

سياسات تفعيل المشاركة المجتمعية في معالجة إشكالات التنمية الحضرية في المدن السعودية الكبرى تجربة المجلس البلدي لأمانة محافظة جدة

إشراف

د. وليد سعد الزامل

أستاذ مساعد بقسم التخطيط العمراني

اسم

الباحث

م. عبدالله حسين الجهني

المشاركة

الإطار العام للدراسة

- ١- المقدمة.
- ٢ - إشكالية الدراسة.
- ٣- أهداف الدراسة
- ٤ - أهمية الدراسة.
- ٥- أسئلة الدراسة.
- ٦ - منهجية الدراسة.

أدبيات الدراسة

- ١- الإطار الوصفي والنظري.
- ٢- الدراسات السابقة.
- ٣- التجارب العالمية والمحلية.
- ٤- لمحة تاريخية عن المجالس البلدية

التحليل

- ١- الدراسة والعينة.
- ٢- تحليل الدراسة.

نتائج الدراسة

- ١- النتائج.
- ٢- التوصيات.

المجمعية



الإطار العام للدراسة

- ١- المقدمة.
- ٢ - إشكالية الدراسة.
- ٣- أهداف الدراسة
- ٤ - أهمية الدراسة.
- ٥- أسئلة الدراسة.
- ٦ - منهجية الدراسة.

تعد المجالس البلدية منذ نشأتها بالمملكة العربية السعودية هي المدخل والبوابة لمشاركة المواطنين في إدارة الشؤون المحلية ومن ركائز عمل المجالس البلدية هو المشاركة الوطنية في اتخاذ القرار خدمةً للوطن وتحقيقاً لرفاهية السكان، وسوف يستعرض البحث أبرز السياسات المستخدمة لتفعيل مشاركة السكان في مدينة جدة وذلك من خلال المنصة الإلكترونية التي أنشأتها الأمانة العامة لشؤون المجالس البلدية بوزارة الشؤون البلدية والقروية ومن خلال كذلك المنصة الإلكترونية التي أنشأها المجلس البلدي لأمانة محافظة جدة ضمن استراتيجياته الموجهة نحو تسهيل التواصل وتقديم الخدمات للمواطنين بما يتناسب مع تطلعاتهم ويخدم المدينة بالشكل المطلوب، ونظراً لأهمية ودور المشاركة المجتمعية في التنمية الحضرية في عملية اتخاذ القرار للخطط والمشاريع الحالية والمستقبلية التي تهمهم فسيتم استعراض الآلية التي انتهجها المجلس لتمثيل المواطنين في العمل البلدي من خلال تحفيز مشاركتهم في ورش العمل والزيارات واللقاءات التي يعدها المجلس والتحديات والعوائق ومبادرات المجلس الموجهة للمشاركة المجتمعية.

المشاركة

المجتمعية

إشكالية البحث.

ان المشاركة المجتمعية تعتبر أحد أهم القضايا في صياغة السياسات العمرانية نظراً لدورها الهام والفعال في تحديد السياسات المناسبة للسكان في المدينة، وفي هذا البحث سيتم التطرق إلى أبرز التحديات التي تواجه المجالس البلدية نحو تفعيل مشاركة المجتمع وماهي المبادرات المجتمعية التي قام بها المجلس البلدي لأمانة محافظة جدة لتلمس احتياجات وإشكالات المجتمع المتعلقة بالتنمية الحضرية.

أهداف الدراسة.

الهدف الرئيسي

التعرف على السياسات التي يمكن أن تساهم في تفعيل المشاركة المجتمعية في معالجة إشكالات التنمية الحضرية في المدن الكبرى وبالتحديد تجربة المجلس البلدي لأمانة محافظة جدة ويسعى البحث إلى تحقيق الأهداف الثانوية التالية:

١ تقييم تجربة المنصة التفاعلية للمشاركة المجتمعية في الموقع الإلكتروني للأمانة العامة لشئون المجالس البلدية بوزارة الشؤون البلدية والقروية.

٢ التعرف على أبرز الوسائل التي اعتمدها المجلس البلدي لتفعيل المشاركة المجتمعية في محافظة جدة.

٣ تحديد العوائق التي تواجه المشاركة المجتمعية في المجلس البلدي لأمانة محافظة جدة.

٤ قياس مستوى ومدى تفاصيل مشاركة المجتمع في المجالس البلدية ورضى السكان.

أسئلة
الدراسة

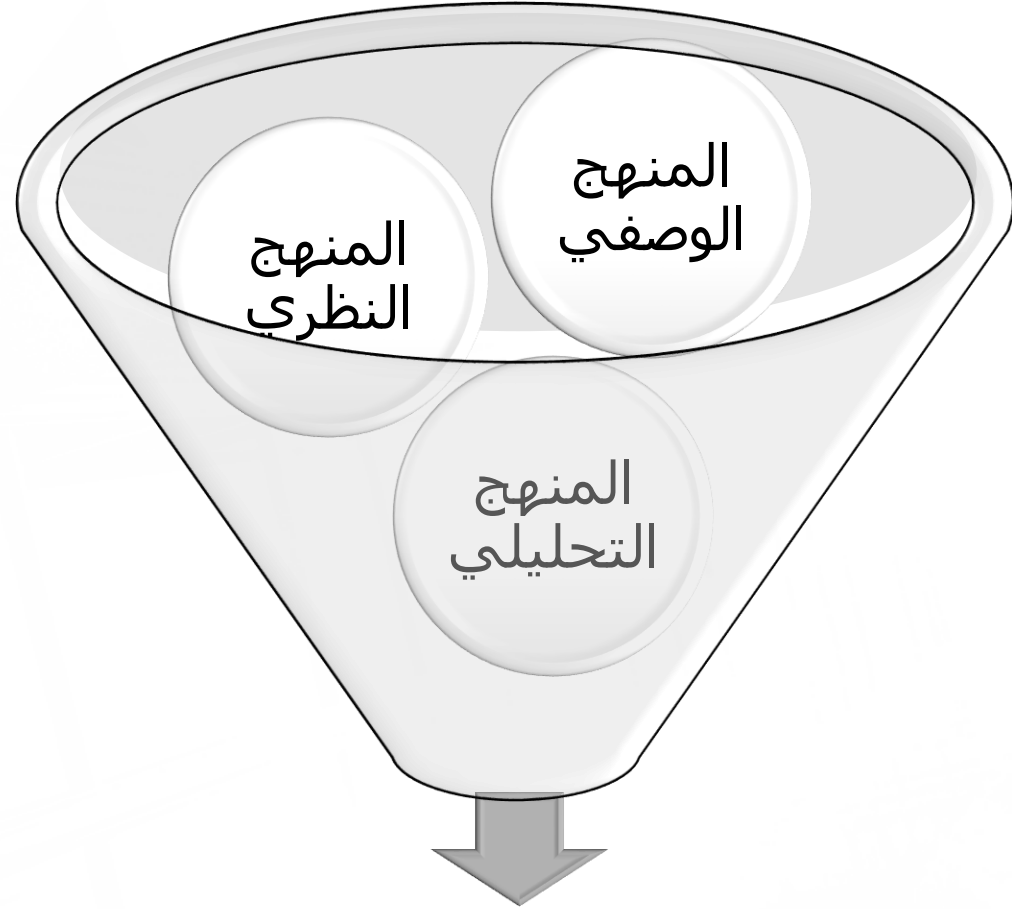
١- كيف يمكن تقييم تجربة المنصة التفاعلية للمشاركة المجتمعية في الموقع الإلكتروني للأمانة العامة لشئون المجالس البلدية بوزارة الشؤون البلدية والقروية .

٢- ماهي أبرز السياسات والوسائل التي اعتمدها المجلس البلدي لتنفيذ المشاركة المجتمعية في محافظة جدة.

٣- كيف يمكن قياس مستوى ومدى تفاصيل مشاركة المجتمع في المجالس البلدية ورضى السكان.

أهمية
الدراسة

تعتبر هذه الدراسة توضيح لدور المشاركة المجتمعية في معالجة إشكالات التنمية الحضرية والتعرف على السياسات المستخدمة لمشاركة السكان في مدينة جدة واليات المشاركة والوسائل التي تم الاعتماد عليها والتطرق أيضا للإجراءات التطويرية للمشاركة وكيفية التعامل والتفاعل مع هذه المشاركات وتوضيح التحديات



منهجية الدراسة

المنهج النظري

استعراض للتجارب العالمية للمشاركة الاجتماعية
استعراض للتجارب المحلية للمشاركة الاجتماعية



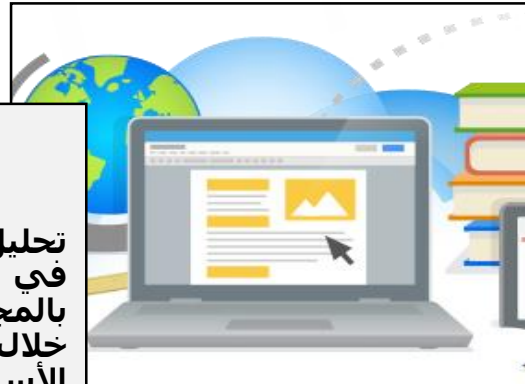
المنهج الوصفي

تعريف المشاركة المجتمعية.
أصل نشأة المشاركة المجتمعية في التخطيط ومعوقاتهما.
أهمية المشاركة المجتمعية وأنواعها.
أهداف المشاركة المجتمعية ومنهجياتها وأساليبها
مفهوم المنصة الالكترونية ودورها في عملية المشاركة المجتمعية.



المنهج التحليلي

تحليل تجربة تفعيل المشاركة المجتمعية في معالجة إشكالات التنمية الحضرية بالمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة من خلال المنصات الالكترونية وتوضيح بعض الأساليب والمبادرات التي ساهمت في ذلك والتحديات التي واجهت المجلس للخروج بالنتائج والتوصيات .





أدبيات الدراسة

تعريف المشاركة المجتمعية

• بمفهومها العام تعني مشاركة جماهير الناس أو ممثلين عنهم في الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية ورسم الأهداف للدولة والمجتمع.

نشأة المشاركة في التخطيط

• تم إقرار المشاركة المجتمعية في القانون البريطاني وضمن مواده عام ١٨٩١م، ثم انتشرت الفكرة في العديد من دول العالم وتم تفعيلها لتعزيز العلاقات الاجتماعية بين السكان.

أهمية المشاركة المجتمعية

• هي الوسيلة الفاعلة لتمكين المجتمع من أن يكون له دور قيادي نحو النمو والتقدم، حيث أنها تساهم في دعم الأفراد في المجتمع، وتعزيز من التنمية المجتمعية

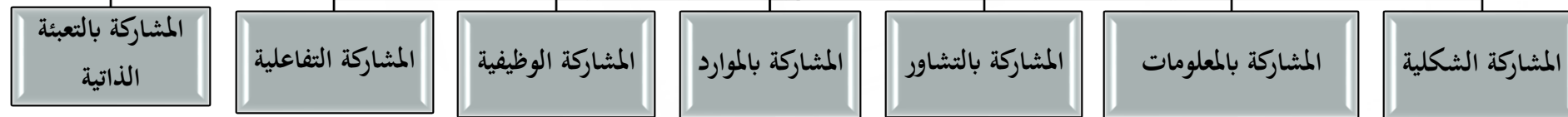
أهداف المشاركة المجتمعية

١. تزايد تماسك المجتمع المحلي .
٢. زيادة قدرة المجتمع وإكسابه مهارات جديدة لتفعيل دور الانسان
٣. نمو شخصية المجتمع من خلال التجارب التي لها تأثير مباشر .
٤. مساهمة الافراد بدعم ترابط المجتمع .
٥. مساهمة الافراد تعد تمكيننا لهم.

مفهوم المنصة الالكترونية

• المنصة الالكترونية في علم الحاسب الآلي هي الموقع أو البيئة الذي تعمل فيه البرمجيات وتتكون من عدد من أنظمة التشغيل أو متصفح ويكون لدى منصات الحوسبة عدة مستويات لنظام.

أنواع المشاركة المجتمعية



أساليب المشاركة المجتمعية



المشاركة المجتمعية العامة على المستوى المحلي في الدنمارك



- معظم أو جميع البلديات بها مركز واحد على الأقل لخدمة المواطنين وتقديم جميع الخدمات الإدارية للمواطنين .

- هنالك نوعان للمشاركة العامة في الدنمارك وفقا للتشريعات:

١- مشاركة مجتمعية تعطي الحق للمواطنين أن يكونوا ممثلين في مجلس عدد من مؤسسات الخدمات البلدية.

٢- مشاركة عامة التي تتخطى فيه معظم البلديات الالتزامات فيما يتعلق بمشاركة المواطنين في الشؤون البلدية.

- أكثر من ثلثي المجالس البلدية قامت بوضع استراتيجيات ديمقراطية فعلية واضحة لتعزيز وتنظيم مشاركة المواطنين.

- قامت البلديات باتخاذ بعض المبادرات لتفعيل المشاركة المجتمعية ومنها:

١- عقد الاجتماعات في مواقع مختلفة في البلديات من أجل خلق الشعور بالانتماء في جميع المناطق المحلية للبلدية.

٢- إنشاء لجان محلية لتمثيل المواطنين بهدف زيادة الحوار بين المواطنين في مختلف المناطق المحلية.



خلاصة التجربة

أسباب وجود مشاركة عامة فاعلة في الدنمارك يعود الى عدة عوامل أهمها هو (وجود المساءلة الإيجابية والتي تنتج عنها ثقة متبادلة بين المواطن والبلدية، وثقافة وتقاليد المجتمع بجانب الجهود التي تبذلها البلديات لحث المواطنين على المشاركة، فجميع البلديات بها مراكز معلومات ومراكز للخدمات الإدارية لتوجيه المواطنين وإرشادهم) ومما ذكر ينصح لنا بأن البلديات في الدنمارك مفتوحة للمشاركة المجتمعية وتتمتع بشفافية في تزويد المعلومات للمواطنين.

أدبيات الدراسة (التجارب المحلية في المشاركة المجتمعية)

المشاركة المجتمعية في المجلس البلدي بالرياض



- مراجعة الآليات الخاصة بالمشاركة المجتمعية لتحقيق التواصل الفعال والمباشر مع المواطنين .
- برنامج أصدقاء المجلس البلدي المكون من ١٢ متطوع في كل دائرة بلدية يقومون بمساعدة المجلس في استلام طلبات ومقترحات وآراء الأهالي .
- تمكين المواطنين من المشاركة في الاجتماعات مع إدارات الأمانة .
- القيام بالجولات الميدانية لتعزيز مفهوم المشاركة المجتمعية

تعزيز المشاركة المجتمعية لتحقيق التنمية المستدامة



- قامت وزارة الشؤون البلدية والقروية بإطلاق خدمة قيم مدينتك على بوابة المجتمع البلدي
- تطبيق جميع مفاهيم الاستدامة والمشاركة المجتمعية في عملية التحضر.
- تعزيز دور المشاركة المجتمعية ومشاركة أصحاب العلاقة
- تطوير علاقات الشراكة بين الوزارة ومختلف شرائح المجتمع.
- المشاركة في تحديد أولويات تطوير المرافق والخدمات في كل مدينة.
- المشاركة المجتمعية في تحديد الصعوبات والمشكلات التي تواجه حياة السكان.
- استخلاص نتائج تقييم المجالس البلدية للخدمات البلدية من خلال القنوات الخاصة بها

المشاركة المجتمعية في صناعة القرار في المملكة



- تطبيق مفهوم المشاركة المجتمعية في المملكة عن طريق التالي :
- تم انشاء دليل ارشادي لاستخدام أدوات المشاركة المجتمعية الالكترونية في الجهات الحكومية.
- اخذ في الاعتبار قياس رضا المستفيد عبر الاستطلاعات الدورية للجهات الحكومية وذلك لرفع الإنتاجية والكفاءة في القطاع العام.
- وصلت المملكة حالياً الى المرتبة ٣٩ عالمياً .

أدبيات الدراسة (لمحة عامة عن المجالس البلدية في المملكة العربية السعودية)

نشأة المجالس البلدية في المملكة العربية السعودية

نظمت أول انتخابات بلدية في مدينة الرياض عام ١٣٨٤هـ ومارست المجالس البلدية مهامها عام ١٤٢٦هـ بموجب قرار مجلس الوزراء الموقر رقم ٢٢٤ بتاريخ ١٧/٨/١٤٢٤هـ بتوسيع مشاركة المواطنين في إدارة الشؤون المحلية عن طريق الانتخاب ثم صدرت اللائحة التنفيذية للمجالس البلدية بالقرار الوزاري ٦٦٨٦٦ بتاريخ ١٢/١١/١٤٢٦هـ ، ترتبط المجالس البلدية تنظيمياً بوزير الشؤون البلدية والقروية وتعتبر المجالس البلدية شخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري

مهام المجالس البلدية

- إقرار الخدمات والمشاريع البلدية وفق احتياجات المواطنين والخطط المقررة.
- متابعة المشاريع ومستوى تقديم الخدمات البلدية.
- يعقد المجلس اجتماعاً اعتيادياً مرة من كل شهر.
- تقديم المقترحات والتوصيات في جوانب أخرى مثل الاشتراطات والأنظمة والرسوم البلدية.
- اعتماد قرارات الجلسات في محضر ويرفع من قبل رئيس المجلس لمعالي وزير الشؤون البلدية والقروية وتبلغ قرارات المجلس لأمانة جدة
- قرارات المجلس الصادرة وفقاً لأحكام المجالس البلدية ملزمة للبلدية في حدود صلاحياتها.
- ممارسة الدور الرقابي على أداء البلديات.
- يناقش المجلس كل ما يرفع له من أعمال اللجان وتوصياتها.
- يناقش المجلس كل ما يرفع له من أعمال اللجان وتوصياتها.

المجلس البلدي لأمانة محافظة جدة

قام المجلس البلدي لأمانة محافظة جدة بوضع رؤية للمجلس ليكون مجلس نموذجي يمكن سكان مدينة جدة من تحقيق تطلعاتهم نحو حياة أفضل بتحقيق أفضل الخدمات لسكان مدينة جدة بأفضل الممارسات العالمية من خلال تمثيل احتياجاتهم بآليات تواصل فعالة ومستمرة وبناء الشراكات الفعالة مع أصحاب العلاقة والتي اعتبرها المجلس هي رسالته الأساسية،



التحليل

تحليل سياسات تفعيل المشاركة المجتمعية في
معالجة إشكالات التنمية الحضرية في المجلس
البلدي بجدة

المنصة الإلكترونية للأمانة العامة لشئون المجالس البلدية بوزارة الشؤون البلدية والقروية

سعيًا من وزارة الشؤون البلدية والقروية ممثلة في الأمانة العامة لشئون المجالس البلدية نحو توسيع نطاق مشاركة المواطنين في عملية اتخاذ القرار وضمان كفاءة الأداء البلدي في المجالس البلدية وممارسة المهام المناطة بها بموجب نظام المجالس البلدية تم انشاء المنصة الإلكترونية.

المقدمة

تماشياً مع مشروع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م وبرنامج التحول الوطني ٢٠٢٠م نحو بناء قاعدة فعالة للعمل وفق أساليب مبتكرة للتخطيط والتنفيذ والمتابعة وتقديم الدعم والمساندة للمجالس البلدية ومساعدتها على القيام بأداء مهامها وتوفير كافة السبل التي تساعد في ممارسة اختصاصها وفق الأنظمة واللوائح باستخدام التقنيات الحديثة.

الهدف

قامت الأمانة العامة لشئون المجالس البلدية بتطوير نظام معلومات موحد وبوابة إلكترونية متطورة (المنصة الإلكترونية) وتفعيلها لتكون بمثابة نقطة التواصل بين الوزارة والمجالس البلدية وتحقيق التواصل الفعال مع المواطنين عن طريق تقديم الطلبات والمقترحات والشكاوي للمجلس والاستعلام عن الإجراءات التي تم اتخاذها.

المنصة

الصفحة الرئيسية للمنصة الإلكترونية للأمانة العامة لشؤون المجالس البلدية بوزارة الشؤون البلدية والقروية

مكونات الصفحة الرئيسية للمنصة الإلكترونية للزوار

أخبار المجالس البلدية.



بيانات المجالس البلدية.



نشرة المجالس البلدية.



اللقاءات العامة مع المواطنين.



أنشطة ومنجزات وآخر الفعاليات.



خارطة المجالس البلدية.



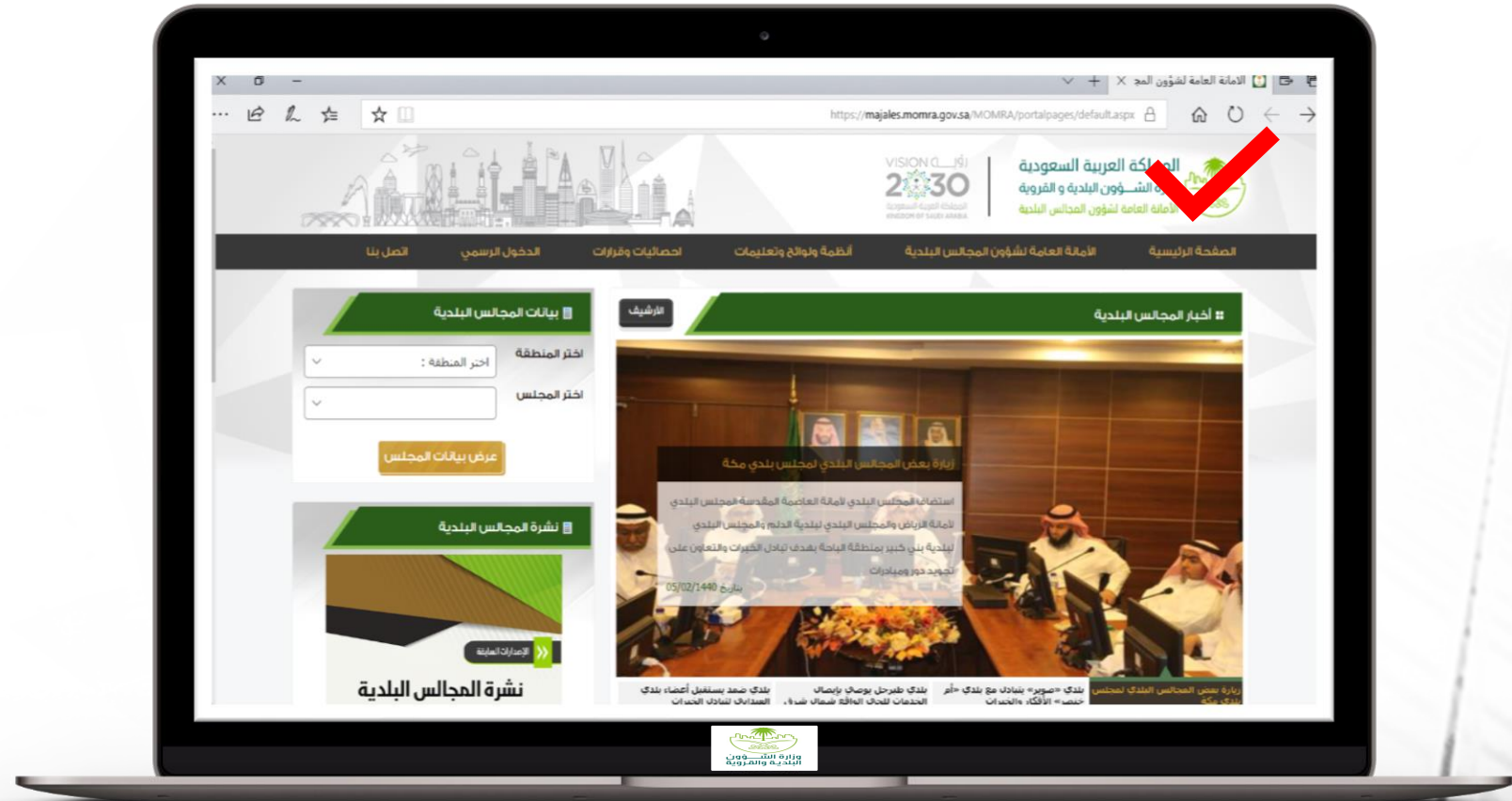
إقتراحات وشكاوي المواطنين.



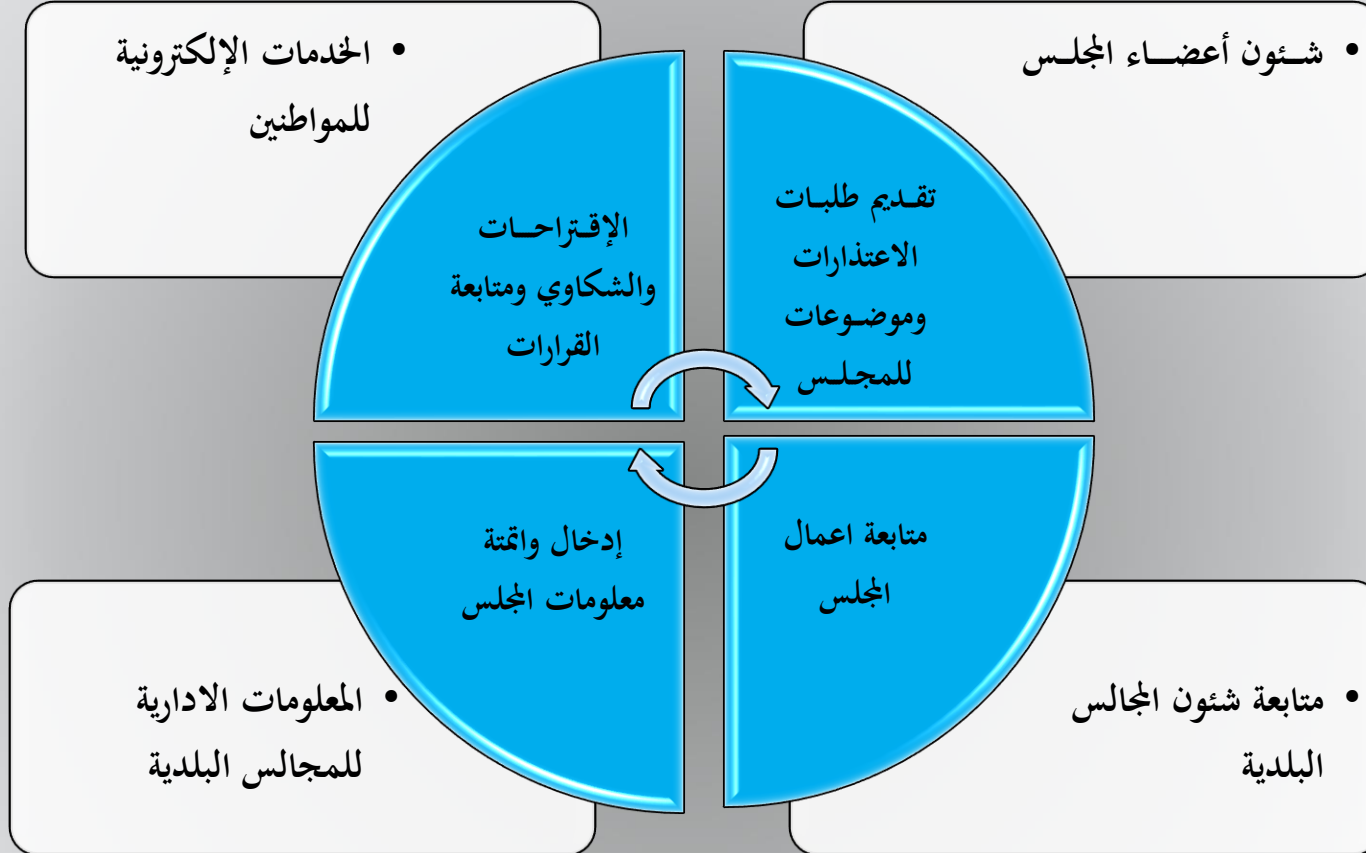
أنظمة ولوائح وتعليمات.



إحصائيات وقرارات.



مكونات نظام المعلومات الإلكتروني للأمانة العامة لشئون المجالس البلدية



الأنظمة التفاعلية للمنصة الالكترونية لنظام معلومات المجالس البلدية

الصفحة الرئيسية لمكونات المنصة الالكترونية للمستخدمين (الدخول الرسمي للأعضاء ، وأمانات المجالس)

الصفحة الرئيسية لمستخدمي المنصة الإلكترونية

دورات عمل المجلس.



المجلس (اجتماعات وقرارات..).



نشاطات المجلس.



المواطنون.



مراسلات المجلس.



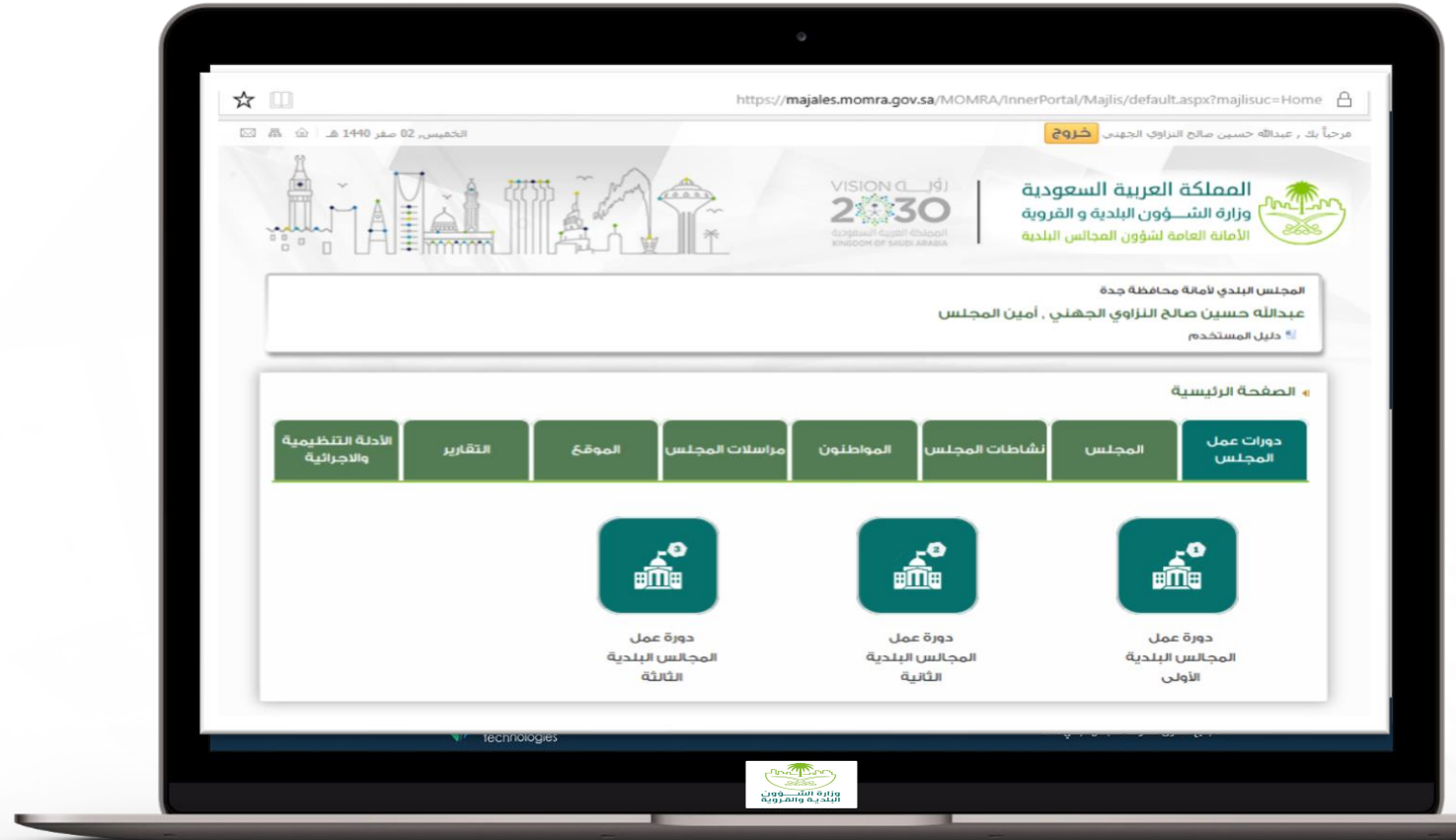
الموقع.



التقارير



الأدلة التنظيمية والإجرائية.



صفحة نظام متابعة شؤون المجالس البلدية

الصفحة الرئيسية لمستخدمي
المنصة الإلكترونية

الاجتماعات.



القرارات.



اللجان الداخلية.



التظلمات والاعتراضات.



اقتراحات الأعضاء.



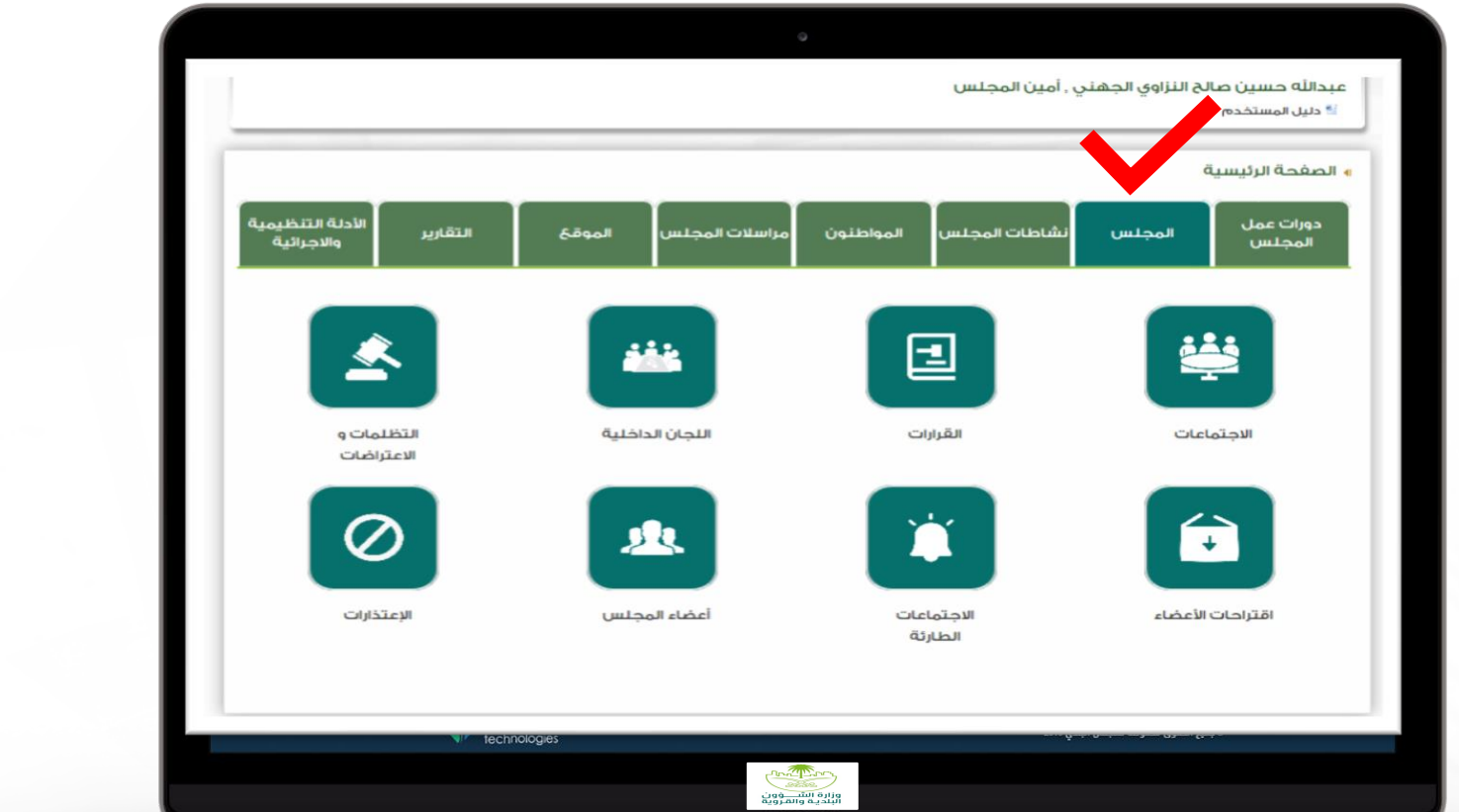
الاجتماعات الطارئة.



أعضاء المجلس.



الاعتذارات للأعضاء



نظام المعلومات الإدارية للمجالس البلدية.

آلية عمل نظام المعلومات الإدارية
للمجالس على المنصة

يمكن أمناء المجالس من القيام بكافة الأعمال الإدارية الخاصة بالمجلس البلدي لكل منطقة وذلك من خلال تجهيز جداول أعمال الاجتماعات وإمكانية ارسال دعوات الكترونية لأعضاء المجلس تتضمن موعد ومواضيع الاجتماعات ومن ثم ادخال محاضر الاجتماعات والقرارات وحضور واعتذارات الأعضاء وعرض الأخبار على المنصة الالكترونية .

وزارة الشؤون
البلدية والقروية

| رقم الخطاب | التاريخ | الموضوع | المرسل | المرسل إليه |
|------------|---------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 4000046452 | الخميس 14/03/1440 | دعوة ملتقى المجالس البلدية رؤية وطن 2030 | عيسى بن محمد الصحفي | المجلس البلدي لأمانة محافظة الأحساء. |
| 4000044522 | الثلاثاء 12/03/1440 | زيارة أعضاء المجلس البلدي لمحافظة القطيف | عيسى بن محمد الصحفي | المجلس البلدي لمحافظة القطيف. |
| 4000023035 | الأربعاء 22/02/1440 | خطاب محال الى المجلس البلدي بمحافظة القطيف | عيسى بن محمد الصحفي | المجلس البلدي لمحافظة القطيف. |
| 4000021534 | الأربعاء 22/02/1440 | تحديد موعد لزيارة المجلس البلدي لامانة محافظة جدة | عيسى بن محمد الصحفي | المجلس البلدي لمحافظة الرس. |
| 3900027855 | الأربعاء 19/02/1439 | مرفقات المعاملة رقم 3900027855 | عبدالمجيد بن سعيد بن طالب البطاطي | |
| 3900027878 | الأربعاء 19/02/1439 | مرفقات المعاملة رقم 3900027878 | عبدالله حسين صالح النزاهي الجهني | |
| 3900027865 | الأربعاء 19/02/1439 | مرفقات المعاملة رقم 3900027865 | عبدالله حسين صالح النزاهي الجهني | |

صفحة نظام شؤون أعضاء المجالس البلدية.

آلية عمل نظام شؤون أعضاء المجالس
على المنصة

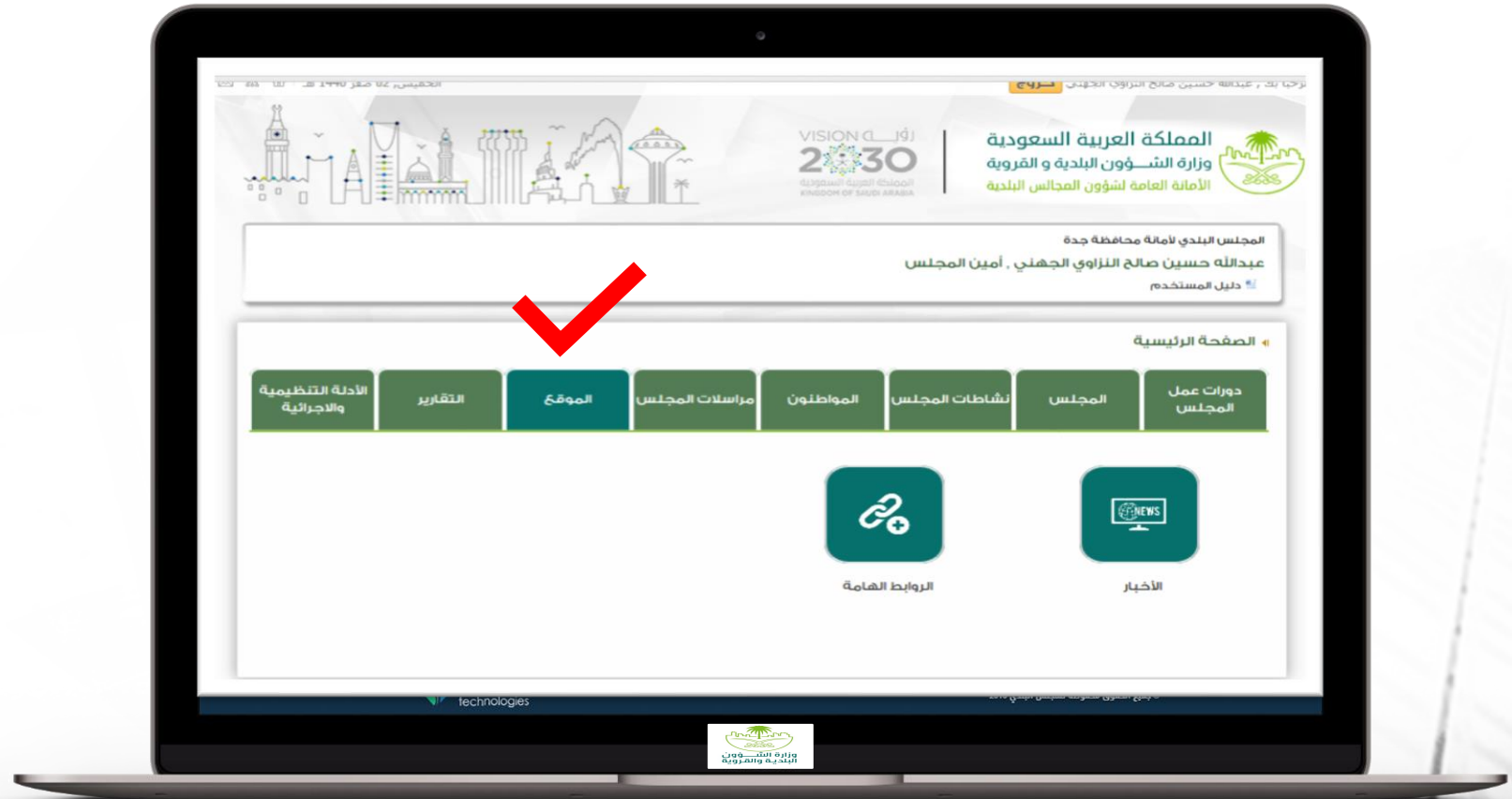
يمكن رؤساء المجالس والأعضاء من القيام
بأعمالهم ومهامهم اليومية المتمثلة في اعتماد
الاجتماعات الاعتيادية أو الطارئة وتقديم
الاعتذارات واعتمادها من الرئيس.



اعتماد عرض أخبار المجلس.



تلقي الدعوات للاجتماعات وإمكانية التعليق
على المحاضر والاطلاع على قرارات
وأنشطة المجلس وتبادل الرسائل بين
الأعضاء ذاتهم داخل المجلس أو مع الوزارة.



صفحة نظام الخدمات الالكترونية للمواطنين

نظراً للدور الرئيسي والهام لعلاقة المواطن بالمجلس البلدي والذي اعتبرته الأمانة العامة لشئون المجالس البلدية أولى اهتماماتها عند تصميم المنصة الإلكترونية، والذي تمثل بإنشاء صفحة خاصة بمشاركة المواطنين بحيث يتمكن المواطن من المتابعة والاطلاع بجميع أعمال المجالس البلدية



تابع صفحة نظام الخدمات الالكترونية للمواطنين

الصفحة الرئيسية لنظام الخدمات الرئيسية للمواطنين على المنصة الإلكترونية

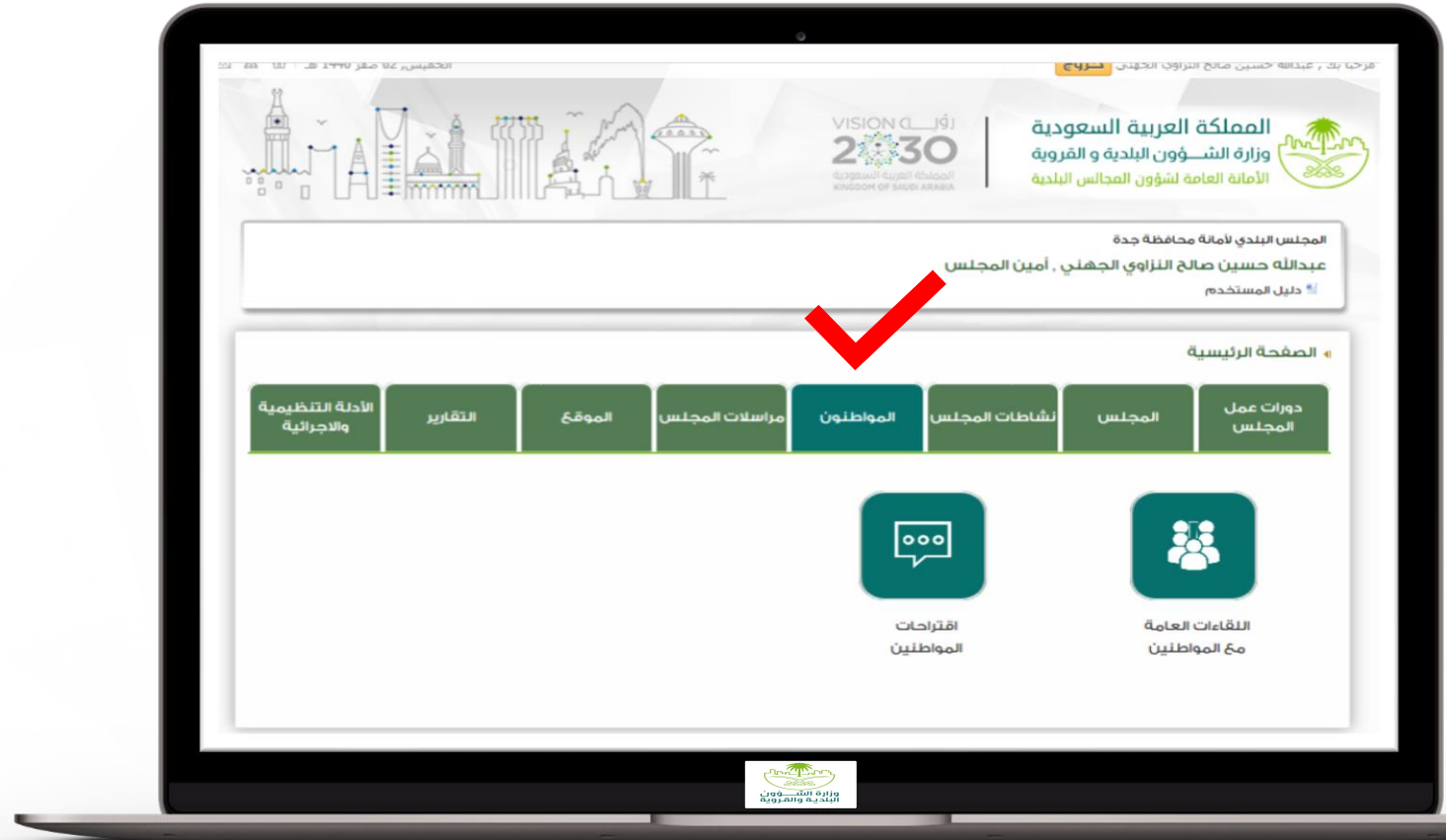
اللقاءات العامة مع المواطنين.



اقتراحات المواطنين



شكاوى المواطنين.



تابع صفحة نظام الخدمات الالكترونية للمواطنين (اللقاءات العامة للمواطنين والمواعيد والدعوات)

الصفحة الرئيسية لنظام الخدمات الرئيسية للمواطنين على المنصة الإلكترونية

اللقاءات العامة مع المواطنين.



استعراض للقاءات.



مواعيد وأماكن اللقاءات.



اللقاءات العامة مع المواطنين

أضف

الموضوع

رقم اللقاء مع المواطنين

تاريخ

بحث

| رقم اللقاء مع المواطنين | الموضوع | التاريخ | المكان |
|-------------------------|--|---------------------|--------------------------------|
| 4 | لقاء المواطنين والمواطنات على مستوى كافة الدوائر | السبت 14/08/1437 | مقر المجلس البلدي ببيت البلد |
| 3 | دعوة من مركز حي النعيم ومشاركة مركز حي النهضة واهلها | الأحد 01/08/1437 | ديوانية جامع النقاء بحي النعيم |
| 2 | لقاء مع المواطنين من سكان حي الحزازات لبحث مطالبهم | الإثنين 12/06/1437 | مقر المجلس البلدي |
| 1 | لقاء اهالي الدائرة السادسة | الثلاثاء 30/04/1437 | قاعة سهارى بجدة |

عودة

وزارة البلدية والقرى

تابع صفحة نظام الخدمات الالكترونية للمواطنين (نماذج المقترحات والشكاوى المقدمة)

الصفحة الرئيسية لنظام الخدمات الرئيسية
للمواطنين على المنصة الإلكترونية

اقتراحات المواطنين.



شكاوى المواطنين.



اقتراحات المواطنين

أضف

رقم الطلب

مقدم الطلب

موجهة إلى أمين المجلس

حالة الطلب

بحث

| رقم الطلب | الموضوع | الاسم | التاريخ | نوع الطلب | آخر إجراء متخذ |
|-----------|-----------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------|----------------|
| 354948134 | ازالة وهدم دون امر ازالة | محمد مبيريك العوفي | اللاثين 21/01/1440 | شكوى | |
| 572548133 | ازالة وهدم دون امر ازالة | محمد مبيريك العوفي | اللاثين 21/01/1440 | شكوى | |
| 198648130 | ازالة وهدم دون امر ازالة | محمد مبيريك العوفي | اللاثين 21/01/1440 | شكوى | |
| 541948121 | اذى متعمد | ابراهيم علي احمد علوي | السبت 19/01/1440 | شكوى | |
| 826548120 | شكوي علي موظف | تركي بن فهد الدوسري | الجمعة 18/01/1440 | شكوى | |
| 791648085 | شكوى | زينب ابراهيم حبال | الاحد 13/01/1440 | شكوى | |
| 783348069 | صيانة الانارة | محمد يحي محمدباركي | الجمعة 11/01/1440 | شكوى | |
| 366148049 | شكوى عن طفح مجاري من عمائر مجاوره | فؤاد صدقه محمد مرداد | الثلاثاء 08/01/1440 | شكوى | |
| 971345672 | طلب انارة الحي | عاصم ابراهيم غندوره | الاربعاء 12/11/1439 | شكوى | |

وزارة الشؤون البلدية والقروية

المنصة الإلكترونية للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة

انطلاقاً من سعي المجلس لتحقيق أفضل الخدمات لسكان مدينة جدة وتفعيل المشاركة المجتمعية بأفضل الممارسات العالمية فقد تم تطوير وإنشاء منصة إلكترونية جديدة للمجلس لتمثيل إحتياجات المواطنين بآليات تواصل فعالة ومستمرة

أقسام المنصة الإلكترونية للمجلس البلدي بجدة



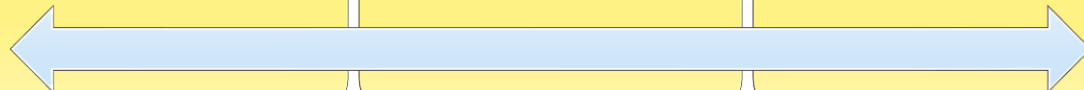
تطبيق الجوال



واجهة أعضاء المجلس



واجهة الزوار



المنصة الإلكترونية للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة

مميزات المنصة الإلكترونية للمجلس البلدي بجدة

منصة نموذجية تمكن سكان جدة من التعرف على الخدمات الإلكترونية للمجلس والحصول عليها بشكل ميسر



تمكن أعضاء المجلس من إدارة الأنشطة الداخلية للجان والتواصل مع المواطنين بسهولة وإدارة الاجتماعات والتقارير



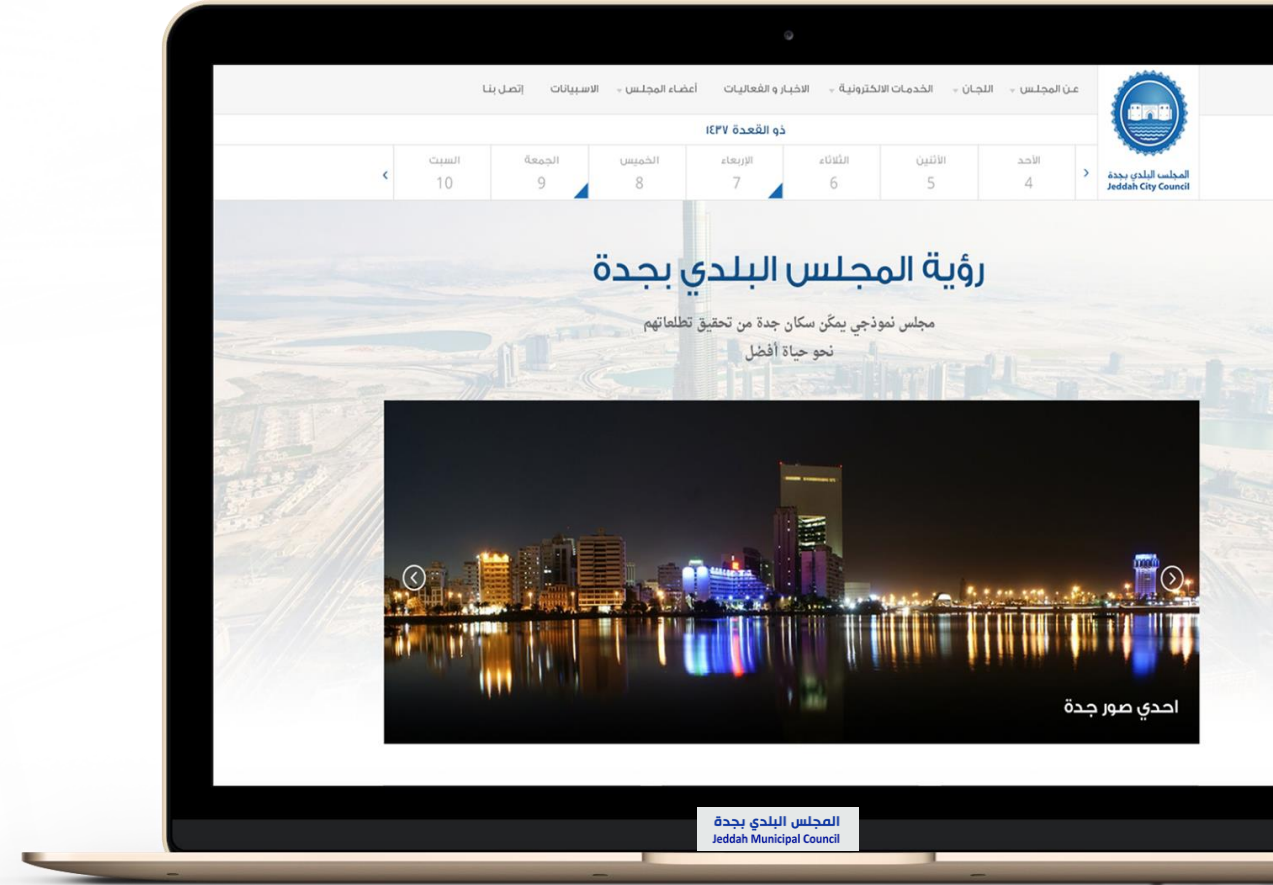
توفر لأمانة المجلس التحكم الكامل في المحتوى المعروض وكذلك إدارة الاجتماعات



إمكانية التصويت على بعض المقترحات والمواضيع المعروضة على الموقع من قبل زوار الموقع



تطبيق الجوال للمواطنين يمكنهم من الإطلاع على أخبار المجلس بشكل أكثر فعالية، ومشاركة الشكاوى والمقترحات.



تابع المنصة الإلكترونية للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة (عن المجلس)

صفحة المجلس على المنصة الإلكترونية
للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة

بيانات المجلس



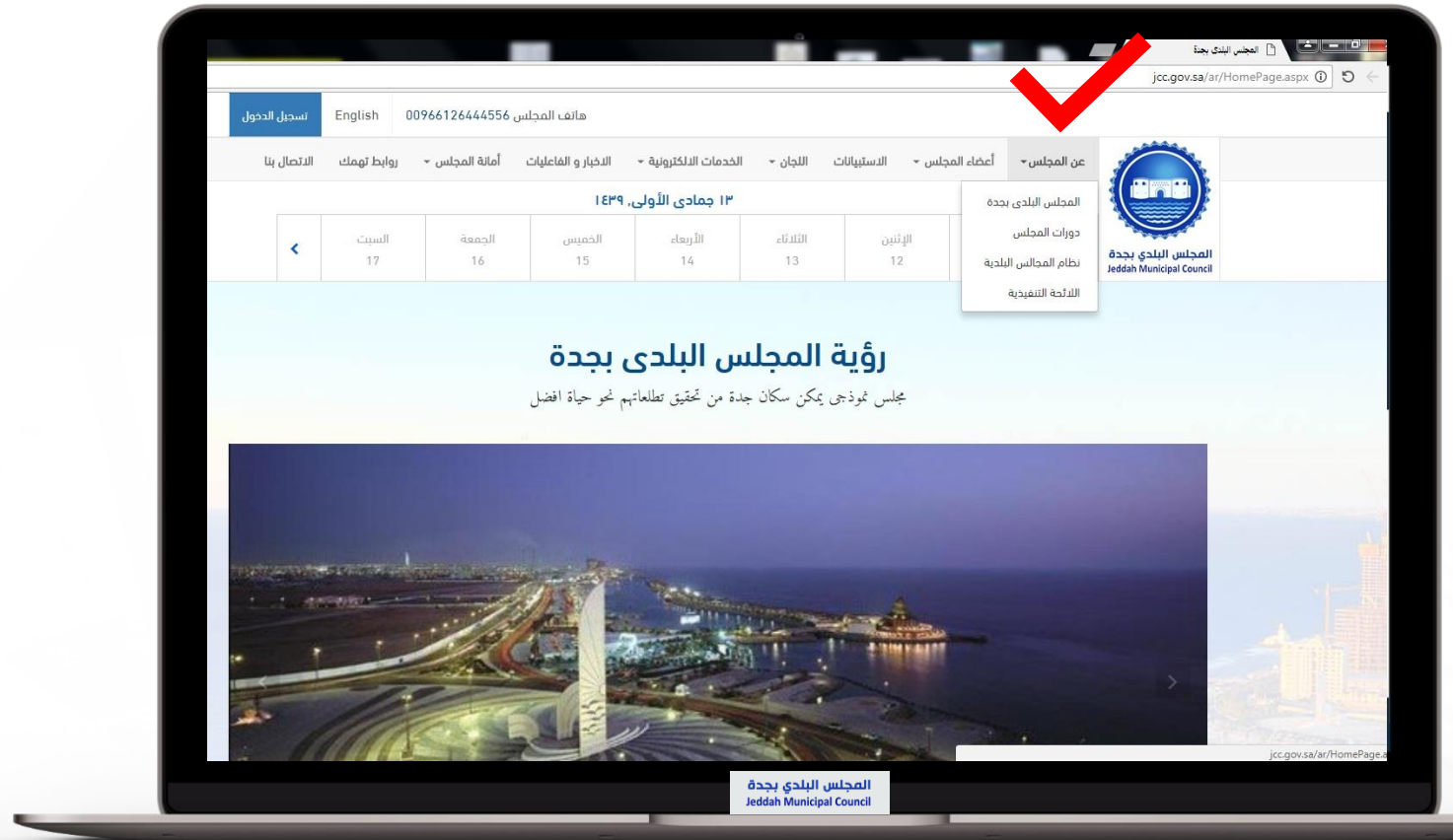
دورات المجلس.



نظام المجالس البلدية.



اللائحة التنفيذية.



تابع المنصة الإلكترونية للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة (تقديم استبيان)

صفحة الاستبيان على المنصة الإلكترونية
للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة

تقييم خدمات الأمانة / البلدية بشكل عام.



أسلوب تقديم الخدمة للمراجعين.



وضوح إجراءات تقديم الخدمات.



البيئة.



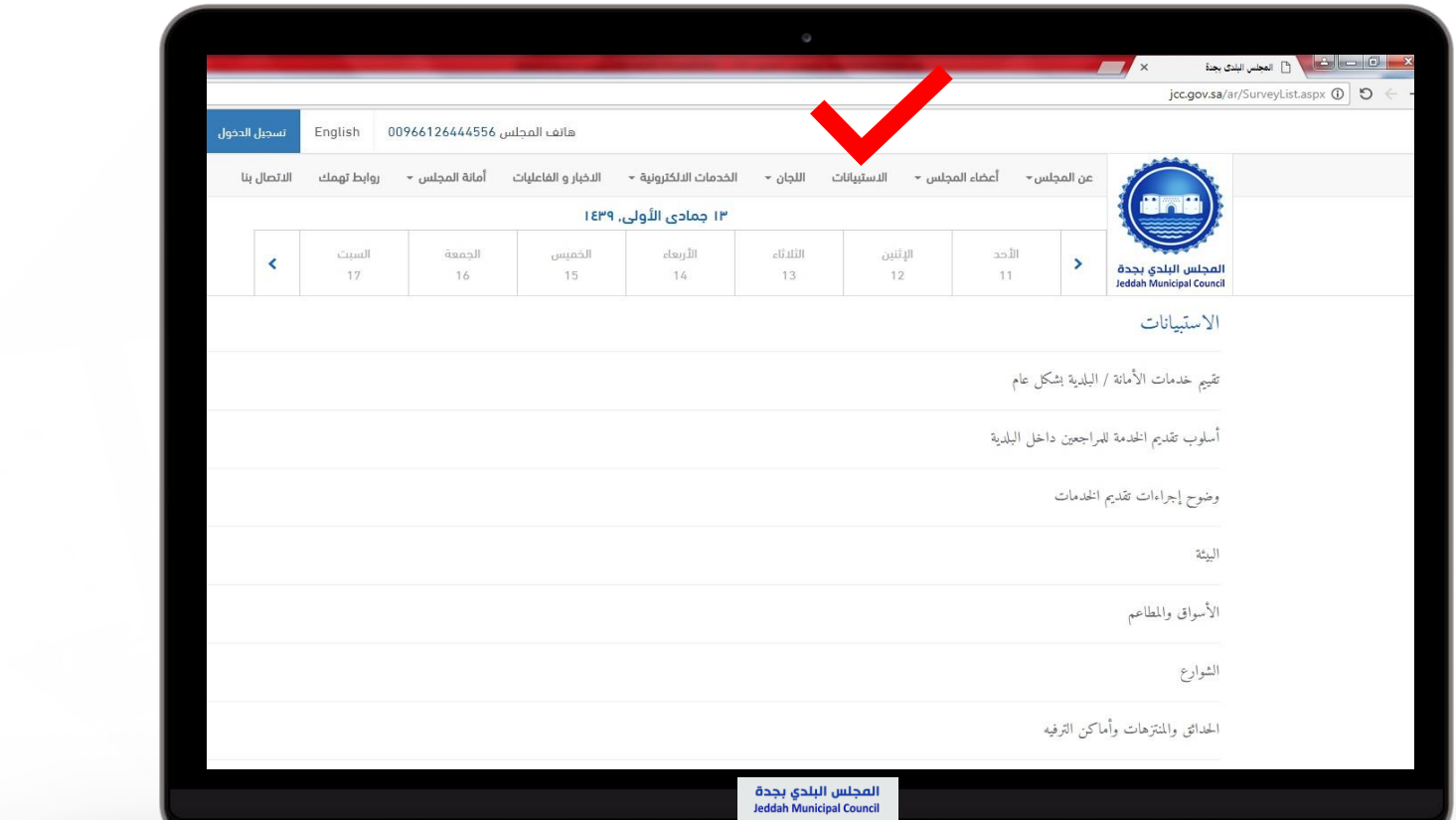
الأسواق والمطاعم.



الشوارع



الحدائق والمنتزهات وأماكن الترفيه.



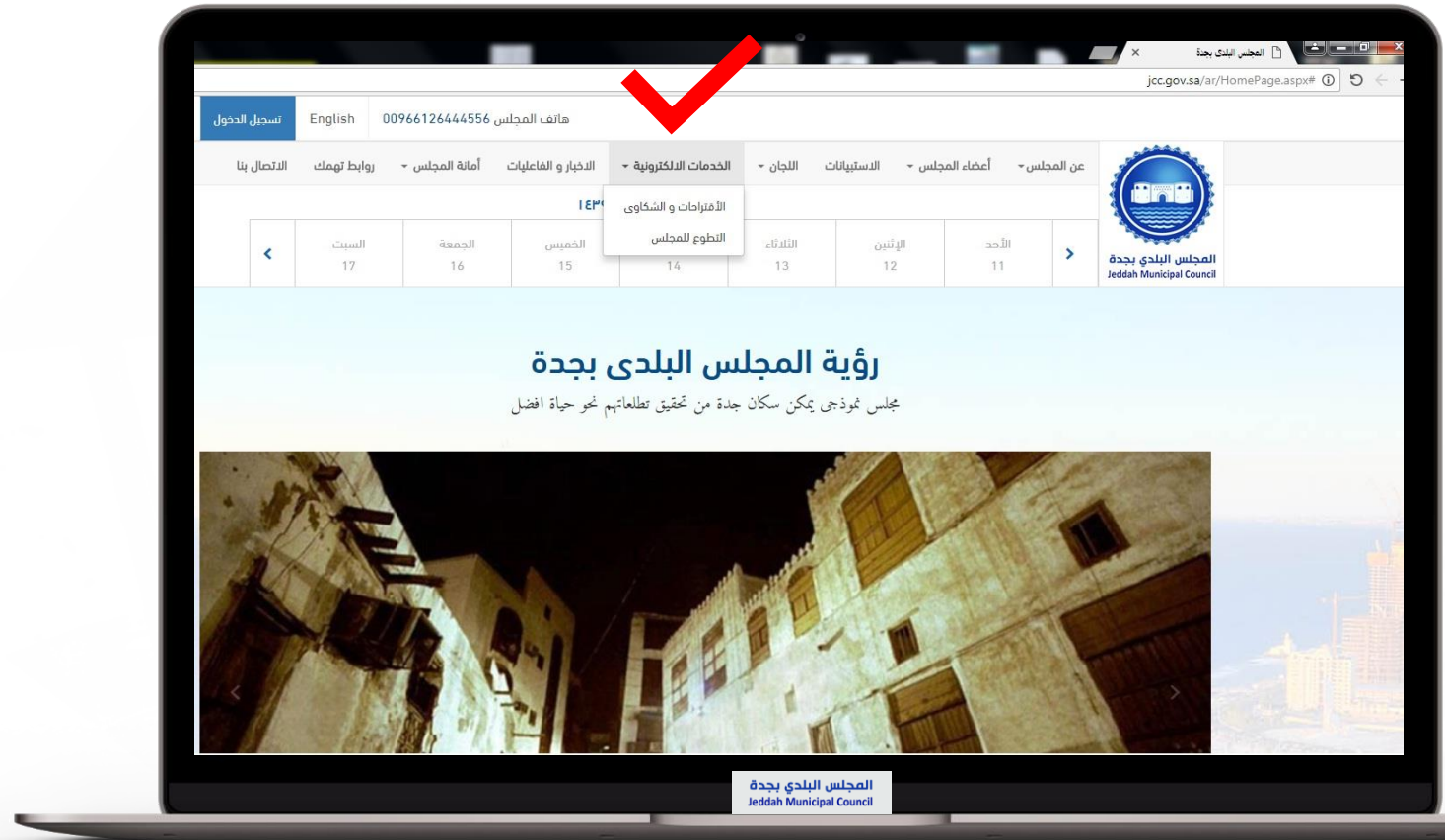
تابع المنصة الإلكترونية للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة (الخدمات الإلكترونية للمواطنين)

صفحة الخدمات الإلكترونية على المنصة الإلكترونية للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة

الاقتراحات والشكاوي.



التطوع بالمجلس.



تابع المنصة الإلكترونية للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة (الخدمات الإلكترونية للمواطنين (الشكاوى، المقترحات))

صفحة الشكاوى والمقترحات على المنصة الإلكترونية للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة

شكاوى.



مقترح.



البيانات الأساسية لمقدم الطلب.

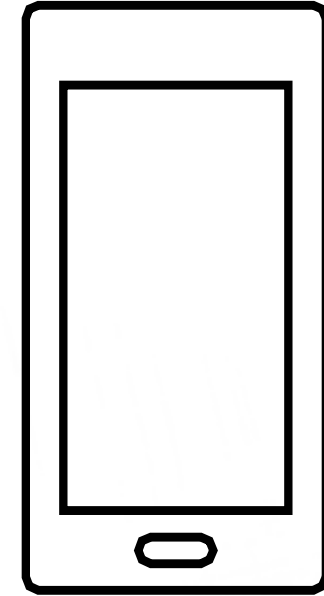
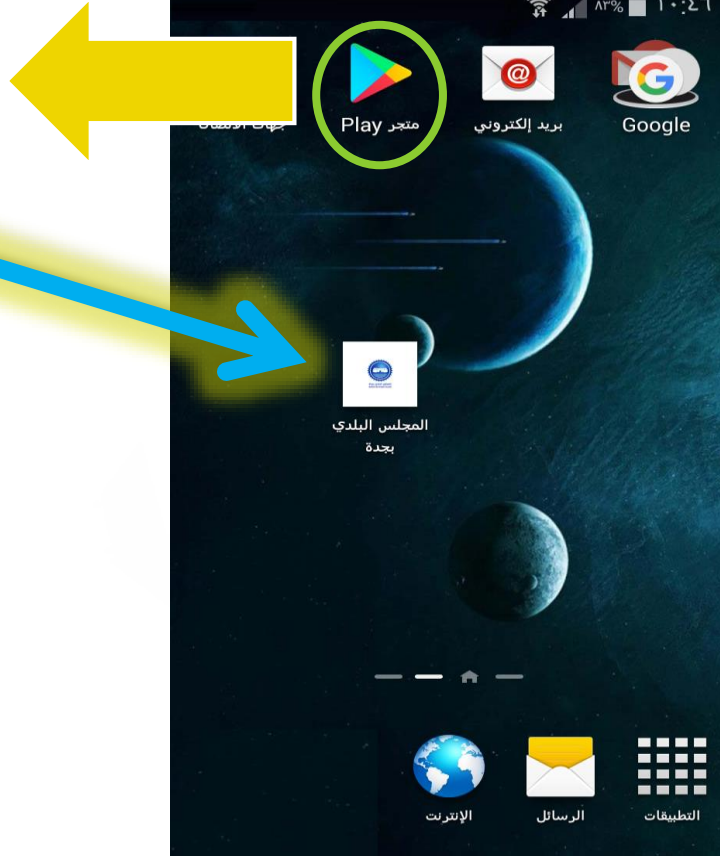
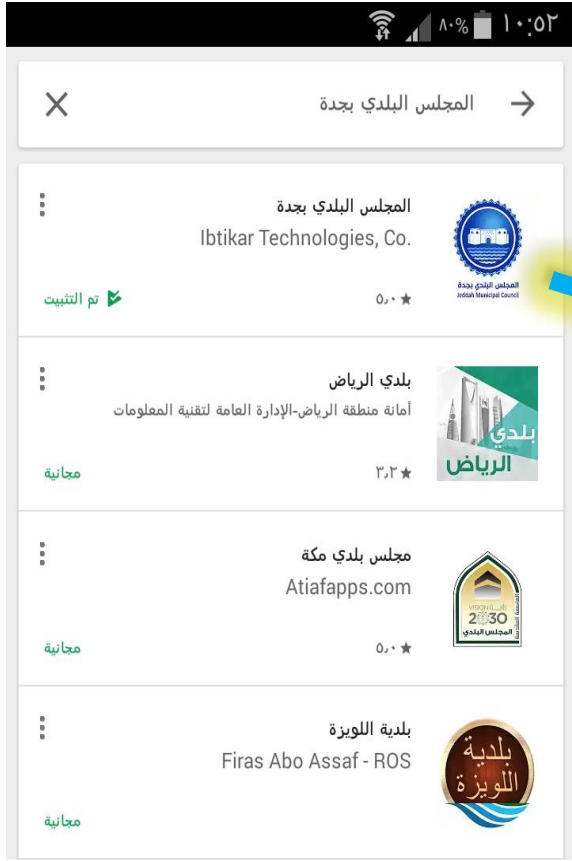


بيانات الموقع.



The screenshot displays the Jeddah Municipal Council's online platform for receiving complaints and suggestions. The page is in Arabic and shows a calendar for the month of Jumada Al-Ula, 1439. The form is titled 'نوع النموذج:' (Form Type) and has 'شكاوى' (Complaints) selected. Below the form, there are input fields for 'اسم المواطن' (Citizen Name), 'رقم الجوال' (Mobile Number), 'رقم السجل المدني' (Civil ID Number), 'رقم الهاتف' (Phone Number), and 'البريد الإلكتروني' (Email Address). The page footer includes the council's name in Arabic and English: 'المجلس البلدي بجدة' and 'Jeddah Municipal Council'.

تطبيق الهاتف الجوال للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة



تطبيق الهاتف الجوال للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة

صفحة تطبيق الهاتف
الجوال

المجلس البلدي بجدة
Jeddah Municipal Council

النوع:
شكوي

المستوي:
على مستوى الحي

البيانات الاساسية

اسم المواطن

رقم السجل المدني

رقم الجوال

النوع:
شكوي

المستوي:
على مستوى الحي

شكوي

اقتراح

اسم المواطن

رقم السجل المدني

رقم الجوال

الرئيسية

عن المجلس

أعضاء المجلس

الاستبيانات

اللجان

الخدمات الإلكترونية

الأقترحات و الشكاوى

التطوع للمجلس

الاخبار و الفاعليات

الاتصال بنا

English

تطبيق الهاتف الجوال للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة (التطوع)

صفحة تطبيق الهاتف
الجوال

المجلس البلدي بجدة
Jeddah Municipal Council

نموذج التطوع في المجلس

اسم المواطن

رقم الجوال

--مجال التطوع--

أعمال مدنية

إدارة مشاريع

--مجال التطوع--

الرسالة

ارسال

المجلس البلدي بجدة
Jeddah Municipal Council

نموذج التطوع في المجلس

اسم المواطن

رقم الجوال

--مجال الخبرة--

تكنولوجيا المعلومات

إدارة المشاريع

--مجال التطوع--

الرسالة

ارسال

تفعيل المشاركة المجتمعية من خلال مشاركة المواطنين في اللقاءات الدورية وورش العمل والزيارات الميدانية الخاصة بالمجلس.

قام المجلس البلدي ومن خلال الاستراتيجيات التي وضعها لتحقيق الأهداف بتنظيم مشاركة المواطنين من خلال تنظيم اللقاءات الدورية وجدولتها بشكل شهري مع الإعلان عنها عن طريق الصحف وعن طريق نظام الرسائل ال (SMS) وعن طريق المنصة الالكترونية للمجلس وتحديد مواقع مختلفة للاجتماع بالمواطنين لجذب أكبر عدد منهم للمشاركة.



صورة توضح أحد لقاءات المواطنين



صورة توضح زيارة المجلس لأحد الاحياء



صورة توضح زيارة المجلس لأحد المشاريع
أثناء التنفيذ بمرافقة عدد من المواطنين

التحديات والعوائق التي تواجه المشاركة المجتمعية في المجلس وآليات صياغة الحلول عن طريق الاتفاقيات والمبادرات.

من التحديات والعوائق التي واجهت أعمال المجلس هو استغراق وقت طويل في حل المشاكل الحضرية بسبب الإجراءات التنظيمية والإدارية مع بعض الجهات وبناءً عليه تم عمل مجموعة من المبادرات والاتفاقيات .

الاتفاقيات والمبادرات التي قام بها المجلس البلدي بجدة

الاتفاقيات مع
بعض فرق
التطوع المعتمدة
في المدينة

مذكرة تفاهم مع
جمعية مراكز
الاحياء

مذكرة تفاهم مع
جمعية نفع
الخيرية

مذكرة التفاهم
مع الغرفة
التجارية
الصناعية

مذكرة التفاهم
مع شركة المياه
الوطنية بجدة

تابع التحديات والعوائق التي تواجه المشاركة المجتمعية في المجلس وآليات صياغة الحلول عن طريق الاتفاقيات والمبادرات.

المبادرات التي قام بها الأعضاء في المجلس

مقترح تطبيق
جدة أحلى
للمساهمة في
تحسين المشهد
الحضري

مبادرة شباب
أربعة ألوان
لعربات البيع
المتنقلة

مبادرة شجرة
لكل طالب

ومبادرة انشاء
خطة عمل
للفرق التطوعية
داخل الاحياء
بالدوائر
الانتخابية

مبادرة كيف
نكون قدوة

مبادرة زراعة
شواطئ وجزر
مدينة جدة

مبادرة فريق
مسؤوليتنا

مبادرة توسيع
دائرة الحياة
لدوي الإعاقة

تابع أمثلة عن الاتفاقيات والمبادرات وتفعيلها.



شكل يوضح مبادرة توسيع دائرة الحياة لذوي الاعاقة



الشكل يوضح مبادرة شجرة لكل طالب



الشكل يوضح مبادرة شباب أربعة ألوان

مبادرة وضع الحلول للقضايا الحضرية بعقد ورشة عمل مع سكان أحياء مدينة جدة وعمد الاحياء بهدف المشاركة بأرائهم وأفكارهم ومقترحاتهم حول ما يتعلق بالمخطط المحلي لأنظمة وضوابط البناء

الآليات المتبعة لقياس رأي المواطنين في العمل البلدي

صفحة التصويت لإستطلاع الرأي العام على اطلاق البوابة الجديدة للمجلس

استبيان قياس رأي المواطنين في الخدمات البلدية على موقع الأمانة العامة لشئون المجالس البلدية



المملكة العربية السعودية
وزارة الشؤون البلدية والقروية
الأمانة العامة لشؤون المجالس البلدية

تقييم مستوى الرضا عن الخدمات البلدية

عبر عن مستوى رضائك عن العناصر التالية:
تقييم خدمات الأمانة / البلدية بشكل عام

| # | موضوع التقييم | راضي | راضٍ إلى حد ما | غير راضي | لا أعرف |
|---|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | الخدمات العقضية من الأمانة البلدية بشكل عام | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2 | التطور في تقديم الخدمات | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3 | توفر وسائل الراحة الملائمة وأماكن انتظار للمراجعين | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4 | مستوى توفر واستخدام الخدمات الإلكترونية | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5 | توفر مواقف سيارات للمراجعين | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6 | توافر التجهيزات المخصصة لأي الاحتياجات الخاصة | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

أسلوب تقييم الخدمة للمراجعين داخل البلدية:

| # | موضوع التقييم | راضي | راضٍ إلى حد ما | غير راضي | لا أعرف |
|---|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | تجاوب الموظفين مع الاستفسارات والشكاوى | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2 | تعامل الموظفين مع تكلفة متلقي الخدمة بشكل عادل دون تمييز | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3 | يتواجد العدد العادل من الموظفين لتقديم الخدمة | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4 | سرعة وكفاءة تقديم الخدمات المطلوبة | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |





نتائج الدراسة

١- النتائج.

٢- التوصيات.

في ضوء التحليل والتقييم الذي تم في الدراسة يمكن الخروج بمجموعة من النتائج حول سياسات تفعيل المشاركة المجتمعية في معالجة إشكالات التنمية الحضرية في المدن السعودية الكبرى تجربة تجربة المجلس البلدي لأمانة محافظة جدة أهمها:

أولاً: نتائج سياسات تفعيل المشاركة المجتمعية بوجه عام.

١. المشاركة المجتمعية في أساسها هي مطلب ديني حث عليه ديننا الحنيف ومطلوبة في كافة مجالات الحياة والمجتمع، بجانب أنها حق من حقوق الوطن على أبنائه ومجتمعه.
٢. ان الهدف الأسمى لعملية المشاركة المجتمعية هو تطوير علاقة بين طرفين أو أكثر تتوجه لتحقيق النفع أو الصالح العام وتعتمد على قيم المساواة والاحترام والعطاء والذي يستند على التكامل، بحيق يقدم كل طرف إمكانيات بشرية ومادية وفنية لزيادة المردود وتحقيق الأهداف المشتركة.
٣. المشاركة المجتمعية تعتبر حالياً وسيلة أساسية في تحديد احتياجات المجتمع للوصول الى تحقيق أهداف تنموية في معالجة إشكالات التنمية الحضرية.

ثانياً: نتائج تقييم تجربة المنصة التفاعلية للمشاركة المجتمعية في الموقع الإلكتروني للأمانة العامة لشئون المجالس البلدية بوزارة الشؤون البلدية والقروية.

١. تعتبر المشاركة في العمل البلدي ذات أهمية قصوى لأنها تعزز استمرار العلاقة المنظمة بين المجالس البلدية وكافة أفراد المجتمع وفعالياته وربط البرامج والخدمات بالقضايا الحياتية واليومية للمجتمع المحلي والتي تعكس في الوقت ذاته رغبة أفراد المجتمع واستعدادهم للاندماج والمساهمة الفعالة في تحسين المجتمع وتطويره، بالإضافة الى أن عملية المشاركة قد تأتي بمبادرة من المجالس البلدية أو متخذي القرار وقد تأتي أيضاً نتيجة الوعي لدى أفراد المجتمع.

٢. مفهوم المشاركة المجتمعية في المجالس البلدية تعرف بأنها عملية أو أسلوب وهدف أو أداة لإيجاد الحلول وهي أحد الطرق المساعدة للمجلس في عملية اتخاذ القرار ويجب أن تكون شفافة ومستمرة ولا تقتصر على شريحة معينة من المجتمع ويمكن استخدامها لأغراض التخطيط العام وتخطيط المشاريع ووضع السياسات الخدمائية والاجتماعية واتخاذ

٣. ان أكثر المشكلات التي تواجه المشاركة المجتمعية في المجالس البلدية تتعلق بعدم معرفة المجتمع بدور المجالس البلدية الرقابي على الجهاز البلدي فقط.

٤. ان الأسباب التي تحول دون مشاركة افراد المجتمع تتمثل في عدم الدراية بأهمية المشاركة المجتمعية وصعوبة التعامل مع المجالس البلدية والجهات الخدمية المشاركة وعدم العلم بالجهات التي يمكن التطوع من خلالها.

٥. ان أعضاء المجلس البلدي يرغبون في تعاون الجهات المسؤولة معهم في مجالات توعية المجتمع وتنظيم علاقات العمل بالتعاون بين المجلس والجهات الحكومية المسؤولة.

٦. ان المنصة الالكترونية تشارك في تنمية وتطوير المشاركة المجتمعية وتهدف الى تقديم خدمات متنوعة مرتبطة بأعمال المجالس البلدية من خلال التنسيق مع المجالس ذاتها.

٧. ان دور المنصة الالكترونية يتمثل في معرفة احتياجات المجتمع والسكان الحقيقية ومن ثم المساعدة في تلبية بعض هذه الاحتياجات والمشاكل، وتعمل على توفير بعض حقوق ومصالح الافراد المطلوبة من المجالس البلدية.

٨. ان المنصة الالكترونية تشجع الافراد والمجتمع والسكان على المشاركة لحل القضايا الحضرية وتمثيل احتياجاتهم بجميع الفئات لدى المجالس البلدية.

٩. ان اهم إيجابيات المشاركة المجتمعية على المنصة الالكترونية لوزارة الشؤون البلدية والقروية تشمل على اية تساهم في حل بعض المشاكل والمقترحات من السكان وتمكن الاستفادة منها لجميع فئات المجتمع وتوفر فرصة جيدة للمشاركة، ومساعدة المجتمع والتعرف على أبرز المشاكل وتساهم في حلها وتساعد في سد الفراغ الناشئ في حال عدم وجود تفاعل في المجالس البلدية لاستقبال الشكاوى والمقترحات وتساعد في توفير الخدمات للسكان، وكذلك تساهم في تعزيز بناء العلاقة بين المجتمع والمجالس البلدية.

١٠. ان من اهم معوقات المشاركة المجتمعية على المنصة الالكترونية تتعلق بوقت استكمال الإجراءات وعدم توفر السرعة الكافية وهيكل واضح ومعتمد لسير المعاملات لاتخاذ القرارات في حل المشكلات بشكل سريع.

ثالثاً: نتائج التعرف على أبرز الوسائل التي اعتمدها المجلس البلدي لتفعيل المشاركة المجتمعية في محافظة جدة.

١. ان المنصة الالكترونية الجديدة للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة تم تصميمها بأسلوب فعال يساهم في تفعيل المشاركة المجتمعية وجذب أفراد المجتمع وسكان مدينة جدة وذلك من خلال تسهيل الية المشاركة على صفحات المنصة بأسلوب متدرج في ادخال المعلومات المطلوبة.

٢. ان تطبيق الهاتف الجوال للمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة يوفر الفعالية الكاملة لحل المشكلات والمقترحات وايصالها بأيسر الطرق.

٣. ان إمكانية التطوع في اعمال المجلس عبر تطبيق الهاتف الجوال يعتبر وسيلة فاعلة ومشجعة وتمكن من الاستفادة من أعمال التطوع الفردية أو الفرق التطوعية وتشكل نموذج يزيد من فعالية اعمال المجلس وخصوصاً الأعمال الميدانية للمشكلات الحضرية ورفع التقارير والمتابعة في حلها.

رابعاً: نتائج قياس مستوى ومدى تفاصيل مشاركة المجتمع في المجالس البلدية ورضى السكان.

١. هنالك اهتمام من الأمانة العامة لشئون المجالس البلدية بوزارة الشئون البلدية والقروية والمجلس البلدي لأمانة محافظة جدة لقياس مستوى ورضى السكان عن المجالس البلدية عن طريق الاستبيان المتوفر على المنصة الالكترونية للوزارة واستفتاءات الرأي على المنصة الخاصة بمجلس بلدي جدة.

٢. إن نتائج الاستبيانات واستفتاءات الرأي تتطلب المتابعة والنشر وتوفير النتائج لكي يمكن قياسها ويتم من خلالها تحفيز المشاركة بشكل أكثر شمولية، مع المتابعة في تطوير الإجراءات والأنظمة من مخرجات الاستبيان واستفتاءات الرأي.

بعد الاطلاع على نتائج الدراسة يمكن الخروج بالتوصيات التالية:

١. العمل على توعية المجتمع بأهمية المشاركة المجتمعية وحثهم على المشاركة الفعالة في اتخاذ القرارات مع المجالس البلدية.
٢. اتباع التدرج الفعلي لمستويات المشاركة المجتمعية المتمثلة في توفير المعلومات الصحيحة ومن ثم الاستشارة واشراك المجتمع ثم التعاون للوصول للحلول المناسبة للإشكالات ومن ثم التمكين في طرح الآراء.
٣. ضرورة استقطاب ذوي الكفاءات والقدرات من المجتمع ودعوتهم لحضور الاجتماعات وورش العمل بالمجالس البلدية للاستفادة منهم بالمساهمة في وضع الحلول الممكنة لحل إشكالات التنمية الحضرية.
٤. تفعيل مبدأ المشاركة المجتمعية في اتخاذ القرارات والاستفتاء وطرح المواضيع عن طريق المنصات الالكترونية وإتاحة مجموعة من الخيارات هدفها تنمية اتخاذ القرار بشكل مشترك وتعزيز الرغبة الحقيقية في المشاركة.
٥. أهمية الترويج عن إمكانيات المنصة الالكترونية بالإعلان عنها في وسائل الاعلام المتاحة لتسليط الضوء على ضرورة مشاركة المواطنين بمقترحاتهم في المشاريع التنموية وابداء ملاحظاتهم لتعزيز ثقتهم بكفاءة المجالس في حل المشاكل التي تواجههم في المدينة.
٦. توجيه الصفحات الرئيسية للمنصات الالكترونية لتوضيح انجازات مهام المجالس البلدية بالعرض المباشر لقرارات المجالس الهامة ومدى تأثيرها على الخدمات والاعمال البلدية بشكل عام.

٧. إعلان الأهداف الحقيقية للمشاركة المجتمعية في المجالس البلدية لكي تكون المخرجات ذات مصداقية وتساهم في حل المشكلات الحضرية واتخاذ القرارات الفاعلة والصحيحة تجاهها.
٨. إزالة كافة العوائق والعقبات التي تعترض طريق المشاركة المجتمعية وتوفير قاعدة مشتركة يتم الاتفاق عليها بين المجلس البلدي وافراد المجتمع لإنهاء نزاعات الرأي في صناعة القرارات.
٩. أهمية الانتقال من النظام المركزي في الجهات والمؤسسات الحكومية الى النظام اللامركزي لفتح المجال للمشاركة المجتمعية وتضامنها مع المجالس البلدية لتطوير اليات التعاون والشراكة ومنح صلاحية اطلاع المشاركين على اخر المستجدات والإجراءات التي تمت على طلباتهم أولا بأول لتنشيط العمل الجماعي.
١٠. ابتكار وسائل حديثة عن طريق المنصات الالكترونية والتطبيقات هدفها اقناع المواطنين في المساهمة في تنمية المدينة والرفع من مستواها الحضري.
١١. عمل تقييم لإيجابيات وعوائق المشاركة المجتمعية في المجالس البلدية هدفها المساهمة في رفع كفاءة المشاركة والتطوير المستقبلي.
١٢. أهمية توسيع نطاق العمل التطوعي عبر المنصات الالكترونية لتعزيز قدرات المجالس البلدية في معالجة المشكلات الحضرية في المدينة.

شكراً لطيب استماعكم

