

عملية وأساليب إرشاد ذوي الاحتياجات الخاصة

counselling individuals with special needs: processes and methods

Abeer Alharbi 09/03/2012

الإرشاد في التربية الخاصة

Counselling in Special Education

المحاضرة -5 - و -6-

اهداف ارشاد ذوي الاحتياجات الخاصة

aims of counselling individuals with special needs

- للتوجيه المهني
- لتنمية العلاقات الاجتماعية
- دعم الأسرة
- تكامل تقديم خدمات الصحة النفسية/العقلية
- التغلب على آثار التحيز
- التغلب على آثار العزل

اسباب تقديم خدمات ارشادية لذوي الاحتياجات الخاصة

justification for counselling services provision for people with special needs

- الوحدة الاجتماعية
- الوحدة الانفعالية
- الخبرات السلبية

مفاهيم مغلوطة عند المرشدين counsellors' misconceptions

- معظم المرشدين يعتقدون ان ذوي الاحتياجات الخاصة ليس لديهم النمو المعرفي الكافي للمشاركة في الجلسات الارشادية
- كثير من المرشدين يشعرون بعدم ارتياح للعمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة

فكرة للتأمل reflection !

• تربية خاصة

• احتياجات خاصة

• اولمبيات خاصة

أليس المفترض ان يكون هناك ارشاد خاص؟؟؟؟؟

ماذا يعتقد المرشدين ؟ what counsellors believe ?

- دراسة (2005) Parkinson حول اتجاهات ووعي طلبة الارشاد في برنامج تدريبي حول مساواة ذوي القصور وضحت ان 50% من الطلبة رأوا ان الفرد ذوي الاحتياج الخاص ضحية الظروف اكثر من كونه ضحية النظام او البيئة الاجتماعية
- بعض الطلبة وجدوا صعوبة في تقبل ان مفهوم و صورة الذات عند ذوي الاحتياج الخاص مشابهه للشخص ذو النمو العادي ، بل كانوا دوما ينظرون للمشكلة والقصور لا للشخص

ماذا يعتقد المرشدين ؟

what counsellors believe/think ?

• 75% نظروا إلى الاحتياجات الخاصة كنوع من أنواع المأساة او
الفقدان

• كثير من الطلبة عبروا عن استيائهم و عدم راحتهم في العمل مع
الفريق الضروري تواجهه مع الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة لأن
في هذا نوع من خرق سرية البيانات

ماذا يعتقد المرشدين ؟

what counsellors believe/think ?

- الدراسة التي قامت بها **Pattison (2005)** حول دمج ذوي صعوبات التعلم في خدمات الإرشاد و اتضح ان 75 % من اخصائي الارشاد السيكودينامي يقوموا بتقديم خدمات ارشاد يليهم 70% من المرشدين المتمركزين على المستفيد و 20% مرشدي التحليل النفسي و 20% معالجي معرفيين سلوكيين و 20% من مرشدي التحليل المعاملتي و 10% من مرشدي الجشطات

ماذا يعتقد المرشدين ؟

what counsellors believe/thiunk ?

نموذج تقديم خدمات ارشادية متكاملة لذوي القصور تظهر في النموذج

التالي :

□ المنهج الاستباقي الارشادي proactive approach to

counselling

□ بناء العلاقات; relationships-building;

□ سياسات الفرص الاجرائية المتساوية equality procedural

opportunities policies

ماذا يعتقد المرشدين ؟ what counsellors believe/think ?

نموذج تقديم خدمات ارشادية متكاملة لذوي القصور تظهر في النموذج
التالي :

- تقييم شامل مبدئي **inclusive initial assessment**
- اساليب مرنة و مبدعة في الارشاد **flexible and creative**

approaches to counselling

- التدريب و زيادة الوعي - **training and awareness-**

raising

فوائد الارشاد

benefits of counselling

- في دراسة اتضح ان ارشاد ذوي صعوبات التعلم أدى الى مساعدتهم لبناء مفهوم الذات وبناء قوي للذات ودعاهم إلى ان يفهموا صعوباتهم.
- عندما كان الارشاد غير فعال هذا كان راجع لنقص الثقة مما اثر على العلاقة الإرشادية.

الارشاد التأهيلي

rehabilitation counselling

- و يتدرب المرشد التأهيلي لمدة لا تقل عن 600 ساعة يحصل فيها الجانب النظري والتطبيقي
- و يحتوي البرنامج على :
 - نظريات الارشاد المهارات و التقنيات
 - تقييم البيئة
 - الارشاد الفردي و الجماعي
 - الجوانب النفسية و الطبية من الإعاقة و نظريات النمو
 - التنوع الثقافي و الاجتماعي

الارشاد التأهيلي

rehabilitation counselling

- و يحتوي البرنامج على :
 - تخطيط إدارة حالة و تأهيلها
 - قضايا و اخلاقيات تقديم خدمات التأهيل
 - تطويع التقنية
 - التقييم المهني و التعديلات في العمل
 - الارشاد المهني
 - تقييم البرنامج
 - الاحلال الوظيفي النمو المهني

الارشاد التأهيلي rehabilitation counselling

• دورهم :

- مساعدتهم على حل المشكلات الشخصية و الاجتماعية
- التخطيط للمستقبل الوظيفي
- البحث او ايجاد وظيفة مرضية
- العمل مع افراد او مؤسسات مهنية للعمل على ازالة المعوقات البيئية و الاجتماعية التي تواجه ذوي الاحتياجات الخاصة
- تحريرهم لاتخاذ قرارات و خيارات مبنية على المعرفة

الارشاد التأهيلي rehabilitation counselling

• دورهم :

- مساعدتهم على تحقيق الصحة النفسية
- تزويدهم بفرص الاستقلال الاقتصادي
- ايجاد العلاقة بين ذوي الاحتياجات الخاصة و اسرهم و مجتمعاتهم
- تقييم استعدادهم للعمل و التدريب و الاحلال الوظيفي
- العمل مع جهات العمل للتعرف على و تعديل مسئوليات العمل
لتناسب مع الاحتياجات الخاصة

واقع أساليب الارشاد

the reality of counselling methods

- دراسة (2006) Pattison في بريطانيا حول الخدمات الارشادية المقدمة للمراهقين و الشباب من ذوي صعوبات التعلم أن افضل الاستراتيجيات هي :
creative counselling approaches اساليب الارشاد الإبداعية
- **non-verbal forms of communication** طرق التواصل غير اللفظي
- **simple adapted language** تكييف اللغة لتناسب قدراتهم

تعريف الارشاد

definition of counselling

- لا يوجد تعريف موحد عالمي للارشاد و لكنها مجموعه من الأنشطة الارشادية التي تشمل العلاج النفسي ، العلاج السلوكي و التوجيه
- هي علاقة مهنية من خلالها يتمكن الفرد من التعبير عن مشاعره و افكاره يتم فهمهم في جو دافئ و يبعث على الثقة
- هو توجيه ، تسهيل ، تمكين ، تخطيط ، تنظيم ، تحفيز دافعية وتعليم و تدريب الفرد على مهارات مساعدة الذات (Nolte, 2001)

مهارات المرشد مع ذوي الاحتياجات الخاصة

skills and characteristics of counsellors working with people with Special needs

- افضل المرشدين كان من لديهم خبرة و معرفة حول صعوبات التعلم
- وعي حول قضايا صعوبات التعلم
- انتقائي في ممارساته
- مبدع وخيالي
- منفتح الذهن

مهارات المرشد مع ذوي الاحتياجات الخاصة

skills and characteristics of counsellors working with people with Special needs

- متأمل
- عملي
- لديه اتجاهات ايجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة و المراهقين
- مرن
- لديه مبادأة

أساليب الارشاد

counselling methods

- اساليب الارشاد الافضل هي القائمة على:
- الارشاد المتمركز على المستفيد
- الارشاد السيكودينامي
- الارشاد التكاملي

أساليب الإرشاد

counselling methods

- أساليب الإرشاد المعتادة
- تقنيات العلاج المعرفي السلوكي المعدلة
- التركيز على الحلول
- بدائل تواصل
- لعب الأدوار
- التدخل العلاجي

مبادئ إرشاد ذوي الاحتياجات الخاصة

principles of counselling people with special needs

- غير مصطلحاتك بدل الشخص المعاق ، الشخص ذو القصور أو الشخص ذو احتياج لدعم اضافي
- راعي المصطلحات المستخدمة مثل عبقرى او ضحية كذا
- أسأل الشخص قبل ان تحرك أدواته الخاصة
- أسأل عن أفضل طريقة للتواصل مع الشخص

References

- Parkinson, G (2005) Counsellors' attitudes towards young people with disabilities. How may we ensure equality of service delivery?', paper presented at AARE Conference, Parramatta, NSW, 2005 Retrieved on 09-03-2012 from :<http://www.aare.edu.au/05pap/par05020.pdf>
- Health Care Careers (2009) Rehabilitation Counselor, Health Care Careers Directory 2008-2009 retrieved on 09-03-2012 from <http://www.amaassn.org/ama/pub/upload/mm/40/rehabcoun0809.pdf>
- Hansenand, B. ; Trenhaile, J. () Counseling People with Developmental Disabilities: Techniques that Work, presentation retrieved on 09-03-2012 from dhs.sd.gov/ddc/documents/CounselingPeoplewithDD7.13.pdf

References

- Pattison, S (2008) Making a difference for young people with learning disabilities:A model for inclusive counselling practice, *Counselling Psychology Quarterly*, 21 (4), 349–360
- Stamp, R. ; and Loewenthal, D. (2008) Can counselling/psychotherapy be helpful in reducing barriers to learning for the person with specific learning difficulties?, *Counselling Psychology Quarterly*, 21 (4) , 349-360

References

- Pattison, S. (2006) Beyond the classroom: the inclusion of young people with learning disabilities in UK mainstream counselling services. *International Journal of Inclusive Education*, 10 (6), 547–564
- Raffensperger, M. K. (2009) Factors that influence outcomes for clients with an intellectual disability , *British Journal of Guidance & Counselling*, 37(4) , 495-509