



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة الملك سعود  
عمادة الدراسات العليا  
كلية التربية/ قسم التربية

## التنمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض: دراسة مسحية واقتراح برامج التدخل المضادة بما يتناسب مع البيئة المدرسية

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على  
درجة دكتوراه الفلسفة في التربية ( تخصص أصول تربية )  
كلية التربية- جامعة الملك سعود

إعداد الطالبة

نورة بنت سعد بن سلطان القحطاني

إشراف الدكتورة

فوزية بنت بكر البكر

أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة الملك سعود

الفصل الدراسي الثاني

للعام ١٤٢٨ / ١٤٢٩ هـ

## إهداء

إلى والديّ اللذين لم يفترا عن الدعاء لي بتيسير أمري وتسهيله، أطال الله عمريهما بالعمل الصالح، وأمدهما بالصحة والعافية ، وإلى زوجي وأبنائي الذين كابدوا معي، وعاشوا سنوات الكفاح ولحظات جني الثمار.

إلى كل هؤلاء أهدي أطروحتي

الباحثة  
نورة بنت سعد القحطاني

## شكر وتقدير

الحمد لله والصلاة والسلام على من أرسله تعالى رحمة للعباد، ومعلماً ومرشداً، وهادياً إلى الصراط المستقيم، وعلى آله وصحبه ومن والاه.. وبعد.

يقول الحق تبارك وتعالى في محكم كتابه: {وَلَقَدْ آتَيْنَا لُقْمَانَ الْحِكْمَةَ أَنْ اشْكُرْ لِلَّهِ وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ وَمَنْ كَفَرَ فَإِنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ} [لقمان: ١٢]، وعرفاناً مني بالفضل لله سبحانه وتعالى فإنني أحمده حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، الذي تقوت به نفسي وصبرت على مواجهة الصعوبات والعقبات التي كاد طريقي في البحث والتقصي لا ينفك منها ويخلو.

وعرفاناً بالفضل لأهله فأتقدم بالشكر والتقدير إلى المشرفة على رسالتي الدكتورة فوزية بنت بكر البكر الأستاذ بكلية التربية، جامعة الملك سعود وإلى كل من أعانني وساهم في مساعدتي لإنجاز وإتمام هذه الرسالة.

ويمتد شكري إلى مركز البحوث التربوية بمركز الدراسات الجامعية، جامعة الملك سعود وإلى مختلف مراكز وقنوات المعلومات بمدينة الرياض وبالأخص مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية التي سهلت لي الحصول على أغلب المراجع الأجنبية التي استندت عليها أطروحتي.

والحمد لله ملء السموات وملء الأرض وملء ما بينهما وملء ما شاء من شيء بعد على إنهاء هذه الأطروحة، وأسأله بأن ينفعني وغيري بها والصلاة والسلام على حبيب الله سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

الباحثة

نوره بنت سعد القحطاني

## التمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في مدينة

### الرياض: دراسة مسحية واقتراح برامج التدخل

### المضادة بما يتناسب مع البيئة المدرسية

نورة بنت سعد القحطاني

#### المستخلص:

استهدفت الدراسة التعرف على مدى انتشار ظاهرة التمر بين الطلاب والطالبات في المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية والأهلية بمدينة الرياض، والتعرف على عوامل انتشارها، وخصائص الطالب المتمر والطالب المتمر عليه في المرحلة المتوسطة، وتحديد أنماط التمر الشائعة بين الطلاب والطالبات الجسدية وغير الجسدية، وتعرف آثار هذه الظاهرة على الطالب المتمر عليه، والإجراءات المتبعة في المرحلة المتوسطة بالمدارس الحكومية والأهلية بمدينة الرياض لمواجهة التمر بين الطلاب والطالبات.

واستخدمت الباحثة في دراستها المنهج الوصفي المسحي، وقامت بإعداد استبانة من تصميمها غطت محاور الدراسة من حيث مدى انتشار ظاهرة التمر بين الطلاب والطالبات في المرحلة المتوسطة بالمدارس الحكومية والأهلية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، وعوامل انتشارها وخصائص المتمر، وخصائص المتمر عليه، وأنماط التمر الشائعة بين الطلاب والطالبات الجسدية وغير الجسدية، والآثار الناجمة عنها على كل من الطلاب والطالبات، والإجراءات المتبعة في المدارس لمواجهة التمر بين الطلاب والطالبات. كما قامت الباحثة بالاستعانة باستبانة البروفسور دان أولويس ( Dan Olweus ) الرائد العالمي المتخصص في مشاكل التمر وضحاياه، وذلك بشراء الاستبانة منه وترجمتها إلى اللغة العربية وتعديلها حتى تكون متاحة للباحثين والباحثات على المستوى المحلي. وطبقت الاستبانة من تصميمها على عينة من أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية في المدارس المتوسطة الحكومية والأهلية بلغت ( ٢٦٤ ) مديراً ومديرة ومرشد طلابي ومرشدة طلابية ومعلم ومعلمة. وطبقت الاستبانة الخاصة بدان أولويس ( Dan Olweus ) على عينة من الطلاب والطالبات في المدارس المتوسطة الحكومية والأهلية بلغت ( ٢٩٢٤ ) طالباً وطالبة.

وقد أظهرت نتائج الدراسة انتشار ظاهرة التمر في المرحلة المتوسطة بالمدارس الحكومية والأهلية بمدينة الرياض بصورة متوسطة.

كما كشفت عن أثر العوامل الأسرية في انتشار ظاهرة التمر بين الطلاب والطالبات كما يرى أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية والتي تمثلت في رأيهم في أسلوب التربية الخاطئ للأبناء، وغياب التوجيهات السلوكية الواضحة من الوالدين، وعدم الإحساس بالأمان والاستقرار العاطفي في الأسرة والنزاع المستمر بين الوالدين وافتقار

الابن للقدوة الحسنة، وبالنسبة للعوامل المدرسية فقد تمثلت في الافتقار إلى سياسات تأديبية وجزاء واضحة تجاه سلوكيات المتنمر وعدم وجود برامج لحل النزاعات تتبناها المدرسة ويدرب عليها أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية والطلاب والطالبات ضحايا التنمر وممارسيه، كذلك ضعف دور الإرشاد الطلابي وعدم فعالية دور الأخصائي الاجتماعي، في مواجهة ظاهرة التنمر.

كما وكشفت نتائج الدراسة عن أن خصائص الطالب المتنمر وفق مرئيات الطلاب والطالبات هي الغرور بالنفس وقوة الشخصية، والنظر للقوة الجسدية على أنها ذات أهمية خاصة للحفاظ على الشعور بالقوة والسيطرة. أما وفق مرئيات أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية فقد تمثلت خصائص المتنمر في الرغبة في إبراز القوة ولفت الانتباه وحب الاستعراض، وتحقيق الهيبة والنفوذ وسط جماعة الأقران.

كما توصلت الدراسة إلى أن خصائص الطالب المتنمر عليه من وجهة نظر الطلاب والطالبات قد تمثلت في أنه أصغر سناً وأضعف من زملائه، وتميز بسلبيته واستسلامه للمتنمر رغم تميزه الأكاديمي. أما من وجهة نظر أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية فتمثلت خصائص المتنمر عليه في القصور في مهارة مواجهة المواقف الصعبة ومهارة الاعتماد على الذات، وأن جوانب ضعفه تكون معروفة في العادة لدى المتنمر.

وكشفت نتائج الدراسة عن اختلاف أنماط التنمر الجسدية الشائعة بين الطلاب والطالبات فهي بين الطلاب وكما رأت عينة الدراسة من الطلاب الذكور بأنها تتمثل في الضرب والركل والدفع والتجاذب والحبس في إحدى حجرات المدرسة، بالإضافة إلى سرقة النقود.

أما الأشكال التي أشار إليها أعضاء الهيئة المدرسية فتمثلت في ثني ذراع وأصابع الضحية، الضرب بالأيدي والأدوات والرفس وطرح الضحية أرضاً وتدمير المقالب المؤلمة لمضايقته.

وبالنسبة للطالبات فتمثلت أشكال التنمر الجسدي وكما رأت الطالبات أنفسهن في سرقة النقود أو بعض الممتلكات أو إتلافها. أما عضوات الهيئة المدرسية فرأين أنها تتمثل في إتلاف المتعلقات الشخصية للضحية، شد الشعر، ودفع الضحية بقوة، تدمير المقالب المؤلمة، اللطم على الوجه والضرب بالأيدي والأدوات.

أما بالنسبة لأنماط التنمر غير الجسدي فقد أظهرت الدراسة تشابهاً كبيراً بين الأساليب التي يستخدمها كل من الطلاب والطالبات، والتي تمثلت عند كلا الطرفين في السب بألفاظ جارحة والسخرية والمضايقة بصورة مؤذية والعزل والإبعاد عن المجموعة والتجاهل التام، والسب والتعليق بألفاظ جارحة بسبب اللون أو الجنسية أو العرق، وفي حين هدد الطلاب ضحاياهم وتخويفهم بالضرب فقد لجأت الطالبات إلى ترويح الأكاذيب والتعبيس والتكشير في وجه الضحية ومعايرتها بطريقة كلامها.

وفي ما يتعلق بالآثار الناجمة على المتنمر عليه فقد بينت نتائج الدراسة تدهور الحالة النفسية للضحية، قلة الثقة بالنفس، الخوف والقلق والرغبة من المدرسة، فقدان الضحية لتقدير الذات الذي قد يمتد لمراحل عمرية لاحقة، وانعدام التعاطف والاحترام والتقدير بين الطلاب والطالبات.

كذلك كشفت الدراسة عن أهم الإجراءات التي تتبعها المدارس في العادة لمواجهة ظاهرة التنمر وكما رأى الطلاب والطالبات لم تتعدى الخطوات القليلة التي لا تكاد تذكر لمدرس/ مدرسة الفصل في مواجهة ظاهرة التنمر المتمثلة في فض النزاع وتوبيخ المتنمر منفرداً أو أمام الفصل. أما وفق مرئيات أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية فتمثلت في الإصلاح بين الطرفين وإنهاء المشكلة ودياً، توبيخ إدارة المدرسة الطالب/ الطالبة المتنمر منفرداً أو بحضور جميع الطلاب أو الطالبات، وتفعيل دور المرشد الطلابي والأخصائي الاجتماعي في مواجهة المشكلة. في النهاية قدمت الدراسة عدداً من التوصيات لمواجهة ظاهرة التنمر وعلى رأسها الاستعانة ببرامج التدخل العالمية الملائمة لمنع التنمر بين الطلاب في مدارس المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض منها برنامج دان ألويس لمكافحة التنمر (Olweus's Bullying prevention program) الذي يمكن تطبيقه على مستوى المدرسة والفصل والمستوى الفردي لمواجهة هذه الظاهرة والتقليل من آثارها على المتورطين فيها، إلى جانب بعض الدراسات المقترحة التي قد تثري المعرفة في هذا المجال.

# **Bullying among Intermediate School Students in Riyadh City: Survey Study and a Proposed intervention program Suitable to School Environment in Saudi Arabian**

**Norah bint Saad Al-Qhatani**

## **Abstract:**

Despite growing awareness of the Bullying phenomenon in the west since the seventies (Olweus, D, 1973), there is very little attention given to the study of the (**Bullying in schools**) in the Arab world in general and in Saudi Arabia in particular. Therefore, this study comes to draw attention to the importance of such phenomenon by investigating different aspects of bullying among intermediate school students boys and girls in public and private schools in Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia.

The study aims to identify the scope of bullying among the students by identifying factors contributing to its spread and the specific characteristics associated with the bully and the bullied students. The study also tried to identify physical and non physical type of bullying most common among students. Moreover, the study addresses effects on the bully students, discusses some of the most important intervention programs employed in schools around the world and its suitability to the Saudi school culture and environment at the intermediate level.

The study uses the descriptive methodology approach. A questionnaire was developed by the researcher to cover the following topics: the spread of bullying among students at the intermediate level of schooling, factors contributing to its spread, characteristics of the bully and the bullied students and the measures taken by local schools in Riyadh to face the bullying phenomenon. The Questionnaires were distributed among (264) school faculties of headmasters, counselors, and teachers working in boys and girls schools.

The questionnaire of professor Dan Olweus who is the leading scholar in bullying studies was also used in this study. It was translated to Arabic in order to be available for researchers in the Arab world. The questionnaire was administered on a sample of students consisting of (2924) drawn from public and private intermediate schools around Riyadh city in Saudi Arabia.

Findings show a moderate spread of bullying phenomenon in the investigated schools. Faculties see bullying as a result of two major factors: Family and school factors. The family factors are: absence of family behavioral guidelines, lack of security among students and conflicts between parents. School factors are: lack of clear penalty policies towards the bullying behaviors, lack of conflicts resolution programs adopted by the schools and lack of trained staff in schools to handle the bullying problem.

The study also reveals the characteristics of the bully student as seen by the student sample as: self – centered, strong personality and physically strong. However, school faculty members view the characteristic of the bully as one who demonstrate physical strength, attract attention and has a leading ability among his class mates. On the other hand, the bullied students are described by the student sample as being the youngest in his or her group, negative and lack self – assertiveness regardless of high achievement level .The faculties view the bullied as a student who lack the skills needed to face difficult situations, lack independence, and that his or her weaknesses are recognized by the bully.

The study reveals the different types of physical bullying viewed by sample. Boys students view it in forms of: striking, kicking, pushing, pulling and locking the victims in schoolrooms and stealing money from him or her. Other forms of bullying pointed out by the faculty members are bending of victim’s hands and fingers, striking with hands and tools, throwing the victim down on the ground, and annoying the victim through constant tricks.

Female students sample revel the type of physical bullying in their schools as stealing money and damaging properties. Female Faculties in girl’s schools view it in form of damaging personal belonging, pulling hair, pushing the victim by force, planning painful tricks, slapping on the face, and striking with hands and tools.

In respect to non-physical bullying types, the study shows large similarity among the methods used by boys and girls in schools. Methods are cursing and calling names by color and ethnicity, mockery and annoyance in harmful manner, isolation from the group and a abandonment in the class. How ever, male students, use direct strategies in their attacks such as threatening by striking. Female students, on the other hand, resort in spreading lies and grinning on the face of the victim and disgracing them with insulting words.

Concerning the effects on the bullied student, the study indicates the deterioration of the psychological state of the victims , lack of self-confidence, anxiety, fear of school, low self stem, and lack of compassionate ,respect and appreciation of the victims by other students.

The study demonstrated the difference of measures taking by local schools in Riyadh to tackle the bullying problem as seen by both samples: students and faculties. Students report that, it did not exceed few steps usually conducted by the class teacher such as talking to the bully in person or in front of the class to settle the dispute. The faculties, on the other hand, view school measurements as trying to create peace between the two parties by finalizing the problem peacefully, reproaching the bully individually or in the presence of all students, and activating the role of student counselors and the social workers in schools.

The study presents a number of intervention programs implemented and followed by several intermediate schools around the world. It suggests, however, using and implementing (**Olweus’s Bullying Prevention Program**) which regarded as one of the best program to be implemented at this level of schooling



to face the Bullying phenomenon in the schools as revealed by the studies conducted at Colorado university in the United States.

Finally, the study states a number of recommendations in facing the Bullying phenomenon. Most importantly is the implementation of Olweus's Bullying prevention program. In addition to that, it suggests following a set of effective strategies and programs that applied to the school as a whole, to the classes, and to the individual students. The study suggests conducting further studies at other level of schooling in Saudi Arabia to further our knowledge of the Bullying phenomena in schools

## محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
أ	شكر وتقدير .....
ب	مستخلص الدراسة باللغة العربية.....
هـ	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.....
ح	محتويات الدراسة .....
ن	قائمة الجداول .....
ص	قائمة الأشكال .....
ق	قائمة الملاحق .....
	الفصل الأول: مدخل الدراسة
٢	١. المقدمة .....
٣	٢. مشكلة الدراسة .....
٧	٣. أهداف الدراسة .....
٨	٤. أهمية الدراسة .....
٩	٥. حدود الدراسة .....
١٠	٦. مصطلحات الدراسة .....
١١	( أ ) التعريف الإجرائي للتنمر المدرسي .....
١١	( ب ) المرحلة المتوسطة .....
	الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة
١٣	١. النظريات المفسرة لظاهرة التنمر .....
١٣	١ - ١ نظرية التعلق .....
١٤	٢ - ١ نظرية لازاروس للضغوط والتأقلم معها .....
١٥	٣ - ١ نظرية مهارات العقل " المهارات الاجتماعية - المعرفية "

١٦	.....
١٨	٤ - ١ نظرية هرم الحاجات لماسلو
	.....
	٥ - ١ نظرية التعلم الاجتماعي.....

### تابع محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
	٦ - ١ نظرية التفاعل الرمزي.....
٢٠	٢. مرحلة المراهقة
٢١	.....
٢٢	١-٢ مطالب نمو المراهق
	.....
٢٢	٣. التنمر في المدارس
٢٢	.....
٢٤	٣- ١ التنمر ( تعريفه - طبيعته ).....
٢٦	٣- ٢ حجم انتشار التنمر في
٢٧	المدارس.....
٣٠	٣- ٣ خصائص التنمر.....
٣٢	٣- ٤ خصائص المتنمر والمتنمر عليه
٣٥	.....
	٣- ٥ أنماط التنمر
	.....
	٣- ٦ عوامل التعرض للتنمر.....
	٣- ٧ آثار التنمر.....
	الفصل الثالث: البرامج العالمية المضادة للتنمر في المدارس
٣٨	أولاً: برنامج ألويس لمكافحة التنمر
٤٠	١- ١ ماهية برنامج ألويس لمكافحة التنمر

٤٠	.....	
٤١	أهداف برنامج ألويس لمكافحة التمر .....	٢ - ١
٤٢	المبادئ الأساسية لبرنامج ألويس لمكافحة التمر	٣ - ١
٤٣	.....	
	الفئة المستهدفة في برنامج ألويس لمكافحة التمر	٤ - ١
	.....	
	تكاليف تطبيق برنامج ألويس لمكافحة التمر	٥ - ١
	.....	
٤٤	مجالات ومستويات تطبيق برنامج ألويس لمكافحة التمر	٦ - ١
٤٤	.....	
٤٦	٦-١- أ الشروط العامة لنجاح تطبيق البرنامج .....	
٤٦	٦-١- ب التدخل على مستوى المدرسة، الصف، والفرد .....	
٥١	أولاً: التدخل على مستوى المدرسة	
٥٧	.....	
٦١	ثانياً: التدخل على مستوى الصف .....	
٦٣	ثالثاً: المستوى الفردي	
	.....	
	٧-١ العناصر المهمة لمرحلة البداية للبرنامج	
	.....	
	٨-١ الموارد الإلزامية والاختيارية اللازمة لتطبيق البرنامج .....	

## تابع محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
٦٤	٩ - ١ المنفذون والمشرفون على البرنامج
٦٦	.....
٦٧	١٠ - ١ تدريب العاملين .....
٦٨	١١ - ١ الالتزام الزمني للعاملين .....
٦٩	١٢ - ١ الإشراف على التطبيق وتكامل المكافحة
٦٩	.....
٦٩	ثانياً: البرامج والاستراتيجيات المضادة للتنمر في
٧٠	المدارس.....
٧١	١-٢ برامج التدخل المضادة للتنمر على مستوى المدرسة
٧٣	.....
٧٥	▪ برنامج المتنمر ضخم الجسم
٧٥	.....
٧٧	▪ برنامج الفناءات السعيدة والأمنة .....
٧٨	▪ برنامج الاعتماد على الشخصية ٢٠٠٠ .....
٧٩	▪ المنهج التعاوني وترسيخ القيم في
٨٠	المنهج.....
٨٠	▪ برنامج التربية الشخصية والتعليم الانفعالي الاجتماعي .....
٨١	▪ برامج حل النزاع .....
٨٢	▪ برامج التوسط بين الرفاق .....
٨٤	▪ منهج الرعاية التربوية.....
٨٤	▪ الخطة التعليمية: تدخل أولياء الأمور
٨٥	.....
٨٥	▪ تحسين بيئة ملاعب المدرسة
٨٥	.....
٨٥	▪ وسيلة الاهتمام المشترك

	<p>.....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ طريقة " لا لوم " .....</li> <li>▪ نشاط دائرة الجودة .....</li> <li>▪ برنامج المراقبة بالفيديو وبرنامج مراقبة التلاميذ .....</li> <li>▪ محاكم المتنمرين .....</li> </ul> <p>.....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الحجرات الآمنة .....</li> <li>▪ صناديق التمر .....</li> </ul> <p>٢-٢ استراتيجيات التدخل المضادة للتنمر على مستوى الفصل الدراسي .....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ استخدام فن المسرح والتمثيل .....</li> </ul>
--	---

## تابع محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
٨٦	▪ الأدب ( ملحمة أو أوديسة الهارت ستون ) .....
٨٧	▪ استراتيجية الحوار .....
٨٧	▪ إستراتيجية الفصل المحترم
٨٩	.....
٨٩	٢-٣ استراتيجيات التدخل المضادة للتممر على المستوى الفردي
٨٩	.....
٩٠	▪ برنامج عبر عما في نفسك وبرنامج اجعل صوتك أو وجهة نظرك مسموعة..
٩٠	▪ تدريبات التوكيد للتلاميذ ضحايا التمر .....
	▪ مهارات التعاطف مع الآخرين والأخذ بوجهات النظر.....
	ثالثاً: التعقيب على البرامج العالمية ووسائل التدخل المضادة للتممر في المدارس.
	الفصل الرابع: الدراسات السابقة
	١. الدراسات العربية .....
	٢. الدراسات الأجنبية التي تناولت التمر في المدارس
٩٣	.....
١٠٧	٣. الدراسات التي تناولت البرامج التربوية المضادة للعنف والتمر في المدارس
١١٧	.....
	٣-١ الدراسات العربية التي ناقشت ظاهرة العنف في المدارس وبعض الإجراءات المطروحة للتصدي له والتخفيف من حدته
١١٧	.....
١٢٤	٣-٢ الدراسات الأجنبية التي تناولت التمر في المدارس وبرامج التدخل
١٣٥	المدرسة.....
	.....
	٤. التعقيب على الدراسات السابقة .....
	الفصل الخامس: إجراءات الدراسة
١٣٨	١. منهج الدراسة .....

١٣٨	٢ . مجتمع الدراسة
١٤١	.....
١٤١	٣ . عينة الدراسة .....
١٤٧	٣-١ اختيار عينة الدراسة .....
١٥٢	٣-٢ خصائص عينة الدراسة ( وصف العينة ) .....
١٥٢	٤ . أدوات الدراسة .....
	٤-١ بناء الأدوات .....



## تابع محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
١٥٣	٤ - ٢ صدق أدوات الدراسة .....
١٥٩	٤ - ٣ ثبات الأداة .....
١٦١	٥. تطبيق أداة الدراسة .....
١٦٢	٦. أساليب المعالجة الإحصائية .....
الفصل السادس: عرض نتائج الدراسة وتفسيرها	
١٦٤	مدخل ..... أولاً: مدى انتشار ظاهرة التمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية والأهلية بمدينة الرياض كما يراها كل من الطلاب والطالبات وأعضاء وعضوات الهيئة المدرسية .....
١٦٥	ثانياً: عوامل انتشار ظاهرة التمر بين الطلاب والطالبات في المدارس المتوسطة الحكومية والأهلية بمدينة الرياض كما يراها الطلاب والطالبات وأعضاء وعضوات الهيئة المدرسية .....
١٧٠	ثالثاً: خصائص الطالب المتمرن / الطالبة في المرحلة المتوسطة بالمدارس الحكومية والأهلية بمدينة الرياض كما يراها الطلاب والطالبات وأعضاء وعضوات الهيئة المدرسية .....
١٧٤	رابعاً: خصائص الطالب المتمرن عليه / الطالبة بالمرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية والأهلية بمدينة الرياض كما يراها كل من الطلاب والطالبات وأعضاء وعضوات الهيئة المدرسية .....
١٧٧	خامساً: أنماط التمر الشائعة لدى طلاب المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية والأهلية كما يراها كل من الطلاب وأعضاء الهيئة المدرسية. .....
١٨٠	سادساً: أنماط التمر الشائعة لدى طالبات المرحلة المتوسطة في المدارس
١٩٠	
٢٠٠	

الحكومية والأهلية كما تراها الطالبات وعضوات الهيئة المدرسية

.....

سابعاً: الآثار الناجمة عن ظاهرة التمر على الطالب المتمرن عليه ( الضحية )

كما يراها أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية.

.....

## تابع محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
٢٠٢	ثامناً: الإجراءات المتبعة لمواجهة ظاهرة التنمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية والأهلية بمدينة الرياض كما يراها الطلاب والطالبات وأعضاء وعضوات الهيئة المدرسية .....
٢٠٦	عرض نتائج الدراسة .....
٢٠٩	تفسير النتائج .....
<b>الفصل السابع: خلاصة الدراسة وتوصياتها</b>	
٢٢٢	١. خلاصة الدراسة .....
٢٢٥	٢. توصيات الدراسة .....
٢٢٥	٢-١ توصيات يمكن أن تساهم في التعامل مع ظاهرة التنمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية والأهلية بمدينة الرياض .....
٢٢٧	٢-٢ مقترحات لإجراء بحوث ودراسات في مجال التنمر في المدارس .....
<b>مراجع الدراسة</b>	
٢٣٠	أولاً: المراجع العربية .....
٢٣٧	ثانياً: المراجع الأجنبية .....
٢٤١	ملاحق الدراسة .....

## قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٥	عينة المدارس المتوسطة الحكومية والأهلية الداخلة في الدراسة الاستطلاعية الموزعة حسب مراكز الإشراف والتوجيه التربوي بمدينة الرياض	( ١ )
٤٥	نظرة عامة لبرنامج مكافحة التنمر	( ٢ )
٦٢	الخط الزمني المثالي لأنشطة التدخل المبدئية	( ٣ )
١٤٠	توزيع فئات مجتمع الدراسة حسب إحصاءات مكاتب الإشراف والتوجيه التربوي بمدينة الرياض لعام ١٤٢٦ / ١٤٢٧ هـ	( ٤ )
١٤٢	نسبة العينة من المجتمع الأصلي للمدارس المتوسطة الحكومية والأهلية للطلاب والطالبات بمدينة الرياض حسب إحصاء عام ١٤٢٦ / ١٤٢٧ هـ	( ٥ )
١٤٤	أعداد المديرين والمرشدين الطلابيين في المدارس المتوسطة الحكومية والأهلية عينة الدراسة التابعة لجملة مكاتب الإشراف والتوجيه التربوي بمدينة الرياض	( ٦ )
١٤٤	أعداد المديرات والمرشدات الطالبات في المدارس المتوسطة الحكومية والأهلية عينة الدراسة التابعة لجملة مكاتب الإشراف والتوجيه التربوي بمدينة الرياض	( ٧ )
١٤٥	أعداد المعلمين والطلاب في المدارس المتوسطة الحكومية والأهلية عينة الدراسة ونسبة ( ١٠% ) منها	( ٨ )
١٤٦	أعداد المعلمات والطالبات في المدارس عينة الدراسة ونسبة ( ١٠% ) منها	( ٩ )
١٤٧	توزيع عينة أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية وفق الجنس	( ١٠ )
١٤٨	توزيع عينة أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية وفق نوع المدرسة	( ١١ )
١٤٨	توزيع عينة أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية وفق الوظيفة	( ١٢ )
١٤٩	توزيع عينة أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية وفق موقع المدرسة (الحي)	( ١٣ )
١٤٩	توزيع عينة الطلاب والطالبات وفق الجنس	( ١٤ )
١٥٠	توزيع عينة الطلاب والطالبات وفق نوع المدرسة	( ١٥ )
١٥١	توزيع عينة الطلاب والطالبات وفق الصف الدراسي	( ١٦ )
١٥١	توزيع عينة الدراسة وفق موقع المدرسة ( الحي ) وتبعيته لمكاتب الإشراف والتوجيه التربوي	( ١٧ )

١٥٤	القيم الوزنية لمحاور الاستبانة الخاصة بأعضاء وعضوات الهيئة المدرسية	( ١٨ )
١٥٦	معاملات ارتباط البنود بالدرجة الكلية للمحاور المنتمية إليها	( ١٩ )

## تابع قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٥٩	معاملات ارتباط المحاور بالدرجة الكلية	( ٢٠ )
١٦٠	معامل ثبات أداة الدراسة معاملات ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة الخاصة بأعضاء وعضوات الهيئة المدرسية	( ٢١ )
١٦٥	استجابات الطلاب والطالبات عينة الدراسة وفق عدد مرات التعرض للتمرير خلال الأشهر الماضية	( ٢٢ )
١٦٦	استجابات الطلاب والطالبات عينة الدراسة وفق المدة التي تم التعرض خلالها للتتمرير في الأشهر الماضية	( ٢٣ )
١٦٧	استجابات الطلاب والطالبات عينة الدراسة وفق أماكن التعرض للتمرير	( ٢٤ )
١٦٨	استجابات الطلاب والطالبات عينة الدراسة وفق عدد مرات المشاركة في ممارسة التمرير على طالب آخر في المدرسة خلال الأشهر الماضية	( ٢٥ )
١٦٩	استجابات أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية عينة الدراسة حول مدى انتشار ظاهرة التمرير بين الطلاب والطالبات في المرحلة المتوسطة	( ٢٦ )
١٧١	استجابات أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية عينة الدراسة حول أهمية العوامل الأسرية في انتشار ظاهرة التمرير بين الطلاب والطالبات في المرحلة المتوسطة	( ٢٧ )
١٧٢	استجابات أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية عينة الدراسة حول أهمية العوامل المدرسية في انتشار ظاهرة التمرير بين الطلاب والطالبات في المرحلة المتوسطة	( ٢٨ )
١٧٥	استجابات الطلاب والطالبات عينة الدراسة حول خصائص الطالب المتميز/ الطالبة في المرحلة المتوسطة	( ٢٩ )
١٧٦	استجابات أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية عينة الدراسة حول خصائص الطالب المتميز/ الطالبة في المرحلة المتوسطة	( ٣٠ )
١٧٨	استجابات الطلاب والطالبات عينة الدراسة حول خصائص الطالب المتميز عليه/ الطالبة في المرحلة المتوسطة	( ٣١ )
١٧٩	استجابات أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية عينة الدراسة حول خصائص الطالب المتميز عليه/ الطالبة في المرحلة المتوسطة	( ٣٢ )
١٨١	استجابات الطلاب عينة الدراسة وفق عدد مرات القيام بالضرب أو التعرض للضرب أو الركل أو الدفع أو التجاذب أو الحبس داخل إحدى الحجرات في المدرسة (تمرير جسدي)	( ٣٣ )

## تابع قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٨٢	استجابة طلاب عينة الدراسة وفق عدد مرات القيام بالسرقة/ أو التعرض لسرقة النقود أو بعض الممتلكات أو إتلافها ( تنمر جسدي )	( ٣٤ )
١٨٢	استجابات الطلاب عينة الدراسة وفق عدد مرات القيام بالتهديد/ أو التعرض للتهديد أو الإجبار على فعل أمور مكروهة ( تنمر جسدي )	( ٣٥ )
١٨٣	استجابات الطلاب عينة الدراسة وفق عدد مرات القيام ب/ أو التعرض لشكل آخر لم يذكر من أشكال التنمر الجسدي	( ٣٦ )
١٨٤	استجابات الطلاب عينة الدراسة وفق عدد مرات القيام بالسب أو التعرض للسب بألفاظ جارحة أو السخرية أو المضايقة بصورة مؤذية ( تنمر غير جسدي )	( ٣٧ )
١٨٤	استجابات الطلاب عينة الدراسة وفق عدد مرات تعمد عزل أو إبعاد أحد الطلاب عن مجموعته وتجاهله تماماً ( تنمر غير جسدي )	( ٣٨ )
١٨٥	استجابات الطلاب عينة الدراسة وفق عدد مرات ترويح أكاذيب وإشاعات باطلة عن أحد الطلاب ومحاولة جعل الطلاب الآخرين يكرهونه (تنمر غير جسدي)	( ٣٩ )
١٨٦	استجابات الطلاب عينة الدراسة وفق عدد مرات القيام بالسب أو التعرض للسب بألفاظ وتعليقات جارحة بسبب الجنسية أو اللون ( تنمر غير جسدي )	( ٤٠ )
١٨٦	استجابات الطلاب عينة الدراسة وفق عدد مرات القيام بالسب أو التعرض للسب بألفاظ وتعليقات ذات طابع جنسي ( تنمر غير جسدي )	( ٤١ )
١٨٧	استجابات أعضاء الهيئة التدريسية عينة الدراسة حول أنماط التنمر الجسدي ( المباشر ) الشائعة لدى طلاب المرحلة المتوسطة	( ٤٢ )
١٨٩	استجابات أعضاء الهيئة التدريسية عينة الدراسة حول أنماط التنمر غير الجسدي (غير المباشر) الشائعة لدى طلاب المرحلة المتوسطة	( ٤٣ )
١٩١	استجابات الطالبات عينة الدراسة وفق عدد مرات القيام بالضرب أو الركل أو الدفع أو التجاذب أو الحبس داخل إحدى الحجرات في المدرسة (التنمر الجسدي)	( ٤٤ )
١٩١	استجابات الطالبات عينة الدراسة وفق عدد مرات القيام بالسرقة أو التعرض لسرقة النقود أو بعض الممتلكات أو إتلافها (التنمر الجسدي)	( ٤٥ )
١٩٢	استجابات الطالبات عينة الدراسة وفق عدد مرات القيام بالتهديد أو التعرض للتهديد أو الإجبار على فعل أمور مكروهة ( تنمر جسدي )	( ٤٦ )
١٩٣	استجابات الطالبات عينة الدراسة وفق عدد مرات القيام ب/ أو التعرض لشكل	( ٤٧ )

	آخر لم يذكر من أشكال التمر ( تنمر جسدي )	
--	--	--



## تابع قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٩٤	استجابات الطالبات عينة الدراسة وفق عدد مرات القيام بالسب أو التعرض للسب بألفاظ جارحة أو السخرية أو المضايقة بصورة مؤذية ( تنمر غير جسدي )	( ٤٨ )
١٩٥	استجابات طالبات عينة الدراسة وفق عدد مرات تعمد عزل أو إبعاد إحدى الطالبات عن مجموعتها وتجاهلها تماماً ( تنمر غير جسدي )	( ٤٩ )
١٩٥	استجابات الطالبات عينة الدراسة وفق عدد مرات ترويح الأكاذيب أو الإشاعات الباطلة عن إحدى الطالبات ومحاولة جعل الطالبات الأخريات يكرهنها ( تنمر غير جسدي )	( ٥٠ )
١٩٦	استجابات الطالبات عينة الدراسة وفق عدد مرات القيام بالسب أو التعرض للسب بألفاظ وتعليقات جارحة بسبب جنسيتها أو لونها ( تنمر غير جسدي )	( ٥١ )
١٩٧	استجابات الطالبات عينة الدراسة وفق عدد مرات القيام بالسب أو التعرض للسب بألفاظ وتعليقات وتلميحات ذات طابع جنسي ( تنمر غير جسدي )	( ٥٢ )
١٩٧	استجابات عضوات الهيئة المدرسية عينة الدراسة حول أنماط التنمر الجسدي ( المباشر ) الشائعة لدى طالبات المرحلة المتوسطة	( ٥٣ )
١٩٩	استجابات عضوات الهيئة المدرسية عينة الدراسة حول أنماط التنمر غير الجسدي (غير المباشر) الشائعة لدى طالبات المرحلة المتوسطة	( ٥٤ )
٢٠١	استجابات أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية عينة الدراسة حول الآثار الناجمة عن ظاهرة التنمر على الطالب المتمتع عليه/ الطالبة ( الضحية ) في المرحلة المتوسطة	( ٥٥ )
٢٠٢	استجابات الطلاب والطالبات عينة الدراسة وفق عدد المرات التي حاول المدرسون أو المدرسات أو الأفراد البالغون أن يوقفوا اعتداء المتمتع عن الضحية	( ٥٦ )
٢٠٣	استجابات الطلاب والطالبات عينة الدراسة وفق ما إذا قام أحد منسوبي المدرسة بالتحدث مع الطالب بخصوص ممارسته للتنمر على غيره من الطلاب خلال الأشهر الماضية	( ٥٧ )
٢٠٤	استجابات الطلاب والطالبات عينة الدراسة وفق الخطوات التي قام بها مدرس الفصل للتصدي لظاهرة التنمر	( ٥٨ )
٢٠٥	استجابات أعضاء وعضوات الهيئة المدرسية عينة الدراسة حول الإجراءات التي تتبعها المدارس لمواجهة ظاهرة التنمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة	( ٥٩ )

## قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
١٧	هرم الحاجات لماسلو	شكل ( ١ )
١٩	مخطط مراحل نمو السلوك العدواني عند الأطفال كما تفسره النظرية الاجتماعية للتعلم	شكل ( ٢ )
٢٩	دائرة التنمر: مشاركات وردود أفعال الطلاب عند حدوث التنمر	شكل ( ٣ )

## قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الملحق
٢٤٢	الاستمارة الاستطلاعية الأولية لقياس ظاهرة التنمر في المدارس الحكومية والأهلية بمدينة الرياض المطبقة في خطة الدراسة	( ١ )
٢٥٠	الخطاب الموجه لبعض أعضاء هيئة التدريس ( ذكور/ إناث ) في بعض الأقسام بجامعة الملك سعود الخاصة بمقابلة مصطلح ( Bullying at School ) بالمصطلح العربي المناسب	( ٢ )
٢٥٢	بيانات إحصائية عن المدارس المتوسطة النهارية ( حكومي/ أهلي ) بمدينة الرياض/ بنين لعام ١٤٢٦ / ١٤٢٧ هـ	( ٣ )
٢٥٥	البطاقة الإحصائية لمسح المدارس المتوسطة الحكومية/ بنات لعام ١٤٢٦ / ١٤٢٧ هـ	( ٤ )
٢٥٧	البطاقة الإحصائية للمرحلة المتوسطة أهلي/ بنات لعام ١٤٢٦ / ١٤٢٧ هـ	( ٥ )
٢٥٩	خلاصة مسح المدارس المتوسطة الحكومية/ الإداريات لعام ١٤٢٦ / ١٤٢٧ هـ	( ٦ )
٢٦١	خلاصة مسح بأعداد المرشدات الطالبات في المدارس المتوسطة الأهلية لعام ١٤٢٦ / ١٤٢٧ هـ	( ٧ )
٢٦٣	عينة مدارس الطلاب المتوسطة الحكومية والأهلية بمدينة الرياض موزعة حسب مختلف مكاتب الإشراف والتوجيه التربوي	( ٨ )
٢٦٧	عينة مدارس الطالبات المتوسطة الحكومية والأهلية بمدينة الرياض موزعة حسب مختلف مكاتب الإشراف والتوجيه التربوي	( ٩ )
٢٧١	استبانة ظاهرة التنمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية والأهلية الخاصة بأعضاء وعضوات الهيئة المدرسية في صورتها الأولية	( ١٠ )
٢٩٥	استبانة ظاهرة التنمر بين طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في المدارس الحكومية والأهلية الخاصة بأعضاء وعضوات الهيئة المدرسية في صورتها النهائية	( ١١ )
٣١٤	استبانة دان ألويس لدراسة ظاهرة التنمر بين الطلاب والطالبات في المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض في صورتها الأولية	( ١٢ )
٣٥٢	استبيان دان ألويس لدراسة ظاهرة التنمر بين الطلاب والطالبات في المرحلة المتوسطة في صورتها المعدلة	( ١٣ )
٣٦٢	موافقة الجهات المعنية لتطبيق الدراسة الميدانية	( ١٤ )
٣٦٦	المكاتبات الخاصة بطلب برنامج ألويس لمكافحة التنمر Olweus Bullying Prevention Program من جامعة كلورادو: الولايات المتحدة الأمريكية	( ١٥ )
٣٦٩	المكاتبات الخاصة بطلب استبانة دان ألويس ( المتنمر/ الضحية ) للطلاب من البروفسور دان ألويس	( ١٦ )
٣٧١	خطاب موافقة البروفسور دان ألويس بإرسال استبانة دان ألويس ( المتنمر/ الضحية ) للطلاب	( ١٧ )