

المدخل إلى الإرشاد في التربية الخاصة

Introduction to counselling in special education

Abeer Alharbi 15/02/2016

الإرشاد في التربية الخاصة

Counselling in special education

محاضرة -1-

تعريف الإرشاد

counselling definition

- إرشاد الفرد إلى الطرق المختلفة التي تساعد على اكتشاف واستخدام قدراته وإمكاناته للتمكن من الحصول على نوعية الحياة الملائمة له .
- مساعدة الفرد على اتخاذ القرارات وتحديد أهداف ملائمة لنفسه ليسعى إلى تحقيقها.
- خدمة مخططة تهدف إلى تقديم المساعدة المتكاملة للفرد حتى يتمكن من حل مشكلاته الشخصية والتربوية والمهنية والصحية التي تقابله في حياته.

نشاط -1-

Activity -1-

⊙ في مجموعة من اثنتين على إحدكما طرح التساؤلات التالية :

- من أنا ؟
- إلى أين أنا ذاهب ؟
- ولماذا أنا ذاهب هناك ؟
- وكيف سأذهب إلى هناك؟

و الأخرى تجيب عليها والآن قوموا بعكس الدور؟

⊙ الآن قوموا بوضع مرئياتكم حول هذه العملية ؟

ما الذي لا يعملهُ الإرشاد ؟

what counselling isn't ?and what it does not do ?

- إعطاء معلومات
- إرشاد الفرد إلى الحل أو القرار أو عمل شيء ما
- التأثير على الاتجاهات و القيم
- إصدار الأحكام

القيم التي يقوم عليها الإرشاد

the values counselling is based on

- ⦿ احترام حقوق الإنسان و كرامته
- ⦿ حماية و المحافظة على سلامة المسترشد
- ⦿ ضمان نزاهة عملية الإرشاد
- ⦿ تنمية جودة المعرفة المتخصصة وتطبيقاتها
- ⦿ خفض القلق والمعاناة

القيم التي يقوم عليها الإرشاد

the values counselling is based on

○ رعاية الإحساس بالذات التي لها معنى للمسترشد

○ زيادة الكفاءة الذاتية

○ تنمية جودة العلاقات الإنسانية

○ تقدير تنوع الخبرات الإنسانية و الثقافات

○ السعي إلى خدمات إرشادية ذات عدالة

نشاط -2-

Activity -2-

- في مجموعتك قومي بمناقشة المشكلة التالية:
- لو كنت مرشد و حضر لك مجرم أو مدمن للحصول على الخدمة الإرشادية فماذا تفعلي ؟
- دوني خطوات حل المشكلة بعد مناقشتها ؟ لا مانع أن تكون أفكارك خارج الصندوق (think out of the box)

أخلاقيات المرشد

Ethics of counsellors

- **Being trustworthy** كن موضع ثقة
- **Autonomy** واحرص على استقلالية المرشد وتحكمه بذاته **self-governing**
- **Beneficence** واحرص على مصلحة المرشد و ساعده على تحسين نوعية حياته **well-being**
- **Non-maleficence** حماية المرشد من الأذى
- **Justice** العدالة
- **Self-respect** على المرشد احترام ذاته

كفايات أخلاقية شخصية

Personal moral qualities

- Empathy التعاطف
- Sincerity الإخلاص
- Integrity النزاهة
- Resilience القدرة على العودة إلى طبيعتك
- Respect الاحترام
- Humility التواضع
- Competence الكفاءة
- Fairness العدالة
- Wisdom الحكمة
- Courage الشجاعة

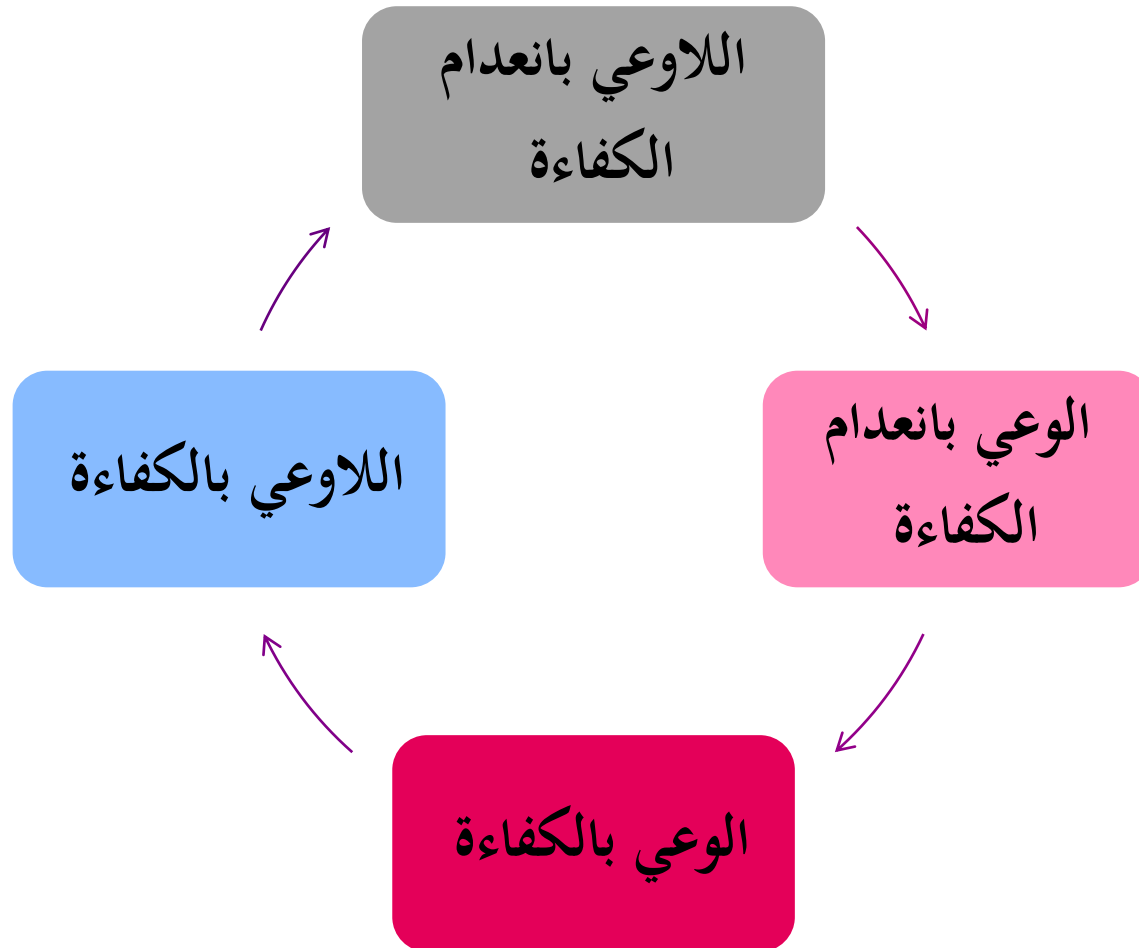
خطوات العملية الإرشادية

counselling process

- ① بناء علاقة ايجابية بين المرشد و المسترشد - Rapport
- ② الاتفاق على الطرق الملائمة للتعامل مع المشكلات و القضايا
- ③ اكتشاف طرق جديدة تساعد المسترشد على التحرر و التحكم بذاته وبخياراته
- ④ دعم القرارات و الحلول التي يتوصل لها المسترشد ومساعدته على حل مشكلاته
- ⑤ مواجهة التحديات التي تظهر نتيجة للعملية الإرشادية أو التي تنتج عن اتخاذ أي من الحلول أو القرارات التي يصدرها المسترشد.

مراحل العملية الإرشادية للمرشد

stages of counselling process



مراحل العملية الإرشادية للمرشد

stages of counselling process

- الاكتشاف : مساعدة المرشد على توصيل مشكلته و توضيحها للوصول إلى فهم مشترك لمشكلة المرشد وطبيعته
- ترتيب الأولوية والتركيز على اتخاذ القرار حول مستوى جدية وضرورة القضايا التي تعترض المرشد من اجل ترتيب المشكلات وحلها

مراحل العملية الإرشادية للمرشد

stages of counselling process

- توصيل و تقديم القيم الأساسية حيث يتم التصريح بقبول المسترشد كإنسان من خلال إظهار الاحترام ، التعاطف ، الفهم و الصدق (genuineness)
and congruence
- الاستماع و تشجيع التواصل ؛ يجب الاستماع الواعي لكل المفردات المستخدمة ، الاختصارات ، الغموض في حديث المسترشد و أيضا استخدام المهارات التواصلية الملائمة

مهارات المرشد -الجلسات الأولى

Counsellor skills – first sessions

- الانتباه و الاستماع – ما يُسمى بالاستماع النشط **active listening**
- مهارات انعكاسية –تأملية **Reflective skills** و تشمل:
 - إعادة ما قيل
 - إعادة صياغة ما قيل
 - اختصار ما قيل
- مهارات التحفيز **probing skill** من خلال :
 - طرح التساؤلات
 - عبارات تقريرية

نشاط -3-

Activity -3-

- في مجموعة من 3 طبقي مهارات المرشد في الجلسات الأولى لمشكلة صعوبة متطلبات مرحلة الماجستير :
- على الثالثة تدوين مهارات التواصل اللفظي و غير اللفظي التي قمت بها .
- على كل طالبة في المجموعة أن تأخذ دور ؟

مهارات المرشد -الجلسات في المنتصف

Counsellor skills – middle sessions

⊙ وهذه الجلسات تهدف ل :

- إعادة تقييم المشكلات
- المحافظة على علاقة فعالة
- تحقيق أهداف الجلسات

⊙ وهذه المهارات هي :

⊙ خلق تحديات : مساعدة المرشد على تطوير وجهة نظر أخرى حول مشكلته او موضوعه وذلك من خلال الاستراتيجيات التالية :

- المواجهة **confrontation**
- تقديم تغذية راجعة **giving feedback**

مهارات المرشد -الجلسات في المنتصف

Counsellor skills – middle sessions

- تقديم معلومات giving information
- إعطاء توجيهات giving directives
- تقديم معلومات شخصية self-disclosure
- الفورية immediacy
- تقديم القيم الضرورية : الثقة – الاحترام و الصراحة

نشاط -4-

Activity -4-

- بشكل تلقائي استخدمي الورقة والألوان لرسم محطات مهمة مرت بحياتك؟
- في مجموعة من 2 ، الآن على كل طالبة ان تناقش ما تعنيه الصورة المرسومة للأخرى من خلال التركيز على الجوانب المختلفة ، الالوان و التظليل؟
- استخدمي مهارات الارشاد في الجلسات النصفية ؟

مهارات المرشد-الجلسات الأخيرة

counsellor skills – final sessions

- لتحقيق الأهداف التالية :
 - اتخاذ القرار حول التغيير الملائم
 - نقل اثر التعلم
 - تطبيق التغيير
 - إنهاء العلاقة الإرشادية
- ويتم تطبيقها من خلال :
 - وضع الأهداف
 - وضع خطة لتحقيق هذه الأهداف
 - تحديد الفترة الزمنية لذلك

ماذا يحدث في حالة الإضرار بالمسترشد ؟

What happened if the counsellee in risk?

- عند تقدم المسترشد بأي شكوى على المرشد ان يتصرف بخصوص هذه الشكوى بالطرق الملائمة
- على المرشد أن يحاول علاج أي ضرر يتعرض له المسترشد ويمنع حدوثه في المستقبل
- على المرشد التحاور و مناقشة الموضوع مع مشرفيهم ومديريهم و المرشدين من ذوي الخبرة حول الضرر الحادث و كيفية علاجه

ماذا يحدث في حالة الإضرار بالمسترشد ؟ What happened if the counsellee in risk?

- ◉ إذا كان المرشد يقوم بعمله وفق الممارسة الصحيحة و لكن المسترشد غير راضي فعلى المرشد أن يحصل على رأي ثاني يدعم ممارساته
- ◉ على المسترشد أن يعرف قبل بدء العملية الإرشادية بالهدف و الإجراءات المستخدمة للوصول للهدف و حتى المخاطر الممكنة و ما هي طرق الاعتراض او الشكوى حول عدم كفاءة أي من خطوات العملية الإرشادية.

References

Abeer Alharbi 15/02/2016

- **BACP ; British Association of Counselling and Psychotherapy (2010). Ethical Framework for Good Practice in Counselling & Psychotherapy. Leicestershire: British Association for Counseling and Psychotherapy**

References

Abeer Alharbi 15/02/2016

- **Culley, S. S.; Bond, T. (2011) Integrative Counseling Skills in Action. 3rd edition, London : SAGE Publication Inc.**
- **Stewart , J. C.** ترجمة الأغبري ، عبد الصمد قائد و آل مشرف ، فريدة عبد الوهاب (1996) ارشاد الآباء ذوي الأطفال غير العاديين. الرياض : جامعة الملك سعود