Support Services
 التدخل في الأزمات - Crisis Intervention
 المنظمات الغير ربحية - Nonprofit Organizations
 السياسة الاجتماعية - Social Policy
 التنمية الإنسانية - Human Development
 تنمية القدرات - Capacity Development
 الرفاهية الاجتماعية "دولة الرفاهية" ("Welfare State") - Social Welfare

(إحدى موضوعات مقرر مدخل في الرعاية الاجتماعية)

..مقدمة في رعاية الشباب..

المقدمة:

يشهد العالم حالياً العديد من التطورات الاقتصادية. الاجتماعية السريعة التي تتمثل في ظهور التكتلات الاقتصادية والاجتماعية والدولية في ظل العولمة والتوجه الجاد للانفتاح الاقتصادي العالمي العربي لتحرير التبادل التجاري بين جميع الدول مما أدى بدوره إلى شدة المنافسة بين المنتجات الوطنية والاجنبية سواء في السوق المحلي او الدولي، وهو ما ينعكس على الشباب إما بالإيجاب او بالسلب تبعاً لقدرة اقتصاد كل دولة على مواجهة هذه التطورات الاقتصادية المتلاحقة.

ويعد مجال رعاية الشباب من المواضيع التي أخذت حيزاً واسعاً في العالم المتطور ولكنه لا يلقى الأهمية ذاتها في الدول النامية ، وفي ظل مفهوم حرية السوق وتركيز المنظمات والتجار على الأرباح وتجاهل الشباب واحتياجاتهم ، يتطلب الالتزام من قبل صانعي السياسات ومنظمات رعاية الشباب بشروط العمل الصحيحة و تحمل مسؤولياتهم التي تضمن من خلالها حصول الشباب على خدمات تتمتع بالمواصفات المطلوبة وتتوفر فيها حقوقه المنصوص عليها في الدساتير القانونية أن لا يتعرض إلى خداع أو تضليل ، لأن العديد من المنظمات تهدف الى استغلال عدم معرفة الشباب بحقوقهم. تعتبر رعاية الشباب من أهم مجالات الخدمة الاجتماعية، حيث تلعب دوراً حيوياً في تشكيل مستقبل الأمم. في السعودية والعالم العربي، نكتسب رعاية الشباب أهمية متزايدة نظراً للتحديات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه الشباب. لذلك كان لزاماً على منظمات رعاية الشباب بعد أن زاد استغلال الشباب وتعرضهم لكثير من ألوان الغش والخداع أن تساهم في مواجهة اي استغلال لهم والعمل على تعريفهم بحقوقهم الدفاع عنهم إذا تعرضوا لاستغلال والغش والتزيف. وحتى تقوم تلك المنظمات بدورها لابد أن تكون مطلعة على الإطار النظري المرتبط بالعمل مع الشباب بما يتضمنه من اخلاقيات وقيم، استراتيجيات، مهارات، تجارب، خبرات، للتعامل باحتراف مع قضايا الشباب ومشكلاتهم، بطريقة تضمن نوعية حياة جيدة لهم. (الكواري والمناعي، ٢٠١٣: ٣).

أهمية الموضوع:

إن مسؤولية تربية وتوجيه الشباب تقع على عاتق الجميع، لأنها قضية إنسانية يجب أن يساهم فيها كل من له علاقة بشكل أو بآخر بالشباب ومن أجل إرشادهم، وتمكينهم من تحقيق ذواتهم، لا بُدَّ من الاطلاع الكافي على مشاكل الشباب وظروفهم والسعي لإيجاد المناهج والخطط التي يجب إتباعها من أجل تنمية طاقاتهم، وإيصالها إلى المستوى اللائق، للمشاركة في إدارة أمور المجتمع وتنمية المجتمع.

الهدف من اختيار الموضوع:

يجب توفير بيئة إيجابية وفعالة للتمكن من رعاية الشباب وتطوير فئة الموهوبين والمتفوقين وبالإضافة أيضا إلى تطوير القدرات والمهارات لدى الشباب لدفعهم الى تطوير والنهوض بمجتمعاتهم. فلا يوجد أي قانون يجبر

الآخرين على المساعدة ولكن بعد ظهور الإسلام وفرض الزكاة من أموال المسلمين على بعضهم البعض تغير هذا القانون وأصبح امر حتمي حتى لفئة الشباب.

فلسفة رعاية الشباب السعودي: تتجلى فلسفة رعاية الشباب في **السعودية** في التركيز على أهمية تكامل الجهود الحكومية والأهلية لتوفير بيئة ملائمة لنمو الشباب. تعتمد الفلسفة على مبادئ الدين الإسلامي، حيث يتم تعزيز القيم الإنسانية والاجتماعية، مثل التعاون، والاحترام، والعدالة. كما تهدف إلى تمكين الشباب من تحقيق طموحاتهم ومساهماتهم الفعالة في التنمية الوطنية. تشمل فلسفة رعاية الشباب على مجموعة من المبادئ الأساسية:

- **احترام القيم الثقافية والدينية:** تأخذ البرامج في الاعتبار القيم الثقافية والدينية التي تشكل جزءًا من هوية الشباب وخاصة الهوية الشبابية السعودية.
- **التكامل بين مختلف القطاعات:** يتطلب نجاح برامج رعاية الشباب تعاونًا بين الحكومة، والمجتمع المدني، والقطاع الخاص.
- **التركيز على الاحتياجات الفردية:** يجب أن تكون البرامج مرنة وقابلة للتكيف مع احتياجات الشباب الفردية والمتجددة والمتطورة.

رعاية الشباب في الحضارات القديمة

١. الحضارة الفرعونية: لقد سبقت الحضارة الفرعونية حضارات العالم من حيث وجودها وساعدت البيئة الطبيعية الانسان المصري القديم في أن يفكر في حياته الاجتماعية وعلاقته بالآخرين لاعتقاده أن هناك حياة ثانية بعد الموت سوف يحاسب الانسان فيها على ما يقدمه من حسنات وسيئات مما انعكس على حركة الرعاية الاجتماعية لفئات متعددة من المجتمع ومنها فئة الشباب منذ الآلف السنين نتيجة لعدة دوافع طبيعة ودينية وتكنولوجية واجتماعية وإدارية وسياسة أثرت على مظاهر رعاية الشباب ففي مصر الفرعونية، كانت رعاية الشباب جزءًا أساسيًا من الثقافة الاجتماعية. تمثلت مظاهر رعاية الشباب في:

- **التعليم والتدريب:** الاهتمام الكبير بتنشئة الشباب من خلال النصائح التي كان يكتبها وزرائهم وحكمائهم ليعمل بها الشباب، وكان هناك مدارس بالمعبد لتعليم الفنون مثل الرسم والنحت.
- **التربية البدنية:** كما تبلورت تلك الرعاية في اهتمام الفراغة بشغل أوقات فراغ الشباب حيث تشير اللوحات المتعددة بالمعابد إلى تعدد الألعاب التي كان يتدرب عليها الشباب حيث تم تدريب الشباب على الرياضات مثل المصارعة والرماية والصيد فقد كان فرعون يربى في قصره أطفال من أبناء الشعب يطلق عليهم أطفال بيت فرعون يعلمهم الرياضة ورمى السهام والقتال ثم يصبحون بعد ذلك ضباط ميدان عندما يكبرون. وكان يلحق بالمعبد

مدارس يتعلم فيها الشباب الرسم والحفر ونحت التماثيل كما كانت بها مكتبة تحتوي على المخطوطات وكانت تقام بالمعابد مسرحيات دينية وأخلاقية لتوجيه الشباب.

- **توجيه القيم الأخلاقي:** كانت النصائح والحكم تُكتب لتوجيه الشباب نحو السلوك الجيد المقبول.

٢. **الحضارة الإغريقية:** لقد كانت المدن الإغريقية تنتشر في مناطق جبلية اشتهرت بقلّة الانتاج حيث لا تتحمل زيادة في عدد السكان مما جعل الكثير منهم يضطر إلى الهجرة ولم تكن هناك سياسة ثابتة منظمة لتحسين أحوال أفراد الشعب وكان أمر الرعاية لفئات المجتمع يقوم على نوع من الكرم والسخاء أو على تقديم إعانات عندما تتأزم الحالة ويسود السخط والثورة بين المظلومين خاصة وأن المبدأ الذي ساد هذا المجتمع هو مبدأ البقاء للإصلاح. وفي الحضارة الإغريقية، كان الاهتمام بالشباب يتجلى في عدة مظاهر:

- **التربية العسكرية:** اشتمل التشريع (لوكورجوس) الأسبرطي على نظام لتربية الأطفال منذ ولادتهم إلى أن يصبحوا جنوداً الدولة حيث كان الطفل السليم عندما يبلغ سن السابعة يؤخذ من والده ويوضع في أماكن معدة لأمثاله ويتم تدريبه على الجري والقفز والمصارعة والتمارين العسكرية، ونتيجة لذلك ينشأ هؤلاء الأفراد أقوياء، كما كانت الحكومة تهتم بإعداد الشباب خاصة الأقوياء منهم ليعهد إليهم بأعمال الأمنية والعسكرية ويتم إعدادهم إلى أن يصبحوا أهلاً للحقوق المدنية الكاملة . حيث كان يتم تدريب الشباب ليصبحوا جنوداً منذ الصغر .

- **التعليم الفلسفي والاستقرار الاجتماعي:** حيث كان الزواج يفرض على الجنسين من الشباب في سن معينة وإن كانت النظرة إلى الأسرة كآلة لإنتاج الأطفال الذين تأخذهم الدولة وتعتهم جنود لها، وكانت الأسرة كما أوضح "أفلاطون" تقوم على وحدة الزوج والزوجة وتكون مكانة الرجل على رأس الأسرة والمرأة تليه ووظيفتها تربية الأطفال والعناية بشئون المنزل، ويمثل ذلك مظهراً من مظاهر الاهتمام بالشباب حيث كانت المجالس الفلسفية تتيح الفرصة للشباب للتعلم والنقاش والحوار والتفكير الناقد.

- **الأنشطة الرياضية والبدنية الصحية:** نتيجة لتطور وانتشار الطلب في اليونان القديمة فقد تم تقديم الرعاية الصحية للشباب عن طريق الكهنة في المعابد سواء عن طريق الأعشاب أو علاج الأمراض النفسية التي انتشرت لسوء الحالة الاقتصادية والظروف الاجتماعية وظهر ما عرف "بالطب الإبراطي" والذي اهتم بالجوانب الوقائية من خلال العناية بالشباب خاصة الأصحاء منهم ، بالإضافة إلى جوانب العلاجية التي كانت تقدم للمرضى مت الشباب بدون مقابل في بعض الأحيان. وكانت الألعاب الأولمبية جزءاً من تعليم الشباب وتعزيز الروح التنافسية.

٣. **رعاية الشباب في بعض الدول الحديثة:** جهود الأمن المتحدة وهيئاتها المتخصصة في مجال رعاية الشباب والتي تعتبر هيئة الأمم المتحدة من المنظمات العاملة في توفير أوجه رعاية متعددة على مستوى شعوب العالم أجمع ومن هذه الأوجه اهتمامها برعاية الشباب من أجل تقوية السلام العالمي والتوصيل إلى دعم الحقوق الانسانية وتنمية التعاون بين دول العالم.

ولقد وجهت هيئة الأمم المتحدة الأنظار إلى واجباتها بالنسبة للشباب وبضرورة التعاون مع بعض الوكالات المتخصصة للاهتمام بالشباب ضمن برنامجها لتطوير الدول في مجالات الصحة والتعليم والتدريب المهني عن طريق تحقيق نظرة شاملة ودراسة كاملة عن المظاهر المختلفة لموقف الشباب ودورهم في التطوير الاقتصادي والاجتماعي.

هذا إلى جانب اهتمام نشاطات الأمم المتحدة بإنشاء وتطوير خدمات رعاية الشباب تحت إشراف حكومي وأهلي كجزء لا يتجزأ من برامج شاملة للنهوض بالأسرة لحماية حقوق الشباب وتنمية الرعاية الاجتماعية لهم سواء كانوا يعيشون مع عائلاتهم أو مع مجموعات أخرى من الشباب أو يعيشون مستقلين معتمدين على أنفسهم دون رعاية من أحد، إلى جانب العمل الجماعي لتنمية التعليم والتدريب والإرشاد المهني والخدمات الصحية الأساسية للشباب ومساعدتهم في التغلب على الصعوبات التي تواجههم في فترة انتقالهم من الطفولة إلى النضوج.

كما تعطي الامم المتحدة الأولوية للنشاط الذي ينمي الفرص البناء للشباب ويؤكد تنمية قدراته والخدمات التي تساعد الشباب من ذوي المشاكل الخاصة لمواجهة الصعوبات التي تعترضهم.

وفيما يلي عرضا لجهود بعض المنظمات التابعة لهيئة الأمم المتحدة في مجال رعاية الشباب. وتلك المنظمات هي:

(١) وحدة الشباب بمركز التنمية الاجتماعية والشؤون الإنسانية:

وهي من الوحدات التي تلعب دوراً هاماً فيما يتعلق بشؤون الشباب على المستوى الدولي من خلال الأنشطة التي تقوم بها وتتعلق بإعداد تقارير مفصلة عن أنشطة الشباب في العالم وتوضح أهم قنوات الاتصال بين الأمم المتحدة ومنظمات الشباب المختلفة وكيفية تحسينها لتحقيق أقصى استفادة لتلك المنظمات الشبابية من جهود الأمم المتحدة في هذا المجال. كما تسهم تلك الوحدة في تحديد أهم القضايا الرئيسية الخاصة بالمنظمات القاعدية التي تخدم الشباب عالمياً ووضع اقتراحات بخصوص تلك القضايا.

(٢) منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو):

ولقد تناولت موضوعات الشباب ومشكلاتهم ولعل أهم ما قامت به هو دراسة أهم احتياجات ومطالب الشباب في فترة الثمانينات كأساس لإشباع تلك الاحتياجات بالإضافة لوضع وتصور للاقتراحات تحدد إمكانية الترابط والتبادل بين خبرات الدول في قضايا الشباب حتى نهاية القرن الماضي.

كما قامت المنظمة بتحديد مجموعة من الأنشطة الخاصة بالشباب على المدى الطويل مع تركيزها على البرامج والسياسات الخاصة بالتنمية ودور الشباب في تحقيقها في كل دول العالم.

ومن أهم الموضوعات التي توليها المنظمة في مجال رعاية الشباب:

- دور الشباب في مرحلة السلام.
- دور الشباب في تحقيق التنمية في المجتمعات.
- مشاركة الشباب في حياة مجتمعاتهم.

(٣) منظمة الصحة العالمية:

تعد منظمة الصحة العالمية أحد المنظمات التابعة للأمم المتحدة والتي لعبت دوراً هاماً من أجل النهوض بالمستوى الصحي للشباب ومنها موضوع التدخين لدى الشباب وتأثيره عليهم والذي قامت بالتعرف عليه من خلال مسح شامل للمدخنين في ٢٢ دولة وأوصت بضرورة إقامة معسكرات للمدخنين من الشباب في تلك الدول وغيرها من دول العالم لتعريفهم بأضرار التدخين وكيفية استخدام وسائل الاعلام.

هذا إلى جانب اهتمام المنظمة بنشر الرياض كأساس لبناء الجسم السليم بالنسبة للشباب، بالإضافة لجهود المنظمة فيما يتعلق بمحاربة الأمراض المختلفة التي قد تواجه للشباب وتوفير سبل علاجها على المستوى العالمي.

(٤) منظمة العمل الدولية:

وهي من المنظمات النابعة الأمم المتحدة التي لها دور هام في الاهتمام بالموظفين من الشباب وتقديم العون لهم من خلال عقد لقاءات دولية لمناقشة كيفية الاهتمام بشباب الموظفين والتعرف على المشكلات التي تواجههم في مجالات عملهم وتحديد دور المنظمة في المساهمة لمواجهة تلك المشكلات بما يحقق أقصى استفادة من الشباب في تنمية مجتمعاتهم. (على ٢٠٠١، ٤٠)

وتسعى العديد من الدول الحديثة إلى تطوير برامج شاملة لرعاية الشباب. على سبيل المثال:

- **الدول الإسكندنافية:** تقدم برامج رعاية شاملة تتضمن التعليم، والرعاية الصحية، والتدريب المهني.
- **كندا:** تتميز ببرامج متعددة تهدف إلى دعم الشباب في مواجهة التحديات الاجتماعية والاقتصادية.
- **الإمارات العربية المتحدة:** تعتبر الإمارات من الدول الرائدة في رعاية الشباب من خلال مجلس الشباب الذي يعمل على تمكين الشباب في اتخاذ القرارات. ومن خلال برامج الابتكار التي تشجع الشباب على الابتكار والإبداع من خلال مسابقات ومبادرات.
- **الكويت:** تقدم الكويت مجموعة من البرامج لدعم الشباب من خلال مراكز الشباب التي توفر مراكز متعددة الأنشطة لدعم الشباب في مجالات الرياضة والثقافة وأيضاً من خلال البرامج التطوعية التي تشجع الشباب على المشاركة في الأعمال التطوعية لخدمة المجتمع.
- **قطر:** تسعى قطر إلى تعزيز رعاية الشباب من خلال مؤسسة قطر التي تقدم برامج تعليمية وتدريبية للشباب ومن خلال المبادرات الثقافية التي تدعم الفنون والثقافة لتعزيز الهوية الوطنية.

- **السعودية:** تسعى رؤية السعودية ٢٠٣٠ إلى تحقيق تنمية شاملة ومستدامة، حيث تحظى رعاية الشباب بمكانة بارزة ضمن هذه الرؤية. تهدف المملكة إلى تمكين الشباب وتعزيز دورهم في المجتمع، من خلال توفير بيئة ملائمة تلبي احتياجاتهم وتطلعاتهم. تتضمن هذه الرعاية مجموعة من الخدمات التعليمية، الاجتماعية، الصحية، والترفيهية التي تركز على تمكين الشباب. تشمل البرامج: (تنمية وتعليمية والمهنية والصحية) والتي تهدف إلى تعزيز دور الشباب في المجتمع ولتعزيز مهاراتهم في مجالات مختلفة.

الخدمات المقدمة لفئة الشباب في السعودية:

١. الخدمات التعليمية

- الجامعات والكليات: تقدم المملكة مجموعة واسعة من الجامعات والكليات التي توفر برامج دراسات عليا وبيكالوريوس في مختلف التخصصات.
- المعاهد المهنية: توفر برامج تدريبية مهنية تساعد الشباب على اكتساب المهارات اللازمة لدخول سوق العمل.
- المنح الدراسية: تقدم الحكومة منحاً دراسية داخلية وخارجية لدعم التعليم العالي.

٢. الخدمات الوظيفية

- التوظيف: تعمل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على توفير برامج توظيف مخصصة للشباب، بالتعاون مع القطاع الخاص.
- المبادرات التدريبية: تشمل برامج تدريبية لتطوير المهارات المهنية من خلال برامج مثل "تمهير" و"دروب".

٣. الخدمات الاجتماعية

- المراكز الاجتماعية: بما ان الشباب هو أحد الدعامات الأساسية لأي مجتمع والتي تعمل أجهزة رعاية الشباب على تزويده بالمهارات الاجتماعية اللازمة للحياة في المجتمع و التعامل مع الناس عن طريق البرامج والأنشطة الاجتماعية التي تدرب على ممارسة الديمقراطية في المجالس و الجماعات و اللجان المختلفة التي ينضم إليها ، كما تتيح له الفرص المتعددة للمناقشات الحرة و تبادل الآراء واحترامها بالإضافة إلى ما يؤدي إلى الاستعمال بالطبيعة و جمالها و تأمل قدرة الخالق على تصورها .تقدم المراكز الاجتماعية خدمات توجيه وإرشاد اجتماعي للشباب وأيضا تعزيز الحوار المفتوح من خلال توفير منصات للحوار تتيح مراكز الحوار للشباب والمجتمع التفاعل والنقاش حول قضايا التطرف، مما يعزز من ثقافة الحوار والتفاهم. والاستماع إلى وجهات النظر المختلفة لتعزز من القدرة على قبول الآخر وفهم وجهات نظر مختلفة.

- الأنشطة التطوعية: تشجع الحكومة الشباب على المشاركة في الأنشطة التطوعية التي تسهم في خدمة المجتمع.

٤. الخدمات الصحية

- البرامج الصحية: تقدم وزارة الصحة برامج توعوية ورعاية صحية متكاملة تستهدف الشباب، مثل برامج التوعية بالصحة النفسية.

- المراكز الصحية: توفر الرعاية الصحية الأولية وخدمات الصحة النفسية.

٥. الخدمات الرياضية والترفيهية

- الأندية الرياضية: تقدم الأندية الرياضية برامج رياضية متنوعة للشباب، بما في ذلك كرة القدم وكرة السلة.

- المهرجانات والفعاليات: تشجع الحكومة على تنظيم فعاليات رياضية وثقافية تعزز من روح الانتماء وتوفر أنشطة ترفيهية.

الجهات الحكومية والخاصة المعنية في رعاية الشباب السعودي:

١. **الجهات الحكومية:** وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية مسؤولة عن تطوير برامج التوظيف والتدريب. وزارة التعليم تدير المؤسسات التعليمية وتقدم المنح الدراسية. وزارة الصحة تقدم خدمات الرعاية الصحية والتوعية الصحية. الهيئة العامة للرياضة تدعم الأنشطة الرياضية وتطوير الأندية.

٢. **الجهات الخاصة:** القطاع الخاص يلعب دورًا كبيرًا في تقديم فرص العمل والتدريب ودعم ريادة الأعمال وتقديم الاستشارات للأفكار والمشاريع المستقبلية للشباب وتشجيعهم ونصحهم. المنظمات غير الربحية تقدم برامج توعوية وتدريبية للشباب. وتعتبر المنظمات غير الربحية من العناصر الحيوية في المجتمع السعودي، حيث تلعب دورًا مهمًا في دعم الشباب وتعزيز إمكانياتهم. من خلال تقديم خدمات متنوعة ومبادرات مبتكرة، تساهم هذه المنظمات في تطوير مهارات الشباب ومساعدتهم على مواجهة التحديات التي قد يواجهونها. تساهم هذه المنظمات غير الربحية في دعم الشباب السعودي من خلال مجموعة متنوعة من البرامج والخدمات، مما يعزز من قدرتهم على تحقيق طموحاتهم والمشاركة الفعالة في المجتمع. وسنستعرض بعض الأمثلة على المنظمات غير الربحية في **السعودية** التي تساهم في دعم الشباب:

١. **جمعية البر بالرياض:** تعمل جمعية البر بالرياض على تقديم الدعم الاجتماعي والخدمات التعليمية والتدريبية للشباب، من خلال برامج تهدف إلى تحسين مستوى المعيشة وتعزيز القدرات.

٢. **مؤسسة الملك خالد:** تهدف المؤسسة إلى تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المملكة من خلال برامج تدعم الشباب، بما في ذلك التدريب المهني والمشاريع الصغيرة.

٣. **جمعية توصيل:** تسعى جمعية توصيل إلى تقديم خدمات توصيل الطعام والاحتياجات الأساسية للأسر المحتاجة، وتشجع الشباب على المشاركة في العمل التطوعي.

٤. **مؤسسة الأمير محمد بن فهد للتنمية الإنسانية:** تركز المؤسسة على تطوير الشباب من خلال برامج تعليمية وتدريبية، وتساهم في تعزيز القيم الإنسانية والاجتماعية.

٥. **جمعية الأطفال المعاقين:** تقدم الجمعية دعماً شاملاً للأطفال ذوي الإعاقة وتوفر برامج تأهيلية وتعليمية، مما يساعد الشباب ذوي الإعاقة بعد البلوغ على الاندماج في المجتمع بسبب ما قدمته لهم هذا الجمعية في مرحلة الطفولة وأسست لهم موائمة مناسبة للاندماج والاستقلالية.

٦. **مؤسسة مسك الخيرية:** تعمل مؤسسة مسك على تطوير مهارات الشباب من خلال برامج تعليمية، ورش عمل، ومبادرات ريادة الأعمال، مما يساهم في تعزيز قدراتهم في مختلف المجالات.

٧. **جمعية خيركم:** تقدم الجمعية برامج تعليمية وتدريبية للشباب، بالإضافة إلى دعم المشاريع الصغيرة والمبادرات التطوعية.

المنظمات غير الربحية في السعودية التي تركز على دعم المرأة وتمكينها في مختلف المجالات. إليك بعض الأمثلة:

١. **جمعية النساء السعوديات:** تعمل الجمعية على تعزيز حقوق المرأة ودعمها في مجالات التعليم، والتوظيف، والصحة. تقدم الجمعية برامج توعوية ومبادرات تهدف إلى تعزيز دور المرأة في المجتمع.
٢. **جمعية النهضة النسائية:** تركز الجمعية على تمكين المرأة من خلال التعليم والتدريب، وتقديم الدعم للمشاريع الصغيرة التي تديرها النساء.
٣. **جمعية رعاية المرأة:** تقدم الجمعية خدمات متنوعة تشمل الدعم الاجتماعي والاقتصادي، بالإضافة إلى البرامج التدريبية التي تهدف إلى تعزيز مهارات المرأة.
٤. **مؤسسة الأميرة العنود:** تهدف المؤسسة إلى تمكين المرأة والشباب من خلال برامج تعليمية وتطويرية، وتوفير الدعم المالي للمشاريع الصغيرة.
٥. **جمعية أصدقاء البيئة:** تعمل الجمعية على تعزيز الوعي البيئي بين النساء وتقديم برامج تدريبية لتمكينهن في مجالات البيئة والتنمية المستدامة.
٦. **جمعية المودة:** تركز الجمعية على تقديم الدعم للنساء المطلقات والأرامل، وتوفير برامج تعليمية وتدريبية تساعدهن على إعادة بناء حياتهن

التعريفات: تعرف رعاية الشباب:

التعريف الأول:

هي خدمات مهنية أو عمليات أو جهود منظمة ذات صيغة وقائية وإنشائية وإنمائية وعلاجية تؤدي للشباب وتهدف إلى مساعدتهم كأفراد أو كجماعات للوصول إلى حياة تسودها علاقات جيدة ومستويات إنمائية تتماشى مع رغباتهم وإمكاناتهم وتتوافق مع مستويات المجتمع الذي يعيش فيه. (حسن، ١٩٨٩: ١٠).

التعريف الثاني: (موسى، ١٩٩٨: ١٢٥)

(طرق وعمليات وجهود مهنية منظمة تمارس مع الشباب في المؤسسات المختلفة، وتتضمن برامج تستهدف اشباع احتياجاتهم ونموهم المتكامل والمتوازن كأفراد وجماعات بما يساعد على زيادة الاداء الجماعي واقامة العلاقات المرضية وتحقيق آمالهم بما يتفق مع الاهداف القومية) .

التعريف الثالث:

(مجموعة الأنشطة والبرامج التي تهدف إلى تعزيز الرفاهية النفسية والاجتماعية للشباب، وتوفير بيئة داعمة تساعدهم على النمو والتطور. تشمل هذه الرعاية التعليم، والتدريب المهني، والاستشارات النفسية، والأنشطة الثقافية والرياضية).

أهمية رعاية الشباب: تتجلى أهمية رعاية الشباب في عدة جوانب:

• **تمكين الشباب:** تزويد الشباب بالمعرفة والمهارات اللازمة لمواجهة التحديات اين كانت" بطالة او التغيرات الثقافية والاجتماعية وتأثيرها على القيم الشبابية وندرة التمويل والخدمات المخصص لفئتهم وقلة وجود القبول الاكاديمي في التخصصات الحديثة وغيرها من التحديات" كل هذا اصبح واضحاً للشباب بسبب زياده الوعي بحقوقهم وتطور مهارات الشباب من خلال برامج التدريب المختلفة وارتفاع معدل المهارات المكتسبة لدى فئة الشباب بعد مواجهة التحديات الثقافية التي تطالب بعدم تعليم الشباب في بعض التخصصات وخاصة لفئة الفتيات ومع كل هذا نجد منظمات عالمية تدعم وتعزز التعليم والمشاركة المجتمعية لدى الشباب مثل اليونسكو ومنظمة الصحة العالمية التي تطالب بتحسين الصحة النفسية والصحة العامة من خلال برامج الصحية الموجه لهم والتي تسعى لتشجيع الشباب على النمو والتطور لتحقيق التنمية المستدامة لشباب الوطن العربي بشكل خاص.

• **تعزيز الانتماء والهوية الوطنية:** تعزيز روح الانتماء الوطني والمجتمعي ونلمسها من خلال تحديث وتطوير المناهج الدراسية ومن خلال فتح باب الحوار الوطني لتعزيز الاستقرار الاجتماعي لهم.

• **تحقيق التنمية:** المساهمة في التنمية المستدامة من خلال بناء جيل قادر على الإنتاج من خلال جهود بعض المنظمات التابعة لهيئة الأمم المتحدة مثل منظمة العمل الدولية التي تسعى إلى تحسين ظروف العمل والتوظيف للشباب والتي تلعب دوراً حيوياً في تعزيز حقوق الشباب وتقديم الدعم في مجالات التوظيف، مما يساهم في تحقيق التنمية المستدامة من خلال التدريب المهني لهم. وتسعى الدول الخليجية إلى تطوير استراتيجيات شاملة لرعاية الشباب، تأخذ بعين الاعتبار احتياجاتهم وتطلعاتهم للمستقبل والوظيفي، مما يساهم في تعزيز الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي لهم من خلال تلبية احتياجات السوق المطلوبة.

أهداف رعاية الشباب:

البوابة الوطنية "التوظيف": والتي ينص دورها من خلال منصة إلكترونية توفر فرص عمل متاحة في القطاعين الحكومي والخاص، وتساعد الشباب على البحث عن وظائف المناسبة لهم وفق احتياجاتهم وقدراتهم.

الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت": التي تدعم ريادة الأعمال وتوفر برامج تدريبية ودعم مالي للشباب الراغبين في إنشاء مشاريع خاصة.

صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف): الذي يقدم برامج دعم مالية للمنشآت التي توظف الشباب، ويوفر أيضًا دورات تدريبية وتأهيلية.

الأنشطة التطوعية: مثل "إحسان" التي تشجع الشباب على المشاركة في الأعمال الخيرية، مما يعزز من روح الانتماء والتدريب على استخدام المنصات الإلكترونية لتعلم التكنولوجيا ومواجهة التحديات في رعاية الشباب. تتعدد الجهات وتتكامل الجهود التي يمكن أن تساعد الشباب السعودي في إيجاد فرص وظيفية، من الجهات الحكومية إلى القطاع الخاص والمنظمات غير الربحية. من خلال الاستفادة من هذه الموارد، يمكن للشباب تعزيز فرصهم في سوق العمل.

٢. نموذج عربي: مؤسسة الشباب العربي: تساهم في تقديم الدعم والمشورة للشباب في مختلف الدول العربية، من خلال تنسيق الجهود بين الدول.

المصطلح بالعربي	المصطلح بالإنجليزي	الشرح والتعريف للمصطلح
تمكين الشباب	Youth Empowerment	هو عملية تهدف إلى إعطاء الشباب القدرة على اتخاذ القرارات، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم، وتوفير الموارد والدعم اللازمين لتمكينهم من المشاركة الفعالة في المجتمع وتحقيق أهدافهم الشخصية والمهنية.
المشاركة المجتمعية	Community Participation	تعني إشراك الأفراد في اتخاذ القرارات والأنشطة التي تؤثر على مجتمعهم. يشمل ذلك مشاركة الشباب في تطوير البرامج والمبادرات التي تعزز رفاهيتهم وتلبي احتياجاتهم.
العمل التطوعي	Volunteerism	هو تقديم الوقت والجهد من قبل الأفراد الشباب للمساهمة في خدمة المجتمع دون توقع مقابل مادي. يساهم العمل التطوعي في تحقيق الأهداف الاجتماعية وتعزيز الروابط المجتمعية والتعاون.
قيادة الشباب	Youth Leadership	تشير إلى قدرة الشباب على توجيه وتنسيق المبادرات والمشاريع، وكذلك التأثير على الآخرين من خلال أفكارهم ورؤاهم. يتطلب ذلك تطوير مهارات القيادة والقدرة على التواصل والعمل الجماعي.
التنمية الاجتماعية	Social Development	هي عملية تهدف إلى تحسين جودة الحياة للأفراد والمجتمعات من خلال تعزيز القدرات الإنسانية وتوفير الفرص الاقتصادية والاجتماعية. تشمل التنمية الاجتماعية التعليم، والصحة، والعدالة الاجتماعية، وتعزيز مشاركة الشباب في المجتمع.
مهارات الحياة	Life Skills	هي مجموعة من المهارات التي تساعد الأفراد على التعامل بفعالية مع التحديات اليومية. تشمل هذه المهارات مهارات التواصل، وحل المشكلات، وإدارة الوقت، واتخاذ القرارات، والتكيف مع التغيير.

في **السعودية**، تقدم العديد من الخدمات والبرامج لحماية الشباب من الانحراف والتشرد والتسول والعنف. إليك نظرة عامة على هذه الخدمات وطرق الحل، بالإضافة إلى أمثلة واقعية والجهات المسؤولة عنها:

١. **التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي**: توفر خدمات استشارات من مراكز الإرشاد النفسي الاجتماعي من خلال جلسات الدعم والاستشارة من خلال عدة جهات منها وزارة الصحة، مراكز الإرشاد الاجتماعي.

٢. **برامج التوعية والتثقيف:** تنظيم ورش عمل ومحاضرات توعوية حول مخاطر الانحراف والعنف. وذلك لزيادة وعي الشباب بمخاطر السلوكيات السلبية وتعزيز القيم الإيجابية من خلال عدة جهات منها وزارة التعليم، جمعيات المجتمع المدني.

٣. **مراكز الرعاية الاجتماعية:** توفير مراكز لرعاية الشباب الذين تعرضوا للتشرد أو العنف. حلول ونصائح وخدمات لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي المسكن الامن لهم، وإعادة تأهيلهم لدمجهم مع المجتمع بعد التأهيل وتقديمه لنا وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ووزارة الإسكان ودور الحماية.

٤. **الدعم القانوني:** تقديم الاستشارات القانونية للشباب المتعرضين للعنف أو التسول وتقديم لهم سبل لحماية حقوق الشباب وضمان عدم تعرضهم للاستغلال من خلال وزارة العدل، الجمعيات الحقوقية مكاتب المحام المتعاونة مع الجمعيات الخيرية لتقديم الاستشارات القانونية المجانية للشباب.

٥. **التوظيف والتدريب:** تقديم برامج التدريب والتوظيف للشباب وذلك لتوفير فرص عمل وتحسين المهارات لتقليل الانحراف من خلال صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف).

بعض النماذج والامثلة على مراكز في السعودية تساعد الشباب المتعرضين للعنف او للاستغلال او للتشرد والتسول:

- **مركز "إحسان":** يقدم الدعم النفسي والاجتماعي للشباب المعرضين للعنف أو الانحراف.
 - **برنامج "سعودي التطوع":** يشجع الشباب على المشاركة في الأنشطة التطوعية لتعزيز المسؤولية والانتماء.
- تُعتبر مراكز الحوار الوطني من الأدوات الفعالة في بناء مناعة مجتمعية ضد التطرف. إليك بعض الطرق والاهداف التي تساهم بها هذه المراكز في تحقيق ذلك:**

١. تعزيز الحوار المفتوح: توفير منصات للحوار لتتيح مراكز الحوار للشباب والمجتمع التفاعل والنقاش حول قضايا التطرف، مما يعزز من ثقافة الحوار والتفاهم. **الاستماع إلى وجهات النظر المختلفة** لتعزيز من القدرة على قبول الآخر وفهم وجهات نظر مختلفة.

٢. التوعية والتثقيف: تقديم ورش عمل ودورات تدريبية لتعلم الشباب كيفية التفكير النقدي وفهم مخاطر التطرف. **تنظيم محاضرات** لتسلط الضوء على القيم الإنسانية والدينية التي تعزز من التسامح والتعايش السلمي.

٣. تعزيز الهوية الوطنية: برامج لتعزيز الانتماء وتعمل المراكز على تعزيز الهوية الوطنية والقيم المجتمعية الإيجابية، مما يقلل من احتمالية الانجراف نحو التطرف. وإبراز نماذج إيجابية لتسليط الضوء على قصص نجاح مبدعة في المجتمع كبديل إيجابي عن التطرف.

٤. تقديم الدعم النفسي والاجتماعي: دعم الفئات المتضررة والضعيفة لتقديم المراكز الدعم للأفراد الذين قد يكونون عرضة للتطرف، مما يساعدهم على تجاوز التحديات النفسية والاجتماعية. وتوجيه الشباب توجيههم نحو مسارات إيجابية تعزز من تطويرهم الشخصي والمهني.

٥. التعاون مع الجهات الحكومية والمجتمعية: بناء شراكات وشبكة من الدعم بالتعاون مع المدارس، والجامعات، والجمعيات الأهلية لتعزيز الجهود المشتركة في مكافحة التطرف ومع الفاعلين الاجتماعيين للمساهمة في تحقيق الأهداف المشتركة. تنسيق الفعاليات وتنظيم فعاليات مجتمعية تجمع بين مختلف الفئات لتعزيز الوعي والمشاركة المجتمعية.

٦. البحث والدراسات: إجراء أبحاث لتحليل أسباب التطرف وتقديم توصيات مبنية على الأدلة لتحسين البرامج والمبادرات المجتمعية. وتبادل المعرفة مشاركة النتائج مع الجهات المعنية لتعزيز الفهم حول قضايا التطرف والتصدي لها ووضع استراتيجية فعالة تتضمن العديد من الحلول الجذرية لتخلص منها.

وهي تتماشى مع أهداف مراكز الحوار الوطني التي تهدف إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الاجتماعية التي تعزز من التماسك الاجتماعي وتساهم في مكافحة التطرف. والتي تساهم هذه الأهداف في بناء مجتمع أكثر أماناً وتماسكاً، وتعزز من القدرة على مواجهة التحديات الاجتماعية مستقبلاً.

تلعب وزارة الداخلية في السعودية دوراً مهماً في حماية الشباب من العنف من خلال مجموعة من المبادرات والخدمات، ومنها:

تساهم هذه الأدوار التي تلعبها وزاره الداخلية في السعودية لرعاية وحماية افراد مجتمعها من الكوارث والأزمات وحمايتهم من أي خطر يحيط بهم وتسعى الى خلق بيئة أكثر أماناً للشباب بما انهم أحد افراد مجتمعها وتعزز من قدرتهم على مواجهة التحديات. وتصدر وزارة الداخلية تقارير دورية تتضمن إحصائيات حول الجرائم، بما في ذلك العنف ضد الشباب. تشير بعض التقارير إلى انخفاض في حوادث العنف بعد تنفيذ برامج التوعية والتثقيف ونشر العقوبات على وسائل التواصل والاعلام للمخالفين والتشهير في القضايا التي يحق لهم بنشر أسماء المخالفين قانونين ودعم هذا من هيئة الرقابة والتزوير والامن العام. وقد ساهمت الدراسات والأبحاث في توعية الشباب بشكل يحمي حقوقهم ويشعرهم بالأمان في محيطهم بعد تنفيذ برامج الامن المجتمعي والتعاون مع الجهات المختلفة لنشر معدل ارتفاع وتحسن نسبة القضايا المحول من خلال برامج الدعم والتوعية للشباب ف المملكة العربية السعودية بالتعاون أيضا مع منظمات الدولية والذي أسفر هذا التعاون عن تحسن الظروف المجتمعية للشباب وتقليل نسبة العنف الذي يتعرضون له بكل انواعه وذلك بفضل الجهود الأمنية لحماية الشباب من الاستغلال والايقاع بهم باستخدام استراتيجيات الوقاية من التطرف والايقاع بهم بسبب قلة الخبرة وعدم الوعي والايحاء بالانضمام الى جماعات وهمية ومخادعه ومظلمة لهم.

أولاً: تطبيق القوانين واللوائح:

- تنفيذ القوانين: تعمل الوزارة على تطبيق القوانين المتعلقة بحماية حقوق الشباب، مثل مكافحة العنف الأسري والتسول.
- مراقبة السلوكيات: تقوم بتعزيز الأمن ومراقبة الأنشطة المشبوهة التي قد تؤدي إلى العنف ضد الشباب.

ثانياً: التوعية والتثقيف:

- برامج توعوية: تنظم الوزارة حملات توعية حول مخاطر العنف وكيفية التعامل مع المواقف العنيفة.
- ورش عمل: تقدم ورش عمل لتثقيف الشباب حول حقوقهم وإجراءات الحماية المتاحة لهم.

ثالثاً: التعاون مع الجهات الأخرى:

- شراكات مع المؤسسات: تتعاون مع وزارة التعليم ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتقديم برامج حماية شاملة.
- العمل مع الجمعيات الأهلية: دعم المبادرات المجتمعية التي تهدف إلى حماية الشباب من العنف.

رابعاً: توفير قنوات للإبلاغ:

- خطوط ساخنة: مثل ١٩١٩ لتوفر الوزارة خطوطاً ساخنة للإبلاغ عن حالات العنف أو الاستغلال، مما يسهل على الشباب وذويهم الحصول على المساعدة بسرعة.
- تطبيقات إلكترونية: مثل كلنا امن او بلاغي وغيرها وذلك لتطوير التطبيقات بشكل مستمر وفرض الرقابة على مخترقيها لتتيح الإبلاغ عن الحوادث بطريقة آمنة وسرية.

خامساً: تأهيل ضباط الشرطة والاستجابة السريعة:

- تدريب متخصص: تدريب ضباط الشرطة على التعامل مع قضايا العنف ضد الشباب بشكل حساس وفعال مثل الدوريات الخاصة بالتفحيط والهجوم.
- فرق خاصة بالطوارئ: إنشاء فرق متخصصة للحالات الطارئ والمتخصصة التي تستطيع الاستجابة السريعة لحالات العنف ضد الشباب والتعامل معها.
- إجراءات قانونية سريعة: اتخاذ إجراءات قانونية فورية ضد المعتدين لحماية الضحايا.



وبما أننا نتكلم عن رؤية ٢٠٣٠ التي تشجع على استغلال التكنولوجيا بشكل فعال في رعاية الشباب في السعودية ويُعتبر عدم استغلال التكنولوجيا بشكل فعال من أبرز التحديات التي تواجه رعاية الشباب في السعودية. على الرغم من التقدم الكبير في مجال التكنولوجيا، إلا أن هناك فجوة في استخدام هذه الأدوات لتطوير المهارات وتوفير الفرص.

الأسباب

١. نقص الوعي التكنولوجي: يعاني بعض الشباب من نقص في الوعي حول كيفية استخدام التكنولوجيا بشكل فعال في تطوير مهاراتهم.
٢. المناهج التعليمية التقليدية: تركز المناهج الدراسية على الطرق التقليدية، مما يقلل من فرص تعلم المهارات الرقمية.
٣. قلة الوصول إلى التكنولوجيا: قد يواجه بعض الشباب صعوبة في الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر والإنترنت، خاصة في المناطق النائية.
٤. نقص البرامج التدريبية: عدم وجود برامج تدريبية كافية تركز على المهارات الرقمية وتطبيقات التكنولوجيا الحديثة.

الحلول المقترحة لتعزيز تعلم واستخدام التكنولوجيا من قبل الشباب:

١. تعزيز التعليم الرقمي: تحديث المناهج الدراسية لتشمل مهارات التكنولوجيا والمعلومات، مثل البرمجة والتصميم الجرافيكي.
٢. توفير ورش عمل ودورات تدريبية: تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية للشباب في مجالات تكنولوجيا المعلومات والبرمجة.
٣. إنشاء مراكز تدريب تكنولوجية: فتح مراكز تدريب تقدم دورات في المهارات الرقمية وتساعد الشباب على اكتساب الخبرات اللازمة.
٤. تفعيل برامج الدعم الحكومي: زيادة الدعم الحكومي للبرامج التي تهدف إلى تعزيز المهارات الرقمية بين الشباب.
٥. تطوير منصات تعليمية إلكترونية: إنشاء منصات تعليمية تقدم محتوى تعليمي متنوع في مجالات التكنولوجيا، مع توفير شهادات معتمدة.

أمثلة واقعية على منصات حكومية سعودية تقدم خدماتها لفئة الشباب

- منصة "دروب": وهي منصة إلكترونية تقدم دورات تدريبية متنوعة تشمل المهارات الرقمية، مما يساعد الشباب على تطوير مهاراتهم.

- برنامج "أكاديمية سابك": يقدم البرنامج دورات تدريبية في مجالات التكنولوجيا والهندسة، ويستهدف الشباب لتعزيز مهاراتهم.
- مبادرة "مستقبلنا": وهي مبادرة تهدف إلى تدريب الشباب على المهارات الرقمية، بما في ذلك البرمجة وتطوير التطبيقات.

بعض التطبيقات المساعدة للشباب على الاستفادة بشكل كبير من التكنولوجيا

1. Coursera وUdemy: يوديمي كورسيرا
 - منصات تعليمية تقدم دورات في مختلف مجالات التكنولوجيا والبرمجة.
2. Khan Academy: أكاديمية خان
 - توفر محتوى تعليمي مجاني في مجالات الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا.
3. LinkedIn Learning: لينكد ان للتعليم
 - تقدم دورات تدريبية في المهارات الرقمية والتقنية، مما يساعد الشباب على تحسين سيرهم الذاتية.
4. Code.org: كود أورغ
 - منصة تعليمية تركز على تعليم البرمجة للشباب، مما يعزز من مهاراتهم التكنولوجية.

طرق التي تقدم حلول لزيادة الوعي بأهمية التكنولوجيا والتصدي للتحديات عدم استخدام التكنولوجيا من قبل الشباب:

- التعاون مع القطاع الخاص: تشجيع الشركات على تقديم برامج تدريبية مجانية أو منخفضة التكلفة للشباب.
- تشجيع الابتكار وريادة الأعمال: دعم المبادرات التي تهدف إلى تحفيز الشباب على الابتكار واستخدام التكنولوجيا في مشاريعهم الخاصة.
- توسيع نطاق الوصول إلى الإنترنت: العمل على تحسين البنية التحتية للاتصالات في المناطق النائية لضمان وصول الشباب إلى الإنترنت والتكنولوجيا.

وفي ختام هذا المحور: نذكر بأنه يتطلب استغلال التكنولوجيا بشكل فعال في رعاية الشباب في السعودية جهودًا مشتركة من الحكومة، والقطاع الخاص، والمؤسسات التعليمية. من خلال تعزيز التعليم الرقمي، وتوفير التدريب، وتطوير البرامج، يمكن تحقيق تقدم كبير في تطوير مهارات الشباب وتمكينهم من الاستفادة من الفرص المتاحة في عالم التكنولوجيا.

ولا يسعنا إلا نذكر أن الخدمة الاجتماعية لها دورا فعالا في التخلص من المشكلات الاجتماعية المختلفة في مجتمعاتنا ونحو تيارات التغير الاجتماعي المعاصر في المجتمع والمشكلات التي يتعرض لها ويمارسها الشباب باعتبارهم الشريحة الأساسية في تطور ونهوض المجتمع وعماد الأمة وأساسها وهنا لابد من الوقوف امام المشكلات وحلها والتقليل منها واستثمار طاقة الشباب بما يعود منها بالنفع للمجتمع وتطويره ودفع عجلة التنمية المستدامة في ظل وجود قيادة رشيدة تبحث عن رفاهية المجتمع.



المراجع:

الصعوبات التي تواجه تنفيذ برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية للأيتام:

يتناول هذا البحث الصعوبات الفنية التي تعوق الأخصائيين الاجتماعيين في التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية، مثل عدم وجود آليات لقياس عائد البرامج الاجتماعية وغياب معايير واضحة لاختيار البرامج [١].

ورقة عمل عن التحديات التي تواجه الخدمة الاجتماعية:

تتناول هذه الورقة التحديات المرتبطة بمهنة الخدمة الاجتماعية في السعودية، بما في ذلك العولمة والخصخصة والتغيرات التكنولوجية، وكيف تؤثر هذه العوامل على تقديم الخدمات الاجتماعية [٢].

عناوين رسائل ماجستير ودكتوراه في الرعاية الاجتماعية:

تحتوي هذه القائمة على مجموعة من العناوين التي تتعلق بالتحديات والبرامج الاجتماعية، مما يمكن أن يكون مرجعاً للباحثين في هذا المجال [٣].

يمكنك الاطلاع على هذه المراجع للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول التحديات التي تواجه برامج الرعاية الاجتماعية في السعودية.

[Learn more](#)

الوصف: الصعوبات التي تواجه تنفيذ برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية للأيتام:

ورقة عمل عن التحديات التي تواجه الخدمة الاجتماعية | PDF

عناوين رسائل ماجستير ودكتوراه في الرعاية الاجتماعية

الحماية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية

الحماية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية

الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية

الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية

عناوين رسائل ماجستير ودكتوراه في الرعاية الاجتماعية

mobt3ath.com/dets.php?page=1068

دراسة تحليلية <https://search.mandumah.com/MyResearch/Home?url=%2FRecord%2F363003> الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية : دراسة تحليلية

CAWTAR center of arab women for training and research

واقع الحق في الحماية الاجتماعية بين دور الدولة وتحولات العصر - Arab Reform Initiative

البنك الدولي مباشر | توسيع مظلة خدمات الرعاية الصحية لتشمل الجميع | البنك الدولي مباشر

السياسة الاجتماعية المتكاملة نحو تحسين أنظمة الرعاية الاجتماعية إعادة النظر في دور الدولة والسوق والمجتمع المدني في توفير الحماية والخدمات الاجتماعية التقرير الخامس

CAWTAR center of arab women for training and research

موسوعة زنوبيديا: الرعاية الاجتماعية في الأديان السماوية موسوعة زنوبيديا: الرعاية الاجتماعية في الأديان السماوية

الرعاية الاجتماعية في الأديان السماوية الثلاثة ايجي دبلو [الرعاية الاجتماعية في الأديان السماوية الثلاثة ايجي دبلو](#) الرعاية الاجتماعية في الديانات السماوية ايجي دبلو [الرعاية الاجتماعية في الديانات السماوية ايجي دبلو](#)

موسوعة زنوبيديا: تناولت الرعاية الاجتماعية في الأديان السماوية بشكل شامل، موضحة المبادئ الأساسية لكل دين [١].

مقالات أكاديمية: تناولت الرعاية الاجتماعية في الأديان السماوية، مشيرة إلى دور كل دين في تعزيز القيم الإنسانية والاجتماعية [٢].

[١] التفريغ النصي - الرعاية الاجتماعية في الإسلام - للشيخ صالح بن حميد.

[٢] الرعاية الاجتماعية في الإسلام - المقالات والبحوث.

التفريغ النصي - الرعاية الاجتماعية في الإسلام - للشيخ صالح بن حميد

الرعاية الاجتماعية في الإسلام - المقالات والبحوث [الرعاية الاجتماعية في الإسلام - المقالات والبحوث](#)

ص ١ - كتاب دروس للشيخ صالح بن حميد - الرعاية الاجتماعية في الإسلام - المكتبة الشاملة ص ١ - كتاب دروس للشيخ صالح بن حميد - الرعاية الاجتماعية في الإسلام - المكتبة الشاملة

العلاقة بين الخدمة الاجتماعية [\[FSI\]العلاقة بين الخدمة الاجتماعية\[PDF\]](#) | [\[PDI\]](#)

[الرعاية الاجتماعية و المفاهيم المرتبطة بها - Social System Engineering](#) « هندسة النظم الاجتماعية

كتب ركائز سياسة الرعاية الاجتماعية - مكتبة نور

سياسات الرعاية الاجتماعية ومفاهيمها " Social System Engineering - هندسة النظم الاجتماعية سياسات الرعاية الاجتماعية ومفاهيمها Social System Engineering «
- [Engineering](#) هندسة النظم الاجتماعية

[Arab Planning Institute](#) Arab Planning Institute سياسة وبرامج الرعاية الاجتماعية تجارب عربية

[سياسة الرعاية الاجتماعية في المجتمع العربي السعودي: دراسة تحليلية لسياسات ...](#) - كتب Google

[\(PDF\)سياسات الرعاية الاجتماعية](#)

الأمانة العامة وحقوق الإنسان: تأصيل مفاهيمي [١].

حقوق الإنسان - ويكيبيديا [٢].

عناوين رسائل ماجستير ودكتوراه في الرعاية الاجتماعية [٣].

[الحماية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية](#)

- أبو المعاطي، ماهر (٢٠٠٤)، مقدمة الرعاية الاجتماعية: أسس نظرية ونماذج عربية (ط١)، القاهرة، الحصري للطباعة.
- الحناكي، علي بن سليمان (١٩٩٠) جهود وبرامج وزارة الشؤون الاجتماعية معالجة المشكلات المعاصرة للأسرة السعودية، (ط١)، الرياض، وزارة الشؤون الاجتماعية .
- النجار، أحمد السيد ، دولة الرفاهية الاجتماعية، (ط١)، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية.
- حسن، محمود (٢٠٠٥) مقدمة الخدمة الاجتماعية (ط١)، الكويت، مكتبة ذات السلاسل.
- عجوبه ، مختار إبراهيم (١٩٩٠) الرعاية الاجتماعية وأثرها على مداخل الخدمة الاجتماعية المعاصرة (ط١)، القاهرة، دار العلوم للطباعة والنشر.
- علي ، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٥ م) مقدمة في الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية، (ط٢)، القاهرة، دار الزهراء للطباعة والنشر .
- عفيفي، عبدالخالق محمد (٢٠٠٦) الرعاية الاجتماعية: الأسس والمجالات (ط١)، القاهرة، جامعة حلوان.
- فرجاني، نادر (٢٠٠٤) احتمالات النهضة في الوطن العربي بين تقرير التنمية الانسانية ومشروع الشرق الأوسط الكبير. (ط١)، أبوظبي، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية.
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (٢٠٠٨) ، تنمية القدرات، نيويورك .
- أعضاء وزارة الإعلام بالمملكة (١٩٩٩) الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية، (ط١)، الرياض، دار الأرض .
- أعضاء وزارة العمل و التنمية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية (٢٠١٧)، أنشطة وخدمات الرعاية الاجتماعية في المملكة، المملكة العربية السعودية، وزارة العمل و التنمية الاجتماعية، تم استرجاعه بتاريخ (٢٠١٧/١٢/١٠م)، على الرابط