

الوحدة الثامنة

أنواع مزايا وخدمات العاملين

١٤٣٨هـ

الوحدة الثامنة: مزايا وخدمات العاملين

أهداف الدرس: يتوقع من الطالب بعد نهاية هذا الدرس أن
يتعرف على:

ماهية وأهمية مزايا وخدمات العاملين

أنواع مزايا وخدمات العاملين

مفهوم مزايا وخدمات العاملين

تعريف مزايا العاملين (Fringe Benefits) : عبارة عن مزايا يتم تقديمها للموظف من قبل الشركة لتضاف الى أجره المالي مثل: السكن، السيارة، التأمينات...وغالباً ما تكون معفاة من الضرائب في العديد من البلدان.

أهمية مزايا وخدمات العاملين:

- (١) الحفاظ على الموظفين وجذب ذوي الكفاءة.
- (٢) تحقيق الأمن الوظيفي والاستقرار للموظف.
- (٣) الحفاظ على مستوى معيشي لائق للموظف.
- (٤) الاعتراف بالمسئولية المجتمعية من قبل المنظمة تجاه موظفيها.
- (٥) الإقرار بعضوية الفرد في المنظمة وتعزيز انتماء الفرد لتلك المنظمة.

أنواع مزايا وخدمات العاملين

(١) **التقاعد** : يجب على المنظمة أن تحفظ الموظف في كبره كما خدمها في شبابه فهذا الأمر يسهم في زيادة نسبة الاحتفاظ بالموظفين وتحسين سمعة المنشأة، ومن الامثلة على مزايا وخدمات التقاعد:

أ. **راتب شهري بعد التقاعد**: يتم استقطاع جزء من راتب الموظف وتقوم المنظمة بإضافة جزء من عندها والحصيلة الشهرية يتم استثمارها لتعود على شكل راتب تقاعدي للموظف.

- **الاعتبارات الواجب مراعاتها في تصميم برامج التقاعد**: نسبة مساهمة العاملين، نسبة مساهمة المنظمة، الانظمة الحكومية التي تحدد تلك النسب، عمر الأعضاء ، الحد الأدنى لفترة العضوية وهي عبارة عن عدد السنوات التي يجب أن يبقى فيها الموظف عضواً في البرنامج لكي يستحق راتب تقاعد، وكذلك معادلة التقاعد وإمكانية زيادته بمواجهة نفقات المعيشة.

ب. **مكافأة التقاعد**: أي دفع مبلغ إجمالي مرة واحدة كان يتم دفع راتب التقاعد مضروباً في ٣٠ او ٤٠ الخ.

انواع ومزايا العاملين

ج. التقاعد المبكر: أي إتاحة الفرصة للموظف بالتقاعد قبل انتهاء فترة خدمته الفعلية مقابل تقليل الراتب التقاعدي، ومن أسباب اللجوء للتقاعد المبكر، الظروف الصحية أو تقليل عدد الموظفين.

د. خدمات عند الوفاة أثناء العمل: مثل تقديم مبلغ نقدي فوري.

هـ. مزايا عند الوفاة بعد التقاعد: مثل معاش للزوجة، معاش للأبناء.

(٢) التأمينات:

أ. التأمين الصحي: يمكن تقديم هذه الخدمة بتمويل كامل أو جزئي من قبل المنظمة، التمويل الكامل مكلف ويمكن تقليل الكلفة إذا كان عدد العاملين كبيراً أما التمويل الجزئي فيساهم الموظف في كلفة التأمين من خلال الاقتطاع الشهري من راتبه والمنظمات تفضل هذا النوع لأن فيه رقابة أكثر على تكلفة التأمين.

ب. التأمين ضد الحوادث: غالباً يشمل الحوادث التي تحصل خارج العمل.

ج. التأمين ضد العجز: يغطي إصابات العمل التي تحدث للعاملين أثناء العمل ويأخذ شكلان: مبلغ يدفع مرة واحدة كتعويض أو راتب يدفع شهرياً في حالة العجز.

د. تأمين البطالة : مثل برنامج ساند.

انواع ومزايا العاملين

هـ. راتب الإجازة المرضية: أي الاستمرار في دفع الراتب أثناء الإجازة المرضية وذلك لإعانة الموظف على الأعباء المعيشية وذلك لفترة محددة.

و. صناديق التكافل: تعتمد على اشتراكات الزملاء.

(٣) الإجازات: عبارة عن الفترات التي يتوقف الموظف فيها عن العمل لأسباب مشروعة بينما تستمر المنظمة في دفع الراتب عن تلك الفترات.، ومنها:

أ. الإجازة الأسبوعية. ب. الفجازة السنوية ج. الإجازة المرضية د. الإجازة الاضطرارية هـ. إجازة الامومة و. إجازة التفرغ ز. راحة الغداء.

(٣) الإعانات المالية: ومن الأمثلة عليها : أ. القروض الحسنة ب. التذاكر السنوية

وتكاليف الإقامة في رحلات العمل ج. بدل الانتقال من فرع الى فرع أو من مدينة الى

مدينة د. قروض حسنة لشراء المنازل هـ. علاوة غلاء المعيشة و. علاوة الزوجة والأبناء

(العلاوة الاجتماعية) ز. علاوة طبيعة العمل مثل العمل في اماكن نائية أو ندرة الوظيفة

في سوق العمل أو غيرها من الأسباب ح. نفقات التعليم إما للموظف أو لأبنائه ط. خصم

على منتجات الشركة مثل خصومات الإقامة للعاملين في الفنادق.

انواع ومزايا العاملين

(٤) التسهيلات المعيشية: مثل: أ. السيارة ب. بدل المواصلات، ج. الوجبات: ترى العديد من المنظمات بأن المطاعم الخاصة بالشركات تشكل مكاناً جيداً لتبادل الرأي. د. النادي هـ. الأنشطة الاجتماعية و. الحضانه ز. خدمات صحية داخل المنظمة ح. استشارات مالية وقانونية ط. الجمعيات التعاونية وهي جمعيات توفر للعاملين في الشركة المنتجات التي يحتاجونها بأسعار معتدلة ويتعاون العاملون أنفسهم في إنشائها والاستثمار فيها.

تطبيقات