مقرر **مدخل في الرعاية الاجتماعية** لشهر الأول من ٢٥ درجة لدكتوره /ريم سعيد الاحمدي ٢٠٢٥

مقدمة الرعاية الاجتماعية

المفهوم العام لرعاية الاجتماعية: يقصد بالرعاية الاجتماعية أحد أنواع الدعم الذي يمكن للمؤسسات والهيئات الحكومية أو الغير الحكومية تقديمه للمواطنين، بما يساهم في رفع مستوى حياتهم ورفاهيتهم. ما يمكن اعتباره من الأنظمة السياسية التي تعتمدها الدول وتتحمل من خلالها المسؤوليات تجاه أفراد المجتمع، وذلك بالعديد من النواحي واهمها التعليم والصحة. فهذا النظام قد يهتم بالرعاية الطبية الجسدية والنفسية الشاملة، او تقديم خدمات ومساعدات مالية بطرق متعددة، او تأمين التعليم الإلزامي، أو تأمين حد معين من المال للعاطلين عن العمل، أو الدعم السكني او العديد من أشكال الرعاية الاجتماعية الأخرى.

أهمية الرعاية الاجتماعية:

إن الرعاية الاجتماعية تسعى دوما لتحقيق العدالة الاجتماعية: لتساعد في تقليل الفجوات الاجتماعية والاقتصادية. وتعزيز الاستقرار الاجتماعي: لتساهم في بناء مجتمعات أكثر تماسكًا. ولتحسين نوعية الحياة: لتسهم في توفير بيئة صحية وآمنة للجميع.

١. **تحسين جودة الحياة**: تسهم الرعاية الاجتماعية في رفع مستوى المعيشة للأفراد والمجتمعات من خلال توفير الدعم والخدمات الأساسية.
٢. **تعزيز العدالة الاجتماعية**: تساعد في تقليل الفجوات الاجتماعية والاقتصادية، وتهيئة بيئة أكثر إنصافًا للجميع.
٣. **دعم الفئات الضعيفة**: تقدم الرعاية الاجتماعية الدعم اللازم للفئات الأكثر عرضة للخطر، مثل الأطفال، وكبار السن، وذوي الإعاقة.
٤. **تعزيز الصحة النفسية**: تساهم في تحسين الصحة النفسية من خلال توفير الدعم الاجتماعي والعلاج المناسب.
٥. **تطوير المهارات**: تقدم برامج التدريب والتأهيل التي تساهم في تطوير مهارات الأفراد وتحسين فرصهم في سوق العمل.
٦. **تعزيز التماسك الاجتماعي**: تعمل على بناء "العلاقات الاجتماعية" وتعزيز التضامن بين أفراد المجتمع من خلال التطوع والمشاركة المجتمعية.
٧. **تقديم خدمات شاملة**: تشمل الرعاية الاجتماعية مجموعة واسعة من الخدمات التي تلبي احتياجات الأفراد بشكل متكامل. بالاعتماد على عدم تكرار او ازدواجية تقديم تلك الخدمات ومراعاه جودة هذا الخدمات المقدمة.
٨. **تحقيق التنمية المستدامة**: تساهم في تحقيق التنمية المستدامة من خلال دعم الأفراد والمجتمعات في مواجهة التحديات الاقتصادية والاجتماعية. وذألك لضمان استمرار الخدمات المقدمة.

.....

المجالات التي تغطيها الرعاية الاجتماعية بشكل مختصر:

- **الرعاية الصحية:** من أهم المجالات التي تهتم بها الرعاية الاجتماعية هي الرعاية الصحية، والتي تهتم بالحياة والصحة الجسدية والنفسية، وتسعى هذه الرعاية الى تأمين الخدمات الصحية، والاحتياجات الخاصة بالمرضى من النواحي الجسدية أو العقلية أو النفسية.

- **التعليم:** من المجالات الاساسية في الرعاية الاجتماعية التعليم الذي يهتم بتأمين الالتحاق بالمدارس لجميع الطلاب في مختلف المراحل الدراسية، وتأمين الدراسة الجامعية والعالية.

- **الاحتياجات الاجتماعية:** وهي المجالات التي تؤمن مختلف الخدمات الاجتماعية التي يحتاجها جميع أفراد المجتمع. من تكوين علاقات ايجابين بين افراد المجتمع او غيرها.

- **المسكن:** وهو المجال الذي يهتم بتأمين السكن المستقل والمسكن المدعوم لجميع أفراد المجتمع، وكذلك تأمين الرعاية الاجتماعية الخاصة براحة الأفراد بالسكن الصحي السليم.

- **العمل:** وهو المجال الذي يهتم بتأمين "العمل المناسب" لكل فرد من أفراد المجتمع، وتأمين المساعدة للعاطلين على العمل لكي لا يتحولوا الى خطر عليه.

- **الرعاية الشخصية:** وهو المجال الذي يهتم بتامين المأكل والملبس والنظافة الشخصية لأفراد المجتمع الذين لديهم نسب عجز معين.

::

س/ ماهي مجالات الرعاية الاجتماعية بشكل تفصيلي؟

مفهوم الرعاية الاجتماعية هي مجموعة من الخدمات والبرامج التي تهدف إلى تحسين جودة حياة الأفراد والمجتمعات، خاصةً الفئات الضعيفة والمحرومة. **تشمل الرعاية الاجتماعية عدة مجالات**، منها:

١. الرعاية الصحية: هي مجموعة من الخدمات والأنشطة التي تهدف إلى الحفاظ على صحة الأفراد والمجتمعات، وتقديم العلاج والرعاية للمرضى. تشمل الرعاية الصحية مجموعة واسعة من الخدمات، بما في ذلك:

- ✓ **الوقاية: مثل التطعيمات والفحوصات الدورية.**
- ✓ **التشخيص: تحديد الأمراض والحالات الصحية من خلال الفحوصات الطبية.**
- ✓ **العلاج: تقديم العلاج الطبي والدوائي للأمراض والإصابات.**
- ✓ **الرعاية المستمرة: تقديم الدعم والرعاية للمرضى الذين يعانون من حالات مزمنة.**
- ✓ **التثقيف الصحي: رفع الوعي حول أهمية الصحة وسبل العيش الصحية.**

تهدف الرعاية الصحية إلى تحسين جودة الحياة، وتقليل الوفيات، وتعزيز الرفاهية العامة.

- توفير الخدمات الطبية والعلاجية للمرضى.
- برامج التوعية الصحية والوقاية.

٢. التعليم والتدريب: هي الجهود المبذولة لتوفير التعليم الجيد والتدريب المهني للأفراد، بهدف تعزيز مهاراتهم وقدراتهم، مما يسهم في تحسين نوعية حياتهم وزيادة فرص العمل.

- تقديم التعليم الأساسي والتدريب المهني وتعزيز الوعي بأهمية.
- تطوير المهارات الفنية والشخصية للأفراد اللازمة لسوق العمل
- التشجيع على توفير فرص التعليم المستمر ودعم (برامج محو الأمية – التدريب المهني -الدعم الاكاديمي) .

٣. الدعم النفسي والاجتماعي: هي مجموعة من الخدمات والأنشطة التي تهدف إلى دعم الصحة النفسية والرفاهية الاجتماعية للأفراد والمجتمعات تتضمن مساعدات عاطفية واستشارات اجتماعية ونفسية للحفاظ على استقرار الصحة النفسية والاجتماعية وهي استراتيجيات تستخدم في أوقات الازمات والكوارث. تشمل هذه الرعاية:

- ✓ **التشخيص والعلاج: تقديم تشخيص دقيق للحالات النفسية وتوفير العلاج المناسب، مثل العلاج النفسي والعلاج الدوائي.**
- ✓ **الدعم النفسي: تقديم الدعم العاطفي والنفسي للأفراد الذين يعانون من ضغوط نفسية أو مشكلات عاطفية.**
- ✓ **التثقيف النفسي: رفع الوعي والمعرفة حول الصحة النفسية وأهمية العناية بها.**
- ✓ **التدخل المبكر: التعرف على المشكلات النفسية في مراحلها المبكرة وتقديم الدعم اللازم لتجنب تفاقمها.**
- ✓ **إعادة التأهيل: مساعدة الأفراد على التعافي والعودة إلى حياتهم اليومية بعد تعرضهم لأزمات نفسية.**

تهدف الرعاية النفسية والاجتماعية إلى تحسين جودة الحياة، وتعزيز القدرة على التعامل مع التحديات النفسية والاجتماعية، وتعزيز الرفاهية العامة.

- تقديم الاستشارات والدعم النفسي والاجتماعي عباره عن جلسات فردية او جماعية مع معالجين نفسيين او اخصائيين اجتماعين.
- هدفها انشاء مجموعات الدعم عباره اشخاص يواجهون تحديات متشابه مثل فقدان أحد الأشخاص او التعامل مع مرض مزمن. وتشمل برامج الدعم العاطفي لتوفير مساحات امنه للأفراد لتعبير عن مشاعرهم ومخاوفهم من خلال التفريغ الوجداني.
- هدفها تقديم برامج إعادة التأهيل.
- هدفها تقديم برامج التوعية مثل أساليب التعامل مع الضغوط وتقنيات الاسترخاء وغيرها.

٤. المساعدة المالية "الرعاية الاقتصادية": هي مجموعة من الأنشطة والسياسات التي تهدف إلى تحسين الوضع الاقتصادي للأفراد والمجتمعات، وتوفير الدعم اللازم لتحقيق الاستقرار المالي والرفاهية. تشمل الرعاية الاقتصادية:

- ✓ **توفير فرص العمل: دعم خلق فرص عمل جديدة وتعزيز التوظيف.**
- ✓ **المساعدات المالية: تقديم المساعدات المالية للأفراد أو الأسر ذات الدخل المنخفض أو المحتاجين.**

- ✓ **التدريب والتأهيل: توفير برامج تدريبية لتطوير المهارات وزيادة فرص العمل.**
- ✓ **التوجيه المالي: تقديم المشورة والإرشاد للأفراد حول كيفية إدارة مواردهم المالية.**
- ✓ **تعزيز العدالة الاجتماعية: العمل على تقليل الفجوة الاقتصادية بين الفئات المختلفة في المجتمع.**

تهدف الرعاية الاقتصادية إلى تحسين مستوى المعيشة، وتعزيز الاستقرار المالي، وتمكين الأفراد والمجتمعات من تحقيق أهدافهم الاقتصادية.

- تقديم المساعدات الاجتماعية للأفراد ذوي الدخل المحدود.
- دعم الأسر المحتاجة.

٥. خدمات تخصصية مثل رعاية الأطفال والمسنين أو ذوي الإعاقة وغيرهم:

- رعاية الأطفال المعرضين للخطر.
- خدمات رعاية المسنين والمساعدة في الحياة اليومية.

٦. التنمية المجتمعية: هي عملية منسقة تهدف إلى تحسين الظروف المعيشية للأفراد والمجتمعات من خلال تعزيز المشاركة المجتمعية، وتطوير الموارد المحلية، وتحقيق التنمية المستدامة. تركز هذه العملية على تمكين الأفراد وتعزيز قدرتهم على اتخاذ القرارات والمشاركة في عمليات التنمية. وتشمل:

- ✓ **تحسين البنية التحتية: تطوير المرافق العامة مثل الطرق، والمدارس، والمراكز الصحية لضمان الوصول إلى الخدمات الأساسية.**
- ✓ **دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة: تشجيع إنشاء ودعم المشاريع المحلية لتعزيز الاقتصاد المحلي وخلق فرص العمل.**
- ✓ **التمكين الاجتماعي والاقتصادي: دعم الفئات المهمشة وتمكينهم من الوصول إلى الموارد والفرص المتاحة.**
- ✓ **تعزيز الوعي الاجتماعي: تنظيم حملات توعية حول قضايا مهمة مثل الصحة، البيئة، وحقوق الإنسان.**
- ✓ **تحقيق التنمية المستدامة: ضمان استخدام الموارد بطريقة مستدامة تحقق التوازن بين الاحتياجات الحالية والمستقبلية.**
- ✓ **تطوير الأنشطة الثقافية والفنية: دعم الفعاليات الثقافية والفنية لتعزيز الهوية المجتمعية وتعزيز الروابط الاجتماعية.**
- ✓ **بناء شراكات محلية: التعاون مع المؤسسات المحلية، الحكومية، وغير الحكومية لتحقيق الأهداف التنموية المشتركة.**

تهدف التنمية المجتمعية الى:

- تعزيز المشاركة المجتمعية "لتشجيع الافراد على المشاركة وصنع القرار وتنفيذ المشاريع المحلية".
- دعم المشاريع المحلية لتحسين الظروف المعيشية وتحقيق التنمية المستدامة للحافظ على الموارد للأجيال القادمة.

.....:.....:.....:.....

س/ ماهي أنواع الرعاية الاجتماعية؟

أنواع الرعاية الاجتماعية: -

١. **الرعاية الاجتماعية الوقائية: تهدف إلى منع حدوث المشكلات الاجتماعية من خلال التوعية والتثقيف.**
٢. **الرعاية الاجتماعية العلاجية: تركز على معالجة المشكلات القائمة، مثل الإدمان أو الأمراض النفسية.**
٣. **الرعاية الاجتماعية التأهيلية: تهدف إلى إعادة تأهيل الأفراد الذين واجهوا تحديات معينة، مثل الأشخاص ذوي الإعاقة.**
٤. **الرعاية الاجتماعية العائلية: تدعم الأسر في تلبية احتياجاتهم وتحسين التفاعل داخل الأسرة.**
٥. **الرعاية الاجتماعية للأطفال: تركز على حماية ورعاية الأطفال، بما في ذلك برامج التعليم والرعاية النهارية.**
٦. **الرعاية الاجتماعية للمسنين: تقدم خدمات الدعم والرعاية للمسنين، بما في ذلك الرعاية الصحية والإقامة.**
٧. **الرعاية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة: تهدف إلى تعزيز قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة وتوفير الدعم اللازم لهم.**
٨. **الرعاية الاجتماعية المجتمعية: تشمل البرامج التي تهدف إلى تعزيز التفاعل الاجتماعي ودعم المجتمعات المحلية.**

س/ ماهي جوانب فلسفة الرعاية الاجتماعية؟

فلسفة الرعاية الاجتماعية:

فلسفة الرعاية الاجتماعية تعتمد على مجموعة من المبادئ والقيم التي تهدف إلى تعزيز رفاهية الأفراد والمجتمعات. تشمل هذه الفلسفة عدة جوانب:

- **العدالة الاجتماعية: تسعى الرعاية الاجتماعية إلى تحقيق العدالة والمساواة بين جميع أفراد المجتمع، بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية.**
- **الدعم والتضامن: تعتبر الرعاية الاجتماعية تعبيرًا عن التضامن الاجتماعي، حيث تتشارك المجتمعات في دعم الأفراد المحتاجين وتعزيز الروابط الاجتماعية.**
- **تمكين الأفراد: تهدف الرعاية الاجتماعية إلى تمكين الأفراد من تحسين أوضاعهم الاجتماعية والاقتصادية من خلال توفير الخدمات والموارد اللازمة.**
- **المسؤولية المشتركة: تؤكد فلسفة الرعاية الاجتماعية على أهمية التعاون بين الحكومة، والمجتمع، والأفراد في تقديم الدعم والرعاية.**
- **التنمية المستدامة: تركز على تحقيق التنمية المستدامة التي تضمن استمرارية الخدمات وتحسين جودة الحياة للأجيال الحالية والمستقبلية.**
- **الحقوق الإنسانية: ترتكز الرعاية الاجتماعية على احترام حقوق الأفراد، حيث تعتبر كل فرد له الحق في الحصول على الرعاية والدعم الذي يحتاجه.**

فلسفة الرعاية الاجتماعية تسعى إلى بناء مجتمع متماسك، يعزز من قيمة الأفراد ويعمل على تحسين ظروف حياتهم، مما يسهم في تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة.

المحاضرة الثانية: مدخل تاريخي للرعاية الاجتماعية - مفهوم الرعاية الاجتماعية

المدخل التاريخي للرعاية الاجتماعية

الرعاية الاجتماعية ليست مفهومًا حديثًا؛ بل هي ممارسة قديمة تتطور مع الزمن. يمكن تقسيم تاريخ الرعاية الاجتماعية إلى عدة مراحل:

❖ **العصور القديمة:**

كانت المجتمعات القديمة، مثل الحضارات المصرية واليونانية والرومانية، تقدم بعض أشكال الرعاية للمحتاجين، مثل العجزة والأيتام.

كان الفلاسفة مثل أفلاطون وأرسطو يتحدثون عن مسؤولية المجتمع تجاه الفئات الضعيفة.

❖ **العصور الوسطى:**

ظهرت الكنائس كمراكز رئيسية للرعاية الاجتماعية، حيث كانت تقدم المساعدة المالية والطبية.

أنشئت دور الأيتام والملاجئ للمحتاجين.

❖ **القرن الثامن عشر والتاسع عشر:**

بدأ مفهوم الرعاية الاجتماعية يأخذ طابعًا أكثر تنظيمًا، مع تشكيل منظمات غير حكومية وتطوير خدمات الرعاية.

شهدت هذه الفترة أيضًا بروز الحركة الاجتماعية والاهتمام بحقوق الإنسان.

❖ **القرن العشرين:**

تم تأسيس أنظمة الرعاية الاجتماعية الحكومية، حيث بدأت الدول في تقديم خدمات الرعاية الصحية والتعليمية بشكل موسع.

ازدادت البرامج الاجتماعية نتيجة للأزمات الاقتصادية والحروب.

❖ **القرن الواحد والعشرون:**

تطورت الرعاية الاجتماعية لتشمل قضايا مثل العدالة الاجتماعية، والاندماج الاجتماعي، وحقوق الإنسان.

تزايد التركيز على تقديم خدمات مخصصة تلبي احتياجات الفئات المتنوعة.

.....

الرعاية الاجتماعية في الأديان السماوية

تعتبر الرعاية الاجتماعية من المبادئ الأساسية التي تضمنتها الأديان السماوية الثلاثة: اليهودية، المسيحية، والإسلام. وفيما يلي أبرز ملامح الرعاية الاجتماعية في كل دين:

١. الرعاية الاجتماعية في اليهودية

التعاليم الأساسية: تركز الشريعة الموسوية على مبادئ (العدل والمساواة)، حيث تُعتبر مساعدة الفقراء والمحتاجين واجبًا على الأغنياء.

الصدقات: يُشجع اليهود على "التصدق" يوميًا، وتخصيص جزء من المحصول للفقراء واليتامى.

التعليم: أسست المدارس لتعليم الأطفال، مما يعكس أهمية التعليم في المجتمع اليهودي [١].

٢. الرعاية الاجتماعية في المسيحية

الإحسان: تدعو المسيحية إلى رعاية الأيتام والأرامل، وتقديم المساعدة للمحتاجين.

الملاجئ: تم إنشاء بيوت المحبة (الملاجئ) لرعاية الفقراء والمحتاجين.

التعليم والرعاية الصحية: كانت "الأديرة المسيحية" تقدم خدمات التعليم والرعاية الصحية كجزء من رسالتها [١][٢].

٣. الرعاية الاجتماعية في الإسلام

التكافل الاجتماعي: يشدد الإسلام على أهمية التكافل بين أفراد المجتمع، من خلال (الزكاة والصدقات).

حقوق الأيتام: يحث "القرآن الكريم" على رعاية الأيتام وحفظ حقوقهم، ويحدد شروطًا لرعايتهم.

النفقة: يُلزم الإسلام الأفراد بالإنفاق على أسرهم، بما في ذلك النفقة على الوالدين والأقارب [١][٢].

والرعاية الاجتماعية في الإسلام بشكل موسع أكثر..

الرعاية الاجتماعية في الإسلام: الرعاية الاجتماعية في الإسلام تمثل أحد المبادئ الأساسية التي تعكس قيم التكافل والتعاون بين أفراد المجتمع. وقد أرسى الإسلام قواعد واضحة للرعاية الاجتماعية من خلال عدة جوانب:

التكافل الاجتماعي:

يشدد الإسلام على أهمية التكافل بين أفراد المجتمع، حيث يُعتبر كل فرد مسؤولًا عن مساعدة الآخرين، وخاصة الفئات الضعيفة مثل الأيتام والمحتاجين.

الزكاة:

تُعتبر الزكاة أحد أركان الإسلام، وهي واجب مالي يُفرض على المسلمين لمساعدة الفقراء والمحتاجين. تُستخدم الزكاة في دعم المشاريع الاجتماعية وتوفير الاحتياجات الأساسية للفئات المحتاجة.

الصدقات:

يُحث المسلمون على تقديم الصدقات بشكل طوعي، وهي تعبير عن الرحمة والتعاطف مع الآخرين. تعتبر الصدقات وسيلة لتعزيز الروابط الاجتماعية وتقوية المجتمع.

حقوق الأيتام:

يولي الإسلام اهتمامًا خاصًا لرعاية الأيتام، حيث يُعتبر كفالة اليتيم من الأعمال الصالحة. وقد وردت نصوص في القرآن الكريم تحث على رعاية الأيتام وحفظ حقوقهم [١].

النفقة:

يُلزم الإسلام الأفراد بالإنفاق على أسرهم، بما في ذلك النفقة على الوالدين والأقارب. يُعتبر هذا واجبًا شرعيًا يعكس أهمية الأسرة في المجتمع الإسلامي [١][٢].

الرعاية الصحية:

يشجع الإسلام على تقديم الرعاية الصحية للمحتاجين، ويعتبر ذلك جزءًا من الواجبات الاجتماعية. وقد تم إنشاء مؤسسات صحية في التاريخ الإسلامي لتلبية احتياجات المجتمع.

التعليم:

يُعتبر التعليم حقًا لكل فرد، ويحث الإسلام على توفير التعليم للجميع، مما يسهم في بناء مجتمع واعٍ ومتعلم.

.....

أثر الأديان في دفع حركة الرعاية الاجتماعية

تعتبر الأديان السماوية الثلاثة (اليهودية، المسيحية، والإسلام) من العوامل الرئيسية التي ساهمت في دفع حركة الرعاية الاجتماعية عبر التاريخ. وقد تجلى هذا الأثر في عدة جوانب:

تعزيز قيم التعاون والتكافل:

الأديان تدعو إلى التعاون بين الأفراد وتعزيز قيم التكافل الاجتماعي، مما يساهم في بناء مجتمعات متماسكة. في الإسلام، على سبيل المثال، يُعتبر التكافل الاجتماعي من المبادئ الأساسية التي تحث الأفراد على مساعدة المحتاجين [١].

تأسيس مؤسسات الرعاية:

ساهمت الأديان في إنشاء مؤسسات تهتم بالرعاية الاجتماعية، مثل دور الأيتام والملاجئ ودور الحماية وغيرها. في المسيحية، تم إنشاء بيوت المحبة لرعاية الفقراء والمحتاجين، مما يعكس التزام الدين بتقديم الدعم الاجتماعي [٢].

توجيه الموارد المالية:

الأديان وضعت نظمًا مالية مثل الزكاة في الإسلام والصدقات في المسيحية، والتي تُستخدم لدعم الفئات الضعيفة. هذه الأنظمة تساهم في توزيع الثروة بشكل أكثر عدالة وتوفير الاحتياجات الأساسية للمحتاجين [١][٢]. وذألك لتحقيق المساواة والعدالة بين افراد المجتمع وتقليل من مشاعر الغضب تجاه الاخرين.

التعليم والتوعية:

الأديان تشجع على التعليم والتوعية حول قضايا الرعاية الاجتماعية. في الإسلام، يُعتبر التعليم حقًا لكل فرد، مما يسهم في بناء مجتمع واعٍ وقادر على تقديم الدعم الاجتماعي [١]. للإحساس بقضايا المجمع الشائكة.

تأثير القيم الأخلاقية:

الأديان تعزز من القيم الأخلاقية التي تدعو إلى الرحمة والعطاء والمشاركة والتطوع والإحسان وغيرها، مما يدفع الأفراد إلى المشاركة في الأعمال الخيرية والمبادرات الاجتماعية. هذه القيم تساهم في تشكيل سلوكيات الأفراد تجاه الآخرين [٢].

.....

تعريف الرعاية الاجتماعية

الرعاية الاجتماعية هي مجموعة من الأنشطة والخدمات التي تهدف إلى تحسين نوعية الحياة للأفراد والمجموعات، خاصةً الفئات الضعيفة والمحرومة.

وتسعى الرعاية الاجتماعية إلى تعزيز جودة الحياة، وضمان حقوق الإنسان، وتحقيق العدالة الاجتماعية، من خلال توفير بيئة داعمة تساعد الأفراد على تحقيق إمكانياتهم ومواجهة التحديات التي قد تواجههم.

.....

س/ ماهي خدمات الرعاية الاجتماعية؟

تشمل هذه الخدمات:

١. **المساعدة المالية:** تقديم الدعم للأسر ذات الدخل المحدود.
٢. **الرعاية الصحية:** توصيل الخدمات الطبية والعلاجية.
٣. **التعليم والتدريب**: توفير الفرص التعليمية والتدريب المهني.
٤. **الدعم النفسي والاجتماعي:** تقديم الاستشارات والدعم النفسي والاجتماعي للأفراد.
٥. **تطوير المجتمع:** تعزيز المشاركة المجتمعية وتحسين الظروف المعيشية.
٦. **تحقيق العدالة الاجتماعية:** تقليل الفجوات الاقتصادية والاجتماعية.
٧. **تعزيز الاستقرار الاجتماعي:** دعم الفئات الضعيفة والمهمشة.
٨. **تحسين الصحة العامة واستمرارها:** توفير خدمات صحية متكاملة وتشمل جميع التخصصات.
٩. **تنمية المهارات:** تعزيز المهارات الفنية والحياتية لتمكين الأفراد.

بذلك، تعتبر الرعاية الاجتماعية جزءًا لا يتجزأ من جهود بناء مجتمع متوازن وصحي يسعى لتحقيق رفاهية جميع أفراده.

.....

س/ ماهي أبرز التحديات التي تواجه الرعاية الاجتماعية؟

أبرز التحديات التي تواجه الرعاية الاجتماعية الحالية؟

تواجه الرعاية الاجتماعية العديد من التحديات في الوقت الحالي، ومن أبرز هذه التحديات:

١. نقص التمويل

تواجه برامج الرعاية الاجتماعية نقصًا في الموارد المالية، مما يؤثر على قدرتها على تقديم الخدمات بشكل فعال.

مثال: في العديد من الدول، تعاني المؤسسات الاجتماعية من تقليص الميزانيات الحكومية لبعض الوزارات، مما يؤثر على قدرتها على تقديم الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والدعم النفسي.

٢. تزايد الطلب على الخدمات

مع تزايد عدد السكان وارتفاع معدلات الفقر والتشرد، يزداد الطلب على خدمات الرعاية الاجتماعية، مما يضغط على الأنظمة القائمة.

مثال: مع زيادة عدد كبار السن في المجتمعات، يتزايد الضغط على خدمات الرعاية المنزلية والمرافق الصحية، مما يؤدي إلى نقص في الموارد. مثل زيادة عدد سكان بشكل ملحوظ مقارنه بالخدمات المتوفرة.

٣. ضعف الوعي المجتمعي

لا يزال هناك نقص في الوعي بأهمية الرعاية الاجتماعية وحقوق الأفراد في الحصول على هذه الخدمات، مما يؤدي إلى استبعاد بعض الفئات.

مثال: قلة الوعي (بأهمية الصحة النفسية) يمكن أن تؤدي إلى تجاهل مشكلات مثل الاكتئاب والقلق، مما يزيد من تفاقمها. فكما ذكرنا ان الرعاية الاجتماعية تشمل جميع أنواع الاحتياجات.

٤. تحديات تنظيمية وإدارية

تعاني بعض المؤسسات من قصور في التنظيم والإدارة، مما يؤثر على جودة الخدمات وكفاءتها.

مثال: قد تواجه منظمات الرعاية الاجتماعية صعوبات في التنسيق بين الجهات المختلفة، مما يؤدي إلى ازدواجية الجهود وتبديد الموارد. والاسراف فيها لغير مستحقيها، او صعوبة الوصول لمستحقيه مثل هذا الخدمات لعدم توفر قاعدة بيانات لهم.

٥. تغيرات اجتماعية واقتصادية

التغيرات السريعة في الاقتصاد والمجتمع تؤدي إلى ظهور قضايا جديدة تحتاج إلى استجابة سريعة وفعالة من قبل أنظمة الرعاية الاجتماعية.

مثال: تؤدي الأزمات الاقتصادية مثل البطالة إلى زيادة الفقر والاحتياج لخدمات الرعاية الاجتماعية، مما يشكل ضغطًا إضافيًا على الأنظمة القائمة. في وقت قصير كما حدث في وقت الازمات والكوارث الطبيعية.

٦. التكنولوجيا والتقنيات الرقمية

رغم أن التكنولوجيا يمكن أن تحسن الخدمات، فإن عدم القدرة على الوصول إلى التكنولوجيا من قبل بعض الفئات الضعيفة يمكن أن يشكل عائقًا في وصول الخدمات لمستحقيه بشكل جيد وفي الوقت المطلوب.

مثال: عدم توفر الوصول إلى التكنولوجيا الحديثة في بعض المجتمعات يمكن أن يحرم الأفراد من الاستفادة من الخدمات الرقمية مثل الاستشارة عن بعد. لعدم وصول شبكة الانترنت او التقنية اليها او الجهل من افراد المجتمع لها او نقصها.

٧. التنوع الثقافي

تحتاج خدمات الرعاية الاجتماعية إلى أن تكون ملائمة ومتوافقة مع التنوع الثقافي والاجتماعي للمجتمعات البعض يرى انها شي معيب ويخجل من استلامها.

مثال: قد تتعرض الأقليات العرقية أو الثقافية للتمييز في الحصول على الخدمات الاجتماعية من بعض الموظفين مقدمي الخدمة، مما يؤدي إلى عدم المساواة في الرعاية.

٨. التمييز والاعتداءات

تعاني بعض الفئات من التمييز والاعتداءات، مما يجعل الوصول إلى خدمات الرعاية الاجتماعية أكثر صعوبة.

مثال: زيادة حالات الاعتداء على الأطفال أو كبار السن تتطلب توفير المزيد من الموارد والتدريب للعاملين في مجال الرعاية الاجتماعية للتعامل مع هذه الحالات.

٩. التحديات الصحية

الأوبئة والأزمات الصحية، مثل جائحة COVID-19، تؤثر على قدرة أنظمة الرعاية الاجتماعية على الاستجابة للاحتياجات المتزايدة.

مثال: انتشار الأمراض المزمنة مثل السكري او امراض القلب والضغط أو الأمراض النفسية يتطلب توفير خدمات صحية متكاملة، مما يزيد من الضغط على النظام الصحي.

١٠. تحديات السياسات العامة

تحتاج السياسات الحكومية إلى مزيد من التنسيق والتعاون بين مختلف القطاعات لضمان فعالية الرعاية الاجتماعية.

مثال: قد تؤدي السياسات الحكومية غير الملائمة إلى تقليص الخدمات الاجتماعية، مثل تقليص برامج الدعم أو عدم توفير الحقوق الأساسية. ففي العديد من الدول، يتم تنفيذ برامج لدعم الأسر ذات الدخل المنخفض، لكن نجاح هذه البرامج يعتمد على التنسيق بين " وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والقطاع الصحي والقطاع التعليمي والقطاع الخيري الغير ربحي" فالتعاون هذا هو ما يحقق النجاح للبرنامج المقدم لهم

تتطلب هذه التحديات استراتيجيات مبتكرة وتعاونًا بين الحكومات، المنظمات غير الحكومية، والمجتمعات المحلية لتحقيق نتائج فعالة في مجال الرعاية الاجتماعية.

.....

س/ اذكري نماذج الرعاية الاجتماعية العالمية مع التمثيل والتوضيح؟

بعض النماذج في العالم للرعاية الاجتماعية.؟؟

بعض النماذج المختلفة للرعاية الاجتماعية التي تم تطبيقها في دول مختلفة:

١. نموذج الرعاية الاجتماعية الشاملة (Scandinavian Model) تقديم الخدمات الجيدة بشكل شامل ومتكامل من خلال تدخل حكومي قوي. يهدف هذا النموذج إلى تحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية من خلال تقديم خدمات مجانية أو مدعومة بشكل كبير للجميع، بما في ذلك الرعاية الصحية، التعليم، والرعاية الاجتماعية.

الدول: **السويد، النرويج، الدنمارك**.

الخصائص:

- نظام رعاية اجتماعية شامل يمول من الضرائب.
- توفير خدمات صحية والإسكان والرعاية الاجتماعية والتعليمية مجانية.
- يشمل جميع الافراد بغض النظر الى دخلهم ووضعهم الاجتماعي وخاصة الخدمات الأساسية مثل دعم قوي للعائلات والأطفال، بما في ذلك إجازات الأمومة والأبوة المدفوعة مما يعزز رفاهية الاسرة.

٢. نموذج الرعاية الاجتماعية القائم على السوق (Liberal Model) حيث يُعطى الأفراد حرية الاختيار في الحصول على الخدمات، ويكون دور الحكومة محدودًا. يعتمد هذا النموذج على فكرة أن السوق يمكن أن يوفر الموارد والخدمات بشكل أكثر كفاءة من الأنظمة الحكومية. يُسمح للأفراد باختيار مقدمي الخدمات، سواء كانوا حكوميين أو خاصين

الدول: **الولايات المتحدة، كندا.**

الخصائص:

- يعتمد على السوق لتوفير الخدمات، مع وجود برامج حكومية محدودة.
- التركيز على المساعدة المالية للأفراد بدلاً من الخدمات الشاملة.
- وجود منظمات غير حكومية تلعب دورًا مهمًا في تقديم الرعاية.

٣. نموذج الرعاية الاجتماعية المرتكزة على الأسرة (Familialistic Model) الأسرة كالوحدة الأساسية لتقديم الرعاية والدعم الاجتماعي. في هذا النموذج، يُعتبر الأفراد غالبًا مسؤولين عن رعاية بعضهم البعض، ويكون الدور الحكومي محدودًا مقارنةً بالنماذج الأخرى. فمثلاً: كيفية تقديم الرعاية للآباء المسنين. غالبًا ما يتولى الأبناء مسؤولية رعاية والديهم، مما يعني أن الحكومة تقدم دعمًا محدودًا في هذا المجال.، ويتم تشجيع الأسر على توفير الرعاية اللازمة لأفرادها، مما قد يؤدي إلى تحديات بالنسبة للأسر ذات الدخل المنخفض أو الأسر التي لديها عدد كبير من الأعضاء.

الدول: **إيطاليا، إسبانيا**.

الخصائص:

- تعتمد على الأسرة لتقديم الرعاية والدعم لأفرادها هي مسؤولية الاسرة ومسؤولية الحكومة محدودة هنا.
- تقديم الدعم المالي والخدمات للأسر، ولكن مع وجود قيود على البرامج الحكومية والتقليل من دور الحكومة على تقديم دعم محدود للأسر.
- التركيز على القيم الثقافية والاجتماعية التي تعزز من أهمية الأسر والعلاقات الأسرية..

٤. نموذج الرعاية الاجتماعية الانتقالية (Transitional Model) هو نموذج يركز على التغيرات والتحولات في أنظمة الرعاية الاجتماعية، حيث تتبنى الدول عناصر من نماذج مختلفة بناءً على احتياجاتها وظروفها الاجتماعية والاقتصادية. يتميز هذا النموذج بالمرونة والقدرة على التكيف مع التغيرات. ويتميز بالمرونة فهو يجمع بين عناصر لنماذج مختلفة مثل النموذج الشامل والنموذج القائم على السوق مما يسمح بالتكيف مع الظروف المحلية والتحولات السياسات الاجتماعية استجابة لتحديات " الاقتصادية والاجتماعية" ليحثث التوازن بين الحاجة للرعاية الاجتماعية وبين الموارد المتاحة من الحكومة او القطاع الخاص الغير ربحي.

الدول: **بعض الدول النامية "**دول شرق اوروبا والاتحاد السوفيتي بعد الانهيار بولندا والمجر وغيرهم**".**

الخصائص:

- يجمع بين أشكال مختلفة من الرعاية، بما في ذلك الرعاية الحكومية والمجتمعية.
- يعتمد على التعاون بين الحكومة ومنظمات المجتمع المدني.
- يهدف إلى تحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية.

٥. نموذج الرعاية الاجتماعية المبنية على الحقوق (Rights-Based Model) حقوق الأفراد ويعتبر الرعاية الاجتماعية حقًا من حقوق الإنسان. يهدف هذا النموذج إلى ضمان أن جميع الأفراد يتمتعون بالحقوق الأساسية التي تضمن لهم الحصول على الخدمات الاجتماعية دون تمييز.

الدول: **بعض الدول الأوروبية"** السويد جنوب افريقيا والأمم المتحدة".

الخصائص:

- يركز على حقوق الأفراد في الحصول على الرعاية الاجتماعية والصحية والتعلمية والاقتصادية حق يجب ان يحترم ويقدم لهم.
- يسعى لضمان حقوق الفئات الضعيفة، مثل النساء والأطفال والمسنين فهذا مسؤولية قانونية يلزم الحكومات بتوفير الخدمات الاجتماعية لمستحقيها.
- يستخدم التشريعات لضمان توفر الخدمات والمساواة وعدم التمييز لضمان الخدمات لجميع الافراد بغض النظر عن خلفياتهم او غير هذا.

٦. نموذج الرعاية الاجتماعية المجتمعية (Community-Based Model) من خلال المجتمع نفسه، مما يعزز من دور المجتمعات المحلية في تلبية احتياجات الأفراد وتعزيز رفاهيتهم. يهدف هذا النموذج إلى تعزيز التكافل الاجتماعي والشراكة بين الأفراد، المجتمع، والجهات الحكومية.

الدول: **العديد من الدول النامية** " البرازيل فنزويلا البيرو" .

الخصائص:

- يقدم الدعم من خلال المجتمع المحلي أي ان التركيز على المجتمع والموارد المحلية والقدرات المجتمعية لتلبية احتياجات افرادها.
- يشجع على المشاركة الفعالة من قبل الأفراد والمجتمعات في تطوير وتنفيذ الخدمات، ومشاركة الأفراد في اتخاذ القرارات المتعلقة برعايتهم وخدماتهم.
- يركز على تحسين الظروف المعيشية من خلال مشاريع تنموية محلية.
- تساعد هذه النماذج في فهم كيفية تنظيم الرعاية الاجتماعية وتقديمها بطرق مختلفة تتناسب مع الثقافات والاحتياجات المحلية.

.....

س/ ما هو المقصود بالبرامج التنموية المستدامة؟ مع ذكر مثال توضيحي

تهدف هذه البرامج إلى تحقيق تنمية شاملة ومستدامة تسهم في تعزيز رفاهية المجتمعات وتحسين نوعية الحياة. وتعزيز الظروف المعيشية من خلال توفير الخدمات الأساسية مثل التعليم، الصحة، والإسكان، والعمل على تقليل معدلات الفقر من خلال توفير فرص العمل وتعزيز سبل العيش والتدريب والتعليم لتمكنهم من تحسين أوضاعهم وتقلل من الضغط على موارد الحكومية.

تعريف (**برامج التنمية المستدامة**): هي مبادرات تهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بطريقة تضمن تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها. تركز هذه البرامج على تحقيق توازن بين الأبعاد الثلاثة للتنمية: الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية.

أمثلة على برامج التنمية المستدامة:

- **مشاريع الطاقة المتجددة:** مثل تطوير طاقة الشمس والرياح لتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري.
- **برامج الزراعة المستدامة:** التي تهدف إلى تعزيز إنتاج الغذاء بطرق تحافظ على البيئة مثل استخدام تقنيات الزراعة العضوية والمحميات وتقلل من استخدام المبيدات الكيميائية.

- **مشاريع تطوير البنية التحتية الخضراء:** مثل بناء الطرق والمباني باستخدام مواد صديقة للبيئة. مثل استخدام الخرسانة المعاد تدويرها أو تصميم المباني لتكون موفرة للطاقة.
- **برامج التعليم والتوعية:** التي تهدف إلى رفع الوعي حول أهمية الاستدامة وحماية البيئة. مثل حملة التقليل من النفايات واستخدام البلاستيك واعاده تدوير الموارد.

.....

س/ اذكري نماذج الرعاية الاجتماعية في الوطن العربي؟

بعض النماذج في العالم للرعاية الاجتماعية. في الوطن العربي؟؟

تتعدد نماذج الرعاية الاجتماعية في الوطن العربي، حيث تختلف من دولة لأخرى بناءً على السياق الاجتماعي والاقتصادي والسياسي. إليك بعض النماذج البارزة:

١. النموذج المصري

الخصائص:

تطوير برامج دعم اجتماعي مثل "تكافل وكرامة" لتوفير المساعدات المالية للأسر الفقيرة.

إنشاء مؤسسات رعاية الأطفال والتأهيل الاجتماعي للمسنين وذوي الاحتياجات الخاصة.

التركيز على التعليم والتدريب المهني.

٢. النموذج السعودي

الخصائص:

تقديم دعم مالي مباشر للأسر من خلال برامج مثل "حساب المواطن".

وجود هيئة خاصة للرعاية الاجتماعية تهدف إلى دعم الفئات الضعيفة.

برامج للتنمية الاجتماعية تشمل تمويل المشاريع الصغيرة.

٣. النموذج الأردني

الخصائص:

إنشاء وزارة التنمية الاجتماعية التي تقدم خدمات متعددة مثل الرعاية الأسرية والمساعدات المالية.

برامج لمساعدة اللاجئين والفئات المحتاجة.

التعاون مع المنظمات غير الحكومية لتوسيع نطاق الخدمات.

٤. النموذج التونسي

الخصائص:

تطوير نظام شامل للرعاية الاجتماعية بعد الثورة.

برامج لدعم الفئات الضعيفة مثل النساء المعيلات والأطفال في وضعية صعبة.

إنشاء مراكز للتأهيل الاجتماعي والنفسي.

٥. النموذج الإماراتي

الخصائص:

برامج مبتكرة مثل "المساعدات الاجتماعية" التي تشمل دعم الأسر ذات الدخل المحدود.

تركيز على دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.

وجود عدد من المؤسسات غير الربحية التي تقدم خدمات الرعاية.

٦. النموذج المغربي

الخصائص:

برامج دعم للأسر الفقيرة مثل "برنامج المساعدة المباشرة".

تطوير خدمات اجتماعية تشمل التعليم والصحة.

جهود لتعزيز حقوق المرأة والطفل.

٧. النموذج اللبناني

الخصائص:

وجود منظمات غير حكومية تلعب دورًا كبيرًا في تقديم الرعاية الاجتماعية.

برامج لدعم اللاجئين والفئات المهمشة.

تحديات كبيرة بسبب الأزمات الاقتصادية والسياسية.

تسعى هذه النماذج إلى معالجة الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية للفئات الضعيفة، مع إيلاء اهتمام خاص لحقوق الإنسان والمشاركة المجتمعية في تطوير الخدمات.

.....

س/ اذكري نماذج الرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية؟

النماذج في السعودية ....

نعم، هناك عدة نماذج للرعاية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية، والتي تطورت بشكل كبير على مر السنين. فيما يلي بعض النماذج الرئيسية وتاريخ بدايتها:

١. وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

البداية: تأسست وزارة الشؤون الاجتماعية في عام ١٣٨٠ هـ (١٩٦٠ م) ثم تغير اسمها إلى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. تتولى الوزارة مسؤوليات متعددة تشمل:

تنظيم سوق العمل: وضع السياسات والأنظمة التي تنظم العمل وتوفير فرص العمل للمواطنين.

تنمية الموارد البشرية: تطوير المهارات والكفاءات من خلال التدريب والتعليم.

رفع مستوى المعيشة: تقديم الدعم الاجتماعي والمساعدات للأسر المحتاجة والفئات الضعيفة.

تعزيز حقوق العمل: حماية حقوق العمال وضمان بيئة عمل عادلة.

تطوير برامج اجتماعية: تنفيذ برامج تهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز التماسك الاجتماعي.

الخصائص:

- ✓ تقديم برامج الدعم المالي للأسر المحتاجة.
- ✓ خدمات الرعاية الاجتماعية للأطفال، النساء، وكبار السن.
- ✓ برامج التأهيل والتوظيف.

٢. برنامج "حساب المواطن"

البداية: أُطلق في ديسمبر ٢٠١٧.

الخصائص:

- ✓ يهدف إلى دعم الأسر ذات الدخل المنخفض والمتوسط من خلال تقديم دعم مالي مباشر.
- ✓ يعتمد على بيانات دخل الأسر لتحديد قيمة الدعم.

٣. برنامج "تكافل وكرامة"

البداية: أُطلق في عام ٢٠١٦.

الخصائص:

- ✓ يهدف إلى تقديم المساعدات المالية للأسر الفقيرة والمحتاجين.
- ✓ يشمل برامج الدعم الصحي والتعليمي.

٤. جمعية الأطفال المعوقين

البداية: تأسست في عام ١٩٨٩.

الخصائص:

- ✓ تقدم خدمات رعاية وتأهيل للأطفال ذوي الإعاقة.
- ✓ مراكز متخصصة في مختلف المدن السعودية.

٥. مؤسسة الملك خالد الخيرية

البداية: تأسست في عام ٢٠٠١.

الخصائص:

- ✓ تعمل على تحسين الظروف الاجتماعية والاقتصادية للفئات الضعيفة.
- ✓ تدعم المشاريع التنموية والمبادرات الاجتماعية.

٦. جمعيات خيرية محلية

البداية: العديد من الجمعيات تأسست في فترات مختلفة.

الخصائص:

- ✓ تعمل على تقديم الدعم المالي والاجتماعي للأسر المحتاجة.
- ✓ تشمل برامج متنوعة مثل تقديم المساعدات الغذائية والرعاية الصحية.

٧. المراكز الاجتماعية

البداية: تطورت منذ السبعينات.

الخصائص:

- ✓ تقدم خدمات اجتماعية متنوعة تشمل الرعاية والتأهيل.
- ✓ تستهدف الفئات المحتاجة مثل الأيتام وكبار السن.
- ✓ تسعى هذه النماذج إلى تحسين جودة الحياة للفئات الضعيفة في المجتمع السعودي وتعزيز دور الدولة في تقديم الدعم الاجتماعي.

.....

س/ تساهم وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية؟

ولنتعرف على ما تسعى الوزارة من خلال هذه الأهداف إلى تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز دورها في بناء مجتمع متماسك ومتنوع. اهداف وزاره الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في **المملكة العربية السعودية**:

١) تحسين جودة الحياة: تعزيز مستوى جودة الحياة للمواطنين والمقيمين من خلال تقديم خدمات اجتماعية متميزة.
٢) تنمية الموارد البشرية: تطوير المهارات والقدرات البشرية من خلال برامج التدريب والتطوير المهني، مما يسهم في رفع مستوى الكفاءة في سوق العمل.
٣) تعزيز التوظيف: زيادة فرص العمل للمواطنين من خلال برامج دعم التوظيف والمبادرات التي تحفز القطاع الخاص على استقطاب القوى العاملة الوطنية.
٤) تطوير البرامج الاجتماعية: تقديم الدعم والرعاية للفئات الأكثر حاجة، مثل ذوي الإعاقة والمسنين والأسر المحتاجة.
٥) تحقيق العدالة الاجتماعية: ضمان توزيع الموارد والخدمات بشكل عادل بين مختلف فئات المجتمع.
٦) تعزيز المشاركة المجتمعية: تشجيع المجتمع على المشاركة في التنمية الاجتماعية من خلال برامج التطوع والمبادرات المجتمعية.
٧) رفع مستوى الوعي: نشر الوعي الاجتماعي والثقافي حول قضايا التنمية والموارد البشرية من خلال حملات توعوية.
٨) تطوير السياسات العامة: صياغة وتطوير السياسات الاجتماعية التي تتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتلبي احتياجات المجتمع.

.....

ومن خلال هذه الأدوار، تسهم الوزارة في تحقيق الرعاية الاجتماعية الشاملة وتعزيز التماسك الاجتماعي في المملكة.

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تلعب دورًا محوريًا في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية من خلال مجموعة من المبادرات والبرامج، منها:

- ✓ **تقديم الدعم المالي:** توفير برامج الدعم المالي للأسر المحتاجة، مثل برنامج المساعدات النقدية، لضمان تلبية احتياجاتهم الأساسية.
- ✓ **خدمات الرعاية الاجتماعية:** تقديم خدمات الرعاية للفئات الضعيفة مثل ذوي الإعاقة والأيتام والمسنين، من خلال إنشاء دور الرعاية وتوفير الدعم اللازم.
- ✓ **التمكين الاجتماعي:** العمل على تمكين الأفراد من خلال برامج التدريب والتأهيل، مما يساعدهم على الاعتماد على أنفسهم وتحسين مستوى معيشتهم.
- ✓ **التطوير المهني:** تنظيم دورات تدريبية وورش عمل لتحسين المهارات المهنية للباحثين عن عمل، مما يسهم في رفع مستوى التوظيف.
- ✓ **الاستشارات والدعم النفسي:** توفير خدمات الاستشارة النفسية والاجتماعية للأفراد والعائلات لمساعدتهم في التغلب على التحديات الاجتماعية والنفسية.
- ✓ **التعاون مع القطاع الخاص:** تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص والمجتمع المدني لتقديم خدمات الرعاية الاجتماعية بشكل أكثر كفاءة وفعالية.
- ✓ **التوعية والتثقيف:** تنفيذ حملات توعوية حول قضايا اجتماعية مهمة مثل حقوق ذوي الإعاقة، وأهمية التعليم، ودور الأسرة في المجتمع.
- ✓ **التقييم والمتابعة:** تقييم البرامج والخدمات المقدمة لضمان جودتها وفعاليتها، وتعديلها وفقًا لاحتياجات المجتمع.
- ✓ **تنظيم الفعاليات والمبادرات:** تنظيم الفعاليات والمبادرات المجتمعية التي تهدف إلى تعزيز الروابط الاجتماعية والمساعدة في تقديم الدعم لمن يحتاجونه.

التعريفات المطلوبة منك حفظها نصاً وليس بالمعنى:

١. **المنظمات الدولية**: هي هيئات أو مؤسسات تتكون من دول أو كيانات دولية تهدف إلى التعاون في مجالات محددة مثل السياسة، الاقتصاد، الثقافة، أو الأمن.
٢. **مفهوم جودة الحياة**: هي مؤشرًا على مدى تحقيق الأفراد لاحتياجاتهم ورغباتهم، ومدى رضاهم عن ظروف حياتهم. كما تُستخدم كمعيار لتقييم سياسات التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المجتمعات.
٣. **تعريف (برامج التنمية المستدامة)**: هي مبادرات تهدف إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بطريقة تضمن تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها.

٤. **الخدمة الاجتماعية العلاجية** هي فرع من فروع الخدمة الاجتماعية يركز على تقديم الدعم والعلاج للأفراد والأسر الذين يواجهون مشكلات تهدف لمعالجة الأزمات وتحسين نوعية الحياة من خلال تدخلات مهنية مدروسة.
٥. **الخدمة الاجتماعية الوقائية**: هي فرع من فروع الخدمة الاجتماعية يركز على تعزيز رفاه الأفراد والمجتمعات من خلال الوقاية من المشكلات قبل حدوثها لتفادي الأزمات.
٦. **مفهوم حقوق الإنسان:** هي حقوق أساسية تُعتبر مشتركة لكل الأفراد دون تمييز، بغض النظر عن الجنسية أو الجنس أو العرق أو الدين. تهدف هذه الحقوق إلى حماية كرامة الأفراد وضمان حرياتهم الأساسية.
٧. **مفهوم العدالة الاجتماعية:** هي تحقيق المساواة والإنصاف في توزيع الموارد والفرص، وضمان حقوق الأفراد والمجتمعات، مما يسهم في القضاء على التمييز والفقر وتعزيز الرفاهية العامة.
٨. **الاستثمار في المشاريع الاجتماعية**: هو عملية تمويل وتطوير مشاريع تهدف إلى تحقيق تأثير اجتماعي إيجابي، بجانب تحقيق عائد مالي. يركز هذا النوع من الاستثمار على حل المشكلات الاجتماعية مثل الفقر، التعليم، والرعاية الصحية.
٩. **مفهوم التنمية المجتمعية:** هي عملية منسقة تهدف إلى تحسين الظروف المعيشية للأفراد والمجتمعات من خلال تعزيز المشاركة الفعالة، وتطوير الموارد المحلية، وتحقيق التنمية المستدامة.

.....

المصطلحات المطلوبة باللغة الإنجليزية:

سياسة الرعاية الاجتماعية - Social Welfare Policy
مشاركة المجتمع - Community Participation
خصائص الرعاية الاجتماعية - Characteristics of Social Welfare
المسؤولية الاجتماعية - Social Responsibility
جودة الحياة - Quality of Life
الموارد البشرية - Human Resources
العدالة الاجتماعية - Social Justice
التنمية المجتمعية Community Development
الرعاية الصحية Healthcare
الدعم النفسي والاجتماعي Psychosocial Support
الخدمات السكنية - Housing Services
برامج الرعاية الاجتماعية Social Welfare Programs
المنظمات العالمية - Global Organizations
الأزمات – Crises
حقوق الإنسان - Human Rights
المشاريع الاجتماعية - Social Projects
الخدمة الاجتماعية العلاجية - Therapeutic Social Work
الخدمة الاجتماعية الوقائية - Preventive Social Work
الرعاية الاجتماعية - Social Welfare
خدمات المجتمع Community Services
العدالة الاجتماعية Social Justice

.....الى هنا الاختبار الشهري الأول ٢٥ درجه .....