



الوحدة الثانية

(مهارات الاستقبال)

الانصات ، القراءة

المحتويات

- مهارات الإنصات
- مفهوم السماع والاستماع والإنصات
- عوائق الإنصات
- مهارات القراءة
- العوامل التي تؤثر بالقراءة
- أساليب القراءة
- توصيات للقراءة الإلكترونية
- مشتتات الانتباه في القراءة



أولاً: مهارات الانصات

أهمية الانصات:

١. انه من أهم مقومات التعلم.
٢. يعد أمراً أساسياً في معظم الوظائف.
٣. تقول الدراسات ان الانسان يمضي نصف وقته الاتصالي منصتاً.
٤. يساعد الانصات الجيد على تكوين البيئة الاسرية الآمنة.
٥. يعتمد الانسان عليه في بداية حياته.
٦. الانصات الجيد يساعد في بناء العلاقات بالآخرين.



(السمع، الاستماع والإنصات)

برأيك هل هناك فرق بينها أم هي مجرد مرادفات
لبعضها؟ ناقشني مع زميلاتك

ما هو الفرق بين السماع والأستماع والأنصات؟

الأنصات Auding	الأستماع Listening	السماع Hearing
تركيز الانتباه على ما يسمعه الإنسان من أجل هدف محدد أو غرض يريد تحقيقه	عملية استقبال الأذن المقصود للكلمات المنطوقه وفهمها وتحليلها والحكم عليها	عملية لا إرادية تتعلق باستقبال الأذن للأصوات دون إعارتها انتباها مقصودا
- استماع مستمر غير متقطع مع شدة الانتباه و التركيز لمصدر الأستماع ومداومة الفهم لما يسمع	- قد يكون متقطعا لأن المستمع يتابع لبعض الوقت ثم ينصرف عنه	

الإنصات

هو الانتباه المقصود للرسائل
الاتصالية، وإدراكها، وتفهمها،
وتقويمها، والتفاعل معها، والاستجابة
لها



المستويات التي تحدد موقفنا من المتحدث



التجاهل التام لما يقوله المتحدث.



التظاهر بالإصغاء مع الايماء بالرأس.



الاستماع للكلمات دون فهم الموضوع.



الاستماع الانتقائي.



الاستماع المتفهم.



الاستماع المتعاطف.

من واقع تجربتك في الحياة

هل تعتقدين بوجود مهارات للإنصات؟
ناقشيها مع زميلاتك.



استعد للإنصات

استمع بانتباه

أد الاستجابة
المناسبة

المهارات
المطلوبة
للإنصات

قوم الرسالة

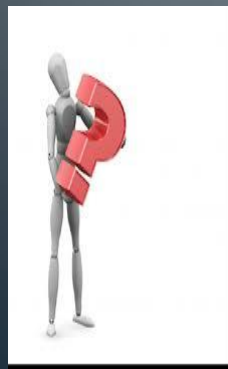
فسر مضمون
الرسالة

تجنب اثاره
المتحدث

شرح نموذج تطبيقي من سيرة
الرسول صلى الله عليه وسلم
لمهارة الإنصات



من خلال العرض السابق
هل تستطيعين استنتاج عوائق عملية
الانصات؟



عوائق الانصات

عوائق
ذهنية.

الانطباع
والحكم السابق.

اختلاف اللهجة
أو اللغة بين
الطرفين



الحالات
النفسية.

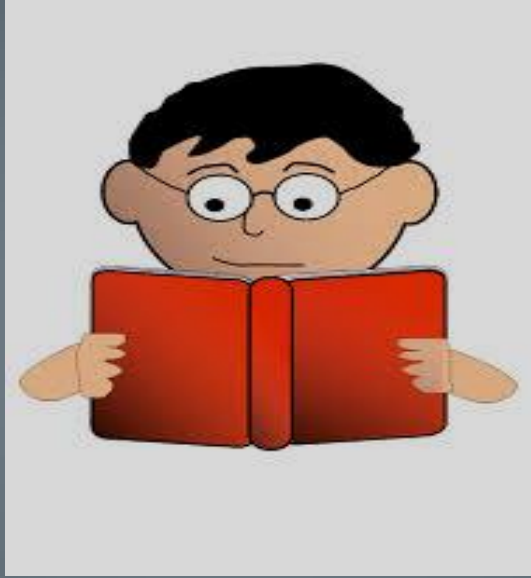
سماع ما نريد
فقط.

المشوشات
البيئية.

ثانياً: القراءة



مراحل القراءة:



١- مرور العين على النص المكتوب.

٢- تفسير الكتابة.

٣- استنتاج المعاني

سمات القراءة:



١-تتيح العناية بتحليل الرسالة.

٢-مجردة من مؤثرات الصوت.

٣-ثبات الرسالة.

٤-تحتاج لتعلم.

أساليب القراءة

أولاً: وفقاً للهدف

١- القراءة الاستكشافية: وهي القراءة من أجل الحصول على المعلومة أو التحقق من شيء معين.

٢- القراءة التصفحية: ينصح فيها بقراءة المقدمة، الفهرس، فقرة أو اكثر من أهم الفصول، الخلاصة ان وجدت.

٣- القراءة الدراسية: القراءة من أجل الدراسة والفهم والتركيز.

٤- القراءة النقدية: وهي قراءة واعية تحلل عمل الكاتب

ثانياً : وفقاً لسرعة القراءة

١- القراءة السريعة: تختلف من شخص لآخر...

كيف تحسن سرعتك في القراءة؟

باتباع عدة خطوات ناقشها مع زميلاتك.

٣- القراءة المتأنية: قراءة واعية فاحصة...

إستراتيجية الخطوات الخمس (SQ3R) للقراءة الدراسية

١- تصفح (استطلع)
Survey

٢- اسأل
Question

٣- اقرأ
Read

٤- استذكر
Recite

٥- راجع
Review

العوامل المؤثرة على القراءة

لغة المادة المقرّوة

الغرض من القراءة

الحالة التعليمية والثقافية للقارئ

الحالة النفسية

أجواء (بيئة) القراءة المتاحة

مشتتات الانتباه في القراءة

١- مشتتات تتعلق بمحيط القراءة.

٢- مشتتات شخصية.



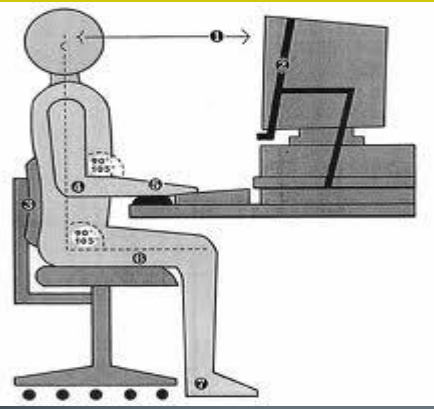


كيف تكتسب التركيز؟



• لاكتساب التركيز:

- الجلوس في مكان ذو بيئة مناسبة.
- اختيار الاوقات المناسبة لك.
- استخدام القلم.
- تحديد هدف ومحاولة الوصول اليه.



توصيات للقراءة الالكترونية الفعالة:

- استخدام طريقة عرض مناسبة.
- استخدام خط مناسب.
- استخدام القراءة التصفحية.
- في البريد الالكتروني افرز البريد مستخدماً عنوان الرسالة ، والكاتب .
- تعلم مصطلحات الانترنت واختصاراته.
- استخدام شاشة مناسبة.
- ابعاد النظر عن الشاشة كل ١٥ دقيقة.



تتقدم ثلاث طالبات لقراءة مقطع لزميلاتهن ثم تحدد
الطالبات الألقاء الأفضل لايصال الفكرة من خلال
توظيف الصوت.

