مقدمة في الخدمة الاجتماعية المدرسية معدلة + مواضيع جديده ٢

مقرر: (الخدمة الاجتماعية المدرسية) للدكتورة/ ريم بنت سعيد بن مصلح الاحمدي

المحاضرة الأولى: مقدمة مختصرة عن الخدمة الاجتماعية المدرسية .....

مقدمة: تعتبر الخدمة الاجتماعية المدرسية من العناصر الأساسية في العملية التعليمية، حيث تهدف إلى دعم الطلاب في تحقيق نموهم الاجتماعي والنفسي. تُعرف الخدمة الاجتماعية المدرسية بأنها عملية تطبيق مبادئ وطرق الخدمة الاجتماعية لتحقيق أهداف المؤسسة التعليمية، مثل توفير الفرص التعليمية للطلاب وإعدادهم للحياة الاجتماعية.[1]

أدخلت الخدمة الاجتماعية في المجالات التعليمية في أوائل الخمسينيات من القرن الماضي باعتبارها حق لكل مواطن، كالماء والهواء، وإذا كان الهدف في أول الأمر مجرد تفرغ المعلمين ـ الذين يقومون بعمليات الإشراف ـ لمواجهة تزايد التلاميذ وبالتالي تزايد عدد الفصول، فإن الخدمة الاجتماعية في المدرسة استطاعت في فترة وجيزة أن تؤكد دورها الإيجابي والإنشائي في العمليات التربوية والتكوين للتلميذ.

وإذا كانت مفاهيم التربية الحديثة تتضمن النمو الاجتماعي والنفسي للتلميذ إلى جانب التحصيل الدراسي، فإن الخدمة الاجتماعية في ضوء هذه المفاهيم تساهم في العمليات التربوية لمساعدة التلميذ على الوصول إلى الأهداف المتكاملة التي تضعها المدرسة أمامها وتعمل بكافة السبل والوسائل لتوفيرها. فاستعانت المدرسة بالأخصائيين النفسيين للكشف عن قدرات التلاميذ العقلية وتوجه المتخلفين عقليا منهم إلى مدارس ضعفاء العقول، هكذا استخدمت الخدمة الاجتماعية مبادئها كجزء من نظام متكامل مسايرة بذلك برنامج المدرسة العام.

عموما يمكن القول بأن أهمية الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي ترجع إلى أنها تعمل مع قطاعات كبيرة من أبناء المجتمع كما أنها تحظى باهتمام كافة المسؤولين عن إعداد الجيل الجديد الذي سوف يتحمل مسؤولية المستقبل، فإن نجحت الخدمة الاجتماعية في دورها البناء تكون قد ساهمت مساهمة أكيدة في تحقيق أهداف التنمية وتطور المجتمع.

والخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي هي مهنة احتاجت إليها المؤسسة التعليمية لتحقيق وظيفتها الاجتماعية بصورة متخصصة أمام المتغيرات التي يكسبها المجتمع وتؤثر في حياة كل من يعيش في نطاقها...

المدرسة هي المؤسسة الاجتماعية الأساسية التي عهد إليها المجتمع بتعويض دور الأسرة في العملية التربوية وتنشئة أفراده بما يجعلهم أعضاء صالحين، وليست المدرسة هي المؤسسة الوحيدة التي تقوم بالعملية التربوية، غير أن أولوية الغرض التربوي للمدرسة هو الذي يميزها عن غيرها من المؤسسات التي تشاركها في العمل التربوي.

س/ ماهي وظيفة المدرسية؟؟

وظيفة المدرسة وأهميتها: تعدّ المدرسة مؤسسة اجتماعية هامة تعمل وفق مفهوم تكاملي مع الأسرة من حيث تشابه الأهداف والمهام التربوية الخاصة بالنشء، كما تعتبر البيئة الثانية إذا ما تمت مقارنتها بالمنزل، إلا أنها تمثل أداة ناجحة في تربية الناشئين، باعتبارها منظمة متخصصة تعمل في جانب توجيه أولئك النشء وتوفير السبل التربوية الملائمة لهم ولحياتهم. وعن طريق المدرسة يستطيع الفرد أن يكتسب العديد من المهارات الاجتماعية والخبرات اللازمة له في حياته، بما يمكن من تحقيق وظائفه الاجتماعية والتعامل مع المشكلات التي تعترضه على خلفية علمية ومعرفية واسعة واستفادة قصوى من مهاراته ومؤهلاته وإمكانياته، والتعامل مع بيئته وأقرانه وأسرته من منطلق تفاعل وتكيف إيجابي مع قيم وتقاليد تلك البيئات المختلفة.

من المتوقع أن تتطور وظيفة المدرسة بعد عام ٢٠٢٥ لتصبح أكثر شمولية، حيث ستعتمد على:

- **التعليم المدمج: دمج التعليم التقليدي مع التعليم الرقمي ليواكب التطورات العالمية.**
- **التركيز على الصحة النفسية: زيادة الاهتمام بالصحة النفسية للطلاب كجزء أساسي من العملية التعليمية.**
- **التعاون المجتمعي: تعزيز الشراكات مع المجتمع المحلي لتوفير موارد إضافية للطلاب وتقوية العلاقة المشتركة بين المجتمع والمدرسة ودعمها بالتوجيه والإرشاد لأهمية هذا الشركات.**

....

مفهوم وخصائص وانماط المؤسسات الاجتماعية التي منها (المدرسة)

- مفهوم المؤسسات الاجتماعية
- خصائص المؤسسات الاجتماعية
- انماط المؤسسات الاجتماعية

مقدمة: -

المؤسسات الاجتماعية هي عباره عن تنظيمات اجتماعيه تعمل على تكوين السلوك السائد للأفراد الذي يمكنهم من القيام بالوظائف الاساسية للعيش في المجتمعات المختلفة.

- ولذلك تعتبر المدرسة هي واحدة من (التنظيمات الاجتماعية) التي انشأها المجتمع لتقابل حاجات تربوية ونفسية عجزت عن ان توديها الاسرة بعد تعقد الحياة **وكثرت المعارف والخبرات الانسانية** واصبحت الاسرة غير قادره على استيعابها وتبسيطها ونقلها لطلاب أبنائنا.

- يعرفها جون جارس المؤسسة الاجتماعية /بانها تجمع انساني ينتظم فيه الافراد وليشتركوا في تحقيق هدف مشترك لكل منهم دور ومسئولية.

يوضح هذا التعريف (ان المؤسسة الاجتماعية عباره عن مجموعة من الافراد يتواجدون في مكان واحد ويشتركون مع بعضهم من خلال الادوار والمسئوليات التي يؤدونها ويتحملونها لتحقيق اهداف معينة

كما ان عرفت المؤسسات الاجتماعية بانها

(١)بانها تجمعات محدده البناء تضم افراد وجماعات ينقسم بينهم العمل وتتوزع عليهم المهام على نحو يجعل هذه المنظمات قادرة على انجاز ما حددته لنفسها من اهداف وتشهد حركة دائمة وديناميكية تتمثل في تجدد العضوية, كما تنهض على نظام الجزاءات والمكافئات وتسلسل للسلطة ونظام للاتصال يتولى نقل المعلومات والتعليمات والتنسيق بين انشطة الاعضاء.

(٢)سالم سماح ٢٠١٨ عرف المؤسسات الاجتماعية في الخدمة الاجتماعية بانها ذلك **الإطار البنائي** الذي يسعى الى تقديم خدمات اجتماعية متنوعة مادية خدمية لصالح انساق التعامل في الخدمة الاجتماعية وفقا لتخصص المؤسسة (افراد-جماعه-تنظيم)بالاعتماد على جهود **الاخصائيين الاجتماعيين المعدين علمياً وعملياً** للعمل بها من خلال اتباع شروطها وقواعدها المحددة وهي مؤسسات غير ربحية .

ب- خصائص المؤسسات الاجتماعية: -

١:بانها وحدة اجتماعية تتميز بتقسيم العمل تقسيما ليس عشوائياً او تقليدياً ولكنه مخطط عن قصد من اجل تحقيق اهداف معينه .

٢:وجود مركز قوه او اكثر يتحكم في المجهودات المتناسقة للمؤسسة ويواجها نحو تحقيق اهدافها.

٣:استبدال الموظفين , أي امكانية ابعاد الافراد غير الاكفاء واحلال افراد اخرين اكثر كفاءه للقيام باعمالهم وذلك عن طريق النقل او التدريب .

ج- انماط المؤسسات الاجتماعية: -

(١) المؤسسات الاجتماعية الاساسية: مؤسسات ضرورية (للنظام الاجتماعي) مثل « الاسرة –المدرسة– الدولة »

(٢) المؤسسات الاجتماعية الثانوية:

وهي لا تعد ضرويه لبقاء (النظام الاجتماعي) مثل «مؤسسات الترويحية –والنوادي »

.....

القسم الثاني: خصائص ووظائف المدرسة كمؤسسة اجتماعية

①**خصائص المدرسة كمؤسسة اجتماعية** تتميز المدرسة عن الوسط الاجتماعي الذي توجد فيه بعدة خصائص تجعلها **وحدة اجتماعية** مستقلة منها:

اولاً :للمدرسة هدف واضح وهو تحقيق **تنمية الشخصية المتكاملة المتزنة** بالإضافة الى عدة اهداف اجتماعية اخرى .

ثانياً: يسود المدرسة **تنظيم خاص محدد المعالم** يوضح طريقة التفاعل الاجتماعي في المدرسة.

ثالثاً: **تضم المدرسة افراد معينين يسود بينهم علاقات اجتماعية خاصه** فالمدرسة بها (المدرسون والتلاميذ)وبدونهم لا تتم العملية التعليمية.

رابعاً: **للمدرسة ثقافة خاصة بها** وهذا الثقافة تتكون من القيم والانماط السلوكية المعقدة التي تتركز حول المدرسة .

②**وظائف المدرسة: -**

منذ بدء الحياة **والانسان** يمارس عمليات تعليمية، حتى مع عدم وجود المدرسة بشكلها النظامي التقليدي المعروف وذلك لمقابلة الحاجات الاساسية والضرورية, وكان ذلك يتم من خلال الاتصال المستمر بكل ما حيط به, وقد كان طبيعيا ان تكون الاسرة وهي الشكل الذي توصل اليه الانسان للحفظ على حياته وهي المصدر الرئيسي لتزويده بالمعارف والخبرات من بحث عنه. من الطعام والرعي ومواجهة العدو لدفاع عن نفسه والمحيطين به وكيفية تعليم الجيل القادم على الصيد لأعداد الطعام وكيف يقيمون المساكن للي سكنوها.

ومنذ بزوغ نظام الدولة في العالم القديم ....

كان من الضروري ان **تتشكل المجتمعات** في اطار من الأنظمة كي تضمن (١) **استقرارها** (٢) **ونموها** ومن ابرز هذه الانظمة النظام (الديني –السياسي- الاقتصادي – الاجتماعي – التشريعي) ومما تتطلب احتياجات المجتمع بقصد:

تنظيم العلاقات بين المواطن والدولة وبين **المواطن وغيره من المواطنين** وكان طبيعياً ات تهتم الدولة بتشكيل **نظام تعليمي** يعمل على تنمية اجيال من مواطنيها قادرة على تحمل مسئولياتها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والدينية.

♠ ::::::::::::::::::

وظائف المدرسة الحديثة من خلال محورين:

١-الوظيفة: الاجتماعية للمدرسة

- مسارات تطور وظيفة المدرسة.
- الوظيفة الاجتماعية للمدرسة الحديثة.

٢-الوظيفة: التنموية للمدرسة:

سنتاولها بالشرح المفصل لكل محور

المحور الاول: الوظيفة الاجتماعية للمدرسة :-

١//مسارات وتطور الوظيفة الاجتماعية للمدرسة...فهناك العديد من المتغيرات الت يادت الى تطور الوظيفه الاجتماعية

✓ متغيرات متعلقة بأوضاع وانظمة المجتمعات اصبحت الانظمة (سياسية –اقتصادية –اجتماعية)تتسم بالحرية والديموقراطية وتطورات المجتمعات من خلال الثورة الصناعية والكشوف العلمية اثر على تغير الحياة الاقتصادية وظهر **التخصصات في كثير من المهن** بحيث اصبح من **العسير على الفرد** ان يعيش في المجتمع الحديث **الا اذا حصل على تعليم يواكب هذا التطور العلمي الضروري في الحصول على وظيفة ملائمة** في سوق العمل .

باختصار(اتسع عمل المدرسة واصبحت تصل الى العديد من التخصصات اللازمة في الحياة)

✓متغيرات متعلقة بأوضاع الانسان حيث تحرر الانسان من (قيود الطبقية) كما اصبح له حقوق وعليه واجبات اجتماعية وسياسية وقانونية، **وارتفعت مكانته الاجتماعية** والايمان بقدرته الذاتية على المشاركة والممارسة المجتمعية كما واتجهت المجتمعات **الحديثة** الى الاهتمام بصورر **الرعاية الموجهة للمواطن** سواء اكانت اقتصادية او رعاية اجتماعية او رعاية ترويحية او رعاية صحية وان تكون بها **عدالة مجتمعيه** أي ان يحصل عليها جميع افراد المجتمع.

✓متغيرات متعلقة باوضاع التعليم حيث استهدف التعليم هدفين رئيسين هما (التثقيف العام) (والتعليم) **كعملية اجتماعية منتجه تأسيسا على**

١ * ان تحسن المستوى التعليمي ...

٢ *ويزاوله بالضرورة نمو ثقافياً ..

والتعليم أصبح عملأ{ وظيفيا **له عائد يهدف الى تلبية احتياجاته من القوى البشرية المتعلمة**}

تطور الوظيفة الاجتماعية للمدرسة في ثلاثة مراحل ..

١ – المدرسة مؤسسة تعليميه

كان التركيز في هذه المرحلة على (نقل المعرفة للدارسين) وما يتطلبه ذلك من استخدام لأساليب «الحفظ – التذكر » لأماكن تزويدهم بالمعارف والخبرات التي تؤهلهم لا داء دورهم المهني في المجتمع بشكل لائق.

٢–المدرسة مؤسسة تعليميه تربوية

انبثق العصر الحديث (بالمفاهيم التربوية الواجب اتباعها في عملية التعليم وقد ساعد على ذلك تقدم «علم النفس–التربية – العلوم الانسانية والاجتماعية «وانعكس على تحقيق فاعلية العملية التعليمية.

٣ – المدرسة مؤسسة تعليميه تربوية ذات وظيفة اجتماعية.

المدرسة تمثل مجتمعاً له خصائصه ويضم جماعات الدارسين التي تتعامل مع بعضها البعض لمقابلة احتاجتها ومواجهة مشاكلها (تمثل المدرسة مجتمع له خصائصه) تتطلب كوادر بشرية مدربة تدريباً متخصص مثل «كتخصص الاجتماعي – والنفسي – والصحي – والطبي وغيرها".

،،،

الوظيفة الاجتماعية للمدرسة الحديثة وهي النقطة الثانية (للمحور الأول).

تعريف الوظيفة الاجتماعية للمدرسة الحديثة

هي المؤسسة الاجتماعية التي تشترك مع البيت والدين والمجتمع في تحمل مسئوليات التنشئة الاجتماعية للأفراد وإعدادهم لمواجهة الحياة، كما تعتني المدرسة اليوم بالتكيف الشخصي والاجتماعي للتلميذ قدر اهتمامها بنجاحه وتحصيله الدراسي في المواد المختلفة لذا كان من واجب المدرسة الحديثة تنمية جوانب شخصيات التلاميذ نمواً متكاملاً (جسمياً وعقلياً ووجدانياً واجتماعياً وروحياً).

وبناء على ذلك فلقد اصبحت المدرسة هي المؤسسة الاجتماعية الرسمية

التي تقوم بوظيفة التربية – ونقل الثقافة المتطورة – وتوفير الظروف المناسبة لنمو التلاميذ وتوسيع المدارس الاجتماعية للطفل (من خلال جماعه الرفاق الجديدة يتعلم المزيد من المعايير الاجتماعية في شكل منظم – وكما ايضاً يتعلم ادوار اجتماعية جديدة (كالحقوق –الواجبات– ضبط الانفعالات) – التوافيق بين حاجاته وحاجات الغير – التعاون

– الانضباط السلوكي والتفاعل مع المدرسين كقيادات جديده وكنماذج سلوكية مثالية للارتقاء بالعملية التعليمية وتطويرها.

.....

سـ /ماهي الوظيفة الاجتماعية للمدرسة الحديثة؟

- حفظ التراث الثقافي لضمان استمرارية:
- تنقية التراث الثقافي للمجتمع ونقله عبر الاجيال:
- الاصلاح الاجتماعي لسلوك المرغوب من خلال التنشئة:
- أعداد الطلاب للعمل المنتج لمواجهة سوق العمل:
- تبسيط الخبرة الانسانية وترتيبها لسهل تلقيها وفهمها:
- التماسك الاجتماعي لتكيف الفرد مع مجتمعه من خلال المشاركة مع الاخرين
- النمو المتكامل للشخصية(الجسمية-العقلية-النفسية-الاجتماعية)
- أعداد المواطن الصالح من خلال تعديل سلوكه واكسابه اتجاهات حديثة لتكيف مع مجتمعه.

.....

المحور الثاني: الوظيفة التنموية للمدرسة الحديثة

ظلت الاسرة لقروناً طويلة تؤدي الوظيفة الاساسية في نقل الثقافي من جيل الى جيل ومع تطور الحياة الاجتماعية وتطور العلوم ونمو المعرفة واتساعها اصبحت الاسرة عاجزه عن تقديم وظيفتها الثقافية كاملة وأصبح المجتمع في حاجه الى وسيلة ليكمل النقص من خلال تطورت وظيفة المدرسة وفقا لتطورات التي مرت على المجتمع. ومع تعقد وتعدد الحاجات للإنسان أصبح من المستحيل على الاسرة التقليدية اداء الوظائف التي كانت تقوم بها من قبل لمقابلة هذه الحاجات بالفاعلية والكفاءة. مما دعي المجتمعات المختلفة الى التفكير في استحداث بديل يحل محل الاسرة ويؤدي وظائفها للوفاء بالحاجات. (فكانت المدرسة هي المؤسسة المتخصصة) وأصبحت المدرسة واحده من اهم مؤسسات (منظمات المجتمع) فهي التي تأخذ على كاهلها العبء الاكبر في التنشئة الاجتماعية للتلاميذ واعداد هؤلاء لحياتهم المستقبلية كمواطنينا تطور المجتمع وتقدمه المطرد قد اوجد الحاجة الاولى بتحقيق اهداف (التربية الحديثة) خاصة وان المدرسة ليست شيء طبيعياً كالأسرة وانما هي شيء مستحدث لم تفكر المجتمعات في أقامته وتنظيمه بطريقة علمية الا حديثاً. ان النظرة الحديثة للمدرسة في المجتمعات المعاصرة قد تطورت من إدراك المدرسة باعتبارها (مؤسسة تعليمية) الى كونها (مؤسسة تعليمية ذات وظيفة اجتماعية تساير تطورات الحياة الاجتماعية للبشر) مما كان له الاثر في تعديل وتطوير التعليم والتربية وربط المجتمع مع المدرسة توصف بانها مجتمع صغير يعيش فيه الطلاب ويدربون على العمل الجماعي، وعلى تحمل «المسئولية» ويوفون معنى احترام القانون واطاعته وأواك فكرة الحق والواجب والتضحية في سبيل مصلحة الجماعة، ويعملون بروح التعاون.

::

الاسباب التي ادت الى ضرورة اتباط المدرسة الحديثة بالمجتمع:-

١- ان المدرسة اداه المجتمع في تنشئة الطلاب

و

٢-وبعد ان اصبح التعليم حقا لكل مواطن اصبحنا نعتبر المدرسة التنظيم الوحيد الذي ينشر العلم والثقافة

و

٣-تضم المدارس ملايين الطلبه في اغلب المجتمعات الانسانية لهذا المدرسة اكثر المؤسسات قدره على الاتصال بأعداد كبيرة

و

٤- اصبحت مشاكل الطلاب اكثر من أي وقت مضى وهي انعكاس لمشاكل المجتمع لذألك يجب ان يكون هناك اتصال وثيق بين المدرسة والمجتمع منبع المشاكل

و

٥-تذخر المدارس بقيادات ذات معرفة وخبرة ومهاره تمكنها من القيام بدوره بالتنمية وخاصه في المجتمعات

و

٦-بالمدرسة مرافق وامكانيات يمكن استخدامها في خدمه المجتمع

٦-بالمدرسة مرافق وامكانيات يمكن استخدامها في خدمه المجتمع
- ان المدرسة اداه المجتمع في تنشئة الطلاب

و

٧-دخول المدرسة مجالات **خدمه المجتمع** خطوه هامه في سبيل توفير الاطمئنان النفسي لطلابها لانهم يشعرون بانهم على صلة وثيقة بمجتمعهم.

و

٨- قيام المدرسة بدورها في خدمة المجتمع يزيد م مواقف التعليم في مواكبة الواقع المتغير بطرية صحيحه.

::::::::::::.::::::::.:::::::::::::::

القسم الثالث مقومات المدرسة الحديثة:

تعريف مقومات المدرسة الحديثة: -

يقصد بها الاهداف التعليمية التي تسعى المدرسة الى تحقيقها من اجل تحقيق الوظائف الاجتماعية للمدرسة الحديثة

المقومات المدرسة الحديثة هي .....

·بالنسبة للأهداف التعليمية

ان تنمو (الاهداف التعليمية نمواً اجتماعياً) بحيث ترتبط اهداف التعليم باهداف المجتمع.

((ما يجب ان يراعيه في اهداف المدرسة الحديثة))

أ= ان تكون الاهداف قابلة لتطبيق والممارسة

ب= اهداف دينامية يعتمد على العلاقة بين

الطالب والطلاب المحيطين به

وبين الطالب والقيادة اذن..» علاقة متبادلة«

ج=ان تتفق اهداف التعليم المكتسبة مع امكانيات وقدرات المعلم والمجتمع.

· بالنسبة للمتعلم

يجب ان ننظر الى التلميذ كوحدة انسانية متكاملة يحتاج

١- (للتعليم)

٢- (لتوجيه والمساعدة الاجتماعية)

٣- (يجب ان ينظر اليه من جانب رغباته وميوله ومشكلاته)

٤- (لدية القدرة على التغير ولديه امكانيات وقدرات مختلفة على الاخرين)

·بالنسبة للمناهج التعليمية والبرامج المدرسية

يجب ان تنمو نمواً (يقابل قدرات ورغبات الطلاب – واحتياجات المجتمع) وكلما تفاعلت قدرات ورغبات الطلاب مع احتياجات المجتمع كلما حقق التعليم وظائفه الاجتماعية ..

*الجوانب الاساسية لاهتمام **بالمناهج التعليمية والبرامج** المدرسية *

١- ان تربط **المناهج التعليمية** باحتياجات التنمية الشاملة الاقتصادية والاجتماعية بالمجتمع

٢- ترتبط **المناهج التعليمية بالأحداث** الجارية في المجتمع

٣- يعتمد على **اساليب الايصال الاجتماعي** في تنفيذ هذا المناهج المدرسية لاستيعابها بيسر وسهوله

٤- تكون **البرامج المدرسية** المتمثلة في الانشطة المدرسية مكملة **للمنهج المدرسي** كطريقة تطبيقية لنظري

· بالنسبة للمعلم

المعلم في إطار الوظيفة الاجتماعية يعتبر (رائداً يقوم بالتعليم والريادة بالمدرسة) الريادة المدرسية كالعمل على التوجيه الافراد في احتياجاتهم ومشاكلهم او العمل مع جماعات الفصول والنشاط والنهوض بالمجالس واللجان التنسيقية في المدرسة

·بالنسبة لا مكانيات المدرسة

كي تحقق المدرسة وظيفتها الاجتماعية لابد وان تؤدي (وظيفة المؤسسة الاجتماعية) تعاون جهود قيادية متعددة منها.....

١- القيادات التعليمية: (معلم، مدير، مساعد)

٢-القياداه المعاونة: (الاب- الطبيب النفسية والبشري- الام - والقيادة المحلية)
٣- القيادات الاجتماعية: وهي قيادات متخصصة في العمل الاجتماعي (الاخصائي الاجتماعي)

::::::::::::::::::::::::::::::::

سـ/ اكتبي في اهداف الاهتمام بالخدمات الطلابية بالشرح المفصل مع الأمثلة؟
شمول (التعليم بجميع الجوانب الطالب) بما انهُ عضو في المجتمع وهو مواطن يساهم في التنمية بعد ذلك ان (الخدمات الطلابية اداة تساعد على تذويب الفوارق بين الطلاب) لاتوجد عنصرية فالتعليم مهنه انسانية بحته.

أنواع الخدمات الطلابية

١/ خدمات ثقافية: مثل المكتبة المسرح وسائل الاعلام.. الخ
٢/ خدمات الاجتماعية: يقصد بها المختصون الاجتماعيون لرعاية الطلاب لحل مشكلاتهم المختلفة ووقايتهم منها وايجاد انشطه مناسبة لهم.
٣/ خدمات الغذائية والطبية: مثل الفحص الطبي والعلاج الغذاية في المقصف النظافة في دورات المياه.. الخ
٤/ خدمات النفسية: تشمل الارشاد النفسي والتوجيه المهني والاهتمام بالطلاب «الموهبين والمتفوقين والمتخلفين دراسياً» .

دور الخدمة الاجتماعية في تحقيق وظيفة المدرسة: -

عندما ظهرت اهميه الجو الاجتماعي في المدرسة وماله من اثر على تدعيم العلاقات وتقويتها بين جميع افراد مجتمع المدرسة، اصبح من الضروري وجود (الخدمة الاجتماعية) التي تساعد المدرسة على تحقيق وظائفها الاجتماعية باعتبارها وسيلة هامة تساعد على البناء وأصبح لها ادوار رئيسية هي..

١/ الربط بين المدرسة والبيئة..
٢/ تدريب قادة ورواد مدرسين..
٣/ وضع سياسة اجتماعية واضحة المعالم في كل مدرسة

::::::::::::::::::::::::

دور الخدمة الاجتماعية في تحقيق وظيفة المدرسة

الدور الاول/ الربط بين المدرسة والبيئة: تخرج (المدرسة الى البيئة) احياناً وقد تأتي }البيئة الى المدرسة{أحياناً
أي ان هناك طرق عدة لهذا وتختلف من بيئة الى اخرى اهم هذا الطرق

يمكن ان نستخدم المدرسة كمركز (للخدمة العامة) لتمضية « أوقات الفراغ » سواء للطلبة او اولياء الامور او الاهالي.
- بتوفير وسائل التسلية السليمة]رياضية-ثقافية-اجتماعية[

الاستخدام الأول للمدرسة نادي رياضي ثقافي

يمكن ان نستخدم المدرسة كمركز (سينائي او مسرحي) لتمضية اوقات من المرح للطلبة او الاهالي.
- ذلك من اجل نشر الوان الثقافة المختلفة ومحاربة العادات الضارة وفي الدعاية الصحية والمشاريع القومية

الاستخدام الثاني للمدرسة مركز ترفيه وتسلية وسينمائي ومسرحي

يمكن ان نستخدم المدرسة كمركز (للاجتماعات في العطلات المختلفة) تنفيذ بعض الانشطة مثل }المخيمات{
فهي وسيلة فعالة لتدريب الطلاب على التعاون والاعتماد على النفس والغير وتحمل المسئولية والربط بين البيئات المختلفة وتكوين العلاقات الاجتماعية وتوسع مدارك الطلاب وتنمية الشخصية..

الاستخدام الثالث مركز تجمع مثمر كالمخيمات وخاصة في العطلات الصيفية

يمكن ان نستخدم المدرسة كمكان (للمبيت عند القيام بالرحلات في المناسبات المختلفة) ...
- توفرها كمكان صالح وغير مكلف وتوفر عنصر الاشراف وتمثل الطمأنينة لا ولياء الأمور

الاستخدام الرابع للمدرسة مكان للمبيت بطريقة امنه وغير مكلفة ورسمية ونظامية
يمكن ان نستخدم المدرسة (مكتبة) للطلبة او الاهالي.
- مزودة بالكتب النافعة والمختلفة لن المدرسة هي مؤسسة مسئولة عن نشر الثقافة بن افراد المجتمع
الاستخدام الخامس للمدرسة مكتبة لطلاب واهليهم في أوقات الحاجه
يمكن ان نستخدم المدرسة كمركز (للدراسة والاستذكار) لمن يعاني من بيئته الاسرية يمكن ان يدرس داخل فناء المدرسة.
- إضاءة مناسبه ومكان صحي وهادئ
الاستخدام السادس للمدرسة مكان صحي للاستذكار والتعلم بدل المدرسة
يمكن ان نستخدم المدرسة (لعقد المؤتمرات وندوات للإباء والمدرسية) ...
- لمناقشة المشكلات التربوية والتي تعترض الطلاب في تقدمهم سواء في المنزل المدرسة
الاستخدام السابع للمدرسة قاعات للاجتماعات او للقاح وقت الازمات
يمكن ان نستخدم المدرسة كساحة (للاحتفال بالمناسبات والاعياد والمهرجانات الشعبية).
- المدرسة جزء مكمل للبيئة
للاستخدام الثامن للمدرسة ساحة الاحتفالات في المناسبات الوطنية او الرسمي للدولة
يمكن ان تنشأ في المدرسة (جمعيات تعاونية) يشترك الطلبة والاهالي في ممارسة التعاون لسد حاجة أعضاءها بسعار زهيده
الاستخدام التاسع للمدرسة جمعية تعاونية تقدم الخدمات للمستفيدين بأسعار زهيدة
يمكن ان نستخدم المدرسة كمركز (لخدمة البيئة) ويشترك بها الطلبة و الاهالي.
- كجماعة الهلال الاحمر ليقوم افرادهم بأداء عملية التطعيم ضد الامراض المختلفة
الاستخدام العاشر للمدرسة
لخدمة البيئة في عملية التطعيم من الهلال الاحمر

::::::::::::::::::::

: الدور الثاني / تدريب قادة ورواد من المدرسين

لا تتوقف اهمية (رسالة المدرس) على نوع المادة التي يختص فيها بقدر ما تتوقف على ايمانه برسالته وعلى مدى استعداده لان (الناحية الاجتماعية) تعتبر جزءا هاما لا يتجزأ من وظيفته.
والوظيفة الاجتماعية للمدرسة لا تتطلب مالاً
بل ايماناً وروحاً
- وان توفرت تلك الروح مع الوسائل الفنية سوف تزال كل الصعاب ويجد المدرس نفسه مندمجاً في اوجه النشاط راضياً فتصل تلك المشاعر الى الطلاب بالرضا بها وبالتالي الاهالي والاباء

تدريب المعلم واعدادهُ نظرياً وعملياً..
اعداد سليم ووضع خطة كاملة تكفل تحقيق الغاية
وذلك من خلال
دمج المعلم في الكثير من الدورات التي تساعدهُ على تطوير ذاته من اجل تحمل المسؤولية الاجتماعية داخل المدرسة.

::::::::::::::::::::

الدور الثالث/ وضع سياسة اجتماعية واضحة المعالم في المدرسة
ان اختلاف البيئات عن بعضها يستلزم ان تكون عملية الاصلاح الاجتماعي عملية مرنه بمعنى ان تكون قابلة للتشكيل والتلون بما يتلاءم مع البيئة إذا انه لا يمكن الاستجابة الى البرامج الاصلاحية الا اذا كانت تلك البرامج لا تتعارض مع ما هو سائد في البيئة من مستويات اجتماعية مختلفة. وهنا يمكن وضع سياسة عامة للإصلاح بالنسبة لجميع البيئات ولكن هذه السياسات ستكون غير مجدية لن لكل بيئة ظروف مختلفة لعملية التنفيذ
ومن المعروف ان برامج الاصلاح الاجتماعي لا يصح ان تفرض فرضاً على الناس
- بل ينبغي ان تتجاوب تلك البرامج مع الكيان الاجتماعي القائم فاذا شاءت المدرسة ان تحقق اغراضها الاجتماعية ينبغي ان تضع ذلك في الاعتبار.
- حيث ان ظروف البيئة تختلف من مدرسة الى اخرى

- وجب على كل مدرسة تحدد لنفسها سياسة اجتماعية واضحة . باختصار...
(ظروف المجتمع مختلف من مدرسة الى اخرى فلابد من وضع لكل مدرسة سياسة اجتماعية خاصة بها) وعندما تحدد كل (مدرسة) لنفسها }سياسة اجتماعية { واضحة فانها تراعي ان تكون جزء من السياسة الاجتماعية العامة التي تتم في اطار اتجاهات ومواقف اساسية اهما:-

1- الحاجه الماسة الى (تنشيط الحياة المدرسية) بحيث تصبح مناخاً اجتماعياً صالحاً لقيام جماعات ذات اثر على اعضائها
(تنشيط المدرسة لتكون بيئة صالحة لطلاب)

٢- اهمية الربط بين (المدرسة) و (المجتمع) بصوره مثيرات واستجابات مستمرة تجعل من المدرسة امكانية صالحة للبيئة/ ومن المجتمع مصدراً لمعاونة المدرسة في اداء وظيفتها الاجتماعية والقومية.(المسؤولية الاجتماعية مشتركة بين المدرسة والمجتمع)

٣- حتمية ارتباط (الطلاب بعضهم ببعض) في صورة تنظيمية طلابية تحقق بينهم روح القيادة الجماعية .
طاقات متدفقة اهدافها موحدة (تشجيع الطلاب على التعاون والمسئولية الاجتماعية وتحفيزهم على القيادة)

٤- ضرورة (التكامل) و (الشمول) في الخدمة وارتباط ذلك بالخدمات الموجه للمواطن في كافة نواحي التخلف التي عاش فيها لفترات طويلة. (شمول وتكامل الخدمات لطلاب)

٥- أهمية التوجيه الاجتماعي «المباشر» باعتبار ان مجتمعنا التخلف لسنوات طويلة وأصبح يتطلب اسراع في النهوض حتى نواكب التطور والتغيرات الاقتصادية والسياسية والثقافية.
(اهمية التوجيه الاجتماعي بسبب تغيرات المجتمع)

::::::::::::::::::::

س/ أكتبي مفهوم لجودة الحياة المدرسية؟؟

تعريف جودة الحياة المدرسية: جودة الحياة المدرسية تشير إلى مستوى الرفاهية والسعادة التي يعيشها الطلاب داخل البيئة المدرسية، والتي تشمل الجوانب الاجتماعية، النفسية، والعاطفية والمستوى الأكاديمي المرضي.

ومن أهدافها السامية:

- تعزيز الصحة النفسية: توفير بيئة تدعم الصحة النفسية للطلاب.
- تعزيز العلاقات الاجتماعية: تطوير علاقات إيجابية بين الطلاب والمعلمين.
- تحفيز الانخراط: زيادة مشاركة الطلاب في الأنشطة المدرسية.

.....

س/ أكتبي مع الأمثلة التوضيحية الاثار المترتبة على جودة الحياة المدرسية للطلاب على مستوى (المدرسة- المعلمين- الاكاديمي) ؟؟

الاثار المترتبة على جودة الحياة المدرسية لطلاب:

- على مستوى المدرسة: تحسين المناخ المدرسي مثل تنفيذ برامج لتعزيز السلوك الإيجابي مما يجعل المدرسة بيئة تعلمية أكثر هدوءاً وتركيز وزيادة رضا الطلاب وأولياء الأمور من خلال إقامة مجلس أولياء الامور.
- على مستوى المعلمين: تحسين جودة التدريس وتطوير استراتيجيات التدريس دائما وزيادة التفاعل الإيجابي مع الطلاب ويعزز علاقة المعلمين بالطلاب.
- على المستوى الأكاديمي: تعزيز الأداء الأكاديمي من خلال تقليل التوتر وزيادة الدافعية ويحققون أفضل النتائج الدراسية والدرجات ويشعرون براحه من المستوى.

,....., ... ,....., ...

س/ كيف يمكن قياس جودة الحياة المدرسية: هذه الأدوات تساعد في تقديم صورة شاملة عن جودة الحياة المدرسية وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

- **استبانات الاستطلاع:** تصميم استبانات تتضمن أسئلة عن مشاعر الطلاب، علاقاتهم مع المعلمين، والأنشطة المدرسية.
- **المقابلات الشخصية** :إجراء مقابلات مع الطلاب والمعلمين للحصول على رؤى عميقة حول تجربتهم في المدرسة.
- **الملاحظات المباشرة:** مراقبة التفاعلات بين الطلاب والمعلمين خلال الأنشطة الصفية وغير الصفية.
- **تحليل البيانات الأكاديمية:** دراسة نتائج الاختبارات والأداء الأكاديمي لتحديد العلاقة بين جودة الحياة المدرسية والتحصيل الدراسي.
- **تقييم المناخ المدرسي** :استخدام أدوات تقييم المناخ المدرسي التي تقيس جوانب مثل الأمان، الدعم الاجتماعي، والمشاركة.
- **ورش العمل والمجموعات التركيزية:** تنظيم ورش عمل مع الطلاب والمعلمين لمناقشة التحديات والنجاحات في البيئة المدرسية.

.....

س/ أكتبي مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية؟؟

مفهوم الخدمة الاجتماعية المدرسية:

١. تعرف **الخدمة الاجتماعية المدرسية** بأنها مجهودات تتصف بالمهنية بحيث تسهم مع غيرها من المهن عن طريق التعامل مع مختصين قادرين على التعرف على الوقت الذي يمكنهم من تحويل تلك المجهودات إلى رعاية متكاملة تهتم بالنمو الاجتماعي للأفراد والجماعات والمجتمعات ككل، من خلال مجموعة من الأسس والمبادئ وعبر فلسفة محددة تعمل من أجل تهيئة الظروف الملائمة لتحقيق النمو والرفاهية وفق ميول وقدرات الأفراد والجماعات، وبما يتفق ويتماشى مع ظروف واحتياجات المجتمع الذي تتواجد فيه تلك الفئات.

٢. من جانب آخر تم **تعريف الخدمة الاجتماعية المدرسية** بعملية تطبيق مبادئ وطرق الخدمة الاجتماعية بغرض تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية المتمثلة في توفير الفرص التعليمية للطلاب وإعداد أنفسهم للحياة التي يعيشونها في وقتهم الحاضر، وتلك التي سيوجهونها في حياتهم المستقبلية.

٣. **الخدمة الاجتماعية المدرسية** هي مجموعة من الأنشطة والخدمات التي تهدف إلى تعزيز رفاهية الطلاب وتطوير مهاراتهم الاجتماعية والنفسية. تركز هذه الخدمة على معالجة التحديات التي قد يواجهها الطلاب في بيئتهم التعليمية، مثل مشكلات العلاقات، الضغوط النفسية،

والصعوبات الأكاديمية. الأخصائيون الاجتماعيون في المدارس يعملون كحلقة وصل بين الطلاب، أولياء الأمور، والمعلمين لضمان بيئة تعليمية صحية وإيجابية.

مبادئ فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية

تستند فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية إلى عدة مبادئ أساسية:

التركيز على الفرد: كل طالب فريد وله احتياجاته الخاصة، لذا يجب أن تكون الخدمات مصممة خصيصًا لتلبية هذه الاحتياجات.

العدالة والمساواة: تسعى الخدمة الاجتماعية المدرسية إلى تقديم الدعم لجميع الطلاب بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية أو الثقافية، مع ضمان تكافؤ الفرص لجميع الأفراد.

الاحترام لكرامة الإنسان: تؤكد فلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية على احترام كرامة الطلاب وحمايتهم من أي نوع من أنواع التمييز أو العنف، مع احترام خصوصياتهم الفردية.

التكامل بين الأسرة والمدرسة والمجتمع: تؤمن الخدمة الاجتماعية المدرسية بأن الدعم الاجتماعي لا يقتصر فقط على المدرسة، بل يشمل التعاون مع الأسرة والمجتمع المحلي لتوفير بيئة شاملة وآمنة للطلاب.

الوقاية والتدخل المبكر: تسعى الخدمة الاجتماعية إلى التدخل في مراحل مبكرة لمساعدة الطلاب في مواجهة المشكلات التي قد تؤثر على تحصيلهم الدراسي أو حياتهم الاجتماعية، بهدف الوقاية من تفاقم تلك المشكلات.

التمكين وتعزيز الذات: تركز فلسفة الخدمة الاجتماعية على تمكين الطلاب وتطوير مهاراتهم الذاتية والاجتماعية، من خلال تعزيز الثقة بالنفس وتطوير قدراتهم على مواجهة التحديات.

التوجيه والإرشاد النفسي: تقدم الخدمة الاجتماعية المدرسية الدعم النفسي والإرشادي للطلاب، مما يساعدهم على التكيف مع الضغوط النفسية والاجتماعية التي قد يواجهونها في حياتهم اليومية.

المشاركة الفعالة للطلاب: تشجع الخدمة الاجتماعية المدرسية على إشراك الطلاب في اتخاذ القرارات التي تتعلق بحياتهم المدرسية، مما يعزز من إحساسهم بالمسؤولية والمشاركة.

التخطيط والرصد المستمر: تعتمد الخدمة الاجتماعية المدرسية على التخطيط المنهجي والمتابعة المستمرة لمعرفة احتياجات الطلاب وتقديم الدعم المناسب بشكل مستمر.

المساواة والشمولية: التأكيد على أهمية المساواة في الفرص والدعم لجميع الطلاب بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الثقافية.

... .

ففلسفة الخدمة الاجتماعية المدرسية والتأكيد عن احقية الكل في التعليم بالمجان وهو حق للجميع وتستند الى مجموعة من المسلمات التي تؤكد على أهمية دعم الطلاب في بيئة تعليمية، حيث تركز على:

كرامة الإنسان: الإيمان بكرامة كل طالب كفرد له حقوقه واحتياجاته.

الاعتماد المتبادل: تعزيز التعاون بين "الطلاب والمجتمع" لتحقيق الأهداف التعليمية والاجتماعية.

قابلية التغيير: الاعتراف بأن الطلاب قادرون على التغيير والنمو، مما يتطلب توفير الدعم المناسب لهم.

احترام الفروق الفردية: تقدير الفروق بين الطلاب والعمل على تلبية احتياجاتهم الخاصة.

المساواة في الفرص: ضمان تكافؤ الفرص لجميع الطلاب بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الثقافية. [٣].

.....

نشأة وتطور الخدمة الاجتماعية المدرسية

تعتبر الخدمة الاجتماعية المدرسية جزءاً أساسياً من النظام التعليمي، حيث تسهم في رعاية الطلاب وتحقيق النمو الاجتماعي، مما يهيئ الظروف الملائمة لتقدمهم التعليمي والتربوي، وكما نعرف حيث نشأت الخدمة الاجتماعية استجابة لظروف اجتماعية سادت المجتمع الأمريكي، حيث واكب ظهورها ظهور مؤسسات الرعاية الاجتماعية التي تهدف إلى تقديم خدمات اجتماعية للأفراد والجماعات والمجتمع، وقد صاحبت ظهور الخدمة الاجتماعية مجموعة من المتغيرات كالثورة الصناعية، والمشكلات المرتبطة بالنمو الحضري، والثورات والحروب في أوروبا وفرنسا، والتحول من النظام الإقطاعي إلى النظام الرأسمالي، ثم فشل التشريعات في مواجهة مشكلات المجتمع الأمريكي، والاستفادة من العلوم الإنسانية. **نشأت الخدمة الاجتماعية المدرسية الحقيقية بصورتها الصحيحة والكاملة في أوائل القرن**

العشرين تحت مسمى "الأستاذ الزائر"، ومن ثم تطورت لتصبح مهنة متكاملة لها مقوماتها الخاصة من القيم والأغراض والأساليب والأدوات. وقد ساهمت عدة عوامل في تطور هذه الخدمة، منها:

- **حركات حقوق الإنسان:** بعد صدور وثيقة حقوق الإنسان في عام ١٩٤٨، زادت أهمية التعليم وظهرت مشكلات اجتماعية جديدة في المدارس مثل التسرب الدراسي والمشكلات السلوكية [١].
- **الأفكار الديمقراطية:** ساهمت حركات التحرر الوطني في التأكيد على أهمية التعليم ورعاية الإنسان، مما أدى إلى تطوير برامج تربوية واجتماعية [١].
- **زيادة عدد الطلاب:** يمثل الطلاب ثلثي سكان المجتمع، مما يستدعي ضرورة رعايتهم اجتماعياً كحق من حقوق المواطنين [١].
- **تطور المعرفة في الخدمة الاجتماعية:** ساعدت النماذج المفسرة للسلوك الإنساني في توسيع مجالات الخدمة الاجتماعية لتشمل المجال المدرسي [١].
- **أفكار علم النفس:** أدت أفكار العلماء في علم النفس إلى أهمية اكتشاف الفروق الفردية بين الطلاب وتقديم الدعم المناسب لهم [١].
- **آثار الحروب:** دفعت آثار الحروب المجتمعات إلى تبني سياسات التنمية الاجتماعية، مما زاد من الحاجة إلى برامج الخدمة الاجتماعية في المدارس [١].
- **تحول رسالة المدرسة:** انتقلت المدرسة من وظيفة الحفظ والتلقين إلى وظيفة التحليل والاستنتاج، مما استدعى وجود الأخصائي الاجتماعي لدعم الطلاب.

.....

س/ ماهي أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية؟؟

أهداف الخدمة الاجتماعية المدرسية

تساهم هذه الأهداف في تحسين جودة التعليم وتعزيز رفاهية الطلاب، مما ينعكس إيجابياً على أدائهم الأكاديمي والاجتماعي.

- **رعاية النمو الاجتماعي الشامل للطلاب:** تسعى الخدمة الاجتماعية إلى تهيئة الظروف المناسبة لنمو الطلاب وفقًا لميولهم وقدراتهم، عن طريق دعم النمو الاجتماعي والنفسي والعقلي للطلاب وتعزيز الثقة بالنفس والمهارات الاجتماعية لديهم.
- **الوقاية ومعالجة المشكلات الفردية والجماعية:** التعرف على المشكلات التي يواجهها الطلاب، سواء كانت نفسية أو اجتماعية. والوقاية من المشكلات التي قد تؤثر على سلوك الطلاب أو تحصيلهم الأكاديمي، مثل مشكلات السلوك، التسرب المدرسي، والعنف، من خلال التدخل المبكر. وتطوير استراتيجيات للتعامل مع هذه المشكلات. وتعمل على معالجة القضايا الاجتماعية والنفسية التي قد تواجه الطلاب، سواء داخل المدرسة أو خارجها.

- **تحقيق الرفاهية:** تهدف إلى تحقيق رفاهية المجتمع المدرسي من خلال استثمار الطاقات البشرية المتاحة.
- **تحقيق التكامل بين المدرسة والأسرة:** تعمل الخدمة الاجتماعية على بناء جسر تواصل فعال بين الأسرة والمدرسة لمتابعة تقدم الطلاب وحل المشكلات التي قد تواجههم في المنزل أو المدرسة. وتقديم الدعم للأسرة لمساعدتها في التعامل مع احتياجات ابنائهم.
- **دعم التكيف الاجتماعي:** بمساعدة الطلاب في التكيف مع البيئة المدرسية والمجتمع. وتوفير أدوات للتعامل مع الضغوط الاجتماعية والنفسية، من خلال مكاتب الاخصائيين داخل المدرسة وتوفير المختصين للمساعدة، مشاركة افراد المجتمع أنشطة المدرسة.
- **تعزيز القيم والمبادئ الاجتماعية:** بتعليم الطلاب القيم الأخلاقية والاجتماعية. وتعزيز روح التعاون والمشاركة بين الطلاب.
- **تنمية المهارات الحياتية:** بتوفير برامج تدريبيّة لتطوير المهارات الحياتية الضرورية. مثل(التواصل، حل المشكلات، التفاعل الاجتماعي، والتعاون مع الآخرين) مما يساعدهم في حياتهم المدرسية والاجتماعية. وتعزيز القدرة على اتخاذ القرارات وحل المشكلات، مثل: تعلم العمليات الحسابية واستخدامها في الحياة الواقعية – تعلم الاخلاق النبيلة والتعامل بها داخل وخارج المدرسة.
- **تحسين بيئة المدرسة:** بالعمل على خلق بيئة تعليمية إيجابية وداعمة ومواكبة للتطور التقني والاقتصادي للبلاد. وتنظيم أنشطة تفاعلية تعزز من التفاعل بين الطلاب، مثل: مارثون العالمي لاحد المقررات او المشاركة العالمية في تصفيات ومراكز تعلمية مميزه وحديثة.
- **التوجيه والإرشاد:** اكان (الأكاديمي والمستقبلي للحصول على وظيفة) وبتقديم المشورة للطلاب في مجالات التعليم والمهنة. ومساعدة الطلاب في وضع أهدافهم الشخصية والمهنية، من خلال مكاتب التوجيه والإرشاد التابعة للوزارة او التي بالمدرسة وتقديم برامج تتناسب مع قضايا وموضوعات شائكة وتحتاج تدخل وخاصة التي تأثر على التعليم والطلاب مثل: التنمر الاجتماعي والتقني– العنف الاسري–التأخر الصباحي–ضعف المستوى التعليمي –انشار سلوكيات لا أخلاقية داخل المدرسة وغيرها.
- **تقديم الدعم النفسي:** بتقديم الدعم النفسي للطلاب الذين يواجهون تحديات. وتنظيم ورش عمل لدعم الصحة النفسية، فسلامة الصحة النفسي للطالب تأثر على المستوى التعليمي له.
- **تفعيل المشاركة المجتمعية:** بتشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة المجتمعية. وتعزيز الوعي الاجتماعي والمسؤولية المجتمعية، مثل: مشاركة الطلاب في أنشطة مجتمعي كالتطوع في تنظيم الحج او العمل في خدمات عامة كتنظيف السواحل او الطرق ارشاد عامة الناس الى خدمات عامة متاحة او المشاركة في مؤتمرات هامة لأفراد المجتمع.

- **تحقيق التوازن بين متطلبات الدراسة والحياة الشخصية:** تسعى الخدمة الاجتماعية إلى مساعدة الطلاب على تنظيم أوقاتهم والتوازن بين متطلبات الدراسة والنشاطات الاجتماعية والأنشطة اللامنهجية، مما يساهم في تعزيز حياتهم الأكاديمية والشخصية.
- **توفير الدعم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة:** تهدف إلى تقديم الدعم والمساعدة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، سواء كانت احتياجات تعليمية أو اجتماعية أو نفسية، لضمان تكافؤ الفرص لهم في التعليم والتفاعل الاجتماعي

.....

الدور الحيوي للخدمة الاجتماعية المدرسية: تعتبر الخدمة الاجتماعية المدرسية من العناصر الأساسية في النظام التعليمي، حيث تلعب دورًا حيويًا في دعم الطلاب وتعزيز تجربتهم التعليمية.

- ☒ دعم العملية التعليمية: تعتبر الخدمة الاجتماعية جزءًا لا يتجزأ من العملية التعليمية، حيث تساعد في مواجهة التحديات التي قد تعيق تقدم الطلاب.[3]
- ☒ توفير بيئة تعليمية ملائمة: تساهم في خلق بيئة تعليمية صحية تدعم التفاعل الإيجابي بين الطلاب والمعلمين.[3]

.....

المحاضرة الثانية: أهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية .....

أهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية تعتبر الخدمة الاجتماعية المدرسية ضرورية لتوفير الدعم الشامل للطلاب، مما يسهم في تحسين تجربتهم التعليمية ويعزز من رفاهيتهم النفسية والاجتماعية.

١. **تعزيز الصحة النفسية:** تساهم الخدمة الاجتماعية في دعم الصحة النفسية للطلاب من خلال تقديم المشورة والدعم، مما يقلل من مستويات القلق والاكتئاب.
٢. **توفير بيئة تعليمية ملائمة:** تعمل على تحسين مناخ المدرسة من خلال تعزيز العلاقات الإيجابية بين الطلاب والمعلمين، مما يؤدي إلى زيادة التركيز والتحصيل الأكاديمي.
٣. **التدخل المبكر:** تمكن للأخصائيين الاجتماعيين التعرف على المشكلات في مراحلها المبكرة، مما يتيح التدخل السريع ويحد من تفاقم المشكلات.
٤. **تطوير مهارات الحياة:** تركز الخدمة الاجتماعية على تطوير المهارات الاجتماعية والاتصالية، مما يساعد الطلاب على التفاعل بشكل أفضل في المجتمع.
٥. **تعزيز الانتماء والولاء:** فهي تساهم الخدمة الاجتماعية في تعزيز شعور الانتماء لدى الطلاب، مما يزيد من ولائهم للمدرسة ويحفزهم على المشاركة الفعالة في الأنشطة المدرسية.

٦. **تقوية الروابط الأسرية:** من خلال التواصل مع الأسر، تعزز الخدمة الاجتماعية الروابط الأسرية، مما يسهم في توفير دعم إضافي للطلاب في المنزل.

٧. **تقديم الدعم في الأوقات الحرجة:** تقدم الخدمة الاجتماعية الدعم للطلاب خلال الأزمات مثل فقدان أحد أفراد الأسرة أو مشكلات عائلية، مما يساعدهم على التكيف مع التغيرات الصعبة.

٨. **تفعيل المشاركة المجتمعية:** تشجع الخدمة الاجتماعية الطلاب على الانخراط في المجتمع والتفاعل مع قضاياه، مما يعزز من روح المسؤولية الاجتماعية.

٩. **تحسين التحصيل الأكاديمي:** من خلال معالجة المشكلات الاجتماعية والنفسية، تسهم الخدمة الاجتماعية في تحسين أداء الطلاب الأكاديمي وزيادة معارفه ومفاهيمه وصقل التكوين اللغوي لدية ومنحه ثقافة لغوية ذات مردود قيم وتدريبة لزيادة الثقة في النفسة واكتساب مهارات الحوار وللألقاء وغيرها من المهارات الحياتية.

١٠. **تقديم استراتيجيات حل المشكلات:** بتزود الطلاب بأدوات واستراتيجيات للتعامل مع التحديات اليومية، مما يعزز من قدرتهم على حل المشكلات بشكل مستقل.

.....

دور الوظيفة الاجتماعية للمدرسة الحديثة

تعتبر الوظيفة الاجتماعية للمدرسة الحديثة من الجوانب الأساسية التي تسهم في تنمية الأفراد والمجتمع. تلعب المدرسة دورًا حيويًا في التنشئة الاجتماعية للطلاب، حيث تتعاون مع الأسرة والدين والمجتمع لتحقيق هذا الهدف. ومن خلال هذه الأدوار، تساهم المدرسة الحديثة في تشكيل شخصية الطلاب وتزويدهم بالمهارات اللازمة للنجاح في الحياة، مما يعزز من الوظيفة الاجتماعية للمؤسسة التعليمية إليك بعض الأدوار الرئيسية التي تقوم بها المدرسة الحديثة في هذا السياق:

١. التنشئة الاجتماعية تساهم المدرسة في إعداد الأفراد لمواجهة تحديات الحياة من خلال تعليمهم القيم والعادات الاجتماعية، مما يساعدهم على التكيف مع المجتمع.

٢. تنمية الشخصية ودعم الهوية الثقافية تهتم المدرسة بتطوير جوانب متعددة من شخصية الطالب، بما في ذلك الجوانب الاجتماعية والنفسية، وليس فقط التحصيل الأكاديمي. هذا يشمل تعزيز مهارات التواصل والتعاون.[1] وايضا تعزيز شعورهم بالانتماء وفهم وتقدير التنوع وفقا لثقافة.

٣. التفاعل مع القضايا الاجتماعية تواجه المدرسة الحديثة قضايا اجتماعية معقدة، مثل التنمر، العنف، العنصرية، انتشر سلوكيات مختلفة عن الهوية العربية، وتعمل على معالجتها من خلال برامج الدعم الاجتماعي والنفسي، مما يعزز من قدرة الطلاب على التعامل مع هذه

القضايا.[2] مثل التنمر او العنف وقد أظهرت دراسة ان البرامج المخصصة لمكافحه التنمر تسهم في تقليل منها وتعزيز بيئة مدرسية امنه لطلاب بشكل عام.

٤ .توفير بيئة تعليمية شاملة تسعى المدرسة إلى خلق بيئة تعليمية تشمل جميع الطلاب، بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية، مما يعزز من مبدأ المساواة والعدالة الاجتماعية.

٥ .التعاون مع المجتمع تعمل المدرسة على بناء شراكات مع المجتمع المحلي، مما يساعد في توفير موارد إضافية ودعم للطلاب وأسرهم، ويعزز من دور المدرسة كمؤسسة اجتماعية فاعلة.[2]

٦ .تطوير المهارات الحياتية تقدم المدرسة برامج تعليمية تهدف إلى تطوير المهارات الحياتية، مثل التفكير النقدي وحل المشكلات و اتخاذ قراراتهم وغيرها، مما يساعد الطلاب على التكيف مع متطلبات الحياة اليومية.

٧ .تعزيز القيم الإنسانية تركز المدرسة على تعزيز القيم الإنسانية مثل الاحترام، العدالة، الانصاف، والتسامح، والتعاون، مما يسهم في بناء مجتمع متماسك ومتعاطف.

٨ .الدعم النفسي والاجتماعي توفر المدرسة خدمات الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب، مما يساعدهم على التعامل مع الضغوط النفسية والاجتماعية التي قد يواجهونها.[2]

٩.الدمج الاجتماعي: المدرسة تعمل على دمج الطلاب من خلفيات ثقافية واجتماعية مختلفة، مما يعزز من فهمهم المتبادل وقبول التنوع. تشجع المدرسة على تطوير بيئة تعليمية تشمل جميع الطلاب على اختلافاتهم.

.....

دور الأخصائي الاجتماعي بشكل مختصر

يؤدي الأخصائي الاجتماعي في المدرسة دورًا حيويًا من خلال:

١) إعداد خطط وبرامج تربوية تتناسب مع احتياجات الطلاب.

٢) تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب الذين يواجهون صعوبات[2] و رصد الحالات الطارئة والتعامل.

٣) التعاون مع أولياء الأمور والمعلمين لضمان تحقيق الأهداف التعليمية والاجتماعية.[2] والعمل على تعزيز القيم الإنسانية وتقديم الارشاد المهني.

تعتبر الخدمة الاجتماعية المدرسية أداة فعالة في تعزيز النمو الشخصي والاجتماعي للطلاب، مما يسهم في تحقيق أهداف التعليم الشامل والمستدام.

س/ أكتبي كل ما تعرفينه عن الأدوار الحديثة للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي؟؟

تتطلب الأدوار الحديثة للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي تكامل الجهود الفردية والجماعية والمجتمعية، مما يسهم في تعزيز رفاهية الطلاب وتوفير بيئة تعليمية داعمة. من خلال هذه الأدوار، يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يحدث تأثيرًا إيجابيًا على حياة الطلاب والمجتمع المدرسي ككل، الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي يلعب دورًا حيويًا في دعم الطلاب وتعزيز بيئة تعليمية إيجابية. يمكن تصنيف أدوار الأخصائي الاجتماعي إلى ثلاث مجالات رئيسية: الفردي، الجماعي، والمجتمعي.

١. الدور الفردي

التوجيه والإرشاد: يقدم الأخصائي الاجتماعي الدعم الفردي للطلاب من خلال جلسات الإرشاد، حيث يساعدهم في التعامل مع المشكلات الشخصية والنفسية مثل القلق، والاكتئاب، أو المشكلات الأسرية.

تقييم الاحتياجات: يقوم بتقييم احتياجات الطلاب الفردية لتقديم الدعم المناسب، مثل توفير موارد تعليمية أو مساعدة في التخطيط الأكاديمي.

التدخل المبكر: يتدخل مبكرًا في حالات الطلاب المعرضين للخطر، مثل أولئك الذين يعانون من التنمر او عنف أو مشكلات سلوكية، من خلال تقديم خطة دعم شخصية.

٢. الدور الجماعي

تنظيم ورش العمل: ينظم الأخصائي الاجتماعي ورش عمل تدريبية للطلاب لتعزيز مهارات الحياة، مثل مهارات التواصل، والقيادة، والعمل الجماعي.

برامج الدعم الجماعي: يطور برامج دعم جماعية مثل مجموعات الدعم للطلاب الذين يعانون من مشكلات مشابهة، مما يساعدهم على مشاركة تجاربهم وتلقي الدعم من أقرانهم.

التفاعل الاجتماعي: يعمل على تعزيز التفاعل الاجتماعي بين الطلاب من خلال أنشطة جماعية، مما يساعد على تقليل التنمر وتعزيز التعاطف والتعاون.

٣. الدور المجتمعي

بناء الشراكات: يسعى الأخصائي الاجتماعي لبناء شراكات مع مؤسسات المجتمع المحلي، مثل مراكز الصحة النفسية، لمساعدتهم في توفير موارد إضافية للطلاب وعائلاتهم.

التوعية المجتمعية: ينظم حملات توعية في المجتمع حول قضايا مثل التنمر، والصحة النفسية، وحقوق الأطفال والمراهقين والشباب، مما يساعد على تعزيز الوعي والدعم للمشكلات التي يواجهها الطلاب.

تطوير السياسات: يشارك في تطوير السياسات المدرسية والسياسات الاجتماعية التي تؤثر على الطلاب، ويساهم في تحسين بيئة التعليم من خلال تقديم توصيات مبنية على احتياجات الطلاب. مثل حمل الأجهزة الالكترونية داخل المدرسة ومنع التصوير وغييرها بدون اذن مسبقاً.

.....

س / ماهي اهم التحديات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين في المدارس بالسعودية؟

تتطلب مواجهة هذه التحديات تكامل الجهود من مختلف الأطراف، بما في ذلك الإدارة المدرسية، والمعلمين، وأولياء الأمور، والمجتمع، لضمان تقديم الدعم الفعّال للطلاب وتحسين بيئة التعلم.

١ .نقص الموارد
قلة التمويل والمصادر اللازمة لتقديم خدمات الدعم الاجتماعي والنفسي، مما يحد من قدرة الأخصائيين على تلبية احتياجات الطلاب بشكل كامل.
٢ .العبء الوظيفي
زيادة عدد الطلاب مقابل عدد الأخصائيين الاجتماعيين، مما يؤدي إلى ضغط العمل وصعوبة في تقديم الدعم الفردي الكافي لكل طالب.
٣ .التعاون مع الأطراف الأخرى
صعوبة التنسيق والتعاون مع المعلمين والإداريين وأولياء الأمور، مما يؤثر على فعالية البرامج والخدمات المقدمة.
٤ .التحيزات الثقافية
مواجهة تحيزات ثقافية أو اجتماعية قد تؤثر على كيفية تقديم الدعم وفهم احتياجات الطلاب من خلفيات مختلفة.
٥ .عدم الوعي بالدور
قلة الوعي من قبل الطلاب والمعلمين حول دور الأخصائي الاجتماعي، مما يؤدي إلى عدم استخدام هذه الخدمات بشكل فعال.
٦ .الوصول إلى الطلاب
صعوبة الوصول إلى الطلاب الذين يحتاجون إلى الدعم، خاصةً أولئك الذين يعانون من مشكلات سلوكية أو نفسية تمنعهم من طلب المساعدة.
٧ .التعامل مع مشكلات معقدة
مواجهة تحديات تتعلق بمشكلات اجتماعية ونفسية معقدة مثل التنمر، والعنف الأسري، وصعوبات التعلم، والتي تتطلب استراتيجيات متعددة الأبعاد.
٨ .التغيرات السياسية والاجتماعية
التأثر بالتغيرات في السياسات الحكومية أو الاجتماعية التي قد تؤثر على الخدمات المدرسية، مما قد يغير من طريقة تقديم الدعم.
٩ .الضغط النفسي
التعرض للضغط النفسي نتيجة للأعباء العاطفية المرتبطة بالتعامل مع مشكلات الطلاب، مما قد يؤثر على الصحة النفسية للأخصائيين الاجتماعيين أنفسهم.
١٠ .التدريب والتطوير المهني
الحاجة إلى برامج تدريبية مستمرة لمواكبة التغيرات في مجال الخدمة الاجتماعية والتوجهات الجديدة في التعامل مع قضايا الطلاب.

.....

س/ مع **تطور التعليم** هناك تحديات تواجه عمل الاخصائي الاجتماعي يمكنك ذكر شرح للتحدي ومثال مع الدور لحل ومواجهة هذا التحدي من الاخصائي؟؟

ومن وجهت نظر أخرى تواكب التطورات في التعليم..

الأخصائيون الاجتماعيون في المدارس السعودية يواجهون تحديات متعددة تتراوح من القضايا الثقافية والاجتماعية إلى النقص في الموارد والوعي بأهمية الدور الذي يقومون به. رغم هذه التحديات، تبقى الخدمة الاجتماعية في المدارس جزءًا أساسيًا في تحسين البيئة التعليمية ودعم الطلاب في مواجهة التحديات النفسية والاجتماعية. ومن أبرزها.

يواجه **الأخصائيون الاجتماعيون** في المملكة العربية السعودية مجموعة من التحديات التي تؤثر على قدرتهم في تقديم الدعم الفعّال للطلاب. في ظل الازدحام في الفصول الدراسية، ونقص الموارد، وقلة الوعي بالدور المهم الذي يلعبونه، يجد الأخصائيون أنفسهم أمام عقبات تعيق جهودهم في معالجة المشكلات النفسية والاجتماعية. بالإضافة إلى ذلك، تتطلب الضغوط الثقافية والاجتماعية منهم العمل على بناء الثقة مع الأسر والمجتمع. لذا، من الضروري فهم هذه التحديات لتطوير استراتيجيات فعالة تعزز من دور الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس.

1.الازدحام في الفصول الدراسية

- **شرح التحدي** :بعض المدارس، خاصة في المدن الكبرى، تعاني من كثافة في أعداد الطلاب داخل الفصول الدراسية. مما يصعب على الأخصائي الاجتماعي تقديم الدعم الفردي المطلوب للطلاب الذين يعانون من مشكلات نفسية أو اجتماعية.
- **المثال** :قد يجد الأخصائي الاجتماعي صعوبة في التعامل مع حالات طلاب يعانون من التنمر أو القلق النفسي بسبب غياب الوقت والموارد اللازمة للاهتمام بكل حالة على حدة.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** يمكن للأخصائيين الاجتماعيين العمل على تنظيم ورش عمل جماعية للطلاب لتعزيز مهارات التعامل مع التنمر والقلق، مما يتيح للطلاب التفاعل ومشاركة تجاربهم دون الحاجة إلى جلسات فردية مكثفة.

2.قلة الوعي بأهمية الخدمة الاجتماعية

- **شرح التحدي** :لا يزال بعض المعلمين وأولياء الأمور في بعض المناطق يفتقرون إلى الوعي الكامل بدور الأخصائي الاجتماعي في المدارس. هذا يمكن أن يؤدي إلى التقليل من أهمية الدور الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي في دعم الطلاب.
- **المثال** :في بعض الحالات، قد لا يُطلب من الأخصائي الاجتماعي التدخل في المشاكل الأسرية أو السلوكية للطلاب إلا بعد تفاقمها، مما يصعب معالجتها في وقت لاحق.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** يمكنهم تنظيم جلسات توعية للمعلمين والإداريين لشرح أهمية الدعم الاجتماعي والنفسي، وكيف يمكن أن يؤثر على أداء الطلاب.

3.العوامل الثقافية والاجتماعية

- **شرح التحدي** :البيئة الاجتماعية والثقافية في بعض المناطق قد تخلق تحديات خاصة عندما يتعلق الأمر بالتعامل مع المشكلات النفسية والاجتماعية. قد يشعر بعض الطلاب أو أولياء الأمور بالخجل من اللجوء إلى الأخصائي الاجتماعي بسبب وصمة العار المرتبطة بالمسائل النفسية أو الأسرية.
- **المثال** :في بعض المناطق، قد تكون القيم المجتمعية تمنع الطلاب من طلب المساعدة النفسية أو الاجتماعية، مما يؤدي إلى تجاهل مشكلاتهم وتفاقمها.

4.نقص التدريب والموارد

- **شرح التحدي** :يواجه بعض الأخصائيين الاجتماعيين نقصًا في التدريب المتخصص والموارد اللازمة لمعالجة الحالات المعقدة. كما أن بعض المدارس قد لا توفر برامج كافية لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين على أحدث الأساليب والنظريات.
- **المثال** :قد يواجه الأخصائي الاجتماعي صعوبة في التعامل مع الحالات النفسية المعقدة مثل الاكتئاب الشديد أو الاضطرابات السلوكية دون وجود أدوات وموارد كافية . مثل مراكز تقدم خدمات بالمجان او بأسعار رمزيه.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** يمكنهم المشاركة في ورش عمل ودورات تدريبية لتطوير مهاراتهم في التعامل مع القضايا الحديثة والتحديات السلوكية، ويمكن للأخصائيين الاجتماعيين السعي للحصول على تمويل خارجي أو شراكات مع مؤسسات محلية لتوفير الموارد اللازمة.

5.الضغوط النفسية على الأخصائيين الاجتماعيين

- **شرح التحدي** :يواجه الأخصائيون الاجتماعيون في المدارس ضغوطًا متزايدة بسبب كثرة الحالات التي يحتاجون إلى معالجتها. هذا يمكن أن يؤدي إلى التوتر المهني والضغط النفسي، مما يؤثر على جودة الرعاية التي يقدمونها.
- **المثال** :في حالة وجود عدة حالات من التنمر أو العنف المدرسي في نفس الوقت، قد يشعر الأخصائي الاجتماعي بالإرهاق وعدم القدرة على تقديم الدعم الكافي لكل طالب.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** يمكنهم العمل على بناء الثقة مع الأسر من خلال جلسات توعية، وشرح الفوائد المرتبطة بالتحليل والدعم النفسي.

6.التحديات المتعلقة بالتعاون بين الأخصائيين الاجتماعيين والمعلمين

- **شرح التحدي** :قد يواجه الأخصائي الاجتماعي صعوبة في التنسيق والتعاون مع المعلمين والإدارة المدرسية في بعض الحالات. قد يكون هناك تفاوت في الفهم بين الأخصائيين الاجتماعيين والمعلمين حول كيفية التعامل مع المشكلات السلوكية أو النفسية.
- **المثال** :في بعض الحالات، قد يفضل المعلمون استخدام الأساليب التقليدية مثل العقوبات بدلًا من إشراك الأخصائي الاجتماعي لحل المشكلات سلوكية للطلاب.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** التواصل والتنسيق: يجب على الأخصائي الاجتماعي تطوير قنوات اتصال فعالة مع المعلمين والإدارة المدرسية لتعزيز الفهم المتبادل حول كيفية التعامل مع المشكلات السلوكية والنفسية وتقديم ورش عمل: تنظيم ورش عمل للمعلمين حول الأساليب الحديثة في التعامل مع الطلاب، مما يساعد في تقليل الاعتماد على العقوبات التقليدية.

7.نقص الدعم الأسري

- **شرح التحدي** :في بعض الحالات، لا يكون هناك دعم كافٍ من الأسر لمساعدة الأخصائيين الاجتماعيين في معالجة قضايا الطلاب، خصوصًا إذا كانت المشكلات متعلقة بالأسرة أو البيئة المنزلية.
- **المثال** :إذا كان الطالب يعاني من مشكلات أسرية مثل الطلاق أو الإدمان في الأسرة، قد يصعب على الأخصائي الاجتماعي الحصول على التعاون الكامل من الأسرة لحل هذه المشكلات.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** بناء علاقات مع الأسر: العمل على إنشاء علاقات ثقة مع أولياء الأمور، وتعزيز الوعي بأهمية الدعم الأسري في معالجة

القضايا الطلابية وتقديم استشارات أسرية: توفير جلسات استشارية للأسر لمساعدتهم في التعامل مع المشكلات الأسرية التي قد تؤثر على الطلاب.

8.العوائق المالية والإدارية

- **شرح التحدي** :في بعض المدارس، قد لا تتوفر الميزانية الكافية لتطوير خدمات الدعم النفسي والاجتماعي. كما أن بعض المدارس قد تعاني من نقص في الموظفين المتخصصين في الخدمة الاجتماعية.
- **المثال** :قد تفتقر بعض المدارس إلى المعدات والموارد اللازمة لتنظيم ورش عمل أو فعاليات تهدف إلى تحسين الصحة النفسية والاجتماعية للطلاب مثل عدم وجود ملاعب ساحات خارجية او مخصصات ماليه للرحلات ولا يوجد وسيلة تنقل لطلاب هذا يجعل الامر اسوء.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** البحث عن التمويل: السعي للحصول على تمويل خارجي أو شراكات مع مؤسسات محلية لدعم برامج الصحة النفسية والاجتماعية. وتطوير برامج مبتكرة: استخدام الموارد المتاحة بفعالية، مثل تنظيم فعاليات مجتمعية لجمع التبرعات أو التعاون مع المنظمات غير الحكومية.

9.التحديات في التعامل مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

- **شرح التحدي** :يعاني الأخصائيون الاجتماعيون في بعض المدارس من صعوبة في توفير الدعم اللازم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، سواء كانت احتياجات تعليمية أو نفسية.
- **المثال** :في بعض الحالات، قد يكون من الصعب توفير برامج تأهيلية أو نفسية متخصصة بسبب نقص الموارد أو التدريب. عدم وجود مزالج للكراسي المدولبه او عدم وجود دورات مياه خاصة بهم.
- **الدور المناسب لتجاوز التحدي:** تطوير برامج متخصصة: العمل على إنشاء برامج تأهيلية ونفسية مخصصة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، بالتعاون مع مختصين في هذا المجال .التأكد من توفر الموارد: السعي لتوفير المستلزمات الضرورية مثل المرافق الملائمة، والتدريب للمعلمين لمساعدتهم على التعامل مع احتياجات الطلاب بشكل أفضل.

دور الاخصائي الاجتماعي في حل المشكلة المدرسي الأولى:

تعريف مشكلة التسرب الدراسي هو ظاهرة تربوية تشير إلى ترك الطلاب للمدرسة بشكل غير رسمي قبل إكمالهم للمرحلة التعليمية المقررة. يحدث التسرب عندما ينقطع الطلاب عن التعليم النظامي، مما يؤدي إلى عدم حصولهم على الشهادات التعليمية اللازمة للانتقال إلى مراحل تعليمية أعلى أو للانخراط في سوق العمل.

التسرب الدراسي يشكل تحديًا كبيرًا يتطلب استراتيجيات شاملة من قبل المؤسسات التعليمية والمجتمعية لمعالجة الأسباب الجذرية وتعزيز استمرارية الطلاب في التعليم لتحقيق النجاح الأكاديمي والاجتماعي.

ومن العوامل المؤثر لتسرب الدراسي لطلاب المدارس:

١. **العوامل الاقتصادية:**
   - الضغوط المالية التي تؤثر على الأسر، مما يدفع الطلاب إلى ترك المدرسة للمساعدة في تأمين دخل إضافي.
٢. **العوامل الاجتماعية:**
   - الظروف الأسرية مثل (الطلاق، العنف، أو غياب الدعم الأسري او الرغبة في تزويج الطالب او الطالبة وعدم وجود قيمة لتعليم لدى افراد الاسرة)

٣. **العوامل الأكاديمية:**
   - الفشل في المواد الدراسية، عدم القدرة على التكيف مع المنهج، أو نقص الدعم التعليمي. وضعف القدرات العقلية على استيعاب المعلومات العلمية المقدمة لهم من المدرسة.

يلعب الأخصائي الاجتماعي دورًا حيويًا في **حل مشكلات التسرب الدراسي** من خلال مجموعة من المهام والأنشطة، منها:

س/ اكتبي في **دور الاخصائي الاجتماعي** في حل مشكلات (التسرب الدراسي) ؟:

١ .التقييم والتشخيص

- **جمع المعلومات:** يقوم الأخصائي بجمع بيانات عن الطلاب المتسربين، بما في ذلك خلفيتهم الأسرية، والبيئة المدرسية، والمشكلات الشخصية.
- **تحديد الأسباب:** يعمل على تحديد الأسباب الجذرية للتسرب، سواء كانت أكاديمية، اجتماعية، أو نفسية.

٢ .تقديم الدعم النفسي والاجتماعي

- **التوجيه والإرشاد:** يقدم الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب، مما يساعدهم على التغلب على مشاعر الإحباط أو الفشل او نقص الثقة في القدرات.
- **تنمية المهارات:** يساعد الطلاب على تطوير مهارات التكيف والتفاعل الاجتماعي وخاصة من يفتقدها.

٣ .التعاون مع الأسر

- **التواصل مع الأسر:** يعمل على بناء علاقة إيجابية مع الأسر، لتوعيتهم بأهمية التعليم ودورهم في دعم أبنائهم. وكيفية مساعده ابناءهم على مواصلة مسيرة التعليم بشكل إيجابي وناجح.
- **تقديم المشورة:** يقدم النصائح للأسر حول كيفية دعم أبنائهم دراسيًا. وخاصة من لا يملكون الخبرة.

٤ .تنسيق الجهود

- **التعاون مع المعلمين:** يعمل جنبًا إلى جنب مع المعلمين لتطوير خطط تعليمية تدعم الطلاب المتسربين.
- **التنسيق مع المؤسسات:** ينسق مع المؤسسات المحلية التي تقدم خدمات الدعم مثل التعليم المهني أو الرعاية الاجتماعية. او حتى تنسيق لإقامة حصص تقوية أكاديمية لطلاب في اغلب المواد الدراسية بالتعاون مع المعلمين واداره المدرسة. ومتابعتها لتأكد من جوده تلك الحصص.

٥ .تطوير برامج وقائية

- **تصميم البرامج:** يساهم في تصميم برامج وقائية تستهدف تعزيز الانتماء المدرسي وتقليل التسرب.
- **تنفيذ الأنشطة:** ينظم أنشطة تفاعلية تشجع الطلاب على المشاركة في الحياة المدرسية.

٦ .متابعة الطلاب

- **المر اقبة المستمرة:** يتابع تقدم الطلاب الذين كانوا عرضة للتسرب، ويقوم بتعديل استر اتيجيات الدعم حسب الحاجة.
- **تقديم التقارير:** يعد تقارير دورية عن حالة الطلاب وتقدمهم، مما يساعد في اتخاذ القرارات المناسبة.

٧ .توعية المجتمع

- **اقامة ورش عمل:** ينظم ورش عمل أو ندوات توعوية حول أهمية التعليم ودور المجتمع في دعم الطلاب.

بإجمال، يسعى الأخصائي الاجتماعي في المدرسة إلى خلق بيئة تعليمية داعمة تساعد الطلاب على التغلب على التحديات التي قد تؤدي إلى التسرب، مما يسهم في تعزيز نجاحهم الأكاديمي

.....

س/ اكتبي ٣ نماذج من النماذج الناجحة للوقائية من مشكلة التسرب الدراسي؟؟

النماذج الناجحة لبرامج وقائية تهدف إلى تقليل التسرب الدراسي. إليك بعض هذه النماذج:

١. **برنامج "المدرسة الآمنة"**

الوصف: يركز هذا البرنامج على توفير بيئة مدرسية آمنة وداعمة، من خلال تعزيز العلاقات الإيجابية بين الطلاب والمعلمين.

الأنشطة: يتضمن أنشطة توعوية، ورش عمل، وتدريبات على مهارات التفاعل الاجتماعي.

٢. **برنامج "التوجيه والإرشاد"**

الوصف: يهدف إلى تقديم دعم أكاديمي ونفسي للطلاب، من خلال توفير مستشارين اجتماعيين ونفسيين.

الأنشطة: جلسات إرشاد فردية وجماعية، وتقديم مشورة أكاديمية للطلاب الذين يواجهون صعوبات.

٣. **برنامج "التعليم المتكامل"**

الوصف: يجمع بين التعليم الأكاديمي والتدريب المهني، مما يساعد الطلاب على رؤية قيمة التعليم في حياتهم المستقبلية.

الأنشطة: ورش عمل مهنية، تدريب عملي، وزيارات ميدانية لمؤسسات العمل.

٤. **برنامج "الشراكة مع المجتمع"**

الوصف: يشجع على التعاون بين المدارس والمجتمعات المحلية لتوفير الموارد والدعم للطلاب.

الأنشطة: إقامة شراكات مع المنظمات غير الحكومية، وتوفير خدمات الدعم مثل الرعاية الصحية والمساعدة الاجتماعية.

٥. **برنامج "التعلم القائم على المشروع"**

الوصف: يتيح للطلاب المشاركة في مشاريع عملية تتعلق بمواضيع تهمهم، مما يعزز من دافعيتهم للتعلم.

الأنشطة: تنفيذ مشاريع جماعية، مسابقات، و أنشطة ميدانية.

٦. **برنامج "التكنولوجيا في التعليم"**

الوصف: يستخدم التكنولوجيا لتحسين تجربة التعلم وتقديم الدعم للطلاب الذين يواجهون صعوبات.

الأنشطة: منصات تعليمية إلكترونية، تطبيقات تعليمية، ودروس تفاعلية عبر الإنترنت.

٧. **برنامج "التواصل مع الأسر"**

الوصف: يعزز من التواصل بين المدرسة والأسرة، مما يساعد في دعم الطلاب من قبل ذويهم.

الأنشطة: اجتماعات دورية مع الأسر، ورش عمل لتثقيف الأسر حول كيفية دعم أبنائهم.

.....

الآثار المترتبة على التسرب الدراسي لطلاب المدارس

التسرب الدراسي يعد مشكلة معقدة تؤثر على الأفراد والمجتمعات على حد سواء، مما يستدعي اتخاذ إجراءات فعالة لمعالجة هذه الظاهرة وتحسين فرص التعليم لجميع الطلاب.

ومن الآثار المترتبة على التسرب الدراسي:

الأثر على الفرد:

١. **قلة فرص التعليم** :ترك المدرسة يعني عدم الحصول على الشهادات التعليمية، مما يحد من فرص التعليم العالي.
٢. **زيادة احتمالية البطالة** :الأفراد غير الحاصلين على التعليم الكافي يواجهون صعوبة أكبر في العثور على وظائف مستقرة.
٣. **الفقر** :التسرب الدراسي يزيد من احتمالية العيش في فقر، حيث تكون الفرص الاقتصادية محدودة.
٤. **تدني مستوى المعيشة** :قلة الدخل تؤثر سلبًا على جودة الحياة والقدرة على تلبية الاحتياجات الأساسية.
٥. **مشاكل الصحة النفسية** :يمكن أن يؤدي التسرب إلى مشاعر الإحباط، القلق، والاكتئاب.
٦. **عدم الاستقرار المهني** :قد يواجه الأفراد غير المتعلمين عدم استقرار في وظائفهم، مما يؤثر على حياتهم الشخصية.

الأثر على المجتمع:

١. **زيادة معدلات الجريمة** :الدراسات تظهر ارتباطًا بين التسرب الدراسي وزيادة معدلات الجريمة.
٢. **مشكلات اجتماعية** :زيادة مشكلات مثل التشرد والاعتماد على المساعدات الحكومية.
٣. **تدهور الصحة العامة** :ارتفاع معدلات الأمراض والاعتماد على الرعاية الصحية بسبب قلة الوعي والتعليم.
٤. **انخفاض الإنتاجية الاقتصادية** :قلة الأفراد المؤهلين تؤدي إلى انخفاض الإنتاجية في المجتمع.
٥. **عدم التوازن الاجتماعي** :يزيد التسرب الدراسي من الفجوة بين الفئات الاجتماعية المختلفة، مما يؤدي إلى عدم المساواة.

الى هنا تحديد الاختبار الشهري الأول ...٢٥ درجه .....

دور الاخصائي الاجتماعي في حل المشكلة المدرسي الثانية:

يعتبر التنمر من المشكلات الخطيرة التي تواجه المدارس في السعودية، ويؤثر سلبًا على البيئة التعليمية وصحة الطلاب النفسية. من خلال هذه الأدوار، يسهم الأخصائي الاجتماعي في خلق بيئة مدرسية آمنة وصحية، مما يساعد في تقليل حالات التنمر وتعزيز رفاهية الطلاب. يلعب الأخصائي الاجتماعي دورًا حيويًا في معالجة هذه المشكلة من خلال عدة جوانب:

١. التقييم والتشخيص: يقوم الأخصائي الاجتماعي بتقييم حالات التنمر من خلال جمع المعلومات عن الطلاب المعنيين، وتحديد الأنماط السلوكية التي تؤدي إلى التنمر. واسبابه ووضع تشخيص مبدئي لحل المشكلة.

٢ .تقديم الدعم النفسي والاجتماعي: يقدم الأخصائي الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب المتعرضين للتنمر، مما يساعدهم على التعامل مع مشاعر الإحباط والخوف والعزلة والاكتئاب أحيان و انعدام الثقة بالنفس والغضب والشعور بالعار والخزي والارتباك من مواجهة الاخرين. كما يعمل على تعزيز ثقتهم بأنفسهم.[2]

٣ .التوعية والتثقيف: ينظم الأخصائي الاجتماعي ورش عمل وندوات توعوية للطلاب والمعلمين حول مخاطر التنمر وأهمية التعايش السلمي. يساهم ذلك في نشر الوعي حول كيفية التعرف على التنمر وكيفية التعامل معه [3] لتغلب على رغبته في الهروب من المدرسة او حتى الدخول في مشاكل أخرى م الطلاب او اداره المدرسة.

٤ .التعاون مع المعلمين: يعمل الأخصائي الاجتماعي مع المعلمين لتطوير استراتيجيات فعالة للتعامل مع حالات التنمر، وتوفير بيئة تعليمية آمنة.[2] واذا كان المعلم هو من يتنمر على الطلاب يجب تنبيه ومواجهته.

٥ .التدخل المبكر: يقوم الأخصائي بالتدخل المبكر عند ملاحظة أي علامات للتنمر، مما يساعد في تقليل تأثيره على الطلاب. يتضمن ذلك تقديم المشورة للطلاب المتنمرين والمستهدفين.[3]

٦ .تطوير برامج وقائية: يساهم الأخصائي الاجتماعي في تصميم وتنفيذ برامج وقائية تهدف إلى تعزيز العلاقات الإيجابية بين الطلاب وتقليل فرص حدوث التنمر. تشمل هذه البرامج أنشطة جماعية تعزز من روح التعاون والمشاركة.[2]

٧ .التواصل مع الأسر: يعمل الأخصائي الاجتماعي على بناء علاقة قوية مع أولياء الأمور، حيث يقدم لهم النصائح حول كيفية دعم أبنائهم في مواجهة التنمر، ويشجعهم على التواصل مع المدرسة.[3]

٨ .تقييم فعالية البرامج: يقوم الأخصائي الاجتماعي بتقييم فعالية البرامج والسياسات المتبعة في المدرسة لمعالجة التنمر، ويعمل على تعديلها بناءً على النتائج المستخلصة.[3]

... .

س/هل هناك استراتيجيات محدد للتعامل مع المتنمرين في المدرسة اين كان التنمر طالب او مدرس او إدارة؟

١ .التوعية والتثقيف

ورش عمل توعوية: تنظيم ورش عمل للطلاب والمعلمين حول مخاطر التنمر وأهمية التعاطف.

مواد تعليمية: توفير مواد تعليمية تركز على التنمر وكيفية التعرف عليه.

٢ .تطوير سياسات واضحة

سياسات مكافحة التنمر: وضع سياسات صارمة لمكافحة التنمر، تشمل تعريفًا واضحًا للتنمر وإجراءات التأديب.

إجراءات الإبلاغ: إنشاء قنوات آمنة للإبلاغ عن حالات التنمر، مع ضمان سرية المعلومات.

٣ .تعزيز بيئة دعم

إنشاء مجموعات دعم: تشكيل مجموعات دعم للطلاب المتأثرين بالتنمر، مما يساعدهم على التعبير عن مشاعرهم.

تشجيع التعاون: تعزيز الأنشطة التي تشجع على التعاون بين الطلاب وتعزيز العلاقات الإيجابية.

٤ .تدريب المعلمين

تدريب على التعرف على التنمر: توفير تدريب للمعلمين حول كيفية التعرف على حالات التنمر وكيفية التصرف عند حدوثها.

استراتيجيات التدخل: تعليم المعلمين استراتيجيات فعالة للتدخل عند ملاحظة التنمر.

٥ .التعامل مع المتنمرين

التوجيه والإرشاد: تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للمتنمرين، لفهم أسباب سلوكهم وتعليمهم كيفية التعامل مع مشاعرهم.

عقوبات مناسبة: تطبيق عقوبات مناسبة على المتنمرين، مع التركيز على إعادة تأهيلهم.

٦. تعزيز مهارات التفاعل

تدريب الطلاب: تعليم الطلاب مهارات التفاعل الاجتماعي، مثل كيفية قول "لا" بطريقة حازمة أو كيفية طلب المساعدة.

تعزيز التعاطف: تنظيم أنشطة تعزز من التعاطف وفهم الآخرين.

٧. التواصل مع الأسر

إشراك الأسر: تشجيع الأسر على المشاركة في جهود مكافحة التنمر، من خلال تقديم المشورة حول كيفية دعم أبنائهم.

توعية الأسر: توفير ورش عمل لأولياء الأمور حول كيفية التعرف على علامات التنمر ودعم أبنائهم.

٨. المتابعة والتقييم

رصد الحالات: متابعة حالات التنمر بشكل مستمر لتقييم فعالية الاستراتيجيات المستخدمة.

تقييم البرامج: تقييم البرامج والسياسات المعمول بها للتأكد من فعاليتها وتعديلها حسب الحاجة.

باتباع هذه الاستراتيجيات، يمكن للمدارس أن تخلق بيئة تعليمية أكثر أمانًا ودعمًا، مما يقلل من حالات التنمر ويعزز من رفاهية الطلاب. من خلال
تقليل حالات التنمر السائدة في بيئة المدرسة تعزيز العلاقات الإيجابية والتعاطف بين الطلاب وغيرها من العلاقات وأيضا تحسين الصحة النفسية لهم وتطوير مهاراتهم في التعامل والتفاعل الاجتماعي بينهم وزياده الوعي المجتمعي لمكافحه هذا النوع من المشاكل داخل المدرسة ودعم المتنمرين لمعالجه سلوكياتهم السلبية مما يقللها في المستقبل بأذن الله وتعزيز الثقافة المدرسية التي تبنا على الاحترام والتعاطف والتعاون والايجابية في العلاقات لدعم تماسك لنجاحهم الاكاديمي والاجتماعي وذالك بإقامة ورش للأهالي مع الطلاب بشكل شهري وانشاء دليل لسياسات مكافحه التنمر يضمن هذا الدليل على إجراءات واضحة للإبلاغ بدون خوف عن التعرض لتنمر وعواقبه وسياسة المدرسة في فرض العقاب وتقديم مكافئات للطلاب الذين يتغير سلوكهم بشكل إيجابي وافضل مع تدريب المعلمين على الدورات بهذا الموضوع والأنشطة وغيرها من الجلسات الجماعية الارشادية للمتنمرين.

.....

فقد تطورت هذا المشكلة وتوسعت ولو أردنا اخذ ظاهرة التنمر بشكل حديث: ظاهرة متزايدة بين طلاب المرحلة الثانوية في المدارس (ظاهرة التنمر الإلكتروني في المدارس).

1.تعريف المشكلة

التنمر الإلكتروني هو استخدام التكنولوجيا، مثل الهواتف الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي، لإيذاء الآخرين أو تهديدهم. هذه المشكلة أصبحت شائعة بين طلاب المدارس الثانوية في عام ٢٠٢٥، مما يؤثر على صحتهم النفسية والأكاديمية.

الأمثلة على التنمر الإلكتروني: هذه الأشكال من التنمر الإلكتروني يمكن أن تؤدي إلى آثار نفسية واجتماعية وصحية خطيرة على الضحايا. فينعزل الطالب ويتجنب الانخراط في المجتمعات الإلكترونية بسبب شعوره بالخوف والارتباك والقلق من التواصل عبر الانترنت.

- **الإهانات عبر الرسائل:** إرسال رسائل نصية أو تعليقات مسيئة على وسائل التواصل الاجتماعي.

- **نشر الشائعات:** مشاركة معلومات خاطئة أو شائعات عن شخص ما على الإنترنت.
- **توجيه تهديدات:** تهديد شخص عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل المباشرة.
- **التصيد الإلكتروني:** استخدام حسابات مزيفة للتنمر على الآخرين أو استدراجهم واستغلالهم. استدراج الضحايا وغالبا تبدو ودية او غير ضاره وهي في الأساس خطيرة واستغلال معلوماتهم الشخصية وكلمات المرور والحسابات البنكية أيضا. او عرض هدايا مجانية وهمية لأغراض غير قانونية والدعوة للمشاركة في مسابقة وهمية.
- **التنمر عبر الألعاب الإلكترونية:** استخدام الألعاب المتعددة اللاعبين للتنمر على الآخرين، مثل الإهانات أو الاستبعاد. مثل الإهانات اللفظية، الاستبعاد من الفرق، أو مضايقة اللاعبين الآخرين أثناء اللعب.
- **الصور المحرجة:** نشر صور غير لائقة أو محرجة لشخص ما بدون إذنه.
- **تخريب السمعة:** نشر تعليقات سلبية أو تحقير شخص ما على منصات التواصل الاجتماعي لتقليل احترامه. مثل "نشر تعليقات سلبيه او انتقادات وشائعات على شخص اما على صفحاتهم الخاصة او بشكل عام /مشاركة محتوى مسيء صور مقاطع فديو دون اذن منه واحراجه/ انشاء حسابات المزيفة كما ذكرنا في مثل التصيد الالكتروني ونشر محتوى مزيف او سلبي وتشويه صورته وسمعته بين الناس.

2.الحلول المقترحة

أ. التوعية والتثقيف

- **ورش عمل وندوات :**تنظيم ورش عمل للطلاب والمعلمين حول مخاطر التنمر الإلكتروني وكيفية التعامل معه.
- **برامج توعوية :**إدراج برامج توعوية في المنهاج الدراسي حول الأخلاق الرقمية واحترام الآخرين.

ب. تقديم الدعم

- **خطوط مساعدة :**إنشاء خط مساعدة للطلاب للإبلاغ عن حالات التنمر الإلكتروني والحصول على الدعم.
- **دورات تدريبية :**توفير دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين والمعلمين لتطوير مهاراتهم في التعامل مع هذه القضايا.

3.دور الأخصائي الاجتماعي

أ. تقديم الدعم النفسي

- **استشارات فردية :**تقديم استشارات للطلاب المتعرضين للتنمر لمساعدتهم على تجاوز آثار هذه التجارب.
- **مجموعات دعم :**إنشاء مجموعات دعم للطلاب الذين يعانون من التنمر لتعزيز ثقتهم بأنفسهم.

ب. التوجيه والإرشاد

- **تعليم مهارات التواصل :**توجيه الطلاب حول كيفية التعامل مع المتنمرين وكيفية استخدام التكنولوجيا بشكل آمن.
- **التعاون مع الأسرة :**التواصل مع أولياء الأمور لزيادة الوعي حول التنمر الإلكتروني وكيفية دعمه في المنزل.

4.إدارة المدرسة لمواجهة المشكلة والوقاية منها

أ. وضع سياسات واضحة

- **أنظمة وقوانين :**وضع سياسات صارمة لمكافحة التنمر الإلكتروني، تشمل عواقب واضحة للمخالفين.
- **تعزيز بيئة آمنة :**خلق بيئة مدرسية آمنة تشجع الطلاب على الإبلاغ عن حالات التنمر دون خوف من العواقب.

ب. المتابعة المستمرة

- **تقييم دوري :**إجراء تقييمات دورية لمستوى التنمر في المدرسة وتحديث الاستراتيجيات بناءً على النتائج.
- **تعزيز الثقافة الإيجابية :**تنظيم فعاليات لتعزيز روح التعاون والمودة بين الطلاب.

كما تلعب (**وسائل التواصل الاجتماعي**) دورًا محوريًا في انخفاض نسبة التنمر الإلكتروني بين طلاب المدارس من خلال التوعية والدعم والتفاعل الإيجابي. ومع الدعم المستمر من الخدمة الاجتماعية، يمكن تعزيز الجهود المبذولة لحماية الطلاب وخلق بيئة آمنة وصحية للتعلم.

في السنوات الأخيرة، أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي جزءاً لا يتجزأ من حياة الشباب، حيث توفر لهم منصات للتواصل والتفاعل. ورغم أن هذه الوسائل قد ساهمت في انتشار التنمر الإلكتروني، إلا أنها أيضاً تلعب دوراً مهماً في تقليل هذه الظاهرة بين طلاب المدارس.

دور وسائل التواصل الاجتماعي في انخفاض التنمر الإلكتروني

التوعية والتثقيف: توفر وسائل التواصل الاجتماعي منصات لنشر الوعي حول مخاطر التنمر الإلكتروني. من خلال الحملات التوعوية والمحتوى التعليمي، يمكن للمدارس والمجتمعات أن تصل إلى الطلاب وتعلمهم كيفية التعرف على التنمر وكيفية مواجهته.

المجموعات الداعمة: تشجع وسائل التواصل الاجتماعي على إنشاء مجموعات دعم حيث يمكن للطلاب مشاركة تجاربهم والتحدث عن مشاعرهم. هذا النوع من الدعم يمكن أن يساعد في تقليل الشعور بالعزلة الذي يعاني منه الضحايا.

المراقبة والإبلاغ: تتيح بعض منصات التواصل الاجتماعي خاصيات مثل الإبلاغ عن المحتوى المسيء، مما يسهل على الطلاب الإبلاغ عن حالات التنمر. هذه الآلية تعزز من الأمان وتقلل من انتشار السلوكيات السلبية.

تعزيز القيم الإيجابية: من خلال نشر محتوى إيجابي، يمكن لوسائل التواصل الاجتماعي تعزيز قيم التعاون والاحترام بين الطلاب، مما يقلل من فرص حدوث التنمر.

إحصائيات حول التنمر الإلكتروني في المملكة العربية السعودية

وفقًا لدراسة حديثة أجرتها وزارة التعليم في السعودية، أظهرت أن نسبة ٣٠٪ من الطلاب في المرحلة الثانوية تعرضوا للتنمر الإلكتروني في العام الماضي. ومع ذلك، أظهرت الإحصائيات أن هذه النسبة انخفضت بنسبة ١٥٪ خلال العامين الأخيرين، مما يشير إلى فعالية الجهود المبذولة للتصدي لهذه الظاهرة.

دور هيئة الاتصالات في الوقاية من التنمر الإلكتروني

تلعب هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية دورًا حيويًا في الحد من التنمر الإلكتروني وتعزيز الأمان الرقمي. إليك بعض الجوانب الرئيسية لدورها:

وضع السياسات والتشريعات:

تعمل الهيئة على تطوير سياسات وتشريعات تنظم استخدام الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، مما يسهم في حماية المستخدمين من السلوكيات المسيئة.

التوعية والتثقيف:

تقدم الهيئة برامج توعوية للمستخدمين حول مخاطر التنمر الإلكتروني وكيفية التصدي له. تتضمن هذه البرامج ورش عمل ومحتوى رقمي يتناول كيفية استخدام الإنترنت بشكل آمن.

التعاون مع المؤسسات التعليمية:

تتعاون الهيئة مع المدارس والجامعات لتعزيز الوعي بين الطلاب وأولياء الأمور حول التنمر الإلكتروني، وطرق التعامل معه.

تطوير أدوات الإبلاغ:

توفر الهيئة منصات وأدوات تسهل على المستخدمين الإبلاغ عن حالات التنمر والمحتوى المسيء. هذا يسهم في سرعة معالجة هذه الحالات.

مراقبة المحتوى:

تعمل الهيئة على مراقبة المحتوى الإلكتروني لضمان عدم انتشار المحتويات المسيئة أو التي تتضمن تنمرًا، من خلال التعاون مع مقدمي خدمات الإنترنت.

تعزيز الأمن السيبراني:

تدعم الهيئة مبادرات لتعزيز الأمن السيبراني، مما يساهم في حماية المستخدمين من الهجمات الإلكترونية التي قد تترافق مع التنمر من خلال هذه الجهود، تساهم هيئة الاتصالات في خلق بيئة رقمية أكثر أمانًا، مما يساعد في تقليل حالات التنمر الإلكتروني وحماية المستخدمين، خاصةً الفئات الأكثر عرضة مثل الطلاب.

دور الخدمة الاجتماعية في التصدي لمشكلة التنمر الإلكتروني

التدخل المباشر:

يقوم الأخصائيون الاجتماعيون بالتدخل المباشر مع الطلاب الذين يعانون من التنمر. من خلال تقديم الدعم النفسي والاستشارات، يمكنهم مساعدتهم في استعادة ثقتهم بأنفسهم.

تنظيم ورش العمل:

تقوم الخدمة الاجتماعية بتنظيم ورش عمل وفعاليات للتوعية حول التنمر الإلكتروني. هذه الأنشطة تهدف إلى تعليم الطلاب كيفية التعامل مع حالات التنمر وتقديم الدعم للضحايا.

التعاون مع المدارس:

تعمل الخدمة الاجتماعية على تعزيز التعاون بين المدارس والأسر والمجتمع المحلي لمواجهة التنمر. من خلال تطوير برامج مشتركة، يمكن تحقيق تأثير أكبر في تقليل هذه الظاهرة.

تقديم الدعم للأسر:

تقدم الخدمة الاجتماعية الدعم للأسر لتعليمهم كيفية التعامل مع التنمر الإلكتروني. من خلال تزويدهم بالأدوات والموارد، يمكن للعائلات أن تلعب دورًا فعالًا في التصدي لهذه المشكلة.

يعتبر التنمر الإلكتروني تحدياً حقيقياً في المدارس الثانوية اليوم، لكن مع استراتيجيات فعالة ودور نشط للأخصائيين الاجتماعيين وإدارة المدرسة، يمكن تقليل تأثيره وتعزيز بيئة تعليمية صحية وآمنة.

ومن هنا ندرك ان المدرسة كمؤسسة اجتماعية تغيرت وظيفتها من مجرد مؤسسة للتعليم الى مؤسسة تنظيمية تقوم على **وكما نعلم معرفة الاخصائي الاجتماعي لوظيفة المدرسة كمؤسسة تنظيمية هي**

(١) خدمة المجتمع
(٢) تنمية البيئة
(٣) اكتساب العادات الاجتماعية المرغوبة
(٤) تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للطالب

ومن اهداف المدرسة الحديثة التي يجب ان يعمل بها الاخصائي الاجتماعي لحل مشكلات المدرسية:

اولاً: الكشف عن ميول التلاميذ وقدراتهم واستعدادهم وتوجيهها لصالح التلاميذ اولاً وللمجتمع

ثانياً: تنمية شخصية التلاميذ وتطويرها بما يتناسب سوق العمل.

ثالثاً: تربية النشء تربية (سليمة) و (ومتوازنة) الهدف ان يكون مواطن صالح بما يتناسب مع العادات والتقاليد المجتمع.

رابعاً: تشجيع النشء على الابتكار والتجديد.

خامساً: تعليم التلاميذ الديمقراطية عن طريق ربط الجانب النظري في المدرسة بالجانب العملي خارج المدرسة.

سادساً: اعداد التلاميذ لفهم ماضيهم وحاضرهم ومستقبلهم ومواجهة التغيرات الاجتماعية وربط المدرسة بالحياة الواقعية وتنمية القيم الثقافية والحضارية لديهم.

سابعاً: العناية بالمتفوقين وذوي الاحتياجات الخاصة وذو الظروف الخاصة اكانت صحية اجتماعية او اقتصادية او غيرها من التلاميذ.

ثامناً: توفير العلم الاساسي والمهني لكل مواطن.

تاسعاً: تدريب العقل: أي (تطوير القدرة العقلية) للفرد المتعلم زيادة ذكائه.
عاشراً: تعليم الاساسيات للحفاظ على الثقافة ونقلها من جيل الى جيل.
الحادي عشر: التكيف مع المجتمع :أي تعليم التلاميذ التكيف مع الواقع الاجتماعي في مجتمعهم .
الثاني عشر: حل المشكلات والتفكير الناقد .
الثالث عشر: التعليم من اجل احداث التغيير الاجتماعي: أي الاسهام في تصحيح المشكلات الاجتماعية وتحمل المسئولية ووضع الإجراءات الوقائية.
الرابع عشر: التربية لتحقيق الذات : أي مساعدة الافراد على الابداع واتخاذ القرار وتحمل المسئولية .
الخامس عشر: التربية من اجل الاعداد للمهنة وسوق العمل وللمستقبل .

وكما نعلم ان هناك وظيفة عامة للمدرسة وهي:

✓ نقل التراث الثقافي من جيل لأخر من خلال المادة الدراسية
✓تبسيط التراث الثقافي من خلال انتقاء أحسن الاساليب التربوية في جذب الانتباه وزيادة التشويق لجمع المعلومات.
✓الانتقاء والاختيار في المحتوى العلمي والدراسي واختيار التخصص في المجالات الحديثة المتنوعة.
✓تنمية انماط اجتماعية جديدة
✓تنمية الإطار القومي (التربية الوطنية) وتنمية الوطنية في الطلاب.
✓تنمية مهارة (الابداع) و(الابتكار) والتطوير والتجدد في المجال الأكاديمي والشخصي.
✓اعداد الافراد للعمل المنتج في المجتمع، وتأهيلهم لسوق العمل. **والحياة ما بعد المدرسة.**

سـ / ماهي تلك الاتجاهات الحديثة التي يساعد الاخصائي الاجتماعي الطالب على اكتسابها.؟

وعلى الاخصائية الاجتماعية مساعدة الطلاب في المدارس على اكتساب اتجاهات حديثة مثل:

أ // اكتساب الطالب مجموعه من الاتجاهات الصالحة ..

(مثل)

-الايمان بالله ورسله والاعتزاز بالقيم الدينية التي تؤمن سلوكه

- الانتماء للمجتمع المحلي والانساني والقومي
- الايمان بالأهداف المشتركة
-تنمية روح التعاون مع الاخرين
- القدرة على القيادة والتبعية
- القدرة على تحمل المسؤولية
-احترام النظام وتقدير قيمة الوقت والعمل
- التفكير الواقعي السليم
-القدرة على مواجهة المشكلات

ب// اكتساب الطالب بعض المهارات اليدوية والفنية والفكرية والتقنية

ج//مساعدة الطالب على ان يتوفر لدية قدر مناسب من المعلومات والمعارف التي تعينه على فهم

(١) فهم نفسه
(٢) ومعرفة مجتمعه

وذألك من خلال ....

- الارتباط بالخطة القومية لتنمية
- شمول الرعاية للقاعدة الطلابية العريضة مع التركيز على الفئات الاكثر احتياجاً
- الاسهام في تنمية ايجابية الطالب للاستفادة من العملية التعلمية
- ربط المدرسة بالبيئة وقضايا المجتمع

دور الاخصائي الاجتماعي في حل المشكلة المدرسي الثالثة:

تشير إلى السلوكيات التي تعيق قدرة الطالب على التواصل والتفاعل الاجتماعي مع زملائه ومعلميهم، مما يؤدي إلى شعور بالعزلة، هي حالة من الضغوط النفسية التي يواجهها الطلاب نتيجة عدم القدرة على التكيف مع البيئة المدرسية، مما يؤدي إلى مشاعر القلق والحزن والخوف والارتباك ويؤثر على صحتهم النفسية العامة داخل المنزل والمدرسة.

تعريف مشكلة التكيف الاجتماعي :هي صعوبة بعض الطلاب في التكيف مع بيئة المدرسة الجديدة أو في بناء علاقات إيجابية مع أقرانهم، مما يعيق انخراطهم في الأنشطة الاجتماعية ويؤثر على تكوين صداقاتهم داخل المدرسة.

ويلعب الأخصائي الاجتماعي دورًا حيويًا في حل مشكلات التكيف الاجتماعي من خلال مجموعة من المهام والأنشطة، منها:

س/ اكتبي عن دور الاخصائي الاجتماعي في حل مشكلات (التكيف الاجتماعي) بالخطوات متبعه التسلسل؟

يجب أن يتم التشخيص من قبل الأخصائي الاجتماعي بناءً على ملاحظات دقيقة في فترات الراحة للطالب مثل وقت الفسحة او وقت الانصراف او اثناء الطابور الصباحي او حتى من الأنشطة الجماعية داخل المدرسة فيقوم الاخصائي الاجتماعي المدرسي بتقييم شامل لحالة الطالب، مع الأخذ في الاعتبار العوامل الاجتماعية والنفسية والبيئية التي تؤثر على تكيفه.

دور الأخصائي الاجتماعي في حل المشكلة

- **تقديم الدعم العاطفي** :يساعد الأخصائي الاجتماعي الطلاب على التعامل مع مشاعر القلق والعزلة، وتخفيف مثل هذا الضغوط النفسية على الطالب والتأكيد له على مساعدته في تجاوزها.
- **تيسير التواصل** :يعمل كحلقة وصل بين الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور، مما يسهل فهم احتياجات الطلاب، من ناحية تكوين هذا العلاقات الاجتماعية واهميته له واشراكهم في عملية المساعدة.
- **تطوير مهارات التكيف** :يقدم استراتيجيات عملية للطلاب لتحسين مهاراتهم الاجتماعية والتكيف مع بيئة المدرسة، في حالة لم تكون لدية تلك المهارة ويجهل مهارة اتخاذ صداقات إيجابية له داخل المدرسة.

ويقوم الاخصائي الاجتماعي بالخطوات التالية لمواجهة وحل مثل هذا المشاكل:

١. **تقييم الوضع**:
   - يقوم الأخصائي الاجتماعي بتقييم حالة الطالب من خلال مقابلات فردية وملاحظات في الصف. يتم جمع معلومات حول خلفية الطالب، تجاربه السابقة، والعوامل التي قد تؤثر على تكيفه.
٢. **تطوير خطة تدخل**:
   - بناءً على التقييم، يقوم الأخصائي الاجتماعي بتطوير خطة تدخل مخصصة. على سبيل المثال، إذا كان الطالب يعاني من صعوبة في تكوين صداقات، يمكن أن تشمل الخطة تنظيم أنشطة جماعية لتعزيز التفاعل الاجتماعي.
٣. **تقديم الدعم النفسي**:
   - يوفر الأخصائي الاجتماعي جلسات إرشادية فردية لمساعدة الطالب على التعبير عن مشاعره وفهم تحدياته. يمكن استخدام تقنيات مثل **العلاج السلوكي المعرفي** لمساعدته على تغيير الأفكار السلبية.
٤. **التعاون مع المعلمين**:
   - يعمل الأخصائي الاجتماعي مع المعلمين لتطوير استراتيجيات تعليمية تدعم تكيف الطلاب. على سبيل المثال، يمكن للمعلمين استخدام أساليب تعليمية تفاعلية تشجع على المشاركة الجماعية.
٥. **توعية الأسرة**:
   - يشمل الأخصائي الاجتماعي الأسرة في العملية من خلال تقديم ورش عمل حول كيفية دعم أطفالهم في التكيف مع البيئة المدرسية. يمكن أن تتضمن هذه الورش استراتيجيات لتعزيز التواصل بين الأهل والطلاب، وتشجيع على التواجد في الاجتماعات الاسرية واشراكه فيها.
٦. **متابعة التقدم**:
   - يقوم الأخصائي الاجتماعي بمتابعة تقدم الطالب بشكل دوري لتقييم فعالية التدخلات وتعديل الخطة حسب الحاجة. وفي حالة عدم التجاوب استخدام طرق ووسائل أخرى لحل هذا المشكلة.

الأساليب العلاجية

- **العلاج السلوكي المعرفي** :يساعد الطلاب على التعرف على الأفكار السلبية وتغييرها.
- **العلاج الجماعي** :يوفر بيئة آمنة للطلاب للتفاعل مع أقرانهم ومشاركة تجاربهم.
- **التوجيه والإرشاد** :يقدم نصائح عملية للطلاب حول كيفية التعامل مع المواقف الاجتماعية الصعبة.

مبررات الحل

- **تحسين الأداء الأكاديمي** :التكيف الجيد مع البيئة المدرسية يعزز من قدرة الطالب على التركيز والتعلم.
- **تعزيز الصحة النفسية** :يساعد الدعم الاجتماعي والنفسي في تقليل مستويات القلق والاكتئاب بين الطلاب.
- **تطوير العلاقات الاجتماعية** :يسهم في بناء علاقات إيجابية بين الطلاب، مما يعزز من شعور الانتماء والقبول .[2].

.....

العوامل التى تساهم فى فهم وتشخيص مشكلة (التكيف الاجتماعى للطلاب داخل المدرسة)

العوامل الشخصية:

الثقة بالنفس: الطلاب الذين يعانون من انخفاض الثقة بالنفس قد يجدون صعوبة في التفاعل مع الآخرين.

المهارات الاجتماعية: نقص المهارات مثل التواصل الفعّال أو حل النزاعات يمكن أن يؤثر سلبًا على قدرة الطالب على التكيف.

العوامل الأسرية:

البيئة الأسرية: الأسر التي تعاني من مشكلات مثل التفكك أو الصراعات قد تساهم في شعور الطالب بعدم الأمان.

الدعم الأسري: عدم وجود دعم من الأسرة يمكن أن يزيد من شعور العزلة لدى الطلاب.

العوامل البيئية:

الانتقال إلى مدرسة جديدة: الانتقال من مدرسة إلى أخرى يمكن أن يكون تحديًا كبيرًا، خاصة إذا كانت البيئة جديدة تمامًا على الطالب مما يصعب علية اعاده تكوين علاقات جديده في وقت قصير.

الضغط الأكاديمي: متطلبات الدروس والاختبارات قد تزيد من مستويات القلق لدى الطلاب مما يقلل من فرص البحث عن تكوين صداقات وعلاقات بالأخرين.

العوامل الاجتماعية:

نمط التفاعل مع الأقران: الطلاب الذين يواجهون صعوبات في تكوين صداقات قد يشعرون بالرفض أو العزلة. اما لوجود عاها جسدية او مرض ما او مشكلة نفسية او غيرها .

التنمر: التعرض للتنمر يمكن أن يؤثر بشكل كبير على قدرة الطالب على التكيف مع البيئة المدرسية او حتى فقدان علاقاته بسببها.

العوامل الثقافية:

اختلاف الخلفيات الثقافية: الطلاب الذين يأتون من خلفيات ثقافية مختلفة قد يواجهون صعوبات في التكيف مع القيم والمعايير الاجتماعية الجديدة. خاصة أبناء المبتعثين او من انتقل حديثا للمدن.

العوامل النفسية:

الضغوطات النفسية: الظروف النفسية مثل القلق أو الاكتئاب يمكن أن تعيق قدرة الطالب على التكيف مع البيئة المدرسية.

تاريخ من الصدمات: التجارب السلبية السابقة يمكن أن تؤثر على كيفية تفاعل الطالب مع الآخرين في المدرسة. هناك علاقات ضعيفة او سلبية تترك اثر لدى الطالب مما يسبب له مخاوف من تكوين علاقات أخرى جديده بالأخرين لهذا يجد صعوبة في التخلص من مخلفات الماضي والنظر للحاضر..

.....

س/هل هناك دور للأسرة في حل مشكلة التكيف الاجتماعي لطالب؟

نعم، للأسرة دور حاسم في حل مشكلة التكيف الاجتماعي للطلاب. التي يمكن أن تسهم بها.. بالتعاون مع المرشد الطلابي والمدرسة، يمكن للأسرة أن تساهم بشكل كبير في تحسين تجربة الطالب في المدرسة وفي حياته الاجتماعية.
دعم الأسرة يعد عنصرًا أساسيًا في مساعدة الطلاب على التكيف مع بيئتهم المدرسية. من خلال تقديم الدعم العاطفي والاجتماعي والأكاديمي، يمكن للأسرة أن تلعب دورًا حاسمًا في تعزيز قدرة الطلاب على التكيف والازدهار، فمن خلال تشجيع الطالب على التعبير عن مشاعرهم وافكارهم دون خوف من الحكم المسبق عليهم من خلال "التواصل المفتوح داخل الحوار الاسري" والاستماع الفعال لإنجازاتهم الصغيرة والكبيرة والاحتفال معهم بها مما يساعد على زيادة ثقتهم بأنفسهم وبالأخرين.
فمشاركة الطالب الفاعليات وحضور الأنشطة الطلابية التي يدعى عليها اوليات الأمور وتشجيع الطلاب على الانخراط في أنشطة متنوعه داخل "الصرح المدرسي" من فنون ورياضة وثقافة وتعزيز التفاعلات الاجتماعية لهم يساهم في زياده وعيهم بأهمية التغيير لتكيف مع المجتمع المدرسي وفهم رفض بعض الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية المقامة داخل المدرسة او خارجها وفهم مخاوفهم او سباب رفضه وذألك عن طريق التجربة التدريجية والاقل احتكاك بالأخرين الى الانتقال بعدها لأنشطة اكثر اتساع وتفاعل مع اعداد كبيرة او استخدام محاكة الموقف لتحضيره هذا الطالب وتجهيزه نفسيا واجتماعيا لمواجهة الاخرين والتفاعل معهم في الأنشطة الطلابية واعطاءه الوقت الكافي لعملية التغيير هذا.
ويجب على الاخصائي الاجتماعي ان يكون متتبع لهذا التغيرات لصالح الطلاب والاستعانة بالمختصين اذا لزم الامر، ولا يتردد في طلب العون من أخصائيين اجتماعيين او نفسيين خارج المدرسة وان يساهم في تدريب الطلاب على مهارة التواصل وتكوين العلاقات الإيجابية وان يكون هو قدوه في هذا التفاعل بالاحتكاك الدائم بهم وبالعاملين داخل المدرسة.

المحاضرة الثالثة: عن مهارات الاخصائي الاجتماعي داخل المدرسة

س/أكتبي مهارات الأخصائي الاجتماعي المدرسي مع أمثلة لكل مهارة؟

مهارات التواصل:
مثال: إجراء محادثات فردية مع الطلاب لفهم مشاعرهم واحتياجاتهم.
التعاطف:
مثال: الاستماع بعناية لطالب يعاني من مشاكل عائلية، وإظهار الدعم والتفهم لمشاعره.
التحليل والتقييم:
مثال: استخدام استبيانات لتقييم مدى تأثير الضغوط الدراسية على أداء الطلاب.
مهارات حل المشكلات:
مثال: تطوير خطة عمل لمساعدة مجموعة من الطلاب يواجهون صعوبات في التواصل الاجتماعي.
التوجيه والإرشاد:
مثال: تقديم نصائح أكاديمية لطالب يرغب في تحسين درجاته في مادة معينة.
إدارة الأزمات:
مثال: التدخل الفوري في حالة حدوث حالة تنمر في المدرسة، وتقديم الدعم للطالب المتضرر.
تنظيم الفعاليات:
مثال: تنظيم ورشة عمل للمهارات الاجتماعية لتعزيز التعاون بين الطلاب.
التعاون:
مثال: العمل مع المعلمين لتطوير استراتيجيات تدريس تناسب احتياجات الطلاب.
المعرفة الثقافية:
مثال: فهم خلفيات ثقافية متنوعة للطلاب وتطوير برامج تدعم شمولية الجميع.
المرونة:
مثال: تعديل الاستراتيجيات المستخدمة بناءً على احتياجات الطلاب المتغيرة أو التحديات الجديدة في المدرسة.

تساعد هذه المهارات الأخصائي الاجتماعي في تقديم دعم فعال وشامل للطلاب في بيئة المدرسة.

.....

دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد بالمدارس بالمملكة العربية السعودية

يهدف دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد إلى تقديم إطار شامل لتنظيم العمل في المدارس، وتعزيز جودة خدمات التوجيه والإرشاد المقدمة للطلاب.

١. أهداف إدارة التوجيه والإرشاد

- ✓ **تقديم الدعم النفسي والاجتماعي:** مساعدة الطلاب في مواجهة التحديات النفسية والاجتماعية.
- ✓ **توجيه الطلاب أكاديميًا:** مساعدة الطلاب في اختيار التخصصات المناسبة وفقًا لقدراتهم واهتماماتهم.
- ✓ **تعزيز القيم الأخلاقية:** تعزيز القيم والمبادئ الإسلامية والوطنية لدى الطلاب.

٢. الإجراءات الأساسية

- ✓ **تحديد احتياجات الطلاب:** إجراء استبيانات ولقاءات لتحديد احتياجات الطلاب الأكاديمية والنفسية.
- ✓ **تقديم البرامج التوعوية:** تنظيم ورش عمل وندوات توعوية في مواضيع مختلفة مثل الصحة النفسية، والمهارات الحياتية.
- ✓ **تقديم الاستشارات الفردية:** تخصيص جلسات استشارية فردية للطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي.

٣. آليات التنفيذ

- ✓ **التعاون مع المعلمين:** التنسيق مع المعلمين لتحديد الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي.
- ✓ **توفير الموارد:** تأمين المواد والموارد اللازمة لتنفيذ البرامج والخدمات.
- ✓ **تقييم الأداء:** القيام بتقييم دوري لمستوى الخدمات المقدمة وفاعليتها.

٤. تدريب الكوادر

- ✓ **تدريب المرشدين:** تنظيم دورات تدريبية للمرشدين حول أحدث أساليب التوجيه والإرشاد.
- ✓ **تعزيز المهارات:** تطوير مهارات المرشدين في مجالات مثل التواصل، والاستماع الفعّال، وحل المشكلات.

٥. التواصل مع أولياء الأمور

- ✓ **تنظيم اللقاءات:** عقد لقاءات دورية مع أولياء الأمور لمناقشة تقدم أبنائهم وأي تحديات تواجههم.
- ✓ **توفير المعلومات:** تزويد أولياء الأمور بالمعلومات حول البرامج والخدمات المتاحة.

٦. تقييم البرامج

- ✓ **جمع الملاحظات:** استقصاء آراء الطلاب وأولياء الأمور حول الخدمات المقدمة.
- ✓ **تحليل البيانات:** استخدام البيانات لتحديد نقاط القوة والضعف في البرامج.

يسعى دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد إلى تحسين جودة التعليم والدعم المقدم للطلاب، مما يساهم في تطورهم الأكاديمي والنفسي والاجتماعي.

.....

سـ / لفهم احتياجات الطلاب وتقديم الدعم المناسب قارني بين خصائص مراحل النمو للطلاب والطالبات في المدارس؟؟؟

خصائص مراحل النمو لدى الطلاب والطالبات في المدارس:

١. مرحلة الطفولة المبكرة (٣-٦ سنوات):

النمو الجسمي: زيادة في الطول والوزن، وتطور المهارات الحركية.

النمو الاجتماعي: بدء التفاعل مع الآخرين وتكوين صداقات بسيطة.

النمو العاطفي: التعبير عن المشاعر بشكل واضح، والتعلق بالبالغين.

النمو المعرفي: تطوير التفكير الإبداعي، والقدرة على اللعب التخيلي.

٢. مرحلة الطفولة المتوسطة (٦-١٢ سنوات):

النمو الجسمي: نمو مستمر، وتحسين التنسيق الحركي.

النمو الاجتماعي: زيادة في التفاعلات الاجتماعية، وتقدير الأصدقاء.

النمو العاطفي: فهم أعمق للمشاعر، وتطوير الشعور بالهوية.

النمو المعرفي: التفكير المنطقي، والقدرة على حل المشكلات.

٣. مرحلة المراهقة المبكرة (١٢-١٤ سنة):

النمو الجسمي: تغيرات جسدية ملحوظة خلال فترة البلوغ.

النمو الاجتماعي: أهمية الأصدقاء، والبحث عن القبول الاجتماعي.

النمو العاطفي: تقلبات عاطفية، ورغبة في الاستقلالية.

النمو المعرفي: التفكير النقدي، وتطوير الهوية الذاتية.

٤. مرحلة المراهقة المتوسطة (١٥-١٧ سنة):

النمو الجسمي: استقرار في النمو الجسمي، ولكن مع اختلافات فردية.

النمو الاجتماعي: تكوين علاقات عاطفية أعمق، والاهتمام بالانتماء للمجموعات.

النمو العاطفي: تعزيز الاستقلالية، والبحث عن الهوية.

النمو المعرفي: التفكير المجرد، وتطوير مهارات التفكير الاستراتيجي.

٥. مرحلة المراهقة المتأخرة (١٨-٢١ سنة):

النمو الجسمي: الوصول إلى النضوج الجسدي.

النمو الاجتماعي: الانتقال إلى علاقات ناضجة، والتفكير في المستقبل المهني.

النمو العاطفي: استقرار عاطفي أكبر، وفهم أعمق للعلاقات.

النمو المعرفي: التفكير النقدي المتقدم، والقدرة على اتخاذ قرارات هامة.

ولنتعمق أكثر من خلال عرض مرحلة النمو في الجامعة وهي مؤسسة تعلمية تمثل فترة حيوية في حياة الطلاب والطالبات، حيث تتضمن عدة جوانب رئيسية:

١. النمو الجسمي:

قد يستمر بعض الطلاب في النمو الجسمي، ولكن يتمتع معظمهم بالنضوج الجسدي.

زيادة الوعي بالصحة واللياقة البدنية.

٢. النمو الاجتماعي:

تطوير مهارات العلاقات الاجتماعية، والتفاعل مع مجموعة متنوعة من الأشخاص.

تكوين صداقات عميقة، وبناء شبكات اجتماعية مهنية.

المشاركة في الأنشطة الطلابية والمجموعات الاجتماعية.

٣. النمو العاطفي:

تعزيز الاستقلالية واتخاذ القرارات الشخصية.

التعامل مع الضغوط النفسية والعاطفية، مثل القلق المرتبط بالدراسة أو العلاقات.

تطوير القدرة على التعبير عن المشاعر وفهمها.

٤. النمو المعرفي:

التفكير النقدي والتحليلي: تحسين القدرة على تقييم المعلومات واتخاذ القرارات المدروسة.

اكتساب المعرفة المتعمقة في مجالات التخصص.

تطوير مهارات البحث والاستقصاء.

٥. النمو المهني:

استكشاف الخيارات المهنية والتفكير في المستقبل الوظيفي.

اكتساب المهارات اللازمة لدخول سوق العمل، مثل مهارات التواصل والعمل الجماعي.

البحث عن فرص التدريب والتوظيف.

٦. النمو الروحي والقيمي:

استكشاف القيم والمعتقدات الشخصية، وفهمها بشكل أعمق.

التفكير في الهوية الشخصية والبحث عن معنى الحياة.

تساعد هذه الخصائص المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين على فهم احتياجات الطلاب وتقديم الدعم المناسب في كل مرحلة من مراحل النمو. وتساهم هذه الجوانب في تشكيل شخصية الطلاب وتوجهاتهم المستقبلية، مما يجعل فترة الجامعة وقتًا حاسمًا في مسيرتهم الحياتية.

.....

(العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والخدمة الاجتماعية المدرسية)

بشكل عام، يمكن اعتبار الخدمة الاجتماعية المدرسية فرعًا متخصصًا من الخدمة الاجتماعية، يركز على احتياجات الطلاب في سياق التعليم

١-الأساس النظري:

الخدمة الاجتماعية: تتضمن مجموعة من النظريات والممارسات التي تهدف إلى تحسين رفاهية الأفراد والمجتمعات، ومعالجة المشكلات الاجتماعية.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تعتمد على نفس الأسس النظرية، لكنها تركز بشكل خاص على الطلاب في بيئة تعليمية.

٢. الأهداف:

الخدمة الاجتماعية: تهدف إلى معالجة القضايا الاجتماعية والاقتصادية والنفسية للأفراد والمجتمعات.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تركز على دعم الطلاب في التغلب على التحديات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية، وتعزيز نموهم الشخصي والاجتماعي.

٣. الفئات المستهدفة:

الخدمة الاجتماعية: تشمل جميع فئات المجتمع، بما في ذلك الأسر، الأفراد، والمجتمعات.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تركز بشكل خاص على الطلاب، المعلمين، الإداريين داخل المدرسة، وأسر الطلاب، والمجتمع المدرسي بشكل عام.

٤. الأساليب والتدخلات:

الخدمة الاجتماعية: تتضمن مجموعة متنوعة من التدخلات، بما في ذلك الاستشارة، الدعم النفسي، والخدمات القانونية.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تستخدم أساليب مثل الاستشارة الفردية، برامج الإرشاد، وتنظيم الأنشطة الاجتماعية لتعزيز بيئة تعليمية إيجابية.

٥. التعاون مع الشركاء:

الخدمة الاجتماعية: تتعاون مع منظمات المجتمع المدني، الحكومة، والقطاع الخاص.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تتعاون مع المعلمين، الإداريين، وأولياء الأمور لضمان دعم شامل للطلاب.

٦. التقييم والقياس:

الخدمة الاجتماعية: تعتمد على تقييم التأثير العام للبرامج والخدمات على الأفراد والمجتمعات.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تعمل على قياس تأثير التدخلات على أداء الطلاب وسلوكهم ورفاهيتهم.

٧. التأثير على المجتمع:

الخدمة الاجتماعية: تسهم في تحسين المجتمع بشكل عام، وتقليل الفقر والمشكلات الاجتماعية.

الخدمة الاجتماعية المدرسية: تسهم في بناء جيل واعٍ وقادر على مواجهة التحديات الاكاديمية والثقافية، مما يؤثر إيجابًا على المجتمع في المستقبل.

.....

سـ / تساهم هذه الجوانب التنظيمية في تحسين فعالية الأخصائي الاجتماعي عدديها مع الشرح والتوضيح؟؟؟

...(الجوانب التنظيمية لعمل الأخصائي الاجتماعي)...

تساهم هذه الجوانب التنظيمية في تحسين فعالية الأخصائي الاجتماعي وزيادة تأثيره الإيجابي على الطلاب والمجتمع المدرسي.

١. التخطيط:

تحديد الأهداف: وضع أهداف واضحة ومحددة تتعلق بالخدمات التي سيتم تقديمها.

تطوير البرامج: تصميم البرامج والأنشطة التي تلبي احتياجات الطلاب والمجتمع المدرسي.

٢. التنسيق:

التعاون مع المعلمين والإداريين: تنسيق الجهود مع الفريق التعليمي لضمان تقديم دعم شامل للطلاب.

التعاون مع الجهات الخارجية: التواصل مع المنظمات المحلية والدولية للحصول على الدعم والموارد.

٣. **التقييم:**

تقييم البرامج: قياس فعالية البرامج والخدمات المقدمة، وجمع البيانات لتحليل النتائج.

تقديم التغذية الراجعة: استخدام النتائج لتحسين البرامج وتوجيه الجهود المستقبلية.

٤. **التوثيق:**

تسجيل المعلومات: حفظ سجلات دقيقة حول الطلاب، الحالات، والبرامج لضمان المتابعة الفعالة.

إعداد التقارير: كتابة تقارير دورية عن الأنشطة والنتائج للمساهمة في اتخاذ القرارات.

٥. **التواصل:**

التواصل الفعال: استخدام أساليب تواصل واضحة وفعالة مع الطلاب، أولياء الأمور، والزملاء.

تقديم المشورة: توفير المشورة والدعم للطلاب وأسرهم بطريقة مهنية.

٦. **إدارة الوقت:**

تنظيم الجدول الزمني: وضع خطة زمنية لتنفيذ الأنشطة والبرامج، مع مراعاة الأولويات.

تحديد المهام: توزيع المهام بشكل مناسب لضمان تحقيق الأهداف.

٧. **التدريب والتطوير المهني:**

التعليم المستمر: المشاركة في ورش العمل والدورات التدريبية لتعزيز المهارات والمعرفة.

تبادل الخبرات: التعاون مع الأخصائيين الاجتماعيين الآخرين لتبادل المعرفة والخبرات.

٨. **الامتثال للقوانين واللوائح:**

اتباع القوانين: الالتزام بالقوانين واللوائح المتعلقة بالخدمة الاجتماعية وحماية حقوق الطلاب.

الممارسات الأخلاقية: الالتزام بأخلاقيات المهنة في جميع جوانب العمل.

٩. **المشاركة المجتمعية:**

تشجيع مشاركة المجتمع: العمل على إشراك المجتمع المحلي في البرامج والأنشطة.

بناء الشراكات: تطوير شراكات مع المنظمات المحلية لتعزيز الموارد والخدمات.

.....

سـ / يساهم دور الأخصائي الاجتماعي في تحسين جودة التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية اذكري جانب من الجوانب لدوره معهم مع الامثلة؟؟

دور الأخصائي الاجتماعي في التدريب الميداني داخل ميدان المدرسة: والإشراف على طلاب الخدمة الاجتماعية بشكل عام، مما يعزز من جاهزيتهم للانتقال إلى بيئة العمل الفعلية في المدرسة ويلعب الأخصائي الاجتماعي دورًا محوريًا في إعداد الطلاب لمهنة الخدمة الاجتماعية من خلال التدريب الميداني والإشراف الفعال ويتضمن عدة جوانب رئيسية لدوره:

١. توجيه طلاب التدريب الميداني: يقدم الأخصائي الإرشاد والتوجيه للطلاب حول كيفية تطبيق المهارات النظرية في بيئات العمل الفعلية. مثل ان يقوم الأخصائي بشرح كيفية استخدام مهارات الاستماع النشط والتواصل الفعّال في جلسات الإرشاد مع الطلاب داخل المدرسة. يمكنه تنظيم محاضرة قصيرة تشرح كيفية التعامل مع حالات معينة، مثل إدارة مشاعر القلق لدى الطلاب المدرسة. ثم يقوم بمرافقة الطلاب في زيارات ميدانية لمساعدتهم على تطبيق ما تعلموه في الفصول الدراسية والاحتكاك لتعرف على مشاكلهم عن قرب.

٢. تقييم الأداء لطلاب التدريب الميداني: يقوم بتقييم أداء الطلاب من خلال ملاحظاتهم وتقديم تغذية راجعة بناءة لتعزيز مهاراتهم. من خلال ملاحظة تفاعلاتهم مع "طلاب المدرسة" وما يقدمنه من خلال جلسات الإرشاد لطلاب المدرسة من تواصل او تفاعل او الالتزام بالميثاق الأخلاقي للخدمة الاجتماعية. يستخدم الأخصائي مقياس تقييم يتضمن معايير تتفق مع سياسة المدرسة وسياسة جهة "التدريب الميداني" لطلاب التدريب الميداني.

٣. توفير الدعم النفسي لطلاب التدريب الميداني: يساعد الطلاب على التعامل مع التحديات العاطفية والنفسية التي قد يواجهونها خلال فترة التدريب مع مشاكل طلاب المدرسة والسلوكيات التي تنتج عن التصادم بين الطلاب في بيئة المدرسة.

٤. تطوير المهارات العملية لطلاب التدريب الميداني: من خلال توفير فرص للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية والمشاريع التوجيه والإرشاد داخل المدرسة ويجب مناقشتهم بالسلبيات والايجابيات اثناء الاعداد والتنفيذ لها وكيفية التخطيط لا داره الوقت المناسب لتنفيذ مثل هذا الأنشطة لطلاب المدرسة واختيار المواضيع المناسبة لهم.

٥. تيسير التواصل: يسهل التواصل بين الطلاب والجهات المعنية، مثل المؤسسات الاجتماعية والمدرسية. وتزويدهم بأرقام تساعدهم على تلبية احتياجات طلاب المدرسة ومنحهم الثقة في التواصل مع الاسر ودعوتهم للبرامج الاجتماعية التي ينظمنها لهم.

٦. تقديم الملاحظات لطلاب التدريب الميداني بشكل مستمر: يقدم ملاحظات حول البرامج والخدمات المقدمة من طالب التدريب الميداني، مما يساعد على تحسين جودة التدريب.

عرض دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد بالمدارس في المملكة العربية السعودية

تعتبر إدارة التوجيه والإرشاد بالمدارس جزءًا أساسيًا من النظام التعليمي، حيث تسهم في بناء بيئة تعليمية صحية وداعمة للطلاب. من خلال تنفيذ الإجراءات الموضحة في هذا الدليل،

يمكن تعزيز نجاح الطلاب وتقديم الدعم اللازم لهم في جميع جوانب حياتهم. **يهدف دليل إجراءات العمل في إدارة التوجيه والإرشاد إلى توفير إطار عمل واضح ومنظم لدعم الطلاب في الجوانب الأكاديمية والاجتماعية والنفسية، وتعزيز بيئة تعليمية إيجابية.**

أهداف إدارة التوجيه والإرشاد

دعم الطلاب ومتابعتهم من خلال سجلاتهم داخل المدرسة: تقديم الدعم الأكاديمي والنفسي والاجتماعي للطلاب.

تطوير المهارات من خلال إقامة الدورات والبرامج المناسبة لهم: بتعزيز المهارات الحياتية والقدرات الشخصية لدى الطلاب.

توجيه الطلاب بمساعده الموجه الاجتماعي: مساعدة الطلاب في اختيار المسارات التعليمية والمهنية المناسبة. لهم بمشاركة المراكز والمرافق المعنية بهذا.

والتأكيد على التعاون مع الأسر: بناء شراكة فعالة مع الأسر لدعم عملية التعليم المستمرة لطلاب .

الإجراءات الرئيسية

تقييم احتياجات الطلاب:

إجراء استبيانات ومقابلات لتحديد احتياجات الطلاب الأكاديمية والنفسية.

دعم دور الاخصائي الاجتماعي في تقديم المشورة الفردية:

تخصيص جلسات مشورة فردية لمساعدة الطلاب في حل المشكلات والتحديات التي يواجهونها. وتفعيل دور الاخصائي الاجتماعي داخل المدرسة.

تنظيم ورش عمل بمشاركة الاخصائي والعاملين داخل المدرسة:

لتفعيل وتنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتطوير المهارات الحياتية، مثل إدارة الوقت والتخطيط الدراسي.

بمشاركة الاخصائي الاجتماعي في تنفيذ برامج إرشادية:

تصميم وتنفيذ برامج إرشادية تستهدف مجالات معينة، مثل الصحة النفسية، والمهارات الاجتماعية، والتخطيط المهني.

التعاون مع المعلمين والاخصائيين الاجتماعيين داخل بيئة المدرسة:

العمل مع المعلمين والاخصائيين لمتابعة تقدم الطلاب وتحديد الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي ولتقديم المساعدة الاكاديمية والاجتماعية لهم بشكل الصحيح.

التواصل مع الأسر:

إقامة اجتماعات دورية مع أولياء الأمور لمناقشة تقدم أبنائهم وتقديم النصائح والدعم.

تقديم الدعم في حالات الطوارئ:

إعداد خطط للتعامل مع الحالات الطارئة مثل الأزمات النفسية أو السلوكية وذالك بمشاركة الاخصائية الاجتماعية داخل المدرسة.

تقييم البرامج والخدمات:

تقييم فعالية برامج الإرشاد والتوجيه بشكل دوري، وتعديلها وفقاً للاحتياجات الطلاب المتجدده ووفق الموارد المتاحة بالمدرسة والمجتمع.

الموضوعات الجديدة في المقرر

الرعاية المستندة إلى الصدمات في التعليم

الرعاية المستندة إلى الصدمات (Trauma-Informed Care) هي نهج يتبنى فهمًا عميقًا لتأثير الصدمات النفسية على الأفراد، خاصة في بيئات التعليم. إليك مزيد من المعلومات حول هذا الموضوع:

مفهوم الصدمة:

- **الصدمة** هي تجربة مؤلمة تؤثر على الفرد، مثل فقدان شخص مقرب، العنف الأسري، أو التعرض للاعتداء. يمكن أن تؤدي هذه التجارب إلى مشكلات نفسية وسلوكية.

أهمية الرعاية المستندة إلى الصدمات:

- يساعد هذا النهج في التعرف على كيفية تأثير الصدمة على سلوكيات الطلاب وأدائهم الأكاديمي. يسعى إلى توفير بيئة آمنة وداعمة تعزز من التعافي والنجاح.

المبادئ الأساسية للرعاية المتعرضين إلى الصدمات

- **الأمان**: ضمان أن يشعر الطلاب بالأمان الجسدي والنفسي في المدرسة.
- **الثقة**: بناء علاقات موثوقة بين الطلاب والمعلمين والأخصائيين الاجتماعيين.
- **الاختيار**: منح الطلاب خيارات في كيفية التعامل مع تجاربهم، مما يعزز من شعورهم بالتحكم.
- **التعاون**: العمل مع الطلاب وأسرهم لتحقيق الأهداف المشتركة.
- **التفهم**: التعرف على كيفية تأثير الصدمة على سلوكيات الطلاب واحتياجاتهم.

استراتيجيات تنفيذ الرعاية المتعرضين إلى الصدمات:

- **التواصل مع المرشد الاجتماعي داخل المدرسة:** لحصر الاعداد ومعرفة الأسباب ومعرفة طرق المواجه للطلاب المتعرضين للصدمة وتقديم لهم المساعدة وفق أسس اجتماعية والتعاون مع الاخصائيين داخل المدرسة مثل الاخصائي النفسي او الطبيب المدرسي او الفريق الإداري والذي يمكن ان يساعد في تقديم المعلومات الكافية للمساعدة.
- **التدريب للمعلمين من قبل الاخصائي الاجتماعية وفريقه المتعاون داخل البيئة المدرسية:** توفير التدريب للمعلمين حول كيفية التعرف على علامات الصدمة والتعامل معها وتحويل الطالب الى القسم المختص داخل المدرسة وهو الارشاد الاجتماعي المتمثل بالأخصائي الاجتماعي لمساعدة الطالب على تجاوز هذا الصدمة.

- **توجيه الطالب المتعرض للصدمة من قبل الاخصائي الاجتماعي الى برامج الدعم النفسي** :إنشاء برامج تتضمن جلسات استشارية ودعم نفسي للطلاب بالتزامن مع تلقي الطالب الدعم الاجتماعي ليتم شمولية وتكامل الرعاية له بعد التعرض للصدمة وعدم الاكتفاء فقط بجانب دون الاخر للتحقيق الصحة النفسية المطلوبة للطالب.
- **مساعدة الاخصائي الاجتماعي لتعديل البيئة المدرسية** :خلق بيئة مدرسية إيجابية تشمل مناطق هادئة ومكانًا للتعبير عن المشاعر.
- **التواصل مع الأسر اثناء تقديم المساعدة للطالب المتعرض للصدمة اخذ المعلومات المطلوبة لرسم خطه المساعدة** :إشراك أولياء الأمور في العملية التعليمية ودعمهم في فهم كيفية التعامل مع آثار الصدمة.
- **استشارة إدارة المدرسة في كيفية الاستعانة بالدعم الخارجي للمساعدة:** وخاصة اذا كانت الحالة اكثر سوء وغيرها من التسهيلات التي سيتم التعاون معهم لتقديم المساعدة الأفضل وبشكل النظامي والرسمي.
- :.....

التأثيرات الإيجابية لعملية المساعدة للطالبة المتعرض للصدمة:

تعتبر عملية المساعدة للطالبة او الطالب المتعرضة للصدمة ضرورية لتحقيق التعافي والدعم النفسي والاجتماعي. إليك بعض التأثيرات الإيجابية التي يمكن أن تنجم عن هذه العملية وهي خطوة حيوية نحو التعافي والنمو الشخصي. التأثيرات الإيجابية لهذه العملية تعزز من رفاهية الطالبة النفسية والاجتماعية، مما يسهم في تحقيق نجاحها الأكاديمي والشخصي لهذا الطالب.

- **تقديم الرعاية المتكاملة للمتعرضين إلى الصدمات** اعاده بناء الامل ومساعدته على رؤية المستقبل بشكل إيجابي ومساعدته على تحقيق أهدافه ويمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء الأكاديمي وزيادة الانخراط في تحسين أدائها الدراسية وزيادة دافعيتها للتعليم والالتزام بالحضور في المدرسة لتحقيق أفضل نتائج، تقليل السلوكيات السلبية، وزيادة شعور الطلاب بالانتماء. وتحسين الصحة النفسية ليصل الى الاستقرار والشعور بالراحة والتخلص من الأعراض المزعجة وتعزيز ثقة الطالبة بنفسه وتطوير مهارات الاجتماعية للتكيف بشكل إيجابي مع المجتمع الخارجي ليكون أكثر فاعلية.
- **تلبية نداء الواجب من الاخصائي الاجتماعية والامتثال الى مبادى الخدمة الاجتماعية** التخصص النبيل والسامي في التعامل مع لحالات بشكل احترافي مع اكتساب الخبرات في تقديم المساعدة في مثل هذا الحالات. وهو الدور المطلوب للأخصائي الاجتماعي العمل به داخل المدرسة او غيرها. ومساعده الطالب على الاستفادة من الموارد المتاحة له من استشارات اجتماعية او نفسية او حتى علاج منوع ومتكاملة له وضمان وصوله للتعافي. وهناك بعض التحديات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي للاستمرار في مساعده الطلاب المتعرضين للصدمة من متطلبات وموارد متاحه له ومنح صلاحيات للاستفادة منها ، وتدريب مستمر وتبادل خبرات ومعرفة مع مجالات اخرى، وتعاون بين مختلف الأطراف المعنية.
-
- **تحسين العلاقات الاجتماعية** ويساهم هذا العملية في خلق شبكة دعم قوية وصحيه لتساهم في شعور الطلاب بالأمان داخل البيئة التعلمية وخاصة بين الاقران او المعلمين او العاملين داخل المدرسة. وتصل الى علاقات صحية مستدامة وليست وقتية.
- **تعزيز الوعي الذاتي وتخفيف من الشعور بالانعزال** عن الاخرين وذألك من خلال مساعده الطالب على زيادة الوعي بمشاعره والتحكم بها والتخلص من الأفكار السلبية التي تأثر على صحته وأيضا توفير الدعم الاجتماعي الذي يساعد في الحد من شعوره الطلاب بالانعزال والارتباط أكثر بمجتمع المدرسة.

:.....

مفهوم الصدمة في التعليم للطلاب

الصدمة في التعليم (Trauma in Education) تشير إلى التجارب المؤلمة أو المجهدة التي يمكن أن تؤثر على قدرة الطالب على التعلم والنجاح في بيئة مدرسية. تشمل هذه التجارب مجموعة واسعة من الأحداث، مثل:

- **العنف الأسري** :تعرض الطالب للعنف أو الإساءة في المنزل. او حتى خارجه دون الاكتراث للطالب.

- **فقدان أحد الوالدين** :وفاة أحد أفراد الأسرة أو الانفصال. او المرض المزمن.
- **الاعتداءات الجسدية أو الجنسية** :تعرض الطالب للاعتداء من قبل شخص آخر بالضرب او التحرش.
- **الكوارث الطبيعية** :التجارب المتعلقة بالكوارث مثل الزلازل أو الفيضانات. وفقدان المنزل او الوطن.
- **التعرض للإيذاء النفسي** :مثل التنمر أو الإهمال . والعنف اللفظي

التعريفات المرتبطة بالصدمة

١. **الصدمة النفسية:(Psychological Trauma)**

   - هي استجابة نفسية تحدث نتيجة تعرض الفرد لتجربة مؤلمة، مما يؤدي إلى مشاعر القلق، الاكتئاب، والعجز.

٢. **الصدمة المعقدة:(Complex Trauma)**

   - تشير إلى التعرض المتكرر والمطول للصدمة، مثل العيش في حالات من الإيذاء أو الإهمال المستمر، مما يؤثر بشكل عميق على النمو النفسي والاجتماعي للفرد.

٣. **الصدمة الثانوية:(Secondary Trauma)**

   - تحدث عندما يتعرض الأفراد، مثل المعلمين أو الأخصائيين الاجتماعيين، لمشاعر الصدمة نتيجة الاستماع إلى تجارب الآخرين المؤلمة.

//

تأثير الصدمة على التعليم: فهم الصدمة في التعليم هو خطوة أساسية لدعم الطلاب الذين تعرضوا لتجارب مؤلمة، وتطبيق استراتيجيات الرعاية المستندة إلى الصدمات للتخفيف من آثارها. ولها عده اثار على الطالب منها وتظهر التأثيرات السلبية للصدمة على التعليم كيف يمكن أن تؤثر تجارب الحياة الصعبة على حياة الطلاب الأكاديمية والاجتماعية. من الضروري أن تكون المدارس والمربين على دراية بهذه التأثيرات لتقديم الدعم المناسب للطلاب المتأثرين.

- صعوبات التعلم التراجع الأكاديمي وصعوبة التركيز والفهم لطلاب مما يادي الى تراجع درجاتهم الواضح والمفاجئ مكن أن تؤثر الصدمة على قدرة الطلاب على الاستمرار في الدراسة.
- سلوكيات غير مناسبة :قد تظهر على الطلاب سلوكيات عدوانية "التمرد" أو انسحابيه نتيجة للصدمة. او عدم القدرة على التواصل او التعبير عن مشاعرهم الإيجابية تجاه العلاقات الاجتماعية بالأخرين.
- مشكلات تدهور الصحية مثل الصداع او مشاكل الارق والنوم وأيضا مشكلات نفسية :الرغبة في الانتحار او فقدان القدرة على الحديث والحوار وأيضا قد تؤدي الصدمة إلى مشكلات مثل القلق والاكتئاب. وفقدان الدافعية للاهتمام بالأنشطة والمشاركة مع الاخرين وهذا بسبب تأثير الصدمة حتى بعد مرور وقت عليها على الطالب وقد تتخرج معه الى الوظيفة والعلاقات المستقبلية خارج المدرسة.

::

أنواع الصدمة في التعليم بشكل أكثر تفصيل

فهم أنواع الصدمة يساعد المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين في تقديم الدعم المناسب للطلاب الذين يواجهون آثار الصدمة. من خلال التعرف على هذه الأنواع، يمكن تطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز التعافي وتحسين البيئة التعليمية. والصدمة يمكن أن تتخذ أشكالاً متعددة، وكل نوع يؤثر بشكل مختلف على الطلاب وتجربتهم التعليمية. إليك بعض الأنواع الرئيسية للصدمة في التعليم:

1.الصدمة المباشرة(Direct Trauma)

- **تعريفها** تشمل أحداثًا مروعة تعرض لها الطالب بشكل مباشر، مثل الاعتداء الجسدي أو الجنسي.
- **التأثير** :يمكن أن تؤدي إلى مشكلات في الثقة بالنفس والعلاقات مع الآخرين.

.2الصدمة غير المباشرة(Indirect Trauma)

- **تعريفها** :تحدث عندما يتعرض الطالب لمشاهد مؤلمة أو يتلقى معلومات عن صدمات تعرض لها الآخرون، مثل العنف الأسري أو الحوادث. أكان المحيطين من المقربين او من الأصدقاء او الجيران .
- **التأثير** :قد يشعر الطلاب بالقلق أو الخوف من حدوث نفس الأحداث معهم.

.3الصدمة العائلية(Family Trauma)

- **تعريفها** :تشمل الأحداث المؤلمة داخل الأسرة، مثل الطلاق، فقدان أحد الوالدين، أو العنف الأسري او الانفصال بدون طلاق او النزعات المستمرة امام الابناء.
- **التأثير** :تؤثر بشكل كبير على الاستقرار النفسي والاجتماعي للطلاب.

.4الصدمة المجتمعية(Community Trauma)

- **تعريفها** تتعلق بالأحداث المروعة التي تؤثر على المجتمع، مثل جرائم العنف، الكوارث الطبيعية، أو الحروب او الأوبئة والامراض المعدية والخطيرة.
- **التأثير** :تؤدي إلى مشاعر عدم الأمان وفقدان الثقة في المجتمع.

.5الصدمة الثقافية(Cultural Trauma)

- **تعريفها** :تشير إلى الصدمات التي تصيب جماعات ثقافية معينة، مثل التمييز العنصري، أو الإبادة الثقافية. تشير إلى التجارب المؤلمة أو المحورية التي يواجهها الأفراد عند الانتقال أو التكيف مع ثقافات جديدة أو مختلفة. يمكن أن تحدث هذه الصدمات نتيجة لتغييرات مفاجئة أو غير متوقعة في البيئة الاجتماعية أو الثقافية، وتؤثر بشكل كبير على الهوية والشعور بالانتماء مثل الهجر والانتقال من والى بيئة جديدة او تنوع ثقافات مختلفة وغريبة عليه.
- **التأثير** :تؤثر على الهوية والانتماء الثقافي للطلاب.

.6الصدمة النفسية(Psychological Trauma)

- **تعريفها** تجارب مؤلمة تؤثر على الصحة النفسية، مثل الصدمات الناتجة عن التنمر أو الإهمال. وهي رد فعل نفسي وعاطفي يحدث نتيجة لتجربة أو حادث مؤلم، يترك أثرًا عميقًا على الصحة النفسية للفرد. يمكن أن تكون هذه التجارب مرتبطة بأحداث مثل الحوادث، الكوارث الطبيعية، الاعتداء، فقدان شخص عزيز، أو حتى حالات التعرض للعنف. لها اثار بانها تأخذ وقت طويل لتخلص منها. وضعف الأداء اليومي للشخص ومشكلات في التواصل مع الاخرين وتكوين العلاقات
- **التأثير** :تؤدي إلى مشكلات مثل القلق والاكتئاب الخوف مشاعر الذنب او اضطرابات النوم او فقدان شهية او استرجاع ذكريات مولة بطريقة لا ارادية وصعوبة اتخاذ القرارات.

.7الصدمة المعقدة(Complex Trauma)

- **تعريفها** تتعلق بالتعرض المتكرر والمطول للصدمة، مثل العيش في ظروف من الإيذاء أو الإهمال المستمر. غالبًا ما تشمل التعرض للعنف أو الإهمال أو الاستغلال على مدى فترة زمنية طويلة. يمكن أن تحدث هذه الصدمات في سياقات مثل الأسرة أو المجتمع، وتؤثر بشكل كبير على الصحة النفسية والعاطفية للفرد.
- **التأثير** :تؤثر بشكل أعمق على النمو العاطفي الاجتماعي والنفسي وذلك لعدم تلقي الحب من الاهل او المقربين، مما يزيد من صعوبة التعافي. واضطرابات ما بعد الصدمة قد يعاني الطلاب من اعراض تتعلق بالكوابيس ا التفكير المتكرر بأحداث الصدمة مما يادي الى التراجع الأكاديمي ومشكلات الالتزام بالحضور وغيرها. والعزلة وبناء العلاقات بسلوكيات مدمره كالعناد المبالغ والغير منطقي او العدوانية داخل البيئة التعلمية

::

طرق علاج الصدمة:

هذه الخطوات تمثل إطارًا عامًا للتعامل مع آثار الصدمة. من المهم أن يكون العلاج مخصصًا حسب احتياجات الفرد، وأن يتم تحت إشراف مختصين مؤهلين. علاج الصدمة يتطلب نهجًا شاملًا ومتعدد الأبعاد. إليك عشر خطوات يمكن اتباعها للتعامل مع آثار الصدمة:

- **التعرف على الصدمة** :الاعتراف بأن الشخص قد تعرض لتجربة مؤلمة: وبمناقشة التجربة مع الأفراد المعنيين لفهم طبيعة الصدمة وتأثيرها.
- **٢توفير بيئة آمنة**: خلق بيئة آمنة وداعمة للشخص المصاب وتأكد من أن الشخص يشعر بالأمان الجسدي والنفسي في محيطه
- **التواصل الفعّال** تشجيع الشخص على التعبير عن مشاعره وأفكاره ستخدم أسئلة مفتوحة واستمع بنشاط لما يقوله الشخص دون الحكم عليه
- **تقديم الدعم العاطفي** تقديمة من خلال التعاطف والتفهم معهم
- **.تطوير آليات التكيف** على تطوير استراتيجيات للتكيف مع الضغوط. تقنيات مثل التنفس العميق، التأمل، أو اليوغا.
- **.مراجعة التجربة الصادمة: مناقشة التجربة الصادمة في بيئة امنه واستخدام التوجيه المهني لمساعدته مشاعره وافكاره حول الصدمة.**
- **التدخل المهني** اللجوء إلى محترف مؤهل مثل معالج نفسي أو أخصائي اجتماعي والبحث عن الدعم المهني المناسب، مثل العلاج السلوكي المعرفي أو العلاج بالتعرض.
- **تعزيز العلاقات الاجتماعية :**تشجيع بناء علاقات قوية مع الأصدقاء والعائلة. وساعد الشخص على التواصل مع الآخرين وطلب الدعم.
- **التعليم والوعي** زيادة الوعي بفهم الصدمة وتأثيرها. وتوفير معلومات حول آثار الصدمة وكيفية التعامل معها.
- **التقييم والمتابعة** تقييم تقدم العلاج وإجراء التعديلات اللازمة. ومراجعة الأهداف بشكل دوري مع الشخص المصاب وتعديل الخطط حسب الحاجة.

.....

التعلم الاجتماعي والعاطفي(SEL)

موضوع جديد اخر...

مقدمة

التعلم الاجتماعي والعاطفي (Social and Emotional Learning - SEL) **هو عملية تعليمية تركز على تطوير المهارات الاجتماعية والعاطفية التي تساعد الطلاب على فهم وإدارة مشاعرهم، وبناء علاقات إيجابية، واتخاذ قرارات مسؤولة. يعتبر SEL جزءًا أساسيًا من التعليم الشامل، حيث يسهم في تعزيز الرفاهية النفسية والاجتماعية للطلاب، مما ينعكس إيجابيًا على الأداء الأكاديمي.**

أهمية التعلم الاجتماعي والعاطفي

١. **تعزيز الصحة النفسية:**

- يساعد SEL الطلاب على التعرف على مشاعرهم وإدارتها بفعالية، مما يقلل من مشكلات مثل القلق والاكتئاب. ويساعد تعلم كيفية إدارة المشاعر على تقليل القلق والتوتر، مما يعزز الصحة النفسية والرفاهية العامة.

٢. **تطوير مهارات العلاقات:**

- يعزز SEL من قدرة الطلاب على بناء علاقات صحية مع أقرانهم ومعلميهم، مما يساهم في بيئة تعليمية إيجابية.

٣. **تحسين الأداء الأكاديمي:**

- تشير الأبحاث إلى أن الطلاب الذين يتلقون تعليمًا في SEL يظهرون تحسنًا في الأداء الأكاديمي، حيث تكون لديهم القدرة على التركيز والتعلم بشكل أفضل، لتحسين في أدائهم الاكاديمي.

٤. **تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات:**

- يساعد الطلاب على اتخاذ قرارات مدروسة تعود بالنفع عليهم وعلى الآخرين، مما يسهم في تعزيز المسئولية الشخصية والاجتماعية. ويعزز التعلم العاطفي والاجتماعي من قدرة الأفراد على اتخاذ القرارات الصائبة والتصرف بحكمة في المواقف الصعبة ويساهم في فهم الأفراد لأنفسهم بشكل أفضل، مما يساعدهم على التعرف على نقاط القوة والضعف..

مكونات التعلم الاجتماعي والعاطفي

يتكون SEL من خمس مجالات رئيسية لتعلم الاجتماعي العاطفي الذي يهدف الى تعزيز المهارات الاجتماعية والعاطفية لدى الطلاب في المدارس من خلال مجموعه أنشطة تتناسب مع هذا المكونات وتسهم في رفاهيتهم الاكاديمية والشخصية والصحية والاجتماعية واليك بعض المكونات:

١. **الوعي الذاتي:**

- القدرة على التعرف على المشاعر والأفكار، وفهم كيفية تأثيرها على السلوك. يتضمن ذلك التعرف على نقاط القوة والضعف الشخصية وتأثيرها على سلوكيات الطالب (التعرف على مشاعر الغضب والفرح)

٢. **إدارة المشاعر:**

- تعلم كيفية التحكم في العواطف والتعبير عنها بشكل مناسب. يتضمن ذلك تقنيات مثل التنفس العميق والتأمل. (استخدام تقنيات التنفس للتعامل مع القلق)

٣. **الوعي الاجتماعي والمهارات الاجتماعية:**

- القدرة على فهم مشاعر الآخرين والاستجابة لها، مما يساعد في بناء التعاطف وفهم وجهات نظر الآخرين ومساعدة الزملاء وحل النزاعات. واستخدام تقنيات تساعد الطلاب في تطوير الوعي الذاتي وتقليل التوتر والقلق من خلال جلسات يومية للتأمل والاسترخاء والتمارين التنفس العميقة. (العمل الجماعي وحل النزعات)

٤. **مهارات العلاقات:**

- تعلم كيفية تكوين والحفاظ على علاقات صحية مع الآخرين، بما في ذلك مهارات التواصل الفعّال وحل النزاعات. وتعزيز فهم مشاعر الاخرين من خلال قراءات تتناول مواضيع مختلفة يمكن مناقشتها مع الاقران وفهم مشاعر الشخصيات في تلك القراءات المختارة لهم. وفهم مشاعر الاخرين ولعب الأدوار (الاستماع الى زميل يشعر بالحزن).

٥. **اتخاذ القرارات المسؤولة ومهارات حل المشكلات:**

- القدرة على اتخاذ قرارات مدروسة تتضمن التفكير في العواقب وتأثير القرارات على الذات والآخرين. وكيفية التعامل مع التحديات وبطرق بناءة وسيناريوهات التفكير النقدي والعمل الجماعي لإيجاد حلول. والتعاون لتعزيز العمل الجماعي بين الطلاب في مشاريع جماعية لتحقيق هدف المشاركة مع الاخرين. (والتفكير بالعواقب قبل اتخاذ القرارات).

استراتيجيات تطبيق التعلم الاجتماعي والعاطفي في الفصول الدراسية

١. **دمج SEL في المناهج الدراسية:**

- تصميم أنشطة تعليمية تتضمن مهاراتSEL ، مثل ألعاب الدور أو المناقشات الجماعية حول المشاعر. مثال: في مادة اللغة العربية، يمكن للمعلم أن يطلب من الطلاب قراءة نصوص تتعلق بالعواطف والتجارب الإنسانية. بعد القراءة، يمكن مناقشة مشاعر الشخصيات وكيفية التعامل معها. أو مثال: في مادة العلوم، يمكن تنظيم مشروع جماعي حيث يعمل الطلاب معًا على تجربة علمية. يتطلب هذا التعاون والتواصل الفعّال، مما يعزز من مهارات العمل الجماعي وحل النزاعات. مثال: تخصيص

وقت في الصف لمناقشة مواضيع تتعلق بالتعاطف، مثل كيفية التعامل مع التنمر أو كيفية دعم الأصدقاء في الأوقات الصعبة. يمكن أن يتم ذلك خلال حصص التربية الإسلامية أو الوطنية. أو مثال: في مادة التاريخ، يمكن للطلاب القيام بمشروع حول شخصيات تاريخية عُرفت بتعاطفها ومساعدتها للآخرين. يمكن للطلاب عرض كيف أثرت هذه الشخصيات في مجتمعاتهم. أو مثال: استخدام قصص أو أفلام تعليمية تُظهر شخصيات تتعامل مع مشاعرها بشكل إيجابي. يمكن للمعلم بعد ذلك مناقشة الدروس المستفادة وكيف يمكن تطبيقها في الحياة اليومية.

٢. **توفير بيئة تعليمية آمنة وداعمة:**

- خلق بيئة يشعر فيها الطلاب بالأمان والاحترام، مما يعزز من استعدادهم للتعبير عن مشاعرهم.
- وتتيح لهم الفرصة للتعبير عن أنفسهم والتفاعل مع الآخرين بشكل إيجابي.
- **البيئة التعليمية الداعمة** تركز على تعزيز التفاعل الإيجابي بين الطلاب والمعلمين، مما يساعد على تطوير التعلم العاطفي والاجتماعي. هذه البيئة تجعل الطلاب يشعرون بأنهم جزء من مجتمع تعليمي، مما يساهم في تحسين تجربتهم التعليمية. إليك بعض **الأمثلة** على كيفية تحقيق ذلك:
  - **احترام التنوع:** في صف دراسي حيث يُحتفى بالاختلافات الثقافية والشخصية، يتم تشجيع الطلاب على مشاركة تجاربهم وآرائهم. مثلاً، يمكن إجراء نشاط يتضمن مناقشة حول التقاليد المختلفة للاحتفال في بلدانهم.
  - **توفير الدعم العاطفي:** وجود معلمين ومربين مستعدين للاستماع لمشاكل الطلاب ومساعدتهم في التعامل مع الضغوط. مثلاً، يمكن أن يكون هناك وقت مخصص في الصف لمناقشة المشاعر أو التعامل مع المواقف الصعبة.
  - **تشجيع التعاون:** تنظيم أنشطة جماعية تتطلب من الطلاب العمل معًا لحل المشكلات أو إتمام المشاريع. مثلًا، يمكن أن يعمل الطلاب في مجموعات صغيرة على مشروع مشترك، مما يعزز من مهارات التعاون والتنظيم.
  - **تقديم تغذية راجعة بناءة:** التركيز على تقديم ملاحظات إيجابية وبناءة بدلاً من النقد السلبي. مثلاً، عندما يقدم الطلاب أعمالهم، يُشجع المعلمة على الإشارة إلى ما قاموا به بشكل جيد وكيف يمكنهم تحسين جوانب معينة.
  - **توفير مساحة آمنة للتعبير:** إنشاء بيئة حيث يشعر الطلاب بالحرية للتعبير عن آرائهم ومشاعرهم دون خوف من الانتقاد. يمكن تخصيص ركن في الفصل لتبادل الأفكار والمشاعر بحرية.

٣. **تدريب المعلمين:**

- تقديم تدريب للمعلمين حول كيفية دمج مبادئ SEL في الفصول الدراسية والتفاعل مع الطلاب بطرق تعزز من تطوير مهاراتهم الاجتماعية والعاطفية. ويجب أن يكون المعلمون مدربين على كيفية دمج التعلم العاطفي والاجتماعي في المناهج الدراسية. وهو مساعده الطالب في كيفية دمج الأنشطة التي تعزز المهارات العاطفية، مثل كتابة مذكرات يومية تعبر عن المشاعر أو مناقشة قصص قصيرة تتعلق بالتحديات الاجتماعية. وفي تعلم مهارات التعاطف وحل النزعات والاشتباكات، استخدام تقنيات إدارة الصف التي تعزز من بيئة تعليمية إيجابية، مثل تشجيع السلوكيات الإيجابية وتقديم المكافآت عندما يظهر الطلاب دعمهم لزملائهم. وتوفير الموارد التعلمية مكن أن تشمل هذه الموارد خطط الدروس التي تركز على مهارات معينة مثل التعاون. واطلاع الطلاب على نتائج التقييم من ثم إجراء التعديلات اللازمة لتحسين النتائج

٤. **استخدام الأنشطة التفاعلية:**

- تنظيم ورش عمل وأنشطة جماعية تتيح للطلاب ممارسة مهارات التعلم الاجتماعي والعاطفي. من خلال تشجيع الطلاب على التواصل، والتعاون، وفهم مشاعر الآخرين. هذه الأنشطة تجعل التعلم ممتعًا وعمليًا، مما يسهم في تطوير مهارات الحياة الأساسية.
- **أنشطة لعب الأدوار**: مثال: يمكن تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة ليقوموا بتمثيل مواقف اجتماعية مختلفة، مثل التعامل مع صديق يشعر بالحزن. يساعد هذا النشاط الطلاب على تطوير مهارات التعاطف وفهم وجهات نظر الآخرين. ومثال عن **التعبير عن مشاعرهم**: تنظيم ورشة عمل حيث يقوم الطلاب برسم أو كتابة قصص عن مشاعرهم. ثم يتم دعوتهم لمشاركة أعمالهم مع زملائهم، مما يعزز من التعبير عن المشاعر ويشجع على الحوار. ومثال **أنشطة تعاون:** إجراء تحديات جماعية مثل "بناء

جسر" باستخدام مواد بسيطة (مثل الأشرطة اللاصقة والأوراق)، حيث يتم تقسيم الطلاب إلى فرق. يتطلب هذا النشاط التعاون والتواصل الفعّال لتحقيق الهدف. او مثال **حول حل النزعات** : يمكن إجراء جلسات تدريبية حيث يتم تعليم الطلاب استراتيجيات لحل النزاعات، مثل استخدام "لغة المشاعر" عند الحديث عن المشاكل. يمكن استخدام تمثيل الأدوار لممارسة هذه الاستراتيجيات. او مثال إقامة **جلسات التأمل او الهدوء**: تعليم الطلاب بان يخصص وقت يومي لجلسات التأمل البسيطة حيث يتعلم الطلاب كيفية التركيز على أنفاسهم وتهدئة عقولهم. يمكن أن تعزز هذه الجلسات من الوعي الذاتي والهدوء العاطفي. أو مثال عن **مشاريع الخدمة المجتمعية:** تنظيم نشاط تطوعي حيث يعمل الطلاب معًا لخدمة المجتمع، مثل تنظيف حديقة أو زيارة دار لرعاية المسنين. هذه الأنشطة تعزز من الشعور بالمسؤولية وتعزز العلاقات الاجتماعية.

٥. **مشاركة الاسرة:**

- يجب أن يكون هناك تواصل وتعاون بين المدرسة والأسرة لتعزيز القيم والمهارات المكتسبة.
- وذالك من خلال التواصل المنتظم والحوار المنزلي وذلك من خلال وحضور الاجتماعات الدورية في المدرسة ومناقشة تقدم الطالبة المهارات العاطفية والاجتماعية وخاصة مع الاخصائي الاجتماعي وتعليمهم كيف يطبقونه في المنزل وتعزيز التعاون والتواصل مع المدرسة وتخصيص وقت للحوارات والمحادثات في المنزل من خلال المناقشة في قصص تتناول موضوعات الصداقة او التعاطف مثلا واعطائهم نصائح حول نوعية الكتب والقصص التي يقارئونها وتطوير استراتيجيات التواصل مع الأبناء وفق الرغبات ويُظهر الأهلي اهتمامهم بالتجارب التعلمية والمشاركات في الأنشطة المسرحية او المعارض لا بناءهم وتوفير موارد التعليم من أدوات مكتبية لهم.

٦. **تقييم التقدم:**

- استخدام أدوات تقييم دورية لمراقبة تقدم الطلاب في مهارات SEL وتقديم التغذية الراجعة المناسبة. من ثم إجراء التعديلات اللازمة لتحسين النتائج، وبناءً على التحليل والتغذية الراجعة، يتم تحديد الجوانب التي تحتاج إلى تعديل. يمكن أن تشمل التعديلات تغيير الأنشطة، أو أساليب التدريس، أو المواد المستخدمة. إجراء استبيانات قبل وبعد البرنامج حول مدى شعور الطلاب بالراحة في التعبير عن مشاعرهم. وإذا أظهرت النتائج أن ٣٠٪ فقط من الطلاب يشعرون بالراحة في التعبير عن مشاعرهم قبل البرنامج، ولكن النسبة ارتفعت إلى ٥٠٪ بعد البرنامج، فهذا يدل على تحسن. تجمع التغذية الراجعة من الطلاب تفيد بأنهم يفضلون الأنشطة التفاعلية أكثر من المحاضرات. فالتعديلات تكون بتقليص وقت المحاضرات وزيادة وقت الأنشطة التفاعلية.

يُعتبر التعلم الاجتماعي والعاطفي جزءًا أساسيًا من التعليم الحديث، حيث يسهم في إعداد الطلاب لمواجهة تحديات الحياة بفعالية. من خلال تعزيز مهارات الوعي الذاتي، وإدارة المشاعر، والوعي الاجتماعي، يمكن للمدارس أن تلعب دورًا حيويًا في دعم النمو النفسي والاجتماعي للطلاب.

:::

التحديات التي تواجه التعلم الاجتماعي والعاطفي

١. **نقص الوعي** في إدراك أهمية التعلم الاجتماعي العاطفي

٢. **البيئة المدرسية او المنزلية "السلبية"** للتعلم او التكيف

٣. **قلة الدعم** وتوفر الموارد والبرامج للدعم في تعليم العاطفي والاجتماعي في المدارس

٤. **الصدمات والتجارب النفسية** التي يتعرض لها الطلاب قد يجدون صعوبة في تطوير المهارات الاجتماعية والعاطفية.

٥. **الضغوط الأكاديمية** الزائد قد يقلل من الانتباه لتعلم المهارات الاجتماعية والعاطفية

دور الأسرة في تعزيز التعلم الاجتماعي والعاطفي

يعتبر التعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL) جزءًا أساسيًا من نمو الطلاب، ويواجه تحديات متعددة تتطلب استجابة من الأسرة والمدرسة معًا. من خلال الدعم المستمر، يمكن تعزيز هذه المهارات الحيوية مع مشاركة الاسرة:

١. **توفير بيئة آمنة** خلق جو من الدعم حيث يشعر الأطفال بالراحة في التعبير عن مشاعرهم.
٢. **النموذج الجيد** تقديم نموذج إيجابي من خلال سلوكيات تعبر عن التعاطف والتواصل الفعال.
٣. **تعليم المهارات** تعليم الأطفال كيفية إدارة مشاعرهم وحل النزاعات بشكل فعال.
٤. **التواصل الفعّال** تشجيع الحوار المفتوح بين الأفراد في الأسرة حول المشاعر والتجارب.
٥. **الدعم الإيجابي** تقديم الدعم والتشجيع للأطفال عند تحقيقهم للإنجازات الصغيرة.

المشاركة في الأنشطة الانخراط في الأنشطة الاجتماعية مع الأطفال لتعزيز المهارات الاجتماعية.

القسم الثالث

المدخل الايكولوجي كأيطار عمل لممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي

هوعلم دراسة احوال البيئة والتغيرات التي تطراء عليها ...المدخل الايكولوجي هو علماً شمولي يدرس علاقة كل عنصر مع الاخرين وكذلك تطور العلاقات والتعديلات التي توثر في الوسط. **ظهر المدخل الايكولوجي في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية كبديل للنموذج الطبي منذُ الستينات حيث اصبحت عملية المساعدة تتضمن (تقدير الموقف – التدخل – التقويم) ويقوم هذا المدخل على خلفية علمية واسعة النطاق تتمثل في علم النفس الاجتماعي والانثروبولوجيا الثقافية ونظريات تنتمي الى العلوم البيولوجية هي البيئة ونظريات التطور**

الايكوفيزيولزجيا: يدرس العلاقات بين التقدم الفيزيولوجي والعوامل البيئية

الاوتوايكولوجيا: يدرس نوع من الاعضاء وعوامل محيطة

ايكولوجيا السكان: يدرس افراد من السكان من نوع واحد ومحيطهم

س/ ماهي مسلمات المدخل الايكولوجي في الخدمة الاجتماعي في المجال المدرسي بالأخص؟

المسلمات للمدخل الايكولوجي هي:

١. **يعتبر الطالب كائن اجتماعي لا يستطيع ان يعيش بمنعزل عن زملائه او المحيطين به وهو في علاقة تأثير.**
٢. **يمكن وصف مشكلات البيئة المدرسية بانها نتاج طبيعي لما يجده من ضعف في الامكانات المادية والبشرية التي تواجد في المدرسة.**
٣. **يعتبر التفاعل بين البيئة المدرسي والطالب امر حتمي تفرضه طبيعة الحياه المدرسية.**
٤. **يتعرض الطالب لمشكلات وازمات نفسية واخلاقية وسلوكية نتيجة لعجز البيئة المدرسية عن اشباع الحاجات الاساسية له.**

كما يركز هذا المدخل على جانبين اساسين هما

أ-تعتبر البيئة المدرسية مصدراً اساسياً لانماط السلوكية للطالب ومشكلاته ويمكن استخدامها كأداة لتعديل هذا السلوك.

ب-يلعب الطالب مع غيره أدواراً معينة من اجل اشباع حاجاته من البيئة المدرسية المحيط.

::::::::::::::::::::::::::::::::::

سـ/ ماهي مفاهيم الأساسية للمدخل الايكولوجي؟

المفاهيم الاساسية التي يقوم عليها المدخل الايكولوجي في الخدمه الاجتماعية بالمجال المدرسي:

- التواؤم بين الشخص والبيئة او التوازن: وهي حالة التفاعل الإيجابي أي التوافق بين اهداف وحاجات وقدرات وحقوق وواجبات (الطالب او الاسرة او جماعة الفصل ..الخ)
- التكيف الإيجابي بما يحقق التوافق له: وهي التفاعل الايجابي بين الطالب وبيئته بما يساهم في تحسين احوال الطالب واكسابه القدارة على مواجهة مشاكلة البيئية الناجمة عن قلة الموارد البيئية .
- ضغوط الحياة المحيطة بالطالب: هي المواقف التي يمر بها الطالب في حياته ويتصور انها تفوق امكانياته وموارده الشخصية والبيئية
- الضغط الداخلي للطالب: هو الاستجابة الداخلية للضاغط والمتمثلة في مشاعر سلبية كالشعور (بالقلق والخوف والعجز واليأس) وبالتالي انخفاض نظره الانسان لنفسه.
- اجراءات واساليب التوافق: ويقصد بها وصول الطالب الى مستويات اعلى من الترابط والكفاءة وتقدير الذات والتوجيه الذاتية عندما تواجه موقف ضاغط
- الترابط والشعور بالانتماء: وهو الميل للانتماء الى جماعه الفصل او النشاط المدرسي.
- الكفاءة: ويقصد بها قيام الطالب بإجراءات فعالة في بيئته مما يكسبه القدرة على اتخاذ القرار وتنفيذه.
- تقدير الذات "الاستحقاق": نظرة الطالب لنفسه وتقييمه لها، وتقبله لنفسه.
- التوجيه الذاتي "أي تقرير المصير": ويقصد تحمل الطالب مسئولية اتخاذ قراراته بنفسه.
- الموطن: **والمكانة او الوضع**: وهو المكان الذي يمكن ان يتواج فيه الطالب.
- القوة القاهرة: وتعني امتلاك فئات معينة للقوة واحتكارها مما يؤدي الى ما يسمى تلوث اجتماعي، او الشلالية.

:::::::::::::::: :::::::::::::::: ::::::::

سـ/ ماهي خصائص المدخل الايكولوجي؟

خصائص المدخل التنظيمي البيئى: -

١-لا ينظر المدخل البيئي الى الطالب بما لدية من معارف واتجاهات ومشاعر وسلوك على انه(عضو داخل جماعة فقط) بل هو (جزء من البيئة الاجتماعية)

٢- ان البيئة هي التي وضعته في موقف جعلته يحتاج فيه الى بعض الانشطة والخدمات الوقائية او الخدمات التي تعيد تأهيل بعد التعرض للمشكلات

٣-ينبغي على الاخصائي عند تناوله للمواقف ان لا يتدخل مع الطالب فقط من الناحية العلاج الذاتي وانما علاج بيئي وذاتي معاً,,

٤-يتطلب ذلك من الاخصائي الفهم الواعي للقوى الخارجية التي سببت المشكلات واوجدتها ويقوم بدور الوسيط بين الطالب وبين بيئته المحيطة في حدود الوظيفة المؤسسية.

س/ دور الاخصائي الاجتماعي في ضوء هذا المدخل؟

ينظر الى الاخصائي الاجتماعي في هذا المدخل على انه:

١)) شخص تعاقد مع الطلاب لكي يساعده على حل مشكلاتهم وتحقيق اهدافهم وزيادة الاداء الاجتماعي لهم
٢)) يتفاعل مع الطلاب بطريقه مباشرة لتعديل سلوكهم ويتفاعل معهم ايضاً بطريقة غير مباشرة، ليعدل من الظروف والمواقف البيئية والجماعية التي يوجهونها

٣)) يتدخل في البيئة (خارج الجماعة) بطريقة تعمل على مساعده الجماعة ككل ويجب ان يستوعب الاخصائي مدى تفاعل هذا الجوانب مع بعضها البعض ويؤمن بان التفاعل هذا العوامل يتأثر الى حد كبير بوظيفة المؤسسة في إطار النسق الاجتماعي الاكبر..

المراجع

الخدمة الاجتماعية المدرسية: وظيفة المدرسة وأهميتها

الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي | PDF
https://www.scribd.com/doc/45657474/%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A%D8%A9-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AC%D8%A7%D9%84-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D8%B1%D8%B3%D9%8A

الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي - قراءات متأنية-https://tafa-sociologue.blogspot.com/2017/03/service-sociale-scolaire.html

كتاب الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسيPDF |

خضر، ع. (٢٠١٨). أهمية الخدمة الاجتماعية في المؤسسات التعليمية. مجلة الخدمة الاجتماعية

نشأة الخدمة الاجتماعية المدرسيةhttps://socialworker2009.ahlamontada.net/t1866-topic

https://www.scribd.com/document/620961128/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A%D8%A9-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AC%D8%A7%D9%84-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D8%B1%D8%B3%D9%8A

معاينة دور الأخصائي الاجتماعي في معالجة مشكلات التنمر دراسة وصفية ميدانية على عينة من الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس التعليم الأساسي العام بمدينة البيضاء

- :https://jhas-bwu.com/index.php/bwjhas/article/view/133/107
- ما هو دور الاخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي؟
- مشكلة التنمر المدرسي وسبل علاجها من وجهة نظر الموجهات الطلابيات بالمدارس الحكومية بحفر الباطن | الباحثة/ عالية محمد أحمد المنتشري |مركز جزيرة العرب للبحوث والتقييمhttps://apcfra.com/detailspaper/121
- .Dreeben, R. (1968). On What Is Learned in School. Addison-Wesley
- .Banks, J. A. (2006). Cultural Diversity and Education: Foundations, Curriculum, and Teaching. Allyn & Bacon
- .Olweus, D. (1993). Bullying at School: What We Know and What We Can Do. Blackwell Publishing
- Epstein, J. L. (2011). School, Family, and Community Partnerships: Preparing Educators and Improving Schools. .Westview Press
- Ainscow, M. (2005). Developing Inclusive Education Systems: What Are the Levers for Change? Journal of .Educational Change, 6(2), 109-124

- .Friedman, T. L. (2007). The World Is Flat: A Brief History of the Twenty-First Century. Farrar, Straus and Giroux
- Roffey, S. (2012). Pillars of Wellbeing: A Whole School Approach to Social and Emotional Learning. Australian Journal of Guidance and Counselling, 22(1), 1-1

التعريفات المطلوبة منك حفظها نصاً للمقرر

١. **الخدمة الاجتماعية المدرسية:** هي عبارة عن أنشطة وخدمات وهي فرع من فروع الخدمة الاجتماعية تهدف إلى تعزيز رفاهية الطلاب في البيئة المدرسية.
٢. **وظيفة المدرسة الحديثة:** هي توفير بيئة تعليمية شاملة تعزز التنمية الأكاديمية والاجتماعية والنفسية للطلاب، مع التركيز على التفكير النقدي والابتكار، وبناء شراكات مع المجتمع المحلي.
٣. **الدعم النفسي والاجتماعي لطلاب:** هو مجموعة من الخدمات والموارد التي تهدف إلى تعزيز الصحة النفسية والرفاه الاجتماعي للطلاب، من خلال تقديم مساعدة نفسية، استشارات، وموارد اجتماعية تساعدهم على التعامل مع التحديات وضغوط الحياة المدرسية، وتعزيز التكيف الإيجابي.
٤. **جودة الحياة المدرسية:** هي مستوى الرفاهية والسعادة التي يعيشها الطلاب داخل البيئة المدرسية، والتي تشمل الجوانب الاجتماعية، النفسية، والعاطفية و المستوى الأكاديمي المرضي.
٥. **التمكين وتعزيز الذات:** يشير إلى عملية دعم الطلاب في تطوير مهاراتهم الذاتية والاجتماعية، وزيادة ثقتهم بأنفسهم، وتمكينهم من مواجهة التحديات والقرارات بشكل فعال.
٦. **التوجيه الأكاديمي:** مساعدة الطلاب في تحقيق أهدافهم الدراسية من خلال التوجيه والإرشاد.
٧. **التدخل المبكر:** استراتيجيات تهدف إلى الكشف عن المشكلات في مراحلها المبكرة لتقديم الدعم المناسب.
٨. **تعزيز العلاقات الاجتماعية:** تطوير مهارات التواصل والعلاقات بين الطلاب وبينهم ومع المعلمين.
٩. **التوعية الأسرية:** إشراك أولياء الأمور في العملية التعليمية ودعمهم لفهم احتياجات أبنائهم.
١٠. **إدارة الأزمات:** استراتيجيات للتعامل مع الأزمات المدرسية مثل التنمر أو مشاكل الصحة العقلية.
١١. **تنمية المهارات:** برامج تهدف إلى تطوير المهارات الحياتية والاجتماعية للطلاب.
١٢. **المشاركة المجتمعية:** تعزيز التعاون بين المدرسة والمجتمع المحلي لدعم الطلاب.
١٣. **البحث والتقييم:** استخدام أساليب البحث لتقييم فعالية برامج الخدمة الاجتماعية في المدرسة.
١٤. **المرشد الاجتماعي المدرسي:** هو الاخصائي الاجتماعي المتخرج بدرجه بكالوريوس مدرب للعمل داخل المؤسسات التعليمية لمساعده الطلاب على التغلب على التحديات التعلمية والاجتماعية والنفسية وتقديم الدعم وتنمية المهارات للطلاب وخلق بيئة مدرسية امنه وتسهم في تطوير جوده التعليم.
١٥. **تعريف مشكلة التكيف الاجتماعي:** هي صعوبة بعض الطلاب في التكيف مع بيئة المدرسة الجديدة أو في بناء علاقات إيجابية مع أقرانهم، مما يعيق انخراطهم في الأنشطة الاجتماعية ويؤثر على تكوين صداقاتهم داخل المدرسة.
١٦. **مشكلة التسرب الدراسي** هو ظاهرة انقطاع الطلاب عن التعليم النظامي، مما يؤدي إلى عدم حصولهم على الشهادات التعليمية اللازمة للانتقال إلى مراحل تعليمية أعلى أو للانخراط في سوق العمل.
١٧. **التنمر الإلكتروني** هو استخدام التكنولوجيا، مثل الهواتف الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي، لإيذاء الآخرين أو تهديدهم.
١٨. **وسائل التواصل الاجتماعي:** هي منصات رقمية تتيح للمستخدمين إنشاء المحتوى ومشاركته والتفاعل مع الآخرين. تشمل هذه الوسائل مجموعة متنوعة من التطبيقات والمواقع التي تسهل التواصل وتبادل المعلومات.
١٩. **مفهوم المؤسسات الاجتماعية:** تجمع انساني يتوجدون في مكان واحد ويشتركون في ينتظم مسؤوليات الافراد لتحقيق هدف مشترك لكل منهم دور ومسئولية.

لمصطلحات باللغة الإنجليزية للمقرر:

School Social Work - الخدمة الاجتماعية المدرسية

School Psychologist - عالم نفس المدرسة

Social Counselor – المرشد الاجتماعي

Modern School Function- وظيفة المدرسة الحديثة

Student Support - دعم الطلاب

Quality of School Life - جوده الحياة المدرسية

Psychological and Social Support- الدعم النفسي والاجتماعي

Counseling - الإرشاد

Behavioral Issues - مشكلات سلوكية

Empowerment and Self-Enhancement – التمكين وتعزيز الذات

Peer Support - دعم الأقران

Intervention - التدخل

Crisis Management - إدارة الأزمات

Individual Counseling - الإرشاد الفردي

Group Therapy - العلاج الجماعي

Community Partnership - شراكة المجتمع

Academic Challenges - تحديات أكاديمية

Emotional Well-being - الرفاهية العاطفية

Problem-Solving Strategy -استراتيجية حل المشكلة

Bullying Prevention - الوقاية من التنمر

Drop out of school. التسرب الدراسي

School Violence – العنف المدرسي

Conflict Resolution - حل النزاعات

Social Skills Training - تدريب المهارات الاجتماعية

The Modern Role of the School – الوظيفة الحديثة للمدرسة

School Activities. – الأنشطة المدرسية

social adjustment problem – مشكلة التكيف الاجتماعي

school dropout problem – مشكلة التسرب الدراسي

Inclusive Education - التعليم الشامل

Cyberbullying – التنمر الالكتروني

Social Media – وسائل التواصل الاجتماعي

نهاية المنهج ارجو للجميع التوفيق