

إدارة و ضبط السلوك المشكّل

MANAGEMENT AND MODIFICATION OF TROUBLED BEHAVIOUR

إدارة و ضبط السلوك

Behaviour management and modification

المحاضرة – 6- و -7-

نشاط -1-

activity -1-

- مثال مكتوب في ملف سعيد بأن سعيد هو طفل عمره 13 سنة دوما ما يقاطع زملائه عند اجابتهم على أسئلة المعلمة.
- كيف تتعامل مع سعيد ؟
- برأيك هل يسمى هذا إدارة أو ضبط سلوك ؟

الفرق بين إدارة و ضبط الصف

difference between behaviour management and regulation

ضبط السلوك

● تعديل السلوك غير المرغوب بعد أن يظهر

إدارة السلوك

● التحكم بالسلوك غير المرغوب قبل أن يظهر

الاستراتيجيات الوقائية

Preventative strategies

- دراسة Myles & Simpson (1994)
- اتضح من هذه الدراسة أن بناء علاقة ايجابية مع الطلاب و الأحداث يساعد على التقليل من السلوكيات العدوانية و العنيفة و هذه العلاقة الايجابية تتضح من المواقف التي تدل على الاهتمام و الرعاية و تعليمهم المنهارات التي تساعد على التغلب على مواقف الاحباط و مواجهة

الاستراتيجيات الوقائية

Preventative strategies

- الخطيب (1995) اقترح نقاط لتعليم الأطفال سلوكيات اجتماعية مقبولة لمواجهة المواقف المحبطة
- تقديم التعليمات و التدريبات و التوجيهات لتعليم الطفل التفاعل الاجتماعي
- النمذجة (Modeling) تعرف الطفل بالسلوكات المرغوبة
- لعب الادوار يعطي الطفل فرصة من تقليد و تعلم السلوك المرغوب
- التغذية الراجعة حيث يقدمها المعلم للطالب من اجل تحسين أدائه و يشجعه على الاستمرار بالسلوك المرغوب

الاستراتيجيات الوقائية

Preventative strategies

● تنظيم البيئة الصفية :

- الذي يقلل من المشتتات الخارجية
- تقلل من الاحتكاك بين الطلبة
- يزيد من تركيزهم على المهمات التعليمية

● وضع القوانين الصفية :

- المصاغة بلغة ايجابية
- المصاغة بلغة سهلة و مباشرة
- ان تكون مختصرة (بين 4-6) قوانين
- ان يحتوي كل قانون على امر واحد

الاستراتيجيات الوقائية

Preventative strategies

○ ادارة الأعمال المقعدية:

- الصفوف
- المجموعات
- الاقران

ماهي أفضل طريقة لإدارة الأعمال المقعدية؟

what is the best method to manage seated activities ?

- الجلوس في صفوف كان أكثر فاعلية لذوي اضطرابات الانتباه (Hastings and Schweiso, 1995).
- السلوك المرغوب تضايف عندما تم تغيير طريقة جلوس الأطفال من المجموعات للصفوف. نسبة الفوضى كان ثلاث مرات أكثر في حالة جلوس الأطفال ضمن مجموعات (Wheldal & Lam, 1987)
- طريقة الدائرة لها تأثير ايجابي على اصدار الاستجابات المرغوبة ، طريقة المجموعات لها أيضاً تأثير ايجابي على الاستجابات المرغوبة و السلوكات المرغوبة بينما العكس ظهر في طريقة الصفوف (Rosenfield, Lambert, Black, 1985)

العلاقات الايجابية بين المعلمين و المتعلمين

positive relationships between teachers and learners

Marzano (2003) بفحص 100 دراسة اكتشف ان ادارة الصف الأفضل ترجع للعلاقات الإيجابية بين المعلم و الطالب.

● هذه العلاقات الإيجابية راجعه بالدرجة الأولى لمعلم قائد و متحكم من خلال :

1. إيجاد قوانين الفصل أو تحديد التوقعات والنتائج المترتبة:

○ استخدام التلميحات للتذكير بالقوانين

○ استخدام اللغة اللفظية او الجسدية للتنبيه بالسلوكات غير المرغوبة

○ ايجاد نظام لتحميل المجموعة النتائج عند الإخلال بالتوقعات.

○ ايجاد نظام لتعزيز السلوك المرغوب

○ تعاون مع الأسره لأستمرارية هذه التوقعات و النتائج.

العلاقات الايجابية بين المعلمين و المتعلمين

positive relationships between teachers and learners

2. تحديد اهداف تعليمية واضحة :

- صياغة و تقديم أهداف تعليمية واضحة.
- تقديم تغذية راجعه مستمرة حول هذه الأهداف.
- مراجعة الأهداف بإستمرار.
- تقديم تغذية راجعه نهائية حول هذه الأهداف.

العلاقات الايجابية بين المعلمين و المتعلمين

positive relationships between teachers and learners

3. إظهار السلوك التوكيدي (Assertive behaviour)

- استخدم لغة جسد توكيدية (المسافة المناسبة، طريقة الوقوف ، تعبيرات الوجه).
- استخدم طبقة الصوت واللهجة المناسبة و راعي عدم ظهور الانفعالات على الوجه أو الصوت.
- استمر حتى يُظهر الطالب السلوك المرغوب (لا تتنازل أو تتجاهل السلوك المرغوب).
- اتح الفرصة للطالب بتبرير أو شرح موقفه.

العلاقات الايجابية بين المعلمين و المتعلمين

positive relationships between teachers and learners

- ◎ العلاقة الايجابية بين المعلم و المتعلم قد تكون نتاج الشراكة الملائمة بين المتعلم و المعلم من خلال :
 1. وفر اهداف تعليمية مرنة من خلال إتاحة الفرصة للمتعلمين بوضع أهداف التعليم وخاصة في بداية الوحدة .
 2. إظهار الاهتمام الشخصي بالمتعلمين:
 - تكلم مع الطلبة عن اهتماماتهم داخل و خارج الفصل.
 - استقبل الطلبة عند باب الفصل ، قمت بتحييتهم و مناداتهم باسمائهم.

العلاقات الايجابية بين المعلمين و المتعلمين

positive relationships between teachers and learners

- عزز وشجع الطلبة على انجازاتهم الأكاديمية وغير الأكاديمية.
- تحدث و علق على مناسبات مهمة في حياة الطلبة.
- استهدف كل يوم مجموعة من الطلبة اثناء الفسحة و تحدث معهم عن موضوعات مختلفة.

العلاقات الايجابية بين المعلمين و المتعلمين

positive relationships between teachers and learners

3 تفاعل ايجابيا مع الطلبة في الفصل من خلال :

○ انظر في اعين كل الطلبة.

○ شجع كل الطلبة على الاستجابة على الأسئلة.

○ أرجع الأفكار للطلبة أثناء التعليق عليها.

○ تجول داخل الفصل و كن قريب من كل طالب في أوقات مختلفة من الدرس.

○ اتح الوقت الكافي لكل طالب بالاستجابة على السؤال بغض النظر عن توقعاتك و خبراتك بالطلبة.

العلاقات الايجابية بين المعلمين و المتعلمين

positive relationships between teachers and learners

العلاقات الإيجابية بين المعلم و المتعلم ترجع أيضاً لوعي المعلم بإحتياجات المتعلمين من خلال :

1. الطالب المنسحب خوفاً من الفشل أو العلاقات الاجتماعية :

○ قم بتشجيع نجاحاته الصغيره.

○ وفر له بيئة آمنة.

○ قلل و راعي النقد الموجه له.

2. الطالب العدوانى وقد يكون عنيف، متحدي، غير واضح:

○ استخدم التعاقد السلوكي و النتائج الفورية.

○ لاتنسى انك تتعامل مع أطفال يعبرون عن خوفهم او المهم.

العلاقات الايجابية بين المعلمين و المتعلمين

positive relationships between teachers and learners

3. الطالب ذو مشكلات الانتباه و قد يكون لديه فرط حركة أو تشتت انتباه:

- التعاقد السلوكي.
- تعليمهم مهارات التفكير و التعلم والانتباه.
- جزأ المهاره التعليمية.
- عزز نجاحاته.
- ضعه في مجموعات التعلم بالأقران.

العلاقات الايجابية بين المعلمين و المتعلمين

positive relationships between teachers and learners

4. الطالب المثالي يجد نفسه مدفوعاً لتحقيق أهداف غير ممكن تحقيقها :
- تشجيعه على تقبل الخطأ.
 - مساعدته لوضع أهداف معقوله.
 - إعطاءهم الفرصة لتعليم أقرانهم
- 5- الطالب ذو المشكلات الاجتماعية ، يُصدر سلوكيات اجتماعية غير مرغوبة و لايمكنه تكوين أو المحافظة على الأصدقاء:
- مساعدته للتمييز بين السلوكيات الاجتماعية المرغوبة و غير المرغوبة.
 - ارشاده للتغلب على مشكلاته الاجتماعية.
 - تدريسه المهارات الاجتماعية.

نشاط -2-

Activity -2-

- رأيك أي المعلمين أنا ؟
- رأيك أي المعلمين أنت ؟
- ماهي فلسفتك في بناء العلاقات الاجتماعية مع الطلاب؟

التفاعل اللفظي داخل الصف الدراسي

verbal interaction in the classroom

● التفاعل اللفظي الصفّي:

■ الكلام غير المباشر:

1. تقبل المشاعر ثم توجيهها

2. تقبل الأفكار وتشجيعها

3. طرح الأسئلة محدودة الإجابة ، و الاسئلة المفتوحة

■ الكلام المباشر:

1. المحاضرة

2. التوجيهات

التفاعل اللفظي داخل الصف الدراسي

verbal interaction in the classroom

- استجابات التلاميذ المباشرة : الاجوبة على تساؤلات المعلم
- استجابات التلاميذ غير المباشرة : الانماط الكلامية التي تعبر عن افكارهم ومشاعرهم
- مشاركة التلاميذ التلقائية : بدون أسئلة ، مبادرات التلاميذ في الحديث

مراحل التفاعل اللفظي داخل الصف الدراسي

phases of verbal interaction in the classroom

- الكلام الإداري : قراءة الاسماء
- الصمت : فترات الصمت القصيرة
- التشويش : اختلاط الكلام و يصعب فهم الحديث

الاستراتيجيات العلاجية

remedial strategies

- تقديم خدمات اضافية في المدرسة تساعد على تقليل السلوكيات غير المرغوبة
- إجراءات تعديل السلوك و تقنياته من أجل زيادة السلوك المرغوب و تقليل السلوك غير المرغوب

الاستراتيجيات العلاجية

remedial strategies

دراسة Martella , Marchband- Martellia and Miller (1995)

اشارت الدراسة بعد استخدام صوت هادئ مريح و التعزيز الايجابي للسلوك :

- ان استجابة التلاميذ لتعليمات المعلمين زادت من 39% الى 73%
- و أن نسبة الازعاجات قلت من 05 إلى 03 مرات في الدقيقة الواحدة.
- كما قل السلوك الفوضوي من 5 مرات اسبوعيا إلى أقل من مرة.

التفاعل القهري مقابل التفاعل التبادلي

coercive interaction vs. reciprocal interaction

التفاعل التبادلي

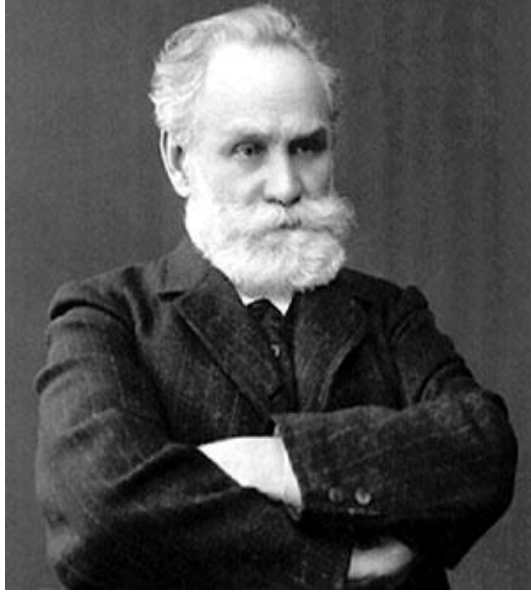
● تقديم الاستجابة الايجابية لمثير ايجابي

التفاعل القهري

● تقديم الاستجابة السلبية لمثير سلبي

النظرية السلوكية (بافلوف، سكنر):

Behaviourism theory



✓ الاكتساب.

✓ التدعيم.

✓ التكرار.

✓ الاطفاء.

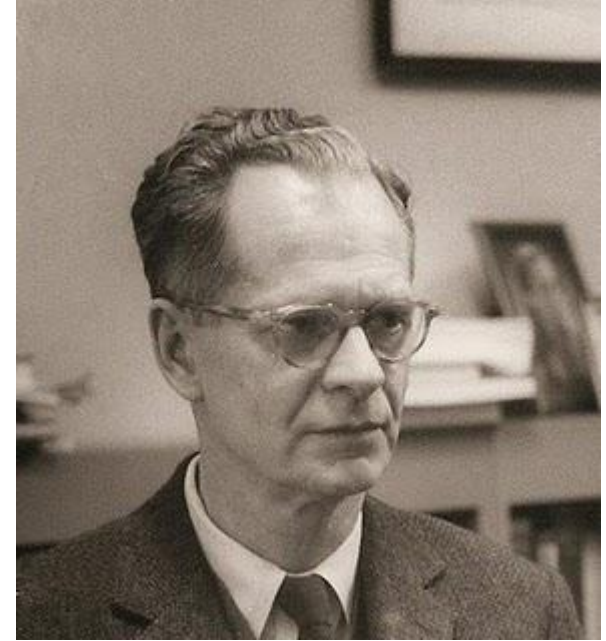
✓ الاسترجاع التلقائي.

✓ الدرجات العليا للتعلم الشرطي.

✓ التعميم.

✓ التمييز.

✓ العصاب التجريبي



النظرية الاجتماعية (باندورا, روتر) Social learning theory



نستخدم النمذجة لتعديل السلوك .

النظرية المعرفية (بياجيه، كوهلر):

Cognitive theories



✓ النمو العقلي.

✓ الذكاء.

✓ أهمية البيئة وتعديلها ودورها في اكتساب

✓ الفرد للذكاء والمعلومات .

✓ الخبرات السابقة .



التعلم عن طريق القدرات العقلية
العليا (الاستبصار) والخبرة.

أفعال الإنسان هي محصلة ثلاثة عوامل

Human action the result of 3 factors

البيئة

السلوك

العوامل المعرفية

تعريف تعديل السلوك و اهدافه

definition and goals of Behaviour modification

تعريف تعديل السلوك

تغير السلوك الغير مرغوب بطريقة مدروسة وهو نوع من العلاج السلوكي يعتمد على التطبيق المباشر لمبادئ التعلم والتدعيمات الايجابية والسلبية بهدف تعديل السلوك الغير مرغوب .

ويهدف إلى :

- ✓ زيادة السلوك المقبول.
- ✓ تشكيل السلوك الجديد المراد تعلمه.
- ✓ إضعاف للسلوك الغير مقبول .

مبادئ تعديل السلوك

Behaviour modification principles

مبدأ التعزيز:

تقوية السلوك من خلال إضافة مثيرات ايجابية أو إزالة مثيرات منفرة.

مثال: ثناء الأم على ابنتها عندما تحصل درجات مرتفعة، أو تبديل قناة الأخبار إلى قناة رسوم متحركة.



مبادئ تعديل السلوك

Behaviour modification principles

مبدأ العقاب:

اضعاف السلوك الغير مرغوب من خلال إضافة مثير منفرّ أو إزالة مثير إيجابي.

مثال: عزل الطفل عن بقية زملاءه, أو حرمانه من الخروج للفسحة.



مبادئ تعديل السلوك

Behaviour modification principles

مبدأ التجاهل, المحو:

اضعاف السلوك الغير مرغوب من خلال إلغاء المعززات التي تحافظ على استمراريته

مثال: طفل يبكي لأنه يريد الحصول على شيء فأتجاهله ولا ألبّي له ما يريد.



مبادئ تعديل السلوك

Behaviour modification principles

مبدأ ضبط المثير:

ضبط السلوك من خلال التحكم في المثيرات التي تسبقه

مثال: الطفلة تبكي في الطابور الصباحي، والسبب أنها ترى الباب الخارجي و ترغب في الخروج، فتقوم المعلمة بوضع حاجز وضبط البيئة ونتيجة ذلك انخفض السلوك (البكاء).



www.alriyadh.com

مبادئ تعديل السلوك

Behaviour modification principles

مبدأ التمييز:

عملية تعلم التفريق بين المثيرات المتشابهة و الاستجابة للمثير المناسب".
أي يكون هناك تعزيز للاستجابة في حالة وجود مثيرات معينة وعدم تعزيز
الاستجابة في حالة وجود مثيرات أخرى، وهذا ما يسمى (التعزيز
التفاضلي).



مثال: تعزيز الطفل عندما
يكتب في الدفتر، وعدم
تعزيزه عندما يكتب على
الحائط.



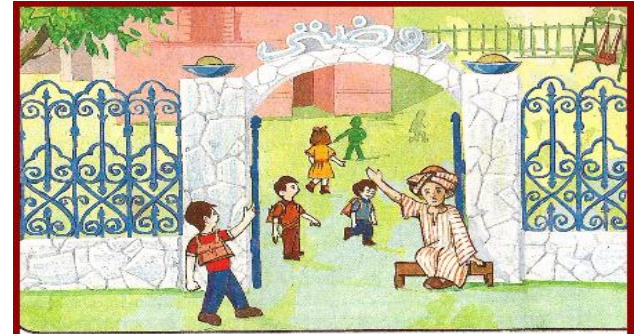
مبادئ تعديل السلوك

Behaviour modification principles

مبدأ التعميم:

تأدية الاستجابة التي يتم تعلمها في موقف معين في مواقف أخرى مشابهة" أي أن تعلم الفرد لسلوك معين يدفعه ذلك إلى القيام بنفس السلوك في المواقف المشابهة, وهذا ما يسمى (نقل أثر التدريب).

مثال: إلقاء التحية عند دخوله الفصل، فإنه يتعلم أن يلقي التحية عند دخوله لأي مكان.



ضبط الذات

self-control

- يصبح الفرد مسئول عن تطبيق الاجراءات التي تضبط سلوكه وتتحكم به
- لا يستمد قيمه من الآخرين أو معايير الحكم على السلوك من قبل الآخرين بل هو نابع من رغبة الفرد الشخصية في التحكم بسلوكه ومراقبته و بالتالي تشمل حتى السلوكيات غير الظاهرة للآخرين (مثال: الوسواس القهري).
- يعتمد هذه الاسلوب على تعزيز السلوكيات المرغوبة و معاقبة السلوكيات غير المرغوبة

استراتيجيات ضبط الذات

self-control strategies

- مراقبة الذات يراقب نفسه و يسجل تكرار سلوكه
- تقييم الذات ترتيب المثيرات القبلية التي تسبق السلوك
- تعزيز الذات عند حدوث السلوك المرغوب

أساليب ضبط الذات

self-control methods

- ضبط المثير – ابعاد المثير المسبب للسلوك (مثال اغلاق البلاك بيري black berry ايام الاختبارات)
- التحكم في المثيرات البيئية التي تهىء فرصة لحدوث السلوك (مثال رفاق السوء)
- تغيير مستوى الدافعية المرتبط بالحرمان و الاشباع (مثال الحمية الغذائية)
- تغيير الظروف الانفعالية (الاسترخاء قبل الاختبار)
- التعزيز الذاتي تأجيل المعزز لحين الانتهاء من السلوك المرغوب (اعادة فتح Snapchat بعد الانتهاء من الاختبار)

خطوات عملية ضبط الذات

steps of self-control process

ملاحظة الذات

تقييم الذات – تقييم المستوى الحالي
للسلوك

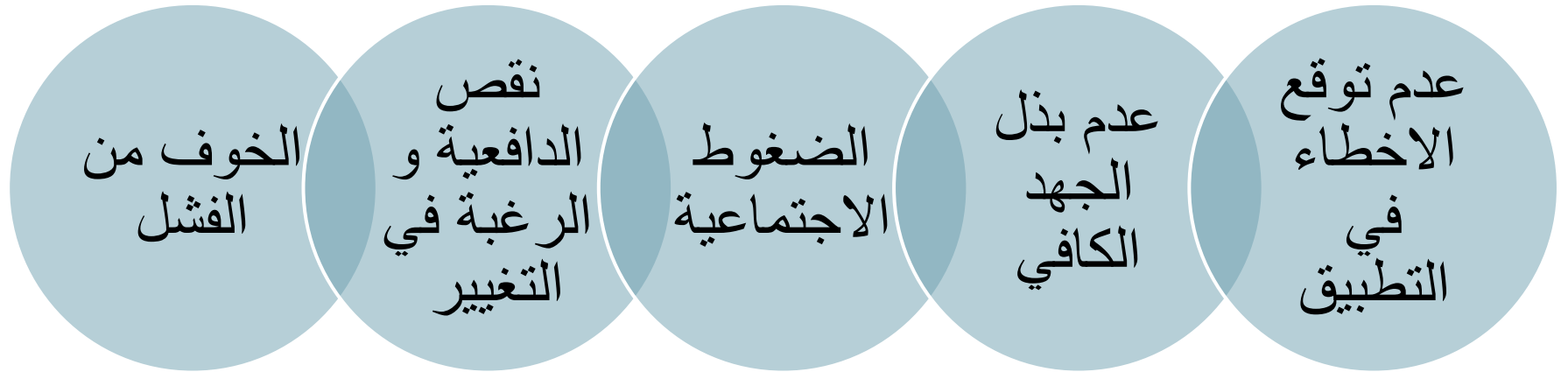
ضبط المثير

تقييم المستوى الجديد للسلوك

تعزيز الذات ايجابيا أو عقابها

عوائق الضبط الذاتي

self-control barriers



قائمة المراجع

- Hastings N, Schweiso J (1995). Tables and tasks: the effects of seating arrangements on task engagement in primary classrooms. *Educational Research*, 37, 279–291.
- Rosenfield, P. ; Lambert, N. M.; Black, A. (1985). Desk Arrangement Effects on Pupil Classroom Behavior. *Journal of Educational Psychology* , 77 (1), 101-108.
- Wheldall, K.; Lam, Y. Y. (1987). Rows versus Tables. II. The Effects of Two Classroom Seating Arrangements on Classroom Disruption Rate, On-Task Behaviour and Teacher Behaviour in Three Special School Classes. *Educational Psychology: An International Journal of Experimental Educational Psychology* , 7 (4), 303 - 312.

قائمة المراجع

- Marzano, R. J. ; Marzano, J. S.,; & Pickering, D. J. (2003) **Classroom management that works**. Alexandria, VA: ASCD.
- Marzano و, R. J. and Marzano, J.S. (2003) The Key to Classroom Management by using research-based strategies combining appropriate levels of dominance and cooperation and an awareness of student needs, teachers can build positive classroom dynamics, ***Educational Leadership :Building Classroom Relationships*** , 61 (1), PP 6-13

قائمة المراجع

- مجاهد ، ميسون نعيم (2011) إدارة و ضبط السلوك الصفي ، الطبعة -1- ، الرياض : دار الزهراء للتوزيع و النشر
- العثمان ، هند (2011) ورشة عمل لمدة 9 ساعات مقدمة في مادة طرق تدريس ذوي القصور الفكري ، جامعة الملك سعود