



المدخل إلى السياحة و الفنادق

١٠٤ سيح

جامعة الملك سعود  
كلية السياحة والآثار  
قسم الإدارة السياحية والفندقية

الرقم الجامعي:

أسم الطالب:

أجب عن الأسئلة التالي وفق المطلوب في كل سؤال:

**السؤال الأول: عرف السياحة ؟ وما هي انواعها ؟ ذكر فقط**

**جواب السؤال الأول**

السياحة: هي نشاط ترفيهي يشمل السفر او الإقامة بعيداً عن الموطن المعتاد من أجل الترفيه والراحة والتزود بالتجارب والثقافة بفضل مشاهدة مرئيات جديدة للنشاط لبشري ولوحات الطبيعة

أنواع السياحة تنقسم إلى ٦ معايير:

- ١- وفقاً لمعيار موطن السائح وينقسم إلى: أ- السياحة الداخلية. ب- السياحة الخارجية
- ٢- وفقاً لمعيار حجم السياحة وينقسم إلى: أ- السياحة الفردية. ب- السياحة الجماعية. ج- السياحة العائلية.
- ٣- وفقاً لمعيار الموسم السياحي وينقسم إلى: أ- السياحة الشتوية. ب- السياحة الصيفية. ج- سياحة المناسبات.
- ٤- وفقاً لمعيار الغرض من السياحة وينقسم إلى: أ- السياحة الدينية. ب- السياحة الترفيهية. ج- السياحة الثقافية. د- السياحة العلاجية. هـ- السياحة التجارية. و- السياحة الاجتماعية. ز- السياحة الرياضية.
- ٥- وفقاً لمعيار وسيلة النقل وتنقسم إلى: أ- السياحة عن طريق البر. ب- السياحة عن طريق البحر. ج- السياحة عن طريق الجو.

**السؤال الثاني: ما اهم منظمات السياحة والطيران الدولي؟**

**جواب السؤال الثاني**

- ١- منظمة السياحة العالمية وهي منظمة استشارية رسمية لمنظمة الأمم المتحدة خاصة بالمجلس الاقتصادي والاجتماعي ومقرها مدريد بأسبانيا منذ عام ١٩٧٥ م .
- ٢- الاتحاد العالمي لوكالات السفر هي منظمات الغير حكومية العاملة في مجال السياحة والتي تأسست في عام (١٩٢٥م) في بروكسيل في بلجيكا ثم انتقلت إلى موناكو في فرنسا عام (١٩٦٦) وعدد أعضائها (٢٠٠٠) عضو من شركات السياحة وتعد اجتماع مرة في كل سنتين لمناقشة نشاط بعض الأعضاء والمقترحات المستقبلية.

### ٣- جمعية وكلاء السفر الأمريكية

تم إنشاء هذه المنظمة عام (١٩٣٠م) وهي من الجمعيات النشطة في مجال عمل شركة السياحة حيث انضم إليها أعضاء كثيرون لأنها تعنى بأمور السياحة والسفر وتعد مؤتمراً دولياً للسفر كل عام داخل الولايات المتحدة ومرة خارجها كما تصدر مجلة شهرياً باسمها وتعد أبحاث ذات أهمية كبرى لشركات السياحة .

### ٤- منظمة السياحة العربية

انشأت جامعة الدول العربية عام (١٩٨٠م) منظمة السياحة العربية مقرها جده بالمملكة العربية السعودية الغرض منها تدعيم مختلف أوجه النشاط السياحي وتفعيل برامج تدريبية مختلفة لخدمة القطاع السياحي وتكون اجتماعاتها سنوية بحيث تعقد كل عام في أحد دول العربية .

### ٥- الهيئة الدولية للنقل الجوي

تأسست في عام (١٩٤٥) بهافانا بكوبا ومركزها الرئيسي بمونتريال بكندا. وهي تعني بشركات الطيران والنهوض بكفاءة أعمالها واشترطت في عضويتها أن تكون لشركة الطيران خطوط دولية وتابعة لدول عضو في هيئة الأمم المتحدة وأن تكون خطوطها الجوية منظمة ومشهورة في جدول ومواعيد محددة.

### ٦- منظمة الطيران المدني

تأسست عام (١٩٤٧م) بمونتريال بكندا وهي تعنى بشركات الطيران المدني وتهتم بحريات النقل الجوي الخمسة وهي :

- ١ - منح الطيران الأجنبي حق الهبوط في مطارات الدولة لغير الأغراض التجارية كإصلاح الأعطال او التزود بالوقود .
- ٢ - منح الطيران الأجنبي حق النقل من بلد لآخر إلى نقطة الأصل أي الدولة التابعة لها الشركة .
- ٣ - السماح لطيران دولة أجنبية بالعبور دون الهبوط من مطارات الدول التي تطير الطائرات عبر أجوائها .
- ٤ - منح الطيران من حق النزول لنقل البضائع والركاب من نقطة البلد الأجنبية التابعة لها الطائرة إلى أي البلد الذي تصل إليه .
- ٥ - منح شركات الأجنبية الطيران نقل البضائع والركاب من بلد التابع له إلى البلد الثاني .

## السؤال الثالث: ما هي أبرز العوامل المؤثرة في صناعة السياحة؟

### جواب السؤال الثالث

#### ١-عوامل طبيعية

وهي تختص بعناصر المناخ والتضاريس والغابات والصحاري والشواطئ الناعمة منها والصخرية، فكلما زاد اهتمام الدولة بتلك العناصر وإبرازها في البورصات الدولية والمحلية الخاصة بالسياحة كلما زاد تعرف الجمهور و وكلاء السياحة والسفر على مختلف الأنماط السياحية التي من الممكن تسويقها لهذا المقصد السياحي.

#### ٢-عوامل من صنع الإنسان

وهي أماكن أوجدها الإنسان بغية استثمارها حيث كانت غير موجودة من قبل كالمنتزهات والحدائق العامة وأماكن التزلج على الجليد وإقامة التلفزيون كما وهو موجود في سويسرا ومن ثم اوجد الطلب عليها وعمد الي استثمار الاستثمار الجيد.

### ٣- عوامل اجتماعية

نتجت هذه العامل نتيجة ثورة الاتصالات فقد أصبح العالم قرية صغيرة وأصبح بالإمكان مشاهدة الأحداث في التو واللحظة وتقارب الشعوب وإطلاعها على ثقافات بعضهم البعض وتم إيجاد نوع جديد من السياحة كالسياحة البيئية يهتم سائحيها التعرف على عادات تلك الشعوب ومشاركتهم عاداتهم وحياتهم الخاصة .

### ٤- الأحداث الخاصة

اهتمت الدول بإقامة مختلف الأحداث الخاصة منها الشهرية والسنوية وحشدت لها الميزانيات الضخمة من أجل جذب المزيد والمزيد من السائحين ولذلك اهتمت برصف الطرق وإقامة المحلات والمقاهي السياحية وتهيئة العديد من المناطق السياحية لاستقبالهم.

### ٥- البنية التحتية

وهي كل ما يتعلق بالبنية الأساسية تحت سطح الأرض من مد خطوط المياه النظيفة وإنشاء شبكة صرف صحي وتمهيد ورصف الطرق على مستوى عالمي وإنارتها بالأعمدة الكهربائية وتوصيل شبكة الاتصالات اللاسلكية والسلكية على أعلى مستوى وكل ذلك من أجل جذب مزيد من السياح وتوفير سبل الراحة لهم .

## السؤال الرابع: ما هو تصنيف منشآت الإقامة الفندقية طبقاً للغرض من الإنشاء؟

### جواب السؤال الرابع

#### ١- الموتيلات

وهي أماكن إقامة تبنى على الطرق السريعة للسفر خارج المدن حيث ينزل فيها المسافرون ويضعون سياراتهم أمام أبواب غرفهم وهذه الموتيلات ذات تسهيلات بسيطة وقد تم تسميتها بهذا الاسم لأنها مشتقة من الحرفين الأولين لكلمة Motor و الحرفين الأخيرين لكلمة Hotel . عادة لا يوجد لها خدمات مثل غسيل وكي وإقامة اجتماعات وأفراح ولكن يوجد بها مطعم واستقبال حيث يستطيع خدمة نفسه هذه و الموتيلات منتشرة في أمريكا وأوروبا بشكل كبير لأن المسافات بين المدن شاسعة وحب الغربيين للسفر بالسيارة .

#### ٢- الفنادق العائمة

وهي إما فنادق ترسو وتتحرك على سطح الأنهار من مدينة إلى أخرى طبقاً لقوانين البلاد أو بواخر سياحية كبيرة تجوب البحار والمحيطات في هذه الحالة تعامل كمدينة كبيرة بها مسارح وسينما وقاعات ومطاعم وحمامات سباحة، ويكون نظام الإقامة بالطبع المبيت مع تقديم ٣ وجبات .

#### ٣- فنادق المنتجعات السياحية

وهي فنادق تنشأ في المناطق الساحلية في الغالب حيث يرتادها السياح صيفاً وشتاءً طبقاً لحالات الطقس ويمارس فيها مختلف أنواع الرياضة المائية كرياضة الغوص والتزلج على الماء والزورق المائي وغيرها .

#### ٤- فنادق المؤتمرات

وهي يتم فيها بناء قاعات مختلفة لإقامة المؤتمرات حيث يتم بها عقد مؤتمرات محلية ودولية ويجب توفير مساحات واسعة لانتظار السيارات الخاصة بالذين يحضرون المؤتمر ويوجد بها غرف إقامة على أعلى مستوى وقاعات طعام وحمامات سباحة ونادي صحي ويفضل وجود ملعب اسكواش وتنس هذا بالإضافة إلى تجهيز قاعات المؤتمر بالأجهزة السمعية والبصرية وأجهزة الترجمة الفورية ووجود طاقم الموظفين على أعلى مستوى من المهنية لإدراك فعاليات تلك المؤتمرات .

#### ٥-فنادق المطارات

وهي تبنى داخل المطار أو بالقرب منه فالغرض منها استقبال أطقم الضيافة الجوية وركاب الترانزيت لمدة ليلة أو ليلتين بدون الذهاب إلى وسط البلد وإضاعة الوقت وبها العديد من الغرف الإقامة الممتازة والذكية الحاوية على التكنولوجيا الحديثة .

#### ٦-فنادق الأجنحة الفندقية

وهي عبارة عن فنادق جميع الوحدات السكنية وهي عبارة عن أجنحة فندقية وتسمى سويت(Suit) حيث يوجد لديها العديد من الأجنحة ذات الغرف المتعددة فيوجد الجناح الرئيسي والجناح الملكي يتعدد غرف النوم والمعيشة والتسهيلات الأخرى كالمطبخ صغير وغرف للمربية كما توجد أجنحة أخرى عادية مكونة من ٢ إلى ٣ غرف هذا بالإضافة لوجود مختلف أنواع المطاعم والنادي الصحي والملاعب .

#### ٧-الفنادق التجارية

الفنادق توجد بوسط المدينة تتراوح ما بين نجمتين إل أربع نجوم وغالباً ما يكون هدفها السائح الداخلي وبعض الأفواج السياحية الأجنبية التي تجلبها شركات السياحة. وتكون بها مختلف أنواع الغرف طبقاً لدرجة الفندق بالإضافة إلى الوجبات الغذائية الثلاث هذا وقد تكون تلك الفنادق من سلسلة فنادق عالمية أو سلسلة من فنادق مستقلة .