





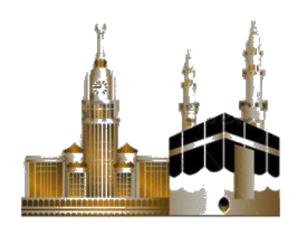


### سياسات التحول للمدن الذكية حالة دراسية (مكة المكرمة) وجاهزية تحولها للمدن الذكية

إعداد:

المهندس: إبراهيم بن حامد صائغ

إشراف: الدكتور وليد الزامل



مكة الذكية قداسة المكان والعمل

#### المقدمة:

المدن الذكية عبارة عن منهجية متكاملة لمجموعة من سياسات التطوير تهدف إلى دعم مدينة معينة وإدارتها بطريقة متطورة عن طريق استخدام تقنيات متقدمة تهدف إلى تحسين الظروف الاجتماعية مع المحافظة وحماية البيئة. كما تشتمل هذه المنهجية تطورات تكنولوجية واقتصادية واجتماعية. والمدن الذكية أيضا تنعكس في بناء المدن الجديدة وإدارة جميع الخدمات من كهرباء ومياه ومواصلات وتصالات وكافة الاحتياجات المعيشية





#### إشكالية البحث:

إن عدم توفر التقنيات الحديثة لإدارة مدينة مكة المكرمة يستدعي البحث حول البحاد حلول مناسبة لتوفير جودة الحياة وتسهيل الخدمات للمواطنين والزوار والمقيمين، ونظرا لأن الوضع الراهن لمدينة مكة المكرمة لا يملك الجاهزية والبنية التحتية الملائمة، لذا تم التطرق الى سياسة تحول مدينة مكة المكرمة لمدينة ذكية.

#### أهداف البحث

- التعرف على مفاهيم المدن الذكية
- استعراض بعض النماذج العالمية في بعض الممارسات المتعلقة بالمدن الذكية
  - استعراض سياسة تحول مدينة مكة المكرمة لمدينة ذكية.

### اهمية البحث:

نظرا لما تشهده المملكة العربية السعودية من نمو متسارع في النهضة العمرانية في المدن الكبرى أصبح من الضروري مواكبة هذا التطور والاستعانة بالتقنيات الحديثة لتحسين جودة الحياة عن طريق تطبيق سياسة المدن الذكية, وسيتم التطرق في هذا البحث عن أهمية تطبيق منهجية المدن الذكية في مدن المملكة العربية السعودية تمشيا مع رؤية المملكة 2030م, من أجل مواكبة التطور في السياسات العمرانية العالمية, وسيتم استعراض مدينة مكة المكرمة كحالة دراسية وتحولها لمدينة ذكية.

### دوافع إنشاء المدن الذكية:

- الهجرة المتزايدة من الريف إلى المدينة
- ظاهرة تناقص ميزانيات البلديات حول العالم
  - تأثر علاقات العمل بالعالم الرقمي
    - التطور المطرد للتكنولوجيا

#### مدينة جدة

%56.49

الرؤية: ايجابية المشاركون بالأمانة ثقافة الابتكار والمشاركة: تم تضمينها بكافة أنحاء المدبنة

العملية: تم تمويل مشاريع المدن الذكية عبر الميزانية السنوية في جميع أنحاء المدينة

التكنولوجيا: تحتاج المدينة مزيد من التحولات في بيئة تكنولوجيا المعلومات واعتماد تقنيات انترنت الأشياء والارتقاء إلى المستوى التالى

#### مدينة الرياض

% 58.53

الرؤية: تطبيق استراتيجية المدن الذكية

التكنولوجيا: قدرات لاسلكية قوية ورضا المواطنين عن الاتصالات المتنقلة ذات النطاق العريض

الوعي: وعي المواطنين عن مبادرا المدن الذكية (النقل الذكي، الحكومة الالكترونية، الخدمات الذكية)

التكنولوجيا: تحتاج المدينة مزيد من التقدم في بنية تكنولوجيا المعلومات

البيانات : منصة البيانات المفتوحة أو البيانات الاستراتيجية (وزارة الشئون البلدية والقروية، 2018)

#### البيان

نسبة الجاهزية

مجالات القوة

فرص التحسين

مقارنة لجاهزية التحول للمدن الذكية بين مدينة ومدينة الرياض:

تم عمل دراسة استشارية عن طريق وزارة الشئون البلدية والقروية لمعرفة مدى جاهزية المدن الكبرى في المملكة لتحولها لمدن ذكية، والمخرجات لمدينة جدة ومدينة الرياض كالتالي.



#### مكة الذكية

#### الحج والعمرة:

تنظيم الحجاج معلومات الحج



#### قطاع الطاقة والمرافق:

ترشيد الاستهلاك تنظيم الري مرافق ذكية

القطاعات المستفيدة من المبادرة:

التنمية

#### القطاع الحكومي:

تبادل المعلومات التفاعل مع الأحداث مؤشرات الاداء



#### قطاع النقل:

التحكم الذكي بحركة المرور تنظيم المعابر خرائط تفاعلية للسير الوقاية من الحوادث الإرشاد الذكى





إدارة الطوارئ 8 تطبيق القانون

قطاع المباني:

قراءة العدادات



#### قطاع التعليم:

التعليم عن بعد حلول التعليم الالكترونية المكتبات الأفتر اضبة



#### قطاع الصحة:

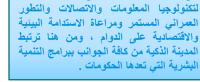
التداوي عن بعد الخرائط الصحية



معرفة الحالة عن بعد الارتباط بجهات الطوارئ



## السجلات الصحية



تتميز المدن الذكية عن المدينة التقليدية

بالعلاقة بينها وبين مواطنيها فالخدمات التي تعززها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدن التقليدية لا تستطيع الاستجابة للظروف الاقتصادية، الثقافية والاجتماعية المتغيرة بالطريقة التي تستطيعها خدمات المدن الذكية،

وذلك لتركيزها في المقام الأول على الإنسان

إلى جانب اعتمادها على البنية

الاجتماعية

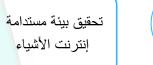




#### الإطار العام للمدينة الذكية التي تبنتها المبادرة:



تطوير إمكانيات العاصمة المقدسة المعرفية بحيث تجعلها على دراية تامة عن نفسها وكيفية العمل في داخلها



التحكم بعمليات

المراقبة والتحكم في مكونات العاصمة المقدسة وإدارة المدينة بالزمن الحقيقي وعلى مدار الساعة



تواصل دائم مع سكان العاصمة المقدسة على طول الوقت من أجل تقديم خدمة مرضية



المحافظة على مصادر المدينة وتقليل الهدر



توفير نمط حياة مرفه وسهل وآمن بواسطة التكنولوجيا الحديثة





مكة الذكية

## مبادرة مكة الذكية النموذج المرجعي لإدارة المدينة

مرجع عالمي قياسي

تحديد الأدوار

أحدث التقنيات

تطبيقات متكامله

دعم اتخاذ القرار

توحيد الاستراتيجية والأهداف

تفاعل أفضل

تطبيق أفضل

تحكم أفضل

مؤشرات أداء موحده





### خطة تنفيذ مبادرة مكة الذكية

تقديم المبادرة تبني المبادرة

مظلة موحدة تشريعات مساندة

تنفيذ مشترك









































### مكونات مشروع مكة الذكية الأساسية:







#### مكة الذكية

### التطبيقات التي تغطيها التقنية ضمن مظلة إنترنت الأشياء



الأسوارة الإلكترونية لتتبع الحجيج والأشخاص



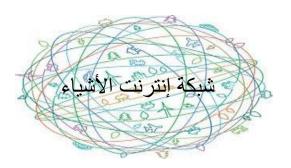
الحساسات والمستشعرات متعددة الاغراض







قراءة عدادات المياه والكهرباء بشكل آلي



الترابط مع المباني لمعرفة حالة المبنى وفاعلية الخدمة المقدمة والإنذارات



التحكم بالري والمسطحات الخضراء بشكل مركزي





التحكم بالإنارة والطرق واللوحات الإرشادية



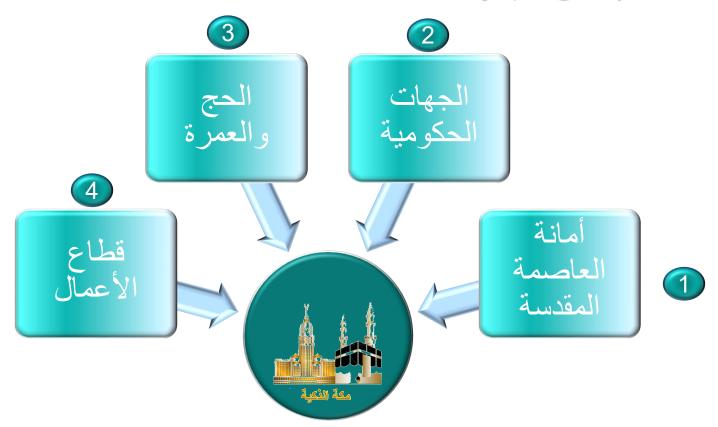
تتبع المركبات والسيارات وربطها بخطط التحرك







### الجهات المستفيدة من المبادرة







### الإستفادة من مبادرة مكة الذكية لخدمة الحج والعمرة:







التتبع



الإرشاد الذكي



إدارة الحشود

- يؤمن المشروع أفضل إدارة وإنسيابية لحركة الحجاج والمعتمرين
  - التحكم في إشارات المرور
- تواصل أفضل بين الجهات المشرفة
- التكامل بين خطة الحركة وأنظمة التحكم بالطرق
- مراقبة مرئية للحركة في الزمن الحقيقي وعلى مدار الساعة
  - اتخاذ القرارات الفورية البديلة عند وجود الإختناقات

- نظام تتبع متكامل على مستوى
- المركبات والأفراد في الزمن الحقيقي
- عكامل بين النظام والجهات الخدمية
- بيئة وخدمات أمنية وصحية أفضل
- يؤمن إستجابة أسرع للأفراد في
  حالة الطوارئ

- نظام متكامل من اللوحات الإرشادية على مستوى المدينة
  - توجيه الحشود والأفراد
  - التنبيه عند حدوث تعطل أو طوارئ
- نظام توجيه تفاعلي مرتبط بقاعدة معلومات المدينة
- تحكم مركزي ذكي باللوحات لنقل المحتوى الإرشادي

- عومن المشروع إمكانية أفضل للتواصل
  - بين جهات إدارة المدينة
  - مراقبة حية بالزمن الحقيقي لحركة
    الحشود داخل المدينة
    - معرفة إستباقية لحركة الحشود
- أنظمة تحليل ذكي مرتبطة بأنظمة التحكم بالطرق والمواصلات

<u>ئ</u> ۇ



مكة الذكبة

ليوفر المشروع مستوى عال من الإحصائيات والتقارير الفورية لكافة تفاصيل أعمال الأمانة لمساندة المسئولين في اتخاذ القرار

تفاعل أكبر بين الجهات المشاركة والسكان بما يخص الأحداث والخدمات

إستثمار المشروع لتوفير مصدر دخل يغطى نفقات المشروع

مراقبة المدينة بواسطة 2000 موقع للكاميرات مع التحليل الذكي للصور للمتابعة الآلية دون التدخل البشري

جميع أحداث المدينة يتم تسجيلها على مدار الساعة والإستفادة منها في الدراسات والإحصائيات

توفير بيئة نظيفة صحية وآمنه كنتيجة متوقعة للمراقبة والاستشعار الدائم

### النتائج و المخرجات:

توجيه وتركيز طاقات وربطها بشكل فوري الكوادر البشرية في الأمانة أو الجهات الأخرى فى أولويات أعمال أهم

تقليل الهدر في مصادر الطاقة نتيجة ضبط الإستخدام

تغطية لاسلكية كاملة

لمكة بحيث تستطيع

الأمانة أو أي جهة

خارجية تركيب أي

أجهزة مستقبلية

رفع مستوى نمط الحياة والترفيه نتيجة استخدام تكنولوجيا إنترنت الأشياء في ما يخص أسلوب حياة المواطن

نقلة نوعية في تلمس مدى الخدمة التي تقدمها الأمانة لدى المواطن



المدينة الذكية

# شكرا لاستماعكم