

التوجهات الحديثة في تقنية المعلومات والاتصال لذوي الاحتياجات الخاصة

NEW TRENDS IN INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY FOR INDIVIDUALS WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS

1

التوجهات الحديثة في التربية الخاصة

محاضرة - 7 -

New Trends in Special Education

تقنية المعلومات والاتصال

ICT AND SPECIAL NEEDS EDUCATION

○ كل السياسات الأوروبية تؤكد على ضرورة الاهتمام بالتغير التكنولوجي وتحويل المجتمعات إلى مجتمعات معلوماتية

OECD study Learning to Change: ICT in Schools (2001)

○ تؤكد على أن تقنية التواصل والمعلومات هي وضعت أساسا لتغيير المدارس والخبرات التعليمية للطلاب

تقنية المعلومات والاتصال

ICT AND SPECIAL NEEDS EDUCATION

هذه السياسات الوطنية المتعلقة بتقنية المعلومات و التواصل تتركز في الجوانب التالية :

- البنية التحتية (البرامج والوصول إلى الانترنت)
- الدعم من اجل الممارسة
- التدريب
- التعاون و البحث
- التقييم

تقنية المعلومات والاتصال لذوي الاحتياجات الخاصة

ICT AND SPECIAL NEEDS EDUCATION

تظهر في بعض اشكال التقييم	سياسة تقنية الاتصال و المعلومات
Austria, Belgium, Cyprus (under development), Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Spain, Sweden, UK	عامة ليست لذوي الاحتياجات الخاصة، سياسات تتضمن تقارير و اهداف في الخمس جوانب
Belgium (Flemish Community), Denmark, Finland, Iceland, Norway, Sweden	السياسة العامة تتضمن تقارير حول المساواة في الفرص التربوية لمن يستخدم تقنية المعلومات و الاتصال

تقنية المعلومات والاتصال لذوي الاحتياجات الخاصة

ICT AND SPECIAL NEEDS EDUCATION

تظهر في بعض اشكال التقييم

سياسة تقنية الاتصال و
المعلومات

Austria, Belgium (Flemish Community), Cyprus
(applies to secondary and special schools only),
Czech Republic, France, Iceland, Ireland, Norway,
Poland, Sweden, UK

من ضمن السياسة التربوية
لتقنية المعلومات والاتصال
تضمنين في المنهج المدرسي والذي
ينطبق على الطلاب حتى الطلاب
ذوي الاحتياجات الخاصة

Austria, Belgium, Denmark, Finland, France,
Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy,
Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal,
Spain, Sweden, Switzerland, UK

جهات مختلفة مسئولة عن
تطبيق السياسة

تقنية المعلومات والاتصال لذوي الاحتياجات الخاصة

ICT AND SPECIAL NEEDS EDUCATION

Austria, Belgium (Flemish Community), Denmark Finland, Greece, Ireland, Netherlands, Norway, Portugal, Spain (at aregional level), Sweden, Switzerland, UK	تطبيق بعض اشكال التقييم لسياسة تقنية المعلومات و الاتصال
Cyprus, Portugal, Slovakia	تقنية المعلومات والاتصال متضمنة في سياسات وقوانين القصور و الاحتياجات الخاصة الوطنية

تقنية المعلومات والاتصال لذوي الاحتياجات الخاصة

ICT AND SPECIAL NEEDS EDUCATION

Czech Republic, Lithuania, Norway	سياسات مطبقة و مقيمة من خلال مشاريع تقنية المعلومات والاتصال على مستوى وطني
Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland, UK	السياسات لها تأثير مباشر على وصول المعلمين للتدريب على الدعم والمعلومات المتعلقة بتقنية المعلومات والاتصال

تقنية المعلومات والاتصال لذوي الاحتياجات الخاصة

ICT AND SPECIAL NEEDS EDUCATION

○ عموماً جميع الدول الأوروبية اتفقت على الوصول لتقنية المعلومات والاتصال وتقليل اللامساواة في التربية كما ان تقنية المعلومات والاتصال تدعم الدمج التربوي لذا محدودية او عدم ملائمة الوصول إلى تقنية المعلومات والاتصال قد يكون تعزيز لعدم المساواة في التربية التي تواجه بعض الطلبة من ضمنهم ذوي الاحتياجات الخاصة (OECD, 2001)

تقنية المعلومات والاتصال لذوي الاحتياجات الخاصة

ICT AND SPECIAL NEEDS EDUCATION

سياسات تقنية المعلومات و الاتصال يجب ان تشمل:

- ترويج التدريب الاساسي و المحدد للمعلمين بخصوص استخدام تقنية المعلومات و الاتصال
- التأكد من كفاءة و توفر البنية التحتية البرمجية لجميع الطلاب
- الترويج للبحث و الابتكار في تبادل المعلومات و الخبرات
- توعية المجتمع التربوي و المجتمع ككل حول فوائد تقنية المعلومات و الاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة

تقنية المعلومات والاتصال لذوي الاحتياجات الخاصة

ICT AND SPECIAL NEEDS EDUCATION

- التركيز سابقا كان حول تأسيس البنية التحتية فيما يتعلق بتوفر الاجهزة و الخبرات حتى يمكن توظيف التقنية في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة
- الان اصبح التوجه هو الاستثمار في استخدام السياسة لتحقيق اهداف استخدام تقنية المعلومات والاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة وهذا يتطلب تطوير البنية التحتية الملائمة كما يركز الانتباه على لماذا وكيف يمكن توظيف تقنية المعلومات والاتصال في الاوضاع التعليمية المختلفة كما يركز الاهتمام على استخدام التقنية في التعلم في الاوضاع التعليمية المختلفة وليس تعلم استخدام التقنية وهذا يتطلب فهم كامل لاستغلال تقنية المعلومات والاتصال في التعلم

تقنية المعلومات والاتصال المتخصصة في دعم تربية ذوي الاحتياجات الخاصة

SPECIALIST ICT IN SPECIAL NEEDS EDUCATION SUPPORT

متوفر في	نوع الدعم
Iceland, Ireland, Norway, Sweden, Switzerland, UK	وكالات وطنية لتقنية المعلومات و الاتصال في التعليم
Belgium (Flemish Community), Denmark, Sweden, UK	خدمات دعم تعمل بشكل مباشر مع المعلمين و الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة
Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany (some Länder), Greece, Iceland, Ireland, Lithuania, Luxembourg, Norway, Portugal, Spain, Sweden, UK	مراكز دعم متخصصة حيث يحصل المعلمين على النصيحة و الأدوات والمعلومات

تقنية المعلومات والاتصال المتخصصة في دعم تربية ذوي الاحتياجات الخاصة

SPECIALIST ICT IN SPECIAL NEEDS EDUCATION SUPPORT

متوفر في	نوع الدعم
Austria, Belgium (French Community), Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland, UK	شبكات عنكبوتية ومواقع متخصصة
Austria, Belgium , Cyprus (under development), Czech, Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, UK*	دعم داخل المدرسة

تقنية المعلومات والاتصال المتخصصة في دعم تربية ذوي الاحتياجات الخاصة

SPECIALIST ICT IN SPECIAL NEEDS EDUCATION SUPPORT

متوفر في	نوع الدعم
Cyprus	دعم متخصص مقدم من مدارس خاصة
Austria, Portugal	مجموعات عمل متخصصة وطنية او ضمن المقاطعات

تقنية المعلومات و الاتصال في دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

ICT IN SUPPORTING INDIVIDUALS WITH SPECIAL NEEDS

- جوانب الضعف في تقنية المعلومات و الاتصال في دعم ذوي الاحتياجات الخاصة:
- انتشار المسؤولية في تطبيق السياسة
- عوائق مرتبطة بالاتجاهات في فهم فوائد و احتمالات تقنية المعلومات والاتصال على مستوى لسياسة و التطبيق
- نقص المعلومات حول متطلبات و احتياجات المدارس و الطلاب حول أي من مبادرات دعم السياسة
- امكانات مادية محدودة لدعم جوانب مختلفة من الدعم و الميزانية غير المستهدفة للاحتياج
- نقص تدريب المعلمين المختصين ومحدودية في المرونة في الخيارات المتاحة للتدريب

تقنية المعلومات و الاتصال في دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

ICT IN SUPPORTING INDIVIDUALS WITH SPECIAL NEEDS

- جوانب الضعف في تقنية المعلومات و الاتصال في دعم ذوي الاحتياجات الخاصة:
- محدودية توافر المصادر البرمجية المختصة
- لا يوجد بنية دعم وطنية رسمية لتقنية المعلومات و الاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة
- تفاوت في توفر الخبراء المختصين على مستوى المقاطعة (مركزية الخدمات ضمن الخدمات في منطقة واحدة)
- محدودية توفر مصادر المعلومات المتخصصة و خاصة على الانترنت
- العزلة الجغرافية للمعلمين
- نقص معلومات الابحاث حول تطبيق تقنية المعلومات و الاتصال في تربية الاحتياجات الخاصة

تقنية المعلومات و الاتصال في دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

ICT IN SUPPORTING INDIVIDUALS WITH SPECIAL NEEDS

- نقاط القوة لتقنية المعلومات و الاتصال في دعم تربية الاحتياجات الخاصة
- استمرارية دمج تقنية المعلومات و الاتصال في اهداف تربية ذوي الاحتياجات الخاصة في السياسة التعليمية العامة
- تطبيق مستوى محلي قادر على التعرف الاحتياجات و المصادر المستهدفة
- تواجد بنية دعم للمعلمين
- تضمين تقنية المعلومات و الاتصال في خطط المتعلمين التربوية الفردية
- امكانية تمويل تقنية المعلومات و الاتصال الاضافية مستندة على الاحتياج ضمن السلطة و التطبيق

تقنية المعلومات والاتصال في دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

ICT IN SUPPORTING INDIVIDUALS WITH SPECIAL NEEDS

- نقاط القوة لتقنية المعلومات والاتصال في دعم تربية ذوي الاحتياجات الخاصة :
- نسبة عالية من الكوادر في قطاع تقنية المعلومات والاتصال
- الوصول إلى معلومات عالمية من خلال الانترنت
- تواجد المشاريع والمبادرات المتخصصة
- مبادئ حقوق المتعلمين لتقنية المعلومات والاتصال متضمن السياسة
- قوانين محددة حول القصور وتربية الاحتياجات الخاصة التي تروج لتقنية المعلومات والاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة

تقنية المعلومات و الاتصال في دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

ICT IN SUPPORTING INDIVIDUALS WITH SPECIAL NEEDS

- العوامل التي تعيق المعلمين من استخدام تقنية المعلومات و الاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة :
- نقص ثقة المعلمين في تطبيق التقنية في برامج و مناهج ذوي الاحتياجات الخاصة
- نقص تبادل المعلومات و تبادل الخبرات على مستوى المدرسة و بين المدارس
- محدودية توفر مصادر البرمجية المخصصة على مستوى المدرسة
- الوصول على الدعم المتخصص على مستوى المدرسة
- عدم وضوح تقنية المعلومات و الاتصال ضمن خطط تطوير المدرسة
- نقص الدعم في تقييم متطلبات الطلاب في تقنية المعلومات و الاتصال
- بنيات المدرسة المؤسساتية غير مرنة

تقنية المعلومات و الاتصال في دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

ICT IN SUPPORTING INDIVIDUALS WITH SPECIAL NEEDS

- العوامل التي تعيق المعلمين من استخدام تقنية المعلومات و الاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة :
- عوائق السن و جنس في استخدام تقنية المعلومات و الاتصال
- مقاومة التغيير بشكل عام و كذلك خاصة فيما يتعلق بتقنية المعلومات و الاتصال
- توفر محدود للوصول على التدريب اثناء الخدمة في تقنية المعلومات و الاتصال
- مشاركة محدودة في برامج التدريب اثناء الخدمة
- خلط حول عدم تنسيق مصادر الدعم و المعلومات
- نقص الخبراء و الاهتمام من قبل كوادر الدعم لذوي الاحتياجات الخاصة

تقنية المعلومات و الاتصال في دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

ICT IN SUPPORTING INDIVIDUALS WITH SPECIAL NEEDS

- العوامل التي تعيق المعلمين من استخدام تقنية المعلومات و الاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة :
- امكانيات محدودة للمعلمين لتطبيق نتائج الابحاث
- محدودية في اعداد المعلمين المتخصصين في تربية الاحتياجات الخاصة القادرين على تطبيق تقنية المعلومات و الاتصال بشكل عام

تقنية المعلومات و الاتصال في دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

ICT IN SUPPORTING INDIVIDUALS WITH SPECIAL NEEDS

- العوامل التي تؤدي دعم المدرسين لاستخدام تقنية المعلومات و الاتصال مع ذوي الاحتياجات الخاصة
- سياسة تقنية معلومات و الاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة واضحة في المدرسة
- التزام و دعم المديرين في المدارس
- تقديم مقررات تستند على تقنية المعلومات و الاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة
- توفر مصادر البرمجية المتخصصة و الدعم على مستوى الفصل و المدرسة
- الوصول إلى التدريب المتخصص الذي يطور ثقة و مشاعر المعلمين
- توفر المعلومات المتخصصة و الامثلة عن ممارسة المعلمين

تقنية المعلومات والاتصال في دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

ICT IN SUPPORTING INDIVIDUALS WITH SPECIAL NEEDS

- العوامل التي تؤدي دعم المدرسين لاستخدام تقنية المعلومات والاتصال مع ذوي الاحتياجات الخاصة
- العمل الجماعي و مشاركة المعلمين لخبراتهم
- زيادة دافعية المعلمين و كفاءتهم في استخدام تقنية المعلومات والاتصال بمرونة
- النواتج الايجابية فيما يتعلق بتعلم الطلاب و دافعيتهم كنتيجة لتطبيق تقنية المعلومات والاتصال
- زيادة استخدام تقنية المعلومات والاتصال في البيت من قبل الوالدين وفي المجتمع عامة
- الاحتمالات والوعي بهذه الاحتمالات لاستراتيجيات تدريسية من خلال استخدام تقنية المعلومات والاتصال

تقنية المعلومات و الاتصال في دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

ICT IN SUPPORTING INDIVIDUALS WITH SPECIAL NEEDS

- العوامل التي تؤدي دعم المدرسين لاستخدام تقنية المعلومات و الاتصال مع ذوي الاحتياجات الخاصة
- زيادة الوعي حول فوائد تقنية المعلومات و الاتصال في كل المستويات حول الدعم التربوي
- التنسيق على مستوى المقاطعة لكل اشكال تقنية المعلومات في الدعم التربوي لذوي الاحتياجات الخاصة

التدريب حول تقنية المعلومات والاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة

ICT IN SPECIAL NEEDS EDUCATION TRAINING

- تقنية المعلومات والاتصال في تدريب المعلمين الابتدائي :
- التدريب حول استخدام تقنية المعلومات والاتصال لمقابلة و تلبية الاحتياجات الخاصة كجزء من برنامج تدريب المعلمين
- مقررات تقنية المعلومات و التواصل العامة للمعلمين اثناء الخدمة
- تدريب اثناء الخدمة متخصص لتوظيف تقنية المعلومات والاتصال لتلبية احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة

تطبيق تقنية المعلومات و الاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة

APPLICATION OF ICT IN SPECIAL NEEDS EDUCATION

- كأداة ووسيلة تعليمية
- كأداة ووسيلة للتعلم
- بيئة تعلم
- اداة تواصل
- مساعد علاجي
- مساعد تشخيصي
- اداة للمهمات الادارية
- تكنولوجيا تعويضية او مساعدة او تكييفيه

تطبيق تقنية المعلومات والاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة

APPLICATION OF ICT IN SPECIAL NEEDS EDUCATION

- البنية التحتية (انترنت و برامج):
- الوصول إلى مصادر تكنولوجيا المعلومات في المدرسة و على مستوى الطلاب
- الوصول إلى برامج مكيفة
- الوصول إلى برامج تهدف لتلبية الاحتياجات الخاصة
- الوصول إلى مواد الانترنت المصممة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

تطبيق تقنية المعلومات والاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة

APPLICATION OF ICT IN SPECIAL NEEDS EDUCATION

- نظريات التعلم:
- تطوير طرق لكيفية استخدام تقنية المعلومات والاتصال كمساعد تطبيقي لتدريس ذوي الاحتياجات الخاصة
- توصيل المعلومات في استخدام تقنية المعلومات والاتصال بفاعلية في بيئة التعلم في الممارسة التطبيقية الجيدة
- طرق تقنية المعلومات والاتصال لمقابلة متطلبات البرامج التربوية الفردية
- توفر قيمة اضافية للخبرة التعليمية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

تطبيق تقنية المعلومات والاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة

APPLICATION OF ICT IN SPECIAL NEEDS EDUCATION

○ نظريات التعلم:

○ تقنية المعلومات والاتصال تستخدم لدعم فلسفة تطبيقية محددة (مدرسة للجميع)

○ تقنية المعلومات والاتصالات جزء من الدعم لذوي الاحتياجات الخاصة حيث تطور كل مدرسة مفاهيمها الخاصة حول الطريقة الأفضل لاستخدام تقنية المعلومات وللمقابلة احتياجات المتعلمين الخاصة

واقع استخدام تقنية المعلومات والاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة

REALITY OF ICT IN SEN EDUCATION

- مستوى المعلم :
- بنية تحتية مرضية وتوفر تقنية معلومات و اتصال جيدة ليست ضمان لاستخدام فعال في المدرسة للتقنية
- كثير من المشكلات المتعلقة بنقص معرفة و خبرة المعلمين بتقنية المعلومات و الاتصال
- ضمان اشكال ملائمة من تدريب المعلمين لتقنية المعلومات و الاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة
- التدريب يجب ان يركز على تدريب المعلمين على استخدام تقنية المعلومات و الاتصال في ممارسة الحياة اليومية و الخطة التربوية الفردية للطلاب

واقع استخدام تقنية المعلومات والاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة

REALITY OF ICT IN SEN EDUCATION

- مستوى المعلم
- هناك اتجاهات تعيق من التدريب اثناء الخدمة و من توظيف الطرق
التدريسية الحديثة
- تطبيق التقنية في تطوير المدرسة و الإدارة يتطلب اهتمام
- هناك مشكلة في الوصول إلى المعلومات المخصصة لمعلمين الطلبة
ذوي الاحتياجات الخاصة
- هناك نقص للتدريب بشكل عام في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة

واقع استخدام تقنية المعلومات و الاتصال في تربية ذوي الاحتياجات الخاصة

REALITY OF ICT IN SEN EDUCATION

○ مستوى الطلاب:

- مفهوم تعلم التعلم او التعلم المستمر و التعلم عن بعد اصبحت مؤخرًا مقبولة لذا فطرق التدريس التقليدية يجب ان تتغير بشدة لكل الطلبة و الذين يعملون معهم
- الدعم بأشكاله المختلفة ليس دائم ملائم او مكتمل عبر المقاطعات
- هناك عوائق في عرض المعلومات مرتبطة بالانترنت تواجه الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في اللغة و المستوى و المحتوى

المراجع

REFERENCES

- Mitchell, D . (2010) Education that fits: Review of international trends in the education of students with special educational needs , chapter eight curriculum ; Different Models of the Curriculum for SWSEN, retrieved on 03/05/2013 from http://www.educationcounts.govt.nz/publications/special_education/education-that-fits-review-of-international-trends-in-the-education-of-students-with-special-educational-needs/chapter-eight-curriculum
- Mitchell, D., Morton, M. & Hornby, G. (2010). Review of the literature on Individual Education Plans. Report to the New Zealand Ministry of Education. Christchurch: College of Education, University of Canterbury.

المراجع

REFERENCES

- European Agency for Development in Special Needs Education (2003) Special Needs Education in Europe
- THEMATIC PUBLICATION Cor Meijer, Victoria Soriano, Amanda Watkins Denmark https://www.european-agency.org/publications/ereports/special-needs-education-in-europe/sne_europe_en.pdf
- Jönsson, T. (1993). *Toward an inclusive school*. Geneva: UNDP.
- Riddell, S., Tisdall, K., Kane, J. & Mulderrig, J. (2006) *Literature review of educational provision for pupils with additional support needs: final report to the Scottish Executive Education Department*, Edinburgh: University of Edinburgh [available at <http://www.creid.ed.ac.uk/publications.html>]
- OECD (2001) *Schooling for Tomorrow Learning to Change: ICT in Schools*, Paris : OECD