

**خطة المقرر**

الكلية – القسم: كلية السياحة والاثار – قسم الإدارة السياحية والفندقية

المستوى: السادس

الفصل الدراسي: الفصل الدراسي الاول لعام ١٤٣٩- ١٤٤٠ هـ

عنوان المقرر: سلوك المستهلك السياحي

رقم المقرر: سيح ٤١٠

عدد الساعات في الفصل: ٣ ساعات

الساعات المكتبية: يومي الاحد والثلاثاء من ٨ الى ٩ – ومن ١٢ الى ١ بقسم الإدارة السياحية والفندقية

أستاذ المادة: ماهر الحيدر

**Email:** [Malhaidar@ksu.edu.sa](mailto:Malhaidar@ksu.edu.sa)

**اهداف المقرر:**

* التعرف على مفاهيم الاستهلاك والاستهلاك السياحي
* دراسة سلوك المستهلك والعوامل المؤثره في المستهلك
* التعرف على المستهلك السياحي وخصائصه

**توزيع الدرجات:**

* اختبار منتصف السنة: ٣٠ درجة (عبارة عن اختبار يشمل الأسئلة الموضوعية والمقالية)

**موعد اختبار منتصف الفصل : ( ٢٨/١٠/٢٠١٨ ) – ( ١٩/٢/١٤٤٠)**

* الاختبار النهائي: ٤٠ درجة (عبارة عن اختبار يشمل الأسئلة الموضوعية والمقالية)
* العروض التقديمية: ١٥ درجات (مجموعة مكونة من ٤ الى ٥ طلاب ولا يزيد عن ذلك، كل نهاية فصل تقوم بالمجموعة بتقديم عرض ملخص لأبرز نقاط الفصل الذي تم دراسته لمدة لا تتجاوز ١٥ دقيقة)
* المشاركة والواجبات: ١٥ درجة (التفاعل في المحاضرة والحضور والمناقشة والالتزام بتسليم الواجبات بعد نهاية كل فصل من خلال نظام التعلم)

**توزيع المقرر:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الأسبوع | الفصل | المطلوب |
| الاول | تسجيل المواد |  |
| الثاني و الثالث | الاستهلاك والاستهلاك  السياحي | عرض تقديمي  المجموعة الاولى |
| الثالث و الرابع و الخامس | سلوك المستهلك و سلوك المستهلك السياحي | عرض تقديمي  المجموعة الثانية |
| السادس | أهمية دراسة سلوك المستهلك السياحي | عرض تقديمي  المجموعة الثالثة |
| السابع والثامن | العوامل المؤثرة على سلوك السائح  اختبار منتصف السنة | عرض تقديمي  المجموعة الرابعة |
| التاسع و العاشر | تجزئة السوق السياحي | عرض تقديمي المجموعة الخامسة |
| العاشر و الحادي عشر | صناعة الضيافة و اثره على سلوك السائح | عرض تقديمي  المجموعة الخامسة |
| الثاني عشر و الثالث عشر | حماية المستهلك السياحي | عرض تقديمي  المجموعة السادسة |
| الرابع عشر | مراجعة نهائية للمقرر |  |
| الخامس عشر | اختبارات الاعداد العام |  |
| السادس عشر و السابع عشر | الاختبارات النهائية |  |

**ضوابط عامة:**

1. لا يسمح بدخول الطالب الى قاعة المحاضرة بعد خمس دقائق من بدء المحاضرة
2. يمنع استخدام الجوال داخل المحاضرة بشكل تام وفي حالة استخدامه يجب على الطالب مغادرة القاعة ويحتسب غائب في تلك المحاضرة.
3. يجب ان تكون كتابه التقارير والمشاريع البحثية من صياغة الطالب نفسه وفي حالة تقديم عمل منسوخ او مكتوب من طرف اخر يعتبر ذلك التقرير او البحث غش ويحصل الطالب على صفر وقد يقدم الى الجنة التأديبية في الكلية.